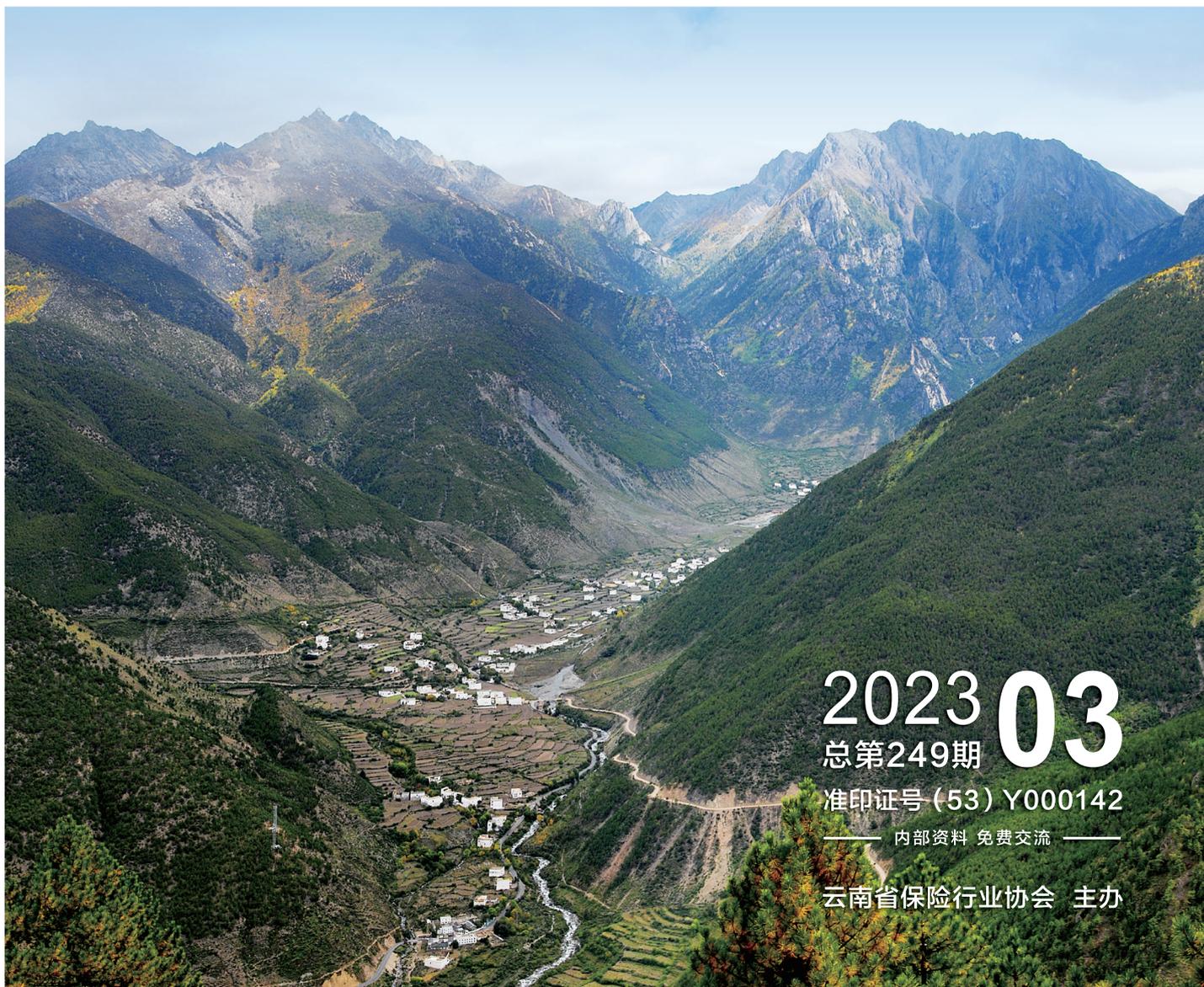


云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN 自律 维权 服务 交流 宣传



2023 03

总第249期

准印证号(53)Y000142

—— 内部资料 免费交流 ——

云南省保险行业协会 主办



监管之声 中共中央办公厅印发《关于在全党大兴调查研究的工作方案》

金融时讯 人社部：我国养老保险基金运行稳健

协会工作 我省车船税联网征收税源系统顺利切换上线

会员经纬 昆明市张彦副市长一行到中国人寿云南省分公司调研指导工作



昆明市副市长张彦一行到中国太保寿险云南分公司调研指导工作



上海市人民政府驻昆明办事处柳春杰副主任一行到中国太保寿险云南分公司座谈交流



云南省地方金融监督管理局领导一行至中国太保寿险云南分公司调研



平安人寿云南分公司四五联动启动会圆满召开



泰康人寿云南分公司2022年度总结表彰会隆重召开



中国大地保险云南分公司召开消费者权益保护工作专项会议



鼎和财险云南分公司与云南电网昆明供电局签署《新时代双向赋能战略合作协议》



永诚保险云南分公司召开2023年度工作会议暨党的建设工作会议



关于调查研究 习近平总书记这样说

中共中央办公厅近日印发《关于在全党大兴调查研究的工作方案》。方案指出，为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的二十大精神，党中央决定，在全党大兴调查研究，作为在全党开展的主题教育的重要内容，推动全面建设社会主义现代化国家开好局起好步。

党的十八大以来，习近平总书记高度重视调查研究工作，在不同场合反复强调调查研究的重要性，一系列重要讲话和重要指示，为全党大兴调查研究、做好各项工作提供了根本遵循。让我们一起重温习近平总书记关于调查研究的重要讲话——

调查研究是谋事之基、成事之道。没有调查，就没有发言权，更没有决策权。

——2013年7月23日，在湖北省武汉市主持召开部分省市负责人座谈会上的重要讲话

要抓调研，加强对重大改革问题的调研，尽可能多听一听基层和一线的声音，尽可能多接触第一手材料，做到重要情况心中有数。

——2014年1月22日，在中央全面深化改革领导小组第一次会议上的重要讲话

要把调查研究作为基本功，坚持从实际出发谋划事业和工作，使想出来的点子、举措、方案符合实际情况。

——2015年1月12日，同中央党校县委书记研修班学员座谈时的重要讲话

对每个发展理念，也要抓住重点，以抓重点推动每个理念在实践中取得突破。这就要求我们进行深入的调查研究，既总体分析面上的情况，又深入解剖麻雀，提出可行的政策举措和工作方案。

——2016年1月29日，在十八届中央政治局第三十次集体学习时的重要讲话

正确的决策离不开调查研究，正确的贯彻落实同样也离不开调查研究。

——2017年10月25日，在十九届一中全会上重要讲话

调查研究是我们党的传家宝，是做好各项工作的基本功。

——2017年12月25日至26日，在中央政治局民主生活会上的重要讲话

要深入开展调查研究，摸清情况，找到症结，做到心中有数，不能拍脑袋决策，真正把功夫下到察实情、出实招、办实事、求实效上。

——2018年4月，在湖北考察时的重要讲话

要拜人民为师、向人民学习，放下架子、扑下身子，接地气、通下情，深入开展调查研究，解剖麻雀，发现典型真正把群众面临的问题发现出来，把群众的意见反映上来，把群众创造的经验总结出来。

——2019年3月1日，在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的重要讲话

调查研究要注重实效，使调研的过程成为加深对党的创新理论领悟的过程，成为保持同人民群众血肉联系的过程，成为推动事业发展的过程。

——2019年5月31日，在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的重要讲话

要防止为调研而调研，防止搞“出发一车子、开会一屋子、发言念稿子”式的调研，防止扎堆调研、“作秀式”调研。

——2019年5月31日，在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的重要讲话

年轻干部要提高调查研究能力。调查研究是做好工作的基本功。一定要学会调查研究，在调查研究中提高工作本领。

——2020年10月10日，在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的重要讲话

调查研究要经常化。要坚持到群众中去、到实践中去，倾听基层干部群众所想所急所盼，了解和掌握真实情况，不能走马观花、蜻蜓点水，一得自矜以偏概全。

——2020年10月10日，在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的重要讲话

要聚焦经济社会发展重点任务，发挥各自特点优势，开展调查研究，提出前瞻性建议。

——2021年7月28日，在中共中央召开的党外人士座谈会上的重要讲话

要大兴调查研究之风，多到分管领域的基层一线去，多到困难多、群众意见集中、工作打不开局面的地方去，体察实情、解剖麻雀，全面掌握情况，做到心中有数。

——2022年12月26日至27日，在中央政治局民主生活会上的重要讲话

要聚焦构建新发展格局、落实“两个毫不动摇”、扎实推进共同富裕等重大问题深入开展调查研究，积极建言献策。

——2023年1月16日，同党外人士座谈并共迎新春时的重要讲话

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN 自律 维权 服务 交流 宣传

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主任：李 鸿

副主任：苏嘉琼

编委：谢川峰 陈恒伟 彭 炬 袁 峰

夏占国 许 健 黄江宏 陈 勇

邓华明 张 骏 刘 杰 牛松儒

许宝宁 任宝贵 李华辉 付正宇

王 为 罗 维 杨 文 齐 斌

王 一 龚志平 彭冬平 刘庆华

李松涛 薛晓俊 周陵峰 蒋海军

张志方 鲍胜尧 薛 涛 范 鹏

朱 峰 夏一夫 谢继锋 胡 飏

王和伟 王格平 李 忠 何志炜

李林静 陈竹池 孙 华 刘要军

张 蓉 杨 卫 马睿鸿

主 编：陈华健

责任编辑：胡 珺

地 址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮 编：650041

电 话：0871-65367985

电子邮箱：iyxnixi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门

印 数：500 本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2023 年 5 月



CONTENTS 目录



FOREWORD 卷首篇

关于调查研究 习近平总书记这样说.....	1
-----------------------	---

INFORMATION 监管之声

中共中央办公厅印发《关于在全党大兴调查研究的工作方案》.....	7
银保监会召开会议传达学习全国两会精神.....	10
2022年第四季度银行业保险业消费投诉情况通报.....	12
中国银保监会发布《关于开展人寿保险与长期护理保险责任转换业务试点的通知》.....	13
云南银保监局引导全省银行业保险业助力云南经济持续恢复、稳中向好.....	14
云南银保监局创新组织开展“3·15”教育宣传周活动.....	15

INFORMATION 金融时讯

人社部：我国养老保险基金运行稳健.....	16
险企多措并举发力绿色金融.....	16

INFORMATION 协会工作

我省车船税联网征收税源系统顺利切换上线.....	18
省应急厅联合云南省保险行业协会等单位开展安责险事故预防服务专项调研.....	18
云南省保险行业协会到光大银行昆明分行参观学习.....	19
云南省保险行业协会与盘龙区人民法院进行保险诉调对接工作交流座谈.....	19
玉溪市保协党支部召开2022年度党组织生活会暨民主评议党员大会.....	20
玉溪市保险行业协会召开2023年清廉金融文化建设工作第一次会议.....	21
总结经验 表彰先进 开拓奋进 玉溪市保险业人民调解工作会议召开.....	21
玉溪市保协召开2023年财产保险专业委员会会议.....	22
大理州保险行业协会召开寿险专业委员会会议.....	23
大理州保险行业协会召开第四届第二次会员代表大会会议.....	24
大理州保险行业协会召开第四届第五次理事会、第四届第四次监事会会议.....	24
爱“乒”才会赢 金融人乒乓赛场展风采	
——2023年大理州金融系统“乒搏奋进新征程 奋力建功新时代”乒乓球比赛.....	25
楚雄州保险行业协会召开四届五次理事会议.....	26
倾听州市协会声音 共谋行业发展——云南省保险行业协会与楚雄州保险行业协会开展调研座谈.....	26
红河州保险行业协会组织召开蒙自市快处快赔中心服务工作推进会.....	27
保山银保监分局纪委莅临保山市保险行业协会调研指导工作.....	27
保山银保监分局到保山保险协会召开2023年重点工作会议.....	28
西双版纳银保监分局领导莅临西双版纳州保险行业协会调研指导工作.....	29
西双版纳州交警支队事故大队与西双版纳州保险行业协会进行交流座谈.....	29
共推诉源治理 共解道交纠纷	
——大关县人民法院和大关县公安局交通警察大队召开.共建推进道交纠纷诉源治理工作会暨大关县道交一体化调处中心启动仪式.....	30
普洱市保险行业协会召开车险自律约定签订会议.....	31
普洱银保监分局、普洱市保协与镇沅县保险机构开展工作座谈.....	31
普洱市保险行业协会组织召开2023年第一次车险自律工作会议.....	32
临沧市保险业协会参加临沧银保监分局举办的银行业保险业办公室主任联席会.....	32
德宏银保监分局领导调研德宏惠民保工作推进情况.....	33

CONTENTS 目录 >>

INFORMATION 党建园地

广大党员干部座谈交流学习贯彻党的二十大精神的心得体会.....	34
楚雄州保险行业协会党支部开展主题党日系列活动.....	35
西双版纳银保协联合党支部组织开展主题党日系列活动.....	36
普洱市保险行业协会党支部组织开展“学习贯彻二十大 纪法铭于心”主题党日系列活动.....	36
保山市保险行业协会支部委员会组织召开月度集中学习暨党风廉政建设专题会议.....	37
亲近自然 展示巾帼风采	
——曲靖市银行协会和保险行业协会联合党支部开展主题党日系列活动.....	38
中国太保产险云南分公司认真传达学习贯彻党的二十大精神.....	38
太平人寿云南分公司组织学习朱治国同志先进事迹.....	39
都邦财险云南分公司召开 2022 年度组织生活会.....	40
党建联盟 互利共赢.....	40
太平养老云南分公司开展“增强纪律意识 永葆清廉本色”主题党日系列活动.....	41
坚守信仰 望道真理	
——工银安盛人寿云南分公司云南分公司党支部举行《望道》观影主题党日系列活动.....	42

INFORMATION 3·8 专栏

浪漫三月 太保有约——中国太保产险云南分公司 3·8 节女性特色服务.....	43
中国太保产险云南分公司开展三八妇女节太保“她力量”主题活动.....	44
中国人寿云南省分公司开展“学习二十大 赏樱庆三八”主题活动.....	44
赴春天之约 绽芳华之美——平安人寿云南分公司工会 3·8 活动温暖来袭.....	45
诚泰保险楚雄中支开展“三·八”妇女节活动.....	46
中国大地保险云南分公司工会开展三八妇女节“彩绘琉璃 妙笔生花”创意系列活动.....	46
太平财险云南分公司工会举办“三八”妇女节活动.....	47
太平养老云南分公司开展“三八节”主题活动.....	48
太平人寿昆明城西支公司三八妇女节为临柜客户送鲜花和贺卡.....	48
鼎和财险云南分公司举办“花漾生活 魅力巾帼”3·8 女神节主题活动.....	49
永安保险云南分公司女职工开展“三八”节活动.....	49
工银安盛人寿云南分公司开展“悦读·遇己”三八节主题活动.....	50

INFORMATION 3·15 专栏

共筑诚信消费环境 提振金融消费信心	
——云南省保险行业协会认真开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动.....	51
曲靖市保险业掀起 3·15 宣传新高潮.....	52
大理州保险业开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动.....	52
共筑诚信消费环境 提振金融消费信心	
——玉溪市保险行业协会“3·15”消费者权益保护日宣传行动.....	53
楚雄州保险行业协会组织开展 2023 年保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传活动.....	54
红河州保险业认真开展 2023 年“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动.....	54
共筑诚信消费环境 提振金融消费信心	
——2023 年“3·15”国际消费者权益日金融知识教育宣传活动.....	55
共筑诚信消费环境 提振金融消费信心	
——保山保险业开展“3·15”消费者权益保护宣传日活动.....	56

CONTENTS 目录



普洱市保协赴镇沅县参与开展“3·15”宣传暨普法强基活动	57
西双版纳州银行业保险业开展“3·15”消费者权益保护宣传活动	58
临沧市保险业参加2023年消费维权年主题活动	59
以案说险：买保险别盲目 这些风险要清楚	59
“3·15国际消费者权益日”普洱市保险行业现场宣传活动篇——“提振消费信心”	60
天安财险云南省分公司全省联动积极开展“3·15消费者权益保护教育宣传周”活动	61
“3·15”系列活动 云南国寿在行动	62
中国太保产险云南分公司开展3·15消费者权益日活动	63
共筑诚信消费环境 提振金融消费者信心——我们在行动	64
诚泰保险保山中支开展以“共筑诚信消费环境 提振金融消费者信心”为主题的“3·15”消费者权益保护教育宣传活动	65
中国太保寿险云南分公司开展2023年“3·15”消费者权益保护教育宣传周系列活动	66
平安产险云南分公司：指定主办云南省银行业保险业3·15消费者权益保护教育公益晚会	67
中国大地保险云南分公司开展“3·15”保险宣传及“学雷锋”志愿服务活动	68
平安养老玉溪中支“3·15”消费者权益保护宣传活动	69
阳光产险云南省分公司积极开展“3·15”消费者权益保护宣传周活动	69
和谐消费促发展 维权意识进社区	
——太平养老云南分公司开展“3·15”消费者权益保护教育宣传活动	70
共筑金融消费环境 提振金融消费者信心	
——平安人寿云南分公司开展“3·15”消费者权益保护教育宣传活动	71
阳光人寿云南分公司开展“3·15”消费者权益保护宣传活动	72
泰康人寿云南分公司组织开场20场消费者权益保护活动	73
太平财险云南分公司协同联动同业开展“3·15”消费者权益保护教育宣传活动	75
太平人寿云南分公司3·15宣传教育活动走进白塔社区	76
华夏保险云南分公司开展“3·15”教育宣传月活动	76
工银安盛人寿云南分公司积极组织开展“3·15”消费者权益保护宣传周系列活动	78
华泰财产云南省分公司积极开展2023年“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动	79
富德生命人寿云南分公司多样化宣教构筑消费者权益“保护墙”	80
中华财险云南分公司积极开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动	81
安盛天平财险曲靖中支开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动	82
贴心理赔服务 坚守服务承诺——华安保险云南分公司组织开展服务承诺书共签活动	83
都邦财险开展2023年银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动	84
永安保险云南分公司开展3·15消费者权益保护宣传活动	84
招商信诺人寿保险有限公司云南分公司积极开展	
2023年“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动	85
INFORMATION 会员经纬	
昆明市张彦副市长一行到中国人寿云南省分公司调研指导工作	87
云南省地方金融监督管理局领导一行至中国太保寿险云南分公司调研	88
上海市政府驻昆明办事处柳春杰副主任一行到中国太保产险云南分公司座谈交流	88
创造“薪”价值 “橙”风向未来——平安人寿云南分公司橙才计划发布会	89
中国太保寿险云南分公司与滇西应用技术大学举行实践教学基地授牌仪式	89
诚泰保险红河中支开展合规经营及反洗钱知识专题培训	90

CONTENTS 目录 >>

11.4 万市民围观！平安产险云南分公司荣获领军保险企业等奖项.....	90
平安人寿云南分公司四五连动启动会圆满召开.....	91
平安养老险云南分公司开展新长险系列第三期专题培训.....	92
中国大地保险云南分公司召开消费者权益保护工作专项会议.....	93
鼎和财险云南分公司与云南电网昆明供电局签署《新时代双向赋能战略合作协议》.....	93
中国太保寿险云南分公司上线个险出单喜报机器人.....	94
专家学者莅临云南太平研讨交流 共绘农业天气指数保险发展蓝图 ——北师大、北大、云大、云南省气候中心、昆明理工大、新华社等专家学者莅临太平财险云南分公司研 讨交流.....	94
泰康人寿云南分公司领导一行到访文山银保监局.....	95
战略领航新征程 全面发展新时代——泰康人寿云南分公司 2022 年度总结表彰会隆重召开.....	95
平安养老险云南分公司荣获“云南省最具社会责任金融机构”等多项大奖.....	96
鼎和财险云南分公司与云南省医保中心达成合作首开开通全家福购买通道.....	97
永诚保险云南分公司召开 2023 年度工作会议暨党的建设工作会议.....	97
中国大地保险云南分公司临时负责人夏占国到三一集团云南湘泰工程设备有限公司进行拜访.....	98
招商信诺云南分公司联合招商银行昆明分行成功举办 《奇幻之旅——拯救金小葵乐园》音乐童话剧活动.....	98
中国太保产险云南分公司参加交通运输部交通安全统筹工作调研会.....	99
鼎和财险云南分公司召开第一届职工代表大会第五次会议暨 2023 年工作会议.....	99
中国人寿云南省分公司到红塔烟草（集团）有限责任公司交流座谈.....	100
中国人寿西双版纳分公司拜会西双版纳州州长.....	101
富德生命人寿保山中支开展“3·22”世界水日志愿者宣传活动.....	102
天安财险云南省分公司组织开展 2023 年声誉风险情景模拟应急演练.....	102
天安财险文山支组织开展植树节活动.....	103
INFORMATION 点赞保险	
重教兴学泽后世 捐资助学传千秋——中国太保产险云南分公司帮助大理镇二中建设语音教室.....	104
传承雷锋精神 弘扬时代新风——太平财险云南分公司开展“3·5 学雷锋纪念日”志愿服务活动.....	104
诚泰保险楚雄中支积极参加创建卫生城市志愿者活动.....	105
中国大地保险云南分公司车险人伤理赔服务获客户认可赠予锦旗.....	106
细致服务获点赞 贴心服务暖人心.....	106
传承雷锋精神 绽放时代光芒 阳光人寿在行动.....	107
华安保险“管家式服务”让车险理赔更暖心.....	109
真诚服务 高效理赔 造福社会 一言九鼎——中国太保产险云南分公司理赔服务获锦旗.....	109
学习雷锋精神 践行社会责任——华安保险曲靖中心支公司开展学雷锋义务大扫除活动.....	110
工银安盛人寿云南分公司党支部开展“拥抱春天 播种服务”学雷锋公益植树活动.....	110
红河州保险行业协会党支部开展“学雷锋、践行动”主题党日活动.....	111
INFORMATION 振兴乡村	
中国人寿保山分公司到乡村振兴挂钩点开展走访活动.....	112
护航水利工程建设 助力乡村振兴发展.....	113
INFORMATION 用稿统计	
《云南保险信息》2023 年第 3 期供稿、用稿统计表.....	113



中共中央办公厅印发 《关于在全党大兴调查研究的工作方案》

近日，中共中央办公厅印发了《关于在全党大兴调查研究的工作方案》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《关于在全党大兴调查研究的工作方案》全文如下。

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的二十大精神，党中央决定，在全党大兴调查研究，作为在全党开展的主题教育的重要内容，推动全面建设社会主义现代化国家开好局起好步。现制定如下工作方案。

一、重要意义

调查研究是我们党的传家宝。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视调查研究工作，习近平总书记强调指出，调查研究是谋事之基、成事之道，没有调查就没有发言权，没有调查就没有决策权；正确的决策离不开调查研究，正确的贯

彻落实同样也离不开调查研究；调查研究是获得真知灼见的源头活水，是做好工作的基本功；要在全党大兴调查研究之风。习近平总书记这些重要指示，深刻阐明了调查研究的极端重要性，为全党大兴调查研究、做好各项工作提供了根本遵循。

当前，我国发展面临新的战略机遇、新的战略任务、新的战略阶段、新的战略要求、新的战略环境。世界百年未有之大变局加速演进，不确定、难预料因素增多，国内改革发展稳定面临不少深层次矛盾躲不开、绕不过，各种风险挑战、困难问题比以往更加严峻复杂，迫切需要通过调查研究把握事物的本质和规律，找到破解难题的办法和路径。在全党大兴调查研究，是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、感悟这一重要思想的真理力量和实践伟力的必然要求，是深刻领悟“两个确立”的决定性意义、坚决做到“两个维护”的具体实践，

是应对新时代新征程前进路上的风浪考验、推进中国式现代化的有力举措，是时刻保持解决大党独有难题的清醒和坚定、回答“六个如何始终”的现实需要，是转变工作作风、密切联系群众、提高履职本领、强化责任担当的有效途径。

二、总体要求

在全党大兴调查研究，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，紧紧围绕党的理论和路线方针政策、党中央重大决策部署的贯彻执行，大力弘扬党的光荣传统和优良作风，突出问题导向和目标导向，促进广大党员、干部特别是领导干部带头深入调查研究，不断深化对党的创新理论的认识和把握，善于运用党的创新理论研究新情况、解决新问题、总结新经验、探索新规律，扑下身子干实事、谋实招、求实效，使调查研究工作同中心工作和决策需要紧密结合起来，更好为科学决策服务，为提高党的执政能力和领导水平服务，为完成新时代新征程的使命任务服务。

在全党大兴调查研究，必须坚持党的群众路线，从群众中来、到群众中去，增进同人民群众的感情，真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望、真情关心群众疾苦，自觉向群众学习、向实践学习，从人民的创造性实践中获得正确认识，把党的正确主张变为群众的自觉行动。必须坚持实事求是，坚守党性原则，一切从实际出发，理论联系实际，听真话、察实情，坚持真理、修正错误，有一是一、有二是二，



既报喜又报忧，不唯书、不唯上、只唯实。必须坚持问题导向，增强问题意识，敢于正视问题、善于发现问题，以解决问题为根本目的，真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实，不断提出真正解决问题的新思路新办法。必须坚持攻坚克难，发扬斗争精神，增强斗争本领，勇于涉险滩、破难题，知难而进、迎难而上，把调查研究成果转化为推进工作、战胜困难的实际成效。必须坚持系统观念，深入实际、深入基层、深入群众调查了解情况，把握好全局和局部、当前和长远、宏观和微观、主要矛盾和次要矛盾、特殊和一般的关系，前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进党和国家各项事业。

三、调研内容

在全党大兴调查研究，要紧紧围绕全面贯彻落实党的二十大精神、推动高质量发展，直奔问题去，实行问题大梳理、难题大排查，着力打通贯彻执行中的堵点淤点难点。各级党委（党组）要立足职能职责，围绕做好事关全局的战略性调研、破解复杂难题的对策性调研、新时代新情况的前瞻性调研、重大工作项目的跟踪性调研、典型案例的解剖式调研、推动落实的督查式调研，突出重点、直击要害，结合实际确定调研内容。主要是12个方面。

1. 贯彻落实党中央决策部署和习近平总书记对本地区本部门本领域工作重要指示批示精神的主要情况和重点问题。

2. 贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展中的重大问题，推进高水平科技自立自强，扩大国内需求、深化供给侧结构性改革、建设现代化产业体系、落实“两个毫不动摇”、吸引和利用外资，全面推进乡村振兴中的主要情况和重点问题。

3. 统筹发展和安全，确保粮食、能源、产业链供应链、生产、食品药品、公共卫生等安全，防范化解重大经济金融风险中的主要情况和重点问题。

4. 全面深化改革开放中的重大问题，重要领域和关键环节改革、推进高水平对外开放中的主要情

况和重点问题。

5. 全面依法治国中的重大问题，完善中国特色社会主义法律体系、推进依法行政、严格公正司法、建设法治社会等主要情况和重点问题。

6. 意识形态领域面临的挑战，推进文化自信自强、建设社会主义文化强国和新闻舆论引导、网络综合治理中的主要情况和重点问题。

7. 推进共同富裕、增进民生福祉中的重大问题，巩固拓展脱贫攻坚成果、缩小城乡区域发展差距和收入分配差距的主要情况和重点问题。

8. 人民最关心最直接最现实的利益问题，特别是就业、教育、医疗、托育、养老、住房等群众急难愁盼的具体问题。

9. 牢固树立和践行绿水青山就是金山银山理念方面的差距和不足，推进美丽中国建设、保护生态环境和维护生态安全中的主要情况和重点问题。

10. 维护社会稳定中的重大问题，防灾减灾救灾和重大突发公共事件处置保障短板，处理新形势下人民内部矛盾和强化社会治安整体防控的主要情况和重点问题。

11. 全面从严治党中的重大问题，落实党的领导弱化虚化淡化、党组织政治功能和组织功能不够强，干事创业精气神不足、不担当不作为，应对“黑天鹅”、“灰犀牛”事件和防范化解风险能力不强，形式主义、官僚主义，特权思想和特权行为等重点问题。

12. 本地区本部门本单位长期未解决的老大难问题。

四、方法步骤

在全党大兴调查研究，分为6个步骤。

(一) 提高认识。各级党委(党组)要通过理论学习中心组学习、读书班等，组织党员、干部深入学习领会习近平总书记关于调查研究的重要论述，学习习近平总书记关于本地区本部门本领域的重要讲话和重要指示批示精神，继承和发扬老一辈革命家深入基层调查研究的优良作风，增强做好调查研



究的思想自觉、政治自觉、行动自觉。

(二) 制定方案。各级党委(党组)要围绕调研内容，结合本地区本部门本单位实际，广泛听取各方面意见，研究制定调查研究的具体方案，明确调研的项目课题、方式方法和工作要求等，统筹安排、合理确定调研的时间、地点、人员。党委(党组)主要负责同志要亲自主持制定方案。

(三) 开展调研。县处级以上领导班子成员每人牵头1个课题开展调研，同时，针对相关领域或工作中最突出的难点问题进行专项调研。要坚持因地制宜，综合运用座谈访谈、随机走访、问卷调查、专家调查、抽样调查、统计分析等方式，充分运用互联网、大数据等现代信息技术开展调查研究，提高科学性和实效性。要深入农村、社区、企业、医院、学校、新经济组织、新社会组织等基层单位，掌握实情、把脉问诊，问计于群众、问计于实践。要转换角色、走进群众，了解群众的烦心事操心事揪心事，发现和查找工作中的差距不足。要结合典型案例，分析问题、剖析原因，举一反三采取改进措施。要加强督查调研，检查工作是否真正落实、问题是否真正解决。

(四) 深化研究。全面梳理汇总调研情况，运用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，进行深入分析、充分论证和科学决策。特别是对那些具有普遍性和制度性的问题、涉及改革发展稳定的深层次关键性问题，以及难题积案和顽瘴痼疾等，要研究透彻、



找准根源和症结。在此基础上，领导班子交流调研情况，研究对策措施，形成解决问题、促进工作的思路办法和政策举措，确保每个问题都有务实管用的破解之策。

（五）解决问题。对调研中反映和发现的问题，逐一梳理形成问题清单、责任清单、任务清单，逐一列出解决措施、责任单位、责任人和完成时限。对短期能够解决的，立行立改、马上就办。对一时难以解决、需要持续推进的，明确目标，紧盯不放，一抓到底，做到问题不解决不松劲、解决不彻底不放手。

（六）督查回访。各级党委（党组）要建立调研成果转化运用清单，加强对调研课题完成情况、问题解决情况的督查督办和跟踪问效；领导干部要定期对调研对象和解决问题等事项进行回访，注意发现和解决新的问题。

五、工作要求

（一）加强组织领导。各级党委（党组）要高度重视调查研究工作，作出专门部署，科学精准做好方案设计、过程实施、监督问效等各个环节工作。党委（党组）主要负责同志负总责，抓好本地区本

部门本单位调查研究的推进落实；班子其他成员各负其责，抓好分管领域和分管单位的调查研究工作。领导干部要带头开展调查研究，改进调研方法，以上率下、作出示范。

（二）严明工作纪律。调查研究要严格执行中央八项规定及其实施细则精神，轻车简从，厉行节约，不搞层层陪同。要采取“四不两直”方式，多到困难多、群众意见集中、工作打不开局面的地方和单位开展调研，防止嫌贫爱富式调研。要加强调研统筹，避免扎堆调研、多头调研、重复调研，不增加基层负担。要力戒形式主义、官僚主义，不搞作秀式、盆景式和蜻蜓点水式调研，防止走过场、不深入。要在调查的基础上深化研究，防止调查多研究少、情况多分析少，提出的对策建议不解决实际问题。对违反作风建设要求和廉洁自律规定的，要依规依纪严肃问责。

（三）坚持统筹推进。对表现在基层、根子在上方的问题，对涉及多个地区或部门单位的问题，上下协同、整体推动解决。统筹当前和长远，发现总结调查研究的有效做法和成功经验，完善调查研究的长效机制，使调查研究成为党员、干部的经常性工作，在全党蔚然成风、产生实效。

（四）加大宣传力度。充分利用党报、党刊、电视台、广播电台、网络传播平台等，采取多种多样的宣传形式和手段，大力宣传大兴调查研究的重要意义和各地区各部门各单位大兴调查研究的具体举措、实际成效，凝聚起大兴调查研究的共识和力量，营造浓厚氛围。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

■ 银保监会召开会议传达学习全国两会精神

3月13日，银保监会党委书记、主席郭树清主持召开常委会和委务会，传达学习习近平总书记在全

国两会期间的重要讲话精神，研究贯彻党中央、国务院机构改革方案，部署落实政府工作报告具体任务。

会议认为，十四届全国人大一次会议选举产生新一届国家机构领导人员，习近平同志全票当选为中华人民共和国主席、中华人民共和国中央军事委员会主席，充分体现了党的意志、人民意志、国家意志的高度统一，充分反映了全党全军全国各族人民的共同心愿。系统内各级党组织要深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，认真履行新时代监管职责使命，为推进强国建设、民族复兴作出应有贡献。

