

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN 自律 维权 服务 交流 宣传

2022第12期 总第246期

内部资料

准印证号(53)Y000123

免费交流

12/2022

监管之声 中国银保监会发布《银行保险机构消费者权益保护管理办法》

金融时讯 新冠感染医保能报销吗？怎么报？多地明确

协会工作 云南省保险行业协会举办车险反欺诈专业知识培训

会员经纬 太保寿险云南分公司与上海外服（云南）建立战略合作伙伴关系



云南省保险行业协会 主办



太保财险云南分公司护航
“2022腾冲科学家论坛”



太保寿险云南分公司开展“同心贯彻二十大
铸就协作新征程 持续推动‘太保浦发+’战略合作
向纵深发展”党建共联共建暨战略合作签约活动



大地财险云南分公司党委组织开展
党委理论学习中心组（扩大）
“党的二十大精神”专题学习讲座



太平人寿云南分公司到
云南首个红色文化体验馆开展
“体验红色文化 赓续奋进精神”主题活动



太平财险云南分公司召开
2023年开门红业务宣导会



华安保险云南分公司召开二十大精神专题学习
会暨2023年开门红业务竞赛启动会



人保寿险云南省分公司召开
研究党建工作专题党委会



华夏保险云南分公司组织召开
全省开局之战零点会议

国家主席习近平发表二〇二三年新年贺词

大家好！2023年即将到来，我在北京向大家致以美好的新年祝福！

2022年，我们胜利召开党的二十大，擘画了全面建设社会主义现代化国家、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，吹响了奋进新征程的时代号角。

我国继续保持世界第二大经济体的地位，经济稳健发展，全年国内生产总值预计超过120万亿元。面对全球粮食危机，我国粮食生产实现“十九连丰”，中国人的饭碗端得更牢了。我们巩固脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴，采取减税降费等系列措施为企业纾难解困，着力解决人民群众急难愁盼问题。

疫情发生以来，我们始终坚持人民至上、生命至上，坚持科学精准防控，因时因势优化调整防控措施，最大限度保护了人民生命安全和身体健康。广大干部群众特别是医务人员、基层工作者不畏艰辛、勇毅坚守。经过艰苦卓绝的努力，我们战胜了前所未有的困难和挑战，每个人都不容易。目前，疫情防控进入新阶段，仍是吃劲的时候，大家都在坚忍不拔努力，曙光就在前头。大家再加把劲，坚持就是胜利，团结就是胜利。

2022年，江泽民同志离开了我们。我们深切缅怀他的丰功伟绩和崇高风范，珍惜他留下的宝贵精神财富。我们要继承他的遗志，把新时代中国特色社会主义事业不断推向前进。

历史长河波澜壮阔，一代又一代人接续奋斗创造了今天的中国。

今天的中国，是梦想接连实现的中国。北京冬奥会、冬残奥会成功举办，冰雪健儿驰骋赛场，取得了骄人成绩。神舟十三号、十四号、十五号接力腾飞，中国空间站全面建成，我们的“太空之家”遨游苍穹。人民军队迎来95岁生日，广大官兵在强军伟业征程上昂扬奋进。第三艘航母“福建号”下水，首架C919大飞机正式交付，白鹤滩水电站全面投产……这一切，凝结着无数人的辛勤付出和汗水。点点星火，汇聚成炬，这就是中国力量！

今天的中国，是充满生机活力的中国。各自由贸易试验区、海南自由贸易港蓬勃兴起，沿海地区踊跃创新，中西部地区加快发展，东北振兴蓄势待发，边疆地区兴边富民。中国经济韧性强、潜力大、活力足，长期向好的基本面依然不变。只要笃定信心、稳中求进，就一定能实现我们的既定目标。今年我去了香港，看到香港将由治及兴十分欣慰。坚定不移落实好“一国两制”，香港、澳门必将长期繁荣稳定。

今天的中国，是赓续民族精神的中国。这一年发生的地震、洪水、干旱、山火等自然灾害和一些安全事故，让人揪心，令人难过，但一幕幕舍生取义、守望相助的场景感人至深，英雄的事迹永远铭记在我们心中。每当辞旧迎新，总会念及中华民族千年传承的浩然之气，倍增前行信心。

今天的中国，是紧密联系世界的中国。这一年，我在北京迎接了不少新老朋友，也走出国门讲述中国主张。百年变局加速演进，世界并不太平。我们始终如一珍视和平和发展，始终如一珍惜朋友和伙伴，坚定站在历史正确的一边、站在人类文明进步的一边，努力为人类和平与发展事业贡献中国智慧、中国方案。

党的二十大后我和同事们一起去了延安，重温党中央在延安时期战胜世所罕见困难的光辉岁月，感悟老一辈共产党人的精神力量。我常说，艰难困苦，玉汝于成。中国共产党百年栉风沐雨、披荆斩棘，历程何其艰辛又何其伟大。我们要一往无前、顽强拼搏，让明天的中国更美好。

明天的中国，奋斗创造奇迹。苏轼有句话：“犯其至难而图其至远”，意思是说“向最难之处攻坚，追求最远大的目标”。路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。只要有愚公移山的志气、滴水穿石的毅力，脚踏实地，埋头苦干，积跬步以至千里，就一定能够把宏伟目标变为美好现实。

明天的中国，力量源于团结。中国这么大，不同人会有不同诉求，对同一件事也会有不同看法，这很正常，要通过沟通协商凝聚共识。14亿多中国人人心往一处想、劲往一处使，同舟共济、众志成城，就没有干不成的事、迈不过的坎。海峡两岸一家亲。衷心希望两岸同胞相向而行、携手并进，共创中华民族绵长福祉。

明天的中国，希望寄予青年。青年兴则国家兴，中国发展要靠广大青年挺膺担当。年轻充满朝气，青春孕育希望。广大青年要厚植家国情怀、涵养进取品格，以奋斗姿态激扬青春，不负时代，不负华年。

此时此刻，许多人还在辛苦忙碌，大家辛苦了！新年的钟声即将敲响，让我们怀着对未来的美好向往，共同迎接2023年的第一缕阳光。

祝愿祖国繁荣昌盛、国泰民安！祝愿世界和平美好、幸福安宁！祝愿大家新年快乐、皆得所愿！

谢谢！

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主 任：李 鸿

副 主 任：苏嘉琼

编 委：谢川峰 陈恒伟 彭 炬 袁 峰 夏占周 许 健 黄江宏 陈 勇 邓华明 张 骏
刘 杰 牛松儒 许宝宁 任宝贵 李华辉 付正宇 王 为 罗 维 赵 钢 齐 斌
王 一 龚志平 彭冬平 刘庆华 李松涛 薛晓俊 周陵峰 蒋海军 张志方 鲍胜尧
薛 涛 袁 钢 朱 峰 陈旷冰 谢继锋 胡 飏 王和伟 王格平 李 忠 何志炜
李林静 陈竹池 孙 华 刘要军 张 蓉 杨 卫 马睿鸿

主 编：陈华健

责任编辑：蔡 艳 张炜维

地 址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮 编：650041

电 话：0871-65367985

电子邮箱：iaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门

印 数：500本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2023 年 1 月



CONTENTS 目录

卷首篇

国家主席习近平发表二〇二三年新年贺词 1

监管之声

银保监会党委召开扩大会议深入学习领会党中央关于明年经济工作和农村工作的决策部署 6

中国银保监会发布

《银行保险机构消费者权益保护管理办法》 7

中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议 8

中国银保监会办公厅关于切实贯彻落实疫情防控优化措施保障基础金融服务畅通有关事项的通知 8

云南银保监局加大中老铁路开发运营金融支持力度 9

云南银保监局积极推动银行业保险业数字化转型 9

金融时讯

新冠感染医保能报销吗？怎么报？多地明确 10

人身险 2022 脱困：570 万代理人“质变”提速

产品信披迎透明化 增额终身寿市场降温 11

年内险企分支机构净退出超 2200 家

重大疾病保险缺口巨大 13

新能源车险上线一周年：

机构预计今年保费同比翻番 诸多行业难题仍待解 14

保险业协会首次发布种植业、养殖业、森林保险承保理赔服务规范 15

为应对人口老龄化夯实财富积累 16

车企入局能否打破新能源车险定价魔咒？

银行理财、基金跌麻了，理财的尽头是保险？ 17

全面推进中国特色银行业保险业公司治理机制建设

——学习宣传贯彻党的二十大精神 银保监会系统学习成果展示 18

协会工作

云南省保险行业协会举办车险反欺诈专业知识培训 21

玉溪市保险行业协会积极推进商业健康保险发展 21

曲靖市保险行业协会到富德生命人寿曲靖中支

进行销售从业人员分级分类测评中级考试巡考 21

楚雄州保险行业协会召开

2022 年楚雄州保险业统计数据填报人员培训会 22

楚雄州保险行业协会组织辖内州级会员公司到

新华人寿楚雄中心支公司考点实地观摩学习 22

西双版纳州保险行业协会听取

永安财险版纳中支汇报“西双版纳惠民保”推进情况 23

西双版纳州银行业保险业举办

预防职务犯罪专题培训 23

德宏州保险行业协会联合辖内 4 家人身险公司联合开展“党建引领促发展 行业自律树形象”主题党日活动暨寿险协调委工作座谈会 25

敬爱的江泽民同志永垂不朽

——曲靖市银保协联合党支部组织观看江泽民同志追悼大会 26

太保寿险云南分公司开展“同心贯彻二十大 铸就协作新征程 持续推动‘太保浦发+’战略合作向纵深发展”党建共联共建暨战略合作签约仪式 26

勇于自我革命 全面从严治党

——大地财险云南分公司党委理论中心组开展“党的二十大精神”第 3 次集中研讨学习活动 27

太平人寿云南分公司到云南首个红色文化体验馆开展

“体验红色文化 赓续奋进精神”主题活动 28

深入学习二十大 推进中华民族伟大复兴

——大地财险云南分公司党委组织开展党委理论学习中心组（扩大）“党的二十大精神”专题学习讲座 29

太平养老云南分公司开展

“深化二十大精神学习”主题党日活动 29

增强党章意识 坚定政治信仰

——保山市保险行业协会党支部书记黄体聪到华安保险保山中心支公司开展学习二十大精神专题讲座 30

党建引领聚合力 太保助力乡村振兴 31

CONTENTS 目录

深入学习党章 汲取伟大力量

——大地财险云南分公司党委理论中心组开展“党的二十大精神”第4次集中研讨学习活动..... 31

人保寿险云南省分公司召开研究党建工作专题党委会 32

人保寿险云南省分公司召开全面从严治党专题党委会 33

人保财险楚雄分公司参与

州委常委到党建联系点进行二十大精神宣讲..... 33

都邦财险云南分公司党支部召开预备党员转正大会 34

太平财险云南分公司启动

党建带团建结对帮扶社区困难户机制..... 34

中银保险云南分公司第二党支部开展

“加强党员干部意识形态专题党课”学习培训 34

阳光人寿保山中支党支部开展

孤寡老人新春送温暖活动..... 35

会员经纬

太保寿险云南分公司与上海外服（云南）

建立战略合作伙伴关系..... 36

七彩云南 幸福所向

泰康之家·滇园设计方案发布会成功召开..... 36

太平人寿云南分公司与云南省保健康康中心

签署合作协议..... 37

快速响应客户需求 实现行司协同双赢

——中银保险云南分公司首笔国内特定合同信用保险业务成功落地..... 37

太保财险云南分公司护航“2022 腾冲科学家论坛”..... 38

中国太平保险集团团委在云南召开“学习二十大 永远跟党走 奋进新征程”青年员工座谈会..... 38

中国人寿云南省分公司负责人一行到

楚雄分公司调研指导工作..... 39

人保财险云南省分公司召开

盈利预测暨年末收口一对一督导会..... 39

人保财险云南省分公司召开

2022 年消费者权益保护委员会第二次会议..... 40

中国人寿云南省分公司推进巡视整改工作

持续提升理赔服务水平..... 40

人保寿险云南省分公司召开

个人养老金业务全渠道推动会..... 41

平安养老云南分公司尽心竭力做好

昆明市长期护理保险经办工作..... 42

大地财险云南分公司召开

理赔人员廉洁警示教育宣导会..... 42

天安财险云南省分公司召开全省工作检视视频会议..... 43

华安财险云南分公司组织开展

2022 年重大消费投诉事件应急预案演练 43

踔厉奋进 发展创新

——华安保险云南分公司召开二十大精神专题学习会暨 2023

年开门红业务竞赛启动会..... 44

专业致胜 赢战 2023

——太平财险云南分公司召开 2023 年开门红业务宣导会 .

..... 44

创新·赢未来

——天安财险云南省分公司召开 2023 年开门红工作启动会

..... 45

永安保险云南分公司召开

“践行二十大精神 推动公司高质量发展”年终总结会 .. 45

华夏保险云南分公司组织召开

全省开局之战零点会议..... 46

弘扬宪法精神 构建和谐社会

——太平财险云南分公司积极组织全辖各机构开展“宪法宣

传周”活动..... 47

太平财险云南分公司斩获

2022 昆滇金融职业技能竞赛多个奖项 47

太保财险云南分公司获云南银保监局

“2022 年金融联合教育宣传活动”优秀机构..... 48

CONTENTS 目录

太平人寿云南分公司荣获	
“2022 云南金融机构价值发现”两项荣誉.....	48
诚泰保险云南分公司参加总公司 2022 年	
“声誉风险界定、应对与演练”培训活动.....	49
太平人寿云南分公司开展后疫情时代心理关爱讲座.....	49
奋进新征程 建功新时代	
——平安养老云南分公司深入学习党的二十大精神.....	49
太平人寿云南分公司举办	
“古诗文里的廉政大智慧”主题短视频劳动竞赛.....	50
安盛天平云南分公司	
2022 年 12 月 Healthy You 健康日活动.....	50
点赞保险	
“玉溪惠民保”半年度理赔报告出炉.....	51
人保财险普洱分公司开展“送温暖”校服捐赠活动.....	51
太平财险云南分公司为农民工工资支付保驾护航.....	51
太保财险云南分公司理赔服务获锦旗.....	52
“城市因你而美·新华伴你而行	
——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”落地云南保	

山.....	52
新华保险云南分公司各机构奉献爱心不停歇.....	53
振兴乡村	
人保财险云南省分公司副总经理对	
挂钩帮扶点进行线上调研指导.....	54
中国人寿楚雄分公司党委书记张喜中一行	
深入乡村振兴帮扶联系点走访慰问.....	54
中国人寿迪庆分公司助力挂钩村	
跑出致富“加速度”.....	55
爱心企业献爱心 乡村振兴暖人心	
——平安人寿云南分公司玉溪乡村振兴活动.....	55
太保寿险楚雄中支副总经理一行	
看望慰问结对帮扶户.....	56
巩固脱贫攻坚 助力乡村建设	
——诚泰财险为挂钩扶贫点捐赠水泥.....	56
用稿统计	
《云南保险信息》2022 年第 12 期供稿、用稿统计表.....	57

银保监会党委召开扩大会议 深入学习领会党中央关于明年经济工作 和农村工作的决策部署

银保监会党委书记、主席郭树清主持召开党委（扩大）会议，深入学习中央经济工作会议和中央农村工作会议精神，结合银行保险监管工作实际，进一步研究具体贯彻落实措施。

会议指出，习近平总书记在中央经济工作会议上的重要讲话统揽全局、视野宏阔、思想深邃，具有很强的思想性、战略性和指导性，为我们做好当前和今后一个时期经济工作提供了根本遵循。前期银保监会党委已经组织专题会议，传达学习中央经济工作会议精神，近一个时期以来，持续研究贯彻落实措施。在日前召开的中央农村工作会议上，习近平总书记又发表了重要讲话，对全面推进乡村振兴、加快建设农业强国作出战略部署，为做好明年的“三农”工作指明了前进方向。银行业保险业提供的金融服务对做好经济工作和农村工作具有重要的支撑作用，必须进一步提高政治站位，增强攻坚克难的自觉，真正把各项工作落到实处。

会议强调，党的十八大以来，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，经济社会发展取得历史性成就、发生历史性变革。新时代十年伟大成就的取得，最根本在于习近平总书记掌舵领航，在于习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引。银保监会系统要切实将思想和行动统一到中央精神上来，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，不折不扣贯彻落实党中央各项决策部署。

会议要求，明年是贯彻落实党的二十大精神的开局之年，做好经济金融工作意义重大。要坚持以习

近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚持稳字当头、稳中求进，准确把握“六个统筹”，突出做好稳增长、稳就业、稳物价工作，有效防范化解重大经济金融风险，加强金融监管政策与其他政策的协调配合，改善心理预期，提振发展信心，形成共促高质量发展合力。

一是坚持党的全面领导特别是党中央集中统一领导。把坚持党中央集中统一领导贯穿于金融监管工作全过程、各方面，持续增强金融监管工作的政治性、人民性，坚定不移走好中国特色金融发展之路。完善党中央重大决策部署落实机制，认真执行重大事项请示报告制度。扎实推进中央巡视整改常态化长效化。持续推动银行保险机构加强党的建设，把党的领导融入公司治理各个环节。支持配合地方党委强化对地方金融机构党组织的领导。选优配强中小金融机构领导班子，坚持“政治强业务精”的干部标准，落实“金融家办金融”，千方百计补齐体制和人才方面的短板。

二是加大金融支持扩大内需力度。金融政策要更主动地配合财政政策和社会政策，把支持恢复和扩大消费摆在优先位置。加强对餐饮、文旅等受疫情冲击传统服务行业特别是小微企业、个体工商户的金融纾困帮扶。优化消费金融产品服务，鼓励新能源汽车、绿色家电等大宗商品消费，促进居住消费提升，为新型消费和服务消费提供信贷支持和保险保障。持续改善新市民金融服务，更好满足农村转移人口、新毕业大学生等群体安居乐业需要。丰富金融产品供给，多渠道增加居民安全稳定的财产性收入，改善居民家庭资产负债表，

增强消费能力。强化对投资的融资保障。推动完善社会领域投融资体制，探索符合条件的医院、学校、文化、体育、养老、托育等机构借助多种融资工具加快发展。深化供给侧结构性改革，支持实施城市更新行动、乡村建设行动，推动补齐社会事业领域短板。发挥政策性银行逆周期调节作用，指导商业性银行保险机构提供配套融资。坚持“两个毫不动摇”，加大对民间投资、民营企业的金融支持力度。促进畅通国内国际双循环，改进对外贸易信贷和出口信用保险服务，巩固拓展外贸竞争新优势。

三是积极支持建设现代化产业体系。引导金融资源更多向中高端制造业集聚，围绕先进制造业、战略性新兴产业、传统产业转型升级等重点领域，持续增加中长期贷款投放和保险资金投资。加强对现代化基础设施和流通体系建设的金融支持，促进数字经济和现代服务业加快发展。坚持规范和发展并重，支持平台企业在引领发展、创造就业、国际竞争中大显身手。推动“科技—产业—金融”良性循环，优化科技金融服务，完善全产业链融资支持，继续推进首台（套）装备、首批次材料等科技保险试点。支持绿色转型发展，推动绿色信贷规模持续增长，发展绿色保险。积极助力全面推进乡村振兴，健全农村金融服务体系，推动涉农贷款持续增长、



农业保险提标增品扩面。

四是坚决防范化解金融领域重大风险。坚持“一行一策”“一司一策”，加快推进中小银行保险机构改革化险。前瞻应对信贷资产质量劣变风险，鼓励银行机构加大不良资产处置力度，推动中小银行加快处置不良贷款试点落地。促进金融与房地产正常循环，做好“保交楼、保民生、保稳定”工作，满足房地产市场合理融资需求，改善优质房企资产负债表。坚持“房住不炒”定位，“因城施策”实施差别化住房信贷政策，满足刚性和改善性住房需求，支持长租房市场建设，推动房地产业向新发展模式平稳过渡。配合化解地方政府隐性债务风险。坚守私募和公募、投资与信贷、股权与债权的区别，严防各类高风险影子银行死灰复燃，及时查处宣扬“保本高收益”的欺诈行为，严厉打击违法违规金融活动。强化金融稳定保障体系，牢牢守住不发生区域性、系统性金融风险底线。

五是持续深化改革扩大开放。推

动构建多层次、广覆盖、差异化的金融机构体系。加快建立中国特色现代金融企业制度，健全金融机构内部治理，防范大股东操纵和内部人控制。以转变省联社职能为重点加快农信社改革，稳步推进村镇银行改革重组。推动保险业回归本源、专注主业，强化风险保障功能。规范发展第三支柱养老保险。引导信托业发展服务信托、资产管理信托和公益慈善信托等本源业务。督促金融资产管理公司聚焦不良资产处置。坚定不移推进高水平对外开放，坚持“引进来”和“走出去”并举，稳步扩大规则、规制、管理、标准等制度型开放，提升金融服务共建“一带一路”水平，积极引入经营稳健、资质优良、专业特色的外资金融机构。

六是加强和完善现代金融监管。健全金融法治，完善审慎监管规则。遵循宪法宗旨和立法精神，大幅提高违法违规成本。完善风险预防预警处置机制。严格规范地方金融机构

跨区域经营，推动金融机构业务牌照分类分级管理。加快监管数字化智能化转型，增强数据分析穿透能力。强化金融消费者合法权益保护，督促银行保险机构加强投资者适当性管理。

会议要求，全系统要强化责任意识，以奋发有为的精神状态和“时时放心不下”的责任感，把贯彻落实中央经济工作会议、中央农村工作会议精神与学习贯彻党的二十大精神结合起来，抓好党中央决策部署在银行业保险业的贯彻落实。提升专业素养，注重加强对金融规律的认识和把握，创造性开展各项工作。弘扬实干作风，加强调查研究，对标对表党中央决策部署，推动银行业保险业监管工作再上新台阶，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步贡献更多金融力量。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《银行保险机构消费者权益保护管理办法》

为维护公平公正的金融市场环境，切实保护银行业保险业消费者合法权益，促进行业高质量健康发展，中国银保监会制定并发布了《银行保险机构消费者权益保护管理办法》（以下简称《管理办法》），自2023年3月1日起施行。

《管理办法》共8章，57条，主要包括：一是关于总体目标、机构范围、责任义务、监管主体和工作原则的规定，明确银行保险机构承担保护消费者合法权益的主体责任，消费者有诚实守信的义务。二是关于消费者权益保护体制机制，要求银行保险机构将消费者权益保

护纳入公司治理、企业文化建设和经营发展战略，建立完善消费者权益保护审查、消费者适当性管理、合作机构管控、内部考核等工作机制，指导银行保险机构加强消费者权益保护体制机制建设，构筑全方位的消费者权益保护工作体系。三是规范银行保险机构经营行为，保护消费者八项基本权利。包括规范产品设计、信息披露和销售行为，禁止误导性宣传、强制捆绑搭售、不合理收费等行为，保护消费者知情权、自主选择权和公平交易权；规范客户身份识别、业务经营、核保理赔管理等，保护消费者财产安全权和

依法求偿权；加强消费者教育宣传，提升服务质量，规范营销催收行为，保护消费者受教育权和受尊重权；规范个人信息的收集、使用、传输、外部合作等行为，保护消费者信息安全权。四是加强行业监督管理，对银保监会及其派出机构、各类银行业保险业行业协会、行业纠纷调解组织职责，以及相关监管措施和处罚事项等作出规定，严格行为监管要求，明确对同类业务、同类主体统一标准、统一裁量，依法打击侵害消费者权益乱象和行为。五是明确适用范围、解释权和实施时间。

《管理办法》是银保监会贯彻

落实党的二十大精神，深入体现以人民为中心的发展思想，建立健全金融消费者保护基本制度，加强和完善行为监管的重要举措，是银保监会在银行业保险业消费者权益保

护领域制定的基础性、纲领性文件。银保监会将以《管理办法》出台为契机，进一步督促银行保险机构落实消费者保护主体责任，不断提升金融工作的政治性和人民性，依法

保障金融消费者合法权益，维护好金融市场秩序和稳定。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议



中国银保监会召开偿付能力监管委员会第十七次工作会议，分析了保险业偿付能力和风险状况，研究了2022年第三季度保险公司风险综合评级结果。银保监会党委委员、副主席周亮主持会议。

