云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN 自律 维权 服务 交流 宣传

2022第08期 总第242期 内部资料

准印证号（53）Y000123 免费交流

08/2022

监管之声 中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议

金融时讯 国际再保险业务平台正式启动

协会工作 云南省保险行业协会召开非银行类保险兼业代理机构走访核实工作会议

会员经纬 楚雄银保监分局到中国人寿楚雄分公司调研指导工作

云南省保险行业协会 主办

楚雄银保监分局到
中国人寿楚雄分公司调研指导工作

上海市驻昆办事处莅临
太保寿险云南分公司交流指导

昆明市医疗保障局到大地财险云南分公司
召开“春城惠民保”工作会议

中国人寿财险云南省分公司召开
2022年上半年工作会议

富德生命人寿云南分公司组织开展
八一建军节专题党课活动

华夏人寿云南分公司党委开展
清廉金融文化建设系列活动

新华人寿云南分公司举办庆祝成立20周年大会

人保财险迅速应对
保山市瓦马乡小河村泥石流自然灾害

2022 年二季度银行业保险业主要监管指标数据情况

一、银行业和保险业总资产稳健增长

2022 年二季度末，我国银行业金融机构本外币资产总额 367.7 万亿元，同比增长 9.4%。其中，大型商业银行本外币资产总额 151.4 万亿元，占比 41.2%，同比增长 11.2%；股份制商业银行本外币资产总额 65 万亿元，占比 17.7%，同比增长 7.8%。

2022 年二季度末，保险公司总资产 26.6 万亿元，较年初增加 1.8 万亿元，较年初增长 7.0%。其中，产险公司总资产 2.7 万亿元，较年初增长 9.3%；人身险公司总资产 22.9 万亿元，较年初增长 6.9%；再保险公司总资产 6493 亿元，较年初增长 7.2%；保险资产管理公司总资产 1008 亿元，较年初下降 2.1%。

二、银行业和保险业持续加强金融服务

2022 年二季度末，银行业金融机构用于小微企业的贷款（包括小微型企业贷款、个体工商户贷款和小微企业主贷款）余额 55.8 万亿元，其中单户授信总额 1000 万元及以下的普惠型小微企业贷款余额 21.8 万亿元，同比增速 22.6%。保障性安居工程贷款余额 6.3 万亿元。

2022 年上半年，保险公司原保险保费收入 2.8 万亿元，同比增长 5.1%。赔款与给付支出 7768 亿元，同比增长 3.1%。2022 年二季度末新增保单件数 242 亿件，同比增长 9.5%。

三、商业银行信贷资产质量基本稳定

2022 年二季度末，商业银行 1（法人口径，下同）不良贷款余额 3 万亿元，较上季末增加 416 亿元；商业银行不良贷款率 1.67%，较上季末下降 0.02 个百分点。

2022 年二季度末，商业银行正常贷款余额 174.2 万亿元，其中正常类贷款余额 170.2 万亿元，关注类贷款余额 4 万亿元 2。

四、商业银行利润保持稳健，风险抵补能力较强

2022 年上半年，商业银行累计实现净利润 1.2 万亿元，同比增长 7.1%。平均资本利润率为 10.1%，较上季末下降 0.81 个百分点。平均资产利润率为 0.82%，较上季末下降 0.08 个百分点。

2022 年二季度末，商业银行贷款损失准备余额为 6 万亿元，较上季末增加 1744 亿元；拨备覆盖率为 203.78%，较上季末上升 3.08 个百分点；贷款拨备率为 3.4%，较上季末上升 0.01 个百分点。

2022 年二季度末，商业银行（不含外国银行分行）资本充足率为 14.87%，较上季末下降 0.14 个百分点。一级资本充足率为 12.08%，较上季末下降 0.17 个百分点。核心一级资本充足率为 10.52%，较上季末下降 0.18 个百分点。

五、商业银行流动性水平保持稳健

2022 年二季度末，商业银行流动性覆盖率 3 为 146.3%，较上季末上升 3.07 个百分点；流动性比例为 62.27%，较上季末上升 1.05 个百分点；人民币超额备付金率 1.67%，较上季末下降 0.22 个百分点；存贷款比例（人民币境内口径）为 78.44%，较上季末下降 0.26 个百分点。

六、保险业偿付能力情况

2022 年第一季度末，纳入统计范围的保险公司平均综合偿付能力充足率为 224.2%，平均核心偿付能力充足率为 150%；50 家保险公司风险综合评级被评为 A 类，107 家保险公司被评为 B 类，15 家保险公司被评为 C 类，8 家保险公司被评为 D 类。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主　　任：聂文亮

副 主 任：赵　睿

编　　委：谢川峰　伍　健　彭　炬　袁　峰　李　鸿　熊礼文　许　健　黄江宏　陈　勇　邓华明
张　骏　秦　军　牛松儒　许宝宁　任宝贵　李华辉　付正宇　刘　伟　罗　维　赵　钢
齐　斌　王　一　龚志平　何伟斌　刘庆华　李松涛　薛晓俊　雷　钧　丁国文　张志方
鲍胜尧　白茂启　郑　伟　朱　峰　陈旷冰　王　斌　胡　飚　王和伟　杜雪瑾　李　忠
张红松　陈炫军　陈竹池　孙　华　何明昭

主　　编：沈雨非

责任编辑：倪　寅　张炜维

地　　址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮　　编：650041

电　　话：0871-65367985

电子邮箱：iaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印　　数：500本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2022 年 9 月

CONTENTS 目录

卷首篇

2022 年二季度银行业保险业主要监管指标数据情况..... 1

监管之声

中国银保监会认真听取全国两会代表委员
对中小银行改革化险的意见建议..... 6

中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议..... 6

中国银保监会就《人身保险产品信息披露管理办法
（征求意见稿）》公开征求意见..... 7

交强险经营质效提升　保障功能充分发挥..... 7

推动创新资本补充工具　支持服务实体经济..... 8

中国银保监会发布《保险资产管理公司管理规定》..... 8

中国银保监会发布《理财公司内部控制管理办法》..... 9

云南银保监局持续推动解决
老年人运用智能技术困难..... 10

云南银保监局指导辖内财险机构
切实加强主汛期灾害事故保险服务..... 10

云南银保监局开展银行保险机构
助企惠民纾困工作现场督导..... 10

金融时讯

上半年保费收入增长利润下降
——上市险企发力新渠道寻求转型..... 11

国际再保险业务平台正式启动..... 12

个险渠道正在经历两大趋势性变化..... 13

发展提速机构布局养老金融各有侧重..... 14

高标准推进非寿险精算体系建设..... 15

这款保险真神奇！可以为农民工工资“撑腰”..... 16

试管婴儿等辅助生殖技术将逐步纳入医保
多地已在积极准备..... 17

国家医保局：未就业和灵活就业妇女
生育费用可通过基本医保按规定报销..... 18

47 个惠民保项目放开医保个账支付
社商融合程度持续加深..... 19

多家险企推出“新市民”保险：
“新市民雇主责任险”解决外卖小哥工伤保障难题..... 20

利用大数据检查家庭保障情况
保单检视“升级版”来了..... 22

协会工作

云南省保险行业协会召开
非银行类保险兼业代理机构走访核实工作会议..... 23

建功十四五　奋进新征程
——云南省机动车辆保险理赔员竞赛顺利开赛..... 23

楚雄银保监分局到楚雄州保险行业协会调研指导工作..... 24

昭通市保险行业协会召开第三届理事会第四次会员大会..... 24

临沧市保险行业协会召开 2022 年重点工作座谈会..... 25

红河州保险行业协会到
云南省保险行业协会进行工作座谈..... 25

西双版纳州保险行业协会调解员
到玉溪市保险行业协会座谈..... 26

保山市保险行业协会传达学习
全省银行业保险业信访工作联席会议精神..... 26

楚雄州保险行业协会召开
车险合规经营自律领导小组工作会议..... 27

保山市保险行业协会组织召开
中小规模财产险公司车险自律工作会议..... 27

德宏州保险行业协会召开车险自律工作推进会..... 27

红河州保险行业协会召开
推进红河州安全生产责任保险行业服务标准沟通会..... 28

玉溪市保险行业协会组织召开
2022 年科技保险拓展预备会议..... 28

德宏州保险行业协会参加德宏州医保障工作专题会..... 29

临沧市保险纠纷人民调解委员会
2022 年首次工作交流座谈会..... 29

西双版纳州银行业保险业人民调解委员会召开
银行业保险业专兼职调解员金融政策业务培训会..... 30

临沧市保险行业协会
受邀参观市法院“无讼临沧”调解平台..... 30

西双版纳州保险业人民调解委员会召开
2022 年上半年保险业人民调解工作总结会..... 31

CONTENTS 目录

曲靖市保险行业协会深入包保责任社区开展志愿服务 31

党建园地

红色传承　筑牢初心
——中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会开展
主题党日活动 32
昭通市银保协会联合党支部召开
“学用新思想　展现新担当”主题研讨会 32
玉溪市保险行业协会党支部开展
8 月主题党日活动 33
曲靖市银行业协会和保险行业协会联合党支部
开展“学用新思想　展现新担当”专题研讨活动 33
红河州保险行业协会党支部组织
8 月主题党日活动 34
富德生命人寿云南分公司
组织开展八一建军节专题党课活动 34
华夏人寿云南分公司党委开展
清廉金融文化建设系列活动 34
人保寿险云南省分公司党委
召开理论学习中心组集中学习扩大会议 35
以青春为帆　开拓奋进新时代
——大地财险云南分公司党委开展党委理论中心组学习活动
..... 35
学习新思想　展现新作为　喜迎二十大
——安诚财险云南分公司党支部开展 8 月主题党日活动 .. 36
新华人寿西双版纳中支党支部
开展“慰问边境一线疫情防控人员”主题党日活动 36

会员经纬

都邦财险总公司纪委书记拜访云南银保监局
并对云南分公司进行工作督导 37
楚雄银保监分局到中国人寿楚雄分公司调研指导工作 37
昆明市医疗保障局到大地财险云南分公司
召开“春城惠民保”工作会议 38
上海市驻昆办事处莅临
太保寿险云南分公司交流指导 38
太保财险云南分公司拜访云南省工商业联合会 39
昆明市红十字会至太保寿险云南分公司交流座谈 39
云南首个食品安全责任保险项目发布 39
太平财险云南分公司
连续六年为奶牛养殖企业降风险 40
天安财险云南省分公司与年安保险销售服务有限公司
签署战略合作协议 40
中国人寿财险云南省分公司
召开 2022 年上半年工作会议 41
中银财险云南分公司召开
2022 年年中党建及经营管理工作会议 41
认清形势　凝心聚力　全力以赴实现全年目标
——华安财险云南分公司召开 2022 年半年度经营分析会暨合
规经营宣导会 42
太保寿险云南分公司召开 2022 年半年度合规风控
工作会议暨第二次反洗钱领导小组专题扩大会议 42
平安养老云南分公司召开 2022 年年中恳谈会议 43
平安财险云南分公司召开信访工作部署会议 43
富德生命人寿云南分公司认真学习贯彻云南银保监局
全省银行业保险业信访工作联席会议精神 43
招商信诺人寿云南分公司严格落实
云南银保监局信访工作联席会议精神 44
人保寿险云南省分公司召开
2022 年二季度消费者权益保护专题工作会议 44
人保财险云南省分公司强化绩效管理突出业绩导向 45
中银财险云南分公司召开重点业务竞赛方案
及客户经理绩效考核办法宣导会 45
中华财险云南分公司召开八月第一次司务会 46
人保财险云南省分公司贯彻落实
总公司月度生产调度视频会议精神 46
人保寿险云南省分公司与人保健康云南省分公司
联合召开理赔调查合作工作沟通会 47
新华人寿云南分公司召开专项会议
学习传达公司“个险渠道价值提升研讨会”会议精神 47

CONTENTS 目录

中国人寿云南省分公司召开全省
系统消费者权益保护委员会第二次会议 48
奋进新征程　打造新云分
——新华人寿云南分公司举办庆祝成立 20 周年大会 48
永安财险云南分公司开展纪律教育学习宣传活动 49
太保财险云南分公司参加
上海国资企业沪滇协作座谈会 50
太保寿险云南分公司受邀参加
上海国资企业沪滇协作座谈会 50
人保财险云南省分公司组织召开交流干部座谈会 51
大地财险云南分公司召开“惠民保”业务发展培训会 51
工银安盛人寿云南分公司
举办《Excel 办公技能提升》专题培训 52
安盛天平财险云南分公司
开展新能源汽车自燃知识专题分享会 52
平安人寿云南分公司片区领航军团集训营圆满结束 53
平安财险云南分公司第一期
专职团队长培训班在曲靖组织召开 54
太平人寿云南分公司
“探秘大美古滇　领略康养魅力”直播顺利举办 54
泰康养老云南分公司承办泰康溢彩护理培训活动 54
太平人寿云南分公司开展茶艺培训 55
健康守护　平安相伴
——平安人寿云南分公司客服节“平安守护者”进社区活动
持续火热开展 55
平安养老云南分公司召开
工会委员会四届一次会员代表大会 56
都邦财险云南分公司召开工会换届选举大会 56

点赞保险

人保财险迅速应对
保山市瓦马乡小河村泥石流自然灾害 57
太保产险云南分公司快速应对瓦马乡泥石流灾害 57
太平人寿云南分公司启动
“保山泥石流灾害”理赔应急预案 57
人保财险丽江分公司连续六年开展献血活动 58
平安财险贡山支公司开展
“平安守护者行动”助力疫情全面清零 58
不辞千里赴调解　化解矛盾终维稳
——太保产险云南分公司获云南省公安厅交通警察总队高支
队感谢信 58
人保财险云南省分公司收到
怒江傈僳自治州医疗保障局的感谢信 59
太保寿险云南分公司举办退役军人慰问活动 59
追忆峥嵘岁月　致敬抗战老兵
——太平财险云南分公司积极组织全辖机构开展抗战老兵慰
问活动 60
鼎和财险云南分公司组织开展退伍军人员工座谈会 60
风险无情　保险有爱
——泰康人寿云南分公司支付 131 万理赔金 61
阳光人寿云南分公司快速赔付 12.09 万元 61
暴雨无情人有情　贴心服务暖人心
——天安财险临沧中支查勘理赔人员暴雨抗灾 61

振兴乡村

中国人寿云南省分公司扎实推进乡村振兴工作 62
禄丰市高峰乡党委书记到中国人寿楚雄分公司
召开乡村振兴工作沟通座谈会 62
人保财险丽江分公司为丽江古城区五千余户
农村低收入人群提供防贫保险 63
富德生命人寿云南分公司
一对一帮扶活动走进大理市凤仪镇 63
诚泰财险保山中支开展咖啡种植保险宣传活动 64
平安财险玉溪中支为乡村振兴“添砖加瓦” 64

用稿统计

《云南保险信息》2022 年第 8 期供稿、用稿统计表 65

中国银保监会认真听取全国两会代表委员对中小银行改革化险的意见建议

8 月 18 日，中国银保监会召开听取两会代表委员意见建议座谈会。会议紧密结合中小银行机构防控金融风险、深化金融改革、服务实体经济的主题，认真听取部分两会代表委员对中小银行改革化险的意见建议，研究中小银行深化改革和服务实体经济工作。座谈会采用线上线下结合的视频会议形式，在银保监会机关设主会场，在代表委员所在地设立分会场，同时在全国人大代表工作信息化平台现场直播。会议由银保监会党委委员、副主席曹宇主持，邀请全国人大徐诺金、杨林花代表，全国政协宋海、杨军委员出席，另有 88 位全国人大代表通过代表工作信息化平台在线观看。全国人大常委会办公厅联络局局长傅文杰同志就做好代表建议办理工作给予指导。

座谈会上，各位代表委员表示，银保监会采用与代表委员双向沟通的方式，由会领导主持召开座谈会，进一步了解代表委员意图，有利于增进相互理解、推动问题解决，也充分体现了银保监会对建议提案办理工作的重视。通过视频连线和网络直播的形式，突破了时间和空间限制，方便代表委员知情知政，搭建起与承办单位的沟通桥梁。各位代表委员结合各自工作和调研实际，深入剖析了中小银行改革发展面临的困难与问题，在探索多层次资本补充机制，加快不良资产处置；加强中小银行自身机制能力建设，强化公司治理及决策机制；推动县级农村信用社改革，进一步扩大县域农信社创新自主权；有效防范和化解区域性金融风险等方面提出了有针对性的意见建议。银保监会城市银行部、农村银行部负责同志分别对代表委员的主要意见建议现场进行了回应。曹宇同志认真听取了各位代表委员的意见建议，不时进行沟通交流。参会各方充分交流意见，在进一步做好中小银行改革化险工作方面形成共识，取得了累积一手情况、储备有力政策，传递监管政策导向、展现监管工作过程，增进沟通理解的积极成效。

会议指出，银保监会对两会建议提案办理工作高度重视，坚持把“文来文往”变为“人来人往”，充分运

用信息化手段，创新了办理方式，进一步提高代表委员的参与度，使代表委员和银保监会、属地银保监局之间的联系更加密切，大大提高了会议的覆盖面和影响力，取得了实实在在的成效。下一步，银保监会将按照座谈会精神，进一步梳理代表委员的意见建议，会同有关部门认真研究吸收，与地方党委政府密切合作，稳妥推进中小银行改革化险，强化重点领域风险防控，推动多渠道补充资本；持之以恒做好中小银行监管工作，督促中小银行机构深化改革，加强风险管理和内部控制，持续增强服务实体经济能力。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议