会议指出，习近平总书记在两会期间发表系列重要讲话，深刻阐述了若干重大理论和实践问题，体现了我们党对经济社会发展规律性认识的深化，为我们做好各项工作、推进事业发展指明了前进方向、提供了根本遵循。要深入领会习近平总书记重要讲话精神，坚决抓好贯彻落实。时刻牢记从现在起到本世纪中叶，全面建成社会主义现代化强国、全面推进中华民族伟大复兴，是全党全国人民的中心任务。完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，坚定不移推动高质量发展。切实落实“两个毫不动摇”，引导金融机构以实际行动支持民营经济和多种所有制企业发展壮大。围绕巩固提高一体化国家战略体系和能力，不断织密金融稳定安全网，以新安全格局保障新发展格局。

会议强调，要坚持党的全面领导和党中央集中统一领导，切实加强党的建设，旗帜鲜明拥护党中央关于深化党和国家机构改革的决定，坚决在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。要充分认识到，深化党和国家机构改革是贯彻落实党的二十大精神的重要举措，是推进国家治理体系和治理能力现代化的集中部署。优化和调整金融监管领域的机构职责，对于加强和完善现代金融监管，解决金融领域长期存在的突出矛盾和问题，具有十分重要的意义。要在党中央、国务院统一领导下，细化政策措施，强化责任担当，精心推进实施，有组织、有步骤地将机构改革任务稳步高效落实到

位。要做好思想政治工作，引导广大党员干部讲政治、顾大局、严纪律、守规矩，确保思想不乱、工作不断、队伍不散、干劲不减，做到机构改革和监管工作“两不误、两促进”。

会议指出，当前我国经济快速恢复，市场流通明显改善，金融体系运行平稳，各种风险总体可控，中国特色社会主义制度优势进一步得到彰显。要围绕贯彻落实政府工作报告各项任务，积极主动作为，助力全面建设社会主义现代化国家开好局起好步。要全力推动国民经济持续向好，把支持恢复和扩大消费摆在优先位置，做好对投资的融资保障，助力社会领域加快补短板，不断优化进出口贸易金融服务，更好支持现代化产业体系建设，为高质量发展贡献更多金融力量。要持续推进金融供给侧结构性改革，强化金融机构治理体系建设，大力推动各类银行保险机构回归本源，规范发展第三支柱养老保险，稳步扩大银行业保险业制度型开放。要坚持底线思维，及时处置各类风险隐患，深化中小金融机构改革，不断强化金融稳定保障体系，牢牢守住不发生系统性风险的底线。

会党委委员，首席风险官、首席会计师、首席检查官，驻会纪检监察组负责同志，机关各部门主要负责同志参加会议。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站



■ 2022 年第四季度银行业保险业 消费投诉情况通报



近日，中国银保监会消费者权益保护局发布《关于2022年第四季度银行业消费投诉情况的通报》《关于2022年第四季度保险消费投诉情况的通报》（以下简称《通报》），通报了中国银保监会及其派出机构接收并转送的银行业保险业消费投诉情况。

《通报》指出，中国银保监会及其派出机构2022年第四季度共接收并转送银行业消费投诉69555件。其中，涉及国有大型商业银行21559件，占投诉总量的31.0%；股份制商业银行26247件，占比37.7%；外资法人银行341件，占比0.5%；城市商业银行（含民营银行）11202件，占比16.1%；农村中小金融机构3872件，占比5.6%；其他银行业金融机构6334件，占比9.1%。

《通报》指出，国有大型商业银行投诉量的中位数为3406.5件，平均每千营业网点投诉量的中位数为248.8件/千营业网点，平均每千万个人客户投诉量的中位数为51.9件/千万个人客户。股份制商业银行投诉量的中位数为2290.0件，平均每千营业网点投诉量的中位数为1561.8件/千营业网点，平均每千万个人客户投诉量的中位数为303.9件/千万个人客户。外资法人银行投诉量的中位数为22.5件，平均每千营业网点投诉量的中位数为598.4件/千营业

网点，平均每千万个人客户投诉量的中位数为360.0件/千万个人客户。

《通报》指出，2022年第四季度，涉及信用卡业务投诉29981件，占投诉总量的43.1%。在涉及国有大型商业银行的投诉中，信用卡业务投诉7251件，占国有大型商业银行投诉总量的33.6%；在涉及股份制商业银行的投诉中，信用卡业务投诉19673件，占股份制商业银行投诉总量的75.0%；在涉及外资法人银行的投诉中，信用卡业务投诉155件，占外资法人银行投诉总量的45.5%。

2022年第四季度，涉及个人贷款业务投诉28545件，占投诉总量的41.0%。在涉及国有大型商业银行的投诉中，个人贷款业务投诉9625件，占国有大型商业银行投诉总量的44.6%；在涉及股份制商业银行的投诉中，个人贷款业务投诉3739件，占股份制商业银行投诉总量的14.2%；在涉及外资法人银行的投诉中，个人贷款业务投诉134件，占外资法人银行投诉总量的39.3%。

2022年第四季度，涉及理财类业务投诉4476件，占投诉总量的6.4%。在涉及国有大型商业银行的投诉中，理财类业务投诉1473件，占国有大型商业银行投诉总量的6.8%；在涉及股份制商业银行的投诉中，理财类业务投诉1647件，占股份制商业银行投诉总量的6.3%。

《通报》指出，中国银保监会及其派出机构2022年第四季度共接收并转送保险消费投诉22189件。其中，涉及财产保险公司7689件，占投诉总量的34.65%；人身保险公司14500件，占比65.35%。财产保险公司亿元保费投诉量中位数为3.69件/亿元，万张保单投诉量中位数为0.25件/万张。人身保险公司亿元保费投诉量中位数为1.59件/亿元，万张

保单投诉量中位数为 0.20 件 / 万张，万人次投诉量中位数为 0.06 件 / 万人次。

《通报》指出，2022 年第四季度，财产保险公司涉及理赔纠纷投诉 5859 件，占财产保险公司投诉总量的 76.20%；销售纠纷投诉 623 件，占比 8.10%。财产保险公司涉及机动车辆保险纠纷投诉 3557 件，占财产保险公司投诉总量的 46.26%；涉及新冠疫情相关保险等财产险其他保险纠纷投诉 1686 件，占比 21.93%。

《通报》指出，2022 年第四季度，人身保险公司涉及销售纠纷投诉 7341 件，占人身保险公司

投诉总量的 50.63%；退保纠纷投诉 3980 件，占比 27.45%。人身保险公司涉及普通人寿保险纠纷投诉 7593 件，占人身保险公司投诉总量的 52.37%；疾病保险纠纷投诉 2614 件，占比 18.03%。

中国银保监会将严格按照《银行业保险业消费投诉处理管理办法》的规定，继续加强消费投诉处理监管工作，督促银行保险机构切实履行消费投诉处理工作主体责任，强化投诉源头治理，改进服务质量，维护好消费者合法权益。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布《关于开展人寿保险与长期护理保险责任转换业务试点的通知》

为推动保险行业发挥专业能力，丰富保险产品供给，加快发展商业长期护理保险，满足人民群众特别是失能老年人的长期护理保障需求，中国银保监会近日印发《关于开展人寿保险与长期护理保险责任转换业务试点的通知》（以下简称《通知》），决定自 2023 年 5 月 1 日起开展人寿保险与长期护理保险责任转换业务（以下简称转换业务）试点，试点期限暂定两年。

转换业务是指人身保险公司根据投保人自愿提出的申请，将处于有效状态的人寿保险保单中的身故或满期给付等责任，通过科学合理的责任转换方法转换为护理给付责任，支持被保险人在因特定疾病或意外伤残等原因进入护理状态时提前获得保险金给付。从国际经验看，利用人寿保险的存量准备金开展转换业务，不仅可以满足人民群众差异化个性化的长期护理保障需求，也是在短时间内增加商业长期护理保险供给的有效路径，创新了保险服务的内容和形式，有助于增强人民群众对长期护理保险的理解和认识。

银保监会组织行业力量对转换业务的可行性进行了充分论证，研究明确了责任转换方法、适用产品范围、护理状态判定条件、业务操作流程等方面一系列要求，并体现在《通知》中。具体来看：一是根据被保险人是否进入护理状态，分别设计了保单贴现法和精算等价法，满足多样化的护理保障需求。二是选择个人普通型人寿保险开展试点，投保人和被保险人易于理解，护理给付金额方便计算。三是将特定疾病和意外伤残作为护理状态基本判定条件，



既考虑到行业有统一的标准，又能有效覆盖失能人群，易于操作。同时鼓励人身保险公司结合自身的风险控制能力，对上述基础判定条件进行扩展。四是鼓励人身保险公司在开发普通型人寿保险新产品时，在保险条款中增加使用保单贴现法进行责任转换的内容，提高长期护理保障供给能力。

经营个人普通型人寿保险的人身保险公司，按《通知》要求设计试点方案，在向银保监会报送试点方案，并完成相关产品备案后即可参与试点。同时，《通知》也明确要求参与试点的人身保险公司应当建立转换业务运营体系及内部管理机制，加强业务

培训和合规性考核，做好数据积累分析、信息披露和试点进展报告。

下一步，银保监会将密切跟踪试点开展情况，规范业务经营，加强监督管理，切实维护保险消费者合法权益。同时，及时总结试点经验，健全监管制度，研究扩大转换业务适用的产品范围，推动转换业务稳健发展，引导人身保险业为积极应对人口老龄化国家战略贡献行业力量。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

■ 云南银保监局引导全省银行业保险业助力云南经济持续恢复、稳中向好



2022年，云南银保监局引导全省银行业保险业围绕银保监会和省委省政府中心工作，统筹推进稳增长、防风险、促改革，为云南经济持续恢复、稳中向好提供了有力支撑。

一、金融支持稳经济有力有效。落实稳经济一揽子政策，持续加大金融支持保障力度。2022年末贷款余额突破4万亿元大关，同比增长9.5%；保险业累计提供风险保障135万亿元。“险资入滇”3651亿元，同比增长22%。研究出台持续做好制造业金

融服务的十条措施，全年新增制造业中长期贷款283亿元，增速达27.78%。持续加大绿色信贷投放力度，2022年全省绿色信贷余额突破5000亿元，同比增长23.82%，碳汇质押贷款、碳排放权质押贷款、林业碳汇指数保险等绿色创新保险产品成功落地云南。助力房地产市场平稳发展，落实差别化房贷政策，推动92亿元“保交楼”专项借款快速落地。支持疫情防控和纾困解难，全年新增4个困难行业贷款1575亿元，对821亿元贷款本息实施延期还本付息，为疫情防控医疗物资保供提供信贷支持151亿元。

二、薄弱领域金融服务持续补强。开展惠企利民“三进三送”活动，加大金融资源倾斜力度。普惠型小微企业贷款余额增速、户数实现“两增”，新发放贷款利率较年初下降0.41个百分点；银行保险机构全年累计减费让利61亿元；全年发放新市民创业担保贷款131亿元，带动就业21.4万人，争取中央财政贴息资金13.7亿元、金额居全国第1位。支持乡村振兴，88个脱贫县贷款余额1万亿元、农业保险保额990亿

元，新增脱贫人口小额信贷 85 亿元，均居全国第 2 位。积极服务社会治理，“春城惠民保”承保人数同比增长 25%，安全生产责任险投保企业、风险保障金额分别同比增长 284%、393%，初步构建“基本保障型+政策引导型+自主选择型”的地震巨灾风险保障体系。

三、重点领域风险化解稳妥有序。加强信用风险提前防范和应对处置，辖内信贷资产质量保持稳定，2022 年末不良贷款率 1.37%，同比降低 0.07 个百分点，低于全国平均水平 0.34 个百分点。统筹推进中小法人机构改革化险，开展涉企收费、承保理赔、代理退保等系列专项整治行动，维护良好市场秩序

和金融生态环境。

下一步，云南银保监局将引导全省银行业保险业围绕有效增加金融供给、助推产业转型升级、支持打造辐射中心、大力发展普惠金融、协调推进城乡融合、促进金融与房地产正常循环、牢牢守住风险底线、深化转型发展等方面，全力稳经济、增动能、惠民生、防风险、保稳定，为云南省经济实现质的有效提升和量的合理增长贡献金融新力量。

摘自《中国银行保险监督管理委员会
云南监管局》网站

云南银保监局创新组织开展 “3·15” 教育宣传周活动

一是提前谋划、主动作为，分活动主体、宣传小组、活动重点，按监管部门、行业协会、金融机构三位一体安排“3·15”教育宣传周活动。将 62 家银行保险机构划分为 12 个宣传小组，推动牵头机构带动参与机构开展宣传。围绕活动主题，聚焦“金融常识教育、投资者适当性教育、诚信文化建设、重点区域特殊群体教育”等重点内容，有效整合资源，形成教育宣传统一整体。二是围绕“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”主题，指导 62 家银行保险机构联合举办“金彩连连 春融云南”银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传晚会。结合云南民族文化特点，通过歌舞、说唱、小品、音乐快板、滇剧等当地群众喜闻乐见的艺术形式，对防范非法代理维权风险、远离“校园贷”、防范金融诈骗、保护个人金融信息等内容进行金融知识宣传普及。三是通过“以案说险”形式，在官网发布警惕“代理退保”陷阱、谨防以赠送车辆维修保养服务套路骗取保险理赔金、“征信修复”不可信等风险提示，

帮助金融消费者筑牢自我保护防线。四是走进云南电视台、昆明电视台直播间，开展监管部门与金融机构联合教育宣传系列线上直播活动，以老百姓喜闻乐见的形式普及金融知识，深入浅出地为广大消费者普及电信网络诈骗、非法集资表现形式和防范要点，让金融知识通过直播间传递到千家万户。

摘自《中国银行保险监督管理委员会
云南监管局》网站





■ 人社部：我国养老保险基金运行稳健

财联社3月2日电，人社部部长王晓萍表示，养老金发放的问题，涉及到亿万退休人员的切身利益，大家很关注。这些年来，养老保险制度改革稳步推进，覆盖范围持续扩大，基金收入持续增加，制度运行总体平稳，有较强的保发放能力。一是收支有平衡。企业职工基本养老保险基金全年收支基本平衡，基金运行总体平稳。二是基金有调剂。为解决基金分布不均的结构性矛盾，在实施基金中央

调剂制度的基础上，去年全国统筹制度启动实施，在全国范围内统一调剂基金，调剂力度更大。三是财政有投入。中央财政补助继续增加，地方财政建立了长期投入机制，投入力度持续加大。四是长远有储备。全国社会保障基金规模不断扩大，划转部分国有资本充实社保基金工作已经完成，这两部分基金都是养老金发放资金来源的长远储备。所以，我明确告诉大家，我国养老保险基金运行稳健。

■ 险企多举措发力绿色金融

近日，广东、河南等地相继印发碳达峰实施方案，明确碳达峰路线图，提出完善绿色金融等支持政策，绿色保险频频被提及。

专家认为，通过丰富绿色保险供给、积极布局绿

色投资，险企在绿色金融方面发挥的作用越来越大，未来保险业参与绿色投资的方式料朝多元化方向发展。

· 绿色保险不断丰富

广东省近日印发的碳达峰实施方案提出，扩大绿色信贷、绿色债券、绿色保险规模。河南省印发的碳达峰实施方案也指出，完善绿色金融体系，大力发展绿色信贷、绿色股权、绿色债券、绿色保险、绿色基金等金融工具。

在“双碳”目标下，绿色保险已成为多地碳达峰实施过程中的重要一环。中国证券报记者获悉，近年来，多家险企正在积极丰富绿色保险供给。例如，

· 绿色投资初具规模

除了在负债端提供绿色保险产品，保险业也在资产端推动绿色发展，利用保险资金长期性和稳定性优势，为绿色产业引入金融活水。

业内人士表示，近年来，保险资金在绿色投资方面持续加大投入力度，在助力实体经济转型发展的同时，也为险企发展转型、拓宽业务领域、提升投资收益贡献力量。

多家大中型险企的绿色投资初具规模。如中国人寿表示，截至2022年末，公司绿色投资存量规模超4600亿元，打造了一大批特色绿色投资项目。如战略投资青海黄河水电、中广核、中电核等旗下清洁

· 完善绿色投资体系

分析人士表示，保险业参与绿色投资的方式正在朝多元化方向发展，主要通过绿色债券、债权计划、股票投资、直接股权投资、设立信托计划等方式为绿色产业、企业以及项目提供融资。申万宏源证券分析师龚芳等人表示，从资金投向来看，基础设施绿色升级和清洁能源产业是保险资金支持的主要领域。

中国保险资产管理业协会党委书记、执行副会长兼秘书长曹德云日前透露，截至2022年底，保险资金债权投资计划、股权投资计划和保险私募基金

中国人寿不断增加绿色保险产品服务和保障范围。2022年，中国人寿累计为绿色产业企业提供风险保障超4万亿元，为超4000家企业提供环境责任风险保障。

2023年全国财产保险监管工作会议指出，要积极发展绿色保险、气候保险、新能源保险等，推动实现“质”的有效提升和“量”的合理增长。

能源项目，发挥保险资金长周期优势，重点支持低碳、生态等领域融资需求。



支持绿色产业发展登记（注册）规模近1.2万亿元。其中，债权投资计划投资项目中涉及绿色产业的登记（注册）规模超1万亿元。

泰康保险集团执行副总裁兼首席投资官段国圣认为，随着相关政策的出台，保险资金以ESG投资理念为引领，将汇聚高质量发展的强大合力，引导长期资本流向，构建绿色金融支持实体经济的新发展格局。

摘自《新浪财经》



■ 我省车船税联网征收税源系统顺利切换上线

2023年3月29日晚19时，云南省保险行业协会组织辖内27家省级财险公司，协同云南省税务局、中国银行保险信息技术管理有限公司，完成车险集中平台由算税模式正式切换至车船税联网征收系统税源算税模式，并成功出单验证。

税源系统的顺利上线，实现了我省财产险行业车船税系统与税务系统无缝对接；车辆信息、交强险

信息和车船税信息的实时共享，可以减少纳税人提供资料、凭证和填写表单等手续，简化车船税办税流程；有效堵塞我省财产险行业代收车船税漏洞问题，对化解保险机构代收车船税风险，更好地满足保险行业发展需求，更好地服务人民群众，意义重大。

云南省保险行业协会

■ 省应急厅联合云南省保险行业协会等单位开展安责险事故预防服务专项调研

为切实发挥安责险社会保障功能，促进保险业服务实体经济发展，提高社会抗风险能力，按照监管部门工作安排，由省应急厅牵头，云南省保险行业协会等单位组成专项调研小组，就危化品、非煤矿山、烟花爆竹、金属冶炼等8大高危行业安责险事故预防

服务开展情况进行专项调研。

调研组自2月21日起，深入人保财险、华安财险、诚泰财险、大家财险、紫金财险、国寿财险、太保财险等7家安责险承保企业进行实地调研。调研围绕保险机构事故预防服务制度建设、服务落实、费用列支、

信息系统对接等方面进行座谈，查阅了相关台账资料，交流事故预防服务实施过程中好的经验与做法，存在的问题和不足，遇到的困难和顾虑，认真听取各保险公司的意见和建议。

调研发现，各保险公司普遍存在事故预防服务制度机制不健全、专业力量薄弱、事故预防服务针对性不强、事故预防服务费用投入不足等问题。保险公司提出的建议和意见主要有：一是建立第三方事故预防服务机构资源共享平台；二是根据企业类别及生产规模制定事故预防费用标准；三是进一步细化保险公司事故预防服务范围；四是建议为企业适当予以赋权，

充分调动企业参与事故预防服务的主观能动性；五是指导保险公司对内部人员实施服务的成本合理认定为事故预防服务费；六是建议州市、县两级应急管理部门组织与保险公司、投保企业开展专题服务交流。调研组充分肯定了保险机构在安责险承保、理赔服务工作中做出的努力，发挥了保险社会“稳定器”的作用。

协会将从行业的角度，会同省应急厅等相关部门，认真研究调研内容，形成专项调研报告，上报云南银保监局。

云南省保险行业协会

云南省保险行业协会 到光大银行昆明分行参观学习

2023年3月8日下午，云南省保险行业协会专职副会长苏嘉琼一行拜访了光大银行昆明分行纪委书记、银行业清廉金融文化专业委员会主任刘云波，并就清廉金融文化教育基地建设工作开展交流座谈。

苏嘉琼副会长一行首先听取了银行业清廉金融文化教育基地建设过程介绍以及相关经验做法分享，参观了光大银行企业文化长廊、党建室和“职工之家”，并就保险业清廉金融文化教育基地的建设工作与刘云波书记进行了深入交流和探讨。



云南省保险行业协会

云南省保险行业协会与盘龙区人民法院 进行保险诉调对接工作交流座谈

2023年3月8日下午，昆明市盘龙区人民法院副院长普浩、审判委员会专职委员谢劲梅一行拜访云南省保险行业协会（以下简称“云保协”），就

深化纠纷调处工作机制，构建保险纠纷多元化解工作新格局进行交流座谈。云保协副秘书长张蓉、副秘书长马睿鸿及保险消费者权益保障工作部相关工作

人员参加了座谈。

座谈会上，普浩副院长介绍了2023年盘龙区法院对多元解纷工作的要求和银行保险纠纷案件的新特点，希望双方继续加强协作，在既往经验的基础上，积极探索盘龙区银行保险业人民调解委员会（以下简称“银保调委会”）职能的充实和完善，充分发挥多元化纠纷解决机制的作用，共同促进社会和谐稳定。

云保协张蓉副秘书长介绍了银保调委会工作成效和2023年云保协诉调对接工作的安排，表示云保协将进一步加强与盘龙区人民法院的沟通交流，认真研判新形势，主动配合盘龙区人民法院对多元解纷工作的新要求，促进保险行业诉调对接工作迈上新台阶。

云南省保险行业协会

■ 玉溪市保协党支部召开 2022年度党组织生活会暨民主评议党员大会

根据中共玉溪市社会组织委员会办公室印发的《关于认真做好2022年度党支部组织生活会和开展民主评议党员的工作提醒》要求，2023年3月9日上午，玉溪市保险行业协会党支部召开2022年度党组织生活会暨民主评议党员会，21名党员（正式党员18名，预备党员3名）参会。协会党支部组织委员李天雄同志主持会议。

会上，协会党支部副书记赵永明同志带领大家原原本本、逐字逐句地学习党的二十大报告和党章，学习习近平总书记在党的二十届一中全会上的重要讲话精神，全面准确地领会党的二十大精神。

会上，协会党支部书记迟忠智同志代表支委班子作对照检查，深入查摆问题，形成问题清单并限时整改，也向大会通报了上年度问题整改情况。

随后，参会的党员同志们逐一发言，汇报了自己2022年思想、纪律、学习、工作等方面的成绩，深刻剖析了自己存在的问题，充分认识到了自身的不足，并明确今后的改进方向。在相互点评中，大家都能直面问题，找出问题根源，达到帮助同志的效果。

会上分组进行了民主评议，通过严肃认真开展党员自评、其他党员对自评党员的互评、全体党员对支部班子工作作风评议、发放测评表对受评党员进行投票测评等方式，让党员同志们更深入查找班子和自身存在的不足，深刻剖析思想根源，提出改进建议，为下一步协会工作的开展夯实了基础。最后根据党员民主测评、个人自评以及组织评定得分情况，协会党支部评选迟忠智、赵永明、胡晓艳、潘玉萍、李淑媛、殷艳波6位同志为优秀共产党员。

会议最后，迟忠智同志总结发言。指出批评与自我批评是党的优良传统，更是党员共同提高的重要途径。希望各位党员同志进一步树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，大家立足本职岗位，充分发挥党员的先锋模范作用，团结凝聚群众，求真务实，奋发有为，共同为全市保险业高质量发展做出贡献。

玉溪市保险行业协会



玉溪市保险行业协会召开 2023年清廉金融文化建设工作第一次会议

为深入学习贯彻党的二十大精神，根据玉溪银保监分局关于清廉金融文化建设工作通知要求，3月23日，玉溪市保险行业协会召开清廉金融文化建设工作第一次会议。

会上，协会副秘书长邹丽辉组织学习了省协会文件《关于开展保险业清廉金融文化建设主题素材征集活动的通知》和《2023云南省保险行业协会关于征集行业违法违纪典型案例的通知》，要求各单位按照方案内容认真贯彻执行。到会人员也结合工作实际，就加强清廉金融文化建设常态化工作进行交流发言。

随后，协会秘书长赵永明做会议总结。加强清廉金融文化建设是一项长期而深入的工作，今后还需要各方持续努力。同时，保险机构要加强内部教育和培训，发挥行业协会的引领作用，培育更多的金融专业人才，提高行业的整体素质和水平。

最后，协会常务副会长徐增学传达了玉溪银保监分局纪委关于保险业清廉金融文化建设相关工作要求 and 安排。他提出，清廉金融文化建设要打造行业内“人人都知道、人人都拥护、人人都行动”的良好氛围，同时，推进保险领域“不敢腐、不能腐、



不想腐”，涵养风清气正的良好金融政治生态，为玉溪银行业保险业高质量发展提供内生动力，为行业的稳定发展提供坚实支撑。

此次保险业清廉金融文化建设主题素材征集活动是保险行业深入推进云南省保险业清廉金融文化建设工作的一项重要举措。下一步，玉溪市保险行业协会将提高行业自律、维权、服务、交流、宣传能力，引领全市保险业机构及从业人员树立正确价值观念、行为规范和行业风尚，为助力全市保险业高质量发展营造风清气正的良好政治生态。

玉溪市保险行业协会

总结经验 表彰先进 开拓奋进 玉溪市保险业人民调解工作会议召开

3月30日，玉溪市保险业人民调解委员会（以下简称“市保调委”）召开2022年度总结表彰暨2023年人民调解员培训会议，总结去年成绩和经验，表彰先进，并开展专题培训，确保人民调解工作提质增效。

目前，市保调委共有33个人民调解工作室，已建立了各县（市、区）保险公司、交警大队和人民法院常态长效、相互协作的联系机制，形成了“保调委+公司、保调委+法院、保调委+交警”的调解模式，

实现了全市保险纠纷诉调对接工作全覆盖。2022年，市保调委共受理保险矛盾纠纷调解案件2928件，成功调解2629件，涉及金额1.46亿元，调解金额1.10亿元，为助推市域社会治理现代化，推进平安玉溪建设，构建和谐金融环境作出了积极贡献。去年以来，全市开展涉保诉调对接委派案件188件，成功调处149件，调解金额1125.22万元，申请司法确认案件90件，获得司法确认案件90件，有效发挥了保险行业预防和化解社会矛盾的积极作用。

会议宣读了《玉溪市保险业人民调解委员会关于表彰奖励2022年度先进调解工作室、优秀人民调解员的通知》，希望受表彰的10个先进人民调解工作室及12名优秀人民调解员珍惜荣誉、发扬成绩，继续发挥好示范引领、模范带头作用。施建美、李慧香等优秀人民调解员代表作了经验交流。会议为增聘的10名人民调解员颁发了证书。与会人员还参



加了《保险行业调解机制法律》专题学习。

玉溪银保监分局、玉溪市中级人民法院、玉溪市公安局交警支队、红塔区人民法院、通海县人民法院、峨山县人民法院、市保险行业协会相关人员以及市保调委人民调解员参加会议。

玉溪市保险行业协会

■ 玉溪市保协召开 2023年财产保险专业委员会会议

3月22日下午，玉溪市保险行业协会（以下简称“协会”）召开财产保险专业委员会（以下简称“产险专委会”）会议，全市16家财产保险公司参加会议。协会常务副会长徐增学主持会议。



产险专委会主任阚迎春作《玉溪市保险行业协会财产保险专业委员会2022年度工作报告》。2022年，产险专委会紧紧围绕玉溪银保监分局的决策部署及工作要求，结合协会“自律、维权、服务、宣传、交流”职能，通过各位委员的共同努力及各产险公司的大力支持，充分发挥产险专委会的职能作用，圆满地完成了各项工作任务。2023年，产险专委会将在抓好车险自律，优化完善玉溪惠民保管理机制，搭建非车险业务拓展平台，推进道交纠纷调解工作，加强反保险欺诈等方面着力，推动玉溪财产保险业高质量发展。

随后，协会副秘书长张晓欢宣读《玉溪市保险行业协会关于财产保险专业委员会委员变更的通

知》，通报了产险专委会新成员组成。

协会秘书长赵永明重点阐释《玉溪市机动车辆保险自律公约（2023版）》、《玉溪市营运货车保险同业公约（2023版）》和《玉溪惠民保自律公约（暂行）》三大行业自律公约，同时公布了车险自律惩戒措施。自律公约的出台，将掷地有声地推进玉溪财产保险业平稳有序发展。

16家财产保险公司负责人会上纷纷签署自律公约承诺书。承诺严格遵守《中华人民共和国保险法》，认真执行中国银保监会及玉溪银保监分局的相关监管规定，严格执行机动车保险条款费率，自愿接受同业公司、保险行业协会的监督，坚持依法合规经营，切实维护车险市场秩序。

此外，会议邀请玉溪市人力资源和社会保障局四级调研员杨明宣《玉溪市工程建设领域农民工工资担保（保险）方案（试行）》，这是玉溪市在工程建设领域探索引入使用工程保证保险或工程担保公司保函方式缴存农民工工资保证金的新方式，是以往只能使用现金缴存和银行保函方式缴存农民工工资保证金方式上的扩充，是保障农民工工资支付机制的完善。项目的参与彰显玉溪保险业在行动。

鼓励符合入围条件的保险公司积极申报参与，入围评选每年集中开展一次，2023年申报时间截止4月15日。

玉溪银保监分局二级调研员郭勤指出，各单位要深入贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记系列重要讲话精神，2023年保险业协会各家成员单位要坚持以党的旗帜为旗帜，党的方向为方向，党的意志为意志，要明确工作原则，将人民满意度作为衡量各项工作的根本标准；要明确工作任务，完善制度建设，严防金融风险发生；要明确工作目标，坚持守正创新，支持服务实体经济复苏增长，发展绿色保险等业务，推动实现“质”的有效提升和“量”的合理增长。

最后，协会常务副会长徐增学做会议总结。首先感谢玉溪银保监分局、玉溪市医保局、玉溪市人力资源和社会保障局等相关部门及会员公司对玉溪财产保险业工作的大力支持，其次强化会上签署的三个自律公约，这将加强玉溪保险业规范，提升保险业自律水平；最后要求各保险会员单位，树立诚信意识，信守服务承诺，加强内部管理，完善评价机制，自觉接受监督，努力拓展财产保险业务。

玉溪市保险行业协会

大理州保险行业协会召开寿险专业委员会会议

2023年3月28日下午16:00，大理州保险行业协会在大理银保监分局9楼会议室召开寿险专业委员会专题会议，州内11家人寿险公司主要负责人、协会相关工作人员参加会议，大理银保监分局监管组组长陆林到会指导工作。会议由寿险专业委员会主任宋正云主持。

会议上，协会就2022年销售人员自律检查、从业人员资质管理、双录工作、专属商业养老保险、恶意代理投诉等工作进行通报，并对2023年销售人员自律检查工作提出相关要求。寿险专业委员会主

任宋正云提出2023年人身险工作计划并作相关要求。



最后，大理银保监分局监管组组长陆林提出：各人身险机构要保增长、稳增长，加强从业人员管理机制，大力支持当地金融发展。

大理州保险行业协会 张永茂

■ 大理州保险行业协会召开第四届第二次会员代表大会会议



大理州保险行业协会在大理银保监分局和大理市民政局的指导下，按照《大理州保险行业协会章程》规定，于2023年3月30日下午召开了第四届第二次会员代表大会会议。大理州保险行业协会会长、协会专职副会长兼秘书长、31家会员单位代表、大理州银保协联合党支部代表参加了会议，会议由协会会长陈忠杰主持。大理银保监分局领导受邀莅临指导。

会上，会长陈忠杰向会员大会作2022年度理事会工作报告，监事长杨武作监事会工作报告。全体

会员代表以举手表决的方式全票审议通过了《2022年度理事会工作报告》《2022年度监事会工作报告》等11项议程，会议还报告了2022年度喜迎二十大文艺赛演费用情况等3项事项。按照协会《章程》，经全体会员代表全票表决通过《第四届会长陈忠杰离任，拟由大理州人保财险总经理和万寿继任的报告》。会上，新拟任会长和万寿表示，将在今后的工作中，进一步凝聚辖内保险机构合力，认真履行职责，为大理州经济发展和保险业发展作出努力。

会议最后，大理银保监分局保险机构监管科监管组组长陆林对协会上一年度工作充分肯定的同时提出：一是进一步加强基层党组织建设；二是坚持“稳字当头，稳中求进”工作总基调，进一步推动保险行业协会的职能发挥作用。