第三季度末，纳入会议审议的181家保险公司平均综合偿付能力充足率为212%，平均核心偿付能力充足率为139.7%；实际资本为4.71万

亿元，最低资本为2.22万亿元。财产险公司、人身险公司、再保险公司的平均综合偿付能力充足率分别为238.9%、204%和309.1%；平均核心偿付能力充足率分别为205.3%、123.8%和278.5%。43家保险公司风险综合评级被评为A类，114家保险公司被评为B类，15家保险公司被评为C类，9家保险公司被评为D类。

会议指出，银保监会坚持和加强党中央对金融工作的集中统一领导，持续完善现代金融监管，保险业偿付能力充足率指标保持在合理区间，行业风险总体可控。下一步，将常态化开展保险公司财务会计和偿付能力现场检查，严肃查处数据造假行为，夯实监管数据基础；加强资金运用监管和偿付能力监管，完善

非标投资相关监管标准，提升资产估值的准确性，防范资金运用风险；加强风险预警和压力测试，提高偿付能力监管的前瞻性；加强风险综合评级通报和约谈力度，夯实保险公司风险防控的主体责任。

会议强调，银保监会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，切实把学习贯彻党的二十大精神落实到金融监管工作的方方面面，坚定不移走中国特色金融发展之路，持之以恒防范化解重大金融风险，推动保险业供给侧结构性改革和高质量发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会办公厅 关于切实贯彻落实疫情防控优化措施 保障基础金融服务畅通有关事项的通知

国务院联防联控机制先后出台优化疫情防控二十条、新十条措施。为贯彻落实党中央国务院决策部署，统筹做好疫情防控和经济社会发展工作，确保基础金融服务不断档、有质量，现将有关事项通知如下：

一、全面贯彻落实疫情防控优化措施。各银行保险机构要深刻认识当前疫情防控新阶段面临的新形势、新

任务，进一步提高政治站位，把思想和行动统一到党中央决策部署上来，严格落实优化防控措施二十条、新十条有关要求，坚决纠正简单化、“一刀切”、层层加码等做法。要进一步完善防控方案，实施更加科学精准、有序有效的防控措施，最大程度保护人民群众和机构员工的生命安全、身体健康，最大限度减少疫情对经

济社会发展的影响，以实际行动推动党的二十大精神落地见效。

二、积极稳妥做好线下金融服务。要结合实际分类制定一线网点营业方案，在确保员工和客户安全的前提下，按照“能开尽开”原则，全力满足人民群众基础金融服务需求。非高风险区营业网点不得无故停业，不得设置到岗率上限。要严格落实

体温检测、佩戴口罩等要求，做好室内场所、自助设备的通风消杀。要为老年人等易感人群开辟绿色通道，减少等候时长、降低感染几率。要强化重点领域金融支持，全力做好医疗卫生、物流保供、服务消费等行业的资金保障和金融服务工作。

三、大力推广使用线上金融服务。要积极引导客户通过手机银行、网上银行等“无接触”方式办理业务。畅通线上渠道，为客户提供7*24小时便捷、高效、稳定的金融服务。要结合疫情期间客户特殊需求，丰富创新线上业务品种，提升服务体验。要细化完善业务连续性预案，做好网络系统软、硬件的维护和备份，确保线上服务不间断。要保障客服热线和线上投诉渠道畅通，缩短线上人工服务转接等待时长，及时解决群众急难愁盼问题。

四、加强员工管理引导和关心关

爱。要教育引导干部职工做好自己健康的第一责任人，提升自我防病意识和自我防护能力，按规定做好个人健康监测管理。要加强统筹调度，减少高风险岗位员工不必要流动，倡导实行单位家庭“两点一线”闭环管理，尽力降低感染率。要及时了解员工健康状况，做好涉疫员工的关心关爱和心理疏导。要指导涉疫员工和家属树立科学就医观念，根据实际情况通过医联体参与分级诊疗，促进形成有序就医格局。要科学合理储备抗原检测试剂、药物等防疫物资。要加快推进干部职工及其家属特别是老年人做好疫苗接种，筑牢疫情防控免疫屏障。

五、切实抓好安全生产和应急管理工作。要提高统筹发展和安全的能力，层层压实安全生产责任，做好值班值守和应急处置，确保办公室、运营管理、支付结算、金融市场等核



心中后台部门和关键岗位正常运转，有条件的可采取驻守、轮岗等工作模式。要严格执行重大突发事件报告制度，对于因疫情影响等因素造成营业网点暂停营业的，按要求做好突发事件信息报送工作。要加强新闻宣传和舆情引导，积极反映银行业保险业支持疫情防控和经济社会发展措施成效，主动报道防疫抗疫一线的感人事迹。

摘自《中国银行保险监督管理委员会网站》

云南银保监局加大中老铁路开发运营金融支持力度

云南银保监局开展中老铁路金融服务专项调研，聚焦中老铁路沿线开发三年行动重点项目和磨憨国际口岸建设，建立金融支持专项统计制度，定期开展监测分析，督促银行保险机构加强项目对接，加大金融支持。建立银行业保险业支持磨

憨国际口岸城市建设协调联动工作机制，研究出台金融支持政策措施。主动加强与省商务厅及法律、交通、铁路等部门合作，推动首笔中老铁路提单融资业务落地。推动银行保险机构开展中老速汇、运费贷、大中型客户设备资产购置贷款、货运保

险等金融服务，参与投资云南地方债对接铁路融资需求，多方位支持中老铁路维护运营和沿线开发建设。

摘自中国银行保险监督管理委员会
云南监管局网站

云南银保监局积极推动银行业保险业数字化转型

云南银保监局联合云南省发展和改革委员会、云南省工信厅、云南省财政厅举办“云南银行业保险业首届数字化转型成果展示赛”，通过资格初审、网络投票、现场展示、

专家评审等多个环节，从技术创新、业务融合、社会贡献、安全保障等维度，从参赛项目中评出获奖项目，为云南辖内银行保险机构数字化转型搭建交流平台，增添动力和活力。

摘自中国银行保险监督管理委员会
云南监管局网站

新冠感染医保能报销吗？怎么报？多地明确

在过去三年中，国家对于新冠病毒感染者采取“先救治、后结算”的方式，在基本医保、大病保险、医疗救助综合保障后，个人负担部分由财政给予补助。

今年3月，国家医保局印发通知要求，一是按程序将新冠病毒抗原检测试剂及相应检测项目临时性纳入本省份基本医保医疗服务项目目录。参保人在定点基层医疗机构发生的相关费用按统筹地区现行规定支付，在定点零售药店购买检测试剂的费用，可使用个人账户支付；二是及时调整纳入医保支付范围的新冠治疗用药。

半年后，首个国产新冠口服药阿兹夫定片等共343种药品正式通过形式审查，纳入《2022年国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录调整通过形式审查的申报药品名单》。

随着对新型冠状病毒感染实施“乙类乙管”，此前纳入医保的新冠药以及住院诊疗的费用还能报销吗？为应对疫情新形势，安徽、福建晋江等地明确新冠就诊医保报销比例，北京、陕西等地将新冠治疗药品临时纳入医保报销范围。

安徽：新冠感染门诊费用报销比例统一为70%

据安徽省医疗保障局消息，12月29日，安徽省医疗保障局、安徽

省财政厅、安徽省卫生健康委员会联合发布关于做好新型冠状病毒感染门诊救治保障工作的紧急通知，明确参保人员新冠感染在统筹区域内普通门（急）诊治疗时，发生的符合新冠病毒肺炎诊疗方案及其他规定的医药费用，纳入基本医保统筹基金支付范围，不设起付线、报销限额，报销比例统一为70%。

已开通基本医保统筹基金结算服务的定点医疗机构，临时全部纳入新冠感染门诊统筹结算范围；统一启用“新冠门诊（1102）”医疗类别，结算新冠感染的门诊费用。

河北三河发布新冠病毒感染者医保报销政策明白纸

据“文明三河”公众号消息，三河市医疗保障局12月11日发布《新冠病毒感染者医保报销政策明白纸》，明确职工医保门诊统筹年度起付标准为100元，45岁以下，统筹基金支付比例为60%，年度支付限额为2000元；45岁（含）以上，统筹基金支付比例为60%，年度支付限额为3000元；退休人员统筹基金支付比例为70%，年度支付限额为4000元。

居民医保门诊统筹报销政策为在一个参保年度内，参保人员在统筹区内有城乡居民住院资格的定点医疗机构门诊就医，门诊统筹年度起付标准为50元，统筹基金支付比例为50%，年支付限额为60元。2023年1月1日起取消门诊起付线并提高年支付限额至80元/年。

另外，职工、居民医保统筹区内住院报销也有相应规定。

福建晋江：门诊、住院皆可报销

据晋江新闻网消息，福建省晋江市对感染新冠后医保报销事项发了通知：门诊方面，参保人员若在医保定点基层医疗机构就医，可享



受普通门诊待遇。在乡镇卫生院（社区卫生服务中心）就诊，报销比例为70%，最高支付限额420元；在全市定点村级医疗机构就诊，报销比例为50%，最高支付限额50元（单次限报销10元）。住院方面，在市外省内定点医疗机构发生的医疗费用基本医保按市内报销额度的80%报销，在省外定点医疗机构发生的医疗费用基本医保按市内报销额度的60%报销。

山东：新冠症状网上问诊纳入医保报销

据山东省医疗保障局网站12月28日消息，山东省医疗保障局、山东省卫生健康委员会近日联合发布《关于做好新型冠状病毒感染互联网医疗保障服务工作的通知》，指出新冠相关症状互联网诊察费纳入基本医疗保险支付范围，与线下报销政策一致。医保部门要及时结算支付“互联网+”医疗费用，加强智能审核，促进医保基金合理规范使用。

北京：奈玛特韦片/利托那韦片及其他6个药品临时纳入医保

为了应对疫情新形势，北京市医保局经国家医保局批准，将复方氨酚烷胺胶囊、复方氨酚甲麻口服液、小儿氨酚黄那敏颗粒、氨咖黄敏胶囊、氯芬黄敏片、氨溴特罗口服溶液6个药品临时纳入北京市医疗保险、工伤保险药品报销范围，报销比例按照甲类药品执行。自2022年12月18日起执行，有效期至2023年3月



18日。

另外，为加大对新冠感染后可能发展成重症、危重症病人的救治，近日，奈玛特韦片/利托那韦片也已纳入北京市医保药品报销范围，北京社区医院的报销比例为90%。

陕西：234种新冠用药临时纳入医保

据“健康陕西发布”12月22日消息，12月21日，陕西省医疗保障局、陕西省卫生健康委员会、国家税务总局陕西省税务局三家单位联合发布《关于进一步做好当前疫情防控医疗保障工作的通知》，将确诊和疑似患者使用《陕西省卫生健康委员会陕西省中医药管理局关于印发陕西省新冠病毒感染中医药预防方案（第三版）和治疗方案（试行第四版）的通知》（陕卫中医发〔2022〕53号）中推荐的107种中成药及省药监局、

省卫健委组织专家遴选的对新冠病毒病情针对性强、治疗效果较明显的两类127种药物临时纳入医保支付范围，医保支付至2023年6月30日，保障确诊和疑似患者用药。

湖北：36种新冠用药临时纳入医保

湖北省医疗保障局12月29日消息，经国家医疗保障局批准，自2022年12月29日起，小儿氨酚黄那敏颗粒、复方福尔可定糖浆等36种新冠病毒用药临时纳入湖北省医疗保险报销范畴，报销比例按照甲类药品执行。

云南：41个药品已临时纳入医保

云南省医疗保障局12月30日消息，《云南省新冠病毒感染者用药目录（试行第一版）》中“桑菊银翘散”等41个药品已临时纳入医保支付范围，按甲类药品管理，进一步满足

民众就医购药需求，减轻新冠感染患者费用负担。

广西：15种新冠用药可刷医保

据广西新闻网消息，为进一步保障群众的用药需求，自治区医疗保障局将外感风痧颗粒等15种药品临时纳入全区基本医疗保险基金支付范围，按医保甲类药品报销，自12月22日起执行，有效期至明年3月22日。

广西：15种新冠用药可刷医保

据广西新闻网消息，为进一步保障群众的用药需求，自治区医疗保障局将外感风痧颗粒等15种药品临时纳入全区基本医疗保险基金支付范围，按医保甲类药品报销，自12月22日起执行，有效期至明年3月22日。

摘自《央视网》

人身险 2022 脱困：570 万代理人“质变”提速 产品信披迎透明化 增额终身寿市场降温

岁末将至，又是一年。回望2022年负重前行的人身险行业，保险公司正面临一系列可能抑制增长和盈利能力的宏观经济，包括迫在眉睫的全球经济衰退、持续发酵的俄乌冲突以及挥之不去的疫情。

据财联社记者不完全梳理，2022年，在不断变化的经营环境中，多份规范人身险行业发展的新政策纷至沓来，许多积累已久的沉疴旧疾开始暴露清除：如事关个险渠道转型的《关于进一步推动完善人身保险行业个人营销体制的意见（征求意见稿）》，规范人身险销售行为的《人身保险销售行为管理办法（征求意见稿）》，产品层面看，监管一边给野蛮生长的增额终身寿“降温”；另一边鼓励寿险与长护险责任转换……

“可以说，寿险业已经走到了

关乎自身未来命运的十字路口。脱困之路如何走，取决于对这些问题的认识。谁先认识到问题的本质，谁就可能率先走出困境，并在发展中占得先机”业内人士表示。

2022年，人身险业最显而易见的表现是代理人数量的大幅下滑。据银保监会统计数据，截至2022年6月30日，全国保险公司在保险中介监管信息系统执业登记的销售人员570.7万人，较2021年底的641.9万人减少了71.2万人。

在代理人数量大幅下滑的同时，各家险企纷纷加快个人代理人队伍转型步伐，银保监会对部分保险机构的调研显示，虽然个人保险代理人规模延续缩减态势，但高产能、高素质的核心人力占比稳中有升，且人均产能持续提升。



这一趋势表明，随着行业向高质量方向转型发展，从业人员队伍将逐渐分层分化，低产能、低素质的从业人员将逐步被市场淘汰，专业水平高、职业素养佳、综合能力强的从业人员将逐步成为行业中坚力量。

保险销售从业人员进行销售能力资质分级，正是顺应了这一行业发展趋势。2022年7月19日，银保监会发布《保险销售行为管理办法（征求意见稿）》。整体来看，《办法》

共6章49条,分别为总则、保险销售前行为管理、保险销售中行为管理、保险销售后行为管理、监督管理、附则,明确了保险产品和保险销售人员均要进行分级管理。

通过分级管理,将促进保险销售从业人员提升专业技能和职业素养,推动保险机构发展模式由粗放型向集约型转变、人力发展模式由关系驱动型向专业驱动型转变,从而为保险行业提质增效奠定坚实的人力基础。

不过,业界人士普遍认为,尽管相关险企全力推进改革,但从行业角度看,传统经营方式失灵、保险营销员数量下滑、疫情持续反复等多重因素叠加,个险渠道新单保费短期难以快速恢复。

2022年10月31日,保险业协会发布《保险销售从业人员销售能力资质分级体系建设规划》,将力争用3年左右的时间实现以行业自律的形式在全行业(含非会员单位)施行销售能力资质分级工作,并逐步推动销售能力资质分级纳入国家职业技能等级认定体系。

11月2日,银保监会下发《关于进一步推动完善人身保险行业个人营销体制的意见》(征求意见稿),进一步为现在以及将来一段时间行业营销体制改革指明方向。

《征求意见稿》计划用3-5年的时间,推动个人营销体制机制不断健全完善,销售人员合规意识、专业水平和服务能力逐步提高,销售队伍结构更加合理,人身保险市场竞争更加健康有序等。

值得注意的是,《征求意见稿》



不是强制性规定,体现更多的是监管的态度和导向:稳妥推进,明确方向;协调市场观念和步调,鼓励创新;优化体制,提升一线个人代理人收入。

人身险产品信息披露迎来透明化时代,费率表、现金价值表公开促进消费者权益保护

当下,信息披露已经成为各国保险监管机构提升行业透明度、强化外部监督、维护市场公平的重要监管抓手。

依照《保险法》等法律授权,原保监会制定了《人身保险新型产品信息披露管理办法》等制度文件,对规范人身保险公司信息披露行为,更好地保护消费者合法权益等方面发挥了积极作用。但是随着行业市场化改革的不断深入,《人身保险新型产品信息披露管理办法》在出台10余年后,已不能满足新形势下监管工作需要。

2022年,我国人身保险产品信息披露方式迎来重大变革。2022年2月9日,银保监会人身险部下发通知,就《人身保险产品信息披露管理办法(征求意见稿)》以及《长期人身保险产品信息披露规则(征求意见稿)》两则新规征求意见。

两则新规要求,人身险公司不仅需要在官网披露产品目录、条款,还需要披露费率表、现金价值示例、产品说明书等。长期型人身险产品中,普通型产品也须提供产品说明书。此外,分红险、万能险的利益演示须从原来的三档降为两档,上限进一步收紧,而投连险的利益演示须分为乐观、中性、悲观三档情景,假设投资回报率分别不得高于6%、3.5%和-1%。

值得注意的是,新规还要求分红险须逐年披露现金红利实现率,即实际红利与演示红利之间的比率,试图让销售误导无所遁形。

2022年11月17日,人身险信息披露新规即《人身保险产品信息披露管理办法》正式落地,并将于2023



年6月30日起正式实施。

《人身保险产品信息披露管理办法》明确要求,保险产品的费率表和一年期以上的人身保险产品现金价值全表首次作为产品信息披露材料主动公开。这意味着,人身险产品将迎来高度透明化时代,监管开始从信披源头堵住销售误导、炒停售等乱象。

“伴随着人身险产品信息披露的愈发完善,老百姓(42.760, -0.12, -0.28%)选投产品时也可以进行多方比对,方便消费者作出更理性的投保决策,维护消费者的合法权益”业内人士评价道。

此外,银保监会有关部门负责人还透露,在《办法》制定过程中,也正在同步研究制定《关于印发一年期以上人身保险产品信息披露规则的通知》,对不同设计类型的人身保险产品信息披露要求进行重新梳理并细化,以便消费者更全面、清楚地了解保险产品的功能作用,便于消费者更好的选择保险产品。

税优健康险产品范围大扩容,银保监会出手对增额终身寿险降温,推动寿险转换长护险

人身险产品是保险行业服务客户的基石,更是推动保险业高质量发展的重要抓手。

2022年,增额终身寿险为寿险行业带来了改革瓶颈期里难能可贵的增量。但随着这一赛道逐渐拥挤,畸形竞争苗头冒出。

针对此类现象,监管出手对增额终身寿市场进行“降温”。2022年11月17日,银保监会人身险部发布《关于近期人身保险产品问题的

通报》，24家险企因为产品设计、条款表述、费率厘定、精算假设等问题被点名，4款增额终身寿险产品被要求停售。

值得注意的是，在监管“点名”增额终身寿险的同时，还要求各家险企对“增额比例超过产品定价利率；利润测试的投资收益假设超过公司近5年平均投资收益率水平；产品定价的附加费用率假设明显低于实际销售费用”三类情况进行全面风险排查，并针对排查发现存在问题的产品，立即停止销售。

事实上，除了给增额终身寿险“降温”外，今年以来，银保监会还引导市场在商业健康险、长期护理保险等方面作出创新探索。

一方面，旧定义重疾险在2021年1月31日全部停售以后，重疾险新单保费陷入长期负增长，严重拖累大中型人身险公司新业务价值乃至盈利表现。面对难以快速反弹的重疾险市场，以及逐年升高的癌症发病率，保险业界迫切需要寻找新的健康险产品填补市场。

另一方面，相较推动商业健康险高质量发展，在人口老龄化加速，失能、半失能老年人群逐渐增多的背景下，护理险、失能险等顺应老龄化社会需求的产品也成为保险业重要的发力方向。

2022年10月24日，银保监会人身险部下发《关于开展人寿保险与长期护理保险责任转换业务试点的通知》（征求意见稿），规定符合条件的人寿保险可按照保单贴现法和精算等价法两种方式部分转换为护理保险。同时，还明确了两种转换方法的适用产品和人群范围、护理状态判定条件、操作流程、精算规则、产品备案等。

《通知》还规定，试点期限拟暂定为2023年1月1日起的两年时间，所有经营普通型人寿保险的人身保险公司均可参与该项试点。

不过，在业内人士看来，这种转换方式并不能从根本上解决长护理市场接受度不高的问题，能否真正起到拉动长护理的作用还有待市场检验。

南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任朱铭来表示：“在未来，寿险产品有望把护理支付责任作为附加险纳入产品保障，以后还可能推出重疾险和养老金的长期护理附加险等包含混合责任的产品，被保险人一旦失能需要支付照护费用时，将能够获得额外的赔付。总之，目的都是尽可能把保险的保障功能做得更完善”。

长护理之外，已经运行6年之久的税优健康险也在2022年底迎来重



大变化。2022年11月11日，银保监会下发《关于扩大商业健康保险个人所得税优惠政策适用产品范围有关事项的通知》征求意见稿，其主旨是扩大个人所得税优惠政策适用商业健康保险的产品范围。

简而言之，以前只有个别经过审批的、种类单一的税优健康险产品可以享有税收优惠政策，但未来，会将税优政策产品范畴扩展至全部满足条件的主流健康险产品，包括疾病险、医疗险、护理险等，民众可选择的税优健康险产品类型将显著丰富起来。

尽管2022年的人身险市场保费、利润乃至人力规模均不乐观，但行业正以更加主动、积极的改革姿态在底部修炼内功，许多难啃的硬骨头改革实质启动，行业图强、企业求存、环境承压、监管从严，构成了行业发展的交响曲。

摘自《财联社》

年内险企分支机构净退出超 2200 家 重大疾病保险缺口巨大

年内险企分支机构净退出超 2200 家 人身险机构占比约七成

2022 年，保险公司分支机构加速退出市场。

截至 12 月 28 日截稿，年内退出市场的险企分支机构达 2966 家，同期新设立的保险机构为 760 家，因此，年内险企分支机构净退出数量

达 2206 家。险企分支机构退出市场的趋势较 2020 年和 2021 年进一步加剧。从退出的机构类型来看，人身险机构占比约为七成，体现出今年人身险行业的发展面临较大压力。

专家表示，2022 年，疫情影响合并市场需求的下降，人身险行业整体上面临较大的业绩压力，同时，



线上消费全面提速，共同导致人身险公司分支机构净退出数量较大。北京排排网保险代理有限公司总经理杨帆认为，2022年人身险行业发展低迷，部分分支机构业绩不佳，同时，人身险行业转型发展、销售人力快速下降，因此，部分险企通过裁撤分支机构来降本增效。

重大疾病保险缺口巨大，消费者

如何选对产品？

近日，新冠肺炎更名为新冠病毒感染、降为“乙类乙管”后，并不会影响重疾险和医疗险理赔。对重疾险而言，如果被保险人因为新冠病毒感染引起肺部并发症，或者其他重疾并发症，严重的达到重疾条款判定标准的，便可以理赔。

事实上，近年来，随着经济增

速减弱、居民收入预期下降、保险代理人队伍转型等多重因素影响，重疾险销售持续承压，2021年保费下滑6.7%，新单保费收入同样出现持续下滑趋势。在这种背景下，险企该如何寻求突围？消费者又该如何选对重疾险？

摘自《保险日报》

新能源车险上线一周年： 机构预计今年保费同比翻番 诸多行业难题仍待解



12月27日，新能源汽车专属保险（以下简称“新能源车险”）迎来上线一周年。这一年，新能源车险市场快速壮大，且业内预计未来数年，新能源车险市场仍将保持高速增长。

目前不仅大型险企积极布局新能源车险市场，中小险企也逐渐改变观望态度，开始迎难而上，加大发展力度。但客观而言，在走向做大做强路上，新能源车险还面临定价难等诸多难题，行业需持续探索和优化。

预计全年保费同比翻番

公开数据显示，除2020年受承保车辆数增速放缓影响外，近年来我国新能源（4.120, 0.00, 0.00%）汽车保费增速均在40%以上。2021年，我国新能源汽车保费规模达350亿元，同比增长56%。安信证券近日发布研究报告认为，今年全年，新能源车险保费有望达708亿元，同比增长102%。