中国银保监会召开偿付能力监管委员会第十六次工作会议，分析了保险业偿付能力和风险状况，研究了 2022 年第二季度保险公司风险综合评级结果。银保监会党委委员、副主席周亮主持会议。

第二季度末，纳入会议审议的 181 家保险公司平均综合偿付能力充足率为 220.8%，平均核心偿付能力充足率为 148.1%；实际资本为 4.96 万亿元，最低资本为 2.24 万亿元。财产险公司、人身险公司、再保险公司的平均综合偿付能力充足率分别为 238.5%、214.7% 和 310.4%；平均核心偿付能力充足率分别为 203.7%、134.1% 和 281.2%。

会议指出，银保监会在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，认真落实党中央、国务院决策部署，

坚持稳中求进工作总基调，有力有序防范化解金融风险，深化金融供给侧结构性改革。偿付能力充足率指标保持在合理区间，保险业运行平稳，风险总体可控。

会议强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把思想和行动统一到党中央对经济形势的分析判断和对经济工作的决策部署上来，坚定信心、深化改革、防范风险，强化保险保障功能，提升服务实体经济质效，着力推动保险业高质量发展，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会就《人身保险产品信息披露管理办法（征求意见稿）》公开征求意见

为规范人身保险产品信息披露行为，保护投保人、被保险人、受益人的合法权益，促进行业健康可持续发展，根据《中华人民共和国保险法》等法律和文件，中国银保监会起草了《人身保险产品信息披露管理办法（征求意见稿）》（以下简称《办法》），现向社会公开征求意见：

《办法》共六章，三十二条。第一章“总则”明确了办法的立法目的、披露范围和原则。第二章“信息披露主体和披露方式”明确了保险公司为产品信息披露的主体，信息披露对象包括投保人、被保险人、受益人及社会公众。同时，明确中国保险行业协会、中国银保信等机构作为保险产品信息披露的行业公共平台，为社会公众及保险消费者提供权威的信息查询渠道。第三章“信息披露内容和披露时间”明确了保险公司应披露的产品材料信息，包括产品条款、费率、现金价值表等与消费者权益密切相关的信息。明确保险产品在售前、售中、售后全过程的信息披露内容，以及服务特殊人群的信息披露要求。第四章“信息披露管理”明确了保险公司应当完善内部产品信息披露管理机制，披露材料由保险公司总公司统一负责管理，保险公司不得授权或委托个人保险代理人自行修改保险产品的信息披露材料。同时，明确了保险公司隐私管理和信息安全管理等内容。第五章“法律责任”明确了保险机构相关管理人员在产品信息披露管理、材料制定、使用等方面的责任。同时，明确了保险机构和相关责任人违反办法规定行为的监管举措。第六章“附则”明确了办法的施行时间和实施适用的规则。

《办法》以维护市场公平竞争秩序、加强外部监督、保护消费者合法权益为出发点，强化信息披露的真实性、准确性、完整性和及时性。

《办法》以提高信息披露质量为目的，优化信息披露方式，顺应互联网技术应用趋势，方便保险消费者快速获取产品关键有效信息。《办法》以依法全面从严监管为导向，强化保险机构信息披露义务人应尽义务，加大对各类信息披露违规行为的监督问责力度。

下一步，银保监会将根据各界反馈意见，进一步修改完善《办法》，并适时发布实施。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

交强险经营质效提升 保障功能充分发挥

2021 年，银保监会深入贯彻以人民为中心的发展思想和高质量发展要求，持续推动交强险保障水平和服务能力提升，改革红利深入惠及广大消费者。

一是保险保障功能显著加强。2021 年是车险综合改革后第一个完整经营年度，在公安交管等部门和社会各界的支持下，保险行业持续推进惠民政策落地见效。交强险保障覆盖面进一步扩大，参保机动车数量达到 3.23 亿辆。保障功能得到强化，交强险责任限额由 12.2 万提升至 20 万后，2021 年为消费者增加保额 21 万亿，增加赔款 90 亿元。安

全驾驶的消费者获得更大优惠幅度，优化后的费率浮动方案使车均保费进一步下降，并推动安全驾驶意识进一步提升，2021 年为消费者节省保费支出 82 亿元。

二是保险服务质效有效提升。2021 年交强险承保机动车数量增加 7.3%，整体保额提升 48.8%，立案件数提高 20.9%，赔付成本增长 27.4%。针对疫情多点散发的情况，银保监会督促保险行业加大支持实体经济力度，助力货运物流保通保畅，建立全产业链风险解决方案，主动面向疫情严重地区的停驶车辆开通保险延期服务，适度延后保费缴纳时间，从线上投保、线上理赔、防疫管理等方面提供疫情期间的便民服务举措，助力防疫抗疫和经济社会发展。

三是保险制度机制进一步优化。2021 年银保监会积极推行交强险有关配套机制完善，与财政部等相关部门共同完善《道路交通事故社会救助基金管理办法》，扩大救助对象范围，延长救助时间，压缩办理时限，规范救助基金网上申请和审核流程，当年提取道路交通事故社会救助基金 29 亿元。推动保险行业积极参与最高人民法院统一城乡居民人身损害赔偿标准试点，农村居民在交通事故中人身损害赔偿数额大幅度提高。

下一步，银保监会将坚定不移

深化车险综合改革，推动行业提升交强险经营效率和服务质量，并会同相关部门进一步优化交强险制度机制，不断满足消费者日益增长的保险保障需要。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

推动创新资本补充工具 支持服务实体经济

8 月 12 日，中国人民银行、中国银保监会联合发布《关于保险公司发行无固定期限资本债券有关事项的通知》，明确保险公司无固定期限资本债券的核心要素、发行管理等规定，自 2022 年 9 月 9 日起实施。

推动保险公司发行无固定期限资本债券是进一步拓宽保险公司资本补充渠道，提高保险公司核心偿付能力充足水平的重要举措，有利于增强保险公司风险防范化解和服务实体经济能力，也有利于进一步丰富金融市场产品，优化金融体系结构。

下一步，中国人民银行、中国银保监会将稳妥有序组织保险公司无固定期限资本债券的发行，持续强化信息披露要求，切实维护投资者权益，同时持续加强对保险公司融资行为的监督管理，提升保险公司防范金融风险、服务实体经济的能力。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布《保险资产管理公司管理规定》

为进一步深化金融供给侧结构性改革，强化保险资产管理公司监

管，促进保险资产管理行业高质量发展，中国银保监会对《保险资产管理公司管理暂行规定》（保监会令〔2004〕2 号）进行修订并征求了有关方面和社会公众意见建议，形成了《保险资产管理公司管理规定》（以下简称《规定》），现正式发布，自 2022 年 9 月 1 日起施行。

《规定》共计 7 章、85 条，主要内容：一是新增公司治理专门章节。结合近年来监管实践，从总体要求、股东义务、激励约束机制、股东会及董监事会运作、专业委员会设置、独立董事制度、首席风险管理执行官、高管兼职等方面明确了要求，提升保险资产管理公司独立性，全面强化公司治理监管的制度约束。二是将风险管理作为专门章节，从风险管理体系、风险管理要求、内控审计、子公司风险管理、关联交

易管理、从业人员管理、风险准备金、应急管理等方面进行全面增补，着力增强保险资产管理公司风险管理能力，切实维护保险资金等长期资金安全。三是优化股权结构设计。落实国务院金融委扩大对外开放决策部署，对保险资产管理公司的境内外保险公司股东一视同仁，取消外资持股比例上限。此外，对所有类型股东明确和设定了统一适用的条件，严格对非金融企业股东的管理。四是优化经营原则及相关要求。细化保险资产管理公司的业务范围，增加受托管理各类资金的基本原则，明确要求建立托管机制，完善资产独立性和禁止债务抵消表述，严禁开展通道业务，并对销售管理、审慎经营等作了规定。五是增补监管手段和违规约束。增补了分级监管、信息披露、重大事项报告等内容，丰富了监督检查方式方法和监管措施，增加了违规档案记录、专业机构违规责任、财务状况监控和自律管理等内容。

《规定》是贯彻落实党中央国务院关于深化金融供给侧结构性改革有关精神和扩大对外开放决策部署的重要举措，统筹考虑了保险资产管理公司当前发展存在的问题和未来一段时期的发展方向，形成了体系相对完备、特色更加鲜明的机构监管制度框架，为保险资产管理公司市场化运作和差异化发展提供了空间，有利于引导和促进保险资产管理公司规范化运作和高质量发展，有利于更好满足保险资金等长期资金的保值增值需求，有利于为资本市场平稳健康运行和实体经济高质量发展培育更多稳健型的机构投资者。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布《理财公司内部控制管理办法》

为贯彻落实党中央、国务院关于加强金融法治建设的重要部署，推动理财公司依法合规经营和持续稳健运行，按照诚实信用、勤勉尽责原则切实履行受托管理职责，根据《中华人民共和国银行业监督管理法》等法律法规以及《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》，中国银保监会制定《理财公司内部控制管理办法》(以下简称《办法》)，自公布之日起施行。

2022 年 4 月 29 日至 2022 年 5 月 29 日，银保监会就《办法》向社会公开征求意见，并对反馈意见逐条进行认真研究，充分吸收科学合理的建议，进一步完善了《办法》。

《办法》对《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》《商业银行理财业务监督管理办法》《商业银行理财子公司管理办法》等法规原则性要求进行细化和补充，与上述制度共同构成理财公司内控管理的根本遵循。《办法》共六章 46 条，分别为总则、内部控制职责、内部控制活动、内部控制保障、内部控制监督及附则。

《办法》坚持问题导向、行业对标、风险底线和保护投资者合法权益原则，要求理财公司建立全面、制衡、匹配和审慎的内控管理机制和组织架构，强化理财业务账户管理，完善投资决策分级授权机制，健全交易全流程管理制度，实行重要岗

位关键人员全方位管理，加强关联交易管理与风险隔离，保护投资者合法权益，充分发挥内控职能部门和内审部门的内部监督作用。

《办法》体现了为民监管理念，是理财公司更好履行受托管理职责和信义义务的重要制度保障，是理财业务高质量发展的内在要求，是实现有效监管的重要途径和有力抓手。发布实施《办法》有利于促进同类资管业务监管标准统一，增强理财公司法治观念和合规意识，促进构建与自身业务规模、特点和风险状况相适应的内控合规管理体系，推动理财行业形成良好发展生态。银保监会将做好《办法》实施工作，持续督促理财公司强化内控合规管理建设，提高经营管理质效，增强风险防范能力，促进理财业务规范健康和可持续发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

云南银保监局持续推动解决老年人运用智能技术困难

云南银保监局将推动解决老年人运用智能技术困难纳入消费者权益保护年度工作重点。指导机构大力推动金融服务数字化转型的教育宣传。多措并举，督促机构完善涉老消费者权益保护工作机制，充分尊重老年人金融消费习惯，深入推进互联网应用适老化改造。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

云南银保监局指导辖内财险机构切实加强主汛期灾害事故保险服务

云南银保监局指导辖内财险机构认真落实加强主汛期灾害事故保险服务各项工作要求，密切关注重点地区天气变化，针对主汛期事故多发特点，提前研判排查相关风险，备足查勘理赔资源，提升应急处置能力，简化流程手续，做到应赔尽赔快赔。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

云南银保监局开展银行保险机构助企惠民纾困工作现场督导

云南银保监局在前期组织辖内银行保险机构自查金融纾困政策落实情况的基础上，派出业务骨干组建督导小组，抽取银行保险机构开展现场督导，深入基层网点检查评估机构帮扶措施细化、信贷支持力度、接续融资安排、长效机制建设、产品服务宣传等情况。要求机构自觉扛起稳经济促发展责任，切实践行金融服务的政治性和人民性，采取更加积极和针对性的纾困帮扶措施，全力帮助市场主体渡过难关。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

金融
时讯
INSURANCE

上半年保费收入增长利润下降

—— 上市险企发力新渠道寻求转型

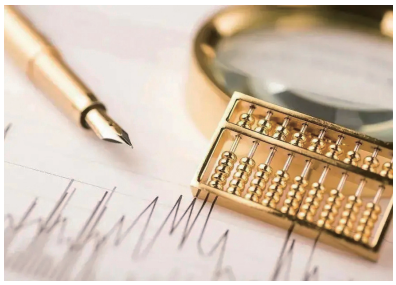
中国平安、中国人寿、中国太保等保险业上市公司半年报相继披露完毕。上半年，大部分上市险企的净利润出现不同程度下降，但保险业保费收入依然保持增长态势。来自中国银保监会的最新数据显示，2022 年上半年，保险公司原保险保费收入 2.8 万亿元，同比增长 5.1%。赔款与给付支出 7768 亿元，同比增长 3.1%。2022 年二季度末新增保单件数 242 亿件，同比增长 9.5%。

产险业务保持增长

从已经公布的数据看，上半年中国人保、中国人寿、中国平安、中国太保和新华保险累计实现归母净利润约 1220 亿元，同比减少约 15%。资产与负债双轮驱动一直是保险公司业绩增长的动力来源。然而，上半年国际形势复杂多变，加之国内疫情反复，使得宏观经济下行压力加大，资本市场震荡波动。权益市场的波动影响了保险资金的投资收益水平，投资收益下降则成为拖累上市险企净利润的主要因素。

值得注意的是，上半年主要上市险企的保费收入均呈现出稳中有升的态势。例如，新华保险实现保费收入约 1026 亿元，同比增长 2%；中国人保实现原保险保费收入 3791.81 亿元，同比增长 11%。

中国人寿保险股份有限公司党委书记赵鹏在业绩发布会上表示，资



产负债管理是寿险公司经营的核心，中国人寿将进一步加强资产负债管理，推动负债端和资产端协同发展，持续优化公司的负债结构，同时不断加强资产的战略配置，从而努力提升获取长期稳定投资收益的能力。

与人身险公司相比，上市险企的财产险业务则保持了增长态势。中国平安公布的财报显示，上半年平安产险原保险保费收入 1467.92 亿元，同比增长 10.1%；综合成本率为 97.3%。有券商在研报中分析认为，这样的成绩来源于平安产险在车险领域的深耕。近年来，平安产险持续加强科技应用，实现数据驱动客户经营线上化。“平安好车主 APP”已成为认知度和使用率都非常高的用车服务 APP。截至 2022 年 6 月末，注册用户数突破 1.59 亿，累计绑车突破 9900 万。依托移动互联网，平安产险在行业内较早使用车险理赔视频查勘，平均耗时仅需 5 分钟。2022 年上半年，平安产险车险 1 小时内赔付案件量占比达 92.9%。

银保渠道升势强劲

人身保险的销售渠道主要为线下代理人渠道、银保渠道、经纪渠道、电销渠道及互联网保险渠道几类。其中代理人渠道为第一大渠道，占比达六成，银行渠道次之。今年上半年，太保寿险银保渠道保费收入大幅增长，实现保险业务收入 178.28 亿元，同比增长 876.3%。其中银保渠道新保业务收入 168.38 亿元，同比大幅增长 1125.5%，成为中国太保上半年新业务最大贡献渠道。

业内人士认为，疫情之下人身险公司个代渠道呈现持续深度调整态势，各公司开始重视银保业务的发展。此外，从银行与保险的合作关系来看。银行积累的中高净值客

户已经被保险公司关注，而这些客户对资产配置、健康保障和财富管理的需求也成为保险公司开发新客户的重要方向。

这样的变化趋势其实早有预兆。今年 6 月份，中国保险行业协会发布《2021 年银行代理渠道业务发展报告》显示，2021 年人身险公司银保业务保费规模达到近 12000 亿元，同比增长 18.63%，呈现连续四年增长态势，原保费收入持续站稳万亿元规模，超过人身险公司保费收入总量的三分之一。

此前几年，银行和保险公司的合作大多围绕万能险、投连险、分红险等产品展开。随着监管规则趋严，越来越多的险企开始在银保渠道布局养老年金、终身寿险等期交产品。

财报数据显示，中国人寿、中国人保、新华保险、中国平安 4 家险企银保渠道保费收入也有较快增速。中国人寿、中国平安、中国人保、新华保险银保渠道保费收入分别为 426.09 亿元、66.74 亿元、392.80 亿元、311.95 亿元，同比分别增长 23.72%、45.09%、41.9%、7.8%。

中国人寿副总裁詹忠表示，寿险公司的个人代理人队伍一直处于下行通道，各家公司都在主动转型。从目前来看，下滑的速度在放缓。上半年，中国人寿人均首年期缴产能提升了 60.6%，一年内新人 7 个月的留存率提升约 10%，13 个月的留

存率提升超过 30%。

细分市场仍有空间

来自银保监会的数据显示，截至二季度末，保险公司总资产达 26.6 万亿元，较年初增加 1.8 万亿元，较年初增长 7.0%。其中，产险公司总资产 2.7 万亿元，较年初增长 9.3%；人身险公司总资产 22.9 万亿元，较年初增长 6.9%；再保险公司总资产 6493 亿元，较年初增长 7.2%。