大理州保险行业协会第四届第二次会员大会圆满完成各项议程。

大理州保险行业协会 龚江彦

■ 大理州保险行业协会召开第四届第五次理事会、第四届第四次监事会会议

大理州保险行业协会2023年3月30日上午在大理银保监分局九楼会议室召开第四届第五次理事会、第四届第四次监事会会议。大理州保险行业协会

长、专职副会长兼秘书长、理事、监事单位代表、大理州银保协联合党支部代表共16人参加了会议。会议由协会会长陈忠杰主持。



会议传达学习了《云南省社会组织廉洁自律行为规范（试行）》，全体理事代表以举手表决的方式全票审议通过了《大理州保险行业协会 2022 年度

工作报告》《关于减免会员单位 2023 年度会费的提案》，审议通过了第四届会长陈忠杰离任，拟由大理州人保财险总经理和万寿继任会长的报告等 9 项议程；会议向理事会、监事会报告协会公务用车处置情况及理事会对协会秘书处年度工作情况综合考评情况等 9 项事项。

本次理事会、监事会圆满完成了各项议程，下一步协会将继续坚持贯彻落实党的“二十大”精神，认真履行职责，努力开创各项工作新局面，为辖区保险业稳定健康发展做出新的贡献。

大理州保险行业协会 龚江彦

爱“乒”才会赢 金融人乒乓赛场展风采

——2023 年大理州金融系统 “乒搏奋进新征程 奋力建功新时代”乒乓球比赛

3 月 11 日，由大理金融团工委主办，大理州银行协会、大理州保险行业协会、各参赛机构工会协办的大理州金融系统“乒搏奋进新征程，奋力建功新时代”乒乓球比赛举行。

来自大理银保监分局、大理州财政局、人民银行大理中支以及大理州 57 家金融机构的运动员们齐聚一堂，展现金融人的拼搏风采。

开幕式上，全体成员同唱国歌。运动员代表和裁判员代表上台宣誓，表示在此次比赛上，各位运动员一定发扬体育精神，赛出风采；各位裁判员会严守规则，保证比赛的公平公正。

在大理银保监分局党委书记、局长姜宁宣布比赛开幕后，经过一天的激烈角逐，最终建设银行大理州分行获得冠军，农业银行大理州分行获得亚军，人保财险获得季军。

此次比赛是推动金融行业员工健身的运动会，也

是构建和谐行业的促进会，更是展示行业风采、凝聚行业力量的交流会，有效激发了行业员工热爱大理、建设大理、服务大理的热情，让金融人在乒乓赛场上领悟奋发向上、不畏困难、勇往直前的“乒乓精神”。

大理州保险行业协会 张华



■ 楚雄州保险行业协会召开四届五次理事会议



3月14日下午15:00，楚雄州保险行业协会四届五次理事会在人保财险楚雄州分公司六楼会议室召开。楚雄州保险行业协会会长、常务副会长、副会长、理事和监事单位、会员单位代表共38名代表参加了会议。

会议由楚雄州保险行业协会第四届理事会刘武江秘书长主持。会议审议通过了《楚雄州保险行业协会四届五次理事会工作报告》、《楚雄州保险行

业协会2022年度财务收支情况报告》、《楚雄州保险行业协会2023年度财务收支预算报告》、《楚雄州保险行业协会第四届理事会秘书长辞职申请》、《关于会员公司派驻人员到楚雄州保险行业协会工作减免会费的提案》、《关于推荐楚雄州保险行业协会秘书长人选实施方案》。

会上对楚雄州保险行业协会秘书长人选以无记名方式进行了现场投票选举。通过37位理事现场投票，周朝蔚同志拟提名推荐为楚雄州保险行业协会秘书长。会后协会将选举结果上报登记管理机关和监管部门，并对选举结果进行全行业公示，公示期满后无任何问题周朝蔚同志将正式履行秘书长职责。

会上，楚雄州保险行业协会专职副会长李海就云南银保监局召开的财产保险、人身保险监管条线工作（电视电话）会议精神进行了传达。

楚雄州保险行业协会 张国琼

■ 倾听州市协会声音 共谋行业发展

——云南省保险行业协会与楚雄州保险行业协会开展调研座谈

为深入了解州市协会运行情况和需求，充分发挥云南省保险行业协会的引领指导作用，对存在的问题、困难进行调研，促进州市协会服务水平提升。4月3日，云南省保险行业协会会长李鸿一行5人，到楚雄州保险行业协会（以下简称“协会”）深入开展调研座谈，协会专职副会长李海、秘书长周朝蔚，协会秘书处工作人员等参加了座谈会。

专职副会长李海、秘书长周朝蔚及协会工作人员都发表各自工作的意见和建议，主要汇报了协会近期的工作情况，针对车险自律、诉调对接、宣传

服务中的痛点和难点及车险自律中数据滞后等问题提出意见和建议。

李鸿会长一行参观了楚雄州保险行业协会文化长廊、党建室和职场环境，并就车险自律、诉调对接、强化宣传服务职能及加强省协会与州市协会的沟通联动，明晰行业制度执行标准；加强信息互通和省协会的指导作用，下步重点工作等进行深入交流和探讨。

楚雄州保险行业协会 吴婧思

红河州保险行业协会组织召开 蒙自市快处快赔中心服务工作推进会

3月21日下午,为进一步深化蒙自市快处快赔中心服务工作,推进蒙自市道路交通事故快处快赔工作,红河州保险行业协会组织召开蒙自市快处快赔中心服务工作推进会,交警大队副队长程良、保险协会秘书长刘慧和负责蒙自市快处快赔中心驻点的6家保险公司分管负责人参会,会议由保险协会秘书长刘慧主持。

程良同志针对蒙自市快处快赔工作开展情况及存在的问题作工作通报,围绕如何进一步健全完善道路交通事故快处快赔工作机制、保险公司之间协作配合机制、提高服务群众能力等方面提出要求:一是完善快处快赔机制建设,切实服务人民群众;二是发挥“警保联动”防范打击车险诈骗的作用,有力震慑骗保等违法犯罪行为;三是优化交通事故快处快赔机制,全力提升群众满意度,实现一站式服务。

刘慧同志要求各保险公司,一是积极加强协作,及时做好工作衔接;二是规范标准,规范处置,确保

快处快赔处理公平公正;三是要切实保障快处快赔工作深化实施,认真履职;从提高人民群众满意度入手,推动助企利民工作落地见效,为群众办实事解忧愁。以此次推进会为契机,确定每一季度召开快处快赔工作联席会议。

红河州保险行业协会



保山银保监分局纪委莅临 保山市保险行业协会调研指导工作

2023年3月23日,刚刚到任的保山银保监分局党委书记马晓艳同志马不停蹄携纪委办主任张立君、保险科杨荣琛副科长一行莅临保山市保险行业协会,围绕“贯彻中央重大决策部署、清廉金融文化、内控合规”三个方面的工作进行调研指导。保险行业协会明黎会长、秘书长、副秘书长、人保财险纪委书记、中国人寿纪委书记及纪检监察相关工作人员参加调研。

调研指导座谈会上,行业协会秘书长、人保财险纪委书记、中国人寿纪委书记围绕贯彻中央重大决策

部署“服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革”三项重要任务、“清廉金融文化建设及下步工作打算”、“内控合规”工作情况以及工作中难点问题进行了汇报。杨副科长就行业提出的问题一一做了答复,张立君主任就抓好清廉金融文化建设、抓好重点监管工作提出了指导意见,其他与会同志做了交流发言。

座谈会最后,马书记阐述了此次调研的目的和意义,结合各单位的工作情况汇报发言交流了自己的看法,对各单位工作中存在的不足提出了指导意见。

并就各单位开展好调研所涉的三项工作内容提出了三方面的要求：一是认真学习贯彻党的二十大精神，强化全面从严治党，发挥保险保障作用服务好保山地方经济建设；二是深入推进清廉金融文化建设，由保险行业协会牵头搭台，制定实施方案，推动保险行业开展有特色有实效的具体举措；三是支持配合好分局打造清廉监管，做好对监管干部廉洁情况的

的监督。

与会同志纷纷表示，2023年的纪检监察工作一定按照保山银保监分局纪委的工作要求和指示，积极配合监管工作把行业发展好，在保山打造一个清廉、公平的经营生态环境。

保山市保险行业协会 黄体聪

■ 保山银保监分局到保山保险协会召开2023年重点工作会议

为传达2023年银保监会系统保险业条线监管工作会议精神，引导行协切实发挥自律作用，提升自律工作效能，更好完成分局年度重点工作任务，保山银保监分局一行4人，于2023年3月24日上午，到保山市保险行业协会召开2023年重点工作会议。保山银保监分局副局长袁虹英、四级调研员杨彬、保险科科长马芳菲、副科长杨荣琛、保险协会会长明黎、监事长段春荣、秘书处全体工作人员参加会议。

会议由保险科科长马芳菲主持。首先协会秘书长黄体聪、副秘长郭进勇、董伟分别对2022年协会工作开展情况、2023年工作计划、工作中存在的问题、困难向银保监分局进行了工作汇报。保险科科长马芳菲从建立保山市保险销售从业人员“黑、灰名单”管理机制；落实云南省保险销售从业人员销售资质

分级分类管理要求；组织保险机构开展“代理黑产”线索经验交流交换；提升车险自律工作效能；规范“快处快赔”工作5个方面对协会2023年重点工作任务进行了安排布置。四级调研员杨彬对协会提出要发挥好监管助手作用、服务引领作用、规范自律作用、行业维权作用，为会员公司做好服务。保险科副科长杨荣琛从要加强与云南省保险行业协会的沟通、协调，学习借鉴行业先进做法；加强车险自律工作；自律惩戒工作的落实，压紧压实自律责任；加强协调统筹，引导维护行业利益；积极开展工程保险等险种的自律工作；加强招标业务的监管等方面对协会提出了工作要求。

随后，保山银保监分局副局长袁虹英对协会新一届班子近一年来所取得的成绩给予肯定的同时，对协会的工作从三个层面提出了要求：一是提高政治站位，全面加强党的建设。二是完善内部治理，提高工作质效。三是履行职责，提高工作水平。

最后，保险协会会长明黎就现阶段行业内农险欠费、车险自律工作、惠民保险等方面的困难与问题与银保监分局进行了沟通交流。监事长段春荣就如何发挥好监事会职责作了表态发言。

保山市保险行业协会 曹丽萍



西双版纳银保监分局领导莅临 西双版纳州保险行业协会调研指导工作

3月9日下午，西双版纳银保监分局党委书记、局长冯新宏，三级调研员杨万明一行莅临西双版纳州保险行业协会调研指导工作。

首先，西双版纳州保险行业协会秘书长马红兵向分局领导就2022年协会工作开展情况、存在问题及2023年工作思路进行了详细的汇报。

分局党委书记冯新宏同志和调研员杨万明同志听取汇报后，首先肯定了协会在履行职能中发挥的作用和取得的成绩，并对下一步工作提出指导和要求：一是提高站位。坚持以人民为中心的发展理念，维护广大保险消费者合法权益；二是强化管理。严格执行国家财务管理制度，认真执行好中央八项规定，不断加强协会内部管理；三是提升服务。引导保险业健康发展，压实车险市场自律约定，采取积极有效措施，提升保险业销售人员素质，优化人员结构，不断强化保险业服务意识；四是抓实整改。根据《西双版纳银保监分局局管社团组织财务监督管理实施细则》要求，积极跟进落实，定期反馈。



下一步，西双版纳州保险行业协会将认真贯彻落实冯新宏同志和调研员杨万明同志提出的工作要求，贯彻落实分局的决策部署，积极配合监管部门做好各项工作，充分发挥协会“自律、维权、协调、交流、宣传、服务”的职能作用，促进辖内保险业的健康规范发展。

西双版纳州保险行业协会

西双版纳州交警支队事故大队 与西双版纳州保险行业协会进行交流座谈

为有效提升“警保合作”便民服务水平，推进交通警察部门和保险机构道路交通事故“快处快赔”能力建设，3月29日，西双版纳州公安局交警支队事故大队长杨志华一行到西双版纳州保险行业协会交流座谈。

双方围绕道路交通事故快速处理工作思路、实施难点、如何有效化解交通事故责任争议、多措并举

降低事故发生频次、合作防范道路风险、加强交通和车辆的管理措施、建立交警与保险长效合作机制等方面进行了深入研讨。

保险行业协会秘书长马红兵感谢州交警支队事故大队一直以来对保险行业车险理赔工作的重视和支持，对交警深入一线、深入群众，察实情、解民忧、干实事，求真务实、勤政为民的工作作风表示赞赏。

下一步，协会将进一步加大与当地交警部门的沟通、交流和合作，共研共商减少道路交通事故、降低生命财产损失，建立道路事故处理更便捷、群众更满意的共治共赢新格局，有续推进西双版纳州

的道路交通事故“快处快赔”工作，更好的践行以人民为中心的发展目标。

西双版纳州保险行业协会

■ 共推诉源治理 共解道交纠纷

——大关县人民法院和大关县公安局交通警察大队召开 共建推进道交纠纷诉源治理工作会暨大关县道交一体化调处中心启动仪式

为积极推进诉源治理规范化运行，进一步发挥司法机关、交警部门及相关单位在道交纠纷诉源治理工作中的参与、推动、规范作用，2023年3月20日，大关县人民法院和大关县公安局交通警察大队支部共建推进道交纠纷诉源治理工作会暨大关县道交一体化调处中心启动仪式在大关县召开，昭通市保险行业协会及部分特邀调解员受邀参加会议。

昭通市中级人民法院立案庭副庭长、大关县政法委副书记、大关县司法局副局长、大关县人民法院副院长、大关县交警大队主要领导、昭通市保险行业协会专职副会长等参加会议并就交通事故责任认定、理赔标准、鉴定问题、违法案件处理办法及下一步

工作进行深入探讨。大关县交警大队对大关县近三年交通事故基本情况进行通报，人民法院对《大关县人民法院 大关县公安局 大关县司法局关于建立道路交通事故损害赔偿纠纷多元化解及“网上数据一体化处理”工作机制的意见》进行了解析。

会上，昭通市保险行业协会通报了2022年辖内保险纠纷调解工作情况，向参会人员分享了调解成功的经验，也表达了在调解过程中的难点、痛点，认为多元诉调机制的搭建，是“我为群众办实事”的一项重要工作，调解员要提高政治站位，坚定人民至上原则，秉承公平、公开、透明的理念，坚持把纠纷化解在诉前，最大程度的维护双方当事人的合法权益。



下一步，保险行业协会将收集梳理诉调工作中的共性问题及新问题、新情况，及时向人民法院反馈，将妥善化解道路交通事故责任纠纷作为“我为群众办实事”的重要内容，积极探索、健全诉调对接长

效机制，及时化解纠纷，减少当事人处理交通事故的周期和成本，加速道路交通事故纠纷解决。

昭通市保险行业协会

普洱市保险行业协会召开 车险自律约定签订会议

为进一步规范机动车辆保险市场经营行为，防范行业经营风险，切实保障保险消费者权益，促进行业健康发展。2023年3月9日，普洱保险行业协会组织召开车险自律约定签订会议。全市13家财险公司主要负责人、普洱银保监分局保险机构监管科科长，协会秘书处全体人员参加了会议。

会上，协会秘书长杨润对《普洱市机动车辆保险合规经营自律约定（2023版）》制定的总体情况和主要内容进行讲解说明，结合具体工作提出了要求。

普洱银保监分局保险机构监管科科长刘明昊发表意见，要求各公司高度重视费用压降工作、强化约定的执行力度、压实主体责任，确保实现目标。对数据真实性、合规经营等方面进行强调，并表示，

分局将做好监督管控，视情况采取相应监管措施。

协会副秘书长谢翔受会长石伟委托，传达了此次自律约定签订的期望：各公司要提高站位，转变经营观念和发展思路，坚持诚信经营、公平竞争的原则。严格控制增速和综合费用率，把工作重心放在加强合规经营上，把心思放在打造公司好品牌、好形象上，把精力放在提高承保理赔服务质量、保障消费者权益上。通过大家一起努力，维护好普洱车险市场秩序，为提高全市保险服务水平作出贡献。

最后，13家财险公司逐一进行表态并签订了《普洱市机动车辆保险自律承诺书》。

普洱市保险行业协会

普洱银保监分局、普洱市保协 与镇沅县保险机构开展工作座谈

2023年3月13日，普洱银保监分局党委书记、局长包宏立在镇沅县参加“普洱市银行业保险业‘3·15’金融消费者权益保护宣传教育活动暨普法强基活动”之际，与普洱市保险行业协会以及镇沅县9家保险机构开展了工作座谈。

各保险公司负责人分别介绍了本公司的基本情况、业务发展情况并反映了困难和问题。普洱市保险

行业协会详细了解了县级联席会议制度执行情况以及人民调解室工作开展情况，提出了下一步工作计划和工作建议。包宏立局长分析了保险行业面临的形势，传达了监管工作导向，围绕清廉金融文化建设、消费者权益保护、普法宣传工作三方面提出了意见：一是要加强党的建设。保险公司要坚持全面从严治党，坚持党对金融工作的集中统一领导，扎实推进

清廉金融文化建设。二是保险要回归保障本源。产品创新要有针对性，有利于服务实体经济，有利于服务人民，要切实防范风险。三是财险公司要积极转型。拓展非车险业务，在农业保险方面谋求创新突破，加强与银行的联动，畅通银保渠道，开办人民普惠保等险种。四是提高理赔服务效能。认真清理未决赔案，查勘定损、理赔工作要向科技要效率，坚持保险为民，重合同、讲信用。五是大公司要做遵章守纪的表率。加强人员管理，带头遵守行业自律，

保协对违反约定的公司，要严格执行自律惩戒措施。六是要学好法律法规，做好普法宣传，影响带动金融生态，要始终坚持金融工作的政治性和人民性，实现保险业高质量发展，助力推进中国式现代化。

普洱银保监分局、普洱市保险行业协会相关工作人员参加了座谈。

普洱市保险行业协会

■ 普洱市保险行业协会组织 召开 2023 年第一次车险自律工作会议

为更好的推动机动车辆保险合规经营，维护公平有序的市场经营秩序，推进车险业务高质量发展，2023 年 3 月 30 日上午，普洱市保险行业协会组织召开 2023 年第一次车险自律工作会议。

首先，协会秘书长通报了全市 3 月 1 日 -26 日的车险增速监测情况，对监测数据取数口径进行统一，对省行协提供的车险市场信息情况进行提示。

会上，各公司主要负责人分别汇报了本公司自律执行情况和措施部署，提出了工作建议。均表示按照监管要求、自律约定严格管控，规范工作开展。

车险自律领导小组组长石伟结合全市车险市场的整体情况，提出三点要求：一是提高认识，统一思想。二是强化职能，狠抓落实。三是明确自律目标、

明确自身责任，抓住重点，加快执行。

最后，普洱银保监分局保险科科长刘明昊对各公司提出的建议作出了反馈，分析通报了 1 月、2 月车险综合费用率情况以及高于全省平均水平的公司，要求各公司高度重视，并强调“控增速是手段，降费才是核心”，发展目标不能仅仅盯在车险上，应看清当前形势，积极探索转型非车险领域。

全市 13 家财产险公司主要负责人、普洱市保险行业协会相关工作人员参加会议，普洱银保监分局保险科科长及相关工作人员列席会议。

普洱市保险行业协会

■ 临沧市保险业协会参加临沧银保监分局 举办的银行业保险业办公室主任联席会

近日，临沧市保险行业协会参加临沧银保监分局举办的“全市银行业保险业办公室主任联席会

议”，全市银行业保险业各机构相关负责人参加会议，会议以培训会的方式进行，会议由银保监分局



副局长罗汉平主持。

本次会议目的：为进一步加强全市银行业保险业宣传工作，增强工作合力，提升工作质效，本次培训会特邀临沧日报社资深新闻工作者陈灿华为其授课。

会议以新闻信息案例的形式，简明扼要的阐述作为新闻信息工作者应具备的基本思想品德和职业道德素养，应牢固掌握新闻信息写作的三大特性真实性、实效性和准确性，以及如何正确把握时政性。

临沧市保险行业协会 陶雪姣

德宏银保监分局领导 调研德宏惠民保工作推进情况

3月7日下午，德宏银保监分局副局长张风云、保险监管科科长杨暄、保险监管科陈云调研德宏惠民保工作推进情况进行调研，并就相关工作进行座谈。座谈会在人保财险二楼小会议室进行，德宏州保险行业协会会长陈黎、秘书长陈曦皓及工作人员、7家德宏惠民保共保体的主要负责人，以及德宏惠民保项目工作组成员参加座谈，会议由德宏州保险行业协会会长陈黎主持。

会议首先由德宏银保监分局对各共保体公司的“三书”情况进行了通报，并提出了监管要求。接着由主承保公司人保财险德宏州分公司介绍德宏惠民保整体推进情况，并介绍了德宏惠民保整个操作流程等相关工作。然后各共保体公司逐一汇报各公司工作推进情况，就下一步如何推进好德宏惠民保宣传推广工作进行了交流，主承保公司人保财险德宏分公司对共保体推进工作提出了要求。

最后，张风云指出，德宏惠民保是“普惠型”商业医疗保险，要发挥好补充作用，德宏银保监分局保险监管科要密切配合共保体公司，做好监管和

指导作用。协会要继续发挥牵头协调作用，推动惠民保承保工作有序进行，同时也要发挥行业组织的作用，积极对接相关行业协会，宣传和推广该项工作；发挥行业凝聚力作用，与共保体一起联合其他没有入选的保险公司，共同推进德宏惠民保工作有效开展。各共保体要统一上下思想认识，加强发挥公司的主体作用，加强销售队伍培训的培训工作，积极主动联系各县市和各职能部门。她强调，由于“惠民保”属于对接社会保险的商业保险范畴，是国家建立多层次医疗保障中的一种保障方式，可以切实减轻参保群众医疗费用负担，为人民群众再次构建起一层新的医疗健康保障，具有保障高、保费低、投保门槛低等特点，各共保体要培养一批业务水平过关的销售人员，不要出现虚假宣传和销售误导的情况，要切实提高我州各族群众获得感和幸福感。

德宏州保险行业协会 张艳



■ 广大党员干部座谈交流学习贯彻党的二十大精神的心得体会

党的二十大会议召开以来，联合党支部开展形式多样的学习活动，将学习贯彻党的二十大精神作为当前和今后的一项首要政治任务，迅速在广大党员干部中掀起学习热潮。为广泛调动党员干部学习积极性，深入扎实做好党的二十大精神的学习宣传贯彻工作，认真深刻把握精髓要义，联合支部委员会于2023年3月28日下午召开党员大会，通过座谈交流的形式，组织党员干部谈认识、谈感受、谈打算，切实做到学深悟透、融会贯通、学以致用。

宣传委员杨卫同志首先作了主题为“笃行不怠 务实求效”的学习心得分享，表示将克服工学矛盾，科学谋划学习，进一步丰富学习方式做到系统深入学、带着问题学，结合实际学，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，让宣传学习工作走深走实、见行见效。党员代表陈华健同志发言，表明要立足保险行业实际，

把学习宣传贯彻二十大精神与加强党的全面领导、推进全面从严治党、落实巡察整改、指导改革发展、落实中心工作相结合，推动协会高质量发展。党员代表陈璐瑶同志发言表明将党的二十大精神贯彻落实到工作的方方面面，兢兢业业的做好自己的本职工作，充分发挥党员模范带头作用，不畏困难、积极努力的对待每一个工作目标和任务。

与会党员分别谈了学习认识和体会，从不同角度、理论联系实际表达了要坚持先学一步、学深一层，全面掌握二十大精神蕴含的宝贵思想、丰富内涵，深刻领悟一系列新理念新观点新任务新要求，坚定不移用党的二十大精神武装头脑、指导实践、推动工作。

心中有信仰，脚下有力量。此次座谈交流大会主题突出、成效显著，既是对党员干部学习党的二十大精神成果的集中检验，也是一次砥砺初心的精神

洗礼。接下来，联合党支部将继续创新学习形式，继续深入开展学习教育，把二十大精神与工作实际相结合，激发党员干部锐意进取埋头苦干的斗志，切实把学习成果转化为推动协会日常工作的动力。

联合党支部全体党员参会，积极分子刘燕同志列席会议。

云南省保险行业协会

楚雄州保险行业协会党支部 开展主题党日活动

3月23日上午，楚雄州保险行业协会党支部组织支部成员开展了主题党日活动。协会专职副会长李海、党支部书记刘武江、组织委员李明朝、成员罗贵平、张喜中、李正康、李碧勇、高国志参加了会议，会议邀请了周朝蔚参加，宣传委员李建文（因公务请假）授权李鑫副总经理参会。会议由协会支部书记刘武江主持。

已辞去协会秘书长职务，向楚雄州民政局社会组织党委汇报了辞职申请并得到了批准，请协会党支部成员就协会党支部书记人选提出意见与建议。各位党员纷纷表示，协会党支部书记由协会秘书长担任比较合适，有利于协会下步党建工作的开展。会议通过无记名投票选举，协会秘书长周朝蔚当选为协会党支部书记。

会议共三项议程：一是召开2022年度组织生活会，开展民主评议党员活动；二是协会党支部书记刘武江辞去书记职务，选举新的党支部书记；三是由协会专职副会长李海讲授专题党课。

最后，由协会专职副会长李海讲授“学习贯彻二十大精神，不断推进意识形态工作与基层党建工作相互融合”为主题的专题党课。他结合当前监管形势与保险行业业务发展实际，给各位党员讲授了一堂精彩的党课，大家纷纷表示受益匪浅，今后的工作中将党建引领业务发展，推动楚雄州保险行业高质量发展。

会上，协会党支部书记刘武江代表党支部委员会从履行党建职责情况、存在的问题及原因、下一步工作打算三个方面向大会

楚雄州保险行业协会 张国琼

进行了报告，报告一年来党支部工作情况及2023年的工作计划。从政治、思想、工作、作风等方面进行了深刻剖析，查摆突出问题，认真列出问题清单，明确整改努力的方向。随后，每位党员从政治思想、作风建设、履职履责等方面进行了对照检查，严肃认真开展批评与自我批评，对支部书记一年来在协会党建方面所做的工作和取得的成绩表示肯定，并对其提出中肯的意见和建议。支部书记感谢大家对他提出中肯的意见和建议，并虚心接受，下一步在做好工作交接的同时，为楚雄州保险业的发展尽自己的绵薄之力。

接着，支部书记刘武江表示自己因为身体原因



■ 西双版纳银保协联合党支部 组织开展主题党日活动



清明节将至，为缅怀革命先烈，发扬革命优良传统，传承红色基因，4月4日上午，西双版纳银保协联合党支部组织党员干部前往风情园英雄纪念碑开展敬献花篮主题党日活动。

在英雄纪念碑前，全体党员向烈士墓三鞠躬，并每人敬献一束鲜花以示追忆，表达对革命烈士的

崇高敬意和深切悼念之情。

随后，全体党员面对党旗重温入党誓词，衷心表达对先烈的缅怀之情，用党旗下的铮铮誓言表达永远继承和发扬革命先烈爱国主义精神的志向，立足工作本职，为党和国家农村金融事业不懈奋斗。

通过开展此次活动，党员们纷纷表示这是一次革命先烈精神的洗礼，也是一堂坚定理想信念的党课，在缅怀革命先烈的丰功伟绩的同时，更增强了大家的使命感、责任感。西双版纳银保协联合党支部全体党员将永远铭记党的奋斗历程，学习革命先辈的崇高精神，坚定不移听党话跟党走，以更加坚定的责任感和使命感立足自身岗位。

西双版纳州保险行业协会

■ 普洱市保险行业协会党支部组织开展 “学习贯彻二十大 纪法铭于心”主题党日活动

为深入学习党的二十大精神，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，持续加强党员日常教育管理，扎实推进基层党建工作。普洱市保险行业协会党支部3月29日组织开展了三月份主题党日活动。

会上，党支部书记带领大家学习了党章关于基层组织部分的内容。从基层党组织建设的百年历史进程回顾、抓好基层党建的时代要求和现实意义、加强党建引领推动各项工作提升三个方面为支部全体党员讲授了题为“贯彻落实党的二十大精神 筑牢

基层党建工作根基”的党课。强调，站在新的起点上，



作为基层党组织和党员要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，认真领会党的二十大报告精神，不断加深对金融工作政治性、人民性的认识，持之以恒抓基层打基础，增强工作的针对性和有效性，提高基层党的建设质量，为落实好党中央的各项工作职责提供坚强组织保证。

随后，支部党员分别对《深入学习贯彻党的二十大精神推动新时代新征程银保监会系统纪检监

察工作高质量发展》《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党问责条例》进行领学，分享学习心得，开展研讨交流。

最后，支部书记总结发言，每个党员要进一步加强学习，将干好本职工作作为践行初心、担当使命的体现，服务好行业高质量发展。

普洱市保险行业协会

保山市保险行业协会支部委员会 组织召开月度集中学习暨党风廉政建设专题会议

2023年3月30日，保山市保险行业协会支部委员会组织召开月度集中学习暨党风廉政建设专题会议，会议共分三个部分进行，支部全体党员参加，支部书记黄体聪主持会议。

会议首先由支部书记黄体聪同志通报了《保山银保监分局纪委关于贯彻落实重大决策部署执行情况督查意见书》、《党委组织部关于2022年度党组织书记抓基层党建述职评议考核等次的通知》、《党总支关于2022年度党支部工作考核评价等次的通知》、《党委关于同意党总支选举结果的批复》以及学习了保险行业协会党支部《关于贯彻落实重大决策部署执行情况的整改报告》，并对2023年的党建工作提出了具体要求。

随后，支部开展月度集中学习，董伟同志结合工作实际带领大家学习《党的二十大报告》第三章“关于新时代新征程，中国共产党的中心任务”；黄体聪同志带领大家对照两会精神进行学习，结合习近平总书记3月5日参加江苏代表团审议政府工作报告针对高质量发展的谈话精神，逐一对保山保险行业高质量发展的诉求进行了对比分析、总结，并对二十大及两会精神的学习提出了学习要求。



会议最后，支部组织召开党风廉政及纪检监察专项工作会议，学习传达了《云南省银保监局党委关于印发贯彻落实中央八项规定精神实施细则的通知》、《保山银保监分局党委关于印发深入推进保山分局系统清廉金融文化建设工作规划的通知》，讨论了《保山银保监分局局管社团组织财务监督管理办法（征求意见稿）》，围绕清明节清廉工作、剑川县“一杯小酒撂倒20余名干部”的酒局文化进行禁止性教育，并对党风廉政建设、清廉工作进行了安排部署，对拒腐防变工作提出了工作要求。

保山市保险行业协会

■ 亲近自然 展示巾帼风采

——曲靖市银行协会和保险行业协会联合党支部开展主题党日活动



阳春三月，桃李争艳。为丰富支部党员和员工的精神文化生活，进一步增强党组织的凝聚力，在“三八”妇女节到来之际，曲靖市银行协会和保险行业协会联合党支部组织全体党员及员工到罗平开展“亲近自然 展示巾帼风采”主题党日活动。

第一站是罗平九龙瀑布群，由于特殊的地质构造和水流的千年侵蚀，在此形成了十级高低宽窄不

等，形态各异的瀑布群。大家欣赏着美景，感受着大自然的鬼斧神工，说说笑笑，走走停停，气氛欢乐融洽，享受着许久不曾有过的轻松愉悦。第二站是金鸡峰丛观看油菜花海，在当地村民的指引下，我们来到一座叫老尖山的地方，这是群峰最高处，峰顶建了观景台，沿着木栈道攀登，约700级台阶，拾级而上，来到最高观景台放眼望去，金鸡峰丛尽收眼底，一个个形态各异，玲珑精美的锥状山头，点缀在无边无际的黄色海洋中，油菜花海油画般涂抹，泼彩般酣畅，连成片，汇成海，无边无际。

此次活动健康、欢快、和谐，难忘而又有意义，不仅让大家释放了平日工作和生活的压力，陶冶了情操，也让大家在活动中增强自信，凝聚集体力量，为今后工作注入动力和活力。

曲靖市保险行业协会

■ 中国太保产险云南分公司认真传达学习贯彻党的二十届二中全会精神

3月20日，中国太保产险云南分公司党委召开扩大会议，传达学习贯彻党的二十届二中全会精神，传达学习集团今年印发的《中国太平洋保险（集团）股份有限公司员工履职回避管理办法》，研究贯彻落实举措。分公司党委书记、总经理李鸿主持会议。

会议强调，党的二十届二中全会，是在全面贯彻落实党的二十大精神开局之年召开的一次十分重要的会议。习近平总书记的重要讲话，高瞻远瞩、统揽全局，视野宏阔、思想深邃，对当前和今后一



个时期的工作提出明确要求。要认真学习、深刻把握全会精神实质，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来，以加快推动公司高质量发展、打造云南高质量发展示范区的实际行动，坚定拥护“两个确立”、做到“两个维护”。