“这与我国新能源车销售火爆密不可分。预计2023年车险市场会延续2022年的稳步增长态势，同时，新能源车险的增速将更快，占比更高，重要程度进一步增强。”中再产险创新业务部总经理周俊华对《证券日报》记者分析道。

从更长时间维度来看，到2030年，东吴证券（6.540, -0.01, -0.15%）预计，新能源车险保费规模将达5309亿元，约占车险总保费的34.9%；安信证券预计新能源车险保费规模将达5131亿元，约占当年车险总保费的36%。

在市场高速增长的同时，新能源车险高赔付的特征依然明显，但业内人士认为，未来新能源车险的综合赔付率有望下行。

记者从2022新能源汽车保险创新研讨会上了解到，新能源车险专属条款推出前，新能源车险综合成本率（COR）普遍在110%以上。2022年，随着专属条款落地叠加疫情因素降低车辆出行率，COR逐步回落至101%附近。

瑞士再保险中国区执行副总裁韩雪对《证券日报》记者表示，当前新能源车险理赔三大特征明显，一是出险率明显高于传统燃油车；二是车损险理赔成本高于传统燃油车；

三是维修、定损标准有待完善。因此，险企经营新能源车险还面临诸多挑战。

锦泰保险相关负责人告诉《证券日报》记者，行业传统燃油车承保利润明显优于新能源车，大部分公司在新能源车险上还处于亏损状态，中小险企新能源车险定价难、赔付高的问题普遍存在。一方面，中小险企缺乏数据积累，新能源车险风险识别和定价能力偏弱；另一方面，由于在维修端竞争不充分，保险公司议价话语权较低，赔付成本压力大。

周俊华对《证券日报》记者表示，新能源专属车险经过一年的运行，“定价难、赔付高”的难题得到了一定程度的缓解。这主要得益于几方面的努力：一是监管机构积极组织协会、行业主体就相关问题进行深度排摸，协调解决定价、赔付过程中存在的制度性问题；二是大型险企为应对市场竞争，积极探索自身的车险模型升级；三是主要再保人依托自身的技术优势，纷纷提出了新能源车险解决方案。

东吴证券分析师胡翔、葛玉翔等认为，未来新能源车险的赔付率有望进一步改善。一是随着新能源车险渗透率的提升，险企定价数据不断积累，因驾驶习惯差异导致的

出险率较高的现象将逐步得到缓解。二是动力电池技术逐渐成熟，平均售价保持下降趋势。车主维修需求持续增加，有效降低维修人员缺口，平抑新能源车维修成本，案均赔款有望下降。

险企拟加大发展力度

在市场增速高、综合成本率高的“双高”特征下，大型险企最早高度重视并投入新能源车险经营，而目前中小险企也逐渐改变此前的观望态度，计划加大发展力度。

业内人士认为，产生这一变化的最根本原因在于，未来车险市场的主要增量来自新能源车险，险企想要在该市场分一杯羹，就必须在实

践中总结经验并持续优化经营策略。

从不同险企看，头部险企对新能源车险经营非常重视。数据显示，财险“老三家”新能源车专属产品保单件数占比为71.2%，显著高于燃油车商业险66.6%的占比。作为中小险企的锦泰保险相关负责人表示，目前其新能源车险约占新增车险业务的9.5%。2023年，其新能源车险的经营策略为：练好内功、积极发展。“练好内功主要是在前端提升新能源车险的风险识别与定价能力，在后端着力提升理赔队伍的新能源车险专业服务能力；同时，新能源车是当下及未来一段时期车险的主要增量，

因此，公司将进一步加大发展力度。”

业内人士认为，尽管新能源车险市场发展大势不可阻挡，但短期内还将持续面临一系列问题。首先，尽管部分新能源车模型能在一定程度上解决定价难的问题，但数据的取得、模型结构的优化还需要时间。其次，要满足新能源车主各种风险转移的个性化需求，险企还将面临新险种开发滞后的问题。三是新能源车险面临数据采集问题，数据确权的不确定性将导致数据采集存在不可控性。

摘自《证券日报》

保险业协会首次发布种植业、养殖业、森林保险承保理赔服务规范

中国保险行业协会（以下简称保险业协会）正式发布《中国保险行业协会种植业保险承保理赔服务规范》《中国保险行业协会养殖业保险承保理赔服务规范》《中国保险行业协会森林保险承保理赔服务规范》等三个服务规范。以贯彻落实《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》精神，规范农业保险承保理赔业务流程，提升农业保险服务质量。

此次发布的服务规范是保险业首次从行业自律层面，对种植业保险、养殖业保险和森林保险的承保理赔服务进行规范统一。根据农业保险的现行分类，服务规范包括了种植业、养殖业和森林保险三个部分，每一部分的体例基本相同，内容按照险种特点有所侧重。服务规范具有以下主要特点：

一是强化服务意识，提升服务的主动性。在银保监会《农业保险承保理赔管理办法》规定的“遵循依法合规、诚实信用、优质高效、创新

发展原则，保护农业保险活动当事人合法权益”基础上，进一步延伸了“依法合规、诚实信用、优质高效、创新发展原则”内涵，尤其在“优质高效”“创新发展”方面明确保险机构应“提高服务意识，优化服务手段，为广大农户提供贴心、优质、高效的保险服务；积极开展产品创新、技术创新、服务创新，不断提高种农业保险服务水平”。服务规范的制定秉持以人民为中心的思想，以保护参保农户的合法权益为出发点，从投保人和被保险人角度出发，全面梳理承保理赔服务流程中所有与农户的接触点，对每一服务环节进行了明确和规范，切实维护参保农户利益，提升农户的获得感。

二是强化服务标准，提升服务的规范性。紧密贴合三大主粮保险、育肥猪养殖保险、森林保险等行业示范条款，确保示范条款内容在承保理赔服务的实操中得到落实，做到产品开发与承保理赔的有机融合。

根据种植业保险、养殖业保险、森林保险不同的承保理赔业务流程，分别制定了服务规范，内容更加全面，流程更加细化，有利于农户获得更规范更到位的服务。优化承保管理方面，规范引导行业强化基础服务能力，强调保险机构应建立完善的基层服务体系，对承保方式、信息采集、标的查验、承保公示、信息确认、核保批改管理、出具保单、凭证发放、承保回访等全流程进行了明确要求。完善理赔管理方面，从接报案、查勘定损、立案、理算、理赔公示、核赔到赔款支付各环节细化了要求，新增了“不断健全科学高效的查勘





定损机制”内容，优化报案渠道的表述，细化核赔权限层级设置要求，完善赔款支付领取的相关规定，明确农险投诉处理及消费者权益保护的内容。

三是强化服务能力，提升服务的触达性。服务规范从网点设立、科技赋能、内控管理、增值服务等角度，建议扩宽服务内容和提升服务触达效率，有利于农户获得更多样更便捷

的服务。服务规范明确，保险机构应建立完善的基层服务体系，在经营农业保险业务的县级区域设立分支机构。服务规范增加了近年来在农业保险中运用的科技手段和场景，鼓励保险机构加强科技创新，提升新技术应用能力，加速与农业科技融合运用，充分运用现代科技手段提高农业保险的服务水平。增加了通过线上方式开展公示的有关内容，鼓励保险公司在有效控制风险的前提下使用高科技手段实现远程查勘。种植险和森林保险方面，鼓励使用无人机、遥感技术等科技手段开展验标工作；养殖险方面，因疫病防控需要，鼓励采用远程科技手段查验标的。要求强化内控管理，明确保险机构应建立完善的内控管理制度，

建立重大灾害预警机制，建立内部稽核制度，明确了对协办机构的基本要求。服务规范还从拓展服务范围出发，明确保险机构要做好种植险、养殖险、森林险信息资讯服务、加强防灾防损管理等增值服务，综合提升农业保险服务能力。

保险业协会相关负责人表示，制定种植险、养殖险、森林保险承保理赔服务规范，有助于提升农业保险承保理赔服务的规范性，确保农险客户获得统一标准的保险服务，解决农户从事种养林产业的后顾之忧，促进农业保险在服务乡村振兴、国家粮食安全战略和农业农村现代化方面发挥更为重要的作用。

摘自《蓝鲸财经》

为应对人口老龄化夯实财富积累

当前，我国养老保险体系的高质量发展仍然面临诸多挑战。如何进一步扩大养老保险覆盖范围？如何实现二、三支柱养老金账户的互联互通？如何提升养老资金长期资产配置能力？

12月23日，由中国社科院世界社保研究中心与长江养老保险股份有限公司联合主办、香山财富研究院协办的《中国养老金发展报告2022》发布式暨“账户养老金与财富积累”研讨会在北京举办。来自政、产、学、研等各界人士共同探讨中国三支柱养老保险体系中的账户养老金发展之路，为应对人口老龄化夯实社会财富积累与社会财富储备。

完善第一支柱保证收支平衡

近年来，我国人口老龄化程度不断加深，预计2035年前后进入人口重度老龄化阶段，这给基本养老保险基金的收支平衡带来巨大压力。

对此，中国人民银行前行长、

全国社保基金理事会前理事长戴相龙认为，要完善第一支柱中个人账户，更好做好基金的保值增值工作。他建议，坚持精算平衡原则，采取综合措施，包括增加全国社会保障储备基金，保证2035年前后基本养老保险基金收支平衡。同时，建议各省进行精细测算，在保证日常支付前提下，尽量扩大委托投资比例，提高个人账户的收益率。

截至9月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为10.47亿人、2.35亿人、2.89亿人。1-9月，三项社会保险基金总收入5.25万亿元，总支出4.89万亿元，9月底累计结余7.24万亿元。

全国人大常委，农业与农村委员会副主任委员，中国社科院原副院长、学部委员蔡昉表示，在尽力而为和量力而行的前提下，越是充分的社会保障越有助于在人口负增长和深度老龄化时代最大限度地抵

消趋势性消费不足。提高劳动参与率、适时推进延迟退休，进而达到增加劳动力供给和提高居民福祉的预期目标，同时，在充分的激励下，与养老相关的产业才会成为新的经济增长点，才能形成超大规模的消费市场。

“对基本养老金领取的计发办法和有关参数进行调整十分重要且必要。”中国社会保险学会副会长、人社部基金监督局原局长唐霁松表示，在第一支柱养老保险制度发展方面，缴费年限与领取年限不平衡的矛盾、养老金计发月数与平均余



命延长的矛盾表现得比较突出。他认为，应抓紧现在的政策窗口期，在同步实施基本养老保险全国统筹、适时实施渐进式延迟退休年龄的同时，也要调整领取基本养老金最低缴费年限和计发月数。

改革第二支柱 提高覆盖率

截至2022年9月，企业年金的覆盖人员实际上仅相当于参加基本养老保险人数7%。

“要吸引中小企业建立年金计划，提高企业年金的覆盖率。”唐霁松表示，通过政策撬动单位缴费是扩大企业年金覆盖面的一个途径。他建议从两方面推动政策发展：一是建立简易年金计划，简化企业年金方案报备等审批流程，降低企业建立年金计划的准入门槛和管理费用，在促进企业年金市场管理机构规模扩大的同时，进一步调动企业年金市场的发展活力；二是完善加入机制，要探索企业年金从自愿到半强制的实施路径，逐步实现企业年金普惠性。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文测算，到2035年，中国养老金的第二支柱规模要达到80万亿元，第三支柱达到40万亿元，从目前我国二、三支柱的发展情况来看，缺口大约为80万亿元。

如何来填补缺口？郑秉文表示，要用制度设计改革来填补，第二支柱的改革主要在于企业年金，改革应包括引入自动加入机制、取消单位缴费的归属期、放开个人选择权、引入生命周期基金、二三支柱之间打通、扩大投资范围等。

值得关注的是，多位专家认为二、三支柱存在打通的基础。

人社部养老保险司综合处处长刘卫表示，立足国情，研究二、三支柱打通要论证好两个问题：一是打通要解决什么问题，二是打通需要什么条件。在刘卫看来，企业年金和个人养老金不是二选一，职工完全可以既参加企业年金又参加个人养老金。不过，目前一些职工在离职以后由于新单位没有建立企业年金，原企业年金的个人账户资产只能作为保留账户多年动不了，也无法个人投资，是一种损失。此类情况可以研究考虑允许其转入本人的个人养老金账户。

发展第三支柱 增强普惠性

党中央、国务院高度重视第三支柱养老保险，出台了一系列政策措施。随着人民群众养老意识的增强，社会养老金融需求将进一步释放。

银保监会人身保险监管部负责人王宏鹤表示，当前，我国居民存款已经超过110万亿元，社会财富转化为长期养老资金的潜力巨大，为包括个人养老金在内的第三支柱发展提供了良好基础。

今年4月，国务院办公厅《关于推动个人养老金发展的意见》正式印发。11月，个人养老金制度落地实施。刘卫介绍，从11月25日启动实施以来，在各参与机构特别是商业银行的大力推动下，目前个人养老金账户开户已经有1000多万人，开端总体良好。

清华大学五道口金融学院教授朱俊生表示，中国的人口老龄化趋



势，养老金结构改革决定了个人养老金有巨大发展潜力，但市场潜力的释放需要政策继续完善。他建议，拓宽个人养老金参加范围，降低个人养老金制度门槛，让新经济、新就业形态中的灵活就业人员也参与其中，由此，第三支柱才可能变成一个基础性、普惠性、兜底性的制度安排。此外，需要进一步调整财税政策，可建立动态调整机制来提高税收抵扣额度，并拓展税收优惠模式，提升制度的覆盖面以及公平性。

王宏鹤也表示，养老金融创新要注重增强普惠性。养老金积累具有长期性、灵活性特点，面向中低收入群体养老金积累需求，长期经营的商业价值潜力很大，社会意义更大。农村居民、个体户、灵活就业人员往往养老保障不足，开展养老金积累的手段比较有限。“希望有更多的金融机构针对这类人群提供产品和服务。”王宏鹤说。

此外，会上，中国社科院世界社保研究中心秘书长房连泉就《中国养老金发展报告2022》进行了主题宣介。

摘自《中国银行保险报》

车企入局能否打破新能源车险定价魔咒？ 银行理财、基金跌麻了，理财的尽头是保险？

富贵“险”中求？理财型保险并非“万金油”

今年以来，银行理财大面积亏损，对于选择基金的理财用户而言，

“跌跌不休”成了常态，昔日的热门产品如今却成了“烫手山芋”。

理财市场亏损让很多投资者深陷两难抉择的同时，也让他们将目光转向了理财型保险产品。一些代理人更是以“理财的尽头是保险！”“财富管理，进入保险时代”来进行低风险、高收益等相关宣传。可覆盖财富、生命、家庭等多个维度的保险产品能成为理财用户的更优选择吗？

在首都经贸大学保险系副主任李文中看来，保险代理人借其他理财产品遇亏之势，以低风险、高收益等宣传理财型保险，存在误导的嫌疑；而且，保险理财并不适合所有人，因为理财型保险产品也存在风格上的差异，有的更稳健，有的更激进。

对于关注理财型保险产品的理财用户而言，投保时首先要关注的是其保险保障是否能满足自己的需求。专家表示，如果保险保障满足自己

的需求了，投资收益的高低就不用再关注了；相反，如果保险保障的需求未得到满足，即使投资收益较高，作为保险产品而言，仍不是理想产品。

车主叫贵，险企喊亏，车企入局能否打破新能源车险定价魔咒

近年来新能源车受到消费者青睐，其正以加速度进入挨家挨户。

12月14日，中共中央、国务院印发的《扩大内需战略规划纲要（2022-2035年）》指出，要推进汽车电动化、网联化、智能化，加强停车场、充电桩、换电站、加氢站等配套设施建设。同时，2020年，国务院在《新能源汽车产业发展规划》中提出2025年NEV（新能源汽车）新车销量占比25%的发展目标。

政策红利下，新能源车险正属蓝海市场，已成为车险行业增长的



第二曲线，多家险企高层皆表示，要重视新能源汽车发展。

不过，新能源车主叫贵，险企喊亏损，这是目前新能源车险市场发展上的一个突出瓶颈。从险企本身来看，其经营新能源车险主要存在出险率高、维修成本高、赔付率高、数据不足等问题，目前大部分险企经营新能源车险面临承保亏损问题。

摘自《保险日报》

全面推进中国特色银行业保险业公司治理机制建设

——学习宣传贯彻党的二十大精神 银保监会系统学习成果展示

学习宣传贯彻党的二十大精神是当前和今后一个时期全党全国的首要政治任务。公司治理部党支部要切实走好第一方阵，在全面学习、全面把握、全面落实上下功夫，坚定不移把党的二十大提出的目标任务落到实处，切实加强和完善银行保险机构公司治理监管，全面推进中国特色银行业保险业公司治理机制建设。

一、把全体党员干部的思想和行动迅速统一到党的二十大精神上来

党的二十大是一次高举旗帜、



凝聚力量、团结奋进的大会，为新时代新征程党和国家事业发展、实现第二个百年奋斗目标指明了方向、确立了行动指南。公司治理部党支部坚决落实党中央决策部署和银保监会党委工作要求，深刻认识学习宣传贯彻党的二十大精神重大意义，不断增强学习宣传贯彻党的二十大精神的思想自觉、政治自觉、行动自觉，迅速掀起学习宣传贯彻热潮。支部切实做到全方位、大力度、多举措抓好学习宣传贯彻工作，通过制定专项方案、开展集中研学、组织专题研讨、讲授专题党课等形式，坚持做到全面系统、整体把握，突出重点、抓住关键。支部原原本本、逐字逐句学习党的二十大报告和党章，学习习近平总书记的重要讲话精神，切实把全体党员干部思想统一到党的二十大精神上

来，把力量凝聚到党的二十大确定的各项任务上来。支部坚持学以致用，结合学习宣传贯彻党的二十大精神，将思想政治建设与抓好业务工作紧密结合起来，切实把学习宣传贯彻党的二十大精神成果转化为谋发展的正确思路、推动落实的具体举措、解决问题的实际成效，落实到银行业保险业公司治理工作的方方面面，推动行业实现高质量发展。

二、党的领导是中国特色银行业保险业公司治理的本质特征

党的二十大报告明确指出，“坚持和加强党的全面领导。坚决维护党中央权威和集中统一领导，把党的领导落实到党和国家事业各领域各方面各环节，使党始终成为风雨来袭时全体人民最可靠的主心骨，确保我国社会主义现代化建设正确方向”，“推进国有企业、金融

企业在完善公司治理中加强党的领导”。习近平总书记强调，做好新形势下金融工作，要坚持党中央对金融工作集中统一领导，确保金融改革发展正确方向。

改革开放40多年来，我国银行业和保险业发展壮大的历史，就是一部在党的坚强领导下不断深化改革、战胜艰难险阻的历史。党的十八大以来，习近平总书记在全国金融工作会议、中央经济工作会议、中央全面深化改革委员会会议等重要场合，对金融工作发表了一系列重要讲话，为新时代进一步提升金融服务实体经济效率、防控金融风险和深化金融改革提供了根本遵循。历史和现实一再证明，坚持和加强党的全面领导，始终是我们做好一切金融工作的根本保证。

推进中国特色银行业保险业公司治理机制建设，必须坚持党中央集中统一领导。全行业全系统要自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，确保党中央重大决策部署得到不折不扣地落实。要持续深刻领悟“两个确立”的决定性意义，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。国有及国有控股银行保险机构要认真贯彻落实党的二十大精神 and 习近平总书记重要讲话精神，在完善公司治理中加强党的领导，把党的领导真正融入公司治理各个环节，把党组织内嵌到公司治理结构之中，切实做到党的领导与公司治理一体化。要持续探索在完善公司治理中加强



党的领导的具体方式和途径，把党的领导融入公司治理进一步制度化、规范化、程序化，特别是要推动中小银行保险机构探索完善党的领导与公司治理有机融合的具体机制。要不断完善“双向进入、交叉任职”领导体制，健全党委会与董事会、监事会等治理主体之间的事前、事中和事后沟通机制，确保党委能够凝聚各方共识，切实发挥把方向、管大局、促落实的领导作用。

三、深化改革开放是推进中国特色银行业保险业公司治理建设的根本动力

党的二十大报告强调，要“坚持深化改革开放。深入推进改革创新，坚定不移扩大开放，着力破解深层次体制机制障碍，不断彰显中国特色社会主义制度优势”。金融是现代经济的核心，金融制度是经济社会发展中重要的基础性制度。党的二十大报告在构建高水平社会主义市场经济体制部分中专门提出，要“深化金融体制改革”。

党的十八大以来，银行业保险业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把加强党的领导与完善中国特色现代企业制度结合起来，把强化公司治理作为深化行业改革、转变体制机制的重要着力点，行业公司治理改革取得了积极成效。但是，我国银行保险机构公司治理与高质量发展的要求相比还有差距，还不能完全适应金融业快速发展、金融体系更加复杂和不断开放的趋势，尚不完全符合现代金融企业权利责任对等、激励约束相容、风险控制严格的特征。

完善公司治理是金融企业深化改革、实现高质量发展的首要任务。银行保险机构要切实按照党中央、国务院决策部署，建立和完善既有中国特色又符合国际规则的现代金融企业制度，持续健全法人治理结构，不断提高公司治理有效性。进一步优化中小银行保险机构股权结



构，提升股权结构透明度，完善中小股东权益保障机制，提升中小股东参与股东大会便利性。按照法律规定，优化银行保险机构内部监督制衡机制，促进独立董事真正发挥作用。推进小法人机构探索差异化的公司治理机制。引导银行保险机构选配政治强业务精的专业团队，推动大型机构高素质管理人才到中小机构任职。完善激励约束机制，健全不当所得追回制度和风险责任事后追偿制度。强化外部监督，研究完善信息披露监管要求，督促机构全面、准确、及时披露相关信息，增强市场约束。

四、防范化解金融风险是中国特色银行业保险业公司治理机制建设的根本任务

金融是国家重要的核心竞争力，维护金融安全是关系我国经济社会发展全局的一件带有战略性、根本性的大事。党的二十大报告提出，要“加强和完善现代金融监管，强化金融稳定保障体系，依法将各类金融活动全部纳入监管，守住不发生系统性风险底线”。习近平总书记多次强调，防范化解金融风险，特别是防止发生系统性金融风险，是金融工作的根本性任务。要把主动防范化解金融风险放在更加重要的位置，科学防范，早识别、早预警、早发现、早处置，着力防范化解重点领域风险，着力完善金融安全防线和风险应急处置机制。

近年发生的金融风险事件充分表明，相当多的银行保险机构不同程度地存在党的领导逐级弱化、股权关系不透明、股东行为不审慎、



关联交易不合规等问题。我们立足于坚持底线思维，坚持问题导向，持续推进公司治理领域风险防控，切实维护国家经济金融稳定与安全。我们加强对银行保险机构尤其是中小机构公司治理的评估、指导和督促，定期评估公司治理的健全性和有效性，对存在重大缺陷，特别是各种严重损害机构利益的现象，及时采取有力措施予以纠正。强化股东行为监管，对通过隐瞒关联股东信息、股权代持等方式变相谋求控制权的，责令转让股权或者限制股东权利。进一步强化对“三会一层”履职评价和薪酬考核的监督检查，严肃追究不履职、不当履职和不当激励等行为责任。通过一系列重拳出击，公司治理领域风险问题得到有效遏制和逐步化解。

要不断创新公司治理监管的方式和手段，着力提高防范和化解金融风险的能力。加强股东资质穿透审核，筑牢产业资本和金融资本“防火墙”，依法规范非金融企业投资银行保险机构。强化识别、发现公司治理问题和风险的能力，不断完善以评估为主体的公司治理风险监测体系。研究完善公司治理风险早期干预机制，规范和明确早期干预的标准、程序和措施，切实纠正机构微观治理失灵，坚决防止带病运行。增强监管评估的刚性约束，加强对重点领域、重点机构公司治理监管评估及整改情况的督导抽查，大力整治“三会一层”组织架构不完善问题，压实监管机构的监管责任与银行保险机构主体责任。持续开展股权和关联交易等公司治理重