目前，我国已是全球第二大保险市场，但保险密度和深度与欧美发达国家还有较大差距。银保监会副主席肖远企在“2022 中国保险业高质量发展论坛”上表示，保险市场大，需求多样，除了极少数公司可以提供全面保险服务外，大多数公司都不能做到包打天下，必须对市场进行细分。

记者在采访中了解到，目前多家上市险企已经在细分业务方面进行了积极探索。例如，众安保险上半年实现承保利润 8072 万元，较去年同期增长 63.4%。众安凭借自身在电商领域长期的技术积累，在直播电商的发展中抢占了先机。报告期内，电商业务保费为 22.8 亿元，占整体数字生活生态保费的 59.7%，来自直播、短视频等新型电商渠道的退货运费险保费突破 11 亿元。与此同时，众安保险紧跟新消费的发展趋势，填补用户多元化的保险保障需求。截至 2022 年 6 月 30 日，已累计服务超过 290 余万位宠物主。

除了不同险种的创新，保险公司在“保险 +”领域也做出多方面尝试。中国平安在财报中提出要打造“管理式医疗模式”。平安代表支付方整合与医疗、健康管理、养老服务相关的市场供应方，为客户提供覆盖家庭医生及养老管家服务的新模式。目前，平安合作的健康管理机构数超 10 万家，合作药店数达 20.8 万家。平安集团联席首席执行官陈心颖表示，靠单纯的财富保障和财富的增值业务是不能满足客户需求的。未来 5 年到 10 年平安会坚持做下去，推动综合金融和健康医疗是公司未来的发展方向。

直保公司的新业务尝试也在再保险领域得到印证。来自中再集团的数据显示，上半年中再集团保费收入稳健增长，集团合并总保费收入 879.8 亿元，同比增长 5.6%，境内财产再保险和人身再保险业务市场地位持续稳固。公司业务结构不断优化，财产再保险境内非车险业务分保费收入 158.53 亿元，同比增长 42.1%，先后落地以网络安全保险、生物制品（含疫苗）责任保险为代表的 24 个产品创新项目。人身再保险境内保障型业务分保费收入 135.06 亿元，同比增长 12.6%，推出面向肺结节人群的百万医疗险、面向老年人群的重疾型长期护理险等多款创新产品。

肖远企表示，保险公司要在负债端满足客户真实需求，在资产端坚持审慎经营。保险公司要以客户为中心，分析了解客户究竟需要什么样的保险产品和保险服务，保险供给必须能够直达和满足客户的真实需求，而不是靠营销或抬高渠道手续费来增收。只有客户的需求得到真正满足，保险经营才能实现可持续，保险的负债质量才能真正保障。

摘自《新浪财经》

国际再保险业务平台正式启动

8 月 1 日，由上海银保监局主办、上海保险交易所承办的国际再保险业务平台建设启动会正式举行。

近年来，中国保险市场已成长为全球重要力量，但跨境再保险进出口规模高低差的失衡不符合我国建设国际金融中心和国际再保险中心的目标要求，在很大程度上还限制了我国在全球金融领域的话语权和反制能力。

建设国际再保险业务平台，是国际一流再保险中心建设的核心任务之一，也是落实《中国银保监会上海市人民政府关于推进上海国际再保险中心建设的指导意见》“支持在自贸试验区临港新片区开展跨境再保险交易试点”任务的重点项目之一，对服务国家金融安全和高水平对外开放，培育全国统一大市场、构建国内国际双循环战略链接具有重要意义。

下一步，在中国银保监会的领导下，上海银保监局、上海保险交易所将会同上海市地方金融监督管理局、临港新片区管委会等相关部门，联合国内外头部保险、再保险、

保险经纪公司，就平台落地运行相关工作进行细化落实，积极推动国际再保险业务平台建设，将平台打造成为上海国际再保险中心的基础支撑，形成保险业支持浦东新区高水平改革开放、打造社会主义现代化建设引领区的推动合力。

摘自《每日经济新闻》

个险渠道正在经历两大趋势性变化

过去几年，寿险业个险渠道正在经历两大趋势性变化，一是“人力供给充沛变为人力供给紧缺”，二是“存量需求变为流量需求”。

所谓“人力供给充沛变为人力供给紧缺”，是指人力资源市场对个险代理人的供给，在过去几年从原来的供给充沛进入供给紧缺时代，也就是行业经常讲的“人口红利消失了”。其主要原因有二：一是收入更高更稳定的新灵活就业岗位不断涌现，给潜在保险代理人提供了更好的选择；二是“存量人力供给”变成“流量人力供给”，即自 1992 年开始的个险增员，几乎把全国人口中能增的都增了一遍甚至几遍，导致人口存量中的潜在保险代理人已经基本都被增过了。目前，新增代理人只能在人口流量即新成长起来的人群中寻找，增员难度显著增大。

所谓“存量需求变为流量需求”，是指在 2020 年前，我国广大消费者的保险需求（指愿意按市场价格支付保费的真实需求）是遍地开花的，无论哪个年龄段人群，都有未被满足的保险需求，尤其是重疾险需求，这是一个大规模的存量市场。但是，到 2020 年时，我国广大消费者尤其是有保费支付能力的消费者，基本已被保险销售人员扫了一遍甚至几遍，大多数人的保险需求（指各年龄段人群的真实保险需求）已得到满足，人们的存量保费预算转变为行业保费。于是，大致从 2020 年起，保险市场进入“流量需求”阶段，保险公司只能去开发那些新成长起来的具备保险消费能力的新中产，或者去开发有了新增保费预算的老客户。

人身险市场是一个需求疲弱、极度依赖销售驱动的市场。在上述两大趋势合力下，加上疫情对展业活动的阻碍，个险代理人队伍在过去几年快速收缩，个险渠道新单保费和新业务价值快速下滑。

个险渠道保费收入的快速下滑，导致各寿险公司纷纷重启或加强银保渠道的销售。鉴于银保渠道有较现成的优质客户资源，加上消费者对增额终身寿险的认可度逐年提高，银保渠道的新单期缴保费快速上升。数据显示，2022 年，银保新单期缴保费超过了个险渠道（折算成标准保费还未超越）。那么，未来，个险渠道能优胜于银保渠道吗？或者说，个险渠道还能保住主渠道地位吗？

银保渠道当然还有显著的增长空间，但也有短板。一是保单交易以储蓄型产品为主，尽管保单期限越来越长，但由于客户短期收益率越来越高，保单的新业务价值率明显较低。二是储蓄型产品的销量尤其是固定利率储蓄型产品的销量，容易受到宏观经济环境尤其是利率环境变化的影响。例如，利率下降期间，长期储蓄型产品有一定竞争优势，一旦市场利率进入上升期，长期储蓄型产品就会失去竞争优势。

近年来，个险渠道被市场“打晕了”，目前尚未苏醒、尚未缓过劲。不过，头部寿险公司对个险渠道的重视程度是毋庸置疑的，对个险渠道的掌控力较强，个险渠道更加具备与公司总体战略协同发展的能力，有利于实现“保险 + 健康管理”“保险 + 高端养老”“保险 + 居家养老”等目标。目前，各头部公司都意识到以往个险渠道“重增员、轻培养”弊病，纷纷加大对代理人培训与成长的扶持，致力于提升代理人在金融保险、养老健康、财富管理、税收法律等方面的综合能力，这将有利于高素质保险代理人的加入和留存。

未来，个险渠道人力一定会大幅缩减，但人均产能和人均收入会显著提高。简单预计，即便未来个险渠道只有 50 万高素质代理人，假定平均年收入达到 20 万元，对应产生人均 100 万元的期缴标准保费，也有每年 5000 亿元的期缴标准保费。而且，个险渠道可销售更加复杂化的保险产品、保险方案甚至财富健康管理方案，其新业务价值率必然超过银保渠道。

随着各公司个险渠道转型的不断深入，随着疫情逐渐平息，个险渠道将迎来企稳回升，即便其期缴保费或期缴标准保费都低于银保渠道，其新业务价值仍会显著超过银保渠道，个险渠道仍将是寿险业的主渠道。

摘自《中国银行保险报》

发展提速机构布局养老金融各有侧重

在相关政策支持下，今年金融机构布局养老金融走上“快车道”。银行业方面，第二批试点机构养老理财产品迎来“首秀”，养老储蓄试点渐行渐近；保险公司积极参与第三支柱建设，在创新产品等方面稳步推进，截至6月末，专属商业养老保险累计投保件数19.6万件；基金公司持续完善产品线，提升相关产品收益。

业内人士表示，在养老金融方面，金融机构将更加专注于权益类理财产品或资管产品的研发与创新，且更加重视专业人才储备、投资者教育及投顾业务。同时，市场普遍认为，更多个人养老金制度相关配套政策也将加快完善。

养老理财、养老储蓄渐次铺开

今年以来，银行业在养老金融领域布局日益扩大，继养老理财试点落地后，养老储蓄业务也将开闸。

银保监会和央行日前联合发布的《关于开展特定养老储蓄试点工作的通知》称，自2022年11月20日起，由工商银行、农业银行、中国银行和建设银行在合肥、广州、成都、西安和青岛市开展特定养老储蓄试点，试点期限暂定一年。从产品来看，特定养老储蓄产品包括整存整取、零存整取和整存零取三种类型，产品期限分为5年、10年、15年和20年四档，产品利率略高于大型银行五年期定期存款的挂牌利率。

招联金融首席研究员董希淼认为，本次试点城市涵盖华东、华南、华北和西南地区，而四家大型商业银行机构网点多，线上线下服务渠道丰富，存量客户群体庞大，在四大行率先进行养老储蓄试点，有助于更好满足具有养老储蓄需求的居民，最大限度方便更多的居民办理养老储蓄业务。

分析人士表示，此次推出的特定养老储蓄产品期限较长，在5年至20年，利率较为适中，适合风险偏好较低、对流动性要求不高、追求固定收益的群体，与居民长期养老需求比较契合。

在养老储蓄试点渐行渐近的同时，第二批试点机构养老理财产品也迎来新动向。中邮理财首只养老理财产品于8月3日正式开售，产品名称为“中邮理财邮银财富添颐·鸿锦封闭式系列2022年第1期养老理财产品”，产品类型为固定收益类，发行范围为北京、上海、深圳、广州等10个试点城市，产品初始计划募集规模上限为30亿元。

尽管目前第二批养老理财试点机构中，其余5家发售时间尚未明确，但据记者了解，相关产品名称已经定好。整体来看，产品在设计理念上大多突出长期性、稳健性、普惠性等特点，风险等级相对较低，投资门槛相对较低，1元起购，期限相对较长。

董希淼认为，商业银行应着眼于养老市场长远发展，构建更为完善的养老金融体系，抓住资管、存款、托管等直接业务机会，挖掘账户、发卡、结算等间接业务机会，推动健全完善我国社会保障体系，在缓解我国日益增长的养老需求的同时实现自身发展。

各类机构各有所为

不止银行，保险机构、公募基金等金融机构也在积极开拓养老蓝海市场。

作为养老金融市场较早的涉足者，保险业具有独特的价值，截至目前，已有多家险企参与第三支柱建设，在创新产品等方面稳步推进，并不断向各细分领域迈进。

银保监会最新数据显示，目前，具有养老属性的商业保险已积累超4万亿元长期养老资金，创新性的商业养老金融试点成效明显。

其中专属商业养老保险试点已走过逾一年历程。期间，银保监会持续扩大参与保险公司主体，并将试点范围拓展至全国。最新数据显示，截至6月末，累计投保件数19.6万件，其中新经济、新业态从业人员和灵活就业人员投保2.96万件。

公募基金也是资本市场和养老金融领域的重要力量。此前证监会就《个人养老金投资公开募集证券投资基金业务管理暂行规定（征求意见稿）》向社会公开征求意见，对个人养老金可投资的基金产品标准要求以及基金销售机构的准入门槛等进行明确，为相关业务的开展提供更加明晰的操作路径。

作为首批养老目标基金管理人，中欧基金已布局3只产品。中欧基金方面介绍，公司已成立养老金业务部，专门服务个人养老金相关投资研究工作的负责人有着丰富的大类资产配置和管理经验。上投摩根基金表示，将充分结合全球视野和本

地洞察，在养老金的产品设计、投资研究、客户服务等方面，引入海外成熟养老策略，积极开拓产品创新，为投资者提供多元化、专业化、国际化的养老解决方案。

开源证券非银金融首席分析师高超预计，后续个人养老金制度全面推开后，将纳入长期业绩良好、适合个人养老金长期投资的基金，长期收益率突出的头部基金公司竞争优势或更强。

更多配套政策将出

“个人养老金制度正式实施后，将成为家庭理财的重要资产组成部分。目前，我国具有开设个人养老金账户资格的人数多达 7 亿人，数量可期。”武汉科技大学金融证券研究所所长董登新认为，接下来，在养老金融方面，金融机构将更加专注于权益类理财产品或资管产品的研发与创新，且更加重视专业人才储备、投资者教育及投顾业务。

市场普遍认为，更多配套政策也将加快完善。银保监会新闻发言人、法规部主任綦相表示，目前，相关配套政策已经在一定范围内征求意见，出台的具体时间，还要视个人养老金制度的整体工作进度来确定。

人社部方面也表示，将出台推动个人养老金发展的意见，研究制定相关配套政策。下一步将会同相关部门制定配套政策，确定个人养老金制度试行城市。

在中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华看来，个人养老金制度试点城市应具备以下条件：地方政府积极推动、劳动者参与意愿强、税务征收基础好、金融基础设施全、信息平台建设佳，已开展个人税收递延型商业养老保险的试点城市首当其冲。

张盈华建议，可以加快建立和推出合格养老金产品目录，对特殊情况下“提前支取”应有例外规定，例如应急、大病、子女教育等需求，允许规定时限和额度内提前支取，并对补税、归还等作出具体规定，增强账户管理弹性，提高个人养老金吸引力。

摘自《经济参考报》

高标准推进非寿险精算体系建设

高质量发展已经成为当前我国保险业的一道“必答题”。精算技术作为推动保险业专业化发展的重要基石，如何在财产险高质量发展过程中更好地发挥作用？8 月 5 日，由中国精算师协会主办的第一届全国非寿险精算研讨会在北京召开。

“推动财险业高质量发展，必须充分运用好精算核心能力，推动行业加快实现精细化、集约化、专业化和可持续健康发展。”银保监会财产险部主任李有祥表示。

在供给侧结构性改革中发挥更大作用

近年来，随着信息化、数字化、智能化高速发展，保险需求与保险供给面临新矛盾，风险格局出现了新变化。

精算如何在供给侧结构性改革中发挥更大作用，促进财险业高质量发展？

西南财经大学校长卓志认为，财险业的高质量发展就是在风险可控和防范系统性风险的同时体现经济效益和社会效益，要把风险、结构、效益、资本等一般属性和国家治理、社会管理、权益保护、服务改善等兼顾起来，更好地服务国家治理现代化。

这就要求财险业满足更多人民、企业、实体经济对保险的需求。“供给侧结构性改革是财险业高质量发展的重要抓手。”卓志认为，除了传统的险种外，还有很多可开发的空间，关键在于如何用好精算和科技逐步把不可控的风险变成可控，并触及、开拓更多领域。对此，大型财险公司要承担更大的责任。

“尤其是在关系到国计民生、国家重点战略的一些重要领域，例如乡村振兴、绿色环境、科技创新、社会治理等方面，精算应发挥更大作用，释放技术效能，参与到这些领域的保险服务和产品开发中。”卓志表示。

李有祥指出，要切实处理好财产

险的短期性特征、保险业发展的长期稳定性要求与保险风险的规律性问题这三者的关系。当前要重点关注行业的转型发展问题，要以专业化、精细化、集约化为基础，以个性化、人文化、普惠化为方向，努力走出一条有中国特色的高质量财产险发展道路。

“精算的发展程度，很大程度上决定了财险业的专业化程度。精算发挥了多大功能、发挥了哪些功能，是反映财险业高质量发展的重要指标。”李有祥表示，精算工作要发挥风险计量的专业优势，支持产品创新、技术创新、渠道创新。

人保财险总精算师张琅认为，

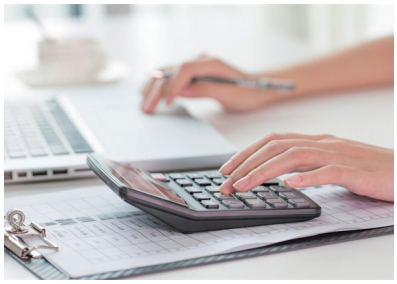
精算师要有更宽视野、更高站位、更大格局，在做好准备金、定价管理，守护风险第一道防线的基础上，应用精算理念，统一业务监控逻辑，助力承保提绩与理赔减损。

实现与业务各条线融合发展

我国非寿险精算自2002年发轫，20年来在探索中前进，取得了长足进展。但是，由于起步较晚，在人才积累、管理体系、技术等方面仍有很大的提升空间。当前阶段，非寿险精算与业务脱节且服务全局不够问题较为突出。

“精算不仅是精算部门和精算师的工作，更是公司发展的专业基础和核心动能。要系统思考和应用精算功能，从战略到细节，全方位支持精算与业务的融合发展。”李有祥强调，保险公司应当将精算理念融入整体发展战略，高级管理层应当具备精算思维，推动精算融入各个条线。同时，为精算人员跨界发展提供机制保障，支持精算人员在业务、财务、理赔、风险、企划、投资等不同条线发挥作用。有条件的公司应当在业务部门、分支机构建立精算队伍，更好地发挥精算服务全局的作用。