会议要求，要深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，推动学习宣传贯彻往深里走、往实里走。要大力实施“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，以拼的意识、抢的状态、实的作为，推动云南分公司发展稳中有进、提质增效。坚持推进全面从严治党纵深发展，持续营造

风清气正的政治生态，求真务实、真抓实干，把各项部署要求落到实处、抓出成效。

中国太保产险云南分公司将坚持“领先行业，超越同业，好中领跑”的奋斗目标，以全面建设云南高质量发展示范区为统领，切实做到学思用贯通、知信行统一，把学习成果转化为推动践行新发展理念示范区建设的强大动力，进一步营造干事创业、奋勇争先的工作氛围，开启公司高质量发展新局面。

中国太保产险云南分公司 李妍霖

太平人寿云南分公司 ■ 组织学习朱治国同志先进事迹

为充分发挥先进模范的引领和示范作用，激励广大干部员工勇于担当、踔厉奋发，用满腔热情，恪尽职守，勤奋踏实工作，发扬朱治国同志持之以恒和坚韧不拔的意志精神，太平人寿云南分公司党委向全体党员干部职工发起学习朱治国同志先进事迹的号召，分公司广大干部员工积极响应，迅速掀起学习、贯彻、弘扬的热潮。

太平人寿云南分公司深入领会上级党委部署精神，要求各支部与学习贯彻党的二十大精神，做好当前工作结合起来积极开展向朱治国同志学习活动，分公司各支部迅速组织支部党员以集中学习和自学的方式开展学习，通过观看官方公众号发出的朱治国先进事迹视频短片、阅读学习强国上刊发的朱治国先进事迹材料等方式，以党员带团员，党员带群众，在分公司上下广泛开展学习研讨。

通过学习，全体干部员工深受教育和鼓舞，大家将自己的感受付诸于纸笔，写下一篇篇深入思考的心得体会。各级党员干部表示要以朱治国同志为

榜样，汲取拼搏奋进的精神力量，敢于担当勇于奉献，在日常工作中，自觉践行党的初心和使命，时刻牢记保险为民，坚持廉洁从业，增强专业能力，提高服务水平，将立足自身职责融入分公司发展大局，推动分公司各项工作迈上新台阶、取得新成效。

太平人寿云南分公司 袁林惠



■ 都邦财险云南分公司 召开 2022 年度组织生活会



按照总公司党委《关于召开 2022 年度基层党组织组织生活会和开展民主评议党员工作的通知》的要求，云南分公司党支部开展了系列工作。

分公司党支部全体党员贯彻整风精神，按照“个人自评、党员互评、民主评议”的程序认真组织召开组织生活会、民主评议党员。全体党员结合工作、

生活情况，对照党章、《中国共产党支部工作条例（试行）》和国有企业基层党组织工作条例等规定的职责任务，对照完成上年度组织生活会等问题整改情况，逐一严肃开展批评与自我批评，有针对性地切中了“病症”，找准了“病根”，开出了“良方”。激励党员创新争优，发挥先锋模范作用。

最后，党支部书记唐先波对本次工作进行点评，指出要高度重视组织生活会和民主评议党员工作，批评与自我批评务必结合党务、业务剖析深刻，才能更好的达到预期目的。下一步继续坚持党建引领、党建与业务深度融合，统一思想，凝聚力量，进一步完善党支部建设、促进公司持续健康发展。

都邦财险云南分公司 张玲

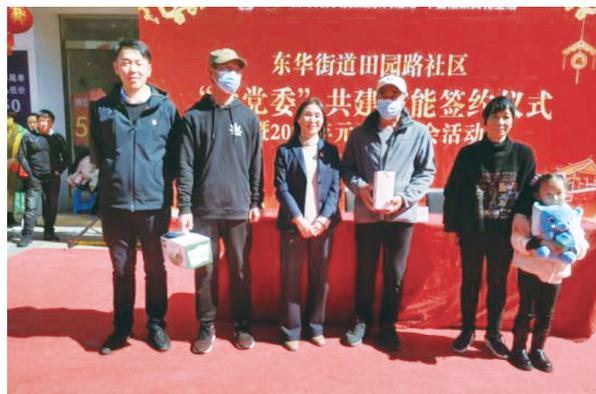
■ 党建联盟 互利共赢

2023 年 2 月 8 日，太平财险云南分公司积极参加东华街道田园路社区组织的“大党委”共建赋能签约仪式。

签约仪式上，分公司积极与社区签订共建联盟协议，与参加活动的多家企业活互动交流，并为帮扶困难对象陈某及其家人送去慰问品。

自开展党员结对帮扶社区困难群众以来，分公司每月“党员+团员”互助帮扶小组的同志积极与社区联动，充分发挥党组织的政治优势，通过社区党组织深入了解结对困难群众生活需求，给困难群众送去慰问和温暖，得到了社区和群众的赞美和认可。

接下来，分公司基层党支部将会继续加强党建工作，提升与社区党建联盟共建水平，通过信息互通、





优势互补，拓展党建工作的深度和广度，合力帮助困难群众解决问题，更加高效的服务群众。

太平财险云南分公司 武艳梅

太平养老云南分公司开展 “增强纪律意识 永葆清廉本色”主题党日活动

3月9日下午，太平养老云南分公司开展“增强纪律意识，永葆清廉本色”主题党日活动，集体学习二十届二中全会精神、二十届中央纪委二次全会精神，传达贯彻集团2023-2027年第一轮巡视工作动员部署会议精神、集团2023年纪检监察工作会议精神、太平养老2023年纪检监察工作会议精神，通报集团党委班子2022年度民主生活会暨王滨严重违纪违法案件以案促改专题民主生活会情况、太平养老党委班子2022年度民主生活会情况，并围绕习近平总书记在二十届中央纪委二次全会上的重要讲话精神开展专题党课学习。云南分公司党支部书记谢继锋主持会议并讲授专题党课，分公司全体党员及内勤员工参加会议。

会议指出，习近平总书记在二十届中央纪委二次全会上的重要讲话，深刻分析了大党独有难题的

形成原因、主要表现和破解之道，深刻阐述了健全全面从严治党体系的目标任务、实践要求，对坚定不移深入推进全面从严治党作出了战略部署。习近平总书记的重要讲话，充分体现了我们党对坚定不移从严管党治党的高度自觉，对永葆百年大党旺盛生机活力的信心决心，为推进全面从严治党、推进新时代党的建设新的伟大工程、推动党风廉政建设和反腐败斗争向纵深发展提供了根本遵循。

会议要求，太平养老云南分公司要深入学习贯彻习近平总书记二十届中央纪委二次全会上的重要讲话精神，进一步增强坚定不移全面从严治党的自觉性和坚定性，忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，把思想和行动统一到党中央对当前党风廉政建设和反腐败斗争形势任务的科学判断上，一刻不停推进全面从严治党，持之以恒正风肃纪反

腐，为助力集团、总公司高质量发展提供坚强保障。要牢牢把握全面贯彻落实党的二十大精神这条主线，以等不起的紧迫感、坐不住的责任感，把党中央关于全面从严治党的部署要求转化为谋划工作的思路、推动工作的举措和落实工作的能力，确保党中央决策部署在分公司日常工作中落地见效。要强化管党

治党政治责任，发扬彻底的自我革命精神，持续深化全面从严治党，以从严管党治党带动高质量发展各项工作责任落实，形成奋进新征程、建功新时代的浓厚氛围和生动局面。

太平养老云南分公司

■ 坚守信仰 望道真理

——工银安盛人寿云南分公司云南分公司党支部举行 《望道》观影主题党日活动



3月29日中午，工银安盛人寿云南分公司党支部举行主题党日活动，组织党员、入党积极分子观看电影《望道》。

影片聚焦了陈望道翻译首个《共产党宣言》中文全译本的全过程，陈望道先生为翻译《共产党宣言》废寝忘食，误把墨汁当糖水吃，留下“真理的味道是甜的”佳话。先生身上最可贵的，就是他不管历

史时期多么动荡，如何狂风暴雨，他都内心坚定、岿然不动、毅力前行，“望道”不仅是一个人的名字，更象征那个年代坚守信仰和真理的一群人。

我们党的科学理论不断地实现理论和实践上的创新突破，创立了新时代中国特色社会主义思想，实现了马克思主义中国化时代化新的飞跃，工银安盛人寿云南分公司党支部更要不断加强理论学习，武装头脑，进一步深化对党的科学理论的认识，紧紧围绕深入学习贯彻党的二十大精神，进一步坚定理想信念，对党的科学理论观点，要一个一个地深钻细研、熟记于心，从理论与实践的结合上领悟透、把握好，坚持学习与思考、学习与应用、学习与创新有机结合，坚持学习工作化、工作学习化，不断提高学习贯彻的质量。

工银安盛人寿云南分公司 李伟



浪漫三月 太保有约

——中国太保产险云南分公司 3·8 节女性特色服务

为扩大太保服务品牌宣传面、夯实消费者权益保护基础工作，3月8日，在中国太保产险云南分公司体验服务官的指导下，圆通街五星门店聚焦女性客户，在烂漫的樱花季为老年人、妇女和儿童送上了真挚的节日问候。

为让女性同胞在赏樱的同时也能感受到太保服务的暖心关爱，门店通过设立网红拍照区，开展了

特色气球花艺聚会、赠送网红气球、风车、金融教育宣传折页的活动。此外，体验服务官在服务门店为节日当天坚守岗位的员工送上慰问，解决服务人员及业务人员服务过程中的痛点与难点，力保为客户提供更加优质的服务。此次活动成为樱花道上一道亮丽的风景线，也提升了客户的金融服务体验感。同时，营运理赔昆明主城区5大片区齐发力，为查勘定损过程中的女性客户送上专属定制礼物以及防范非法集资宣传折页。

下一步，中国太保产险云南分公司将继续打造地域优势，围绕客户需求创新活动方式，有效扩大服务覆盖面，扎实推进金融消费者权益保护工作，为构建和谐健康的金融消费环境注入太保力量。



中国太保产险云南分公司 李妍霖

■ 中国太保产险云南分公司开展三八妇女节太保“她力量”主题活动



为庆祝中国太保产险云南分公司第30个妇女节的到来，倡导健康美好、积极向上的生活方式，分公司工会3月7日至8日组织了三八太保妇女节“她力量”系列活动。

3月7日下午开展的她力量分享会，中国太保产险云南分公司总经理、党委书记李鸿带领分公司党

委委员、昆明中支总经理陈瑛、全国金融五一劳动奖章获得者、昆明中支两位优秀销售团队经理做主题发言，让大家深切感受到太保女性的果敢、坚毅和独立自信。李鸿充分肯定了太保女性们在公司所做的贡献，并为广大职工送上祝福。

3月8日上午，开启“她力量”欢乐活动，陈瑛带领工会委员们为上班女职工们带来“她”庆祝仪式，送上暖心礼物及让女职工们惊喜的“她”力量展示墙，让现场的女职工们切身感受到了节日的魅力。

中国太保产险云南分公司工会将积极做好贴心“娘家人”，不断提升员工的幸福感和归属感，推动公司成为“政府有影响、监管有认可、行业有引领、系统有示范”的云南高质量发展示范区。

中国太保产险云南分公司 李妍霖

■ 中国人寿云南省分公司开展“学习二十大 赏樱庆三八”主题活动

为深入学习和贯彻党的二十大精神，不断增强云南国寿人迈向新时代、开启新征程的使命感和责任感，3月3日，中国人寿云南省分公司女工委、机关工会在昆明市宜良县樱花谷开展“学习二十大 赏樱庆三八”主题活动。

活动将学习党的二十大精神与趣味游戏相结合，设置了诗词接龙、红歌接龙、党的二十大精神赏樱寻宝等游戏环节，在轻松愉悦的环境中，让每一位参与的员工更好学习领会党的二十大精神。

中国人寿云南省分公司党委委员张莉代表省公司党委向本部所有女职工致以节日的问候，她说，

今年公司将以国寿魅力女性活动为抓手，落实女工工作重点，让工会成为女职工们舒缓压力、提升素





质的加油站，助力业务发展，激发女职工立足本职、建功立业的工作热忱。

本次活动的举办，有效增进了各部门的沟通交流和真挚友谊，增强了公司凝聚力和职工归属感，进一步激励全体女职工的担当作为。女职工们纷纷表示，新的一年，新的起点，将发扬“自尊、自信、

独立、自强”的中帼精神，围绕公司发展大局，以“巾帼不让须眉”的拼搏精神，展现职场女性的亮丽风采，为公司新一轮高质量发展贡献力量。

中国人寿云南省分公司 杨秀娟

赴春天之约 绽芳华之美

——平安人寿云南分公司工会 3·8 活动温暖来袭

在3月8日到来这一天，公司的男神们西装革履、精神抖擞，早早地等候在电梯门口，待女神们一出电梯，每一层楼的男神们便送上温暖的祝福，寓意今天的女神们肆意潇洒、自由美丽。

特别晨会致谢女神。分公司工会委员黄河经理主持平安晨会，介绍了今日活动安排及流程，并邀请工会主席李品诵读致公司女神的感谢信，感谢公司女员工为公司业绩做出的贡献，希望公司女同胞们在今天这个特殊的日子里做最美的女神。

扫码抽取惊喜礼物。在平安特色晨会结束后，公司的女神们纷纷排队轮流扫码抽取惊喜男神礼物。每一个名字背后或是男神们精心挑选准备的礼物，

或是工作人员精心准备的特别惊喜，“赞赞赞”、“今天你最美”等……

公司的男神们，由班子领导带头亲自为抽到自己名字的女神送上惊喜礼物，礼物或许不贵重，但承载着的是男神们的心意，诚意满满。

拍摄女神风采照。在令人心跳的扫码环节结束后，女神们纷纷来到精心布置的职场一角，或品尝摆台上的美味点心、饮料，或围着精美的鲜花、浪漫的气球，彼此之间一起同框合影，展示最美的风采。

户外踏青。春寒料峭、万物复苏，正是踏青好时节。趁此3·8节日，公司女神们相约一起踏青郊游，在这里，女神们一起听歌聊天，亲近自然，在这望



山背水的环境中，享受春的惬意。至此，神秘又温馨的一天落下帷幕。

平安人寿云南分公司 佘思钰

■ 诚泰保险楚雄中支 开展“三·八”妇女节活动

阳春三月，草长莺飞，大地复苏。我们又迎来了一个“三·八”节。在这美丽的节日里，为丰富女职工的文化生活，进一步激发广大女职工的工作热情，诚泰保险楚雄中支以庆祝“三·八”节为契机，弘扬传统美德和时代新风，精心组织“三·八”节活动。

活动分为手工制作、下午茶会等环节，让大家

充分放松心情，展现大家享受工作的阳光心态和热爱生活状态。

最后，总经理李军为大家送上亲自制作的美食，在一片热烈和谐的气氛中，大家欢声笑语，本次活动圆满结束。

诚泰保险楚雄中心支公司 杨润洁

■ 中国大地保险云南分公司工会开展 三八妇女节“彩绘琉璃 妙笔生花”创意系列活动

三月是春意与浪漫共存的日子，“三八”妇女节如期而至。3月7日，云南分公司工会组织开展“彩绘琉璃 妙笔生花”创意DIY彩绘活动，分公司本部

女职工参加了本次活动。

活动现场，专业彩绘师现场指导女职工们，用通俗易懂的语言讲解彩绘流程，颜色搭配、绘画技

巧等方面的知识，彩绘师边示范边讲解彩绘步骤。现场欢声笑语，其乐融融，让女职工们感受到了生活的诗情“花”意，她们用灵巧的双手，经过描边、层次搭配、点缀等步骤，将一朵朵鲜花错落有致地绘制在玻璃杯上做成精美的作品。活动结束后，大家手捧成品，合影留念。

本次活动不仅让大家学习到了彩绘的技巧，陶冶了情操，还为大家提供了学习交流的平台，让她们暂时忘却生活中的烦恼，感受绘画艺术的无限魅力，展示了新时代女性自尊、自爱、自信、自强、乐观向上的精神面貌。

此外，云南分公司工会提前为每位女职工送上节日鲜花及贺卡，让各位女职工们能在节日当天步入工位的第一秒感受节日惊喜，三八妇女节当天职



场内花团锦簇，花草的气息芬芳怡人、沁人心脾，到处沾染着春天的生机与烂漫，愿各位女职工们，前路浩荡，光芒万丈。

中国大地保险云南分公司 旷梦

太平财险云南分公司工会 举办“三八”妇女节活动

学习先进，接续奋斗

分公司工会组织号召全辖女职工学习观看金融巾帼代表走进“三八大讲堂”，通过“员工e家”App观看学习太平系统内的先进典型岗位建功故事，通过学习感悟奋斗者事迹，激发广大女职工干事创业热情。

志愿服务，巾帼争先

分公司工会鼓励全体女职工结合党建“四建一联盟”活动，积极走进社区、学校、乡村等开展慰问帮扶、志愿服务“爱女神”专属女性防癌险宣传等活动，深化我为群众办实事，展现女职工巾帼须眉、争先创优精神。

本次活动让员工们度过了一个温情浓浓的节日，进一步丰富了职工精神物质生活，激励广大职工立足岗位、开拓进取，为公司发展凝聚奋进力量。

太平财险云南分公司 丁江河

芬芳三月，春意盎然，值此第113个“三八”国际劳动妇女节之际，太平财险云南分公司工会积极开展“三八”妇女节活动，礼赞女性风采，致敬“她”力量。

花茶润心，以茶怡情

3月8日，“三八”妇女节当天，分公司工会为全体女职工送上花茶慰问品，向全体女职工致以节日的问候和祝福，感谢她们为公司发展付出的辛勤劳动。



■ 太平养老云南分公司 开展“三八节”主题活动



在这春回大地、草长莺飞的季节，又一个“三八国际劳动妇女节”翩然而至。为了纪念这一节日，同时为进一步引导女职工更新学习理念，“以学促工、以工促学”，2023年3月8日，太平养老云南分公司工会举办了2023年“三八节”主题活动。

上午根据中国金融工会的活动安排，分公司组织了第一期“玫瑰书香，畅享阅读”女职工春日分享会。本期活动以“悦目娱心”为主题。女职工一同对阅读书籍内容进行分享，深刻感受读书加惠于人们的不仅是知识的增广，还有对精神的感化与陶冶。在分享会上，女职工敞开心扉，相互交流自己的读书心得，对于如何选择适合的书籍、怎么阅读、如何通过读书改变自己的心态等方面畅所欲言，让大家受益匪浅。

下午为激发女职工对传统文化的兴趣，丰富文化知识，提升文化自信，感受中华传统文化魅力，探索非遗奥妙，分公司组织了非遗手工扎染活动。扎染是我国民间传统而独特的染色工艺，被称为“没有针线的刺绣艺术”，是我国非物质文化遗产之一，其工艺已有1500多年的历史，一直以独特的美点缀和美化着我们的生活。专业手工老师，为大家讲解了扎染工艺的历史文化背景、扎染种类、主要染料、扎染步骤和工艺、艺术造诣等非物质文化遗产知识。学习过后，各位女职工兴趣盎然，纷纷摩拳擦掌，按照“扎、染、拆、洗”的顺序，亲自动手制作一块扎染丝巾，更为直观的感受这项传统艺术的魅力。活动结束后，大家纷纷举起自己创作的扎染艺术品，互相展示、欣赏，最后大家与作品合影留念，不亦乐乎。

在过去的一年里，云南分公司女职工们发扬“巾帼不让须眉”之势，用高度的责任心和敬业情操，在自己平凡的岗位上挥洒着辛劳和汗水，为公司的发展贡献着自己的力量。分公司工会希望通过本次“三八”节活动来丰富女职工精神生活，加强情感交流，进一步增强团队凝聚力和向心力，激发大家以更加饱满的热情投入到2023年的工作中。

太平养老云南分公司

■ 太平人寿昆明城西支公司 三八妇女节为临柜客户送鲜花和贺卡

在三八妇女节当天，走进昆明城西客服大厅，迎面而来的是盛开的鲜花，充满节日祝福的气球和

专属女神节拍照的展板。

L女士在代理人玉老师的陪伴下到柜面办理业

务，柜员微笑起身引导，在全程耐心高效的帮客户办完保全业务后，为客户送上了鲜花和节日祝福的卡片。L女士惊喜的说：“没想到还能收到鲜花和卡片，真的太暖心了”，向柜员微笑表示感谢后离开了柜面。

当天下午，下午玉老师告知运营人员，L女士对今天来办业务的体验十分的满意，还发了朋友圈，

表示太平人寿的服务太用心了。

城西运营将继续践行主题节日差异化创新服务，创造更多的惊喜，通过用心服务，为客户带来惊喜体验。

太平人寿昆明城西支公司 杨艳

鼎和财险云南分公司举办 “花漾生活 魅力巾帼” 3·8 女神节主题活动

又到一年春光烂漫时，“3·8女神节”也如期而至，为和谐企业文化，彰显人文关怀，让鼎和云分全体女同胞轻松、快乐地度过一年一度的三八女神节。云南分公司于3月6日下午举办了“花漾生活 魅力巾帼”女神节主题活动，获得分公司及昆明中心支公司全体女员工的积极响应和参与。

活动首先由分公司工会分会分管领导作节日致辞，并分别为女神们送上“专属礼品”和鲜花，致敬各位新时代女性。其次由工会分会副主席开展了《妇女权益保障法》专题培训。紧接着又开展了“调香生活会”活动，在鲜花的装点和香气的氛围中，女员工们在老师的指导下，寻找自己的芬芳密码，经过一瓶瓶开启，细细嗅闻，深深感受，记下每种喜欢的味道，调配着专属于自己的香水。活动最后还进行了三八茶话会，大家积极参与，现场氛围热烈，使整个活动推向高潮。

本次活动有新知、有交流、有欢笑、有芬芳，不仅使女员工放松了心情、愉悦了身心，更是增强了凝聚力，激励女员工以更乐观的心态，更饱满的工作热情投身于工作和生活中去。

鼎和财险云南分公司



永安保险云南分公司 女职工开展“三八”节活动

为迎接第113个“三八”国际劳动妇女节的到来，3月8日，永安保险云南分公司工会开展“动动

手，展风采”三八节活动，邀请到分公司及昆明中心支公司女职工代表30余人共同欢庆了节日。



为进一步深入学习贯彻党的二十大精神，引导广大女职工学法守法用法增强妇女群众的法律意识，分公司发放了妇女权益法规读本及《中华人民共和国妇女权益保障法》。

分公司邀请了花艺老师为大家进行插花技能培

训，老师详细讲解了花材品种、色彩搭配等方面的知识，并现场进行插花展示。听完老师的讲解，大家纷纷发挥创意，经过精心的修剪搭配后，一束束普通的花叶，变成了一盆盆错落有致的花艺作品。

在轻松有趣的手工DIY体验中，大家放松自我，欢声笑语，彼此交流手作灵感，在感悟匠人精神的同时，也进一步挖掘出了自己的动手潜力，制作出属于自己的独一无二的作品。

“三八”节活动为分公司女职工们送去了关爱和节日问候，让女同胞们过了一个充满欢乐的节日。大家在活动中收获满满，充分展示了女性的新时代风采和昂扬向上的精神风貌。

永安保险云南分公司 舒小兰

■ 工银安盛人寿云南分公司 开展“悦读·遇己”三八节主题活动

阳春三月，莺飞草长，工银安盛人寿云南分公司在女神节这天精心为女职工们准备了一场“悦



读·遇己”分享会。

与书香为伴，逐梦前行，工银安盛人寿云南分公司为每位女职工挑选一本读物，分公司总经理王伟为书籍亲自书写寄语，并附上鲜花赠予大家。随后，大家在阅读分享会上热情交流各自的阅读喜好、心得，以及阅读给自己带来的生活乐趣和工作帮助。

若有诗书藏在心，撷来芳华成至真，阅读将让我们成为一个有温度、有情趣、会思考的人，希望我们在书中见天地，见众生，也将遇见一一更好的自己。

工银安盛人寿云南分公司 孔韵



共筑诚信消费环境 提振金融消费信心

——云南省保险行业协会认真开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动

为全面贯彻党的二十大精神，扎实做好金融消费者权益保护和金融教育宣传工作，树立保险业良好社会形象，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）按照云南银保监局关于开展2023年银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传活动的通知要求，认真组织开展抽查暗访及宣传活动。

云保协在3月15日当天设立会长接待日。由专



职副会长苏嘉琼、秘书长刘要军及协会五个内设部门的工作人员分别组成五个工作小组，按照宣传周期期间保险机构在昆明地区的重点活动部署情况，抽取平安财险、太保财险、诚泰财险、新华人寿、华夏人寿、国寿财险、大地财险、人保财险、太平人寿、阳光人寿等10家保险公司开展暗访巡查。

在保险机构网点，暗访小组仔细巡查网点宣传主题、内容和物料，适老服务窗口和宣传教育区设置情况，消费者维权渠道公示及金融消费风险提示情况，运用数字科技手段开展线上宣传的情况以及网点负责人参与情况。在活动现场，暗访小组认真巡查活动组织情况、群众参与度，着重巡查机构对“新市民”和“一老一小”的宣传教育效果。

3·15消费者权益保护教育宣传周活动开展以来，各保险机构结合自身特点，聚焦进商圈、进校园、进社区、老年群体、新市民等特殊群体五个重点活

动安排，围绕加强重点区域、特殊消费者群体关注度；帮助金融消费者了解金融常识，增强消费者信心；畅通消费者维权渠道，完善投诉处理和纠纷化解保障机制；注重投资者适当性教育，开展金融风险提示，引导消费者理性投资，帮助消费者远离非法金融活动侵害；扎实推进自身诚信文化建设，增强行业诚信意识，改善行业信用环境等，积极开展

了不同形式的主题活动。云保协共采集编发了7期主题活动宣传报道，并对抽查暗访时收集的“十六家机构负责人说消保”、“保险营销员十大宣言”、“校园反诈骗-由我来代言”等主体突出、特色鲜明的案例进行了深度宣传。

云南省保险行业协会

■ 曲靖市保险业掀起3·15宣传新高潮

3月15日，为掀起3·15宣传新高潮，曲靖市保险业集中发力、统一发声、共同造势，在线上线下营造宣传热潮。

聚焦“线上”，各保险公司通过公司官网、发布微信公众号及视频号、APP线上问答等方式普及金融知识，分析典型案例，揭示风险，倡导诚信文化建设。



曲靖市保险行业协会利用官网、微信公众号开设“聚焦3·15”专栏宣传金融消费者权益保护知识，设立“以案说险”栏目，发布原创风险提示。曲靖银保监分局、曲靖市银行业协会、曲靖市保险行业协会编制十项金融消费者权益及风险提示刊登在“掌上曲靖”。

聚焦“线下”，各保险公司通过进社区、入园区或者是利用营业场所作为宣传阵地并在电子显示屏上滚动播放宣传标语，悬挂宣传条幅、摆放宣传展架、发放宣传折页、现场讲解答疑等形式进行宣传；曲靖市保险行业协会适时与保险公司联动进社区宣传，同时对保险公司宣传活动进行抽查。

活动中，曲靖银保监分局安排专人进行现场督导指导。

曲靖市保险行业协会

■ 大理州保险行业开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动

近日，在大理银保监分局指导下，大理州保险行业协会组织辖区内31家机构开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动，采取电子屏、微信公

众号、进社区、公园等多种形式进行宣传。此次活动以“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题，旨在进一步贯彻落实2023年中国银保监会工作



会议精神，推进金融消费者权益保护工作。

协会积极组织辖内保险业机构围绕行业发展和消费者需求，结合地区实际和业务特点，开展线上线下教育宣传活动，重点针对保本高息、投资养老、虚拟货币、电信网络诈骗等金融诈骗活动开展风险提示和教育宣传，帮助消费者了解金融常识，掌握维权手段，提高维权能力，远离欺诈、误导、非法集资等非法金融活动侵害。15日上午，在福星社区纳思春天商业区，安诚财产保险股份有限公司大理中心支公司通过发放宣传折页和现场讲解的方式，向过往群众进

行金融消费者权益保护、金融保险知识和养老领域非法集资手段等内容的宣传，助力群众消费维权。

加强重点区域、特殊消费者群体关注度，注重帮助老年人、新市民等群体解决数字鸿沟问题，针对年轻人加强过度借贷诱导的风险防范能力构建，面向特殊人群开展金融服务举措教育，合理利用数字科技手段提升金融教育宣传广度和深度，提高消费者金融数字技能和对数字安全风险的认识。15日上午，在大理泰业国际广场商圈，太平人寿保险有限公司大理中心支公司通过向新市民群体及周边老年人居民发放宣传资料，对如何防范金融消费风险，保障财产权益安全进行宣传讲解，提高新市民群体及周边老年人居民对保本高息、投资养老、虚拟货币、电信网络诈骗等活动的自我防范与辨识。

下一步，保险行业将继续做好消费者权益保护工作、提升消费者满意度、提振金融消费信心、维护金融安全稳定、营造公平金融环境。

大理州保险行业协会

共筑诚信消费环境 提振金融消费信心

——玉溪市保险行业协会“3·15”消费者权益保护日宣传行动

为全面贯彻党的二十大精神，落实玉溪银保监局工作部署，扎实推进金融消费者权益保护工作，3月11日上午，玉溪市保险行业协会到万达广场参加“3·15”消费者权益保护教育宣传周启动仪式。本次活动紧紧围绕“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”开展，让金融消费者权益保护相关知识深入人心。

保险协会一早到达活动会场，集中各家保险机构积极布展。通过发放消费者权益保护宣传彩页、手提袋、纸盒、矿泉水和口罩，悬挂海报、布标，现场指导下载保险机构App、扫描现场小活动二维码等方式向群众普及保险金融常识，提高维权能力，

以合理、有效的方式保障自身金融权益。

一对一开展保险宣传，提醒消费者警惕不良退



保、销售误导、过度授信等投诉热点问题；积极践行保险机构主体服务意识，聚焦“一老一少一新”等重点群体，帮助老年人、新市民等群体解决数字鸿沟问题，同时利用数字化技术拓展金融服务的广度和深度，提高消费者金融数字技能和对数字安全风险的认识，也进一步地提高老年人维权、防骗意识和自我保护能力。

持续开展诚信教育，加强保险业诚信文化建设，向消费者传递保险公司践行诚信经营的服务承诺，

介绍公司自动便捷理赔等特色服务，树立保险行业诚信服务良好形象。

一年一度的“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动，营造了玉溪保险业保护消费者合法权益的良好氛围，向社会传递出玉溪保险业“以人民为中心”的发展理念，展现保险业爱民、惠民、护民的决心和担当。

玉溪市保险行业协会

■ 楚雄州保险行业协会组织开展 2023 年保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传活动

“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”，3月15日上午，楚雄州保险行业协会在楚雄市桃园湖体育广场前设置宣传点集中进行宣传，在全行业的共同努力下“3·15”保险业消费者权益保护宣传日活动取得了圆满成功。本次活动扎实推进了金融消费者权益保护工作，树立楚雄州保险业良好形象，成为保险业宣传普及保险知识、倾听消费者心声、提升服务品质，塑造行业形象的重要载体和文化阵地。26家保险公司精心准备宣传资料，向来往群众说明消费者风险防范注意事项，发放金融保险宣传资料折页，拉开了消费者权益保护宣传教育周的活动序幕。

本次活动以“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为宣传目的，是为了进一步提高消费者对保险

产品和服务的认知能力，引导消费者依法理性维权，优化金融生态环境，帮助金融消费者了解金融常识，增强消费者信心。畅通消费者维权渠道，完善投诉处理和纠纷化解保障机制。注重投资者适当性教育，开展金融风险提示，引导消费者理性投资，帮助消费者远离非法金融活动侵害，更好地守护人民群众的美好生活。

活动当天，楚雄银保监分局局长张文凌、二级调研员段有明以及保险机构监管科、普惠金融科领导现场给予了工作指导与支持。

楚雄州保险行业协会 吴婧思

■ 红河州保险行业认真开展 2023 年“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动

以“共筑诚信消费环境，提振金融消费信心”为主题，2023年3月13日至3月19日，红河州保险

行业认真落实红河银保监分局《关于开展2023年银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周活

动的通知》和活动方案要求，紧紧围绕重点内容，在完成好规定的活动任务同时，结合自身实际积极开展形式多样，有特色的宣传活动。

活动期间，各保险公司团结协作，结对走进学校、社区、企业，到人群集中的商圈和乡镇向群众讲解金融常识、向老年人、新市民等群体开展电信网络诈骗等金融诈骗活动风险提示和教育；结合实际，各保险公司积极开展对员工、从业人员的诚信和合规教育，举办总经理接待日，与消费者面对面解决问题；协会积极收集活动情况，运用微信公众号发布3·15国际消费者权益日各保险机构开展宣传活动信息，展示行业普及宣传金融知识、维护金融消费者正当权益的工作成果；红河银保监分局与协会工作人员一道深入各保险机构活动现场进行巡查指导，保证宣传教育活动效果。