点领域乱象整治，严厉打击大股东滥用股东权利，不当干预公司经营，违规谋取控制权等严重损害中小股东及机构合法权益的行为，聚焦虚假出资、盲目扩张、数据不实、内部人控制、违规关联交易和利益输送等突出问题，严格问责处罚，推动问题整改。

五、治理体系和治理能力现代化是中国特色银行业保险业公司治理机制建设的重要保障

习近平总书记指出，国家治理体系和治理能力是一个国家制度和制度执行能力的集中体现。这一重要论述，深刻揭示了国家治理体系和治理能力的科学内涵和精髓要义，为我们全面深化改革，推进国家治理现代化奠定了思想前提和理论基础。党的二十大报告明确要求，到2035年，基本实现国家治理体系和治理能力现代化。我们要自觉对标对表党的二十大报告作出的重大战略部署，紧紧把握公司治理监管在银行业保险业监管中的核心定位，始终把公司治理监管能力建设摆在重要位置，研究细化工作举措，抓好各项任务落实。

要加强公司治理监管体制机制建设。在商业银行法、银行业监督管理法、保险法等金融领域重要法律的修订中，完善公司治理重点领域的法律规范和监管授权，加快弥补公司治理监管短板，持续健全公司治理监管制度体系。不断完善监管系统横向协作和纵向联动机制，功能监管和机构监管分工协作机制，促进公司治理监管权责清晰、协同高效和运行规范。加强与其他金融管理部门、国家部委和地方政府的工作协调、信息共享，强化监督监管合力。加快建成覆盖全行业的公司治理监管专属信息平台，形成机构、区域和行业的公司治理全景图，动态开展非现场监测，提高监管科技水平和监管穿透能力。

要打造一支政治过硬、作风优

良、业务精通的公司治理监管干部队伍。坚持把政治建设摆在首位，进一步强化政治机关意识，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，用党的创新理论指导公司治理监管实践，持续增强监管工作的政治性、人民性。坚持在监督约束下担当作为，激励干部敢于担当、积极作为，切实做到守土有责、守土负责、守土尽责，在面对公司治理重大风险挑战时，真正做到敢字为先，干字当头。锲而不舍落实中央八项规定精神，大力弘扬清廉金融文化，主动构建“亲”“清”监管关系。坚持不断提升监管本领，开展系统性针对性培训，积极组织交流锻炼，持续完善干部队伍知识结构，加强专业能力储备。推动干部在风险处置一线、现场检查一线、重大斗争一线，艰苦边远地区等吃劲岗位历练，提升解决实际问题能力。

党的二十大报告对未来五年乃至更长时间党和国家事业发展的目标任务和大政方针进行了科学谋划，擘画了新时代中国特色社会主义的宏伟蓝图。在新时代新征程上，公司治理部党支部要深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴贡献全部力量。

摘自《中国银行保险报》网



协会
工作
INSURANCE云南省保险行业协会
举办车险反欺诈专业知识培训

随着我国保险业的快速发展，保险欺诈犯罪风险显现出作案人员专业化、团伙化，手段智能化，资金巨额化等特征，反保险欺诈形势严峻。为提升财产保险公司关键岗位人员对车险欺诈案件的鉴识能力，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）除对师资力量、课程设置、

培训形式做了认真研究，培训前授课专家张昆副教授还听取部分财产保险公司的意见建议。

本次培训包括：一是重、特道路交通事故肇事的现场勘验取证组织和指挥技巧；二是各类虚假交通事故情形的案件种类及其特征分析；三是法庭（鉴识）科学技术在重、特大交通事故肇事案件中的运用；四是道路交通

事故驾驶员调包案件的勘验调查取证的方法和技巧等方面内容。通过以案说法，贴近实际，总结提炼，参训学员非常满意占 80%，满意占 20%。

云保协将进一步发挥优势，整合行业内外资源，畅通交流学习通道，推动保险业反欺诈工作上个新台阶。

云南省保险行业协会

玉溪市保险行业协会积极推进商业健康保险发展

2022 年 12 月 28 日，玉溪市保险行业协会组织辖内 19 家保险机构健康保险负责人在玉溪市医保中心召开了“玉溪市城镇职工基本医疗保险个人账户购买商业健康保险服务”指导培训会议。玉溪市医保中心、玉溪市保险行业协会常务副会长徐增学、秘书长赵永明及辖内 19 家保险机构相关人员共计 29 人参会。会议由玉溪市医保中心副主任张红波主持。

会上，玉溪市保险行业协会常务副会长徐增学指出，《玉溪市职工基本医疗保险门诊共济保障实施细则（暂行）》于 2023 年 1 月 1 日实施，各保险公司要加强新政策学习。有效提升参保人普通门诊保障水平，提高个人账户使用效益，促进医疗资源合理分布；各保险公司要积极

参与新政策实施。抢抓机遇，做强做大健康保险业，为人民群众提供充足的健康保障，促进我市社会经济发展；各保险公司要加强与省级分公司的联动、积极与市医保中心沟通、对接，共同协商做好相关业务技术处理问题。

市医保中心副主任张红波指出：“门诊共济”拓宽了个人账户使用渠道，将参保人员本人及其配偶、父母、子女在定点医疗机构就医产生的医疗费用，在定点零售药店购买药品、医疗器械、医用耗材产生的费用，以及参加城乡居民基本医疗保险、职工大额医疗费用补助、长期护理保险及购买商业健康保险等的个人缴费，纳入个人账户支付范围，提高个人账户使用效益，对促进长期护理保险

和商业健康保险产业发展意义重大。

会上，市医保中心信息部罗园部长就保险产品代码、系统接口技术等问题进行了阐述和指导；市医保中心稽核部王颖部长强调了对保险公司服务、监管及处罚等依法合规的重要性；保险公司与会代表对有疑惑的相关问题进行了提问并得到了回复。最后，部份保险公司递交了《玉溪市城镇职工基本医疗保险个人账户购买商业健康保险服务协议》。

《玉溪市职工基本医疗保险门诊共济保障制度实施细则（暂行）》实施后，将充分发挥商业健康保险对社会医疗保险的补充作用，促进我市商业健康保险业务的大发展。

玉溪市保险行业协会

曲靖市保险行业协会到富德生命人寿曲靖中支
进行销售从业人员分级分类测评中级考试巡考

12 月 12 日，曲靖市第一场保险销售从业人员销售资质分级分类测

评中级考试在富德生命人寿曲靖中支进行。为确保考试工作有序开展，

曲靖市保险行业协会安排专人在考点现场巡考。

考试开始前 15 分钟，所有考生通过人脸识别系统核验后进入考场并按照编排的座位就座，随之监考人员宣读云南省保险销售从业人员分级测试考场纪律。协会巡考人员在开考前指导考试人员通过小程序进入对应场次进行考试；重点提醒

考生摘下口罩，面对摄像头、考试期间系统会多次随机采集人脸照片，采集失败将导致考试无效。本次考试共计 2 场次、28 人参加。

分级分类测评考试考核机制的实施，将推动保险机构加强对销售人员队伍的管理，促进销售队伍的

专业化、职业化和规范化发展，提高销售人员专业素质、规范保险销售行为，保护保险消费者合法权益，更好的维护市场秩序。

曲靖市保险行业协会 敖于岚

楚雄州保险行业协会召开 2022 年楚雄州保险业统计数据填报人员培训会

为提升辖内各产、寿险公司的业务统计数据质量，为全行业提供更加准确、及时、完整的行业数据。12 月 8 日上午，楚雄州保险行业协会（以下简称“协会”）通过腾讯会议线上的方式召开了 2022 年楚雄州保险业统计数据填报人员培训会，26 家州级会员公司数据填报人员及协会秘书处共计 70 余人参会。

会上，协会秘书处工作人员吕

文君组织参会人员就楚雄州金融办“驻楚保险公司业务发展情况统计表”；楚雄银保监分局普惠金融科“普惠金融保险统计表（季度报表）、楚雄州三农、扶贫保险产品统计表（季度报表）、楚雄州金融服务新市民情况监测表（季度报表）、云南银保监局脱贫地区优势特色农产品保险品种数量表（季度报表）、村村通 - 保险统计表（半年报表）

农村信用体系建设及基础金融服务覆盖情况表（半年报表）”，统计信息与风险监测科“楚雄保险县域情况统计表”；协会月报、季报及其他数据等进行学习，并现场演示。最后，对各公司填报数据人员提出的问题进行现场解答。

楚雄州保险行业协会 吕文君

楚雄州保险行业协会组织辖内州级会员公司到 新华人寿楚雄中心支公司考点实地观摩学习



为保证楚雄州保险销售从业人员销售资质分级测试工作顺利实施，根据 2022 年 11 月 11 日完成两场中级测试工作中遇到的相关问题，2022 年 12 月 6 日，楚雄州保险行业协会（以下简称“协会”）组织辖内州级会员公司到新华人寿楚雄中心支公司考点实地观摩学习。

此次共有 22 家公司派员参加观摩学习，剩余 4 家公司未派员参加。观摩学习中，让大家了解了测试前的准备工作、测试的操作流程，协会工作人员吕文君针对相关热点问题解答，为全州保险销售从业

人员销售资质分级测试工作的顺利实施打下了坚实的基础。

保险销售从业人员销售资质分级测试分为初、中、高三个等级。其中：初级测试由各保险机构自行组织实施完成；中级测试由协会建立场次，保险机构完成报名并组织实施，保险机构自行监考，协会安排专人现场巡察或远程察看测试情况；高级测试由协会统一安排。

保险销售从业人员实行销售能力资质分级，是顺应保险业高质量

发展和保险消费升级需要、遵循国家“放管服”改革导向和职业技能管理政策取向的基础制度设计。总的建设目标是：队伍层面，通过发挥分级评价正向激励作用，形成促使销售从业人员持续提升自身能力素质的外部推动力和内在驱动力，推动人员队伍向专业化、职业化、规范化方向转变。行业层面，以销售能力资质分级促进保险营销变革，引导行业机构完善销售人才培养、能力评价和销售授权管理体制，改

进优化激励机制，推动保险机构人员管理向科学化、规范化、系统化转变。社会层面，以销售能力资质分级推动保险业深化供给侧结构性改革，通过提升保险销售从业人员综合性金融服务能力，切实满足国民日益升级的保险金融服务需求，实现行业发展和社会效益共赢。

楚雄州保险行业协会 吕文君

西双版纳州保险行业协会听取 永安财险版纳中支汇报“西双版纳惠民保”推进情况

为贯彻落实国家医疗保障制度改革的有关政策，助力健全西双版纳多层次医疗保障体系，确保西双版纳惠民保（以下简称“版纳惠民保”）顺利落地。12月13日下午，永安财险西双版纳中心支公司总经理一行到西双版纳州保险行业协会汇报版纳惠民保工作推进情况，协会秘书长马红兵、副秘书长赵四荣参会听取了汇报。

会上，龙锐总经理对版纳惠民保的产品承保、操作流程、宣传推广及落地实施等推进工作情况进行了详细汇报。随后，双方就推进工作过程中取得的成效、遇到的困难以及

亟需解决的问题进行了交流和探讨。

最后，马红兵秘书长就如何做好版纳惠民保工作提出三点要求：一是提高思想站位，强化责任担当，做为主承保公司要增强大局意识，精心统筹谋划好版纳惠民保项目的推广和运营，切勿临场才救火，见子才打子处于被动；二是成立专项工作小组，按照版纳惠民保项目实施细则，认真梳理每个阶段的各项工作任务完成情况，精准复盘、查缺补漏，对未完成的部分准确分析研判，要清楚了解当前出现的问题并靶向性制定应对措施；三是要加大共保体公司对版纳惠民保产品的业务操

作培训与宣传推广力度，使其更好的熟知保险产品及责任，通力协作营造浓厚宣传氛围，共同推进好“版纳惠民保”落地实施。

西双版纳州保险行业协会



西双版纳州银行业保险业举办 预防职务犯罪专题培训

为有效防范西双版纳州金融领域经营风险，进一步深化清廉金融文化建设，按照西双版纳银保监局工作要求，12月15日，西双

版纳州银行业协会、西双版纳州保险行业协会共同举办预防银行业、保险业高管职务犯罪专题培训，为了最大限度减少人员聚集，最大程

度地守护防疫成果，培训采取“线上+线下”召开电视电话会的形式，设立1个主会场、3个分会场。会议由西双版纳银保监局党委书记、

局长冯新宏主持。

会议首先由西双版纳州纪委监委第四审查调查室主任施思宇以“以案为鉴 坚守初心”为题作专题培训，分别从“廉洁”、“家庭”、“自由”、“初心”等四个方面，充分阐述了预防职务犯罪的重要性，党员领导干部“廉洁是本色，勤政是本分”的道理，通过引述近年来辖区金融业内以及州纪委监委审查调查过程中发现的违纪违法典型案例，案例中的领导干部最终因违规违纪，从骨干精英沦为犯罪分子，令人痛心，发人深省。

西双版纳银保监分局党委书记、局长冯新宏作重要讲话，提出四点意见：一是认清形势，全面加强党对金融工作的集中统一领导。各银行保险机构的高管人员，特别是班子“一把手”，要切实履行好党风廉政建设第一责任人，要发挥引擎作用，在推动机构党的建设上下功夫，落实管党治党的主体责任和监督责任，建立和实行严格的责任制，形成党委统一领导、职能部门齐抓共

建、从业人员广泛参与的组织体系和工作格局；二是提升认识，全面提升正风反腐的强大动力。涉案机构要善于从案件中分析原因，转变“就个案论个案”的思维，由点及面、层层递进，把惩治、预防、教育结合起来，扎实推进以案促治、以案促改，扎实做好立规矩、建制度、严管理等工作。未涉案的机构，要注重抓早抓小、防患未然、防微杜渐，做到真管真严、敢管敢严、长管长严，要根据自身业务特点，加强对重点领域关键环节的监督，让广大党员干部习惯在受监督和被约束的环境中工作、生活；三是凝心聚力，持续强化清廉金融文化建设。各机构要以清廉金融文化建设为契机，强化监督执纪、完善制度、宣传教育，实现“惩、治、防”“三不”一体推进，“不敢腐”、“不能腐”、“不想腐”贯通协同，把清廉金融文化建设作为今后一项重点工作持续加以研究，把清廉文化融合到自身企业文化、信贷文化、合规文化、风险文化建设当中，合力构建“监管部门清正，

金融从业者清廉、金融主体清朗、金融生态清明”的良好风尚，合力构建“亲而有度”“亲而有味”的“亲”“清”关系，推动清廉金融文化建设工作走深走实；四是以上率下，合力构建风清气正的政治生态。领导干部要守土有责，担责一方，要坚持为民用权、秉公用权、依法用权、廉洁用权，权利不能擅自滥用，不能被家人利用，不能给朋友借用，也不能搞交易使用。各位领导干部，在廉洁自律的问题上要慎微、慎初，注重小节，不贪小礼，守住拒腐防变的防线，要层层设防、处处设防，以上率下，合力构建风清气正的金融政治生态。

这次预防职务犯罪专题培训会，既是推动落实全面从严治党的具体体现，也是加强辖内高管人员党性党风党纪的具体行动，更是贯彻党的二十大会会议精神的具体落实。全辖银行业保险业金融机构高管人员将以此为镜鉴，从施主任的授课及冯局长的重要讲话中汲取教育，时刻保持清醒头脑，自觉筑牢拒腐防变的思想防线，带好头，当好“家长”，将党建文化、合规文化、廉洁文化一体发力，“不敢腐”、“不能腐”、“不想腐”一体推进，全面提升正风反腐的政治自觉、思想自觉、行为自觉，有力践行党的二十大会会议精神。

西双版纳银保监分局党委班子成员，大型银行科、农银科、保险科、纪委办负责人，西双版纳州银行业协会及保险行业协会秘书长，省联社版纳办事处主要负责人，全州银行保险机构党委和行政班子成员参加了会议。

西双版纳州保险行业协会



德宏州保险行业协会联合辖内 4 家人身险公司 联合开展“党建引领促发展 行业自律树形象” 主题党日活动暨寿险协调委工作座谈会

为充分发挥德宏州保险行业协会（以下简称：协会）党支部“行业自律型”党支部的品牌定位以及协会的职能职责，积极打造平台，促进会员交流，提供咨询服务，增强行业发展的凝聚力和创造力。积极引导和激励行业从业人员加强思想意识，协会在 2022 年 12 月 15 日联合辖内 4 家人身险公司组织开展“党建引领促发展 行业自律树形象”主题党日活动暨寿险市场工作座谈会，座谈会在中国人寿德宏分公司五楼会议室进行。德宏银保监分局党委委员、副局长张风云、保险监管科科长杨暄及科室人员莅临会议，协会副会长李仕忠，以及 4 家人身险公司主要负责人，分管合规（消保）负责人以及具体工作人员，负责“双录”工作的分管领导以及相关工作人员，协会支部全体党员及专职人员参加会议。会议由协会支部书记、秘书长陈曦皓主持。

会议首先通报了协会开展“双录”工作的情况，指出根据云南省保险行业协会《关于印发〈云南省一年期以上人身保险产品销售行为可回溯管理自律公约〉的通知》（云保协发〔2022〕98 号）及《德宏州保险行业协会关于执行一年期以上人身保险产品销售行为可回溯管理自律的通知》（德保协发〔2022〕21 号）文件，寿险公司在 8 月开始试行“双录”，11 月份全面“双录”，协会在 2022 年 12 月 5 日至 12 月 9 日对寿险公司 8 月-11 月“双录”情况进行了抽查。陈曦皓通报了协会组织辖内 4 家人身险公司进行“双录”进行自律抽查的相关情况，对反映出的问题提出了整改要求。接着陈曦皓代表协会，就协会联合公安部门

打击恶意代理退保有关工作的有关事项向会议进行汇报。

4 家寿险公司对“双录”问题进行了交流发言：大家一致认为在目前的大形势下“双录”是非常必要的，双录能有效的规范金融市场秩序和销售行为，有效治疗误导销售等问题，切实加强行为监管并维护金融产品消费者合法权益，寿险公司也会全力做到 100%“双录”。但同时也面临着一些问题和困难，一是部分销售人员在双录过程中，对双录意义认知不够，信息不足，有畏难情绪；二是“双录”实施中，部分客户表示不理解为什么要“双录”，抱怨“太麻烦”、“没必要”，双录到一半或又在整改中觉得流程太复杂而直接放弃投保，降低投保意愿。三是有的客户有不识字的，少数民族语言不通的，在录制过程中也有一定的影响。四是有部分识字不多、年龄偏大的客户，在手机上抄写风险语句存在困难。五是在双录过程中，由于操作不熟练，网络、手机画质清晰度等方面的影响，在阅读条款内容时，内容没有拉到最后，未完成阅读，产生整改件。同时对协会联合公安部门打击恶意代理退保有关工作表示全力支持。

德宏州保险行业协会副会长李仕忠认为“双录”要提高政治站位，提高思想认识，坚守规则，坚守底线，克服困难，对好的经验要相互借鉴，要加强培训管理，提升技能，逐步优化双录流程，完善双录工具，以高度的责任感和使命感，确保“双录”工作取得时效。对开展打击恶意代理退保共工作要统一思想、凝聚共识，坚定不移的进行警企联动，下一步还要和相关部门进行合作，形成有



效的正面宣传社会效应，要建立信息共享机制，有可疑线索提供线索，同时加强行业宣传做好正面引导和风险提示。

最后，德宏银保监分局张风云副局长对协会和各寿险公司开展的上述工作表示了充分的肯定。张风云指出，协会以及寿险公司当前一定要抓好学习，要认真学习领会党的二十大精神，要把党的二十大精神不折不扣的落实到自己的工作当中；中央明确要努力构建以基本养老保险为基础、以企业年金和职业年金为补充、与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保险体系，各人身险公司主动作为，积极融入到党中央的决策部署当中，目前寿险行业大有可为。张风云强调，各寿险公司要统一思想，提高认识，“双录”就是从源头上防范和治理人身险销售误导，在保护消费者的同时也保护保险公司的合法权益；对于打击恶意代理退保工作，监管部门从上至下的都有一系列举措出台，但是，要想清除黑产这一现象，还需保险机构加强内控合规管理和保险从业管理，从源头早防范、早控制。张风云最后对提出要求，协会要充分发挥寿险协的作用，要以“党建引领促发展 行业自律树形象”为导向，积极引导保险公司合规发展，并立足自身行业自律职

能作用，突出寿险协调委员会优势，共同促进人身险市场健康发展，不

断树立新形象这些问题思考。杨暄科长也对协会和寿险公司做了要求。

德宏州保险行业协会 张艳

敬爱的江泽民同志永垂不朽

—— 曲靖市银保协联合党支部组织观看江泽民同志追悼大会

12月6日上午10时，曲靖市银保协联合党支部组织党员和群众观看江泽民同志追悼大会，全体人员默哀三分钟。

江泽民同志是我党我军我国各族人民公认的享有崇高威望的卓越领导人，伟大的马克思主义者，伟大的无产阶级革命家、政治家、军事家、外交家，久经考验的共产主义战士，

中国特色社会主义伟大事业的杰出领导者，党的第三代中央领导集体的核心，“三个代表”重要思想的主要创立者。江泽民同志的逝世，对我党我军我国各族人民是不可估量的损失。

我们将化悲痛为力量，继承江泽民同志的遗志，以实际行动表达我们的悼念。更加团结在以习近平

同志为核心的党中央周围，坚定信心、同心同德，埋头苦干、奋勇前进，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗！

曲靖市保险行业协会

太保寿险云南分公司开展 “同心贯彻二十大 铸就协作新征程 持续推动 ‘太保浦发+’战略合作向纵深发展”党建共联共建 暨战略合作签约仪式



12月10日，太保寿险云南分公司与浦发银行昆明分行、太保财险云南分公司、长江养老保险西南区中心举办党建共建暨战略合作签约仪式。太保寿险云南分公司党委书记、总经理黄江宏、浦发银行昆明分行党委书记、行长、太保财险云南分公司党委书记、总经理、长江养老保险西南区中心总经理出席活动，各单位党支部书记、业务部门负责人及

党员代表参加。

本次活动围绕“同心贯彻二十大 铸就协作新征程 持续推动‘太保浦发+’战略合作向纵深发展”为主题，开展了党委中心组联组学习、党建共建及战略合作签约。

此次党委中心组联组学习邀请中共云南省委宣讲团成员、省委党史研究室主任杨林兴进行党的二十大精神宣讲。杨主任围绕学习贯彻党的二十大精神的重要意义、学习贯彻党的二十大精神要把握的核心要义、怎样结合日常工作，贯彻落实好党的二十大精神进行了全面系统的解读，从八个方面做了《深入学习贯彻党的二十大精神 奋力谱写好中国梦的云南篇章》专题报告。

活动依次开展了党建共联共建、

战略合作签约仪式。双方回顾了丰硕的合作成果，展望后续合作前景，并表示将遵循双方集团总部提出“三个互为”“两个共同”的基本原则，在不断做强做优主责主业方面强强联合、优势互补，合力开拓银保合作的新领域、新空间，提升“浦发-太保”虚拟集团合作的区域市场影响力。

本次签约活动是太保寿险云南分公司落实与浦发银行深化战略合作专题会议精神的重要举措，双方将在党的二十大会议精神引领下，构建起更高政治站位、更远战略目标的合作框架，积极推进共融、共享、共进，携手开创高质量发展的新格局。

太保寿险云南分公司

勇于自我革命 全面从严治党

—— 大地财险云南分公司党委理论中心组开展 “党的二十大精神”第3次集中研讨学习活动

12月12日，大地财险云南分公司党委组织召开党委理论中心组“党的二十大精神”第3次集中研讨学习活动，分公司党委班子、党委办公室、党委组织部主要负责人参加学习，受疫情影响，本次学习活动通过线上会议形式开展。

会上，分公司党委办公室负责人丁媛同志现场简要领学中国共产党第二十次全国代表大会关于《中国共产党章程（修正案）》的决议、习近平在二十届中共中央政治局常委同中外记者见面时重要讲话、中国共产党第二十届中央委员会第一次全体会议公报、党的二十大举行预备会议精神、习近平在党的二十大主席团重要讲话等学习材料。