从精算师个人角度来看，李有祥表示，精算人员不能局限于自己的一亩三分地，只对分内的精算工作负责，要着眼公司长期价值发展，主动引导或支持其他条线和分支机构提高经营水平。应当多到经营一线去，知道各条线、各环节如何运作，把业务思维、客户思维、管理思维和精算专业知识融会贯通。



“精算如果脱离实际，就无法发挥其优势。”利宝保险董事长徐德洪表示，精算目前在产品创新中更多的是费率测算，而在国外，从前端市场调研、产品设计、费率到监控都有精算师的参与。据其介绍，美国利宝集团共有533名持证精算师，这些精算师不仅限于精算功能，而且在公司的组织架构中随处可见。

徐德洪认为，应将更多的精算人才甚至部门整合到前端业务模块中，体系性将精算思想植入重要功能模块中，在公司决策上让更多有精算背景的人参与。

阳光财险副总经理兼总精算师朱仁栋也认为，精算与业务一体化融合，赋能科学经营，才能更好发挥作用。为此，阳光财险在车险经营中采取了精算风险定价与资源配置的一体化“生命表”策略。这一策略落地的重要支撑包括两个方面，一是风险定价持续检测调整，追求精准；二是管理工具追求用户思维，坚持“好用”。

尽快开展精算师资格考试

财产险保险标的卫星、飞机到钻井、船舶，再到庄稼、牛羊，保障的风险类型繁多、金额波动较大，同时保险期限大多在一年以内，风险暴露很快、损失发生集中，因此对有经验、高水平的精算师需求量很大。

由于非寿险精算建设起步晚，同时各种客观原因导致我国精算师资格考试停滞多年，也使得持证精算师供给不足。

2021年12月2日，人力资源和社会保障部公布《国家职业资格目录（2021年版）》，新增“精算师”水平评价类职业资格。时隔多年，精算师重入国家职业资格目录。

“应尽快开展精算师资格考试，把好精算师执业的第一道关。协同高校加强非寿险精算教育与理论研究，不断优化教育考试大纲，搭建精算教育与产学研相结合的平台。”李有祥表示，高标准抓好非寿险精算体系建设，需要各方同时发力，协同推进。要更好发挥精算师协会作用，加强非寿险精算人才培养，夯实行业基础设施建设，加强精算师自律管理。

据了解，目前，中国精算师协会正在人力资源和社会保障部、银保监会的指导下，稳妥推进考试相关的各项技术准备工作。

对于非寿险精算教育改革，中国人民大学统计学院党委书记兼副院长孟生旺建议，发挥精算师协会的指导性、权威性和专业性，有序规划学习路径，及时更新教学内容，不断完善知识体系，尽快实现机考，突出软件应用能力培养，同时开放共享数字化课程和教材。

摘自《媒体滚动》

这款保险真神奇！可以为农民工工资“撑腰”

建筑单位或施工企业拖欠农民工工资的现象在一些地方时有发生，如何保障农民工按时足额获得工资，一直以来备受关注。实际上，商业保险也能在一定程度上解决农民工欠薪问题。8月8日，青海银保监局消息，该局通过指导保险机构推出农民工工资支付保证保险等金融产品，已为青海省各建筑施工企业提供风险保障4.04亿元。

什么是农民工工资支付保证保险？该险种有何神奇之处？目前在

市场上受欢迎吗？

保险保障农民工工资支付

青海银保监局提到的“农民工工资支付保证保险”，是指由保险公司向工程项目所在地建设行政主管部门提供的保证工程项目所在地的施工承包人按规定支付建筑务工人员工资的保险。

不过，并不是所有的农民工欠薪都能得到赔付，一般是投保人发生破产清算、流动资金不足等保险合同约定的情况，导致投保人无法全部或部分支付农民工工资，保险公司会根据劳动和社会保障管理部门或者建筑行业管理部门的调查结论，承担赔偿义务，保证农民工顺利拿到工资。

在保证农民工工资支付方面，除了农民工工资支付保证险还有保证金、银行保函另外两种担保制度。不过，相较于后两者，农民工工资支付保证险占用资金最少，也能提高企业的资金使用效率。首都经贸大学保险系副主任李文中向北京商报记者分析，建筑施工企业缴纳农民工工资保证金将会使大量资金被限制在保证金账户中，形成资金占用，影响资金周转和使用效率。如果能够用保证保险来替代保证金能够减轻建筑施工企业的资金占用，提高资金使用效率，当前对于减轻企业负担具有重要意义。

“银行保函就是一种银行出具的保证担保书面文件，与保证保险的作用相似。但是，银行具有保函的条件一般比较苛刻，要求申请人提供反担保（可以是保证金、抵押、质押或者第三方保证），在发挥减轻企业负担、提高资金使用效率方面作用时受到很多限制。并且，相较保证保险，保函的条款比较简单，一般没有责任免除的约定，不利于激励客户加强风险防控。”李文中补充表示。

农民工工资支付保证保险使用的是见索即付保单，被保险人只要提交了与保函中的约定相符合的索赔文件，保险人即应付款。通俗来讲，出现拖欠农民工工资后，经劳动侦查部门核实，保险机构需按劳动主管部门要求，将工资直接拨付指定账户。

风险把控需多方合力

实际上，这一险种最早可追溯到 2016 年 1 月，当时国务院办公厅发布《关于全面治理拖欠农民工资问题的意见》，首次提出“积极引入商业保险机制，保障农民工工资支付”。2016 年 10 月，经保监会备案同意，农民工工资支付保证保险这一农民工专属保险条款正式设立。

到了 2021 年 11 月，《工程建设领域农民工工资保证金暂行规定》落地，明确工资保证金可以用银行类金融机构出具的银行保函替代，有条件地区还可探索引入工程担保公司保函或工程保证保险。农民工工资支付保证险等替代保证金类保险终于迎来了市场。

农民工欠薪问题社会影响广泛，由此引发的各类“讨薪”事件严重影响着社会治理的稳定和谐。如何解决好拖欠农民工工资问题，既是切实维护广大农民工合法权益的民生问题，也是化解社会矛盾、促进和谐稳定的重要课题。李文中指出，通过参加保证保险能够保证建筑领域农民工工资按时支付，减少欠薪纠纷，维护农民工的合法权益，也有利于社会的和谐与稳定。

不过，目前市场上推出此类保险的险企并不多，主要集中于一些头部财险公司，在很多地区，农民工工资支付保证保险目前仍处于试点阶段。

对此，李文中提示，推广普及保证保险最大的难点在于债务人主观违约风险的防控，如何有效防止建筑施工单位在知道有保险保障的情况下恶意拖欠农民工工资情形的出现，这需要政府相关部门的配合，否则保险公司在风险防控时往往力不从心。

摘自《北京商报》

试管婴儿等辅助生殖技术将逐步纳入医保 多地已在积极准备

指导地方综合考虑医保（含生育保险）基金可承受能力、相关技术规范性等因素，逐步将适宜的分娩镇痛和辅助生殖技术项目按程序纳入基金支付范围。

试管婴儿等辅助生殖技术纳入医保有了重大进展。

国家卫健委等 17 部门发布《关于进一步完善和落实积极生育支持

措施的指导意见》。《意见》明确，要加强生殖健康服务。指导推动医疗机构通过健康教育、心理辅导、中医药服务、药物治疗、手术治疗、辅助生殖技术等手段，向群众提供有针对性的服务，提高不孕不育防治水平。推进辅助生殖技术制度建设，健全质量控制网络，加强服务监测与信息化管理。

《意见》要求，指导地方综合考虑医保（含生育保险）基金可承受能力、相关技术规范性等因素，逐步将适宜的分娩镇痛和辅助生殖技术项目按程序纳入基金支付范围。

这也是国家卫健委首次明确要将辅助生殖技术项目按程序纳入医保基金支付范围。

辅助生殖技术是治疗不孕不育症的重要方法，指采用医疗辅助手段帮助不孕夫妇妊娠的技术，包括人工授精（IUI）、配子移植、体外受精 - 胚胎移植（IVF-ET），其中应用最广的是人工授精和试管婴儿技术（IVF）。总体而言，试管婴儿的成功率更高，但价格要贵很多。

近年来，不孕不育人群日益增多，健全辅助生殖技术服务体系十分重要。数据显示，我国结婚登记女性的年龄占比中，35 岁及以上非最佳育龄妇女的占比逐年增加。根据央视去年 9 月报道，我国育龄夫妇的不孕不育率已经攀升至 12%~18%。

不过，辅助生殖尤其是试管婴儿的技术昂贵。来自广州、去年通过试管婴儿技术生了一对双胞胎的张女士说，常规试管婴儿技术一个周期的花费大概 3 万元，如果有其他问题，还要调理等，或者一次不成功，需要重复做，花费就更大了。“我身边通过辅助生殖技术生娃的，主要就是运用试管技术，有的人前后花了 30 万元。对不少人来说经济负担较大。”

人口专家、广东省人口发展研究院院长董玉整对第一财经分析，目前由于婚育年龄推迟、生活方式不健康、饮食不合理等因素，导致不孕不育比例比较高。辅助生殖技术纳入医保，是针对目前不孕不育人群所占的比例相对较高这一严峻现实而推出的措施。

此前，一些地方也在积极为辅助生殖技术纳入医保做准备。浙江省卫生健康委近期在关于省政协十二届五次会议第 245 号提案的答复时提到，积极推动辅助生殖技术纳入医保。针对辅助生殖技术费用高、部分家庭负担重等问题，将“辅助生殖技术纳入医保”作为 2022 年“浙有善育”改革重要配套支持政策，加大研究推进力度。

湖南省医保局此前 5 月也在官方平台上回复称，在诊疗项目方面，湖南省将尽快出台相关管理办法，在科学测算、充分论证的基础上，将逐步探索将医保能承担的技术成熟、安全可靠、费用可控的治疗性辅助生殖技术按程序纳入医保支付范围。

今年 2 月，北京市医保局会同市卫生健康委、市人力社保局印发《关于规范调整部分医疗服务价格项目的通知》（京医保发〔2022〕7 号），对公立医疗机构已开展的 63 项医疗服务价格项目进行了规范调整，其中对体外受精胚胎培养等 53 项辅助生殖技术项目进行了统一定价。在规范调整医疗服务项目价格的同时，将门诊治疗中常见的宫腔内人工授精术、胚胎移植术、精子优选处理等 16 项涉及人群广、诊疗必需、技术成熟、安全可靠的辅助生殖技术项目纳入医保甲类报销范围。

不过，4 月 13 日，北京市医保局回复，经核实，根据医疗保障待遇清单相关规定，按照国家医保局要求，我市辅助生殖技术服务项目纳入医保支付范围工作暂缓执行。

董玉整称，此次发布的《意见》是进一步落实中央积极生育政策的重要举措，同时也是释放一个重要信号，各地结合自己的实际情况，尽可能帮助这些人群实现生育孩子的愿望。

据他预计，接下来各地推进力度将加快。辅助生殖花费比较大，做辅助生殖的人条件也不同，因此也不可能全部纳入医保。未来各地要制定一定的标准和细则，明确哪些能纳入哪些不能纳入。

摘自《第一财经》

国家医保局：未就业和灵活就业妇女生育费用可通过基本医保按规定报销

国家卫健委于 8 月 17 日上午举行新闻发布会，介绍《关于进一步完善和落实积极生育支持措施的指导意见》有关情况。国家医保局待遇保障司副司长刘娟介绍：近年来，生育保险参保人数持续增长，覆盖面进一步扩大。2021 年生育保险参保人数达 2.4 亿人，是 2012 年的 1.5 倍。未就业和灵活就业妇女生育发生的

医疗费用可通过参加基本医保按规定报销。《指导意见》提出指导地方探索将灵活就业人员纳入生育保险覆盖范围，主要有三方面考虑：

一是健全完善制度。随着新业态、新经济的发展，各方很关注灵活就业人员社会保障问题。因灵活就业人员没有固定用人单位，不在生育保险法定覆盖范围，探索灵活就业人员参加生育保险有利于健全制度，也充分体现了政策的包容性。

二是保障灵活就业人员生育权益。灵活就业人员中的女性大多处于生育年龄段，允许灵活就业人员参加生育保险并支付生育津贴，有利于加强生育相关保障。

三是促进灵活就业女性就业。灵活就业人员就业不稳定，生育期间收入会受到一定程度影响，将其纳入保障范围，有利于缓解其生育的后顾之忧。此外，地方实践中已有部分地区探索将灵活就业人员纳入生育保险保障范围，在参加职工医保的同时，同步参加生育保险并享受生育津贴，实践效果良好。《指导意见》进一步明确了探索的方向，更好保障灵活就业人员医疗和生育保障权益。

摘自《央视网》

47 个惠民保项目放开医保个账支付 社商融合程度持续加深

根据北京市医疗保障局发布的通知，9 月 1 日起，职工基本医保个人账户（以下简称“个账”）将专款专用，不可支取。值得注意的是，基本医保个账可以用于支付参保人本人或其配偶、父母、子女购买北京市补充医疗保险（现阶段特指北京市普惠健康保，亦属于惠民保）。

实际上，随着城市定制型商业医疗险（即“惠民保”）在全国多省市陆续落地，越来越多的地方放开医保个账购买惠民保。业界人士认为，从发展趋势看，惠民保社商融合程度将持续深化。

医保个账购买惠民保　放开是大势所趋

根据天津市医疗保障局政策，自今年 7 月 1 日起，职工基本医保个账资金可用于支付本人及其配偶、父母、子女参加符合规定的惠民保个人缴费。

实际上，据众托帮公司统计，截至今年 7 月底，全国共有 152 个惠民保项目，其中，47 个项目已放开基本医保个账支付，可以使用个账资金购买惠民保。业内人士认为，放开医保个账购买惠民保是大势所趋。

南开大学金融学院养老与健康保障研究所所长、教授朱铭来对《证券日报》记者表示，结合多方面情况看，放开医保个账购买惠民保是大势所趋，其核心作用体现在两方面，一是鼓励职工参保，二是促进社商融合，规范运营发展。

相关研究也说明是否放开医保个账购买惠民保对参保率有很大影响。例如，中再寿险近期发布报告称，放开医保个账购买惠民保有利于提高参保率。从整体市场来看，医保个账支持购买惠民保的城市平均参保率为 15.1%，远高于未放开个账购买惠民保城市 3.8% 的参保率。

众托帮联合创始人兼总经理龙格对《证券日报》记者分析道，开放医保个账购买惠民保不仅在很大程度上解决了投保所需费用问题，而且增加了参保者的信任度，投保也非常便利，能够明显提升参保率。

在促进社商融合方面，朱铭来表示，在未放开医保个账购买惠民保的情况下，相关政府部门可以对惠民保提供指导或建议，但其本质上是一款商业保险，而一旦动用医保基金，则意味着惠民保社商融合的性质更加明显，医保部门也将在更大程度上指导、参与、监督相关产品的运作，促进其更加规范的发展。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文认为，惠民保的理想状态是社商融合，即在地方政府深度参与惠民保的同时，帮助参保人获得多层次、基本医保之外的医疗服务。

头部财险公司最积极　预计政府指导力度会增强

经过几年的实践，惠民保项目逐渐形成了一些鲜明的特点，其覆盖面持续扩大。东方证券分析师陶圣禹、唐子佩近日发布研究报告认为，惠民保“政府 + 险企 + 第三方”的铁三角模式日趋成熟。从承保方

来看，初期以单独承保为主，后以共同承保及联合承保为主，头部财险公司最积极。

从发展趋势来看，由于政府参与程度对参保率有明显影响，而参保率是影响惠民保筹资规模和运营稳健性的关键因素，预计政府指导力度会逐步增强，产品的保障内容、保障范围、特药覆盖面将继续升级，投保门槛将进一步降低。

以北京普惠健康保为例，该项目官微近日发布消息，对2022年度“北京普惠健康保”产品方案进行优化升级，一是降低自费责任免赔额，特定既往症人群由4万元降至2万元，健康人群由2万元降至1.5万元；二是将健康人群和特定既往症人群的特药免赔额统一降至1万元。调整后的方案自8月16日正式执行，并追溯至今年1月1日生效。

记者获悉，某省关于规范惠民保发展的指导意见（征求意见稿）指出，政府部门要及时指导保险公司按照保本微利原则，建立“惠民保”项目盈亏动态调节机制，合理确定盈亏调节点。多位业内人士也认为，惠民保运营应本着“保本微利”的原则运营。

同时，从各地方惠民保项目的数量来看，上述某省关于规范惠民保发展的指导意见（征求意见稿）指出，除了省级惠民保项目，一个设区市范围内当地医保部门原则上至多推动开展一个项目。同时，推广惠民保时，不得强制搭售商业保险。一位业内人士表示，通常情况下，参保率越高越能有效分散风险，但目前各城市参保率差异非常大，部分地方还存在一个省（市）多个产品的情况，导致单款产品的实际参保人数偏低，因此，除了放开医保个账购买惠民保以提升参