期间，红河州保险行业1300余人投入到宣传活动中，开展线上线下教育宣传190余次，为近60万消费者提供各种宣传服务，发布活动宣传信息103条。

红河州保险行业协会 张佳



共筑诚信消费环境 提振金融消费信心

——2023年“3·15”国际消费者权益日金融知识教育宣传活动

为贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，扎实推进银行业保险业消费者权益保护和金融教育宣传工作，树立银行业保险业良好社会形象，提升人民群众金融素养和风险防范意识，增强消费者满意度，提高银行业保险业服务质效，构建和谐健康的金融消费环境，有序组织开展金融知识普及教育宣传活动。按照中国银保监会、云南银保监局、昭通银保监分局《关于2023年银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动的通知》的文件部署和要求，昭通保险行业协会和昭通银行业协会精心准备，3月14日和3月15日积极组织昭通保险行业20家会员单位和银行业10家会员单位共同开展以“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题的“3·15”消费者权益日金融知识宣传咨询活动。

3月14日上午，由人民银行昭通市中心支行、昭通银保监分局、昭通市银行业协会和昭通市保险行业协会主办，10家银行和20家保险机构共同参与的以“共筑诚信消费环境提振金融消费信心”为主题的消费者教育宣传活动在昭通市金融中心广场和昭通市清官亭公园广场同时开展。活动现场设置了LED大屏滚动播放金融消费者权益保护及防诈骗案例视频；各会员单位布置了活动横幅、展架、宣传咨询台，专门接待消费者咨询，发放金融消费者权益保护八项权利、公民诚信知识简明读本以及如何加强个人信息保护防范电信网络欺诈等关乎消费者切身利益的宣传折页，进行金融知识的普及宣传，引导广大消费者建立对良好消费环境的信心。

活动期间，昭通银保监分局副局长邹俊、普惠



金融科等相关领导到现场进行工作指导并了解宣传情况。宣传人员秉持“群众利益无小事”的态度，以消费者权益日为契机，积极主动地向群众详细讲解金融消费者八项权益、个人信息保护法、防范非法集资、以案说险等宣传内容，帮助广大群众提升自我保护意识，尤其关注老年人群体，向其耐心讲解如何防骗，不要轻信不明电话和信息，遇事可以报警或者到银行进行咨询，提高自己的防诈骗能力，远离非法金融消费，识别金融消费陷阱，守好钱袋子。

3月15日上午，由中国人民银行昭通中心支行、昭通银保监分局主办，云南红塔银行昭通分行承办，昭通银行业协会、昭通保险行业协会、10家银行、1家保险机构共同参与的“3·15金融消费者权益日”宣

传活动在昭通市吾月广场开展。活动现场布置横幅、展架等，向过往民众发放宣传折页，提供免费金融咨询服务，全方位开展金融知识教育宣传，让群众近距离接触金融知识，增强群众自我保护意识，同时引导广大消费者树立正确的消费理念和维权理念。

共筑诚信消费环境，提振金融消费信心，昭通市银保监分局、昭通市银行业协会、昭通市保险行业协会通过开展消费者权益保护宣传活动，向公众展示银行业、保险行业的积极形象，进一步引导消费者健康、科学消费，有效提高消费者的自我保护能力，为共筑诚信、安康、舒适的消费环境打下良好的基础。

昭通市保险行业协会

■ 共筑诚信消费环境 提振金融消费信心

——保山保险业开展“3·15”消费者权益保护宣传日活动

为全面贯彻落实党的二十大精神及中国银保监会2023年“消保”工作部署，扎实推进金融消费者权益保护工作，保山市保险业紧贴2023年“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”活动主题与内容，

各公司结合自身实际和工作需要，不断践行金融工作政治性、人民性，2023年3月15日因地制宜地开展了消费者权益保护教育宣传日活动。

活动当日，在线下，23家保险机构统一在营业

场所内利用LED显示屏、电视等滚动播出2023年3月1日开始实施的《银行保险机构消费者权益保护管理办法》相关内容，在职场粘贴“3·15”活动海报及营业大厅开发宣传专区，摆放活动宣传资料，悬挂主题宣传标语进行现场宣传；营业大厅外，电子屏循环播放“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”的活动主题，在显眼位置悬挂布标进行活动口号宣传。太平洋财险、华安财险、大地财险、华夏人寿、阳光人寿、人民人寿六家公司在保山五洲国际广场现场参与了保山银保监分局联合保山市市场监督管理局开展的特色消费者权益宣传活动，除现场发放宣传折页、现场讲解宣传、现场受理投诉咨询外，还在银保监组织的视频直播活动中现场回答了客户的相关疑惑，其他公司采取不同的形式，入学校、下社区、进机关开展不同的宣教活动。同时，人保财险等七家公司开展“总经理接待日”活动，在门店现场办公室，听取信访人诉求，协调处理信访事项。

在线下，各公司有效利用朋友圈浏览人员多，关注度高等特点，在全市工作群号召广大员工通过微信、抖音、微博、直播平台等新媒积极转发《消费者权益保护法》、公布咨询投诉电话，讲解产品等进行宣传。同时，还组织员工进行线上线下专题培训，观看中央、省市关于“3·15”宣传教育活动的直播平台。

此次“3·15”宣传教育活动，各保险机构高度重视，提前成立了工作领导小组，制定了活动实施

方案，积极在主流媒体、行业媒体等发布消息、开设专栏，持续宣传保险业功能作用发挥，普及保险理念和知识，畅通保险投诉咨询渠道。据统计，活动日当天，行业内员工参与宣传人员达804人，占全市行业员工的93.93%；各机构网点参与宣传104个，活动网点占比95.41%；有效开展线下宣传教育活动138场次，其中：面向老年、残障人士等特殊群体27场次、面向新市民等群体20场次、面向学校、年轻群体活动10场次，参与活动消费者数量达6.98万人次；发布原创消费以案说险等风险提示数量41条，其中：原创教育宣传文案点击量127252人次；开展线下教育宣传活动数78次，官网、官微信、官方客户端发活动信息数量95条、通过官方认证的其他自媒体平台发布活动信息或开展活动数量55次；营业网点设置教育宣传区域107个、投放教育宣传信息的电子屏数达52个。

接下来，行业将继续接续开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周工作，让行业上下所有员工坚定以人民为中心的发展思想，为实现金融消费者合法权益奠定公平公正的价值基础。帮助金融消费者了解金融常识，增强消费信心，畅通消费维权渠道，完善投诉处理和纠纷化解保障机制。通过投资者适当性教育，开展金融风险提示，引导消费者理性投资，帮助消费者远离非法金融活动侵害。

保山市保险行业协会

普洱市保协赴镇沅县参与开展 “3·15”宣传暨普法强基活动

为全面贯彻落实党的二十大精神，提升普法工作的针对性实效性，扎实推进金融消费者权益保护

工作，着力提升人民群众金融素养，推动尊法学法守法用法在全社会蔚然成风。2023年3月13日上午，



在普洱银保监分局主导下，普洱市保险行业协会、普洱市银行业协会到镇沅县与当地4家银行、9家保险机构联合开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传暨普法强基活动。

活动在县城人流较为集中地点设置展台，由普洱银保监分局局长包宏立宣布活动开始。围绕“共筑诚信消费环境，提振金融消费信心”主题，按照

普法强基月要求，主动向过往群众分发消费者权益保护宣传相关资料、《普法进万家》等法律法规读物。随后，又分别走入商户、走进农贸市场，耐心细致向老百姓讲解金融基础知识和普及法律法规知识。

普洱市保协根据中国银保监会制定、自3月1日实施的《银行保险机构消费者权益保护管理办法》设计了漫画版宣传折页，设置扫码读原文方式，以老百姓易于接受、简单直白的方式进行宣传。并印制公布普洱市保险消费者投诉维权专线电话，明确了金融消费者的维权渠道并确保畅通。

通过活动开展，进一步提升了金融消费者维权意识，共同推动法治宣传教育落实落细、入脑入心，为构建和谐健康的金融消费环境，增强消费者满意度和获得感发挥了积极作用。

普洱市保险行业协会

■ 西双版纳州银行业保险业开展“3·15”消费者权益保护宣传活动

为全面贯彻党的二十大精神，进一步增强银行业保险业金融消费者权益保护工作的责任意识，持续、全面推动金融消费者教育和金融知识普及工作，在西双版纳银保监分局统筹安排下，西双版纳州银行业协会和保险行业协会分别于3月13日、3月14日、3月15日组织辖区银行保险机构，在勐腊县磨憨口岸、勐海县南糯山、景洪市曼沙古寨联合开展“3·15”消费者权益保护系列教育宣传活动。

活动现场，西双版纳银保监分局党委书记、局长冯新宏发表讲话，并提出三点希望：一是希望宣传“接地气”，二是希望教育“冒热气”，三是希望活动“聚人气”。

活动中，各银行保险机构紧紧围绕“共筑诚信

消费环境提振金融消费信心”活动主题，结合单位自身实际、业务特点，消费者需求等积极开展消费者教育宣传工作，通过设立咨询台、分发“3·15”宣传折页及现场讲解的方式，为群众推广普及各类乡村振兴银行保险政策和金融防范电信诈骗、防范非法集资、账户安全、信息安全、保险保障、投资理财等基础金融知识，详细讲解金融消费者的“八项权益”，让消费者充分了解自身的各项法定权利和责任，引导消费者通过合理、有效方式保障自身金融权益，防范不法中介、不法行为的侵害。

此次“3·15”消费者权益保护系列教育宣传活动，共有38家银行保险机构参加，现场共发放宣传资料3000余份、受众约1000余人次，活动辐射和覆盖农

村地区、边远地区、少数民族地区，让消费者更直接、便捷地了解银行保险金融知识，掌握维权手段，提高维权能力，同时增强了消费者的风险防范意识，提升了消费者满意度、提振了金融消费信心，接下来，

西双版纳州银行业保险业将持续做好金融知识普及宣传，创建更加和谐健康的金融消费环境。

西双版纳州保险行业协会

临沧市保险业参加 2023年消费维权年主题活动

2023年3月15日上午，临沧市保险行业协会根据临沧市市场监督管理局和临沧银保监分局安排部署，牵头组织六家保险公司在以“共筑诚信消费环境，提振金融消费信心”为主题开展金融宣传活动。

全市共36家单位近120人参与宣传活动。在活动中，保险公司宣传展示了“防范代理退保，反洗钱，防范养老诈骗、扫黑除恶、防诈骗”等有关消费者

权益保护的信息和法律，累计向过往群众发放各类宣传资料近1000多份，活动期间保险公司还积极向前来咨询保险问题的群众耐心讲解相关知识，宣传保险法律法规政策，通过宣传活动，我们得到了广大市民的支持和赞扬，有效提升消费者金融消费者尤其是老年群体的金融消费保护意识，维护合法权益做出应有贡献。

据了解，3月15日当天，全市16家保险市、县两级机构同时在办公场所、营业网点通过电子屏、宣传标语、摆摊设点等多种形式开展消费者权益宣传活动。部分保险公司进社区、入村寨开展保险宣传，通过以上活动开展，不断提高了保险公司整体形象，同时提升消费者对保险产品消费的信心。



临沧市保险行业协会 陶雪姣

以案说险：买保险别盲目 这些风险要清楚

2018年3月，刘某在保险代理人的介绍下购买了某公司人寿保险产品，缴费期限为15年，已交费4年，合计交费3.6万元。2022年11月，客户因资金周转急需用钱，申请办理退保手续，经查询得知，该产品未到保险期满日，中途退保金额远远低于所

交保费。客户与公司多次协商无果后拨打曲靖市保险行业协会投诉热线申请纠纷调解，以“投保时未讲解现金价值、未明确告知退保损失”为由，要求保险公司全额退还所交保费。

案例解析

1. 根据《中华人民共和国保险法》第十七条规定：订立保险合同，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明合同的内容。

对保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

2. 根据《中华人民共和国保险法》第四十七条规定：投保人解除合同的，保险人应当自收到解除合同通知之日起三十日内，按照合同约定退还保险单的现金价值。

3. 因投保人未能提供任何举证，无法支持投保人“投保时未讲解现金价值、未明确告知退保损失”的观点，保险公司认为已做到讲解和提醒义务，同



时保单是投保人亲笔签名，且保险公司回访电话也可以证实投保人知晓退保损失和现金价值，保险公司表示只能按退还现金价值处理，最终双方调解失败。

风险提示

1. 消费者在购买保险产品前，一定要仔细阅读保险条款、责任免除等内容，全方位了解保险产品。重点看保险责任、交费金额、交费年限、保险期间、保险额度、责任免除等。

2. 收到保险合同，投保人应亲笔签收回执，回执签收后有 20 天犹豫期，在犹豫期内退保可以全额退回所交保费，但是超过 20 天犹豫期，仅退还保单现金价值。建议消费者合同签字后也需要在 20 天犹豫期内再次确认和了解该保险，避免疏忽带来不必要的麻烦。

3. 在投保人签收保单回执后，保险公司会对投保人进行新契约回访。新契约回访是保险公司按照监管要求，为维护客户权益展开的服务。回访内容包括交费年限、交费金额、保障年限、是否知晓犹豫期、是否本人亲笔签名等重要因素的询问。犹豫期内的电话回访是消费者权益的重要保护机制，作为消费者要重视自己的权益，回访如有疑问，可以向回访人员反映，及时解决问题。

曲靖市保险行业协会

■ “3·15 国际消费者权益日” 普洱市保险业现场宣传活动篇 ——“提振消费信心”

普洱市保险行业协会于 2023 年 3 月 15 日上午携手人保财险、大地财险、中国人寿、太平人寿和阳光人寿五家会员单位参加了普洱市市场监督管理局、

普洱消费者协会在世纪广场举行的“3·15 国际消费者权益日”现场宣传活动。

活动以“提振消费信心”年主题为主线，从服



务普洱市经济社会发展和维护社会稳定的大局出发，持续改善消费环境，促进消费扩容提质，提高消费安全度、经营者诚信度、消费者满意度。全方位构建政府主导、部门共管、企业自治、行业自律、社会监督、消费者参与的消费者权益保护社会共治格局，让产品质量安全基础更加稳固，市场秩序更加公平规范，消费环境更加和谐，信用体系更加完善，更好地推动我市经济社会全面协调可持续发展。

普洱市保险行业协会

天安财险云南省分公司全省联动积极开展 “3·15 消费者权益保护教育宣传周”活动

为全面贯彻党的二十大精神，落实2023年中国银保监会工作会议部署，扎实推进金融消费者权益保护工作，进一步提高消费者的权利意识、风险责任意识、加强消费者权益保护，构建和谐金融环境，天安财险云南省分公司精心准备，于3月13日开始在全辖各机构积极开展“3·15 消费者权益保护教育宣传周”活动。

活动期间，天安财险云南省分公司及下辖各机构采取了多种方式拓宽教育宣传渠道，丰富教育宣传内容：

一是全辖充分利用网点优势在职场醒目区域粘贴教育宣传海报，有电子屏的机构滚动播放活动主题及系列口号，没有电子屏的机构将年度主题横幅悬挂于办公职场。同时公布线上咨询及投诉联系方式，确保客服渠道通畅、高效，并告知消费者维权途径。

二是对广大群众宣传金融知识并发放宣传折页，普及金融知识。活动期间，全辖通过进社区、进校园、下乡进镇、拜访合作网点等方式进行线下宣传，积极向广大群众普及金融知识。

三是开展“天安高管听您说”活动，天安财险全辖各机构3月15日当日设立总经理接待日，24小时做好值班值守工作，临柜接待客户，了解客户需求，解决客户提出的问题。

四是利用线上新媒体进行教育宣传。活动期间组织全辖员工转发公司公众号发布的6篇“3·15”教育宣传活动相关的文章，让社会公众通过翻阅小短篇学习更多金融知识。

五是天安财险各机构结合自身实际及分公司要求，开展了一系列特色活动。通过深入街道、进入合



作修理厂进行宣传，向客户发放教育宣传折页；组织员工在市民广场及公司附近向老年人群体发放教育宣传资料；组织到幼儿园开展“3·15 保险知识进校园”活动，教育及引导儿童在学习和生活中维护自身合法权益；在职场社区进行设点宣传，通过发放宣传资料、现场讲解、现场答疑等方式，向广大群众，特别是“一老一少”群体宣传普及金融知识。

通过组织系列活动，较好地展示了天安财险良好的形象，进一步拓宽了保险知识传播平台，切实帮助更多的消费者科学认识保险、消费保险，提高维护自身权益的能力，也进一步树立了“保险，让生活更美好”的良好社会形象。

天安财险云南省分公司 王荣玲

■ “3·15”系列活动 云南国寿在行动



中国人寿云南省分公司一直高度重视消费者权益保护工作，始终致力于维护金融消费者的合法权益，在2023年“3·15”消费者权益保护教育宣传周来临之际，“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”的主题思想下，全省系统积极开展线上、线下消保教育宣传活动，通过多种形式向消费者普及金融知识，用实际行动践行“用心守护、放心托付”的消保教育口号。

中国人寿云南省分公司本部

3月13日上午，中国人寿云南省分公司工作人员兵分两路，分别前往昆明市西山区福海社区外卖站点和送水站点，向外卖派送人员、送水师傅们普及金融知识，讲解保险知识，进行金融风险提示，提示外卖工作人员讲诚信、守底线；不制造、不传播金融谣言；自觉抵制非法金融广告，为构建和谐健康的金融消费环境贡献自己的一份力量；为“新市民”

群体树立科学理性的金融消费理念，为增强金融防范意识做好教育工作。

3月13日下午，中国人寿云南省分公司为扎实推进“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动，提升消费者的金融风险责任意识，提升金融消费者风险管理能力，为环卫工人普及金融常识，提示电信网络诈骗，保护好个人信息安全等内容开展宣传教育活动。帮助消费者远离欺诈、误导、非法集资等非法金融活动侵害，提升金融消费者信心、维护好金融市场的安全稳定性。

中国人寿红河分公司

中国人寿红河分公司总经理亲自挂帅，带领工作人员们走上街头，向金融消费者普及反洗钱、防电信诈骗、防非法集资等金融知识，宣导金融消费者八项权利，提示到场的群众知权利、明责任、辨风险，并耐心解答消费者提出的问题，通过与客户零距离交流，加强与消费者的沟通，增强消费者对金融风险的辨别能力和防范意识。

与此同时中国人寿红河分公司所辖县支机构工作人员，分别走进建水县老年大学、云南技师学院泸西分院校园，向“一老一少”重点群体进行金融消费风险提示，重点针对保本高息、高额投资养老、虚拟货币、电信网络诈骗、校园贷等金融诈骗活动开展宣传教育活动，帮助消费者树立正确的金融消

费意识，帮助“一老一少”群体，远离欺诈、误导、非法集资等非法金融活动侵害。

中国人寿玉溪分公司

为畅通消费者维权渠道，了解客户需求，倾听消费者心声，3月14日，中国人寿玉溪分公司积极开展“总经理接待日”活动，与客户面对面进行交流，对客户提出的问题做出耐心解答，细致的讲解，主动向客户介绍保险基础知识，接受客户提出的建议与意见，获得了客户的认可和赞许。

在“3·15”消费者权益保护教育宣传周期间，中国人寿玉溪分公司副总经理携相关人员走进红塔区外卖协会，开展“新业态群体”外卖人员“保护个人信息”专场法治安全宣传活动，通过现场耐心讲解法律知识，引导大家不断提升法律素养，充分了解自身的各项法定权利和责任，强化责任意识和法制意识，提升金融素养和防范金融风险识别意识，通过加强重点区域、特殊消费者群体关注度，为金融消费者提供更便利、更多元的金融知识和服务选择，增强消费者满意度。

中国人寿丽江分公司

中国人寿丽江分公司结合当地少数民族聚集的实际情况，在“3·15”消费者权益保护教育宣传周期间，到丽江白龙广场为前来锻炼身体的少数民族群体宣传金融基础知识，进行相关风险提示，宣导消费者八项权利，为提高少数民族防骗意识和自我保护能力，

正确认识保险产品的风险保障作用，积极倡导理性维权理念。

中国人寿临沧分公司

中国人寿临沧分公司坚持把“以人民为中心”的发展思想与“以客户为中心”的经营理念紧密结合，把切实维护消费者合法权益作为重要的工作标尺，不断加强金融消费教育宣传工作，以当地营业网点为阵地，深入边远地区，向当地群众普及金融知识，进行相关风险提示，进一步提升了边远地区群众的金融素养和风险防范能力，为构建健康有序的金融消费环境，为提振金融消费信心助力。

中国人寿云南省分公司全省系统持续秉持“守护人民美好生活”的出现，致力于提升消费者的金融素养，共筑诚信消费环境，提振金融消费信心。

中国人寿云南省分公司 官怡宏



中国太保产险云南分公司 开展3·15消费者权益日活动

3月15日，中国太保产险云南分公司在五星门店开展“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”消费者权益保护日教宣活动。

活动通过门店摆放金融宣传折页，播放金融教

宣视频等方式向广大金融消费者普及消保、征信、反洗钱、反假币、防范电信诈骗、防范和处置非法集资等金融知识，并耐心解答消费者提出的疑问；以线上线下有奖问答形式，帮助市民进一步了解金融知识；

此外，针对长辈客户还设立了健康问询台，完善老年人特殊消费需求，持续提升适老化服务水平。

活动当天设立“总经理接待日”，中国太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿在接待点倾听客户心声、回答客户咨询、处理客户投诉。通过与客户互动零距离的交流，帮助消费者树立正确的金融消费意识，共筑诚信消费金融环境。

中国太保产险云南分公司 李妍霖



■ 共筑诚信消费环境 提振金融消费者信心

——我们在行动

为认真贯彻落实“3·15”消费者权益保护宣传活动部署，诚泰保险玉溪中支面向学生、特殊群体、“新市民”积极开展形式多样、以“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题的宣传活动。

3月14日上午，由玉溪市保险行业协会组织，诚泰保险玉溪中支联合人保财险玉溪分公司、紫金财险玉溪中支、天安财险玉溪市支、渤海财险玉溪中支、大家财险玉溪中支到玉溪长水中学共同开展“金融知识进校园”宣传活动。

活动通过设立咨询台、摆放展板、悬挂宣传横幅、发放宣传折页等形式，向学生普及金融知识、防范



电信网络诈骗等宣传内容。

诚泰保险玉溪中支结合当前学生金融受骗案例、电信网络新型违法诈骗、校园贷常见的诈骗手段，以图文并茂的形式有针对性的面向学生开展宣传教育，通过引入案例剖析，向学生讲解网络诈骗常见套路、危害、主要特点、作案手法等，提醒学生远离电信网络诈骗，陌生来电做到不相信、不透露个人隐私及身份信息的相关事项，要时刻警惕防范电信网络诈骗，树立文明、理性、科学的消费观。

通过活动现场与学生沟通交流，提高了同学们识别、防范诈骗的意识及能力，同时也提倡将“如何防范电信网络诈骗”“风险提示”等内容及时分享给亲友，形成浓厚的“共筑诚信消费环境，提振金融消费信心”宣传氛围，切实提高防范意识。

3月15日，通海支公司、峨山支公司聚焦老年群体、“新市民”等重点人群，分别到通海城西小花园、峨山县西门农贸市场开展金融知识教育宣传活动。重点围绕金融消费者八大权利、防范电信诈骗、养老骗局、非法集资等金融知识进行讲解，解答金融知识问题，提醒老年人守住“钱袋子”、理性投资、

谨防养老诈骗与投资陷阱，引导“新市民”自觉远离非法金融活动，避免盲目投资和冲动交易，让特殊群体认识到金融知识在生活中的重要性，提高重点人群的防骗意识和自我保护能力，保障老年人、“新市民”的合法权益不受侵害；并讲解了智能设备使用的基本常识，帮助老年群体在运用智能技术方面解决困难，跨越“数字鸿沟”。

诚泰保险玉溪中支及县支机构以“3·15”消费者权益保护教育宣传周为契机，通过对特殊群体、“新市民”开展多形式金融消费者权益保护宣传活动，引导消费者理性消费，提升消费者自我保护能力，增强消费者信心。

诚泰保险玉溪中心支公司

诚泰保险保山中支开展以 “共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题的 “3·15”消费者权益保护教育宣传活动

为贯彻落实2023年银行业保险业“3·15”消费者权益保护和金融教育宣传工作，诚泰保险保山中支于2023年3月10日-15日组织开展以“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题的“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动。

活动前，诚泰保险保山中支深刻领会“3·15”活动相关会议精神，结合公司实际，成立由中支总经理室牵头的工作领导小组，制定活动方案，分别在隆阳区、昌宁、腾冲成立3个教育宣传小组，共同开展宣传教育活动。各小组职责分工清晰，重点宣传教育人群明确，为活动的良好顺利开展奠定基础。

3月10日，诚泰保险保山党支部书记带领公司全体党员及入党积极分子到金鸡中、小学附近，文昌宫及村镇发放宣传折页。教育引导老年人、学生维护自己的合法权益、预防电信诈骗、树立正确的消费观、远离不良校园贷。

3月10日-15日，在保山中支、昌宁支公司营业场所通过电子屏滚动播放“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”活动口号及相关知识；设置公众宣传教育专区，粘贴“3·15”宣传海报，设置消费者维权投诉咨询台，向消费者提供承保、理赔、维

权咨询，并结合公司保险产品进行针对性讲解；采取线上宣传教育，全员转发云分服务号消费者权益相关知识，深入学习消费者权益保护知识，参与分公司“3·15”消费者权益保护知识答题活动。

3月15日，中支本部隆阳区、昌宁支公司、腾冲支公司同步开展活动，全体员工参与活动。保山中支总经理带队深入乡镇、学校、企业开展有针对性的宣传，普及消费维权知识，介绍金融消费者八项权益，引导群众理性维权；讲解电信诈骗手段、校园贷的危害，教育引导群众远离电信诈骗，预防孩子发生校园贷事件。

通过“3·15”消费者权益保护宣传周活动，不



仅增加广大消费者群体对金融常识的了解，也增强对金融风险点和合理有效保障自身的金融权益重要性的认识，对提振金融消费信心起到积极的作用，同时提升了公司的诚信文化建设，加强了公司对产品设计、销售、服务等环节消保工作审查的重视度，

诚信意识得到普遍增强，在全司形成守信光荣、失信可耻的浓厚氛围。

诚泰保险保山中心支公司

■ 中国太保寿险云南分公司开展 2023 年“3·15”消费者权益保护教育宣传周系列活动



为切实维护消费者合法权益，进一步提升公众风险防范意识，消除侵害消费者权益隐患，构建和谐金融生态环境，按照云南银保监局及总公司工作要求，结合实际工作情况，中国太保寿险云南分公司全面启动主题为“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”的2023年“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动。

开展服务官“3个1”消保专题活动

全辖各机构积极开展服务官为客户办实事解难题活动，中支总经理及四级机构经理亲自到营业厅柜面接待客户，倾听客户声音，及时解决客户合理诉求，发现并研究突出问题，推动溯源整改，切实维护消费者利益。

“请进来、走出去”特色宣教活动

全辖各机构聚焦重点区域、人群，针对其可能存在的金融知识盲区和薄弱环节，因地制宜开展公益

宣传教育活动。通过“请进来”之法律知识讲座及“走出去”之社区宣传的形式，使老年、青少年、新市民、残疾人等客群充分了解自身的各项法定权利和责任，针对热点金融问题主动进行提示警示，通过移动端线上服务介绍，帮助该类客群解决数字鸿沟问题，提升对金融数字技能和数字安全风险的认识。同时利用数字化技术拓展金融教育宣传服务范围，提升金融教育宣传的广度和深度。

3·15 门店阵地服务活动

辖内各机构、机关党支部充分发挥门店宣传阵地作用，通过设立咨询台现场讲解，发放宣传折页、手册等形式进行金融知识科普，提供获取金融知识的途径和防范风险的技能，通过防范非法集资、反洗钱、反金融欺诈、反电信诈骗等近年来社会热点问题的知识科普和案例讲解，使大家提升识别各类



非法金融活动的能力，抵制各类高额回报、虚假宣传诱惑，有效防范金融风险，共享美好生活。

中国太保寿险云南分公司将以本次“3·15”消费者权益保护教育宣传周为契机，进一步拓展消保教

育宣传的范围及形式，普及金融知识，优化服务体验，切实保护消费者合法权益。

中国太保寿险云南分公司

平安产险云南分公司： 指定主办云南省银行业保险业 3·15 消费者权益保护教育公益晚会



春风先到彩云南，云岭大地新气象。春光不负开新局，金融报国谱华章。由云南银保监局指导，中国银行云南省分行、平安产险云南分公司、浦发银行昆明分行主办的“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心 金彩连连 春融云南——云南省银行业保险业3·15消费者权益保护教育公益晚会”圆满结束。

平安产险云南分公司于今年2月初参与云南银保监局3·15部署工作，基于在2022年“金融知识普及月”活动中的优异表现，被指定为3·15公益晚会保险机构的唯一代表。此次晚会邀请了省委省政府、市委市政府及保险银行机构62家省级机构负责人参与，是继三年疫情以来盛况空前的第一场地方性金融行业活动。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之

年，文艺节目分为“金融为民、金融爱民、金融惠民、金融护民”四大篇章，围绕普惠金融、乡村振兴、防范非法代理维权、个人客户信息保护、返防保险诈骗、杜绝乱收费、倡导青少年理性消费、远离非法校园贷、远离非法集资九大主题内容创作演绎，以诗朗诵、歌舞表演、小品、云南特色滇剧、彝族阿细说唱、情景剧等老百姓喜闻乐见的形式传播金融知识。平安产险云南分公司牵头原创舞台微剧《和你在一起》在晚会正式首发，以小微新市民小店危机引发的“代理退保”事件，揭示黑产违法真面目，以“有温度”的服务传递保险人初心使命，亮出“金融为民”的时代底色，帮助解决人民群众实际困难，赋予新市民踔厉奋发，勇毅前行的决心，一时间被阵阵热烈的掌声所淹没。晚会穿插《案例点评》特别节目，《以案说险：谨防以赠送车辆维修保养服务套路骗取保



险金》由平安产险云南分公司倾情演绎，通过还原真实案例，加之云南银保监局对典型案例进行权威解析点评，以案说险，示语大众，帮助以老年人、青少年、新市民为代表的消费者群体增强金融素养、金融决策能力和风险意识。

晚会穿插《案例点评》特别节目，《以案说险：谨防以赠送车辆维修保养服务套路骗取保险金》由平安产险云南分公司倾情演绎，通过还原真实案例，加之云南银保监局对典型案例进行权威解析点评，以案说险，示语大众，帮助以老年人、青少年、新

市民为代表的消费者群体增强金融素养、金融决策能力和风险意识。

民惟邦本，本固邦宁，一直以来，平安产险云南分公司始终以人民为中心的发展思想，聚焦重点人群，普及金融知识，传递金融温暖。持续联合各方社会力量，探索多元教育宣传场景，打造交流互动平台，全方位、多层次提升重点群体的金融素养与维权意识，为构建健康可持续发展的金融生态贡献更多力量。

平安产险云南分公司

■ 中国大地保险云南分公司开展“3·15”保险宣传及“学雷锋”志愿服务活动

3月3日，中国大地保险云南分公司、中国太保产险云南分公司联合走进实力·玖如堂社区，积极开展“3·15”保险宣传及“学雷锋”志愿服务活动。

活动中，云南分公司把“学雷锋”志愿活动与消费者权益保护相结合，为社区老年人、新市民送去温暖与关怀。

活动通过开展反诈宣传小游戏，强化了社区居民反诈反诈意识，助力群众“守好钱袋子”。活动的开展获得了社区居民与其他志愿者的一致好评。同时，云南分公司被昆明市五华区莲华街道办事处授予“学雷锋志愿者服务荣誉证书”。

中国大地保险云南分公司 王梦霖



平安养老玉溪中支 “3·15”消费者权益保护宣传活动



在“3·15”消费者权益保护宣传周来临之际，为践行平安新价值文化“以客户为中心，以客户需求为导向，为客户创造最大化价值”的宗旨。

2023年3月13日，在玉溪银保监分局的统一

安排部署和玉溪市保险行业协会指导下，平安养老险玉溪中支与其他几家保险公司在玉溪市红塔区美团站点开展以“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题的“3·15”消费者权益保护教育联合宣传活动。

此次教育宣传活动主要聚焦新市民群体，为以新市民群体为主的外卖小哥开展金融消费者权益保护知识宣传，宣传内容包括金融消费者八大基本权益、防范电信网络诈骗宣传，防范保险诱导销售的风险提示等，旨在提高新市民群体金融风险防范意识，保护消费者自身合法权益。

平安养老玉溪中支

阳光产险云南省分公司积极开展 “3·15”消费者权益保护宣传周活动

为贯彻“以人民为中心”的发展思想，强化消费者金融保险知识教育，阳光财产保险股份有限公司云南省分公司积极落实监管工作要求，扎实推进金融消费者权益保护工作，构建和谐健康的金融消费环境，增强消费者满意度，着力提升人民群众金融素养，提振金融消费信心。