全体参会人员围绕“以伟大自我革命引领伟大社会革命的重要要求、牢牢把握团结奋斗的时代要求”为主题，开展集中研讨。党委书记熊礼文、党委组织部负责人戴昕昕作为重点发言人，结合学习内容及工作实际开展重点发言，其他参会人员交流心得体会。

云南分公司党委书记熊礼文同志以《勇于自我革命 全面从严治党》为题交流分享心得体会。熊礼文同志表示，勇于自我革命是中国共产党区别于其他政党的显著标志，要坚持做好全面从严治党，从以下几个方面推动全面从严治党向纵深发展。

一、坚定理想信念

思想建设是党的基础性建设，自我革命的动力来自于理想信念和初心使命。一要不断增强马克思主义信仰，坚定中国特色社会主义共同理想。二要不断加强党性修养，全面提升党员思想道德水平。三要坚守党的初心使命。牢记“中国共产

党是什么、要干什么”这个根本问题，确保党不变质、不变色、不变味。四要用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，以此激发昂扬斗志、增强责任担当，永葆共产党人本色。

二、增强斗争本领

习近平总书记指出：“斗争精神、斗争本领，不是与生俱来的。领导干部要经受严格的思想淬炼、政治历练、实践锻炼，在复杂严峻的斗争中经风雨、见世面、壮筋骨，真正锻造成为烈火真金。”一要加强思想淬炼，夯实斗争根基。要学懂弄通党的创新理论特别是习近平新时代中国特色社会主义思想，掌握马克思主义立场观点方法，练就敢于斗争、善于斗争的思想武器。二要在政治历练中增强斗争本领。推进新时代党的自我革命，必须以党的政治建设为统领，加强党员干部的政治历练，着力提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力，把握政治大局，防范政治风险。三要加强实践锻炼。创造各种条件让领导干部在基层火热的实践中，在基层真刀真枪的斗争中增强斗争本领，敢于挑重担子，敢于啃“硬骨头”，在风雨中见世面，长筋骨，丰富斗争经验，增强斗争本领，坚定斗争意志。

三、加强作风建设

全面从严治党必须从人民群众反映强烈的作风问题抓起。新时代加强党的作风建设，就要通过自我革命，持之以恒整治“四风”问题，坚决纠正损害群众利益的行为，弘扬密切联系群众的优良传统。一要传承和发扬好批评与自我批评作风。要敢于开展相互批评，以理服人、以情动人。二要推动批评和自我批

评向着常态化趋势发展，不仅在组织生活会、民主生活会上形成开展批评和自我批评的风气，也要在平常工作中养成多听上级领导、同事以及下属的批评建议，多给领导、同事和下属提意见建议的习惯，使批评和自我批评成为党员干部的党性自觉。

四、深入推进反腐

一要继续强化不敢腐的震慑。实现不敢腐的目标，关键在于做好惩治和威慑，做到有腐必反，击破腐败分子的侥幸心理。二要继续加强不能腐的监督。新时代要强化对公权力的监督，切实弥补一切监督空白和漏洞，用制度构筑起权力的笼子。要加强法治建设，增强法治思维，充分发挥法治在监督中的强大作用。要善于运用技术手段，弥补人力监督的不足与局限，提高监督效率与质量。三要继续加强不想腐的自觉。要加强党性修养教育和理想信念教育，用我们党清正廉洁的光荣历史和追求崇高的有力实践，引起广大党员思想上的共鸣、灵魂上的触动，自觉做忠诚干净担当的合格党员。

五、坚持双优发展

一是捍卫市场地位。一要稳定车险、意外险地位。增速、效益要优于市场；压住主要对手，逢它必超，资源倾斜；被超必罚。二要提升财险农险地位。短板要做长。落实发展规划，坚持不懈拓展，保持超市场5个点以上的增速。三要消除健康险空白地带。短板要补上。努力建立关系，逢标必投，标书致胜。

二是强化能力建设。一是持续改善作风。提效率。履行承诺、监督承诺；抓首问。大力宣导、执行

首问责任制；划句号。凡需求必回应，凡问题必解决；强交流。持续加大推进分公司部门负责人和机构班子的交流、轮岗及锻炼；正能量。做到“一多一少”，要从分公司班子、机构班子、分公司部门做起。二是提高算账能力。不要抛开保单成本、抛开亏损来谈费用、谈承保、谈发展。

三是强化问题导向。一要提高

站位。要增强问题意识，聚焦实践遇到的新问题、改革发展稳定存在的深层次问题、人民群众急难愁盼问题、国际变局中的重大问题、党的建设面临的突出问题，不断提出真正解决问题的新理念新思路新办法。二要刀刃向内。凡被问责指标，必须从主观找原因，找客观必批评；三要聚焦问题。出现问题，一定要聚焦根本，找到病因，加强自我反

省。

四是自觉扛起责任。危难时刻显身手，大事难事看担当。只有在危险面前敢打头阵，在面对矛盾和问题、遇到困难和挫折时，还能保持奋发有为的精神状态，才算得上敢于担当。

大地财险云南分公司 旷梦

太平人寿云南分公司到云南首个红色文化体验馆开展 “体验红色文化 赓续奋进精神”主题活动

为了创新党建活动形式，丰富党建活动特色，让大家用沉浸体验的方式感受红色基因，从“党建+科技”中感受红色文化的魅力，结合二十大精神的进一步学思践悟，引领广大党员干部衷心拥护“两个确立”，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，奋进新征程，建功新时代。11月23日-12月1日，云南分公司党委分批组织在昆党支部党员、积极分子、团员共计70余人到全国首个红色文化体验馆开展“喜迎二十大 奋进新征程”系列活动之“体验红色文化 赓续奋进精神”主题党日活动。

整个红色文化体验馆共分为时光隧道、沉浸式体验区、360度环幕影厅、5D动感影院、互动式体验区、初心讲堂六大区域。在讲解员的带领下，全体人员从序厅进入，在百年党史的回顾中穿过时光隧道，在红色演员的带领下，大家沉浸式体验了飞夺泸定桥、爬雪山过草地、夜袭阳明堡，身临其境地感受了那段惊心动魄、艰苦卓绝的历程；接着大家进入360度环幕厅集体观看环幕影片《富强之路》，从人民翻天覆地的生活变化、国家日新月异

发展中感受祖国日益的强盛和兴旺。在5D影院中大家又集体观看了电影《大国重器》，通过立体放映、场景特效、动感座椅的科技融合，从视觉、听觉、触觉多方面感受了中国智慧机器制造的故事。

接着大家在宣誓区集合，面对党旗举起右手，在分公司党委委员、副总经理李旭同志的带领下集体宣誓，在入党誓词中再一次感悟入党初心。随着行程的深入，大家进入到了初心讲堂，在这里观看了红色剧目《我的1919》《永远的九岁》《永远的格桑梅朵》，剧目深刻表现了巴黎和会谈判中的中国外交才子顾维钧、共和国历史上年龄最小的烈士“小萝卜头”宋振中、雪域高原上的援藏女兵的英雄形象，带领大家故事中感悟信仰的力量和坚如铁的赤子初心。

然后分公司党委委员、副总经理李旭同志给全体到场的党员、积极分子、团员上了一堂《踔厉奋发学精神 勇毅前行踏精神—深入学习领会党的二十大精神》的党课，讲解了深入学习领会党的二十大精神、党的二十大的主题、过去五年工作和新时代十年伟大变革的重大意义、习近平新时代中国特色社会主义思想

的世界观和方法论、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的使命任务、对未来五年党和国家各项事业发展的战略部署、以党的伟大自我革命引领伟大社会革命的重要要求、发扬斗争精神、增强斗争本领、坚持团结奋斗的时代要求等八个方面的重大问题。同时代表分公司党委对云分的所有党员领导干部提出了三点学习贯彻落实二十大精神的要求：一是提高政治站位，进一步增强带头学习党的二十大精神的责任感和使命感；二是突出学习重点，进一步增强学习宣传贯彻党的二十大精神的主观性和自觉性；三是强化责任担当，进一步增强做好本职工作的组织力和行动力。

最后大家自行在VR森林区通过酷炫视觉效果观看学习共产党一大至十九大的会议相关内容和收听《习近平原声讲话》《习近平论中国共产党历史》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》等四史学习内容。

新征程是充满光荣和梦想的远征，党的二十大已经绘就了宏伟蓝图、吹响了前进号角。空谈误国、实干兴邦，一分部署、九分落实。在年底冲刺的关键时刻，所有云分人

都有责任、有义务扛起年度冲刺正增长的重任，大家要坚持把自己摆进去，把职责摆进去，把工作摆进

去，把二十大精神转化为指导实践、推动工作的强大力量，把力量凝聚到党的二十大确定的各项任务上来，

在新征程的战鼓声中奋勇向前。

太平人寿云南分公司

深入学习二十大 推进中华民族伟大复兴

——大地财险云南分公司党委组织开展

党委理论学习中心组（扩大）“党的二十大精神”专题学习讲座

党的二十大是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军关键时刻召开的一次十分重要的大会。为深入学习贯彻党的二十大精神，充分发挥党委引领先锋模范作用，大地财险云南分公司党委组织开展党委理论学习中心组（扩大）学习一党的二十大精神专题讲座。

12月2日，大地财险云南分公司党委组织开展党委理论学习中心组（扩大）“党的二十大精神”专题学习讲座，分公司党委班子、各部门负责人、室主任、员工代表以及各三、四级机构全体干部员工通过现场及视频端形式参加。

本次讲座邀请到云南省委党校省情和资政研究院院长韩斌教授讲课。韩教授是中国科学院博士，教授，

入选云南省高层次人才培养计划文化名家，云南省有突出贡献专家，享受省政府特殊津贴专家，省委联系专家，享受云南省引进高层次人才补贴专家，中组部不忘初心牢记使命主题教育教材编作者，专业知识过硬、授课经验丰富。

讲座上，韩斌教授以《党的二十大精神解读——以中国式现代化推进中华民族伟大复兴》为主题，围绕党的二十大报告主题——“高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗”内容展开，逐条解读二十大报告的十五个章节内容，对“三个务必”、“五

个必由之路”进行深刻剖析，用生动幽默的语言和鲜活的案例给全体参会人员上了一堂极有意义的课程，课堂精彩纷呈，内容丰富深远。

通过本次专题讲座，进一步发挥党委带头学习作用，使全体干部员工更加深入、全面、准确把握党的二十大精神内涵，更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，把学习贯彻落实党的二十大精神作为一项重大任务，扛起做实，切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来，以党的二十大精神指导实践，踔厉奋发，笃定前行，在中国特色社会主义现代化新征程上展现新作为。

大地财险云南分公司 旷梦

太平养老云南分公司开展 “深化二十大精神学习”主题党日活动

12月14日上午，太平养老云南分公司开展“深化二十大精神学习”主题党日活动，传达《中共太平养老保险股份有限公司委员会关于认真学习宣传贯彻党的二十大精神》方案》，集体学习12月6日中共中央政治局会议精神、王思东同志11月11日在第四期“一把手”提升政治能力培训班结业仪式上的讲话精神、

11月30日在王滨严重违纪违法案件专题警示教育大会上的讲话精神以及肖星同志11月21日在太平养老2022年第十二次党委理论学习中心组（扩大）学习会上的讲话精神，并对下一阶段学习宣传贯彻党的二十大精神作出工作部署。云南分公司党支部书记谢继锋主持会议，分公司全体党员及内勤员工参加会议。

会议认为，党的二十大报告深刻阐述中国式现代化的科学内涵、中国特色和本质要求，强调坚持以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴，这是习近平新时代中国特色社会主义思想的重大理论与实践创新。要从共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律相结合的角度加深理解领会中国式现代化

理论的真理性、独创性，从历史维度、现实维度、发展维度相贯通的角度加深理解领会中国式现代化道路的必然性、独特性，不断坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，在全面建设社会主义现代化国家的新征程上奋发有为、建功立业。

会议指出，“六个必须坚持”精辟概括了习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，既是深刻领悟这一思想的金钥匙，也是切实践行这一思想的大原则。

“六个必须坚持”既有理论深度、哲学高度，更有精神气度、情感温度，充分展现出习近平新时代中国特色社会主义思想的独特理论品格和精

神气质。要读懂“必须坚持人民至上”蕴含的为民情怀，“必须坚持自信自立”蕴含的独立精神、“必须坚持守正创新”蕴含的初心意识、“必须坚持问题导向”蕴含的实践品格、“必须坚持系统观念”蕴含的科学精神、“必须坚持胸怀天下”蕴含的世界情怀，在学深悟透这“六个必须坚持”中做到知其言更知其义、知其然更知其所以然，自觉把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量。

会议要求，要继续以党的二十大精神统领云南分公司各项工作，继续深化学习，持续营造浓厚的学习氛围，分公司全体员工要全面

领会和准确把握党的二十大精神实质和核心要义，紧密联系实际，把学习贯彻党的二十大精神与推动分公司高质量发展结合起来，与抓好各项重点工作结合起来，把党的二十大精神学习好、贯彻好、落实好。当前，各业务条线正在全力以赴收官，并谋划明年开门工作，分公司全体员工在工作推进中既要顶住超预期的严峻挑战，更要坚定信心，埋头苦干，做实做细做好各项工作，以实际工作成果检验学习贯彻党的二十大精神成效，推动学习成果真正转化为推动分公司高质量发展的强大动力。

太平养老云南分公司

增强党章意识 坚定政治信仰

——保山市保险行业协会党支部书记黄体聪到

华安保险保山中心支公司开展学习二十大精神专题讲座

根据保山银保监分局党委关于“学习二十大精神，支部书记讲党课”的要求，2022年12月21日，保山市保险行业协会党支部书记黄体聪到华安保险保山中心支公司召开学

习二十大精神专题讲座，华安保险保山中心支公司全体党员及普通员工参加此次学习。

保山市保险行业协会党支部书记黄体聪同志为参会人员讲解主题

为“增强党章意识，坚定政治信仰，做合格共产党员”的专题讲座。对党的二十大报告精髓要点进行了概括和解读，并要求保险公司员工要切实将党的二十大精神作为工作的精神指引。并带领全员深入学习《中国共产党章程》的形成与发展，党始终以共产主义、社会主义思想信念和全心全意为人民服务的宗旨作支柱和动力。

通过此次专题讲座，华安保险保山中心支公司全体员工认识到党章意识是每个党员都应具有的一种意识，是建立在对党章的深刻理解和自觉践行基础上的自觉意识，每位员工要用党章规范自己的一言一行，在任何情况下都要做到政治信仰不变、政治立场不移、政治方向不偏。

华安财险保山中支



党建引领合力 太保助力乡村振兴

为全面贯彻习近平总书记对“三农”工作重要论述和指示精神，太保财险云南分公司落实助力乡村振兴、服务农业农村现代化、履行乡村振兴定点帮扶责任。12月1日，太保财险云南分公司相关领导及楚雄中支领导班子一行赴大姚县桂花镇大河村委会开展乡村振兴走访工作。

首先拜访了大姚县桂花镇书记和镇长，以聚焦“乡村发展、乡村建设、乡村治理”为主线，以民生保障和产业助推为主要着力点，就党建工作、乡村振兴、当地特色的农业产业发展情况进行了深入的交流。桂花镇书记对公司支持当地产业表

达了感谢。

随后，为了加强党建联建，促进与驻村点大河村委会党支部的进一步交流，开展了以《永远跟党走 奋进新征程》为题的党课，宣讲了党的二十大提出的新观点、新论断、新思想，认真学习了党的二十会议精神。最后，太保财险云南分公司一行看望了在大姚县桂花镇大河村委会驻村的两名驻村工作队员，详细了解了驻村队员的工作情况及生活情况，并对下一步工作提出要求。

党建引领聚合力，结对共建促发展，太保财险云南分公司将会立足自身资源和优势，以党建为引领，



加强党建助农、科技助农、消费助农，保障农业生产，完善服务体系，履行金融企业社会担当、不断优化助力乡村振兴的产品和服务，践行保险助力乡村振兴的使命。

太保财险云南分公司 李妍霖

深入学习党章 汲取伟大力量 ——大地财险云南分公司党委理论中心组开展 “党的二十大精神”第4次集中研讨学习活动

党章修正案对充实完善习近平新时代中国特色社会主义思想的科学内涵和历史定位具有重大意义，全党必须深入学习党章，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把这一思想贯彻落实到党和国家工作各方面全过程。

12月19日，大地财险云南分公司党委组织开党委理论中心组“党的二十大精神”第4次集中研讨学习活动，分公司党委班子、党委办公室、党委组织部、纪委办公室主要负责人参加学习。

会上，分公司党委书记熊礼文同志现场简要领学党的二十大主席团会议精神、习近平在中共中央政治局第一次集体学习时的重要讲话、习近平带领中共中央政治局常委

瞻仰延安革命纪念地重要讲话、中共中央关于认真学习宣传贯彻党的二十大精神的决定、中国共产党章程等学习内容。

全体参会人员围绕“党章修正案”为主题，开展集中研讨。党委委员潘俊、纪委会办公室/党委巡察办负责人纳绍菊作为重点发言人，结合学习内容及工作实际开展重点发言，其他参会人员交流心得体会。

云南分公司党委书记熊礼文同志以《深入学习党章 自觉尊崇党章 汲取伟大力量》为题交流分享心得体会。熊礼文同志表示，深刻理解党章修正案，要做到以下五点：

一要深入理解党章修正案的重大意义。将党的十九大以来习近平新时代中国特色社会主义思想新发展写入党章，更好反映以习近平同

志为核心的党中央推进党的理论创新、实践创新、制度创新的重大贡献。党章修正案对总纲第八自然段进行了充实完善，将顺应时代发展，从理论和实践结合上系统回答了新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义这个重大时代课题，修改为坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，科学回答了新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义等重大时代课题；将是马克思主义中国化最新成果，修改为是当代中国马克思主义、二十一世纪马克思主义，是中华文化和中国精神的时代精华。同时，在推动中国特色社会主义进入了新时代后，

增写实现第一个百年奋斗目标，开启了实现第二个百年奋斗目标新征程的内容。这些修改，有利于推动全党统一意志、统一行动，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，更好发挥这一科学理论的根本指导作用。全党必须深刻领悟“两个确立”的决定性意义，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把这一思想贯彻落实到党和国家工作各方面全过程。

二要认真学习党章。党章是党的总章程，是党的根本大法，是党必须遵循的总规矩。首部党章诞生百年来，每一次修改都是与时俱进的“自我更新史”，伟大精神与思想光芒交融交织、力透纸背，迸发出磅礴伟力。我们要在勤学党章中深刻认识“两个确立”的决定

性意义，自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。

三要汲取党章蕴含的强大力量。党章跨越百年直抵人心，历经岁月鲜亮如新。我们要汲取党章“一脉相承”的根本精神，汲取党章“一以贯之”的实践内涵，汲取党章“一身正气”的清廉本质，自觉做尊崇党章、遵守党章、贯彻党章、维护党章的表率。

四要严格严格执行党章。严格执行党章，就是以伟大建党精神引领新时代党的建设新的伟大工程。初心薪火相传，使命勇担在肩。党章作为一面指引党的事业与自身建设的“前进旗帜”，对思想建党、制度治党作出明确规定，为推进全面从严治党提供了总依据和总遵循。

我们要对照党章，讲规矩、守纪律，牢牢守住清正廉洁这条纪律底线。

五要落实高质量发展。2023 年经营目标：保费增速超市场 2% 以上；考核 COR 优于市场且达成考核目标 100% 以上；保单成本 99% 以内且达成考核目标 100% 以上。经营思路为：认真贯彻执行总公司“党建引领、回归本源、守正创新、合规经营、科技赋能”二十字战略方向和 2023 年“守正创新、优化结构、控制风险、提质增效”的十六字经营方针，按照“市场对标、结构调整、管理增效、利润为先”的预算要求，明确“党建引领、服务战略、深化转型、效益为先、双优发展”的经营思路。认真落实 10 大关键行动。

大地财险云南分公司 旷梦

人保寿险云南省分公司召开 研究党建工作专题党委会

2022 年 12 月 8 日，人保寿险云南省分公司召开研究党建工作专题党委会（扩大会议）。省公司班子成员，各部门负责人，挂职州市公司党委委员的年轻干部、各党支部书记参加会议。

党委主要负责人邓华明同志以《强化政治引领 推进党建业务融合发展》为题作重要讲话，提出七项工作要求。

一是要贯彻落实中央精神，深化政治引领。各级党组织和全体党员笃学笃信笃行习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决拥护“两个确立”，做到“两个维护”，确保与党中央、上级党委思想同心、目标同向、步调同拍，把牢公司发展正确方向。

二是要切实履行党建工作责任，提升党建质量。各级党组织要按照“扛起主责、抓好主业、加强领导、提升质量”的工作要求，持续用力抓好抓实党建工作。不断提高全省系统党建工作质量。

三是要落实基层党建重点任务，夯实组织基础。抓实支部标准化达标等重点工作落实。规范党员发展工作，坚持党员和业务骨干“双向”培养，即把专业型骨干培养成党员，把党员培养成复合型骨干。加强党建文化阵地建设，营造深厚党建氛围。

四是发挥党组织和党员作用，凝聚强大动力。面对激烈的市场竞争、严峻的行业形势和公司各项困难挑战，党员领导干部要率先垂范、靠前指挥，坚持战斗在一线，当好排头兵，用党员的先锋模范作用作

用凝聚全员合力。全体党员同志“讲党性、比奉献”，自觉自愿到基层一线去做业务促发展。

五是要推动全面从严治党，营造良好政治生态。把落实全面从严治党作为最根本的政治担当。持续保持高压态势，强化日常监督，抓早抓小、防微杜渐，持续织密廉洁风险防控网。

六是要加强巡视整改，完善公司治理。着眼完善机制，持续长效抓实抓好，推进巡视整改走深走实。

七是要加强系统思维，推进党建业务融合发展。以系统观念统筹党建工作，推动党建业务融合发展。

人保寿险云南省分公司

人保寿险云南省分公司召开 全面从严治党专题党委会

2022年12月28日，人保寿险云南省分公司召开全面从严治党专题党委会。班子成员出席会议，总公司纪委办有关领导视频方式列席指导，省公司各部门主要负责人列席会议。

会议以“压实责任担当、强化监督融合，推进全面从严治党向纵深发展”为主题。通过进一步梳理“虚假业务”引发的廉洁类案件及问题线索中存在的问题，深入查找问题在公司治理体系及治理能力层面产生的深层次原因，特别是就目前云南公司各类监督中的难点、堵点进行剖析，并围绕持续压实职能监督职责、不断强化各类监督融合贯通同向发力，进而推进问题整改走深走实，促进云南公司治理体系及治理能力的持续提升，推动云南公司全面从严治党向纵深发展。

党委主要负责人邓华明同志发表讲话，对推进全面从严治党向纵深发展，健全完善公司一体化大监督工作机制进行部署要求。

一是各级党委和纪委要切实扛起责任。各级党委要严格执行《党委（党组）落实全面从严治党主体责任规定》，加强对本单位全面从严治党的领导。党委书记履行第一责任人责任。各级纪委要协助党委坚定不移发挥监督执纪问责的职能作用。纪检干部要增强斗争精神和斗争本领，敢于动真碰硬，对问题坚决亮剑。

二是强化责任担当，强化职能部门监督责任。做到守土有责、守土担责、守土尽责。强化责任追究，建立“监督失职”问责机制，约束不作为、整治乱作为，进一步唤醒责任意识、激发担当精神。

三是各类监督贯通协调，提质增

效。云南公司纪检、组织人事、财务、综合、合规、审计等各类监督初步搭建融会贯通的基础上，要进一步形成监督融合战斗力，形成多层次监督体系。对监督形成再制约的机制，全面化解“灯下黑”的监督失职风险。构建以党内监督为主导、各类监督贯通协调的大监督格局。

邓华明同志指出，党的二十大报告对坚定不移推进全面从严治党，深入推进新时代党的建设新的伟大工程作出系统部署，为我们做好全面从严治党各项工作提供了根本遵循、指明了前进的方向。站立新起点、描绘新蓝图、迈向新征程，云南省分公司要一以贯之地贯彻落实管党治党方针要求，以高质量党的建设，引领公司高质量发展。