保率之外，防止过度竞争也很重要。

对于各省（市）惠民保数量，朱铭来认为，随着政府参与程度提升，更应注重通过政府的指导和监督来规范项目运营，避免项目过于分散引发过度竞争、分散投保人群。

还有业内人士表示，目前详细披露惠民保支付、结余等数据的地方并不多，惠民保信息披露应进一步推行、规范、优化。

摘自《证券日报》

多家险企推出“新市民”保险：“新市民雇主责任险”解决外卖小哥工伤保障难题

你知道什么是“新市民”吗？

2022年3月，银保监会联合人民银行印发《关于加强新市民金融服务工作的通知》（下称《通知》），针对新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域的金融需求，鼓励引导银行保险机构因地制宜强化产品和服务创新，高质量扩大金融供给，提升金融服务的均等性和便利度。

一时间，“新市民”一词在年

内火速成为业内热点，各金融机构争相推出相关产品，相应监管层号召。多家保险公司也结合各行业、工种特性，推出针对外卖员、快递员、网约车司机等“新市民”人群的专业险种，满足其多层次、多样化的健康保障需求，防止因病致贫返贫等问题。

究竟哪些群体属于《通知》所界定的“新市民”？《通知》下发近半年，又有哪些针对“新市民”群体的商业保险落地生根，实现民生保障？

新市民保险逐步成熟

《通知》中，银保监会首次对“新市民”一词作出界定，明确其范围为因本人创业就业、子女上学、投靠子女等原因来到城镇常住，未获得当地户籍或获得当地户籍不满三年的各类群体，包括但不限于进城务工人员、新就业大中专毕业生等。

据悉，“新市民”群体目前人口约为3亿人，占全国人口比重超20%，外卖、快递、网约车等城市生活必不可少的服务，多来自新市民群体的辛勤付出。

然而，这些职业均存在较大的工伤风险。因为工作流动性大、“人户分离”等因素，灵活用工的新市民群体在当地基本没有社会基本医疗保障，对疾病、意外的风险抵御能力较弱，一旦在工作中发生事故，将独自承受巨大损失。

北京工商大学保险研究中心副秘书长宋占军对21世纪经济报道记者表示，对于3亿新市民的保险服务，银保监会《通知》主要从创业就业、住房服务、子女教育、健康服务、养老保障几方面对保险公司提出要求。涵盖险种之广可适用于不同新市民

的全场景风险。

就业方面，银保监会要求对新市民较为集中的行业开展保险产品创新，加强与工伤保险政策相衔接，发展适合新市民职业特点的雇主责任险、意外险等业务；聚焦建筑工人、快递骑手、网约车司机等职业风险较为突出的新市民群体，扩大保险保障覆盖面。

居住方面，推广家庭财产保险，增强新市民家庭抵御财产损失风险能力；教育方面，鼓励保险机构积极发展学幼险、子女升学补助金保险、实习责任保险、教育机构责任险等保险业务。

健康及医疗方面，银保监会则要求商业健康保险充分发挥补充作用。鼓励保险机构加强与医保部门合作，推动商业健康保险与基本医疗保险有效衔接，开发不与户籍挂钩的普惠型商业健康保险产品，满足新市民多层次、多样化的健康保障需求，防止因病致贫返贫。

养老方面，银保监会则要求保险机构积极参与养老保险第三支柱建设。支持保险机构针对新市民养老需求和特点，探索开发安全性高、保障性强、投保简便、交费灵活、收益稳健的商业养老保险产品。支持商业银行研究养老储蓄产品，探索开展养老储蓄业务试点。

多家机构已推出相应产品

例如，各大城市的大街小巷都穿梭着外卖小哥来去匆匆的身影，他们工作时间长、工作力度大、工作时效要求高，随之而来的是他们在工作过程中面临的各种不确定风险。

据统计，在用餐高峰期，骑手平均送餐时间达到 8 分钟，其中包含取餐、骑行、爬楼、送餐等动作，在高强度的工作下，我国每天外卖骑手受伤、在骑行中撞车撞人的事件达到数百件，由此带来的医疗费、误工费、第三者责任经济赔偿等各项损失，成为不少骑手与家庭难以忽视的负担。

这一现象折射了出包括骑手在内的“新市民”群体巨大的工伤保障需求。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生表示，商业保险可以针对性弥补新市民群体的社会保障不足问题，为其生产生活兜底。

21 世纪经济报道记者了解到，目前，已有中国人寿、中国平安、中国太保、泰康在线在内的多家公司陆续推出相应产品，保障“新市民”各类权益。

以泰康在线推出的“新市民雇

主责任险”为例。公开信息显示，上述产品为“新市民”群体工伤保障难题打造，可提供包括身故伤残、意外医疗、误工费、营养费、第三者责任等保障。

举例而言，骑手小方（化名）雇主今年初为其投保泰康在线骑手雇主责任险，3 月份，小方在送餐途中不慎摔伤骨折，累计合理且必须的社保内医疗花费为 4500 元，由于小方在当地没有社会基本医疗保险，社保报销金额为 0，商保对上述费用予以全部报销。同时，骑手小方被相关部门鉴定为 10 级伤残，还获得 3.25 万元意外伤残补偿，合计赔付金额高达 3.7 万元。

此外，通过提供第三者责任保障，新市民雇主责任险可解决骑手等职业群体在工作过程中因疏忽或者大意对他人造成人身伤害和财产损失的痛点。

今年 2 月，骑手小梁（化名）在

驾驶电动车送餐过程中在十字路口与一辆小轿车相撞，导致对方车辆损坏，维修费用达 7800 元，经判定骑手需负全责，在新市民雇主责任险的保障下，最终对方车辆的维修费用由泰康在线全额赔付，大幅减轻骑手经济负担。

目前，泰康在线已为新市民提供了包括工伤、医疗、失业在内的商业保险解决方案，产品覆盖了包括快递小哥、网约车司机、个体商户等多职业类型的 25 万名新市民人群，累计赔款超过 4600 万元，赔付率高达 80% 以上。

此外，平安产险也不断创新保险产品，发展适合新市民职业特点的雇主责任险、意外险等业务，提高新市民创业就业保障水平；人保财险也曾制定实施《加强新市民金融保险服务行动方案》，聚焦新市民在创业就业、住房安居、教育培训、健康医疗、养老保障等领域的痛点、难点，提供全方位保险保障服务。

摘自《21 世纪经济报道》

利用大数据检查家庭保障情况 保单检视“升级版”来了

家庭保单通常由多家保险公司承保，因此投保人很难统一管理所有的保单，缺乏全局把控。

在人生的不同阶段，保险需求会发生动态的变化，定时检视自己的保单情况和保障缺口就显得尤为重要，保单检视因此应运而生。

“就像我们的身体需要定期体检一样，家庭的保单持有也需要定期进行检视。” 汇丰银行（中国）有限公司财富管理与个人银行业务 - 投资及财富管理部总经理王颖表示。

保单检视，是指将现有保单信息进行系统性地汇总和整理，通过已有保单内容的梳理，检视个人或家庭保险保障配置的适当性与充足性，以便及时进行动态调整的一项日常检视工作。

第一财经记者从市场上了解到，目前市场上提供保单检视的保险公司不在少数，但大多数只限于本公司保单或代理人人工检测保单情况，这对于代理人的专业性以及对各家保险公司的保单熟悉度均是不小的挑战，尤其对于整个家庭而言，家庭保单通常由多家保险公司承保，因此投保人很难统一管理所有的保单，缺乏全局把控。

而目前借由大数据自动进行市场上主流保单的“升级版”检视技术已开始出现。具体来说，这种模式借力专业底层数据库，通过精算算法系统性汇总和整理家庭保单信息并实现自动解析，实现全自动解析市场主流保单保障内容，生成专属家庭保单检视报告，帮助投保人梳理保单内容、检视家庭保障配置的适当性与充足性、全面复盘家庭保单结构和整体保障概况、清晰理解已配置险种的产品责任和特点、了解家庭风险保障缺口，从而优化家庭保障配置。据了解，汇丰银行成为在中国内地首先推出这项服务的外资银行，由燕道数科提供支持。

据王颖表示，这种家庭保单检视报告可通过图表的呈现形式展示当下家庭未来缴费视图、各家庭成员的保单责任概览和未来领取现金流情况，通过专业解读帮助消费者在不同的人生阶段合理规划未来的保费支出和保单配置，从而满足家庭当前和未来在教育储蓄、退休计划、家庭保障、财富管理等需求。

业内人士表示，现实中往往会有投保人投了保单出险时却不记得了，或者是投了一份保险就觉得“足够了”，定期进行保单检视对于清晰自身保障内容和保障缺口就显得十分重要，而通过大数据和可视化图表进行保单检视可使得这一过程更加专业化和标准化，而银行渠道推出这一服务，也可进一步加强了银保渠道的客户黏性。

摘自《第一财经》

协会工作 INSURANCE

云南省保险行业协会召开非银行类保险兼业代理机构走访核实工作会议

为贯彻落实《银行保险机构许可证管理办法》和《保险代理人监管规定》等文件要求，做好辖内保险兼业代理机构许可证全量换发和“清虚”工作，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）于8月5日下午召开非银行类保险兼业代理机构走访核实工作会议。会议召集20家相关保险公司中介渠道管理人员参会。云南银保监局中介处梁春茂副处长、裴新征科长参加会议。云保协考培中心分管领导刘要军主持会议。

会上，考培中心沈雨非主任通报了保险中介机构信息化工作开展情况。非银行类保险兼业代理机构信息化验收工作自开展以来，云保协按照《保险中介机构信息化工作监管办法》要求，结合专项工作特点，发挥保险公司专业能力，抽调各公司专业人员，组成10个中介机构信息化验收工作小组，截至2022年6月底，共计完成220家保险兼业机构信息化验收工作。此项工作的圆满完成得益于58家会员公司的积极配合，也充分体现出保险公司和中介机构对规范中介业务市场，维护行业良性发展的责任与担当精神。

中介处裴新征科长对非银行类兼业代理机构业务许可证换发工作情况作了通报。截至目前全省554家非银行类保险兼业代理机构已完成换证，昆明地区尚有107家机构未提交换证申请。针对未完成信息化验收和换证申请的非银行类保险兼业代理机构，下一步将开展现场走访核实工作。裴科长同时就具体走访核实工作进行了部署和安排。

最后，梁春茂副处长对非银行类保险兼业代理机构走访核实工作提出要求。他表示在向数字化转型大潮中，规范治理保险中介单位，构建新型保险中介市场体系是大势所趋，按照银保监会《保险中介机构信息化工作监管办法的通知》要求，结合《云南保险兼业代理机构许可证换发工作方案》，将对部分保险中介机构信息化水平相对薄弱，信息建设不达标，长期未开展相关保险业务的机构完成清退，这项工作的开展将有力推动我省保险行业高质量转型。中介处根据前期业务合作往来情况，已经梳理出未完成换证机构的合作保险公司，各保险公司在完成认领的基础上，要高度重视，责任到人，确保走访核实工作落实到位并如期完成。

云南省保险行业协会 张炜维

建功十四五 奋进新征程

—— 云南省机动车辆保险理赔员竞赛顺利开赛

为全面提升机动车辆保险理赔员的业务素质、技能水平，促进机动车辆保险理赔行业规范化建设，由云南省职工经济技术创新工程领导小组、云南省总工会、云南省人力资源和社会保障厅主办，云南省财贸工会和云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）共同承办的云南省第十九届职工职业技能大赛机动车辆保险理赔员竞赛初赛于8月10日上午顺利举行。

本次竞赛自2021年11月开始筹

划，得到了省财贸工会的大力支持和特别关注，专门成立竞赛组委会负责总体方案的制定，拨出专项经费支持本次活动。7 家公司的 9 名专家参与竞赛试题研讨、评审等筹备工作，25 家在滇财产保险公司积极响应，层层选拔并组织培训学习，报名人数达到 1582 人，是迄今为止竞赛报名人数最多的一次。

本次初赛选手通过登录云保协微信公众号，采用手机竞答模式。根据竞赛规则，最终有 210 名选手进入下一轮选拔赛。

接下来，云保协将积极联系省财贸工会，依照活动方案有序推进各轮比赛，秉承公开、公平、公正的原则，发挥以赛练兵、以赛促学的作用，促进公司内部职工之间、各保险公司之间的相互学习与交流。

云南省保险行业协会　陈鑫

楚雄银保监分局到楚雄州保险行业协会调研指导工作

8 月 12 日下午，楚雄银保监分局副局长张红带队赴楚雄州保险行业协会进行调研并召开座谈会。会上，楚雄州保险行业协会专职副会长李海就 2022 年上半年楚雄州保险业发展情况、协会重点工作、行业自律及协会存在的问题及下步工作计划等重点工作做了汇报。接着，协会会长罗贵平、秘书长刘武江分别讲话，对分局领导的到来表示欢迎，并表示会配合好分局的各项工作，保持好与保险机构监管科的联系，在行业自律的调控下车险市场管控效果明显，在松弛有度的监管环境下楚雄保险业得到了稳健的发展。

随后保险机构监管科就车险市场自律工作、中介机构管理工作、保险业增速提升、“防贫保”、“肉牛险”、“惠民保”等险种协会需要配合好主承保公司的沟通服务，利用协会平台进行推广宣传；对大农险、烟草保险等赔款案例需多收集素材，把保险作为经济减震器，保险为实体经济发挥的作用方面进行大力的宣传和报道，多线联动提升与当地政府沟通协调等方面和协会进行了深入沟通交流。

张红副局长对协会的工作给予了充分肯定，她指出，协会工作扎实务实、富有成效，在维护消费者权益、促进行业发展方面做了大量工作，希望在新的班子成员带领下团结一心，支持好分局工作，充分发挥好行业自律组织职能，体现好协会自律、维权、协调、服务的作用。对协会下一步工作，她强调：一是要进一步发挥职能作用，持续加强党建引领，主动作为，在依法合规、符合市场发展的前提下，引导行业自律，充实党建工作，做好党建共建；进一步强化内部管理，严格遵守社团组织的各项章程、规定，完善制度建设，严格财务管理制度，建立健全各项规章制度，加强财务制度学习，守底线，严格执行各项管理制度，落实责任担当，抓好自身建设。二是进一步增强沟通汇报，分局将加强对协会的工作指导，协会应及时主动汇报行业情况，积极配合楚雄银保监分局做好辅助监管工作，加强汇报，建立定期报告制度。三是要强化职责职能，促进会员单位合法权益维护，提高从业人员素质，提升楚雄州保险业发展。牵头做好保险业合规文化建设、发挥行业协会自律的职能作用、为会员单位提供更好的服务、做好消费者权益保护工作，提高宣传扩大行业形象。四是需要加强学习监管年中会议精神，围绕会议精神结合协会工作实际，加强党风廉政建设。

楚雄州保险行业协会　吴婧思

昭通市保险行业协会召开第三届理事会第四次会员大会

2022 年 8 月 23 日，昭通市保险行业协会第三届理事会第四次会员大会在人保财险会议室召开。昭通市保险行业协会会长张积会致大会欢迎辞，24 家会员单位主要负责人参加会议，协会工作人员列席会议。

会议由专职副会长杨献文主持。

大会审议通过了《昭通市保险行业协会2021年工作报告》《昭通市保险行业协会2021年财务收支情况和2022年财务预算报告》《关于修改〈昭通市保险行业协会会费管理暂行办法〉的提案》《关于昭通市保险行业协会修改协会〈章程〉的提案》《关于昭通市保险行业协会增补理事会成员的提案》。会上，全体会员代表采取无记名投票方式，增选太平洋财产保险股份有限公司昭通中心支公司、中国人寿财产保险股份有限公司昭通中心支公司、泰康人寿保险有限责任公司昭通中心支公司为昭通市保险行业协会第三届理事会成员，此举极大充实了理事会成员力量。

此外，大会还审议了《昭通市保险行业协会清廉金融文化建设自律公约》（审议稿）。会议要求，各会员单位要认真研读自律公约内容，及时传达至公司从业人员，并将《自律公约》加盖公章后反馈至协会。

会议最后，专职副会长代表昭通市保险行业协会向与会会员单位汇报了2022上半年工作情况及下半年计划。报告指出：昭通市保险行业协会将继续坚持推进保险业审慎合规经营、清廉金融文化建设，筑牢保险业从业人员合规经营底线思维，推动营造更加风朗气清的金融市场环境；坚决贯彻落实党中央、国务院和银保监会安排部署，在昭通银保监分局精心指导下，与全体保险从业人员一道，以主人翁精神，同心同德、砥砺奋进，全面推动昭通市保险业高质量发展，以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开！

昭通市保险行业协会

临沧市保险行业协会召开2022年重点工作座谈会

2022年8月3日上午，临沧市保险行业协会在协会会议室召开2022年重点工作座谈会，在临11家财产险公司主要负责人参加会议，会议由秘书长陈岗主持。

会上，会长郭开翔就根据监管要求如何做好临沧车险自律工作相关细节与各参会主要负责人及代表进行交流座谈，并提出三点要求：一是请各单位认真执行监管要求，合规展业；二是依照省协会及相关规定做好行业自律工作；三是加强公司之间交流，适时掌握行业最新动向，共同维护好行业生态环境。