2023年“3·15”消费者权益保护宣传周活动期间，阳光产险云南省分公司紧密围绕“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”活动主题，践行“客户至上让消费者满意”的消保专项文化，积极组织全辖开展“3·15”消费者权益保护宣传周活动，切实保护消费者合法权益。

阳光产险云南省分公司切实履行主体责任，因地制宜开展消费者权益宣传工作，全力做好“3·15”教育宣传周活动。



（一）注重金融常识教育，增强消费者信心

阳光产险云南省分公司围绕行业发展和消费者需求，利用线上、线下多种形式，结合地区实际、业务特点、消费者需求开展宣传。聚焦金融消费者权益保护和金融服务政策教育宣传，对消费者八大权益进行推广普及，使消费者充分了解自身的各项法定权利与责任。

（二）注重适当性教育，着力揭示金融诈骗本质

持续规范自身营销推介行为，根据产品或服务的复杂性和风险等级，充分披露重要信息，从源头防范金融纠纷频发。向消费者普及金融知识，印制宣传材料进行适当性相关内容的教育宣传，帮助消费者知晓并理解投资风险，引导消费者建立理性投资、价值投资观念，避免盲目冲动投资。

（三）扎实推进银行业保险业诚信文化建设，促进金融市场公平有序

“3·15”活动期间积极组织人员向市民发放金融知识、消费者权益保护、防范电信网络诈骗等宣传材料，利用固定营业网点主战营优势，设立独立的金融宣传区域，进行基础金融产品和服务相关知识宣传。组织对客户触点人员进行诚信教育，签订服务承诺，确保岗位诚信培训覆盖率达到100%。

（四）注重重点区域、特殊群体金融知识教育，提升金融服务满意度

加强重点区域、特殊消费者群体关注度，为消费者提供更加便利、更加多元的保险产品和服务选择，增强消费者满意度。聚焦“一老一少一新”等重点群体，开展金融服务举措教育。合理利用数字科技手段提升金融教育宣传广度和深度。

阳光产险云南省分公司

■ 和谐消费促发展 维权意识进社区

——太平养老云南分公司开展“3·15”消费者权益保护教育宣传活动

3月14日，在第四十一个“3·15国际消费者权益日”到来之际，太平养老云南分公司携手太平财险云南分公司、东华街道，举办了“3·15”消费者权益保护教育宣传进社区活动，助力提升人民群众金融素养，提振金融消费信心，构建和谐健康的金



融消费环境。太平养老云南分公司负责人谢继锋，副总经理王斌，总经理助理杨宏波，分公司各部门负责人及相关工作人员参加此次活动。

活动过程中，分公司工作人员热情讲解金融知识，重点向社区居民讲解非法集资、金融诈骗以及反洗钱知识，并向老年人详细介绍养老诈骗套路。通过深入社区讲解，切实解答了居民日常生活中的一些小疑问，有助于引导居民科学、理性消费，提高了他们的维权意识和辨假识假能力。

随着生活水平提高，围绕百姓消费升级趋势和消费热点问题不断增加，尤其是老年人，作为消费维权的弱势群体，更是诈骗频发，一些不法商家利用老年人对身体健康的迫切需求和老年消费者消费心理及对商品服务以及消费维权知识匮乏的空子，侵害老年

消费者的合法权益，给老年人心理、身体和经济造成损害。分公司消保宣传员通过向社区居民发放宣传资料，详细讲解有关消费权益的法律法规和金融小知识，并对社区居民提出的问题进行现场解答，增强了居民的法律意识和维权意识，赢得了群众点赞。

近年来，太平养老云南分公司高度重视消费者权益保护工作，常态化开展金融知识宣传教育，积

极推进金融知识进社区、进企业、进校园、进商圈，将金融知识送进千家万户。下一步，分公司将继续加强金融知识宣传教育，引导居民树立正确消费观，依法维护自身权益，倡导科学消费、理性消费、绿色消费理念，营造安全、放心、健康、和谐的消费环境。

太平养老云南分公司

共筑金融消费环境 提振金融消费信心

——平安人寿云南分公司开展“3·15”消费者权益保护教育宣传活动

3月15日上午，一场金融知识教育宣传活动在万宏国际社区盛大开展，活动设立“权益保障站”、“金融反诈站”、“信息安全站”，以折页、手册、展立架、有奖答题、拍照打卡、真实案例讲解等形式，整个活动寓教于乐、通俗易懂，活动内容贴近消费者生活、便于消费者理解。活动吸引了大量的老年人和其他公众前来咨询，并积极参与，极大地提升了金融知识普及率以及老年人的风险防范意识，进一步加深了保险消费者防范销售误导、关注信息安全、警惕不良代理退保意识。

平安消保，“橙”心守护消费者

“我之前就被骗过好几万，我当时要是知道这些知识就好了”，活动现场，一位老年客户这样告诉工作人员。这就是平安人寿云南分公司为什么要走进社区，开展此类公益教育宣传活动的真正目的，也是平安消费者权益保护工作义不容辞的责任，就是要尽可能地让更多的客户学习掌握金融知识、了解自己的权益，从而能够更好地保护自身权益。

警企联动，提振金融消费信心

活动邀请到了辖区派出所民警现场助力金融反





诈宣传，派出所民警亲自向参加活动的公众讲解真实的金融诈骗案例，揭示金融诈骗常见的套路，提醒公众，尤其是老年人在日常生活工作中要提高警

惕，如果在金融消费活动中遭受非法集资、代理退保、个人信息被非法使用等侵害消费者权益的行为，要第一时间向公安机关或金融机构需求帮助。提高了公众的风险意识，助力提振金融消费信心。

时值“3·15”消费者权益保护教育宣传周，平安人寿云南分公司将持续以“共筑金融消费环境 提振金融消费信心”为主题，聚焦老年人、学生、新市民等重点人群，针对企业、学校、社区、养老院等，开展一系列消费者权益保护教育宣传活动，主动传播金融正能量，充分提升金融消费者的获得感、幸福感和安全感。

平安人寿云南分公司 佘思钰

■ 阳光人寿云南分公司开展“3·15”消费者权益保护宣传活动

“3·15”国际消费者权益日即将来临，为进一步做好消费者权益保护和金融教育宣传，提升公众风险防范意识，借助活动契机，阳光人寿云南分公司自2月27日起，在辖内全面启动3·15消费者权益保护教育宣传活动。

3月6日至10日，该公司在内部多层次开展员工服务技能培训，强化代理人合规销售的培训宣导，为扎实推进保险业诚信文化建设，促进金融市场公平有序，提升金融服务满意度进一步夯实基础。同时，积极开展金融知识宣传活动。

3月8日，阳光人寿玉溪中支邀请客户举办节日庆祝活动，结合3·15宣传活动，向客户宣传普及消费者八大权益、防范非法集资、防范电信诈骗、做好个人信息保护等金融相关知识。3月9日，阳光人寿大理中支宣传小组来到明珠广场，向民众进行“防范非法集资拒绝高利诱惑、个人信息保护法、防范洗钱犯罪”等风险防范知识的宣传，面向老年群体进

行重点提醒，强有力地推动消费者维权意识。此外，在该公司当天组织开展的新老客户插花活动中，也嵌入了教育宣传环节，进一步拓宽和延伸活动范围以及受众群体。

3月13日起，该公司面向平台用户，在“我家阳光”APP推出教育宣传活动专栏，并围绕销售误导、理性投资、“代理退保”黑产、正当维权等内容，在官网官微同步建立“风险提示”、“以案说险”专栏，



并向全体客户发送风险提示短信，不断扩大宣传教育面。

接下来，该公司还将联动各级机构，积极组织开展进社区、进学校、进乡村等宣传活动，昆明地区主要面向社区群众宣传金融消费者的八项权益、防范非法“代理维权”风险提示和投保人如实告知义务的“以案说险”，切实保护消费者权益，全面提升消费者获得感。并于3月15日当天开展“高管面对

面”、“总经理接待日”两项活动，认真聆听客户声音，直接接触客户，通过体验服务，全面检视产品销售、服务流程、售后处理等核心环节，深化客户体验管理机制落地，强化各级机构客户思维意识，真正做到“以客户为中心”。

阳光人寿云南分公司

泰康人寿云南分公司组织开场 20场消费者权益保护活动

2023年银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动期间，泰康人寿云南分公司积极响应监管部门的号召，采取分公司加机构联动的模式开展一系列宣传活动，通过充分发动各机构、线上线下相结合等方式，全方位、多角度地开展工作。强化新市民群体金融权益的保护，帮助消费者了解金融常识，增强消费者信心，注重投资者适当教育，扎实推进保险业诚信文化建设，促进金融市场公平有序。

泰康人寿玉溪中支开展了2场“3.1”5国际消费者权益日户外宣传活动。3月9日上午，玉溪中支组织员工到玉溪万达广场进行主题为“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”的消费者权益保护日宣传，对过往行人及商户进行消费者权益保护宣传

13日上午，玉溪中支走进美团，参与“3·15教育宣传周”与玉溪市红塔区外卖协会新市民宣传活动，征对美团员工进行金融知识普及，普及内容包含年轻金融消费者风险提示“八大消费者权益，警惕过度负债，远离信贷陷阱，防范非法集资”！玉溪泰康在行动！

3月13日、14日，泰康人寿保山中支员工深入到五洲国际广场及宏光社区，进行3·15消费者权益

保护宣传。成功开展了2次“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题的3·15宣教活动。本次活动主要以发放宣传彩页，讲解消费者权益维护等知识为主。泰康人寿保山中支始终践行社会责任，扎实推进3·15金融知识宣传教育，使新市民提升财产安全保护、个人信息保护等意识，为防范化解金融风险，维护和谐社会环境贡献力量。

3月14日，泰康人寿昆明本部向部分主管培训消费者权益保护八大权益，并让这些主管带着三折页走进商场、商店以及对路边行人宣传消费者八大权益以案说案，保护消费者八大权益人人有责！3·15保护消费者权益宣传活动，泰康昆本在行动！





3月14日，泰康人寿昭通中支走进毛主席广场，宣传金融消费者权益保护，泰康在行动！对广大消费者进行风险提示、“八大消费者权益，远离信贷陷阱，防范非法集资”！泰康人寿防范非法集资、反洗钱等宣传短视频在广场上轮番播放，泰康昭通中支在行动！

3月14日上午，泰康人寿曲靖中支多名员工走进三步两道桥农贸市场、公交站、超市和药店，通过发放折页和现场讲解宣传金融消费者权益保护，主要对白发消费者进行风险提示，解释“八大消费者权益”，保护消费者信息安全权。3·15保护消费者权益宣传活动，泰康曲靖中支在行动！

3月14日上午，泰康人寿红河中支一行3人走进美团，针对新市民金融服务，对骑手们宣传金融消费者权益保护。骑手列队欢迎我们的到来，办公室主任讲解了消费者八大权益，以案说案，保护消费者权益，人人有责。会后与骑手合影留念，并对有疑问的骑手一一答疑。日下午15:00，中支一行4人走进社区，针对新市民金融服务，对小区业主们宣传金融消费者权益保护。泰康的小伙伴们讲解了消费者八大权益，以案说案，保护消费者权益，人人有责，并合影留念。

3月14日下午14点，泰康人寿文山中心支公司内勤员工走进美团，通过发放折页和现场讲解宣传金融消费者权益保护，此次宣传的群体：美团骑手，对新市民消费者进行风险提示，八大消费者权益，

以案说案，保护消费者信息安全权，人人有责！

3月14日上午10:50，泰康人寿大理中支一行7人走进社区，针对新市民金融服务，对小区业主们宣传金融消费者权益保护。

泰康的小伙伴们讲解了消费者八大权益，以案说案，保护消费者权益，人人有责。会后合影留念，并对有疑问的业主一一答疑。

3月15日上午8:30时，泰康人寿德宏中支公共资源、中支财务部、运营部组成3·15宣传活动小组在中支一楼运营大厅摆设宣传点，对前来办理业务的客户及过往行人发放折页和现场讲解宣传金融消费者权益保护。此次宣传的群体：主要针对老年人、妇女儿童和新市民消费者进行风险提示，八大消费者权益，以案说案，保护消费者信息安全权等！

3月14日~3月15日临沧中支开展了3·15宣导活动，活动由中支总经理室负责组织开展，中支公共资源、运营部及各支公司负责活动开展。为了扩大宣传面执行组于3月14日在职场内拍摄了宣传视频，视频制作完成后所有内、外勤进行了朋友圈转发，3月15日中支根据银保监会要求同全市所有银行、保险公司统一集中在本市人流比较集中的活动广场摆设宣传网点，统一对过往行人发放折页和现场讲解宣传金融消费者权益保护。此次宣传的群体：主要针对老年人、妇女儿童和新市民消费者进行风险提示，八大消费者权益，以案说案，保护消费者信息安全权等！

3月15日上午，昆明本部各四级机构在早上宣导消费者保护的八大权益，由中支运营部唐永群经理带头，各四级机构综合内勤作为讲师共同走进一线队伍进行宣导，约300人左右外勤伙伴参与。通过本次宣导，外勤伙伴知道了八大权益的具体内容，在接下来的业务销售环节中，更加清楚了在售前、售中、售后需要如何做及做什么，更好的维护消费者的合法权益！

3月15日上午9:00，泰康人寿云南楚雄中心支

公司在桃园湖体育公园开展“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”的3·15消费者权益保护日宣传活动。本次活动由公共资源部、运营部组成立宣传小组，通过设立咨询台、发放宣传单等形式，向群众普及保险常识，引导消费者了解和学习风险管理知识。楚雄中支将始终坚持以客户需求为导向的经营理念，做保险让消费者生活更美好的践行者！

下午14:00，泰康人寿楚雄中支深入民族特色地区“楚雄紫溪彝村”开展“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”的3·15消费者权益保护日宣传活动。本次活动由公共资源部、计划财务部组成宣传小组，通过设立咨询台、发放宣传单等形式，让消费者全面了解消费者的合法权利，加深消费者对保险的认知，引导消费者理性消费，共促消费公平！

3月15日上午，泰康人寿丽江中支进行主题为“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”的消费者权益保护日宣传，对过往行人及商户进行消费者权益保护宣传。同时上午10时，泰康人寿丽江中支与古城农商行联合参与“3·15教育宣传周”宣传活动，征

对环卫工人进行金融知识普及，及金融教育示范基地参观，内容包含年轻金融消费者风险提示“八大消费者权益，警惕过度负债，远离信贷陷阱，防范非法集资，征信知识普及”！

另外，云南分公司由客权部牵头，联合分公司法律合规部及办公室三部门组建了“3·15普法活动小分队”。一行四人于3月10日，深入到昆明市呈贡区顺丰快递果林溪谷业务部，成功开展了“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题的3·15普法活动。

3月14日，分公司一行5人走进尚义社区，成功开展了“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题的3·15普法活动，本次活动吸引尚义社区居民、辖区部分相关单位人员共计30余名参与。

泰康人寿云南分公司始终践行社会责任，扎实推进3·15金融知识宣传教育，提升新市民财产安全保护、个人信息保护等意识，为防范化解金融风险，构建和谐健康的金融消费环境贡献力量。

泰康人寿云南分公司

太平财险云南分公司协同联动同业 开展“3·15”消费者权益保护教育宣传活动

2023年3月17日，太平财险云南分公司协同联



动多家同业保险公司一起走进昆明市南屏街商圈开展“3·15”消费者权益保护教育宣传活动。

活动中，分公司聚焦保险知识盲点、消费痛点、风险防范难点等实际需求，向来往人群宣传普及保险、防诈骗、防非法集资、反洗钱等金融知识，并通过“小心中了圈套”的套圈游戏，开展金融知识有奖问答，提高民众参与度，吸引了众多人员参与，取得了良好的宣传效果。

太平财险云南分公司 丁江河

■ 太平人寿云南分公司 3·15 宣传教育活动走进白塔社区



2023年“3·15国际消费者权益日”当天，为了让广大居民群众了解人身保险理赔相关知识，以保障消费者财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权等相关知识，为辖区群众提供一个公平公正的价值基础环境。太平人寿云南分公司宣传小组走进昆明市盘龙区白塔社区开展3·15消费者权益保护宣传教育活动。

云南省保险行业协会专职副会长苏嘉琼、保险消费者权益保障工作部主任沈雨非、综合管理工作部张炜维一行3人到现场指导。

现场设立咨询台、宣传海报，为社区居民发放宣传折页，解答金融问题，组织、宣讲人身保险理

赔应知应会、金融消费者八大权益知识、个人信息安全保护为主、如何有效防范金融诈骗、防范非法集资等金融知识，并为社区居民赠送精美的伴手礼，宣教活动得到了社区和社区居民一致好评。

太平人寿云南分公司将扎实推进金融消费者权益保护工作，构建和谐健康的金融消费环境，从金融消费者的实际需求和相关基础知识入手，向广大消费者解读保险、金融知识，提示消费风险，增强消费者金融风险防范意识，切实保障消费者自身的合法权益。共筑诚信消费环境，提振金融消费信心！

太平人寿云南分公司 李佳



■ 华夏保险云南分公司 开展“3·15”教育宣传月活动

为持续推进保险业消费者权益保护工作，切实提升社会公众金融素养，维护消费者权益，深度落实、执行中国银保监会消费者权益保护相关工作部署，

华夏保险云南分公司以“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题，于3月1日至3月31日正式启动2023年“3·15”消费者权益保护教育宣传月活

动，陆续开展一系列消费者权益保护教育宣传活动。

此次“3·15”消费者权益保护月活动，聚焦特殊群体、特定地区，利用数字化技术，开展针对性、有特色的教育宣传活动，全省开展阵地式宣教，走进社区和少数民族地区，关注老年人，新市民和少数民族群体，围绕科技助老主题，帮助老年人和少数民族运用新科技，识别网络风险，关注个人信息保护，了解自身权益，依法合法维权。分公司通过一系列卓有成效的举措，倡导依法维权，树立金融新风尚。

加强教育宣传，引导理性投资。分公司各级机构积极开展风险提示活动，提醒消费者注意防范代理退保、金融诈骗等非法金融活动侵害，加强资管新规的教育宣传，树立理性投资、价值投资观念，引导老年人消费者树立理性消费理念，远离不法金融行为的侵害。

开展诚信教育，加强文化建设。分公司坚持诚实守信原则，不断夯实诚信经营思想基础，将诚信融入企业文化建设，加强对公司全员的诚信教育，将诚信文化和消费者权益保护理念融入公司经营全流程。

在2023年“3·15”消费者权益保护月活动期间，分公司凭借形式多样的宣传活动，获得良好社会反响。分公司各服务网点通过宣传展架摆放、活动海报张贴、横幅悬挂、LED显示屏、电子屏幕等方式

滚动播放活动主题口号，加强客户对于本次宣传活动的认知，切实维护消费者权益，真正做到讲氛围、重效果的宣传。此外，为全力确保消费者权益保护工作，华夏保险多次积极举办以“3·15消费者权益保护教育宣传活动”为主题的宣导会议，提升全员消费者权益保护意识，将消费者权益保护与日常工作相结合。

为了提高宣传活动趣味性，提升客户参与度，分公司策划了多种多样的线上线下宣传活动。线上活动中，官方微信发布“消保话聚社”，聚焦客户关心的消费者权益热点话题展开讨论。并邀请公司客户参与体验公司“保单体检”线上服务功能，实时为客户保单进行健康体检，有效保障客户权益。“3·15”知识竞答赛，通过“华云荟”小程序组织全省开展金融知识比赛，确保客户及员工诚信教育效果。同时，分公司将通过微信公众号、视频号、抖音号、分公司自有客服小程序“华云荟”等平台发布“个人信息保护”、“八大权益”等主题推文及视频，向广大群众进行广泛推送，扩大宣传面，提高消费者权益保护意识。线下活动中，要求辖内11家机构柜面布置宣教专区，分发由分公司制作的金融知识宣传三折页。全省各中支机构通过早会、集中培训等方式，向员工开展金融诚信教育宣讲活动，树立团队诚信





意识,推进团队诚信文化建设。通过“总经理接待日”、“现场宣教”等形式的高管参与宣传教育活动,提升消保工作高管参与度及重视度,扩大宣传影响力。

华夏保险云南分公司面向新市民和老年群体开展宣教活动,为环卫工人开展个人信息保护和电信网络诈骗知识宣教,提升公众风险防范意识,构建

和谐金融生态环境,并为他们送上职业安全所需的消毒液。华夏保险普洱中支到澜沧县班利拉祜村开展活动,现场进行金融保险知识普及,对常见诈骗手及相关诈骗案例进行讲解,重点提醒村民谨防电信网络诈骗,倡导诚信消费环境。华夏保险西双版纳中支向南糯山哈尼族村民发放宣传折页,讲解金融消费者八大权益,提醒消费者关注个人资金安全和个人信息安全。

通过有深度、有广度、有高度、有速度的消费者权益保护活动,华夏保险云南分公司将继续坚守初心,不断提升服务品质,优化服务水平,积极回应社会,为消费者提供“有温度的保险服务”,给予每一位消费者长久温暖的陪伴。

华夏保险云南分公司

■ 工银安盛人寿云南分公司积极组织开展“3·15”消费者权益保护宣传周系列活动

为全面贯彻党的二十大精神,扎实推进金融消费者权益保护教育宣传工作,构建和谐健康的金融消费环境,工银安盛人寿云南分公司结合自身实际,围绕“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”主题,多维度、多形式开展消费者权益保护宣传工作。

3月14日,工银安盛人寿云南分公司携手昆明市春城路顺丰速运站开展“共筑诚信消费环境 筑牢客户个人信息 保护四道防线”为主题宣教活动,50余名快递小哥和市民代表参加。针对群体特点,工作人员围绕落实充分告知、单独同意、自证合规和内外有别个人信息保护四道防线,以及如何树立风险意识、防范非法集资等市民群体关注的金融知识现场进行宣讲,并发放了防范非法集资金融电信诈骗宣传折页。

3月15日,工银安盛人寿云南分公司联合工商

银行昆明护国支行营业室开展“防范金融风险 树立正确 理性的投资消费观”为主题宣教活动,以推进“一老一少一新”金融宣教服务工作。活动现场,我司人员向社区居民、网点客户、新市民群体递发宣教知识折页并讲解了3·15消费者权益知识,对新





市民群体以通俗易懂的语言结合案例进行讲解常见的金融诈骗类型,尤其重点针对保本高息、投资养老、虚拟货币、电信网络诈骗等进行了风险提示,助力民众加强防范意识,守牢自己的钱袋子。

3月16日,工银安盛人寿云南分公司开展“险企高管说消保”直播,总经理王伟以“为何首选重疾险”为主题。直播围绕着常见重大疾病种类、重大疾病对家庭经济的影响、重疾险的概念与功能等方面进行深度剖析,并与客户在线互动,为客户答疑解惑。直播累计观看人数超1.2万人,有效扩展

了金融知识教育辐射与覆盖范围,践行倡导保险保障功能,回归保险姓“保”理念。

3月18日,工银安盛人寿云南分公司组织开展以倡导“绿色、服务、保障”为主题的3·15植树宣教活动,73名内勤员工和销售代表参加。活动上,工银安盛人寿云南分公司总经理王伟表示经营打造“十年树木,百年树人”诚信险企的品牌形象,需要每位员工深深种下服务客户、保护消费者权益的种子、根植于心,成为公司发展的基石。随后带领大家共同种下15颗名为“服务”的小树苗,并宣誓:种下一颗服务的种子,至真至诚,服务为先;以客户为中心,共筑诚信消费环境,提振金融消费信心。

工银安盛人寿云南分公司将以本次教育宣传周为契机,提高政治站位,推动消费者教育工作服务经济社会发展大局,贴近人民群众需求做好各项消费者权益保护宣传工作,注重提升人民群众满意度和获得感,树立优质服务品牌形象。

工银安盛人寿云南分公司 孔韵

华泰财产云南省分公司积极开展2023年 “3·15”消费者权益保护教育宣传周活动

在“3·15国际消费者权益日”来临之际,为进一步提升金融消费者的金融素养和金融能力,提振金融消费信心,华泰财险云南省分公司组织下辖机构于3月13日-19日开展了“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题的315消费者权益保护宣传周系列活动。

一是分公司及各机构职场内通过悬挂主题布标、张贴宣传海报,更新摆放宣传区宣传物资等,加强了宣传活动的氛围。

二是对进入公司办理业务的客户进行金融知识

宣传教育,通过实际操作投保、理赔等业务办理流程,





现场对客户进行风险提示。

三是分公司及各机构分别于3月14-16日主动联合门店、社区居委会、同业公司积极开展户外集中宣传活动，通过进社区、进商圈、进村镇，摆放宣传咨询台，派发宣传单等形式，深入消费群体，特别是对老年人、新市民等特定人群开展面对面宣传。

四是积极制作原创风险提示、案例警示教育等，并通过微信等媒介向广大消费群体进行转发。

本次宣传以防范电信网络诈骗、反洗钱、打击非法集资等金融诈骗活动为重点开展风险提示和教育宣传，引导老年人、新市民选择合适的金融产品和服务，防范养老诈骗，旨在帮助广大消费者提升防范非法金融活动的识别能力，遏制非法金融的发生。活动中发放了防范电信网络诈骗、防范非法集资、反洗钱知识、金融知识普及等内容的宣传折页。

此次活动期间累计向消费者现场发放宣传物料500余份，现场接受消保知识讲解及风险提示100人次；累计触及消费者2000人次。

我公司将在今后工作中不断创新宣教方式，不断深入消费群体，努力拓宽宣教渠道，持续完善金融知识普及及宣传长效机制，增强宣传活动的有效性和针对性，切实将金融知识送进千家万户。

华泰财产云南省分公司

■ 富德生命人寿云南分公司 多样化宣教构筑消费者权益“保护墙”

“我是李俊，我在富德生命人寿云南分公司向您郑重承诺：全心全意保护消费者合法权益。”……

3月15日，来自来自富德生命人寿云南分公司各业务条线的业务精英，代表公司广大保险销售人员向消费者发出诚信宣言。他们参与录制的《诚信365 不止315》宣传视频一经推出，在市场引起热烈反响。

这是云南公司开展的3·15系列宣传活动中的一项，在2023年3月15日当天，分公司积极响应监管号召，在全省范围内积极开展形式多样的宣传活动。

强化线上宣传，让保险真正走近消费者

针对消费者最为关心的退保损失、维权手段、

投保注意事项等问题，云南分公司还开展了“高管说消保”活动。由分公司的总经理室成员以视频的形式，通过“保险课堂”“以案说险”，在“云端”



与广大保险消费者相约3·15，为他们普及保险知识，加强风险提示。

此外，分公司还积极推动“消保服务承诺”活动，全省从业人员积极参与，承诺保护消费者八项基本权利的“九宫格”在朋友圈引发一波又一波“刷屏”效应。同时还引导全辖从业者参与《合规经营与管理——保险消费者权益保护》《强化消保意识恪守诚信经营》等线上课程的学习，进一步增强诚信意识，规范营销宣传行为。

扎实开展线下活动，让金融知识触达基层

“你们总说要保护消费者合法权益，这跟我们农民有啥关系？”在楚雄紫溪彝村，一位老年村民向楚雄中支工作人员问道。

“大婶您好，我们每个人只要购买过金融机构提供的产品和服务，都是金融消费者。权利很多，总结起来包括8项基本权利。任何一项权利受到侵害，都可以向有关单位投诉呢……”

这是分公司开展的3·15线下活动的一个缩影。3月15日当天，分公司全辖18家支机构及其服务网点，结合地区实际和消费者需求，积极开展“送金融知识下基层”活动，向消费者普及保险知识，带动消费者“学金融、懂金融、用金融”。

尤其是红河、西双版纳、普洱、楚雄、大理等中支，用彝族、白族、哈尼族、傣族、拉祜族等民族语录制了消费者权益保护知识及公司服务举措讲解视频，并在优先选派当地主体少数民族员工为“3·15”宣传员。这些少数民族的员工在开展“3·15”宣传活



动时，充分发挥能说会道少数民族语言的优势，用通俗易懂的少数民族语言为农民、老年人宣传消保常识、讲解防范金融诈骗等安全知识。接地气的宣传增强了农村地区、偏远地区的金融知识普及度及消保基本常识，提升了当地少数民族同胞的风险防范意识。

此外，为畅通维权投诉渠道，分公司及下辖各机构还组织开展了“总经理接待日”活动。各机构总经理室成员亲切接待到访客户，面对面倾听消费者声音，及时妥善处理他们的合理诉求，切实保护他们的合法权益。

3月13-19日，在2023年“3·15”消费者权益保护教育宣传周期间，富德生命人寿云南分公司持续聚焦“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”的年度活动主题，扎实推进各项宣传教育工作，为推进保险业消费者权益保护工作贡献力量。

富德生命人寿云南分公司 王绍琴

中华财险云南分公司积极开展 “3·15”消费者权益保护教育宣传周活动

为认真贯彻落实《云南银保监局办公室关于开展2023年银行业保险业“3·15”消费者权益保护教

育宣传周活动的通知》要求，扎实推进金融消费者权益保护工作，中华财险云南分公司迅速行动，统一



部署，切实履行主体责任，紧紧围绕“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”的活动主题，于3月13日至19日期间，积极开展了“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动。

宣传活动期间，中华财险云南分公司充分利用网点资源，通过电子显示屏、宣传海报展示活动口号；

走进居民小区，面向大众广泛宣传《反电信网络诈骗法》，耐心讲解金融消费者八项权益；针对老年群体，通过在柜面设立老年人专属服务窗口，配置老花镜、填写模板等老年人特色用品，真正为老年人提供便利；走进商圈，在昆明、楚雄、红河等地区，与同业公司联合开展宣教活动，聚焦老年人、新市民、残疾人等客群可能存在的金融知识盲区和薄弱环节，主动进行风险提示，积极推介移动端线上服务，帮助该类客群解决数字化操作困难等问题。

中华财险云南分公司将以此次宣传活动为契机，持续开展消费者权益保护宣传教育活动，扎实履行消费者权益保护工作主体责任，切实维护好保险消费者合法权益，努力营造诚信消费环境。

中华财险云南分公司 刘婷玉

■ 安盛天平财险曲靖中支开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动

为全面贯彻党的二十大精神，认真落实党中央、国务院以及银保监会关于金融消费者权益保护的工作部署，持续加强公司消费者权益保护，不断加强消费者权益保护力度，适应新时代、新形势、新要求，主动担当作为，更好的维护消费者的权益，加强公



司与消费者之间的交流，提升客户服务体验。

安盛天平财产保险有限公司曲靖中心支公司在总经理何正道的带领下，于2023年3月15日上午在公司职场外、附近农贸市场集中开展“3·15消费者权益保护宣传”活动，本次活动以“共筑诚信消费环境，提振金融消费信息”为主题，在活动中向过往群众发放防范非法集资，防范养老诈骗、金融诈骗，反洗钱和消费者权益保护等知识宣传资料。向市民们传达非法集资、保险诈骗、洗钱等违法行为的主要特征和常见手段，提示此类违法犯罪活动的欺骗性、风险性和危害性；同时针对老年群体宣传涉嫌养老诈骗相关知识，引导老年人树立正确的金融消费观念，提高风险防范和理性维权意识。

同时，我司在3月15日当天开展总经理接待日



活动，职场背景墙位置粘贴消费者权益保护热线公示牌和消费投诉处理流程，并派专人接听电话，畅通投诉渠道，细心解答保险消费者的问题。

通过“3·15消费者权益宣传周”活动，与客户“零距离”沟通，倾听客户心声，了解客户最真实的需求，

站在客户的角度改进服务、优化流程，提升客户满意度，始终秉承我司“从赔付者到陪伴者”的经营理念。

安盛天平财险曲靖中心支公司 潘婷

贴心理赔服务 坚守服务承诺

——华安保险云南分公司组织开展服务承诺书共签活动

为进一步提升客户服务质量，持续培育公司诚信文化，华安保险云南分公司在2023年“3·15”消费者权益保护教育宣传日活动当天，组织开展《服

务承诺书》共签活动。

此次活动由分公司客户服务部暨消费者权益保护部和分公司人事行政暨合规部共同组织，组织分公司及三、四级机构一线理赔服务人员共30余人，在公司会议室、工作桌、理赔查勘车旁等，共同签署理赔服务承诺书。此次理赔服务承诺书共签活动，主要加强公司理赔人员继续秉承公司“比出险客户的亲人早到三分钟”的理赔服务理念，全心全意为客户服务，做到不拖赔，不惜赔，不无理拒赔，展现了公司客户服务人员的良好形象。



华安保险云南分公司

■ 都邦财险开展 2023 年银行业保险业 “3·15”消费者权益保护教育宣传周活动

为贯彻落实监管部门下发的《关于开展 2023 年银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动的通知》文件精神，提振消费者金融消费信心，切实维护好消费者的合法权益，云南分公司积极开展活动，并制定活动方案、成立活动领导小组。