人保寿险云南省分公司

人保财险楚雄分公司参与 州委常委到党建联系点进行二十大精神宣讲



12月13日，人保财险楚雄州分公司参与中共楚雄州委常委、州人民政府副州长到党建联系点永仁县宜就镇就深入贯彻学习党的二十大精神进行宣讲。

会上，人保财险楚雄州分公司总经理就保险帮扶养殖业政策进行了宣导。罗总重点对政策性能繁母猪保险、政策性育肥猪保险的政策背景、承保政策、收费标准、赔付标准进行了解读；对肉牛养殖的“政府+保险公司+银行+龙头企业+养殖户”的模式进行详细介绍；对生

猪“保险+期货”的功能、参与主体、保费构成、保险期间和保险费率、赔偿处理进行了讲解。

楚雄州农业农村局、银保监分局领导，永仁县委政府相关领导及部门，宜就镇党委、政府全体人员

及各村两委参加了宣讲会议。

人保财险永仁支公司 李利明

都邦财险云南分公司党支部召开预备党员转正大会

为切实加强和推进党组织建设，将符合党员条件的优秀员工凝聚到党的队伍和事业中来，为党支部注入新鲜血液，进一步增强党组织凝聚力、战斗力和创造力。12月22日，都邦财险云南分公司党支部召开党员大会讨论预备党员转正事宜。因疫情期间特殊原因，为保证各项工作的正常运行，本次会议以视频会议的形式进行。

会议严格按照党员发展程序。会上，预备党员转正的田洁、范雯婷、

张强三名同志宣读了《转正申请书》，汇报了自己过去一年在工作、学习等各方面的表现，表明了自己入党的态度和决心。随后入党介绍人介绍了三名同志在预备期内的表现情况，并表明同意其转为正式党员的意见，均认为三名同志在思想上、行动上与党中央保持高度一致，符合一名合格共产党员的标准。经投票表决，一致同意三位同志按期转正。

会议的最后都邦财险云南分公司党支部书记对三名同志按期转为中

共正式党员表示了热烈的祝贺，并提出希望和要求：2022年是党的二十大胜利召开之年，三名同志在这个特殊时期转正，更要把学习好、宣传好、贯彻好党的二十大精神作为当前首要的政治任务。要时刻提高自身党性觉悟，积极努力学习，自觉参加党组织生活，踔厉奋发、勇毅前行，把党的二十大精神学习成果转化为开展实际工作的强大动力和实际成效。

都邦财险云南分公司 范雯婷

太平财险云南分公司启动 党建带团建结对帮扶社区困难户机制

2022年12月，太平财险云南分公司启动党建带团建结对帮扶社区困难户机制，由党员加团员组成帮扶小组，对社区内困难户进行日常帮扶。

本次帮扶的困难户涉及肢体残疾者、重病患者、独居老人、无人照顾未成年等，均为社区内低保户，

帮扶小组将在每季度对困难户至少开展两次帮扶慰问，给予他们物质和精神上的帮助，鼓励他们勇敢面对生活、度过生活难关。

习近平总书记在党的二十大上多次强调以人民为中心的发展思想，本次率先在昆明地区启动的党员团

员结对帮扶机制，将作为分公司党支部“一月一户一帮扶”工作的补充，推动分公司党员团员以实际行动践行以人民为中心的发展思想，提高宗旨意识，传播“共享太平”的理念。

太平财险云南分公司 王宗恒

中银保险云南分公司第二党支部开展 “加强党员干部意识形态专题党课” 学习培训

中银保险云南分公司第二党支部于2022年12月2日开展了“以二十大精神为引领 切实做好意识形

态工作”专题党课活动，由第二支部书记杨馥羽同志主讲，第二支部全体党员、发展对象共同学习了《加

强党员干部意识形态工作专题党课》内容。

杨馥羽同志从意识形态工作地



位作用、意识形态领域面临的情况、意识形态工作的基本要求、以二十大精神为引领做好意识形态工作这四个方面进行了深入浅出的讲解和剖析，通过运用各种典型事例讲解境内外敌对势力插手意识形态斗争的情况，说明意识形态渗透问题的严重性，并阐述了意识形态工作是党的一项极端重要工作，在全党工作中占据重要地位。

本次党课阐述了做好意识形态工作，必须坚持和加强党对意识形态

工作的全面领导；必须坚持以马克思主义为指导，全面贯彻党的教育方针，要把意识形态工作的领导权和话语权牢牢掌握在手中；必须坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、教育人民。要求领导干部要增强政治三力，负起政治责任和领导责任，强化对意识形态工作的责任担当，严格按照党的二十大提出的新要求新任务，落实中央关于意识形态工作责任制要求，完善阵地建设和管理制度，落实好

主管主办和属地管理原则，守好阵地、管好队伍，切实做到守土有责、守土负责、守土尽责。

分公司党委委员冯美丽充分肯定了第二支部“加强党员干部意识形态工作专项党课”的有效性、及时性，强调了“文化自信”对中国银行、中银保险发展的重要意义，要求大家要严格按党中央的要求，深刻理解和领悟党的二十大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，树立工作自信，以坚定的信心和毅力完成各项工作。

通过此次党课学习，第二党支部全体党员统一了思想，进一步加深了对什么是意识形态工作以及意识形态工作的重要性的认识，并对意识形态工作的具体任务以及如何更加有效开展意识形态工作有了全面的了解，树立了信心，坚定了决心，为更好地做好支部工作和岗位工作奠定了良好的思想和理论基础。

中银保险云南分公司

阳光人寿保山中支党支部开展 孤寡老人新春送温暖活动

2022年12月28至30日，阳光人寿保山中支党支部分别走进大栗树、老吴寨及丙麻社区，为42位孤寡老人送去食用油、新春大礼包及阳光祝福。他们的暖心之举不仅驱走了冬日的寒意、行驶崎岖道路的疲惫，更温暖了老人们的心。

活动中，党支部书记张大平携员工代表亲临每一场活动，与老人们促膝长谈，嘘寒问暖，询问他们的身体状况，了解生活中的困难和需求，

倾听老人心声，把关怀送到他们的心窝里，鼓励他们克服困难、乐观生活，并提前送去新春物资与美好祝福。

本次新春送温暖活动，让孤寡老人感受到孤寡但并不孤单，还有党和政府的关怀、社会的关心。阳光人寿保山中支在党的全面领导下，一直以来秉承“让人们拥有更多的阳光”的使命，坚持以社会责任为己任，坚持做有温度的企业，持续把“爱与责任”担在肩上，不断向社会传

递着阳光温暖与关爱。

阳光人寿保山中支



太保寿险云南分公司与上海外服（云南） 建立战略合作伙伴关系

12月9日，太保寿险云南分公司与上海外服（云南）在昆签订战略合作协议，太保寿险云南分公司总经理、副总经理，上海外服（云南）

总经理、业务总监以及相关人员出席签约仪式。本次合作是沪驻滇国企的又一次强强联手，精诚合作共同在云南携手共进又一次践行。

上海外服是一家全国性的国资

控股的，也是首家登陆A股主板的人力资源服务企业。依托38年丰富实践和专业底蕴，秉承“筑桥引路、聚才兴业”的企业使命，以“咨询+技术+外包”的独特服务模式，聚焦“人事管理、人才派遣、薪酬福利、招聘及灵活用工和业务外包”五项主营业务，为各类企业提供融合本土智慧和全球视野的全方位人力资源解决方案的人力资源服务公司。

以本次战略协议签订为起点，双方将步入深入合作阶段，尤其是在人才就业方面，致力于走出一条务实创新的路，在保险规划师招募、培育和劳动派遣管理方面探索合作模式，建立互惠互利的共赢合作关系，助力云南经济发展。

太保寿险云南分公司



七彩云南 幸福所向 泰康之家·滇园设计方案发布会成功召开

【七彩云南·幸福所向】

泰康云分党委书记、总经理陈勇先生带来领导致辞，为现场嘉宾深度解析了泰康的发展战略、商业模式、大健康生态体系及优质资管。同时，陈总介绍了今年泰康大健康体系在云南逐步完善，滇园长寿社区落地昆明，为云南高净值人群带来了长寿、健康、财富的泰康方案！

【世界的昆明·泰康的滇园】

泰康之家·滇园设计方案发布官李霞女士带来《滇园设计方案》介绍，她用艺术的语言带领现场嘉宾

走进了一场对人生是否有选择的思考，为大家沉浸式的解析了入住泰康之家的两大优势。通过对泰康之家五位一体的生活方式的精彩呈现，展示了拥有顶级国际标准的滇园设计方案。无论是配套指标、设计理念、设计效果，滇园都是顶级的养老社区，是世界的享老圣地。

【泰康方案·享你所想】

分公司红河中支总经理王贵林先生为现场来宾带来《长寿时代 泰康方案》的主题报告，就幸福有约长寿社区的泰康方案特点进行了全面解

读。王总深入浅出，结合生动的案例，为在场嘉宾带来一场长寿时代下养老筹资的精彩盛宴，赢得现场嘉宾的高度赞赏，泰康方案深入人心。

活动现场的幸福有约签约仪式上，分公司总经理陈勇先生为近期签约泰康之家·滇园的8位贵宾颁发了入住确认函，8位贵宾提前获得了入住滇园的资格，他们脸上洋溢着幸福和喜悦的笑容。

七彩云南·幸福所向，泰康满足客户对于健康管理的多层级、差异化、一站式需求，打造老年健康

财富服务的超级平台，引领国人健康养老观念和生活方式的变革！泰

康之家·滇园全新升级云南民众享老新方式！

泰康人寿云南分公司

太平人寿云南分公司与云南省保健康复中心 签署合作协议



12月2日，太平人寿云南分公司与云南省保健康复中心签署合作协议。

云南省保健康复中心作为二级甲等公立康复医院，隶属云南省卫健委，具有医疗保健、健康管理、医疗康复和职业病疗养的多功能“医养结合”中心。协议签订前，太平人寿云南分公司组织两场外勤参观、培训活动，通过院区环境参观、康复理疗介绍和服务模式洽谈，确定双方合作模式，充实太平人寿在昆“安享家”服务权益，更好满足销售团队需求。

2022年，为解决失能老人养老

问题，为客户提供多层次全方位养老社区服务，充分发挥属地养老优势。太平人寿云南分公司打造“安享家”品牌服务，完善了太平在养老领域的品牌影响力。截止10月累计发放1187个“安享家”养老社区资格。

截止12月22日，太平人寿云南分公司在全省共有合作15家养老服

务机构，覆盖昆明、曲靖、楚雄和红河地。太平人寿云南分公司将持续深耕养老服务，布局全省安享家服务机构，提升属地养老品质。

太平人寿云南分公司 孙希熙



快速响应客户需求 实现行司协同双赢 —— 中银保险云南分公司首笔国内特定合同信用保险业务成功落地

2022年12月30日，中银保险云南分公司在总公司相关部门、分公司领导、总行信保部、云南省分行相关部门及业务经办行的鼎力支持和联动配合下，仅用两天时间就完成了业务上会到出具保单的全部流程，成功为

某集团公司办理了国内特定合同信用保险业务，实现了公司在国内特定合同信用保险业务方面零的突破，赢得了客户和经办银行的高度认可，为公司转型发展注入了新的动力。

今年6月份以来，中银保险云南

分公司在了解到客户及经办行业务需求后，总经理室多次带队营销客户，积极联动经办行，经过持续多次反复的沟通，最终于2022年12月30日成功完成项目落地。

未来，公司将持续贯彻落实集

团综合化经营战略规划与部署，聚焦产业链、供应链，进一步挖掘客户需求、提升服务质效，不断优化

公司业务结构，进一步发挥财产保险在综合金融服务竞争中的积极作用，以实际行动支持实体经济健康、

持续发展。

中银保险云南分公司

太保财险云南分公司护航 “2022 腾冲科学家论坛”

12月1日至3日，由云南省人民政府和中国科学技术协会共同主办的“2022 腾冲科学家论坛”在云南省腾冲市隆重开幕。太保财险作为论坛的唯一保险合作伙伴，在集团、总公司的大力支持下，云南分公司为来自全国各地的1000余名专家及嘉宾提供了的保险保障、还为1300

余名工作人员和志愿者提供了全面的保险服务。

本次论坛共有国内外1300余名嘉宾出席，其中两院院士56位，高校校长22位，知名企业家32位，以及马来西亚、缅甸等6国的驻昆总领事、领事。论坛以“科技引领未来”为主旨，紧紧围绕“科学·大健康”

主题，通过开展一系列的配套活动，打造科学领域的“达沃斯论坛”。

论坛进行期间，太保财险云南分公司提前安排部署，有力保障了论坛进行期间的保险服务工作，全力护航“2022 腾冲科学家论坛”。

太保财险云南分公司 李妍霖

中国太平保险集团团委在云南召开 “学习二十大 永远跟党走 奋进新征程”青年员工座谈会

12月2日，中国太平保险集团团委在云南召开“学习二十大 永远跟党走 奋进新征程”青年员工座谈会，会议集体学习了党的二十大精神，并围绕主题进行了研讨交流。集团团委书记谢继锋主持会议，太平人寿、太平财险、太平养老云南分公司分管团青工作的班子成员、全体团干部及青年员工代表参加会议。

会议指出，党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，坚持和发展中国特色社会

主义的实践创新空前活跃，马克思主义中国化时代化理论创新成果空前丰富，集中体现为习近平新时代中国特色社会主义思想。十九大、十九届六中全会提出的“十个明确”、“十四个坚持”、“十三个方面成就”概括了这一思想的主要内容，党的二十大报告从实践成果提炼、理论观点创新、基本方略展开、精神气质宣示等方面，进一步丰富和发展了这一思想。习近平新时代中国特色社会主义思想是当代中国马克思主义、二十一世纪马克思主义，是实现强国目标、完成复兴伟业的根本思想指引和行动指南。必须长期坚持这一思想的指导地位，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想教育青年。

与会人员一致认为，当代青年生逢其时，施展才干的舞台无比广阔，实现梦想的前景无比光明，一

定要牢记习近平总书记的嘱托，坚定不移听党话，跟党走，做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。谢继锋指出，青年是国家的希望，青年员工是集团的宝贵财富。一方面，要加强教育，坚持“严管就是厚爱”，帮助青年树立正确的“三观”；另一方面，要做好引导，通过党建带团建，进一步引领凝聚青年、组织动员青年、联系服务青年，发挥青年的独特优势和聪明才智，不断激发内在潜力，使青年员工成为推动集团高质量发展的蓬勃力量。

会议要求，集团全体团干部和广大太平青年要切实提高政治站位，把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务。一是争做新征程上的理论宣讲员，结合权威解读，学深悟透党的二十大报告，宣讲党百年自我革



命的奋斗史、宣讲过去十年取得的非凡成就、宣讲未来发展规划，真正把伟大思想的力量转化为自己内心的力量，并辐射影响身边人。二是争做新征程上的追梦奋斗者，时时处处讲政治，坚决做到“两个维护”，永远听党话、跟党走，不断厚植信仰之基、凝聚信仰之力、筑

牢信仰之魂，把个人奋斗的“小目标”融入中华民族伟大复兴的“大蓝图”中。三是争做新征程上的实干担当者，按照习近平总书记反复提出的“撸起袖子加油干”，坚决杜绝“躺平”“佛系”思想和文化的侵蚀；既要敢想敢为，以明知山有虎偏向虎山行的决心，以使命在肩、永不

停歇的担当，不等、不靠、不拖，守正创新、锐意进取；又要善作善成，不断苦练内功，自觉锤炼过硬本领，以青春谱写集团高质量发展新篇章。

太平人寿云南分公司
王炜嘉 曹书林

中国人寿云南省分公司负责人一行到 楚雄分公司调研指导工作

12月1日下午，中国人寿云南省分公司负责人携办公室和客户服务管理中心部门领导一行三人到楚雄分公司调研指导工作。楚雄分公司党委班子成员、本部各部门经理、城区各专业化公司负责人参加了调研座谈会。

会上，楚雄分公司党委书记、总经理张喜中向陈总一行汇报了公司巡视整改情况、2022年公司发展基本情况，重点汇报了2022年业务队伍收官及2023年开门红工作情况。其余班子成员就分管工作分别进行了补充汇报。听取汇报时，陈总认真记录，不时提问，与参会人员亲切交流讨论。

中国人寿云南省分公司办公室、客户服务管理中心部门领导分别对巡视整改自回顾、证照管理、客户增值服务、消费者权益保护、柜面

转型试点等工作作了提示。

陈总表示，楚雄分公司一路领跑，经营管理成效明显，干部员工精神面貌良好，干事创业氛围浓厚，希望下一步有更加明确的目标，进一步加快队伍、业务的发展，同时提出了三点要求。

张总代表楚雄公司表态，一定会结合实际将陈总的指引和要求贯彻落实到位，努力实现楚雄国寿高质量发展再创佳绩。

中国人寿楚雄分公司



人保财险云南省分公司召开 盈利预测暨年末收口一对一督导会

为及时掌握分公司主要经营指标完成情况，聚焦重要损益事项，确保全省顺利完成年末收口工作，12

月2日，人保财险云南省分公司对16家分公司盈利预测暨年末收口一对一督导会。

会上，人保财险云南省分公司党委副书记、副总经理（主持工作）谢川峰对全省盈利预测暨年末收口

提出三点工作要求。一是加快发展，主动作为。在收口关键时期要绷紧思想这根弦，敢于啃硬骨头，在发展中持续、动态优化公司业务结构，紧盯市场，全力以赴完成发展目标。二是目标导向，效益发展。要充分认识到经营效益对于整个公司以及所有干部员工的重要性，各分公司应锚定全年盈利目标不放松，具备

条件的公司要努力为全省多做贡献。三是高度重视过渡性科目清理工作，减少表外扣罚。各分公司要认清当前过渡性科目余额居高不下的严峻形势，把应收、代付清理工作当作年度收口重点任务来抓，不等不靠，做好清收工作。

会上，十六家分公司针对年末关键指标及预算完成情况、影响账面

和考核利润的重大损益事项、逾期应收保费清收等内容开展专项汇报，省分公司农险、商团、财会部结合管理实际分别进行分析点评以及重点工作提示，并对下一步具体工作进行了安排和部署。

人保财险云南省分公司 杨燕雯

人保财险云南省分公司召开 2022 年消费者权益保护委员会第二次会议

12月15日，人保财险云南省分公司召开2022年消费者权益保护委员会第二次会议。

会上，客户服务部汇报了2022年消保工作及投诉溯源整改情况，进行了投诉典型案例剖析，并对12月消保收口工作要求做了部署。

会议强调了消费者权益保护工作的重要性，对消保工作提出以下要求：一是要指导基层公司提升投诉

处理技能，加强投诉溯源整改工作，将溯源整改下沉到基层公司，从根源上解决投诉问题；二是省公司各相关部门要积极配合消保工作的开展，按照消保要求完善制度建设，有效落实消保相关要求；三是针对目前公司消保工作存在的短板，调整2023年消保考核指标，侧重对短板指标的考核；四是要求消保职能部门进一步细化工作，主动与相关部门沟通联系，

做好消保评价材料的收集整理工作，真实反映公司消保工作情况。

人保财险云南省分公司客户服务部、理赔部、车辆保险部、个人业务渠道部、机构业务部、农业农村保险部/乡村振兴保险部、普惠金融事业部、人力资源部、法律合规部等部门主要负责人及相关人员参会。

人保财险云南省分公司 张洁

中国人寿云南省分公司推进巡视整改工作 持续提升理赔服务水平

为全面贯彻党中央关于持续推进巡视整改工作精神，落实上级公司党委有关部署要求，中国人寿云南省分公司牢牢站稳“人民至上、服务至上”的根本落脚点，切实推进巡视整改工作，提升保险理赔服务质量见成效。

狠抓重点，建立健全理赔服务管理机制

中国人寿云南省分公司紧紧围绕理赔条线消费者权益保护及投诉综合治理，全面加强理赔服务管控。

以常见问题为导向，健全完善服务管理机制。印发专项治理工作方案，从“从简从快遵照实务收取资料、完善理赔复议审核机制、夯实理赔的基础性工作、大力推广便民理赔措施、加强理赔质量事后管控、季度检视、强化理赔专业培训、加强理赔服务宣传、妥善处置投诉舆情风险”9个方面，全方位规范落实理赔服务。

截至2022年11月，全省系统共计处理理赔案件47.28万件，平均

出险支付周期考核位居全国系统第2位；全面遵从监管时效，排名位居云南省寿险行业前列；2022年4月开通理赔复议功能，形成公司客户纠纷的“缓冲带”，多渠道倾听“客户声音”；e化理赔服务件数37.13万件；周期内“重疾一日赔”服务2347人次，赔付金额1.22亿元；开展突发事件快处快赔，及时响应突发重大事件3起，涉及快赔28人次，第一时间赔付到位。

以责任目标为引导，重构强化

组织保障体系。在中国人寿云南省分公司本部核赔中心,明确细化了“256”功能性模块,五项作业单元、六大管理板块、两位一体布局,深耕作业质量、经营效益、风险管理,横向协同。建立16个州市对口包干机制,加强日常管控、常态监测、月度反馈、季度分析,垂直融合。以风险管控为底线,夯实筑牢后督会审防线。2022年6月开通线上后督系统,后督案件6000余件,月度作业会审1000余件,确保保险理赔核算金额的准确性。

突破痛点,“理赔直付”领跑行业

中国人寿云南省分公司始终秉承“让数据多跑路,让群众少跑腿、不跑腿”的理念,打通便捷理赔最后一公里。在2021年理赔直付试点的基础上,2022年,省公司多部门联动,

向政府相关部门主动请示汇报,与第三方公司积极洽谈协商,借助于大数据、新技术、多渠道,全面打通直付难点。让客户享受到“免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待”的理赔服务。

2022年4月,开通“省内外异地就医理赔直付”项目,开创了云南寿险理赔的先河,项目覆盖省内外重点医院270家。2022年10月,在总结省内试点的基础上,“理赔直付”在省内外大范围部署,直通医院达700家,完成了本地、异地就医客户数据资源两网合并,盲区、死角基本破除。理赔直付的大范围推广,极大提升了理赔服务水平。

公司建立探访服务队伍,变被动为主动,主动上门服务,彻底改变了几十年来,客户临柜申报保

险理赔的传统模式。理赔直付开通后,快速结案支付,全省系统保险理赔案件平均出险支付时效大幅提升,客户的获得感、体验感提升明显。“免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待”的实现极大地方便了客户。截至11月21日,中国人寿云南省分公司理赔直付累计10.22万人次,赔付金额3277.49万元,配套问卷调查1000余份,满意度99.2%,赢得了客户广泛的认可和赞誉。

中国人寿云南省分公司将持续深化巡视整改成效,在当前大环境下,不断优化理赔服务流程,创新服务模式,以客户满意为目标做实做优理赔服务,坚定不移地走高质量发展道路,不断提升理赔服务水平。

中国人寿云南省分公司

人保寿险云南省分公司召开 个人养老金业务全渠道推动会

为进一步推动2023年个人养老金业务发展,明确各渠道任务目标,压实各条线主体责任,抢抓个人养老金政策机遇。12月28日,人保寿险云南省分公司召开个人养老金业务全渠道推动会。省公司主要负责人、业务渠道分管总、各销售部门负责人、团险部全体人员和云南省个人养老金业务试点机构玉溪公司总经理室及业务部门负责人和四级机构经理参会。

会议首先介绍了开展个人养老金业务的背景:个人养老金制度自11月25日在全国36个先行城市正式启动以来,人保寿险作为首批获得个人养老金业务资格的保险公司,总公司第一时间召开启动会安排部署,开展了相关培训。云南省分公司积极响应总公司要求,为开展个人养老金业务做了大量的工作,成

立专项工作小组,印发推动政策,开展相关培训。

接着,省公司团险部介绍了个人养老金业务全渠道推动方案及销售策略。为推动个人养老金业务,公司制定了《人保寿险“追求卓越首战必胜”个人养老金业务推动奖励方案》,就方案中涉及的任务目标分阶段分渠道做了分解,紧盯业务发展的固定靶和移动靶。