副秘书长王倩倩向各参会单位提醒关于持续推进“新市民金融服务”问卷调查工作细节和相关内容。

临沧市保险行业协会　陶雪姣

红河州保险行业协会到云南省保险行业协会进行工作座谈

8月3日上午，红河银保监分局联系红河州保险行业协会工作的二级巡视员梁艳携分局驻协会特派员胡剑锋、协会秘书长刘慧、产险工作部主任张程一行到云南省保险行业协会开展工作座谈。云南省保险行业协会专职副会长赵睿、秘书长何明昭等参加会议。

会上，二级巡视员梁艳首先就红河州保险行业的整体情况作介绍，就工作中需要向省协会了解的相关政策情况进行反映，听取了省协会对红河协会工作开展的意见和建议。

会上，省协会秘书长何明昭介绍了云南省保险行业协会基本情况及安责险贯彻落实等情况；财产险工作部主任刘燕介绍了云南省车险自律情况及综合费用率超标降费工作开展等情况；考培中心主任沈雨非介绍了云南省保险从业人员销售资质分类管理工作准备情况等。

最后，省协会专职副会长赵睿对红河协会如何做好宣传、交流，以及加强对非车险市场竞争、费率等市场乱象进行关注提出了建议和意见。

红河州保险行业协会　张佳

西双版纳州保险行业协会调解员到玉溪市保险行业协会座谈

8月29日下午，西双版纳州保险行业协会（以下简称版纳保协）秘书长马红兵带队，组织州保调委的各公司调解人员到玉溪市保险行业协会（简称玉溪保协）交流学习保调委在调解和诉调对接工作方面的成功实践和宝贵经验。玉溪保协常务副会长徐增学、秘书长迟忠智及协会全体工作人员参加座谈，常务副会长徐增学主持会议。

会上，玉溪保协秘书长迟忠智对玉溪市保险业人民调解及诉调对接工作情况进行了介绍。重点介绍了玉溪保调委的成立、保调委工作成效和存在的主要困难等。副秘书长赵永明介绍了2021年玉溪惠民保工作推进、车险自律公约建立、科技保险工作联动、道交快处快赔机制建设等工作。副秘书长邹丽辉分享了寿险专业委员会2022年上半年开展的不良代理投诉退保情况工作；保险从业人员自律检查工作；配合开展大型宣传活动；深入公司调研走访；落实国家产业政策、支持乡村振兴、保险业清廉文化建设、公司业务发展工作；消保工作巡查发现问题整改工作；销售行为可回溯管理等7个方面的工作同时介绍了寿险工作中存在问题，以及下半年的工作计划主要围绕玉溪银保监分局及协会中心工作开展，协调推进医保政策落地，持续推进专属商业养老保险及长期护理保险等业务试点工作。

版纳保协秘书长马红兵作交流发言，首先感谢玉溪保协交流过程中倾囊相授，让同行人员学习收获颇丰；随后发表了交流感想，玉溪保调委的设立让消费者的投诉渠道得到延伸，呈现矛盾化解的多元化；保调委搭建的3道防线让民间组织调解形成了有效力量，联动机制建立让保险矛盾化解变被动为主动，体现出以人民为中心的保险服务，有助于保险业形象提升；最后介绍了版纳23家保险机构调解室配置和调解费用的来源情况，其他同行公司调解人员也就各自岗位工作纷纷在会上发言交流。

会后，玉溪保协分组陪同版纳保协分别前往中国人寿玉溪分公司人民调解室、红塔区人民法院诉调对接中心、中国平安财险玉溪中心支公司人民调解室、新华保险玉溪中心支公司人民调解室、中国人保玉溪市分公司人民调解室进行参观交流学习。

玉溪市保险行业协会

保山市保险行业协会传达学习全省银行业保险业信访工作联席会议精神

为及时传达全省银行业保险业信访工作联席会议精神，8月3日下午，保山市保险行业协会组织召开协会信访工作会议。会议由秘书长黄体聪主持，秘书处全体人员参加会议。

会上，秘书长黄体聪首先对省银保监局办公室通报的“相关数据”以及“寿险重点存在的销售误导、产险存在的理赔投诉”进行了重点分析和传达，强调以上重点数据分析，也是今后协会信访工作的重点。

随后，秘书长黄体聪结合省信访局副局长杨敏带领学习第九次省信访工作会议提出的三点意见以及银保监局袁震副局长针对银行保险业信访工作的两点意见做了传达和学习，并结合行业协会的工作实际以及二十大的召开安排布置了保山市保险行业协会下半年的信访重点工作。

会议最后，黄体聪带领大家学习了《信访工作条例》相关内容，以及保山银保监分局《信息公开保密审查工作规定》、中共中国银保监会委员会《关于开展“五提升”活动进一步推进系统基层党建高质量发展的通知》精神。

保山市保险行业协会

楚雄州保险行业协会召开车险合规经营自律领导小组工作会议

8 月 2 日上午，楚雄州保险行业协会召开了楚雄州车险合规经营自律领导小组工作会议，会议邀请楚雄州保险行业协会专职副会长李海，楚雄州保险行业协会秘书长刘武江，人保财险、平安财险、大地财险、太保财险、国寿财险五家财险公司负责人及车险分管领导参加会议。

会上，楚雄州保险行业协会工作人员吕文君宣导了楚雄州 2022 年 8-10 月车险市场自律工作方案（讨论稿）。秘书长刘武江对于修改方案的原因进行了说明，并安排部署下一步工作。五家财险公司针对方案调整提出了修改意见，协会根据修改意见进行了整合，通过了新的自律方案。协会专职副会长李海提出三点要求：一是参会公司近期内向协会报送省内其他州市财险公司到楚雄辖内异地销售车险的数据，由协会汇总后采取其他措施；二是下一步要加强协会党建引领，加强党组织建设；三是各公司要讲政治、守规矩，做好安全检查，信访维稳工作，迎接党的二十大胜利召开。

楚雄州保险行业协会　吕文君

保山市保险行业协会组织召开中小规模财产险公司车险自律工作会议

2022 年 8 月 4 日，为规范保山市机动车辆保险市场秩序，维护行业形象，更好地保护广大保险消费者利益，保山市保险行业协会组织驻保 8 家中小规模财产险公司召开车险自律工作会议。8 家中小规模财产险公司负责人参加会议，会议由保山市保险行业协会副秘书长郭进勇主持。

会上，副秘书长郭进勇通报了 2022 年上半年保山市机动车辆保险经营情况，介绍了 7 月 4 日召开的车险规模前 6 家车险自律工作会议及会后贯彻落实执行情况，强调中小规模财产险公司要站在全行业高度，严格执行车险“报行合一”规定，加强监管阈值管控，提高风险防范意识，增强合规经营理念。

会议最后，各公司全体参会人员均表示会严于律己，遵循自律规则，贯彻执行监管要求，努力营造良好的市场经营环境，提升行业形象。

保山市保险行业协会　曹丽萍

德宏州保险行业协会召开车险自律工作推进会

为进一步巩固车险综合改革成果，规范机动车辆保险市场经营行为，防范行业经营风险，切实保障保险消费者权益，建立完善车险行业自我约束、相互监督机制。德宏州保险行业协会（以下简称：协会）根据监管部门下半年规范车险市场秩序工作的安排和部署，于 2022 年 8 月 26 日上午召开了的车险自律工作推进会。德宏银保监分局副局长张凤云、保险科科长杨暄及相关工作人员应邀到会指导，协会会长陈黎、秘书长陈曦皓以及 11 家财产险会员公司总经理及代表参加会议，会议由会长陈黎主持。

会议首先对协会前期征求各财险公司车险自律公约等相关材料反馈进行了通报。然后会议讨论车险自律公约以及相关检查方案进行充分讨论，紧接着会议审议并签署了《德宏州机动车辆保险自律公约(2022 版）》以及审议通过了《德宏州车险市场自律检查方案（2022 版）》。

会上，张凤云副局长讲话。她强调各保险公司要坚持规范性，各公

司严格规范手续费（佣金）管理，据实列支。认真落实并执行好行业的车险自律，围绕行业自律的有关约定，加强费用管理。下一步监管将强化联动、综合施策，建立分局监管和协会自律联动机制，统筹运用各类现场及非现场监管措施，充分发挥机构自纠、协会自律、监管约束的递进式协同作用，多维度发力、立体化管控，推动车险市场平稳有序转变发展方式，实现合规高质量发展。

会上，协会会长陈黎从行业自律角度分析了德宏车险经营状况，并提出四点车险自律要求。一是要讲政治，各公司应严格按照监管部门有关文件规定，严格执行“报行合一”；二是要坚持规范性，依法合规的健康发展，严禁非理性竞争；三是要逐步建立自我管理、自我约束、相互监督、公平竞争的良好的车险市场环境。

会议最后，协会秘书长陈曦皓就德宏车险自律工作提出几点希望。一是要加强学习监管部门近期下发规范车险市场秩序工作方案；二是严格执行德宏州车险自律公约；三是请各财险公司积极配合协会在日常数据收集统计等方面的工作，为更好地执行车险自律工作提供更好的数据支持。

德宏州保险行业协会　思琦

红河州保险行业协会召开
推进红河州安全生产责任保险行业服务标准沟通会

为规范红河州安全生产责任保险（以下简称安责险）工作，发挥保险机构参与风险评估和事故预防功能，帮助投保单位防控安全风险的作用，8 月 17 日上午，红河州保险行业协会组织召开红河州安全生产责任保险行业服务标准沟通会，红河银保监分局驻协会特派员胡剑锋、秘书长刘慧、产险工作部主任张程以及红河州辖内 17 家财产保险公司安责险业务负责人参加会议。

会上，协会秘书长刘慧首先介绍了红河州安责险的整体情况，并对前期各公司报送的方案做了分析，就如何做好风险防控、费率合理、保险服务三个方面内容进行了深入的沟通交流，参会公司逐一发表意见建议。

最后，红河银保监分局派驻协会特派员胡剑锋对红河州安责险工作提出三点要求：一、结合红河州实际情况，统一思想，制定合理的安责险行业服务标准和符合行业的承保费率，避免安责险市场竞争、费率等市场乱象；二、在安责险服务、理赔中，严格按照安责险相关法律法规执行，细化相关服务、理赔资料等；三、切实发挥保险机构参与风险评估管控和事故预防功能，做好投保企业的安全评价、风险评估、隐患排查、防灾防损、宣传培训等安全服务工作，降低风险事故的发生。

红河州保险行业协会

玉溪市保险行业协会组织召开
2022 年科技保险拓展预备会议

为推动促进玉溪科技保险落地，落实玉溪银保监分局、市科技局、市保协三家多次商议确定的以金融产品支持玉溪市科技创新的战略部署，8 月 23 日玉溪市保险行业协会组织 16 家产险会员单位及 1 家寿险单位召开科技保险预备会议，会议由协会秘书长迟忠智主持。

会上，协会常务副会长徐增学向会议通报了与玉溪银保监分局、市科技局、市金融办、市工信委共同交流协商的以金融产品支持玉溪市科技创新的重大举措，介绍了 9 月上旬即将召开的“玉溪市金融产品供需见面会暨科技保险推进会”（会议名称暂定）的初定会议流程。要求各会员公司认真学习相关科保险政策，对玉溪 8 家保险会员单位纳入省级科技创新券支持范围的，根据自身实际状况，积极备战，争取以推进会为契机打开保险业与科技企业的全面合作。

会上，诚泰产险总经理张国龙围绕科技保险政策暨创新券使用管

理主题，向与会人员详细地介绍我省科技保险政策与目前的推进情况。各会员单位代表纷纷发言。

随后，玉溪银保监分局保险监管科徐志敏科长作会议讲话，要求各公司大力发展政策鼓励类业务，严格落实合规工作要求，加强对下辖机构业务指导，做好工作反馈。分局将持续跟进科技保险业务发展情况，各公司要主动作为，做好总结，为发挥行业合力推动政策鼓励类业务提供有益借鉴。同时，还就做好员工异常行为排查、保险资金运用政策调研以及下半年重点监管工作提出了具体要求。

最后，协会秘书长迟忠智作会议小结，要求各参会公司要进一步提高政治站位，用高度责任感开办科技保险，认真研究科技保险会议精神，上报省公司，按省科技厅的补助政策用活保险产品，尽力向科技厅申报科技保险补助，推动产品业务的新发展，有大项目可以采取共保形式开展，加大科技保险的宣传力度，借鉴惠民保模式宣传，开办好科技保险，规范开展科技保险的各险种业务。

玉溪市保险行业协会

德宏州保险行业协会参加德宏州医保障工作专题会

为做好“德宏州 2023-2027 年城镇职工大病补充医疗保险和城乡居民大病保险采购项目”的招标工作，州人民政府于 2022 年 8 月 10 日召开医疗保障工作专题会议，专题研究《德宏州“十四五”全民医疗保障规划（送审稿）》《德宏州医疗保障制度筹资及待遇政策实施细则（2022 年版）（送审稿）》《德宏州职工基本医疗保险门诊共济保障实施细则（暂行）（送审稿）》及 2023—2027 年城镇职工（城乡居民）大病保险招标事项。参会单位有州人民政府分管领导、州发展改革委、州民政局、州司法局、州财政局、州卫生健康委、州审计局、州政务服务管理局、州税务局、德宏银保监分局、州保险行业协会。

会上大家对相关专题进行了激烈的研究讨论，在“德宏州 2023-2027 年城镇职工大病补充医疗保险和城乡居民大病保险采购项目”专题上，刘毅鹏副州长作出重要指示“该项目涉及老百姓切身利益，要求各部门相互做好配合，合法依规落实，对参与招标公司严格标准，做好廉政风险防范、公平公正，确保招标工作公开透明。”

德宏州保险行业将充分发挥职能作用，积极引导相关会员公司在州政府的领导下以及监管部门的指导下，依法合规地开展城镇职工大病补充医疗保险和城乡居民大病保险业务，不断提高基本医疗经办水平和参保群众保障水平，促进社会的公平与和谐，彰显保险业参与社会管理、发挥社会稳定器的重要作用，提升保险业在国家医疗保障体系建设中的重要地位。

德宏州保险行业协会　思琦

临沧市保险纠纷人民调解委员会 2022 年首次工作交流座谈会

2022 年 8 月 26 日上午，临沧市保险行业协会在协会会议室召开 2022 年首次保险纠纷人民调解委员会(以下简称“保调委”)工作座谈会，保调委副主任潘继怀、唐李娟等 11 名调解员参加会议、协会全体人员列席会议，会议由协会副秘书长王倩倩主持。

会议主要由保调委副主任潘继怀就 2022 年以来工作开展情况进行通报，各调解员作保险纠纷调解工作经验分享，保调委对下一步工作安排。

会上，各调解员就保险纠纷调解工作进行分享交流，展开讨论，

集思广益，达成共识，本次会议最大程度促进了调解员之间协调沟通，相互学习，共同提高的目的，为以后更进一步工作开展夯实基础。

临沧市保险行业协会 陶雪姣

西双版纳州银行业保险业人民调解委员会召开银行业保险业专兼职调解员金融政策业务培训会

为进一步提升辖内金融业人民调解员队伍建设，提高调解员的政策知识和专业能力，充分发挥调解队伍在矛盾纠纷中的重要作用，促进经济社会稳定发展，在西双版纳银保监分局的指导下，西双版纳州银行业、保险业人民调解委员会于8月10日召开2022年专兼职调解员金融政策业务培训会，全州银行业保险业专兼职调解员共计50余人参加培训，本次培训会特邀中国人民银行西双版纳州中心支行分管金融消费权益保护和金融法治工作的金融稳定科副科长刀宇和西双版纳银保监分局普惠金融科一级科员陈亮来授课。

培训会上，刀宇副科长结合自身从事金融工作的经历，为参训人员讲解了金融消费者权益保护和非诉金融纠纷调解两个部分的内容，并深入讲解了金融消费者保护法律框架、中国人民银行金融消费者权益保护实施办法、金融行业调解的特点、程序、效力和意义等内容。分享了实际调解工作中的心得体会，实现了理论和实践的有机结合，授课内容通俗易懂、贴近实际、操作性强。

随后，陈亮深入浅出地为参训人员讲述了金融消费者权益、金融消费者投诉与举报处理、金融矛盾纠纷案件分析等几项内容，并结合实际案例，以案说法，嘱咐参训人员在调解工作中一定要注重工作方式方法，耐心疏导、结合国家现行法律法规做好当事人的思想工作，防止矛盾纠纷恶化升级，在不超越法律底线的情况下，最大限度维护双方当事人的合法权益。

最后，西双版纳州保险行业协会秘书长马红兵对本次培训会提出三点要求：一是提高认识，切实增强学习积极性。随着金融业的不断发展，许多的新问题、新情况不断涌现，对调解员的素质要求越来越高，面对新形势、新挑战，我们唯一的办法就是加强学习，提高素质。二是提高技能，加强化解矛盾纠纷能力。对如何提高政策学习和调解技能做好纠纷化解工作，提高调解案件处理效率，进行全面的学习，并充分发挥主观能动性，积极探索调解新思路、新办法。三是结合实际，切实发挥理论指导作用。要认真学习、深刻领会本次培训的讲课内容，善于总结，积累提高。在今后的日常工作中，要坚持从实际出发，用理论来指导实践，通过实践丰富理论，切实做到学以致用、方法创新、成效突出，努力实现培训课程“短期受训、长期受益”的目标。