畅通投诉渠道。活动期间倡导消费者依法理性维权，各机构畅通投诉渠道，在营业网点醒目处张贴总公司下发的《投诉流程及渠道图》，公布分支公司投诉受理电话、邮箱、信件接收地址等信息，分公司开展“经理接待日”、辖内机构设有“咨询台”，对客户提出的咨询问题，给予现场解答。

“进校园”。为紧扣“进校园”主题要求，云南分公司综合管理部三名员工前往职场附近的“云南财经职业学校”进行宣传，派发宣传折页，通过分享校园贷典型案例的形式积极普及合法维权途径与手段，并围绕如何防范非法集资、如何警惕网络安全等问题，持续强化青年消费者金融素养，倡导青年消费者树立理性消费观，帮助他们在日后的生活中有效规避金融风险。

聚焦“一老一少”。云南分公司及辖内机构在职场内张贴宣传海报、职场周围发放宣传手册，普及金融保险知识，提升公众风险防范意识，引导老年人、年轻人树立理性投资和借贷消费理念。

线上活动。云南分公司利用微信公众号发布“3·15”保险消费者权益保护活动专栏，转发总公司活动相关内容，要求员工积极转发宣传。

通过本次“3·15 活动周”系列活动，营造了浓厚的教育宣传氛围，进一步强化了金融消费者各项权益保障，提高了消费者对金融产品和服务的认知能力，提升了消费者的自我保护意识和风险防范能力，引导了消费者理性消费，了解自身权益，依法、理性维权。云南分公司也将以此次活动为契机，持续深入加强消保工作，不断积累经验，以优质服务为保险业贡献应有之力。

都邦财险云南分公司 范雯婷



■ 永安保险云南分公司开展 3·15 消费者权益保护宣传活动

为贯彻落实 2023 年中国银保监会工作会议精神，进一步推进金融消费者权益保护工作，不断践

行金融工作政治性、人民性，扎实推进金融消费者权益保护工作，构建和谐健康的金融消费环境，增



强消费者满意度，着力提升人民群众金融素养，提振金融消费信心。2023年3月13日-19日期间，永安保险云南分公司及辖内机构以多种形势开展“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”3·15消费者权益保护宣传活动。

通过在营业场所和办公职场张贴宣传海报、LED电子屏滚动播放“3·15”消费者权益保护教育宣传资料和进商圈、进社区发放宣传折页等方式，向商



户、老年人和新市民群众讲解金融知识、依法维权、防范非法集资等金融知识，旨在帮助消费者提升防范非法金融活动的识别能力，避免欺诈、反洗钱、非法集资等行为的发生。同时提高了金融消费者对金融产品的认知能力和自我保护能力。

永安保险云南分公司 舒小兰

招商信诺人寿保险有限公司云南分公司积极开展 2023年“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动

为全面贯彻党的二十大精神，进一步推进金融消费者权益保护工作，不断践行金融工作政治性、人民性，更好的树立保险业良好社会形象，维护公司品牌形象，招商信诺人寿保险有限公司云南分公司（以下简称“招商信诺云南分公司”或“云南分公司”）结合实际工作情况，在“3·15”期间，围绕“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”主题，积极开展系列消费者权益保护教育宣传活动，全方位多形式立体化做好金融知识宣传教育工作，持续提升消费者金融知识素养，提振金融消费信心。

招商信诺云南分公司积极贯彻落实云南银保监局工作要求和统一部署，由分公司总经理陈竹池先生

带队指导，消费者权益保护及运营服务部、合规及风险管理部、市场督训部、银保网点业务部、团险部、行政人事岗、财务岗积极参加和配合由云南银保监局指导，62家银行保险机构参与的云南省银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传晚会。招商信诺云南分公司合规及风险管理部负责人积极参加晚会的开场及压轴节目，云南分公司顺利完成监管部门工作安排和要求，树立良好企业形象。

线上，云南分公司积极响应数字化转型要求，充分利用公司自媒体，在“3·15”期间，围绕“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”主题，积极推广和宣传金融消费者八大权利、投保服务、保全服务、

理赔服务、续期服务、回访服务、风险提示、以案说险等保险金融知识及风险提示，扩大保险金融知识覆盖，帮助消费者知晓并理解金融风险，引导消费者树立理性投资、价值投资观念，避免盲目冲动投资，提升消费者金融素养和防范风险意识，远离非法金融活动侵害。

线下，云南分公司在办公职场摆放、粘贴“3·15”消费者权益保护教育宣传易拉宝和海报、以及人身投保提示书、产品风险提示书、承保服务、保全服务、理赔服务、客户服务、客户投诉及须知，面向保险消费者公开投诉受理渠道，保证投诉渠道畅通。同时电子屏投放活动主题海报、悬挂横幅等，营造浓厚的宣传氛围。云南分公司于3月15日至云南顺丰经贸速运部开展以“情系新市民 金融伴你行”为活动主题的教育宣传活动。3月14日走进尚义社区，开展以“共筑诚信消费环境，提振金融消费信心”为活动主题的教育宣传活动。为切实维护消费者合法权益，畅通消费者诉求表达，高效化解纠纷，云南分公司还于当日开展总经理接待日活动。分公司总经理陈竹池先生深入了解客户心声及服务需求，并为客户讲解养老诈骗四大套路，提醒老年客户增强防范意识，提高识骗防骗能力，通过正规渠道维护自身合法权益。

云南分公司积极开展多样化的员工诚信教育，加强公司诚信文化建设，夯实诚信经营思想基础，

推动云南分公司将诚信文化和消费者权益保护理念渗透人心，融入公司经营全流程。3月13日，云南分公司开展“总经理讲诚信”教育培训活动、消费者适当性管理办法专项培训、双录质检专项培训，3月15日组织开展全体员工合规诚信教育培训及考试。

以提高员工诚信意识和信用水平、改善金融市场环境为目的，在“3·15”期间，云南分公司消费者权益保护及运营服务部、合规及风险管理部组织市场督训部、团险部、银保网点业务部等部门和岗位于3月9日至3月13日开展消保专项检查，对员工电脑、桌面、微信朋友圈、单证等进行检查，排查潜在的侵害消费者权益行为，并形成报告，督促追踪整改，提高员工自觉行为规范和消费者权益保护工作意识。

人民至上，守护美好生活向往；以客为尊，营造公平金融环境。招商信诺人寿云南分公司将秉承“诚信百年 一诺千金”的企业精神，持续践行“金融为民”的服务理念，强化教育宣传主体责任，完善教育宣传长效机制，围绕人民群众对保险业的新期待和新需求，扎实推进金融消费者权益保护工作，增强消费者的获得感和满意度，让消费者服务更安心、更便捷，为构建和谐稳定的金融环境不断努力。

招商信诺云南分公司 杨海燕





昆明市张彦副市长一行到 中国人寿云南省分公司调研指导工作

3月27日下午，昆明市人民政府张彦副市长一行到中国人寿云南省分公司调研指导工作。中国人寿云南省分公司党委书记、总经理陈恒伟，党委委员、副总经理马艳梅参加座谈。

张彦副市长充分肯定了中国人寿及寿险云南省分公司在支持昆明实体经济发展、服务保障民生等方面所作出的努力和取得的成效，希望中国人寿对昆明市的经济发展给予更多的支持，深化互利共赢。

陈恒伟对张彦副市长一行的到来表示欢迎，对昆明市委市政府长期以来的支持和帮助表示感谢。他介绍了中国人寿保险（集团）公司的基本情况、投资管理情况以及云南省分公司业务发展情况、养

老养生项目推进情况。他表示，中国人寿云南省分公司将履行央企职责，积极引资入滇、入昆，服务实体经济发展。

马艳梅汇报了政保业务发展希望获得的支持与帮助，与会人员围绕投资项目推介以及养老养生项目推进深入开展研讨交流。

昆明市政府副秘书长包正星、民政局局长马郡、民政局副局长肖向飞、昆明轨道集团总经理彭伟、昆明农投公司副总经理丁杰，中国人寿云南省分公司个险企划部、财务管理中心、团体业务部、金融市场部负责人及相关人员参加座谈。

中国人寿云南省分公司 冯和云

■ 云南省地方金融监督管理局领导一行至中国太保寿险云南分公司调研

3月8日下午，云南省地方金融监督管理局副局长尹朝禹、金融四处处长匡有名、金融四处一级主任科员周新政一行至中国太保寿险云南分公司进行调研。

分公司党委书记、总经理黄江宏陪同尹副局长一行参观了细胞存储展示厅及分公司党建活动室。



黄总向尹副局长一行介绍了我司细胞存储的背景、功能、流程等相关情况，并就分公司党建、扶贫、助力乡村振兴等方面的工作进行了介绍。

在调研座谈会上，尹副局长一行听取了分公司关于中国太保助力经济高质量发展的工作报告。黄总重点对分公司积极发挥金融企业助力经济高质量发展的作用、公司支持云南民营经济发展所做的工作向尹副局长一行进行了详细汇报。尹副局长对寿险云南分公司的工作情况和经营成果给予了充分肯定，对分公司坚持长期主义，为云南经济发展做出的贡献表示感谢，希望分公司充分发挥保险保障功能，继续服务实体经济和社会民生，推动可持续发展，彰显责任担当。

中国太保寿险云南分公司

■ 上海市政府驻昆明办事处柳春杰副主任一行到中国太保产险云南分公司座谈交流

3月28日，上海市政府驻昆明办事处副主任柳春杰、联络协调处处长、版纳州委副秘书长、投促局投资服务科副科长一行到中国太保产险云南分公司座谈交流。分公司党委书记、总经理李鸿，分公司党委委员、昆明中心支公司总经理陈瑛，分公司总经理助理舒迈及相关部门、中支公司负责人参加本次座谈。

舒迈详细介绍了分公司巩固脱贫攻坚成果、助力云南省经济发展所做的工作，李鸿对上海市政府驻昆明办事处长期以来给予公司的关心支持表示感谢，希望上海市政府驻昆明办事处和云南分公司继续携手，强化合作。

费忠辉对云南分公司和上海援滇干部联络组版纳小组共同开展项目取得的成效表示充分的肯定，柳春杰希望云南分公司积极发挥国企本色，和上海市政府驻昆明办事处双向合作、双向赋能，共同助力乡村振兴。

通过此次座谈，进一步加强了上海市政府驻昆明办事处和产险云南分公司之间的合作，下一步双方将继续共同加强上海在滇国企之间的联动、提升上海在滇产业保险覆盖率。

中国太保产险云南分公司 李妍霖

创造“薪”价值 “橙”风向未来

——平安人寿云南分公司橙才计划发布会



响应时代的号召，顺应行业和市场发展趋势，推动保险队伍高质量转型，平安人寿云南分公司启动了“橙才计划”。玉溪作为新一批优才开放机构，在云南分公司总经理室及人力发展部的大力支持下，3月19日成功举办了玉溪专场橙才发布会“创造薪价值 橙风向未来”。本次发布会旨在招募并培养一批符合市场需求的“三专”保险代理人。

本次发布会伊始，云南分公司毛夔寨总介绍了

什么样的工作是好工作，什么样的职业有价值，我们的橙才代理人可以为客户提供全生命周期服务，成为客户人生中的亲密伙伴，满足客户金融、健康、养老三大刚需，是有社会价值的工作。

接下来，车艳平处经理及陈铃宏经理分别分享了自己平安的经历和成长。到会嘉宾都觉得平安是一个创业赚钱及成长的好平台。

同时，在整个发布会中也精心设计了背景墙讲解，桌长总结，测试及报名推动等环节。本次发布会到会嘉宾超200人，现场完成AI云面试64人。

在云南分公司总经理室及人力发展部的大力支持下，玉溪橙才发布会圆满召开。相信在云分的领导下，人发的大力支持下，玉溪中支齐心协力全力以赴，燃爆春雷。

平安人寿云南分公司 佘思钰

中国太保寿险云南分公司与 滇西应用技术大学举行实践教学基地授牌仪式

3月14日，中国太保寿险云南分公司与滇西应用技术大学举行实践教学基地授牌仪式。

活动中，分公司向与会领导、师生详细介绍了公司使命愿景、“太医管家”、“太保蓝本”、“太保家园”、“三支柱两基础”、“防诊疗复”等内容，让大家走进中国太保、了解中国太保。滇西应用技术大学健康科技学院院长苏光彩向公司发放“实践教学基地”铭牌。滇西应用技术大学健康科技学院党委书记段友超对太平洋保险“保险+健康”、“保



险+养老”综合服务体系、以及公司在新时代背景下，积极应对人口老龄化，勇于担当使命责任给予高度评价，表示期待与公司深度合作，共谋发展。

此次活动是分公司助推人才战略和创新发展的再次有力实践，彰显了公司责任、智慧、温度的品

牌影响力。公司将持续深入推进“职业、专业、融合、创新”理念，做“长期主义”和“专业主义者”，促进公司可持续高质量发展。

中国太保寿险云南分公司

■ 诚泰保险红河中支开展 合规经营及反洗钱知识专题培训



3月4日，诚泰保险红河中支组织开展合规经营及反洗钱知识专题培训，中支本部员工、四级机构负责人及反洗钱兼岗参加培训。

本次培训由综合部杨巧柔讲授，主要从监管形势概述、合规工作举措、反洗钱知识要点分享三个

方面开展，详细介绍2022年上半年财产险公司行政处罚情况、云南分公司合规检查工作安排和计划、合规工作的重要性等内容，并对反洗钱法律意识、内控制度执行提出相关要求，针对在承保、退保、批改及理赔等各环节上的反洗钱识别要点和工作要求进行详细的培训。

最后，诚泰保险红河中支总经理万有宾要求大家严格按照工作要求，做好合规和反洗钱把控工作。面对日益严峻的监管要求，要善于改变思想观念，坚定发展信念，主动创新，正确认识自身问题，清晰认识安全发展和风险防范的辩证关系，担当作为，共促诚泰发展。

诚泰财产红河中心支公司 杨巧柔

■ 11.4万市民围观！平安产险云南分公司 荣获领军保险企业等奖项

2月28日，由昆明报业传媒集团主办，都市时报（全媒体平台）承办的2022第十五届云南金融百姓口碑榜颁奖典礼盛大举办，平安产险云南分公司荣获昆滇2022年度领军保险企业等奖项。

本次活动自2022年10月启动以来，在金融机构

及昆滇百姓的热情参与下，短短2个多月时间，就吸引了20余家昆滇金融机构参与及昆滇百姓163万次投票互动，活动规模和市民参与度都是历年之最。平安产险云南分公司面对严峻的市场环境和激烈的市场竞争，克服诸多挑战，在履行社会责任、服务



实体经济、助力乡村振兴、提升客户服务等诸领域交出满意答卷，荣获领军保险企业、服务“三农”

突出贡献奖、2022 年度最具人气金融机构称号。理赔管理部车成本团队获最具人气金融团队称号、“合家欢”获最具人气金融产品称号、e 家平安·百万医疗险获得最受欢迎保险产品称号。

未来，平安产险云南分公司将持续传承并发扬“专业创造价值”的核心文化理念，坚持以人民为中心的发展思想，积极发挥保险社会“稳定器”的作用，为汇聚起新时代发展的磅礴经济力量作出应有的贡献，为客户提供更多“省心、省时又省钱”的专业服务。

平安产险云南分公司 王兴业

平安人寿云南分公司 四五连动启动会圆满召开

平安人寿云南分公司四五连动启动会于 3 月 13 日召开，总经理许健、副总经理毛菱寒、副总经理白柯欣、副总经理贾乐、三级机构总 / 区经理、全省部课经理、滇军团、片区团及分公司前线后台、共同资源及后援各职能部门部门长、曲靖中台部门长、片区督导等人员参加本次会议。

会议伊始，由三位大咖带来不同主题的精神盛宴，首先是浙江分公司的特邀嘉宾王国良总监带来《高质量转型，开启财富之门》专题分享，王总监分享了自身对居家养老独到的见解与认知，分享了一套完善的、历经实战检验的销售方法，随后由平安银行资深投资顾问尚书郎带来《2023 防守型金融工具比较》主题分享，对目前常见的投资问题以及经济形式进行分析，提出保险及年金在目前防守型金融工具中的重要作用，为大部分人解决心中投资疑虑；最后，由分公司营业部经理吴剑锋带来《盛世金越年金至尊+居养服务销售流程》的分享，以目前人口老龄化为切入点，激发客户养老需求，将盛世金越年金和居家

养老融合，为所有人提供一套新颖的销售流程。三位大咖的分享充满激情，干货满满，大家都受益匪浅。

午后，会议进入表彰阶段，会议对 1-2 月开门红期间表现优异的精英绩优们进行隆重表彰，会场反响热烈，参会人员情绪高涨。

紧接着云南分公司许健总带来《再造一次收入狂欢》的主题报告，从国家趋势、平安优势、发展大势和四五胜势四个方面讲述了 4-5 月的重要性，是全年收入的第二桶金，所以要聚焦客户经营，产品、



绩优、黄金三率和增优扩军五个方面，打爆四五连动，做到人力、收入双丰收，许总的分享极大的鼓舞了前线将士，现场掌声雷动，掀起会议的第二次高潮。随后，分公司副总经理毛蔓寨带来《勇攀平安云顶共赴荣耀之巅》主题报告，报告宣导了平安云顶方案和大会堂升级方案，从市场、产品、资源及荣誉四大利好和产品、客户、绩优和方案四大支持，为队伍创造登顶机遇，助力云顶达成，方案的宣导再次燃起队伍信心，参会人员斗志昂扬。

会议尾声，由两大片区总带领片区参会全员进行四五连动誓师，宣读目标，使命必达，并由许健总分别向两大片区授战旗。最后，许总带领总经理室全员对四五连动进行启动仪式，许总亲自将平安大厦云顶嵌入启动板，寓意云分全员人人登云顶，再创收入狂欢，现场士气高昂，掌声不断。

至此，云分四五连动启动会圆满落幕。

平安人寿云南分公司 佘思钰

■ 平安养老险云南分公司 开展新长险系列第三期专题培训

为积极应对人口老龄化趋势，落实党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保险的重要部署，平安养老险通过搭建专属商业养老加普通年金保险相结合的产品体系，助力个人养老业务发展。平安养老险云南分公司组织开展新长险系列第三期专题培训，旨在打造个人养老业务的专业销售队伍。

分公司负责人为本次培训致辞，提到在国家面临人口老龄化以及新监管征询稿的背景下，养老金公司回归主营业务已是目前的当务之急。新长险的推动销售工作在后续的公司发展规划中已经成为了不可阻挡的趋势。人人需要丰富背景知识的储备，人人需要学会新长险的销售工作才能在未来的竞争中获得更好的成绩。

针对新长险的销售痛点，分公司培训讲师从理念切入，让销售队伍学习适合新长险的切入话题，并鼓励队伍养成持续学习的习惯，丰富自身知识储备，充分认识到开展新长险业务的必要性，并通过现场演练提升队伍专业技能。在分享环节邀请寿险老师分享销售心得，帮助销售队伍树立销售信心并从中学习C端销售技巧。最后设置通关考核环节检验销售队伍的学习成果，通过案例演练的方式加强对产品的熟悉

度，以便准确向客户群展示产品的特点，并熟悉运用演算工具，快速提供客户多维度需求的产品形态，为后续的签单做足充分准备。

最后，分公司新长险销售负责人总结新长险销售工作是眼下工作板块中非常重要的一环，业务团队必须从观念认可未来的发展趋势，不断完善精进自我能力，人人学会新长险销售技能，借助自身资源和力量从不同方面开拓新长险业务。业务团队需要将新长险的工作作为日常经营的重要部分，利用好公司资源，认真落实新长险的各项工作，完成新长险业务指标的同时提升团队收入。

平安养老险云南分公司



中国大地保险云南分公司召开 消费者权益保护工作专项会议

3月29日，中国大地保险云南分公司召开消费者权益保护工作专项会议。云南分公司总经理夏占国、副总经理潘俊、各部门负责人、消保联系人参加会议。

会上，云南分公司客户运营部/续保管理部就2022年度消费者权益保护工作开展情况及2023年消费者权益保护工作年度计划进行宣导。

云南分公司总经理夏占国在会上对2023年消费者权益保护工作提出要求。

会议要求：一是要提高思想站位。要认真贯彻落实“坚持以人民为中心”的发展思想和工作要求，勇于担当，积极推进消费者权益保护工作。

二是要各负其责、主动协同。消保监管评价指标涉及公司所有部门的工作，消费者权益保护也是需要各部门配合、全员参与的事情，客户运营部/续

保管理部作为牵头部门，要做好任务分解及完成情况的追踪落实。各部门也要全员动员参与。

三是要有序推进，扎实开展。各部门要对照本条线的消保工作内容，做实做细，按时报送。同时要加强对条线的垂直管理，确保将各项要求落到实处。

四是分公司投诉管理工作需进一步提高。要开展投诉专项治理，查找管理中的薄弱环节，制定针对性改进措施，优化服务流程，提升服务体验。

五是落实好消费者权益保护工作创新举措，不断健全完善长效工作机制，做好风险减量服务及社区反诈宣传教育服务站的落实推广，从而加快金融科技创新的建设和。

中国大地保险云南分公司 王梦霖

鼎和财险云南分公司与云南电网昆明供电局 签署《新时代双向赋能战略合作协议》

2023年3月23日，为助力电力安全发展与保险产业深度融合，云南分公司与云南电网昆明供电局在分公司会议室签署《新时代双向赋能战略合作协议》，双方领导班子、相关部门负责人参加了此次签约仪式。

此次合作以合作共建、互助共赢为原则，分公司围绕昆明供电局在建安板块、个人重疾以及电力生产运行中面临的风险和问题，以安全+风险保障+社会责任为主线向昆明供电局提出保险风险转移方案，在服务南网“一流”和“强企”建设上下实功夫，体现了金融工作的政治性和人民性。同时昆明供电局自身业务及产业上下游延伸业务保险资源丰

富，给分公司的保费规模和险种结构带来极大支持，为分公司转型发展提供巨大机遇。

分公司将以此次合作为契机，不断开拓进取，求实创新，奋发有为。同时，作为合作承接机构，昆明中心支公司也将为昆明供电局现代化供电服务体系提供优质服务，成为产融衔接、以融促产，推动保险行业和社会经济发展的一支重要力量，为又好又快发展打下坚实基础。

鼎和财险云南分公司 杨雨川 师奇悦

■ 中国太保寿险云南分公司 上线个险出单喜报机器人

3月24日，中国太保寿险云南分公司个险出单喜报机器人正式上线运行，实现了业务喜报的全自动生成与发送。据悉，业务员录单完成后，最快10分钟，出单喜报将自动生成并发送至业务喜报钉钉群。

出单喜报机器人实时采集数据、全天候运行，在减轻了业务推动人员工作量的同时，便于内勤追踪业务，活跃出单气氛，促进良性竞争，从而提升

业务员出单量。

云南分公司后续将通过分公司职业营销部向全省各中支机构全面推广使用该机器人，并搜集各机构反馈意见，不断升级优化机器人功能，用科技工具赋能一线业务发展。

中国太保寿险云南分公司

■ 专家学者莅临云南太平研讨交流 共绘农业天气指数保险发展蓝图

——北师大、北大、云大、云南省气候中心、昆明理工大、新华社等专家学者莅临太平财险云南分公司研讨交流



2023年2月13日，北京师范大学教授叶涛等一行15人莅临太平财险云南分公司就农业天气指数保险合作项目进行研讨交流。

农业天气指数保险是指依据合同中事先约定的、可客观观测的、与保险标的损失高度相关且不受人为因素影响的，如降水量、气温等气象观测指标以及衍生计算的综合天气报数来决定保险赔付的一类产品。

交流中，北京师范大学教授叶涛介绍了此次合作项目的研讨交流主题，主要是共同探讨农业天气指数保险产品落地的可行性与工作路径，了解保险公司的投保意愿、风险需求，以及云南开展特色农险的情况、难点、痛点。

叶涛教授表示，农业天气指数保险目前在全球尚处于起步阶段，适合于中国和非洲的分散小农经济，它跨地区、跨行业，需要协同运用普惠金融、保险精算、气象预测和农业键产量模型因素等综合知识。本次合作项目已获得自然科学基金会和盖茨基金会的支持，项目落地实施后，将推广至非洲和南亚地区进行应用，提高这些地区发展中国家的农业适应能力，助力在全球范围内解决欠发达地区的饥饿与贫困问题。

新华社中国经济信息社云南经济研究中心就涉农板块的新华指数进行简要交流，表示后期将会持续关注 and 报道此次合作项目产品。太平财险农业保

险部副总经理李志刚分享中国太平关于农业天气指数保险的经营情况和创新亮点。太平财险云南分公司党委书记、总经理付正宇就云南特色农险的经验与不足进行了探讨。与会者结合自身业务，找准农业天气指数保险的结合点，积极为项目落地、推动农业保险科技创新和成果转化献计献策。

北京师范大学、北京大学、云南大学、云南省气候中心、昆明理工大学、新华社中国经济信息社云南经济研究中心、太平财险、太平财险云南分公司等相关专家、学者、领导出席会议。

太平财险云南分公司 丁江河

泰康人寿云南分公司领导一行 到访文山银保监分局

2023年3月30日上午，泰康人寿云南分公司党委书记、总经理陈勇、人力资源部经理刘玉娟、办公室主任罗浩、文山中支总经理室张俊森、裴树川一行五人到访文山州银保监分局；州银保监分局曹局长对陈勇总一行的到来表示热烈欢迎。

在本次拜访交流中，陈勇总首先向监管部门介绍了泰康“四位一体”的创新商业模式、泰康保险集团在云南区域的经营发展成果以及泰康大健康生态在云南的布局情况，并就文山中支总经理工作交接情况一一向监管领导做了汇报。

文山州银保监分局曹局长对泰康医养融合的商业模式，以及文山中支近几年业务的稳定发展给予了充分肯定，并向陈勇总一行介绍文山康养（普者黑）大健康产业、乡村振兴工作的发展情况，希望能与泰康找到合作契机，共同推进当地经济发展。随后曹局长提出三点工作要求：一是希望文山泰康继续保持稳健的发展，推动地方建设；二是加强党的领导和



建设，坚持依法合规经营、消费者权益保护、声誉风险的防范；三是文山各级政府对金融工作非常重视，今后的工作中要加强与政府单位的沟通、汇报。

陈勇总表示：公司将继续强化各项合规管理工作，与当地政府监管部门加强沟通交流，保持员工队伍的稳定，做到合规经营，引领保险业务的全面发展。

泰康人寿云南分公司

战略领航新征程 全面发展新时代

——泰康人寿云南分公司2022年度总结表彰会隆重召开

3月12日，“战略领航新征程 全面发展新时代”云南分公司2022年度总结表彰会隆重召开，分

公司全体内勤伙伴分别通过现场及远程高清参会。

泰康人寿云南分公司副总经理李玲总宣读表彰



文件，大会表彰了 2022 年表现优异的服务标兵优秀员工、优秀中支部门经理、优秀四级机构经理、优秀四级机构，及系列优秀奖、优秀分公司部门经理、优秀分公司部门，以及优秀中心支公司总经理、优秀中心支公司，还有总经理提名特别贡献奖，最后颁发了人寿总公司级、集团级优秀集体和个人等奖项。荣誉见证了获奖者与集体恪尽职守，奋楫笃行的 2022 年，也鼓励所有云分人向卓越看齐，争做对

公司有影响力的功勋人物。同时，昆明本部千人计划杨秋湘伙伴、建水支公司毛晓雪经理、普洱中支杨芬总、特别贡献奖获得者李霞经理，分别作为优秀代表发言，展现云分人在不同的岗位上努力深耕、奉献自我的精神。

会议最后，分公司总经理陈勇总对获奖的集体和个人表示祝贺，感谢他们对公司发展做出的积极贡献，并带领大家回顾了焕新发展的 2022 年：新云分五年来首次实现全面正增长，超体统领全面放量，综合经营，人才培养有序进行，大健康生态实体逐步落地云南，并在加速建设中。陈总提出，2023 年是组织发展年，优聘突破年，顶尖绩优培养年，要拓局迎变，秉承五大坚定，拥抱四大时代，珍惜岗位，创造价值，崇尚荣誉，永争第一。

泰康人寿云南分公司

■ 平安养老险云南分公司荣获“云南省最具社会责任金融机构”等多项大奖

近日，“2022 第十二届春城金融博览会颁奖典礼”（以下简称“金博会”）和“2022 第十五届云南金融百姓口碑榜颁奖典礼”（以下简称“百姓口碑榜”）在昆隆重举办，平安养老保险股份有限公司云南分公司荣幸到场参与，共同见证两场盛会举办，以及颁奖典礼各类奖项得主的诞生。

在金博会颁奖典礼上，分公司因多年来不忘初心坚持履行社会责任摘得“2022 年度云南省最具社会责任金融机构奖”。在百姓口碑榜颁奖典礼上，2022 年分公司凭借在云南省保险行业的影响力和百姓口碑，荣获“昆滇 2022 年度百姓最信赖的养老险品牌”，同时政府业务部长期护理保险服务团队凭

借专业的服务荣获“昆滇 2022 年度保险业卓越团队”。

未来，分公司将坚持党建引领，坚守金融服务实体、服务国家、回馈社会的初心，持续助力区域



经济发展、助推乡村振兴、金融服务创新等方面，努力践行社会责任，为地方建设贡献力量。

平安养老险云南分公司

鼎和财险云南分公司与云南省医保中心 达成合作首创开通全家福购买通道

为贯彻落实《云南省人民政府办公厅关于印发云南省职工基本医疗保险门诊共济保障实施办法（暂行）的通知》精神，充分发挥商业保险对社会医疗保险的补充作用，云南分公司积极响应，与云南省医疗保险基金管理中心共同推进云南省城镇职工医保购买商保的相关事宜。

在总公司意健险部、数字化部、互联网部的大力支持下，开发出了针对云南电网个人客户及广大城镇职工客户专属《全家福 2023 云南医保版》产品，并经昆明市医疗保险管理中心报备批准后，实现了

与医保系统的对接，通过医保支付即可购买该产品。

云南分公司作为本项工作第一批次第一家实施落地的保险主体公司，充分体现了政企联动为客户办实事、为客户创造价值的有效成果。下一步，分公司将借助昆明经验向全省推广，下辖 13 家三级机构对接当地医保中心推进该项工作，为服务全省 6 万名电网职工和广大城镇职工客户，解决购买困难问题开辟新渠道。

鼎和财险云南分公司

永诚保险云南分公司召开 2023 年度工作会议暨党的建设工作会议

3 月 14 日，永诚保险云南分公司召开 2023 年度工作会议暨党的建设工作会议，分公司全体员工参加会议。分公司党总支书记、总经理室刘庆华传达了许坚董事长在 2023 年度全国系统工作会议上的主题报告，并结合分公司当前面临的形式与机遇、取得的成绩与亮点及存在的问题和短板，全面总结了分公司 2022 年度主要工作，对 2023 年工作进行全面部署。

刘庆华强调，2023 年要把营销体系建设和三级机构处僵治困作为两大核心工作。一是以“3668”战略为引领，推进龙舟计划落实，实现赛道提速发展，实现自上而下的营销管理；二是以涅槃计划为依托，

锚定目标，实现机构转型发展和特色化经营；三是做好干部梯队建设，重塑队伍新活力，着力打造一支销售型机构、生产型核保、支持型核赔、抗压型后援的队伍；四是加快营销体系建设，转变销售方式，打造专业化销售团队；五是加强党建工作，继续把学习贯彻党的二十大精神作为年度学习重点，深化“党建引领+”，为公司发展夯实基础。

会上，分公司党总支作了党风廉政建设及反腐败工作报告，并对 2022 年工作涌现突出的分公司先进集体和个人进行了表彰。

永诚保险云南分公司

■ 中国大地保险云南分公司临时负责人夏占国到三一集团云南湘泰工程设备有限公司进行拜访



3月1日，中国大地保险云南分公司临时负责人夏占国到三一集团云南湘泰工程设备有限公司进行拜访，并与三一集团云南湘泰工程设备有限公司董事长刘斌彬举行座谈。昆明市金碧路支公司总经理母庆红、战客总监彭学杰，分公司办公室/党委办公室文秘品宣与企业文化建设室主任罗荣曦陪同拜访。

座谈会上，刘斌彬对夏占国一行莅临拜访表示热烈欢迎，并就双方近年来的合作情况进行详细介绍。

刘斌彬表示，新的一年希望双方继续深入合作，加强战略对接，坚持优势互补、互利互惠、协同推进的原则，拓宽多合作领域，共同为客户提供优质服务。

夏占国指出，希望双方未来在前置风险管控、党建共建、员工交流、企业文化建设等方面深化合作交流，发挥各自资源优势，围绕“强合作”业务布局和“新拓展”业务发展等领域深化战略合作，携手持续高质量发展。