最后,省公司主要负责人邓华明做了总结,就个人养老金制度及云南公司开展的工作提了两点意见。

首先,要提高政治站位,增强责任感,深刻认识个人养老金业务的重要意义。从政治角度来看,发展个人养老金业务是学习宣传贯彻党的二十大精神的具体体现;从公司发展来看,发展个人养老金业务是确保公司可持续发展的内在需要。

开展个人养老金业务对公司发展有重要意义:一是有利于提升保障性产品的规模保费;二是有利于积累客户,特别是积累优质客户;三是有利于与客户的长期合作。四是有利于全面提升公司的声誉和影响力。

其次,要抢抓机遇,快速行动,举全司之力推进个人养老金工作。一是发挥渠道优势,认真落实营销举措,各销售渠道均要大力推动个人养老金保险业务;二是加强协同,积极向财险、健康险公司宣传推广个人养老金业务;三是广泛动员,全员参与个人养老金推动工作;四是咬定目标,坚决完成任务目标;五是加强监管部门汇报沟通,依法合规经营。

人保寿险云南省分公司

平安养老云南分公司尽心竭力做好 昆明市长期护理保险经办工作

平安养老云南分公司在长期护理保险经办工作过程中，始终坚持党建引领、立足本职、以学促行，将政策指导与实际工作相结合，坚持用心用情为群众办实事。

12月分公司长期护理保险工作组多次开展线下员工业务能力培训，就“失能等级评定”“内审工作流程”等重点工作内容及要点进行了集中培训。坚持把不断学习作为提升团队成员履职能力的基础和前提，通过高效、有针对性的培训，提升团队成员工作能力。日常工作中，理论和实践相结合，总结和归纳长期护理保险经办服务工作细节。多管齐下加强工作队伍的专业能力，竭力打造一支综合素质高、业务能力强、工作作风实的长期护理保险经办服务队伍。

为扎实推进长期护理保险理论武装体系建设工作开展，确保长期护理保险政策持续长效落地，分公司广



泛开展政策宣传，深入作为长护险一线执行环节的各个定点服务机构，扎实推动政策落地。此外，分公司多效并举监督管理定点服务机构，规范定点服务机构行为内容和结算流程，敦促机构不间断的为享受待遇人员提供优质暖心服务。

分公司长期护理保险工作组坚持政策导向展开评定工作，全程做好评定信息采集监督、评定过程监督、评定情况记录及相关材料归档管理相关工作。针对在评定经办过程中发现的申请长期护理保险待遇的失能参保人及其家属对评定政策了解不足、申请人实际失能情况与初审资料显示情况存在较大落差等情况，及时约谈辖区区内定点服务机构，对强化工作人员长期护理保险政策培训、加大管理把控力度、完善监督机制提出进一步要求。同时，在对社区、企业进行政策宣讲及接申请人来电咨询时，竭力做好了长期护理保险申请、受理条件的解释，有效指导申请人及家属提交客观、真实的初评资料。

围绕辖区内服务机构及其服务的长期护理保险失能参保人，聚焦虚假服务、虚假收费、虚传服务次数、服务项目与实际不符、参保人与服务机构串通骗取长护险基金、服务质量提升等行为。在开展月度审核工作的



基础上，结合每月按比例对参保人进行电话回访、入户参保失能人员家庭现场巡查、入驻机构现场巡查、核查失能状况及享受待遇情况等实际，对失能参保人档案、失能状况及生活照料情况、服务失能参保人员的工作内容登记确认情况、护理员档案、定点护理机构管理制度落实情况、定点服务机构费用结算情况等重点内容进行稽核巡查。促进定点服务机构及个体护理人员居家服务工作顺利开展，保障失能参保人员权益、维护长期护理保险基金安全，保障长期护理保险有序运行。

后续，平安养老云南分公司将持续做好长期护理保险经办工作，秉承初心，确保长期护理保险相关工作件件有落实、事事有回应，持续为参保群众提供优质服务，增强了人民群众的幸福感。

平安养老云南分公司

大地财险云南分公司召开理赔人员廉洁警示教育宣导会

为强化车意险理赔风险防范，摸清风险底数，提醒理赔人员守纪律讲规矩，筑牢思想防线。12月26日，大地财险云南分公司召开理赔人员廉洁警示教育宣导会，受疫情影响，

本次会议采取线上会议形式开展。

会议主要就理赔风险、关键风险处置措施、案件通报复盘进行宣导通报，并再次重申理赔人员“十项禁令”。

会上，云南分公司车意险理赔部总经理指出，全辖理赔人员要通过鲜活的案件警示引以为戒，端正思想行为，做一名合格的理赔人员，年末收官之际，要做好工作承接、客

服务工作质量不打折扣，理赔工作任重道远、充满挑战，2023 年理赔工作将聚焦成本管控，全面提升各岗位工作执行力；从客户发展模式引导，服务客户、保证客户权益，上下同心，团结一致，通过工作体现价值。

云南分公司副总经理在会上强调：一是以案为戒、牢记底线。全辖

理赔人员要高度重视，通过案件通报对全体理赔人员做深刻的警示教育，坚决守住岗位底线，杜绝虚假事故、杜绝欺诈扩损、杜绝舞弊隐患；二是严于律己、抓早抓小。各级领导要做好表率作用，管好队伍，时刻谨记合规底线，自觉树立规矩意识、纪律底线，形成自觉规范动作，

及时发现问题抓早抓小，防范风险；三是提高队伍、助推发展。各级理赔人员要提高执行力，提升理赔能力，做好后端风险防范，达到前后端共同助推公司良性发展。

大地财险云南分公司 钟艳

天安财险云南省分公司召开全省工作检视视频会议

12 月 13 日上午，为切实落实全省各机构的产能提升、业务转型、重点业务梳理等各项工作，检视和通报各机构任务目标达成情况，发挥目标牵引作用。天安财险云南省分公司召开了全省工作检视视频会议，分公司总经理室、各部门负责人及各三、四级机构负责人参加此次会议。

会上，天安财险云南省分公司总经理作出重要指示：一是年关将近，各机构应做好冲刺收官工作，平稳圆满的结束 2022 年；二是 2023

年预算工作正在开展中，成本管控及高质量发展的要求始终是首位的，各机构要严格按照公司要求开展工作，发展业务多元化；三是各机构应提前做好 2023 年一季度工作的规划部署；四是针对目前疫情开放政策，应保持平常心，做好个人防护及健康监测工作，各机构应灵活开展员工的居家及现场工作，保证各项工作的持续稳定推进。

会议中由销售管理部负责人针对四季度各项重点工作达成情况做

通报，对三级和四级机构年度保费任务达成工作等项目进行数据通报并对各机构达成情况做出点评。同时，四级机构腾冲营销服务部针对整体经营情况及存在的问题进行了工作分享。会议最后，要求全辖各四级机构需细致扎实推进工作，对标各项指标，有效改善和提升各项重点工作。

天安财险云南省分公司 朱锦玲

华安财险云南分公司组织开展 2022 年重大消费投诉事件应急预案演练



为切实维护消费者权益，及时应对重大消费投诉事件，规范重大消费投诉事件的应急管理和应急响应程序，华安财险云南分公司于 2022

年 12 月 28 日以场景模拟方式开展重大消费投诉应急预案演练。

在确定开展重大消费投诉事件演练后，分公司成立应急处置小组，由分公司总经理担任总指挥，组织客服、行政、合规、非车险相关工作人员，启动 IV 级响应程序。华安财险云南分公司演练内容包括下发通知、事件分级、成立应急处置专项小组、明确应急处置专项小组职责、启动重大消费投诉事件应急预案、其他相关应急处理工作事项。

演练结束后，分公司客户服务部对演练过程与结果进行综合评估并形成评估结果报告上报至总公司。通过此次重大消费投诉应急预案演练，加强公司对重大消费投诉报告工作的重视，规范了重大消费投诉事件的应急管理和应急响应程序，提高了对重大消费投诉事件的有效预防能力及应对能力。

华安财险云南分公司

踔厉奋进 发展创新

—— 华安保险云南分公司召开二十大精神专题学习会暨 2023 年开门红业务竞赛启动会

2022 年 12 月 8 日 -9 日，华安保险云南分公司召开二十大精神专题学习会暨 2023 年开门红业务竞赛启动会，华安保险分公司室主任及以上成员、各三级机构负责人及部分骨干员工、四级机构负责人、各中支非车险专员参加此次会议。

华安保险云南分公司以党建引领为核心，邀请中共昆明市委党校党史党建教研部副主任刘茜子，为参会人员讲解主题为“学习二十大精神，凝聚新征程力量”的专题讲座。组织“发展与创新”论谈，分公司人事行政暨合规部、营销管理部、非车险部、车险及客户服务部围绕“发展与创新”的主题，就不同条线、不同方向组织分享与讨论。分公司进行开门红方案宣导，分公司总经理龚志平与各中心支公司负责人在会上签订经营目标责任状。

会上，华安保险云南分公司总经理龚志平带大家回顾 2022 年经营结果，并对当前形势进行分析。并从：

坚持党建引领、抢抓时间节点顺势而为发展开门红、强化内控建设坚守合规底线、尊重数据科技维新、强化考核降本增效、强化客服工作保障消费者合法权益、持续加强培训提升员工素质等十个方面对公司全体员工提出要求。

通过此次会议，华安保险云南

分公司统一思想、上下同欲，各机构也将按照此次开门红业务竞赛启动会会议精神，将工作落实到位，踔厉奋进共同完成公司“开门红”。

华安财险云南分公司



专业致胜 赢战 2023

—— 太平财险云南分公司召开 2023 年开门红业务宣导会

2022 年 12 月 26 日，太平财险云南分公司在昆召开 2023 年开门红业务宣导会，提前部署工作，统一思想，抓好开局，为全年的业务发展奠定坚实基础。

本次会议为 2023 年开门红“储备”了实实在在的“干货”。产品部门、渠道部门详细分析了目前工作存在的问题，讲解了 2023 年开门红业务经营策略，厘清来年发展思路。

分公司党委书记、总经理付正宇做总结发言，为分公司明年整体发展思路和业务经营指明方向。他强调，一是要坚持稳中求进、效益为先。坚决贯彻落实集团、总公司高质量发展战略，坚持稳中求进、效益为先的经营导向，突出守正创新、专业致胜的经营策略，不断提升一线服务能力，提升客户满意度。二是要坚持党建引领，统一思

想。要进一步深化社区党建联盟中的央企作用，做到“学习、融合、领先”；要进一步充分发挥党员先锋模范作用，做好表率、引领同频；要进一步发挥“党建带团建、团建带青年、党建促工会、工会为大家”的作用，各司其职，做好本职工作。三是要坚持学习强司，专业致胜。要深入学习领会党的二十大精神，中央工作会议精神，了解行业政策，

认真做好“功课”，梳理工作思路，促进业务发展；要依托总公司初、中、高级保险规划师荣誉体系和分公司保险规划师考试，营造学习氛围，提升专业知识，以专业致胜赢战 2023。四是要坚持渠道经营，深化特色。渠道特色化经营是市场竞争的必然选择，重点在于机构稳健持续发展、队伍销售能力不断提升。五是要坚持对标市场，促进发展。发展是解决问题的根本所在，对标市场是公司发展的必由之路、是巩

固市场地位和夯实队伍建设的需要。全员必须坚定发展信心，对标当地市场，深化渠道合作，确保跑赢大市。六是要坚持差异化营销，错位竞争。差异化营销是确保经营效果的有力保证，要强化在节假日、服务、产品、客群方面的竞争力，主动寻找新的突破点、学习拥抱新鲜事物，不断提升客户满意度、获得感，促进公司高质量发展。

使命呼唤担当，奋斗铸就辉煌。冲锋的号角已经吹响，聚力新征程，

扬帆再出发。2023 年，太平财险云南分公司将坚定信心、凝心聚力、奋楫争先、全力以赴，坚持以专业致胜续写新篇章，再创新辉煌。

分公司总经理室、各部门负责人及室主任、在昆机构班子一把手现场参加会议，各三、四级机构班子成员视频及腾讯会议参加。

太平财险云南分公司 丁江河

创新·赢未来

—— 天安财险云南省分公司召开 2023 年开门红工作启动会

2022 年 12 月 28 日下午，天安财险云南省分公司召开了以“创新·赢未来”为主题的 2023 年开门红工作启动会。分公司总经理室、各部门负责人、三四级机构负责人、中支各部门负责人、各机构团队长通过“现场+视频”的方式参加此次会议。

会上，天安财险云南省分公司总经理齐斌总对开门红方案拟定的背景做了详细介绍，进行了开门红总动员。同时还强调以下三方面内容：一是一季度是全年经营发展的关键时段，各机构务必振奋精神，

全力以赴为荣誉而战，为生存而战；二是要始终把高质量发展作为公司发展的导向及目标，要求全体人员不断提升自身的工作技能、服务意识、作业能力、合规意识，确保各项经营发展工作在依法合规的基础上进行；三是进一步增强执行力管住过程全体人员务必将本职工作做精、做实、做细为高质量发展提供有力保障。

会议中天安财险云南省分公司销售管理部负责人对 2023 年开门红工作进行详细的安排部署。会议强调，各机构要根据总、分公司下达

的方案，对标目标，认真组织部署开门红活动，为完成 2023 年全年目标奠定基础。

天安财险云南省分公司 王荣玲



永安保险云南分公司召开

“践行二十大精神 推动公司高质量发展” 年终总结会

为了深入学习贯彻二十大精神，切实将新发展理念融入经营工作，着力推动公司实现高质量发展，按照总公司济南、南昌会议精神，12 月 23 日，永安保险云南分公司召开

了“践行二十大精神 推动公司高质量发展” 年终总结会。分公司总经理室成员、各部门负责人、各三级机构主要负责人参加会议。

会议传达学习了总公司“践行

二十大精神 加快调整转型 推动公司高质量发展”研讨会精神。分公司总经理薛晓俊指出，要深入学习贯彻二十大精神，通过学习进一步理清工作思路，坚定理想信念。要从发

展的方向、速度、结构以及效益四个方面深层次理解高质量发展的内涵和标准,把创新转型和管理提升作为公司高质量发展的主要手段。一是要坚持以客户服务为中心的经营理念,不断深入“四个要”的思考以及贯彻“三个发展”要求,探索新方法,实践新举措,展现新亮点。二是进一步调整业务结构,巩固效益车险,发挥压舱石的作用,不断拓展非车险发展渠道,将非车险的发展服务于当前的国家经济的发展,围绕“保险服务实体经济”重点发展四类保证金业务和责任险业务,围绕“绿色低碳”加快推进新能源类业务,为非车险发展提供新的增长点。三是要充分利用科技赋能,

大力推广永安星、永安宝等内部平台,有效提高工作和展业效率。四是要不断提升管理能力,进一步强化费用管理、加强理赔管控、提效减损降赔、控制非销人员、严控薪保比例,有效降低后线成本,为前线高质量发展提供支持。五是要坚持业务发展与合规管理、风险管控并重,自觉遵纪守法,确保依法合规经营。

薛晓俊书记提出,学习宣传贯彻党的二十大精神是当前和今后一个时期的首要政治任务,要发挥好党组织的战斗堡垒作用,以学习用好二十大精神为主线,进一步加快党建经营融合,以高质量党建引领公司高质量发展。



云南分公司将持续深入贯彻落实党的二十大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,进一步坚定信心,迎难而上,以冲刺的状态收好关、起好步,为2023年抢占先机争取主动,确保实现规模效益双丰收。

永安财险云南分公司 舒小兰

华夏保险云南分公司组织召开 全省开局之战零点会议

2022年12月30日,华夏保险云南分公司组织召开开局之战零点会议,全面布局,确保首战告捷。会议由分公司党委委员、副总经理邓群主持,各渠道分管领导做重点工作布达全面布局开年业务目标。分公司总经

理室成员、各处负责人及相关渠道人员出席现场会议,各分支机构于16个分会场视频连线参会。

会上,华夏保险云南分公司党委书记、总经理王一作工作部署表示,在面对过去困难,迎接新年到

来之际,全体同仁要勇于面对挑战,直面困难,积极面对未来。王一同志要求,全体管理干部一是要以积极努力的心态和工作方式对待开局之战,要做到勇于突破、积极应对、积极战胜、极致工作;二是面对未来保险行业的机遇,要紧抓不放、开拓市场、触达客户,积极主动作为担当;三是面对有巨大发展潜力的2023年,要勇于突破自我,打开视野格局,带领机构撸起袖子加油干。

最后,王一同志以汪国真的著名诗作“我不去想是否能够成功,既然选择了远方,便只顾风雨兼程。”勉励全体管理干部要勇担重任、敢为人先,希望全渠道、各级机构在开局之战中取得佳绩。

华夏保险云南分公司



弘扬宪法精神 构建和谐社会

—— 太平财险云南分公司积极组织全辖各机构开展 “宪法宣传周”活动

2022年12月上旬，在宪法宣传周之际，太平财险云南分公司积极组织全辖各机构开展“宪法宣传周”活动，学习宣传贯彻落实习近平法治思想，努力营造全社会尊法、学法、守法、用法的良好氛围，弘扬宪法精神，构建和谐社会。

分公司积极组织全辖机构员工线上参加宪法专题培训，12月5日至10日期间，组织全体员工通过“中国太平学习云平台”以视频学习形式参加宪法专题培训，并设置测试环节，员工可检验自身掌握情况，查缺补漏，加深对宪法知识的理解

与运用。

分公司倡导机构在做好疫情防控的前提下，积极联动党建联盟结对共建单位开展宪法宣传活动，同时在职场内外张贴“宪法宣传周”活动海报，充分利用LED显示屏，滚动播放“学习贯彻党的二十大精神，推动全面贯彻实施宪法”标语。积极为上门客户提供便捷服务咨询时向客户普及宪法知识，充分发挥基层宣传阵地作用，营造浓厚的宣传氛围。此外，分公司还在内刊《云南太平简讯》交流园地板块开设法律知识宣传栏目，学习《中华人民

共和国宪法》《中华人民共和国反电信网络诈骗法》等法律知识；在分公司微信订阅号上普及宪法相关知识，通过线上线下共同发力，多措并举开展宣传活动。

下一步，太平财险云南分公司将持续学习贯彻党的二十大精神，推动全面贯彻实施宪法，主动适应新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，努力营造全社会尊法、学法、守法、用法的良好氛围。

太平财险云南分公司 丁江河

太平财险云南分公司斩获 2022 昆滇金融职业技能竞赛多个奖项



2022年12月8日，由昆明市总工会、昆明市人力资源和社会保障局、共青团昆明市委员会、昆明市人民政府金融办公室、昆明报业传媒集团联合主办的2022昆滇金融职业技能竞赛榜单公布，太平财险云南分公司斩获金融混业家庭资产配置赛团体一等奖、保险规划师决赛团体二等奖、最具人气保险公司、2022昆滇保险业优质服务公司4个团体奖

项，4位参赛选手胡彦民、蒋梅娟、刘芳、沈羽瑶荣获5个人奖项。

今年分公司是第一次参加昆滇金融职业技能竞赛，竞赛由“个人情景模拟比赛”与“混业家庭资产配置赛”组成。分公司选手与来自财险、寿险的同业人员同台竞技，并与银行、证券人员组队进行家庭资产配置，通过激烈角逐，取得了优异的成绩。

前期为备战此次竞赛，分公司工会积极组织各产品、渠道部门多次为参赛选手开展线上线下一对一指导、现场培训和模拟演练，为参赛选手正式比赛积蓄力量、奠定基础。比赛当天，赛场上选手们同台竞技赛出了属于各自的精彩。在情景模拟比赛中，面对种种“突发事件”，对于拒绝保险的消费者，要如何改变他对

保险的认识；对于经济拮据的客户，怎么帮助其科学合理配置保险；对于要求退保的客户，又该如何劝解并且帮客户解决当下难题……分公司选手们并不惧色，表现得游刃有余，用专业而生动的演绎还原了日常工作中真实的情景，引发了现场观众的共鸣。在混业家庭资产配置赛中，分公司选手与来自银行和证券的从业人员组成团队，为客户进行家庭资产配



置,提供理财、投资、保险方面的合理建议,凝练的现场方案,妙语连珠的亮点获得评委的褒扬,展现了规划师专业的服务能力。分公司还组织啦啦队到现场为参赛选手呐喊助威。

公司在本次竞赛中荣获多个奖项,是对公司服务能力、管理能力及社会作用的肯定和认可。公司将珍惜荣誉、不忘初心、牢记使命、再接再厉,积极发挥引领示范作用,

继续做好保险保障服务工作,推进高质量发展,为推动云南省金融业改革、转型、升级做出新的更大贡献。

太平财险云南分公司 丁江河

太保财险云南分公司获云南银保监局 “2022 年金融联合教育宣传活动” 优秀机构

12月21日,云南银保监局发布《云南银保监局办公室关于2022年各银行保险机构金融联合教育宣传活动情况的通报》,太保财险云南分公司喜获云南银保监局评价为“2022年金融联合教育宣传活动”优秀机构。

太保财险云南分公司高度重视消费者教育宣传工作,在总经理的亲自把关下,提前规划全年教育宣传工作,各类教育宣传活动在持续落实疫情防控工作的基础上,积极

响应、精心策划、缜密部署,通过“线上+线下”相结合的方式多维度、多渠道、多场景开展。以云分官微为依托,注重创新实践,开辟金融知识专栏,通过线上VR、游戏、图文、视频、推文等多种形式展现,提升宣传活动针对性,充分发挥线上传播功能,扩大教育宣传范围。围绕“四个聚焦”,关爱“一老一小”、“少数民族”、“新市民”等重点人群,主动承担社会责任,帮助特殊群体跨越数字鸿沟。近年来,分公司凭

借对消费者教育宣传工作的周密部署、聚焦热点、灵活新颖、寓教于乐等的活动方式,喜获云南银保监局多次表扬与肯定。

后续,太保财险云南分公司将提高政治站位,强化主体责任,积极、自主开展各类教育宣传活动,秉承保险工匠精神,切实保护消费者合法权益,传播行业正能量,构建和谐金融生态环境。

太保财险云南分公司 李妍霖

太平人寿云南分公司荣获 “2022 云南金融机构价值发现” 两项荣誉

12月21日,“2022 第十一届云南金融机构价值发现”暨金融行业年度盘点总评结果揭晓,本次榜单共计揭晓年度卓越企业品牌、产品、服务、创新等荣誉,太平人寿云南分公司荣获“年度卓越成长金融品牌奖”“年度卓越服务奖”。

本次活动由云南出版集团主办,云南信息报承办。自2012年起,云南信息报以“价值发现”为品牌,持续以媒体视角+智能化研究衡量云南金融发展,同时以多种调研活动等坚持实地了解,在产业变迁加速的当下,为消费者发现好机构、好产品,也把这样的机构更好地推荐给消费者。

在快速发展的当下,云南信息报持续多维度挖掘价值企业,本着推动行业的健康发展,坚持服务实体经济,高度肯定金融业优秀机构为行业发展所作的努力与贡献,从参评企业品牌、产品、服务、创新、营销以及社会责任等维度进行参评分析与专家调研,通过调查问卷、消费者投票、专家评审等环节,最终得出获奖榜单。

“2022 云南金融机构价值发现”评选活动历时两个多月,收到了来自云南信息报、乐云网、云南信息报官方微博、微信等多个渠道专家和读者的反馈,并得到了社会各界

的认可和好评。据统计,截止最后时间,各个渠道投票共计182627票。通过各个渠道调查问卷,结合专家学者等智库建议,最终,我们梳理出了一份充分彰显金融机构2022年各种努力的成绩单。

荣誉的获得,是对太平人寿云南分公司地鼓励和鞭策。公司将继续贯彻落实好省委、省政府各项决策部署,紧跟各地政府部门的政策引领,坚持稳中求进工作总基调,勇当保险服务和民生保障排头兵,服务云南广大人民,为云南经济做贡献。

太平人寿云南分公司 曹书林

诚泰保险云南分公司参加总公司 2022 年 “声誉风险界定、应对与演练”培训活动

为及时发现声誉风险隐患，防范声誉风险可能造成的损失和负面影响，近日，诚泰财产保险股份有限公司云南分公司（以下简称“云南分公司”）组织全辖宣传岗人员参加了总公司 2022 年“声誉风险界定、应对与演练”培训活动。