通过学习，各位专兼职调解员一致认为此次培训会时间虽短，但收获大、效果好。加深了各参训人员对法律法规的理解和认识，进一步提升了业务素质和调解水平，增强了参训人员对人民调解工作的热情和做好调解工作的信心。

西双版纳州保险行业协会 张呈祥

临沧市保险行业协会受邀参观市法院“无讼临沧”调解平台

为进一步推进金融纠纷多元化解机制建设工作，有效预防和化解金融纠纷，进一步完善临沧市金融纠纷多元化解机制，保护金融保险消费者的合法权益。2022年8月1日，临沧市保险行业协会全体人员受邀到市中级人民法院参观“我为群众办实事”展览大厅和“无讼临沧”小程序的后台办公平台。法院工作人员全程为参观人员详细讲解关于“无讼临沧”小程序操作流程，及该小程序普及后将如何惠及大众，让广大消费者足不出户便可以轻松维护自己的合法权益。

临沧市保险行业协会 陶雪姣

西双版纳州保险业人民调解委员会召开 2022 年上半年保险业人民调解工作总结会

为更好地总结上半年工作经验，有效开展好下半年调解工作，2022 年 8 月 10 日上午，西双版纳州保险业人民调解委员会召开 2022 年上半年调解工作总结会。西双版纳州保险行业协会秘书长马红兵、副秘书长赵四荣及保调委 24 名专兼职调解员参加会议。

会上，马红兵秘书长介绍了 2022 年上半年人民调解工作的整体情况，上半年调委会共受理保险行业纠纷 525 起，调解成功 438 起，调解失败 87 起，调委会调解成功率达 83.43%，涉及赔偿标准纠纷、间接损失纠纷、退保纠纷等，涉及金额 2700 余万。通过调解，有效化解公司与客户之间的矛盾，减少诉累。

在对专兼职调解员工作予以肯定的同时，按照《西双版纳州保险业人民调解委员会人民调解“以奖代补”工作实施方案》文件要求，通过前期评审等相关程序，对 2022 年上半年调解工作符合奖励条件的调解案件调解人员进行了表彰奖励。

本次会议，全面总结了上半年保险业调解工作的同时，调解激励机制的奖励表彰，有效激发了专兼职调解员对调解工作的热情和积极性，增强了工作责任感和做好人民调解工作的信心。参会调解员表示，在接下来的工作中，将进一步立足本职工作，充分发挥调解在化解矛盾纠纷和维护社会稳定等方面的作用，不断改进工作方法，提高工作水平，力争让更多保险业纠纷化解在诉前。

西双版纳州保险行业协会　张呈祥

曲靖市保险行业协会 深入包保责任社区开展志愿服务

为进一步巩固提升曲靖市全国文明城市创建工作，8 月 15 日，曲靖市保险行业协会组织志愿者服务队到创文包保单位沾益区花山街道新排社区开展志愿服务，捡拾垃圾。

通过此次志愿服务活动，增进了人与人之间的了解和沟通，增强了员工社会责任感，提高了自身综合素质，营造了志愿服务的良好氛围，有利于进一步推动志愿服务制度化、规范化、常态化。保协志愿者服务队将适时对创文包保单位内的环境进行整治清理，向群众发出倡议，呼吁大家共同携手行动起来、共同参与，以实际行动推进人居环境建设，提升居民文明素质。

曲靖市保险行业协会　赵巧

红色传承 筑牢初心

—— 中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会开展主题党日活动

为贯彻落实好党的十九大精神和习近平总书记关于“把红色资源利用好、把红色传统发扬好、把红色基因传承好”的要求，中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会于 2022 年 8 月 3 日组织开展红色文化体验主题党日活动。

红色文化，凝结着一代代共产党人和中华优秀儿女的责任担当、奋斗探索和拼搏奉献，是赓续光荣、开创未来的宝贵精神财富。云南出版集团打造的全国首个红色文化体验馆由时光隧道、沉浸式体验区、360 度环幕影厅、5D 动感影院、互动式体验区、初心讲堂六大区域组成，用沉浸式体验的方式生动诠释中国共产党为什么能，马克思主义为什么行，中国特色社会主义为什么好。

活动中，全体党员纷纷表示要进一步坚定理想信念、筑牢初心使命，传承红色基因，赓续红色血脉，衷心拥护“两个确立”，增强“四个

意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，奋进新征程，建功新时代。

云南省保险行业协会 沈雨非

昭通市银保协会联合党支部召开“学用新思想 展现新担当”主题研讨会

8 月 25 日，昭通市银保协会联合党支部在协会二楼会议室召开“学用新思想 展现新担当”主题研讨会。本次主题研讨会邀请昭通银保监分局党委委员邹俊到会指导，支部全体党员参加，会议由支部委员马绍英主持。

主题研讨会以观看今年 7 月 27 日中央电视台焦点访谈节目《〈习近平经济思想学习纲要〉根本遵循行动指南》为开头，然后集中学习《习近平经济思想学习纲要》第六章“推动高质量发展——关于我国经济发展的鲜明主题”的论述。

会上，分局党委委员邹俊带头发言，围绕会议主题从经济与政治的关系、用新思想指导工作、党员要注重作风建设等三个方面分享自己的认识和体会。支部党员也紧扣会议主题、结合岗位实际逐一发言，谈个人学习《习近平经济思想学习纲要》的认识和体会。

参会党员纷纷表示，习近平经济思想体系严整、内涵丰富、博大精深，是党和国家十分宝贵的精神财富，是推动经济高质量发展，是全面建设社会主义现代化国家的科学理论指南，值得我们认认真真研读。今后，要认真读原著、学原文、悟原理，深入学习领会习近平经济思想的核心要义、精神实质和其丰富的内涵；在工作中要以敢于担当的精神，运用新思想指导和解决实际问题。

《习近平经济思想学习纲要》紧紧围绕我国经济高质量发展这个关键词，从根本保证、根本立场、历史方位、指导原则、路径选择等十三个方面进行论述，是推动我国经济高质量发展的科学理论指南。通过学习，全体党员要坚持全面系统学、及时跟进学、深入思考学、联系实际学，更加自觉落实用习近平经济思想指导解决实际问题，深入贯彻落实习近平经济思想，更加深刻认识“两个确定”决定性意义，增强“四个意识”、做到“两个维护”，在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

昭通市保险行业协会

玉溪市保险行业协会党支部开展 8 月主题党日活动

2022 年 8 月 5 日上午，玉溪市保协党支部组织 13 名党员到市党员党性体检中心开展党史学习教育，以加强行业党员干部党史学习与引领，积极主动从党的百年伟大奋斗历程中汲取前进的智慧与力量，促进玉溪保险业助推玉溪经济高速发展，用实际行动向党的二十大献礼。

玉溪市党员党性体检中心是全省第一家党性体检中心，是集传承红色基因、开展党性体检、提供党日套餐三位一体的“综合性、一站式”党性教育“服务综合体”。中心设置“初心起航、对照自检、党性提升”三个单元，通过“初心唤起、书记寄语、党性自评、重温誓言、体检会诊”5 个环节完成党性体检。

走进“初心起航”单元，跟随解说员的引导，党员们集体诵读党章、聆听革命故事、参观红色文物、叩响初心三问，一起重温了中国党史、云南党史和玉溪党史，透过橱窗里老红军、老八路一枚枚奖章、军功章，跟随一幅幅珍贵照片、追忆一个个先进事迹。走进“对照自检”单元，解说员通过音频、视频等方式引导党员完成测试答题，随后全体党员重温入党誓词，唱响国歌。走进“党性提升”单元，党员们分享了“体检”心得，纷纷粘贴二十大寄语“小爱心”贴，并在党性体检留言本上写下活动收获与建议。

本次党员党性体检活动教育形式新、仪式感强、组织纪律严、党员们参与互动性好，同志们形象地称它为“初心考场”，让每一位党员在红色精神洗礼中对标对表问初心、勇于查改践初心。

玉溪市保险行业协会

曲靖市银行业协会和保险行业协会联合党支部开展“学用新思想 展现新担当”专题研讨活动

8 月 8 日，曲靖市银行业协会和保险行业协会联合党支部以“主题党日活动 + 专题研讨”的方式，开展“学用新思想 展现新担当”专题研讨活动。两家协会全体党员和群众参加。活动由支部书记秦剑波主持。

活动分为四个部分：一是传达学习《曲靖银保监分局党委组织部关于开展“学用新思想 · 展现新担当”研讨活动的通知》，要求全体党员和群众认真贯彻落实。二是集中学习《新时代中国金融发展的根本遵循（深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想）》《深入学习贯彻习近平经济思想 扎实推动我国经济高质量发展》《习近平：坚定理想信念 补足精神之钙》《习近平关于加强党性修养的论述》《习近平谈担当精神》《习近平主持中央政治局会议——分析研究当前经济形势和经济工作》等学习参考资料。三是结合习近平总书记关于理想信念、党性修养、担当精神以及经济金融工作等重要论述，开展研讨交流，谈认识、谈体会。四是从开展急难险重任务集中攻坚活动、强化日常管理、提升政治素质、建活党建载体四个方面向大家通报支部 2022 年上半年党建工作情况。

支部书记作了研讨交流发言：一是坚持党对金融工作的统一领导，学习把握好习近平总书记提出的做好金融工作四项重要原则和三项任务。二是通过学习习近平总书记关于金融的重要论述及指示批示精神，坚持人民至上，增强金融报国情怀，完整、准确、全面贯彻新发展理念，适应新时代新形势新要求，主动担当作为，坚守主责主业，坚持守正创新，坚定不移走好中国特色金融发展之路。三是在习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引下，面对新形势，做出新成绩，推动金融高质量发展。四是加强廉政建设，持续转变作风。

通过此次活动，大家纷纷表示，要坚持以习近平经济思想为指导，持续认真学、深入学、系统学相关理论知识，坚定信仰信念，不断加强党性修养，补足共产党人的精神之“钙”；在工作中要有“时时放心不下”的责任感，担当作为，求真务实；

主动消除风险隐患，切实筑牢金融安全网，守住不发生系统性金融风险的底线，做到心中有党、心中有民、心中有责。

曲靖市保险行业协会 秦剑波 赵巧

红河州保险行业协会党支部组织 8 月主题党日活动

8 月 2 日，红河州保险行业协会党支部组织支部全体党员、入党积极分子，入党申请人开展 8 月主题党日活动。

活动邀请到红河州社科联党组成员、副主席潘晓东以《忠诚拥护“两个确立”坚决做到“两个维护”在新征程上不懈奋斗》为题讲授专题党课。潘晓东在党课中围绕深刻理解“两个确立”的决定性意义；准确把握“两个确立”的深刻内涵；切实增强忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的思想自觉、政治自觉、行动自觉三个方面为与会的同志们透彻讲解了拥护“两个确立“、做到”两个维护”的深刻意义和内涵。

潘晓东提出，党支部要强化党建引领，始终把党的政治建设放在首位，要提高站位，永葆共产党员本色；要严守纪律，转变思想和工作作风；要聚焦主业，配合监管，全力做好会员服务，要持续学习，提升素质，提高服务会员技能，展现行业良好的形象。

会后，同志们纷纷表示，本次活动对实际工作有着很强的指导意义和学习性，将会把学习成果体现在实际行动中，把忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”作为思想引领，做到政治自觉、思想自觉、行为自觉，以党建引领，立足岗位，提高站位，谋划实践，履职担当，发挥党员先锋模范作用，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

红河州保险行业协会 张佳

富德生命人寿云南分公司 组织开展八一建军节专题党课活动

为庆祝中国人民解放军建军 95 周年，8 月 1 日上午，富德生命人寿云南分公司党支部组织召开了八一建军节专题党课活动。分公司党支部党员、入党积极分子参加活动。

活动中，分公司党支部书记以《铁血军魂 开疆拓土 不忘初心 砥砺前行》为题讲授专题党课。强调作为一名共产党员，要牢记初心使命，强化责任担当，加强政治建设，始终坚持为人民服务，并持续弘扬艰苦奋斗作风。同时带领大家回顾了分公司入驻新职场一年来的发展情况，并用“做强存量 做优增量”、“坚定转型 聚焦微观”两个篇章部署下阶段的工作。

党员干部员工纷纷表示，要以先烈为榜样，在今后的工作中将以百折不挠、自强不息的精神时刻激励自己砥砺前行，将爱国热情转化为实际行动，立足岗位接续奋斗，在新的征程上为奋力推进分公司高质量发展贡献的力量。

富德生命人寿云南分公司 王绍琴

华夏人寿云南分公司党委开展 清廉金融文化建设系列活动

8 月以来，华夏人寿云南分公司党委以贯彻落实党风廉政建设为重点，将清廉金融文化建设与日常经营、党建工作深度融合，进一步加强清廉金融文化建设，丰富清廉金融文化载体，厚植清廉金融文化根基。

8 月 11 日，华夏人寿云南分公司组织开展党委中心组学习会，会议由华夏人寿云南分公司党委书记、总经理王一主持。会上，党委班子成员深入学习《关于加强廉洁文化建设的意见》《关于深入推进银保监会系统清廉金融文化建设的指导意见（试行）》文件，正确领会文件精神，做好贯彻落实工作，引领带动云南分公司营造风清气正的良好政治生态和合规经营环境。华夏保险昭通中支党支部委员会、华夏保险文山中支党支部委员会、华夏保险曲靖中支党支部委员会以支部书记讲党课的形式，结合典型案件，由点到面，举一反三，以“案中人”“案中事”警醒警示“身边人”，让党员干部及广大职工深刻汲取教训，切实强化不敢腐的震慑，增强不想腐的自觉性。

此外，各党支部还开展了形式多样的主题党日活动，严格防范从业人员廉洁风险，推动清廉金融文化建设与纪律监督相结合。

华夏人寿云南分公司

人保寿险云南省分公司党委召开理论学习中心组集中学习扩大会议

2022 年 8 月 26 日下午，云南省分公司党委召开理论学习中心组集中学习扩大会议。省公司班子成员出席，各部门负责同志等列席学习。

会上，党委主要负责人邓华明同志带领学习了《习近平谈治国理政》（第 4 卷）中的篇目《努力在危机中育新机、于变局中开新局》，纪委书记许涛同志带领学习了《深刻把握“两个确立”自觉践行“两个维护”》，组织观看了有关视频资料。随后，会议围绕准确把握发展形势、正确看待当前困难挑战，加快推动公司高质量发展等方面，组织研讨交流。

党委主要负责人邓华明同志带领学习了《习近平谈治国理政》（第 4 卷）中的篇目《努力在危机中育新机、于变局中开新局》；纪委书记许涛同志带领学习了《深刻把握“两个确立”自觉践行“两个维护”》；组织观看了有关视频资料。随后，围绕准确把握发展形势、正确看待当前困难挑战，加快推动公司高质量发展等方面，组织研讨交流。

最后，邓华明同志以《阵地在人在，以市场化机制，推进“湘江突围”落地》为题，作总结讲话。要求高层有使命感，中层有危机感，员工有饥饿感。加强文化建设，提振精神士气，增强力量干劲。管理者要温暖有力，成为黑暗中的那束光，带领团队穿越迷雾。

人保寿险云南省分公司

以青春为帆　开拓奋进新时代

—— 大地财险云南分公司党委开展党委理论中心组学习活动

8 月 2 日，大地财险云南分公司党委组织开展党委理论学习中心组学习活动，围绕《百年初心成大道》开展学习。分公司党委班子、党委组织部、党委办公室、纪委办公室主要负责人参加学习，以传达式开展。

会上，由云南分公司党委组织部戴昕昕同志主持并带领学习原文学习《百年初心成大道》第一章相关内容，结合工作实际分享题为《以“青春”为帆开启人生的远航》的心得体会。

戴昕昕同志表示，1919 年 5 月 4 日，一场青年学生的爱国运动开启了青春的旅程，一腔热血激起国民的爱国心，一身正气从此记录在中国的革命史中。新时代新青年应志存高远，在青春的远航中树立远大理想信念；新时代新青年应保持本心，以担当的

品行把好手里的船舵；新时代新青年应以学为本，提高综合素质战“巨浪”。要时刻树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心；树立忠诚干净担当的品行，时刻保持自身的战斗力，争做勇做时代的奋进者、开拓者、奉献者；要练就一身过硬的本领，以真才实学服务群众，坚持从群众中来到群众中去，不忘理想初心，不负青春、不辱使命，投入实现中华民族伟大复兴的征程中。

大地财险云南分公司　旷梦

学习新思想　展现新作为　喜迎二十大

—— 安诚财险云南分公司党支部开展 8 月主题党日活动

为深入贯彻落实“强国复兴有我”群众性主题宣传教育活动，喜迎党的二十大胜利召开，8 月 11 日，安诚财险云南分公司党支部组织全体党员、积极分子围绕“学习新思想、展现新作为、喜迎二十大”这一主题参观红色革命教育基地——云南陆军学院讲武堂旧址（陆军博物馆），开展了一次特色主题党日活动。云南陆军讲武堂是目前国内保留最完整、历史最悠久的中国近代著名军事院校遗址，先后荣膺“全国爱国主义教育示范基地”、“国家国防教育示范基地”等殊荣。