拜访期间，刘斌彬同夏占国一行共同参观了三一集团最新的泵车、搅拌车及车间和大修厂以及工业园区。

大地保险云南分公司 罗荣曦 聂祖立

■ 招商信诺云南分公司联合招商银行昆明分行成功举办《奇幻之旅——拯救金小葵乐园》音乐童话剧活动

2023年3月19日，招商信诺人寿保险有限公司云南分公司（以下称“招商信诺云南分公司”）联合招商银行昆明分行在昆明剧院成功举办《奇幻之旅——拯救金小葵乐园》音乐童话剧活动。

本次活动得到了昆明分行各支行的大力支持，共计邀请了85组家庭参与，在活动的一开始，由招商银行昆明分行财富管理部总经理助理罗涛女士致欢迎辞。伴随着欢快的音乐响起，由“凯叔讲故事”团队为小朋友们带来的音乐童话剧正式开始，该剧是由招商信诺人寿总公司联合“凯叔讲故事”，为3-6

岁孩子量身打造的原创手提箱音乐童话剧，讲述了



“小招喵”、“宝拉”、“肚大嘟”三个性格各异的朋友意外收到一封来自金小葵乐园的求救信，三人探险小队就此成立，共赴一场惊险的救援行动。

整场活动让小朋友们体验了冒险过程中的趣味性和知识性，同时在演员的带领下大家一起在欢乐的海洋中载歌载舞，逐步把活动氛围推向了高潮。

招商信诺云南分公司将继续秉承“让客户更健康、生活更美好”的服务理念，为客户提供更加优质的服务活动。

招商信诺云南分公司 谷晓波

中国太保产险云南分公司参加交通运输部 交通安全统筹工作调研会

3月28日，交通运输部运输服务司副司长王绣春、银保监会财险部等相关人员组成的调研组在云南交通运输有限责任公司召开专题座谈会。省交通运输厅副厅长、云南银保监局、部分运输企业及保险公司的领导参加座谈，产险云南分公司党委书记、总经理李鸿带队参加会议。

会上，产险云南分公司副总经理李兴明就我司保险经营情况及我司在产品设计、服务保障、风控措施等方面的工作情况做专项汇报，李鸿就云南保险行业关于保险承保情况向调研组作了说明，并强调了我司在参与交通统筹改革中所坚持的“保障充分、风险减量、服务增量”的基本工作思路。

调研组领导与保险公司及运输企业还就营运车

辆保险及参加交通安全统筹运作情况作了广泛沟通交流。

中国太保产险云南分公司 李妍霖



鼎和财险云南分公司召开 第一届职工代表大会第五次会议暨2023年工作会议

近日，云南分公司召开第一届职工代表大会第五次会议暨2023年工作会议，会议以现场及视频形式召开。分公司领导、分公司部门助理级以上人员，三、四机构主要负责人以及职工代表参加了此次会议。

大会全面深入学习贯彻落实党的二十大精神、

南方电网公司2023年工作会议精神及总公司第二届职工代表大会第一次会议暨2023年工作会议，回顾总结2022年工作，研究部署2023年重点任务，将建成“西部最好、行业一流”作为分公司的目标，以“团结奋进”为主题，坚定凝心聚力谋发展的决



心不动摇。

大会设预备会议、职代会暨工作会正式会议，共 15 项议程，会议听取了鼎和保险云南分公司负责人 2022 年履职待遇、业务支出情况的报告；审议通过鼎和保险云南分公司第一届职工代表大会第五次会议表决办法；审议通过鼎和保险云南分公司第一届职工代表大会专门委员会委员建议名单等。

会议指出，2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是分公司抢抓“三年窗口期”的关键一年，广大职工代表要在分公司发展中彰显担当作为，要自觉做职代会精神的实践者、推动者，主动向身边职工传达好本次职代会精神，做到传达不走样、精神不遗漏，确保会议精神入脑入心，落实落地。

会议强调，要以职代会的成功召开为契机，进一步统一思想，步调一致向前进，不断激发主人翁意

识，自觉将个人理想融入到分公司的发展大局中去，积极为分公司发展出谋划策，在拼搏奋进、同频共振中实现企业效益最大化、职工利益最优化，实现企业和职工共建共享共赢。

会议要求，要以战略为导向，以改革为抓手，紧紧围绕公司“能源行业保险专家”的定位，赋能队伍建设、渠道延伸，加大能源板块业务拓展，提升综合板块业务规模，全体干部职工要把全部心思集中在“想干事”上，把工作能力体现在“会干事”上，把任务目标落实在“干成事”上，不断增强效益意识、市场意识、担当意识和竞争意识，踔厉奋发、毅勇前行，向“西部最好、行业一流”目标迈进。

鼎和财险云南分公司 曾诗淇

■ 中国人寿云南省分公司到 红塔烟草（集团）有限责任公司交流座谈

3 月 3 日上午，中国人寿云南省分公司主要负责人陈恒伟，党委委员、副总经理马艳梅联合养老险

云南中心负责人卫新江一行到红塔烟草（集团）有限责任公司交流座谈。红塔烟草（集团）有限责任

公司党委委员、副总经理罗建华参加座谈。

罗建华对陈恒伟一行的到访表示欢迎，对中国人寿云南省分公司多年来在员工补充医疗保险项目提供的专业周到服务表示感谢，并介绍了红塔烟草（集团）有限责任公司的发展情况。他表示，中国人寿作为寿险业的龙头企业，在保险保障服务方面具有很强的专业性，双方具有良好的合作基础。希望双方深化员工保险福利计划、企业年金等方面的合作。

陈恒伟介绍了中国人寿在云南省的投资情况以及近年来公司积极参与多层次社会保障体系建设取得的成绩。他表示，红塔集团作为全省乃至全球知名的大型国际化集团公司，在当地具有较高的知名度和较大的影响力。中国人寿云南省分公司自2013年起已经连续9年承保红塔集团员工补充医疗保险项目，为红塔集团多名员工提供保险保障以及健康管理服务。在近十年的合作中，双方结下了深厚的友谊。他表示，中国人寿云南省分公司将不断提升服务水



平，继续为红塔集团员工提供方便快捷的理赔服务以及健康管理服务。

红塔集团人力资源部部长李东明，中国人寿云南省分公司团体业务部及玉溪分公司相关人员参加交流座谈。

中国人寿云南省分公司 冯和云

中国人寿西双版纳分公司拜会 西双版纳州州长

3月27日下午，中国人寿西双版纳分公司副总经理（主持工作）刘长勇拜会了西双版纳州州长刀文，州政府党组成员、秘书长寇文华。



刘长勇首先代表中国人寿西双版纳分公司向西双版纳州委、州政府长期以来对中国人寿的关心和支持表示感谢。随后就中国人寿基本情况、西双版纳分公司2022年服务地方经济发展、助力乡村振兴强边固防、保险保障人民群众合法权益工作及2023年工作思路进行了汇报。刘总表示中国人寿西双版纳分公司将全面贯彻落实党的二十大精神，积极践行政治性、人民性，提升专业性，继续发挥行业“头雁”作用，为西双版纳州社会经济平稳健康发展保驾护航。

刀文州长对中国人寿在西双版纳的各项工作表示肯定，希望中国人寿继续发挥金融央企责任担当，

坚持人民至上、维护社会金融安全，更加自觉地将自身发展融入到服务西双版纳州社会经济和人民美好生活的伟大事业中去，助力西双版纳州“一城两区”“一带一路”建设，奋力谱写金融保险服务西

双版纳州高质量发展新篇章。

中国人寿西双版纳分公司 曹立伟

■ 富德生命人寿保山中支开展“3·22”世界水日志愿者宣传活动



“请大家节约用水，珍惜水资源，共同呵护水源安全”，3月22日是“世界水日”，为保护水资源，提高广大社区居民的节水意识，隆阳区永昌街道宏光社区联合富德生命人寿保山中支志愿者在辖区红霞家园小区开展第三十一届“世界水日”、第三十六届“中国水周”宣传活动。

活动中，富德生命人寿保山中支4名志愿者与社区工作人员在红霞家园小区设置宣传点，通过入户宣传方式，向居民发放节约用水倡议书、禁止排放污水倡议书、隆阳区水利规划建设宣传册等资料，同步讲解保山水资源现状、水资源保护等知识和日常节水小妙招。

宣传过程中，宣传工作人员呼吁居民从身边的小事做起，珍惜水、节约水、爱护水，并动员居民积极参与节水宣传活动，争做节水义务宣传员。

此次活动，使节水文化得到进一步普及，让节水、护水意识深入人心，增强了小区居民群众保护水资源的责任感和使命感，营造了全民参与节水的氛围。

富德生命人寿保山中支 普红英

■ 天安财险云南省分公司组织开展2023年声誉风险情景模拟应急演练

为进一步加强声誉风险管理，提高舆情事件防范和应对处置能力，增强危机化解能力，天安财险云南省分公司于3月13日-14日按照公司声誉风险事件处置流程组织了以“化解因客户信息泄露引发客户投诉”为主题的情景模拟应急演练，公司总经

理及人事行政部、运营管理部、风控合规部、客服管理室、营业部相关人员共同参与。

天安财险云南省分公司针对此次演练事先制定方案，在演练过程中，各参与部门人员将方案中设置的各个场景逐一落实到位，从知悉风险事件开始，



历经上报重大事项、成立舆情风险处置领导小组、召开工作会议、进行工作部署、动态舆情监测、主

动联系客户、安抚客户情绪、矛盾纠纷化解等多个风险处置环节，最终在大家的有效沟通、高效协作下，舆情得到控制，达到了预期效果。

本次演练旨在通过以演促学、以演促练、以演促战，进一步筑牢天安财险云南省分公司员工的舆情管控意识，提高员工面对风险的应对能力、处理能力与协作能力，提升声誉风险防控能力和水平，为公司更好地服务客户、维护声誉工作打下坚实的基础。

天安财险云南省分公司 王赵荣

天安财险文山支组织开展植树节活动

3月12日，在第45个全民义务植树节来临之际，天安财险文山支全体员工来到位于文山市干河乡者白村清水塘林区的滇东南极小种群植物培育基地，践行社会主义核心价值观，开展《推动绿色发展，促进人与自然和谐共生》主题植树活动。

天安财险文山支公一行到基地参观了植物培育园，参观完毕后组织员工开展主题植树活动，过程中员工互相帮助，协作完成挖坑、松土、栽植、回填、浇水等工作，并为亲手栽培的小树苗挂上养护人姓名牌，不仅使员工更具有参与感，同时也增强了员工的责任感和集体意识。

近年来，天安财险文山支持续响应政府号召，连续组织员工开展植树造林绿化活动，旨在通过活动常态化，进一步扩大活动影响力，将员工成长与树苗成长同步结合，形成员工成才护绿“朋友圈”；

同时，活动进一步增强公司凝聚力，激励员工岗位建功，全面提升个人融入公司、公司服务个人的能力，共同为公司加快实现发展目标贡献一份力量。

天安财险文山支 潘泽偲





■ 重教兴学泽后世 捐资助学传千秋

——中国太保产险云南分公司帮助大理镇二中建设语音教室

百年大计，教育为本。中国太保产险云南分公司了解到大理镇二中缺少语音室后，提供了专业的电脑、耳机、监考机、监控设备一应俱全设施，保证了学校听力考试的顺利开展。

3月10日，大理镇二中召开答谢会，大理市教育体育局副局长李建国、大理镇教育办公室主任张碧

武、大理中支总经理韩松、副总经理辛童等出席会议。大理镇二中表示，太保此次的帮助解了学校的燃眉之急，有利于学校教育教学水平的提高，对农村学生接受公平优质的教育具有积极而深远的意义。

中国太保产险云南分公司 李妍霖

■ 传承雷锋精神 弘扬时代新风

——太平财险云南分公司开展“3·5学雷锋纪念日”志愿服务活动

2023年3月5日，太平财险云南分公司的员工们化身志愿者，积极开展“学雷锋纪念日”志愿服务活动。

活动中，党员同志们积极联动党建共建单位，深入城乡基层，走进社区、走上街道、走进困难家庭，

为他人送温暖、为社会做贡献，用一言一行传播“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，用一举一动唱响着太平人的大爱之歌。

分公司第一党支部党员、入党积极分子、共青团员与盘龙区小龙路社区共同开展学雷锋志愿服务

活动，到小龙路社区辖内的老旧小区内开展卫生大扫除。

分公司第三党支部组织党员、在昆机构团员与栗树头社区开展“学习雷锋好青年”党建共建卫生清洁志愿服务活动。

城东党支部参加吴井路社区共建活动暨“学雷锋日”志愿服务活动，开展党员重温入党誓词、新版党章学习、反洗钱宣传等活动。

城南联合党支部到党建共建社区内慰问帮扶困难群众。

城西党支部组织党员、团员与梁源社区开展“学雷锋，树新风”党建共建卫生清洁志愿服务活动。

城北党支部参加结对社区共建活动暨“学雷锋日”志愿服务活动。

玉溪中心支公司党支部携手瓦窑社区党总支开展“3.5学雷锋”志愿服务活动。



春天已到，不负春光。在这早春时节，太平财险云南分公司的党员、入党积极分子、团员大力弘扬雷锋精神，传播志愿服务理念，用实际行动践行着为人民服务的雷锋精神，用央企担当传递着爱心和信心、播撒着希望和力量！传承雷锋精神，弘扬时代新风。

太平财险云南分公司 丁江河

诚泰保险楚雄中支积极参加 创建卫生城市志愿者活动

为巩固深化全国文明城市和全国卫生城市创建结果，营造全民参与、全民支持的浓厚氛围。诚泰保险楚雄中支积极响应，主动参与到创建卫生城市社区共建工作中。3月8日，由总经理李军带队，参



加大东社区创卫志愿者活动。

公司志愿者们，认真巡查网格路段，耐心细致的全面展开大扫除工作。经过志愿者们的努力，花坛、道路、垃圾箱都变得整洁干净，公共环境得到了美化。

随后，由楚雄州副州长和楚雄市副市长等领导组织召开创卫工作座谈会。诚泰保险楚雄中支总经理李军认真听取会议精神和要求，并第一时间传达会议精神、安排部署相关工作。

“全名创卫”的号角已经吹响，让我们每个人都行动起来吧！

诚泰财产楚雄中心支公司 杨润洁

■ 中国大地保险云南分公司车险人伤理赔服务获客户认可赠予锦旗



2月27日，云南分公司车意理赔部收到来自公司承保客户送来的致谢锦旗，锦旗中“理赔迅速显诚信 专业高效守承诺”的字样表达了客户对公司车

险人伤理赔服务的认可与感谢。

据悉，2022年12月17日公司承保车辆与三者行人发生交通事故致三者行人肋骨骨折。云南分公司车意险理赔部接收到报案后，及时介入、积极跟踪，开辟绿色通道，最终在出险后第46天完成案件处理，解决了交通事故纠纷，让客户提前获赔。

下一步，云南分公司车意险理赔部将继续践行“大地礼赔 以客为尊”的服务理念，运用住院温馨探视、包干协商、自主评残免鉴定等专业服务，提升理赔时效，简化管理流程，保障理赔质量。

中国大地保险云南分公司 朱毅

■ 细致服务获点赞 贴心服务暖人心

用真诚的微笑、专业的技能、暖心的服务，始终坚持真诚服务每一位客户。她就是中国人寿永德县支公司柜面经理张雪芳。

一天下午，张雪芳一如既往提前到单位，准备开始下午的工作，此刻电话响起，客户杨女士咨询办理保单复效的相关事宜，但因身体原因不方便出门，家中没有能熟练操作手机的人，希望得到工作人员的帮助。为不影响客户保单权益，当天晚上7点半张雪芳到达杨女士家中，为其手机安装中国人寿寿险APP，对客户资料完善后进行保单复效，协助客户本人完成业务办理，并为客户讲解该险种保障范围、缴费情况、万能账户支取情况。业务办理完成后，张雪芳还贴心的留下个人联系方式，便于以后服务，客户杨女士表示中国人寿服务到家，暖心之至。

2023年3月，客户张女士临柜办理缴费账户变更，由于张女士未携带银行卡不能办理银行卡授权变更。于是张雪芳指导张女士在手机下载安装注册中国人寿寿险APP，登录成功后完善客户信息，随后逐步演示如何在中国人寿寿险APP自助办理缴费账户变更，



并告知空中客服操作步骤。同时，向客户微信逐笔推送操作步骤，方便后期为客户解惑，服务客户。张女士对中国人寿永德县支公司柜面人员服务态度及专业知识赞不绝口，表示寿险 APP 功能多，并感谢中国人寿为客户提供“随时、随地、随心”的便捷暖心服务。

客户李女士因做生意资金周转困难，需要办理退保。张雪芳对李女士名下所有保单进行梳理并详细讲解保险责任，告知客户如资源周围困难可向保险公司申请借款，借款在操作完成后三个工作日内到账，借款后其名下所有保单保障不变，只是红利和生存金要到保单还款后在会转入李女士账户，可周转资金半年，半年后如还需要继续使用，可进行保单借款还息，还息成功后能继续在使用半年，待资金转有余时，可马上进行还款，还款时借款利息

是按天计算，李女士在听到还可以不退保险就能进行资金周转，表示自己要马上借款。随即张雪芳协助李女士在中国人寿寿险 APP 进行操作，借款操作完成后，实时到账。李女士夸赞比在银行借款方便多了，还不用找人担保，操作简单、方便、快捷，到账快，无需任何评估、抵押等繁琐手续，借款期间保障不受影响，对国寿热情服务表示满意和感谢。

看似微不足道的一件件小事，体现了柜面人员设身处地为客户办实事、解难事的工作准则。中国人寿永德县支公司将持续践行“以人民为中心”的发展理念不动摇，全力以赴推动客户服务高质量发展行稳致远。

中国人寿临沧分公司 马临宁

传承雷锋精神 绽放时代光芒 阳光人寿在行动

“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一颗粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是一颗最小的螺丝钉，你是否永远坚守在你生活的岗位上？”

——《雷锋日记》

今年3月5日，是第60个学雷锋纪念日。活动前夕，习近平总书记对深入开展学雷锋活动作出重要指示，强调“无论时代如何变迁，雷锋精神永不过时”，要“让学雷锋活动融入日常、化作经常，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒”。阳光人寿各级机构在习近平总书记重要讲话的指引下，积极开展了一系列学雷锋公益志愿活动，用一件件朴实的小事演绎新时代雷锋故事，丰富和发展着雷锋精神的内涵。

在湖南，阳光人寿湖南分公司党支部书记、负责人梁军走访慰问芙蓉南路社区退役军人，为他们送去慰问金和慰问品，并与他们亲切交谈，聆听了

他们的军旅事迹，细心询问了身体状况、生活需求，希望社区和更多爱心人士继续关注退役军人的生活，用实际行动帮助他们解决生活困难；阳光人寿株州中支的志愿者来到芦淞区大京学校看望“一对一”资助的学子，送上助学金，了解其家庭情况和学习困难，鼓励孩子们好好读书，不断提高学习成绩，同时还向学生们宣传《未成年人保护法》，让同学们在轻松活跃的氛围中学习法律常识；阳光人寿常德中支



志愿者来到广场，对停放杂乱的共享电车进行整理，并引导市民文明骑行、规范停放，倡议大家在骑行结束后，将共享电车移到规定的停放区域，形成文明“共享”的社会氛围。此外，阳光人寿益阳、衡阳、邵阳、湘潭等中支也纷纷开展关爱老人、爱心献血、环境清洁、金融知识普及等公益活动，展现阳光青年风采。

在大连，阳光人寿大连分公司党总支组织开展“学雷锋纪念日”主题党日活动，弘扬雷锋精神，发挥党员先锋模范带头作用。活动中，分公司党员同志首先来到“廉政文化公园”参观学习廉政文化建设墙内容，进一步增强党员同志廉洁自律意识。随后，党员同志身着志愿者马甲围绕莲花山健身步道周围山间，展开捡拾塑料袋、饮料瓶等生活废弃垃圾环保志愿行动，经过近3个小时的捡拾和清理，党员同志们用实际行动为市民们营造一个整洁卫生的生活环境，让志愿服务精神温暖人心。

在四川，阳光人寿乐山中支开展“传承雷锋精神 弘扬时代新风”主题活动，倡导全体内外勤员工做雷锋精神的传播者和践行者。本次活动对社区老旧小区和街道进行清洁，美化社会环境。自去年3月起，阳光人寿乐山中支志愿者坚持每周五参与社区的日常清洁活动，至今已持续一年，真正做到以实际行动弘扬雷锋精神，将学雷锋活动融入日常、化作经常。

在浙江，阳光人寿台州中支开展“发扬雷锋精神，播撒爱心火种，共建和谐社会”学雷锋活动，志愿者前往路桥大浦村为老人测量血压、血糖，帮老人理发，弘扬了敬老、爱老、助老的良好社会风尚；阳光人寿衢州中支加入衢州市金融系统“学雷锋志愿服务联盟”，和各金融机构代表一起宣读了金融系统“志愿服务联盟倡议书”，助推金融系统志愿服务常态化长效化，为文明城市创建贡献力量。

在福建，阳光人寿福建分公司机关党支部开展“学雷锋”慰问困难老党员活动，党员志愿者来到困难老党员家中，关心询问老人的身体状况和生活情况，送上慰问品和机关党支部的关怀。老人对分公司机关党支部长期以来的关心和帮助表示由衷的感谢。

在青岛，阳光人寿青岛分公司党委及工会组织开展“弘扬雷锋精神 彰显青春风采”净滩活动。分公司组织志愿者前往海滩，用清理近岸海洋垃圾这一最直接有效的方式参与海洋环境保护，活动中全体志愿者充分发扬不怕苦、不怕累的精神，积极热情地参与其中，践行环保公益。

在黑龙江，阳光人寿鸡西中支组织志愿者开展“雷锋精神我传承 青春闪耀新时代”学雷锋纪念日主题活动，志愿者前往所在社区进行卫生打扫，清理胡同垃圾，给广大居民创造干净整洁的生活环境，



用实际行动唤起人们保护环境爱护家园的意识。同时，还向行人发放口罩，提示民众在流感高发季带好口罩，做好预防。

雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。阳光人寿将以“学雷锋纪念日”为契机，持续推动

学雷锋活动走深走实，弘扬雷锋服务人民、助人为乐的奉献精神，将雷锋精神内化于心、外化于行，让雷锋精神薪火相传、永放光芒。

阳光人寿云南分公司

华安保险“管家式服务”让车险理赔更暖心

3月8日，在“妇女节”这个特殊的日子，华安保险曲靖中心支公司客服部收到客户高先生送来的“华安保险守护承诺，理赔及时暖人心”锦旗，表达他对华安保险理赔服务的高度认可。

时间回溯至2022年8月，由华安保险曲靖中心支公司承保的一辆机动车在曲靖市陆良县出险并造成三者车上人员付女士受伤。接到客户高先生报案后，我司“人伤管家”冯蕊及时与高先生取得联系，在了解到伤者付女士伤情过重转诊昆明后，我司“人伤管家”随即联系到了伤者家属，安排查勘员到医院看望伤者，并向伤者家属全面介绍了理赔事宜。在付女士康复治疗过程中，“人伤管家”冯蕊及时与客户、伤者保持联系，跟进诊疗过程，并在伤者出院后多次到伤者家看望伤者进行入户调查调解。伤者康复后，根据伤者提供的住院资料，为伤者提供免费垫付服务。在双方协商一致后，公司快速赔付16万元赔款。华安保险专业且有温度的全程“管家式理赔服务”获得客户及伤者的高度肯定。

2019年以来，华安保险针对车险客户的理赔痛



点与需求，为车辆事故中出现人身伤害的案件提供理赔一站式的“管家式服务”，不仅能让保险客户的理赔感受更贴心，同时也是保险公司持续提升社会服务能力，积极化解各方矛盾，积极促进社会和谐稳定的服务升级。华安保险将继续秉承责任、专业、奋进的企业文化为更多客户提供特色人伤管家式服务，有温度的“管家式服务”让车险理赔更暖心。

华安保险云南分公司 冯蕊

真诚服务 高效理赔 造福社会 一言九鼎

——中国太保产险云南分公司理赔服务获锦旗

3月23日，受损客户一家送来了“真诚服务、高效理赔、造福社会、一言九鼎”的感谢锦旗，表

达了对中国太保产险云南分公司的感谢和信任。

2022年11月30日11时40分许，我司接到该客



户报案，由于电线短路引发火灾，导致客户被烧销

房屋 8 间，造成财产损失。接到报案后，理赔人员迅速进行实地查勘定损，于 5 个工作日内确定赔偿金额并及时赔付，解决了客户的燃眉之急。

客户是否满意就是检验各项工作优劣的试金石。中国太产险云南分公司后续将始终坚持“用心承诺 用爱负责”的服务理念，不断创新服务模式，持续优化客户体验，为客户提供更加优质、便捷、快速的保险服务，切实发挥保险社会保障功能。

中国太保产险云南分公司 李妍霖

■ 学习雷锋精神 践行社会责任

——华安保险曲靖中心支公司开展学雷锋义务大扫除活动

为深入学习全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，结合“3.5”学雷锋纪念日契机，华安保险曲靖中心支公司于 3 月 9 日组织开展了“学雷锋义务大扫除”活动。

活动由公司部门班子带领员工进行义务大扫除街道清理活动，组织员工对公司所在社区街道的健身休闲公共区域，地进行了面垃圾彻底清扫，并擦拭了该区域所有的健身器材和休闲座椅。该区域一直是公司附近人流量最大的地方，清扫之后的休闲区焕然一新。通过此次活动，为周围健身的客户及群众提供了干净、舒适的环境，此次清理活动也得到了正在健身阿姨们的点赞。

后期我司将继续组织员工积极投身到践行社会



这责任活动中，为营造新时代文明卫生城市贡献金融力量。

华安保险云南分公司 曹艳飞

■ 工银安盛人寿云南分公司党支部开展“拥抱春天 播种服务”学雷锋公益植树活动

阳春布德泽，万物生光辉。工银安盛人寿云南分公司党支部 3 月 18 日组织党员和入党积极分子

开展“拥抱春天 播种服务”植树活动，同时延伸公司“践行二十大精神 争当新时代雷锋”公益活



动深度和广度。

活动上，工银安盛人寿云南分公司党支部书记王和伟表示，经营打造“十年树木，百年树人”诚信险企的品牌形象，需要每位党员深深种下服务客户、保护消费者权益的种子、根植于心，成为分公司高

质量发展的先锋，按照习总书记提出的新发展理念，创新是引领发展的第一动力，协调是持续健康发展的内在要求，绿色是永续发展的必要条件和人民对美好生活追求的重要体现，我们更要通过义务植树这一简单的绿化环境的善举，领会新发展理念，领会物质文明和精神文明相协调的现代化、人与自然和谐共生的现代化、全体人民共同富裕的现代化，从而进一步深入学习贯彻党的二十大精神。

党员同志、入党积极分子挥洒汗水、用心浇灌、拥抱自然，弘扬“奉献、友爱、互助、服务”的雷锋精神，激励着大家争当新时代雷锋，增强和坚定发展自信心。

工银安盛人寿云南分公司 朱希文

红河州保险行业协会党支部开展 “学雷锋、践行动”主题党日活动

3月22日上午，为深刻把握雷锋精神的时代内涵，发挥党员先锋模范作用，中共红河州保险行业协会支部委员会开展“学雷锋 践行动”主题党日活动，组织全体党员及部分会员单位到蒙自市社会福

利院捐赠物资，邀请红河州民政局社会组织管理局支部书记冯潇霆同志参加。

红河州保险行业协会 张程





■ 中国人寿保山分公司到乡村振兴挂钩点开展走访活动

3月28日，中国人寿保山分公司党委办公室负责人组织分公司本部党支部部分党员干部，组成工作组，赴分公司本部乡村振兴挂钩点龙陵县邦明村开展巩固脱贫攻坚走访活动。

工作组分别深入25户挂钩联系户的家中，亲切的与挂钩帮扶与拉家常、嘘寒问暖，深入了解联系户的当前的经济收入情况、身体健康状况及生产生活情况等，询问生产生活中存在的困难问题，鼓励他们充分利用国家乡村振兴的帮扶政策，克服自身困难，努力创造美好的生活，要相信党和政府，今后的生活会越来越好；同时，以通俗的言语，详细的讲解家庭婚姻、邻里关系、民间借贷、诈骗等，与群众生产生活密切相关的法律知识，引导群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法制意识和法制观念。

此次走访活动，加强了公司与乡村振兴点人民群众的联系，拉近了中国人寿与群众的距离，让群众切身感受到党和政府的关心帮助，营造了知法、学法、懂法、用法的良好社会氛围，为邦明村社会治安持续稳定打下良好的基础。

走访结束后，工作组又深入邦明村小学，看望



在学校生活、学习的儿童，详细了解他们的日常生活及目前存在的困难，并表示中国人寿保山分公司将立足行业特征，竭尽所能为邦明村在乡村教育振兴上贡献力量，助推乡村振兴不断取得新成效。

驻村工作队表示，将继续在公司党委的坚强领

导下，再接再厉，扎实做好防止返贫致贫动态监测工作，继续抓实抓好乡村基础设施建设、乡村产业发展、乡村综合治理等工作。

中国人寿保山分公司 张春平

护航水利工程建设 助力乡村振兴发展 ■

2023年1月19日，太平财险云南分公司承保云南省安宁市综合水利基础设施项目建筑工程一切险及第三者责任险项目，为其提供份额内保额约2.77亿元的保险保障。

据了解，安宁市综合水利基础设施工程项目分为水环境综合整治工程、人饮工程两类，包括沙河环境综合整治工程、安宁市车木河水库引水管线建设工程（三期）、温泉外马湾净水厂、管网工程3个子项目。此项目是安宁市政府引入社会资本参与

水利基础设施建设的有益探索，项目建成后将极大改善安宁市水污染环境治理，并有效提升安宁市城乡居民供水保障能力。

分公司承保此项目，助力安宁市民生工程建设和助推安宁城乡统筹发展，为服务国家乡村振兴战略发展贡献太平力量。

太平财险云南分公司 丁江河

《云南保险信息》2023年第3期供稿、用稿统计表 ■

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	6	4	6	4
玉溪市保险行业协会	8	56	5	6
保山市保险行业协会	7	15	4	3
曲靖市保险行业协会	4	7	3	3
楚雄州保险行业协会	4	3	4	3
大理州保险行业协会	6	21	5	6
红河州保险行业协会	3	19	3	4
德宏州保险行业协会	1	0	1	0
丽江市保险行业协会	1	2	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	7	4	6	4
昭通市保险行业协会	2	11	2	2
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	4	2	4	2
临沧市保险行业协会	2	2	2	2
怒江州保险行业协会	0	0	0	0

INFORMATION 用稿统计 >>

中国人寿	13	15	7	9
太保寿险	8	17	4	5
平安人寿	6	12	4	6
泰康人寿	24	65	3	5
新华人寿	0	0	0	0
人保健康	0	0	0	0
平安养老	5	16	3	3
太平人寿	16	30	3	2
人保寿险	0	0	0	0
阳光人寿	6	13	2	2
富德生命	4	8	2	3
华夏人寿	1	4	1	2
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	6	2	3	2
工银安盛	8	16	4	5
招商信诺	2	4	2	3
人保财险	0	0	0	0
太保财险	13	33	8	7
平安财险	3	4	2	3
华泰财险	1	7	1	2
天安财险	4	10	3	3
永安财险	2	5	2	3
大地财险	7	11	5	5
华安财险	3	5	3	3
大家财险	0	0	0	0
永诚财险	2	1	1	1
阳光财险	4	1	1	1
中国信保	0	0	0	0
都邦财险	2	3	2	2
太平财险	8	8	6	5
渤海财险	0	0	0	0
国寿财险	0	0	0	0
中银财险	0	0	0	0
安盛天平	1	6	1	2
鼎和财险	20	2	4	2
诚泰财险	10	35	5	4
紫金财险	0	0	0	0
安诚财险	0	0	0	0
中华财险	4	6	1	1
国任财险	0	0	0	0
长安责任	0	0	0	0
锦泰财险	0	0	0	0
亚太财险	0	0	0	0
利宝保险	0	0	0	0
总计:	238	485	128	130

备注：以上供稿统计数为截止到 2023 年 3 月 31 日 24:00 云保协收到的供稿数量



云南省保险行业协会党员干部座谈交流学习
贯彻党的二十大精神的心得体会



省应急厅联合云南省保险行业协会等单位
开展安责险事故预防服务专项调研



保山银保监分局纪委莅临
保山市保险行业协会调研指导工作



楚雄州保险行业协会召开
四届五次理事会议



玉溪市保险行业协会召开
2023年清廉金融文化建设工作会议



普洱市保险行业协会组织召开
2023年第一次车险自律



大理州保险行业协会召开
第四届第二次会员代表大会会议



红河州保险行业协会党支部开展
“学雷锋、践行动”主题党日活动