培训中，来自总公司战略企划部的邵伟伟老师为大家讲《维护自身形象进而维护公司形象》的主题课程，从追溯过往、分析未来，《诚泰保险声誉风险管理办法》实操以及以案演练三个方面进行讲解。通

过培训，让全体员工深刻了解声誉风险的定义要素以及演变历程，并熟悉《诚泰财产保险股份有限公司声誉风险管理办法》中的总体目标、基本原则等框架内容，在最精彩的实操部分，通过图文展示以及具体案例的方式，让员工们对媒体的本质、如何应对恶意采访、电话采访、邮件采访等有了初步的了解，增强员工的风险意识，有助于在遇到声誉危机时，能够维护好自身形象，第一时间作出正确应对，进一步提高舆情应对应急能力。

在本次专项培训中，云南分公司全辖宣传岗人员积极参与，每位员工树立了强烈的声誉风险意识，营造了“学以致用，人人参与”的良好氛围，有助于在分公司上下传递声誉风险理念，普及舆情应对知识，增强解决突发事件能力，为进一步做好各类风险管理工作奠定了良好的基石。

诚泰财险云南分公司 非霞

太平人寿云南分公司开展后疫情时代心理关爱讲座



后疫情时代，相信很多人都或多或少感受到了工作、生活等方面的压力，我们该如何积极面对并及

时调整适应呢？

为增强员工心理韧性，切实关爱员工身心健康，太平人寿云南分公司工会特别邀请了原昆明市儿童医院的专科主任、云南省专家协会心理专家蔡旭老师，于 12 月 8 日上午，为大家带来《心理学在日常生活中的应用》讲座。讲座通过线上+现场相结合的方式，全省伙伴参加。

蔡旭老师用她丰富的心理临床经验，阐述了后疫情时代，让自己

保持健康的重要性，传授了大家衡量自身健康的标准，用大量的案例和临床经验，和我们分享了如何保持良好的人际关系和维护亲密关系，强调好的人际关系最重要的是自我提升和个人成长，亲密关系的本质就是寻找内心的需求。

讲座最后，大家一起说：调整心态，应对变化，迎接更好的 2023！

太平人寿云南分公司 曹莹

奋进新征程 建功新时代

—— 平安养老云南分公司深入学习党的二十大精神

2022 年 12 月 1 日，为全面深入学习贯彻领会党的二十大精神，引导全省广大女职工把思想和行动统一到二十大精神，平安养老云南分公

司积极响应号召，全体女职工通过观看视频的方式组织开展学习党的二十大精神巾帼劳模宣讲活动。

视频主要介绍了云天化生产制

造中心助理冯伟珍的工作事迹，在平凡的岗位上，她精于钻研，善于总结，与时俱进，不断创新工作方法，在工作中凝聚各方力量共同进步，

是云南省的劳动模范。

大家观看视频后受益匪浅，感慨良多，表示要把党的二十大精神

融入到工作中，在工作中弘扬“平安”精神，树立强烈的责任心和事业心，勇毅前行。

平安养老云南分公司

太平人寿云南分公司举办 “古诗文里的廉政大智慧”主题短视频劳动竞赛

为切实增强广大员工特别是党员干部廉洁从业、廉洁用权、廉洁修身、廉洁齐家的思想自觉，多样化开展廉洁文化活动，10月-12月，太平人寿云南分公司工会、纪委会联合开展了“古诗文里的廉政大智慧”短视频劳动竞赛。12月26日，获奖单位及个人领取了劳动竞赛各奖项。

本次竞赛经过前期宣导，各部门、各机构积极准备，共有16个视频进入评选环节。11位评委依据主题贴合度、视频原创性、逻辑合理性、本土特色性、制作精美性等进行不记名评分，评选出分数最高的前10名参赛作品，其中一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优秀奖4名。

太平人寿云南分公司纪委会办公室将持续以廉洁文化建设为重点，以培育廉洁价值理念为根本，以丰富多彩的廉洁文化创建活动为载体，有重点、全方位、多层次地开展廉洁文化宣传活动。

太平人寿云南分公司 李金焱

安盛天平云南分公司 2022年12月Healthy You健康日活动

为进一步普及健康知识，提升公司员工健康意识，倡导文明健康的生活方式，安盛天平云南分公司积极响应总公司Healthy You健康日活动规划，组织开展了2022年12月

Healthy You健康日活动，活动旨在倡导每个人做自己健康第一责任人的理念，帮助员工获得更幸福、更健康的生活。

尤其是处于当下的“疫情时代”，

进入冬季后，大家对于防疫的需求也在逐渐增加。如何调整亚健康状态？如何更好的迎接新一年的工作和生活？本期Healthy You健康日活动联动安盛The Moment此刻线上分享会，特别邀请了来自上海中医药大学附属曙光医院的孙明瑜主任，分享有关冬令进补的热门话题。现场参与分享会的同事更有机会与中医专家面对面互动交流，体验“望、闻、问、切”的中医奥妙。

通过此次活动，提高了全员的健康知识水平，增强了健康意识及行为，推动了健康教育的深入开展。下一步，公司将持续加强健康宣传教育工作，关爱员工，切实践行安盛雇主承诺！

安盛天平云南分公司



点赞
保险
INSURANCE

“玉溪惠民保”半年度理赔报告出炉

12月5日,“玉溪惠民保”半年度理赔报告出炉。报告显示,截至11月27日,“玉溪惠民保”共有236名参保人的242件案件达到理赔标准,共计赔付金额222.5万元,人均赔付9427.93元,件均赔付9194.18元。其中,最高单笔案件赔付金额为285559.4元。

46岁的张女士是“玉溪惠民保”参保人,2022年因病7次住院治疗,其中4次慢性病治疗、2次肝硬化治疗、1次一般疾病治疗,总医疗费用

高达988409.15元。经详细审核后,“玉溪惠民保”最终赔付金额285559.4元,有效减轻了患者的经济负担。

据了解,目前“玉溪惠民保”理赔的242件案件中,达到赔付标准的参保人年龄最大者87岁,最小者3岁;达到赔付标准的参保人中,60至69岁的赔付人数最多,赔付金额也最多,10至19岁人均理赔金额最高,超过1.63万元;达到赔付标准的参保人中,男性比女性略多,且男性的赔付金额等各项指标均超过女性。

“玉溪惠民保”是由玉溪市医疗保障局、玉溪市保险行业协会指

导,与玉溪基本医保、大病保险、医疗救助等制度紧密衔接,多家保险公司共同承保的玉溪专属普惠型补充医疗保险。凡是持有玉溪市基本医疗保险的人都可以缴费参保,其低门槛的准入条件满足了民生需求,具有普惠性。在过去半年时间里,“玉溪惠民保”以专业服务坚守保障承诺,不断提升理赔服务水平,全力为参保人员提供便捷、贴心的服务,交出了一份“有速度、有温度”的理赔服务答卷。

玉溪市保险行业协会

人保财险普洱分公司开展“送温暖”校服捐赠活动



2022年12月13日,人保财险普洱市分公司到西盟县勐卡镇莫窝村小学开展“送温暖”校服捐赠活动,为莫窝村小学捐赠校服131套。人保财险普洱市分公司副总经理、西盟支公司经理及副经理,莫窝村委员

会副书记及莫窝村小学全体师生参加捐赠仪式。

捐赠仪式上,人保财险普洱市分公司副总经理表示:一点点的帮助微不足道,公司只是取之于民,用之于民,为孩子们尽一点微薄之力。并为学生们逐一发放校服,传递温暖与关爱。孩子们拿着新校服,脸上洋溢着幸福的笑容。

莫窝村小学校长对人保财险表达诚挚谢意,并表示人保财险的爱心义举,让莫窝村小学全体师生心理涌动着汩汩暖流。学校收到的不仅仅是一套衣服,更是爱心;是善良,

也是社会责任的一粒种子;更是一份传承,把此爱心传递给每位师生,让点滴爱心温暖整个校园。

人保财险西盟支公司 黄景华



太平财险云南分公司为农民工工资支付保驾护航

农民工工资拖欠问题关系到广大农民工群体的切身利益,一直是社

会关注的焦点问题之一。时值岁末年初之际,年关将近,正值各类项目、

工程资金结算期,保障农民工及时足额拿到工资,是关系农民工家庭

基本民生的大事。

太平财险云南分公司积极推行农民工工资支付保证保险，为农民工工资支付保驾护航。2022年以来，截止12月19日，今年累计为36家企业的40个项目提供了农民工工资支付保证保险，保额逾3125万元。

农民工工资支付保证保险，是

对因企业流动性资金紧缩、破产清算等原因导致无法及时给付农民工工资的情形，由保险公司在保险金额范围内进行赔付，以便及时支付农民工工资，保障用工企业与农民工切身利益，有效弥补经济损失，缓解社会矛盾。

太平财险云南分公司将持续护

航各企业农民工工资支付保证保险项目，响应国家政策，缓解建筑施工企业资金压力，为用工企业的解除后顾之忧之忧，给广大农民工群体吃下“定心丸”。

太平财险云南分公司 丁江河

太保财险云南分公司理赔服务获锦旗

12月14日上午，野责险受害农户家属将绣有“真诚服务 高效理赔 造福社会 一言九鼎”的锦旗送到太保财险云南分公司工作人员手中，对公司优质的理赔服务工作表示高度赞扬和诚挚的感谢。

据悉，11月初公司接到农户称在曼歇坝曼昔茶场三队发生亚洲象肇事案件后，共享服务中心工作人员第一时间同当地政府及机关单位相

关工作人员到现场进行了了解，核实报案人的包谷地及伤亡地点周边有野象脚印数个，庄稼不同程度毁坏。经法医鉴定，初步认定死者系被野象攻击致死。公司工作人员及时开展安抚，详细解释了理赔相关程序，并于12月1日将赔款全数支付。

太保财险云南分公司的快速理赔得到了受害家属的一致认可，彰显了太保责任、智慧、温度的服务品牌。



太保财险云南分公司 李妍霖

“城市因你而美·新华伴你而行

——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”落地云南保山



12月16日下午，“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”正式落地云南保山。保山银保监分局、保山市隆阳区城市管理综合行政执法局、保山侨银环保科技有限公司、保山市保险行业协会等单位代表参加捐赠仪式。

仪式现场，马芳菲科长表示，新华保险用实际行动为环卫工人编织着抵御风险的“保险衣”，充分彰显了有价值、有担当、有温度的企业形象，鼓励公司持续支持地方建设、促进社会和谐稳定，将公益活动与

自身业务有效融合。

刘书呈总对“新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”进行详细介绍，表示新华保险作为国有控股上市寿险公司，始终坚持以人民为中心的发展思想，此次公益活动旨在提升环卫工人的保障水平，推动社会对环卫工作者的尊重、理解、关心和支持。

新华保险保山中支与保山侨银环保科技有限公司进行捐赠交接，本次新华保险对该公司捐赠保额1亿元人民币，受保障环卫工人1000余人，让每一位环卫工人都有一份爱

心保障。

“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”是新华人寿保险公益基金会成立后实施的第一个大型公益项目，通过精心为环卫工人设计的专属保障计划，让环卫工人感受到来自社会的关爱和尊重。该项目自2017年8月起，已陆续在全国各大中城市落地。

新华保险保山中支此次捐赠活动，得到了社会各界的高度认可。今后，保山中支将持续积极履行企业社会责任，热心公益事业，努力



为建设更美好、更健康、更幸福的社会贡献更多力量。

新华保险云南分公司 周仙棋

新华保险云南分公司各机构 奉献爱心不停歇

2022年12月5日是第37个“国际志愿者日”，新华保险云南分公司各机构组织开展了疫情防控爱心捐赠、城乡绿化美化等志愿服务活动，用实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

大理市祥云县疫情爆发后，大理中支祥云支公司自发组织线上捐赠爱心活动，12月5日，将筹集的善款分别购买成100件矿泉水、60件方便面、50袋大米，在红十字会疫情防控指挥中心的调度指挥下分别送至疫情防控一线，助力当地疫



情防控工作。

守望相助，共同抗疫，新华保险将持续以实际行动为打赢疫情防控阻击战贡献一份力量。

普洱中支作为普洱市志愿服务组织成员单位，积极参与普洱市（思茅区）“绿美行动”云岭志愿主题活动启动仪式，为城乡绿化美化，在全市打造更多“云岭志愿”品牌，

谱写好美丽中国建设普洱（思茅区）新篇章贡献志愿力量。

在活动中，中支荣获普洱市志愿服务联合会颁发的荣誉证书，中支两名员工被评为“普洱市志愿服务联合会2022年优秀志愿者”。

新华保险云南分公司 周仙棋

人保财险云南省分公司副总经理对 挂钩帮扶点进行线上调研指导

12月12日，人保财险云南省分公司党委委员、副总经理通过视频会议方式对公司定点挂钩帮扶点德宏州陇川县户撒乡朗光村开展调研指导工作。

会上，人保财险云南省分公司派驻陇川县户撒乡朗光村第一书记李刚同志，代表驻村工作队就今年以来公司及驻村工作队在定点帮扶工作开展情况，从建强村党组织工作成效；推进强村富民，帮助贫困户增收目标达成；提升乡村治理水平、持续推进美丽乡村建设；为民办事服务、推动消费扶贫工作；巩固脱贫成果、抓实疫情防控等方面进行详细的汇报。

听取汇报后，和总对驻村工作队工作给予了充分的肯定，同时结合当前形势提出三点工作要求：一是要进一步加强学习，当前最重要的工作就是二十大精神的学习，学习二十大要计划，有步骤、有方案。不仅要自己学习，还要带领和组织好



党员、群众学习，要与当前乡村振兴结合起来学习。二是加强与当地政府和村委会的沟通交流，深入农户家庭调查研究，积极为公司2023年定点帮扶工作开展做好提前谋划；目前春节即将来临，涉及节日慰问等工作尽早提出计划。三是当前疫情防控新的十条出台后，工作队员要在认真做好个人防护的同时，积极向广大群众宣传“个人是健康第一责任人”的理念，做到疫情防控人人有责。

人保财险云南省分公司党建群工部马寅华总经理指出：在党建工作方面，目前人保财险陇川支公司

与朗光村党支部正组织开展联学共建。希望双方加强联系，相互帮助、优势互补，切实通过联学共建把党的政治优势、组织优势转化为加快农业农村现代化、建设社会主义新农村的具体行动，助力公司乡村振兴工作取得新的更大成绩。

陇川县户撒乡朗光村村委两委班子成员、驻村工作队员及省分公司党建群工部总经理马寅华等同志参加了会议。

人保财险云南省分公司 吴毅

中国人寿楚雄分公司党委书记张喜中一行 深入乡村振兴帮扶联系点走访慰问



12月9日，中国人寿楚雄分公司党委书记、总经理张喜中一行深

入乡村振兴帮扶联系点禄丰市高峰乡河叉底村委会走访慰问。

张总一行与挂包农户亲切交谈，了解他们的生产生活、身体健康、家庭收入等情况，鼓励他们自信自立自强，教育他们感党恩听党话跟党走。

在河叉底村委会，张总以学习宣传贯彻党的二十大精神为主题，为村委会党总支的各党员同志讲授了专题党课，鼓励各党员同志要紧

紧围绕在习近平总书记为核心的党中央周围，增强“四个自信”，坚定“四个意识”，做到“两个维护”，按照党的二十大提出的全面建成社会主义现代化强国战略目标，在丰富群众精神文化生活、不断稳步增长居民家庭收入、明显改善人居环境、提升广大村民幸福感获得感等方面取得更大的成绩。

期间，张总一行拜访了高峰乡

党委班子，就下一步如何更好地帮扶河叉底村委会作了交流探讨。高峰乡党委对中国人寿楚雄分公司的帮扶和关心表达了感谢，对驻村工作成效表示了认可。

2022年，中国人寿楚雄分公司认真贯彻落实习近平总书记“四个不摘”及“两不愁三保障”要求，积极推进乡村振兴联系点挂包工作。向河叉底村委会派驻工作队员1名，共13名党员干部挂包联系点30户包保农户118人，全年组织遍访慰问5

轮，实现30户包保农户全覆盖。充分发挥保险行业优势，由挂包干部主动出资为118人次包保户购买了196.4万元人身意外伤害保障。向村委会拨付了9.9万元人居环境整治专项工作经费，投入资金增设热水塔，赠送了村委会3万余元的办公设施，为村委会购置餐厨用具，大力改善了村委会工作、生活环境；组织禄丰市高峰乡人民政府分管乡村振兴的副乡长到长沙中国人寿保险学院全额免费参加了乡村振兴党建专题

培训班；发动员工积极购买当地农副产品；对在高考中取得优异成绩的贫困学子开展了慰问。

下一步，中国人寿楚雄分公司将强化全州系统乡村振兴工作，指导督导中国人寿各县市支公司乡村振兴帮扶工作不断取得突破，紧密结合行业特点和自身优势，聚焦资源投入，积极助力乡村振兴。

中国人寿楚雄分公司

中国人寿迪庆分公司助力挂钩村 跑出致富“加速度”

12月，中国人寿迪庆分公司挂钩的香格里拉市三坝瓦刷村生态黑猪养殖开始运行。项目采取“企业+合作社+农户”的模式，将有效带动乡村发展。

据介绍，养殖户将黑猪喂至几

个月，再集中回收卖出，从而带来收益。接下来，将在全村实行“黑猪家家养”计划，鼓励引导群众大力发展生态黑猪产业，以产业带动农户增收，助力乡村振兴。

产业发展是巩固脱贫成果促进乡

村振兴的“制胜法宝”，三坝乡瓦刷村依托生态环境和自然资源，促进产业发展，绿色生态养殖让“黑猪”变“金猪”打通了群众生活富裕的“快车道”。

中国人寿迪庆分公司

爱心企业献爱心 乡村振兴暖人心 —— 平安人寿云南分公司玉溪乡村振兴活动

12月26日，平安人寿云南分公司深入玉溪华宁县那果村，开展“学习贯彻党的二十大精神，‘万企兴万村’在行动”主题活动，为那果村的村民送去温暖。

那果村是玉溪市华宁县一个偏远山区村，占地面积23.4平方公里，共有480户农户，主要经济来源就是栽种蔬菜、烤烟来维持生活。

活动为36户低保户和13户特困群体送去大米和食用油慰问，每家每户都贴心交谈，询问身体状况、生活状况，叮嘱他们保重好身体，

相信国家，相信党，鼓励他们要保持乐观积极的生活态度，日子会越来越好。分公司慰问人员也在村委会与村支书、当地乡村振兴负责人交流中表示，玉溪中支会尽最大的努力，为这些人群送去应季的物资，争取每一季度到访一次，陪老人说说话，会积极加入乡村义工行列，只要他们需要，我们就在！分公司将深入学习贯彻党的二十大精神，践行助力乡村振兴使命，把爱心捐助转化为发展的重要力量，把浓情厚意转化为乡村建设的强劲动力。



此次走访慰问，不仅是送去公司的关怀，同时也增进了与群众的距离，村民获得了温暖，我们收获了认可！

平安人寿云南分公司 仵思钰

太保寿险楚雄中支副总经理一行 看望慰问结对帮扶户



12月10日上午，彝族年来临之际，太保寿险楚雄中支副总经理一行，深入牟定县联丰村委会参加“巩固拓展脱贫攻坚成果考核评估会”，会后参观村集体实体经济平菇种植情况并开展走访慰问活动，与帮扶户进行深入交流，摸清实际情况和困难需求，切实将帮扶工作做到群众做到实处。

太保寿险楚雄中支一行首先了

解驻村队员的住宿、办公场所，详细了解他们的年休假、补助发放等情况，对他们驻村以来所取得的工作成绩给予充分肯定，要求驻村队员扎实做好乡村振兴工作，并强调乡村振兴是政治责任、良心工程。乡村振兴离不开“情感路线”，工作需要带着感情和责任，队员需要用心用力走好“群众路线”，搞好“产业发展”，不忘初心，继续前进，

做好致富“引路人”。

随后紧扣“三保障一安全”和家庭收支变化情况入户走访，详细了解每户帮扶对象收支变化情况，帮扶户的生活情况、身体健康状况以及存在的困难等，与村干部协调解决帮扶户生活中存在的困难。鼓励他们坚定发展信心，早日走上致富之路。

此次走访慰问活动进一步加强了帮扶责任人与帮扶户之间的沟通交流，传递了温暖与正能量，真正把党和企业的温暖送到了帮扶户们的心坎上。

太保寿险云南分公司



巩固脱贫攻坚 助力乡村建设 —— 诚泰财险为挂钩扶贫点捐赠水泥

墨江县通关镇安民村地处通关镇西边，基础设施建设相对滞后，是诚泰财产保险股份有限公司普洱中心支公司（以下简称“普洱中支”）的挂钩扶贫点。为切实巩固脱贫成果，近期，安民村启动了人居环境整治行动项目建设，集中整治村级公路坑洼不平、雨后泥泞等现象，期望以农村人居环境大改善，带动

乡村大发展，让村庄净起来、绿起来、美起来。

为推动乡村面貌大改观，实现乡村振兴，普洱中支积极参与安民村开展农村人居环境整治行动这一计划，充分肯定该村通过“微改造、补短板、精提升”工作，向该村捐赠1万元，用于购买水泥款等建筑材料，为安民村持续用力巩固脱贫成果，严格

对标精准补短强弱，贡献一份力量。

未来，普洱中支将继续支持当地新农村建设，充分发挥属地优势，以最大的热情、最优的服务全力巩固脱贫攻坚成果，助力乡村振兴工作再上新台阶。

诚泰财险普洱中支 吴才娟

《云南保险信息》2022 年第 12 期供稿、用稿统计表

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	1	2	1	2
玉溪市保险行业协会	2	4	2	1
保山市保险行业协会	0	0	0	0
曲靖市保险行业协会	2	6	2	1
楚雄州保险行业协会	3	5	2	2
大理州保险行业协会	1	3	0	0
红河州保险行业协会	0	0	0	0
德宏州保险行业协会	1	1	1	1
丽江市保险行业协会	0	0	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	0	0	0	0
昭通市保险行业协会	0	0	0	0
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	2	4	2	3
临沧市保险行业协会	0	0	0	0
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	7	11	4	2
太保寿险	6	12	3	5
平安人寿	6	5	1	1
泰康人寿	5	12	1	0
新华人寿	6	43	2	4
人保健康	0	0	0	0
平安养老	2	10	2	2
太平人寿	13	20	6	4
人保寿险	3	2	3	1
阳光人寿	1	1	1	1
富德生命	0	0	0	0
华夏人寿	1	3	1	2
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	1	0	1	0

工银安盛	0	0	0	0
招商信诺	0	0	0	0
人保财险	12	9	5	4
太保财险	8	18	4	6
平安财险	0	0	0	0
华泰财险	0	0	0	0
天安财险	4	6	2	1
永安财险	1	1	1	1
大地财险	4	4	4	1
华安财险	3	6	3	4
大家财险	0	0	0	0
永诚财险	0	0	0	0
阳光财险	0	0	0	0
中国信保	0	0	0	0
都邦财险	2	1	1	0
太平财险	8	9	5	1
渤海财险	0	0	0	0
国寿财险	0	0	0	0
中银财险	2	2	2	1
安盛天平	1	1	1	1
鼎和财险	33	0	2	0
诚泰财险	3	5	0	0
紫金财险	0	0	0	0
安诚财险	0	0	0	0
中华财险	2	2	0	0
国任财险	0	0	0	0
长安责任	0	0	0	0
锦泰财险	0	0	0	0
亚太财险	0	0	0	0
利宝保险	0	0	0	0
总计	146	208	65	52

备注：以上供稿统计数为截止到 2022 年 12 月 31 日 24:00 云保协收到的供稿数量



云南省保险行业协会举办
车险反欺诈专业知识培训



曲靖市保险行业协会到富德生命人寿曲靖中支
进行销售从业人员分级分类测评中级考试巡考



楚雄州保险行业协会组织辖内州级会员公司到
新华人寿楚雄中心支公司考点实地观摩学习



西双版纳州银行业保险业举办
预防职务犯罪专题培训



玉溪市保险行业协会积极推进
玉溪市商业健康保险发展



云南省保险行业协会拜访云南义海律师事务所