当天清晨，分公司支部全体成员情绪高涨，抵达云南陆军学院讲武堂，在讲解员的带领下，参观了云南陆军讲武堂展览馆和远征军纪念馆，共同学习了革命先烈的光辉事迹，感受革命先辈不怕牺牲、艰苦奋斗的革命精神，也学习了解到朱德元帅也是通过勤学苦练、敢于斗争、不断前行才从一名普通的军校学员成为优秀的共和国元帅的。

参观后，支部全体党员由支部书记李忠同志领誓，在陆军学院操场重温了入党誓词活动，全体党员右手举拳，声音嘹亮，郑重宣誓，展现了云分党支部全体党员对党忠诚和坚定不移的信念。

通过本次特色主题党日活动，大家深刻感受到革命先烈浴血奋战、誓死保卫家园的大无畏英雄气概和坚定信念，同时被革命先烈在艰苦卓绝的环境中勤学苦练、坚定不移的精神所感动，纷纷表示，此次活动燃起了大家对“学习新思想、展现新作为、喜迎二十大”的奋斗热情，表示要发扬革命先辈在巨大困难和强大敌人面前艰苦卓绝，坚定必胜信心，激发昂扬斗志，充分发挥主观能动性，积极面对市场竞争加剧，行业成本压力加大，监管形势趋严及总公司管理更加精细化的内外压力，锚定目标，坚决贯彻落实总公司“123”发展思路、“五个三”工作重点及精细化管理要求，转变经营理念，坚持效益导向，确保完成总公司下达任务目标，用优异成绩迎接中国共产党第二十次全国代表大会顺利召开。

安诚财险云南分公司

新华人寿西双版纳中支党支部开展“慰问边境一线疫情防控人员”主题党日活动

为充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，同心抗疫，共筑边境安宁。2022 年 8 月 17 日，新华人寿西双版纳中心支公司党支部党员代表前往勐腊县勐捧镇曼回叫村开展“慰问边境一线疫情防控人员”主题党日活动。

中支党支部书记徐居满同志代表公司对驻守一线人员进行了关切慰问，并为他们送去帐篷、电风扇、矿泉水等日用物资，感谢他们坚守在防疫的最前线，舍小家，顾大家，勇担防疫责任，坚守防控岗位，守护万家灯火。

自新冠疫情发生以来，广大疫情防控人员投身边境一线，不顾安危，不畏艰难，用钢铁身躯筑牢边境防线，守护着人民的健康与安全。通过本次主题党日活动，进一步增强了党员的凝聚力，提升了党员服务群众的意识，用实际行动践行党员的初心和使命。

新华人寿云南分公司　周仙棋

会员经纬 INSURANCE

都邦财险总公司纪委书记拜访云南银保监局并对云南分公司进行工作督导

8月3日早，都邦财险总公司纪委书记、监察专员李勇拜访云南银保监局领导，都邦财险云南分公司临时负责人蒋海军、副总经理唐先波陪同。在云南银保监局，李勇向银保监局领导介绍了都邦保险相关情况，介绍了都邦财险云南分公司领导班子新任职情况，就今后发展进行了深入的交流。

回到公司，李勇书记与新任职都邦财险云南分公司蒋海军和唐先波副进行了廉政谈话，重点要求任职干部做到：提高政治站位，做到三个忠诚，即对党忠诚、对人民忠诚、对事业忠诚；找准自身定位，扛起三个责任，既要扛起企业发展的责任、要扛起团结干事的责任、要扛起全面从严治党的责任；立足本职岗位，发挥好三个表率，即要做提能善治的表率、要做求真务实的表率、要做严于律己的表率。

唐先波汇报了上半年分公司的整体经营管理情况。对于非车险专业人员的引进，前后线人力的调整涉及的预算管控情况，针对非车险业务等实际发生且急需解决的情况提出了需求。总公司领导进行了现场解答，并将需多部门沟通协调问题带回总公司进行工作推进。

李勇书记随后与中层以上干部进行了座谈，最后提出了五点工作要求：一是凝心聚力、聚焦发展、开创新局面；二是坚定信心、共谋发展；三是团结一致、形成合力，紧紧围绕公司班子的领导下精心工作；四是咬住目标、创新作为；五是抓好班子、带好队伍；依法合规、廉洁自律。李勇书记的一番殷殷期盼，也让都邦财险云南分公司全体干部员工都充满了信心，坚信在总公司的领导下，在分公司新班子的带领下一定会冲出困境，将责任、执行、创新、服务落到实处。

都邦财险云南分公司　张玲

楚雄银保监分局到中国人寿楚雄分公司调研指导工作

8月3日上午，楚雄银保监分局党委书记、局长张文凌一行深入中国人寿楚雄分公司调研指导工作，中国人寿楚雄分公司总经理室成员、本部各部门经理参加了调研指导座谈会。

座谈会上，中国人寿楚雄分公司党委书记、总经理张喜中从党建工作、经营情况、内部管理等方面向张局长一行作出汇报。中国人寿楚雄分公司党委委员、副总经理杨斌重点对公司推动防止返贫保险落地工作及城市定制型补充商业医疗保险（简称楚雄惠民保）项目推进情况作出汇报。

听取汇报后，张文凌局长、张红副局长对中国人寿楚雄分公司发展管理各项工作给予了充分肯定，并分别提出了以下工作要求：

一是继续发挥好标杆引领示范作用。中国人寿楚雄分公司要继续发挥好标杆引领示范作用，强化党建引领，将党中央的决策部署及监管要求学习贯彻落实到位。

二是大力加强在社会上的宣传力度。中国人寿楚雄分公司在服务地方社会公共事务、乡村振兴等方面做了大量工作并取得了良好成效，但宣传力度不够，要主动加强在社会上的正面宣传，逐步提升全社会对保险行业的认同度。

三是坚守合规底线，防范化解经营管理风险。一方面要积极稳妥处置好保险消费者投诉，从源头上根治投诉，在经营管理过程中将监管要求贯彻落实到位；另一方面要做实做细各项经营管理工作，对销售环节全面梳理，做好销售行为的合规管理。

四是始终坚持以人民为中心，将好事办好。在积极探索城市定制型商业补充医疗保险“楚雄惠民保”的工作中，要始终坚持以人民为中心，严谨科学制定承保方案，充分摸清各项政策，做到不留风险隐患，真正将好事办好。

张局长指出，中国人寿已与云南省政府签订了战略合作协议，发起设立了总规模为200亿元的中国人寿－云南国企改革发展股权投资计划（首期），并完成了首笔90亿元资金的投放，中国人寿楚雄分公司要与上级公司充分沟通，积极参与中国人寿系统保险资金直接投资相

关工作。

通过此次调研指导，中国人寿楚雄分公司进一步坚定了高质量发展的信心和坚守合规经营的决心，力争在楚雄州委州政府的关心支持和楚雄银保监分局的指导帮助下，以优异成绩向党的二十大献礼。

中国人寿楚雄分公司

昆明市医疗保障局到大地财险云南分公司召开“春城惠民保”工作会议

为及时传达省、市领导批示，加强昆明市多层次医疗保障体系建设。8月初，昆明市医疗保障局局长闫晓陵一行到大地财险云南分公司召开“春城惠民保”工作会议。

云南省保险行业协会相关领导，平安养老、人保财险、中国人寿、太平洋人寿、太平洋财险、诚泰财险共保体、第三方思派平台等相关领导参加会议，大地财险云南分公司总经理熊礼文、总经理助理叶凌、健康险部负责人陈立杰参加会议。

会上，昆明市医疗保障局党务成员、办公室主任、市监评中心主任杨月薇传达了李玛琳副省长批示，玛琳副省长充分肯定了昆明市以“春城惠民保”为切口，积极推动普惠性商业健康保险发展所取得的成效。并要求省医保局指导各地学习借鉴昆明模式，积极探讨创新商业健康保险模式。

大地财险云南分公司健康险部负责人陈立杰在会上对上一年度“春城惠民保”运行情况及本年度目前存在的问题及分析举措进行相应汇报。

同时，云南保险行业协会人身险处陈林主任对“春城惠民保”提出工作要求：一是要求共保体成员单位遵守自律公约。二是建议共保体成员单位共同承担赠险责任及社会义务。三是进一步提升服务质量和理赔时效。

最后，昆明市医疗保障局党组书记、局长闫晓陵在会上强调，要进一步贯彻李玛琳副省长批示精神，积极推进其他州市普惠型商业保险的探索，为全省多层次的医疗保障做出贡献。

会议期间，参会的各共保体公司及第三方平台公司就下轮“春城惠民保”项目的产品方案升级、服务流程简化、宣传工作扩面、理赔时效优化等方面提出相关建议和意见。

大地财险云南分公司　舒奕澄

上海市驻昆办事处莅临太保寿险云南分公司交流指导

8月1日下午，上海市驻昆办事处主任边慧夏、京央文化传播有限公司总经理崔陆路、上海微企信息技术有限公司董事长顾立庭、部队转业相关领导一行莅临太保寿险云南分公司交流指导。

嘉宾一行参观了分公司党建活动室、滇峰智享家客户体验大厅、长期护理保险服务展示厅、细胞存储服务展示厅，并观看了分公司近期活动宣传片，深入了解了太保服务体系及取得的成效。

分公司党委书记、总经理黄江宏介绍了公司“优生优育进万家”赠险活动的开展情况；分公司副总经理银建锋向与会嘉宾介绍了分公司乡村振兴工作开展情况及下一步工作思路。

边慧夏主任对分公司乡村振兴及经营工作取得的成效表示赞赏，表示双方应建立长效合作机制，增进双向互动、双向赋能，融合各自资源优势，推动沪滇合作迈向新台阶。同时，加强党建交流，以高质量党建促高质量发展。

黄江宏表示，作为上海在滇企业，太保寿险云南分公司将积极履行企业社会责任，聚焦保险主业，凝心聚力，全方位服务云南民众，同时，希望与驻昆办加强交流合作，共同发展，合作共赢。

太保寿险云南分公司

太保财险云南分公司拜访云南省工商业联合会

8 月 19 日，太保财险云南分公司党委书记、总经理李鸿一行到云南省工商业联合会进行拜访，与省委统战部副部长、省工商联党组书记赵明辉进行了充分的交流。

李鸿就太保财险在抗击疫情、支持实体经济、推进乡村振兴及支持企业复工复产等工作进行了汇报。赵明辉在听取汇报后，对公司在服务实体经济方面所做出的成绩和取得的成果给予了高度的评价并提出，太保有丰富的风险管控经验，希望对工商业联合会下的不同行业能有针对性地支持，探索多样化合作模式，帮助企业科学合理转嫁风险，持续发挥保险的“经济助推器”、“社会稳定器”功能。

太保财险云南分公司团客中心综合市场部及政保业务部负责人参加了拜访会谈。

太保财险云南分公司　李妍霖

昆明市红十字会至太保寿险云南分公司交流座谈

8 月 18 日下午，昆明市红十字会副会长张慧、备灾救灾中心主任岳巍一行至太保寿险云南分公司交流，分公司党委书记、总经理黄江宏，副总经理李泽慧接待了张慧副会长一行并进行座谈。分公司团险部、政保部、销售支持部参与座谈。

黄江宏首先对张慧一行的到来表示欢迎。座谈中，张慧介绍了昆明市红十字会志愿者队伍情况、应急救助培训等重点工作，对太保寿险云南分公司一直以来热心公益，为志愿者赠送保险的善举和义举表示衷心感谢，希望未来在应急救助等领域有更广泛深入的合作。

黄江宏介绍了公司当前正在开展的客户服务活动、对外合作项目等情况，希望能够通过队伍院前黄

金 4 分钟等急救技能培训，提升队伍服务客户的专业能力，共同参与应急救援，把关爱人生命与健康的寿险事业做实、做深。座谈中，双方还就下步希望合作的方向和内容进行了交流。

座谈结束后，张慧向公司赠送了应急救援包、应急救护知识宣传页等物资，参观了长护展厅。

太保寿险云南分公司

云南首个食品安全责任保险项目发布

为深入推进昆明市创建国家食品安全示范城市工作，充分发挥保险的风险控制和社会管理作用，在昆明市人民政府食品安全委员会办公室的主导下，8 月 9 日，云南首个食品安全责任保险“春城食安保”在昆明市餐饮美食行业协会年会上进行了发布推出。该项目由太保财险云南分公司担任主承保方，参照

国内试点地区成功案例，按“政府＋保险＋银行＋企业”的食品安全责任保险推广新模式，对昆明市近5万家餐饮企业进行推广。

“春城食安保”秉持产品服务创新、机制创新的理念，彻底改变了传统食品安全责任保险在保障不足、保费较高、承保手续繁杂等方面的不利情况，同时为全市食品生产、加工、流通领域的其他主体提供了相应的保险方案，并且特别设计了农村集体聚餐保险方案。该项目以线上化投保的形式向餐饮企业进行推广，参保主体为昆明地区餐饮企业经营商户。

此次发布推广，将为食品产业健康发展提供有力保障。下一步，云南分公司将探索建立事先风险预防、事中安全监督、事后理赔服务相统一的食品安全责任保险管理，助力昆明市创建国家食品安全示范城市。

太保财险云南分公司　李妍霖

太平财险云南分公司
连续六年为奶牛养殖企业降风险

2022年8月1日，太平财险云南分公司凭借优质的服务再次主承保云南牛牛牧业股份有限公司奶牛养殖保险（商业保险）项目，为其1569头奶牛系上了太平“保险绳”，提供保额为2761.44万元的风险保障，这是分公司连续六年来为该企业奶牛养殖保驾护航。

商业性农业保险是政策性农业保险项目的有效补充，太平财险云南分公司为该农牧企业提供奶牛养殖保险（商业保险），大大降低了养殖业因自然灾害、重大病害等非人为原因造成的死亡风险系数，有效增强了农牧企业、养殖户抵御风险的能力，不断助力农牧企业生产。为做好服务工作，着力提升保险服务水平，太平财险云南分公司员工还亲自走进该企业养殖场，穿上严密的防护服进行风险查验指导。双方就奶牛养殖的风险抵御、疾病预防等进行深入交流，为双方的合作奠定了良好的基础。

太平财险云南分公司深入贯彻落实中央1号文件中国家对“三农”工作的相关要求，积极响应政府的号召，科技创新服务农业发展，助力云南乡村振兴。未来分公司将持续主动承担央企社会责任，保障农牧企业生产，发挥风险管理功能，服务地方实体经济发展，为企业提供良好的风险保障与服务支撑。

太平财险云南分公司　丁江河

天安财险云南省分公司与年安保险销售服务有限公司
签署战略合作协议

8月17日，天安财险云南省分公司与年安保险销售服务有限公司战略合作签约仪式在天安财险云南省分公司本部举行。年安保险销售服务有限公司总经理吕瑾，云南分公司总经理周世秀；天安财险云南省分公司党委书记、总经理齐斌，副总经理卢玲，总经理助理王沛等人出席签约仪式。

天安财险云南省分公司齐斌对吕瑾一行的到访表示欢迎，并对前期双方的合作给予肯定与感谢。他表示，多年来，天安财险云南分公司与年安保险销售服务有限公司始终保持着紧密合作关系，在合作过程中，双方不断扩大合作领域、不断创新合作方式，为双方共同发展奠定了基础。

年安保险销售服务有限公司总经理吕瑾展望双方未来合作。他表示，在今后的合作过程中，双方应保持鱼和水的密切关系，换位思考、合作互通、互惠共利。未来，年安

将本着稳定发展、降低成本、提高效益的初衷，充分发挥中介价值，通过不断创新，将产品推广与服务结合，整合资源，不断开拓覆盖区域，为双方实现共赢做出贡献。

在与会人员的见证下，天安财险云南省分公司与年安保险销售服务有限公司签署战略合作协议。同时，各条线负责人在会上就下一步合作开展进行了沟通交流。

天安财险云南省分公司

中国人寿财险云南省分公司召开 2022 年上半年工作会议

8 月 1 日至 3 日，中国人寿财险云南省分公司 2022 年上半年工作会议在昆明召开。会议学习传达了集团公司半年工作会会议精神，系统回顾了今年上半年工作情况，总结经验教训，研判经营形势，统筹部署下阶段重点工作，动员引领广大干部员工坚持金融工作的政治性、人民性和专业性，推动公司开创高质量发展新局面。

省分公司党委书记、总经理张志方作了题为《锚定目标 狠抓落实 把握节奏 合规经营 确保高质量完成全年各项工作任务》的报告，他在肯定分公司上半年工作取得各项成绩的同时，客观分析了公司发展中存在的问题与不足，立足于分公司内外发展环境，提出工作要求。

会议强调，中国人寿财险云南省分公司系统上下要保持高昂的激情、坚定的决心、勇毅的担当，紧紧围绕各项工作目标，加大重点工作推动、强化主要任务落实，踔厉奋发、勇毅前行，努力开创分公司高质量发展新局面，以优异的发展成绩为党的二十大献礼！

会议期间，省分公司党委书记、总经理张志方为全体参会人员上了一堂合规公开课，并以《践行保险姓保 担当央企责任 全力服务云南经济发展》为主题，为大家讲授了专题党课。

国寿财险云南分公司

中银财险云南分公司召开 2022 年年中党建及经营管理工作会议

为认真贯彻落实集团、总公司 2022 年年中党建和经营管理工作会议精神，8 月 5 日下午，中银财险云南分公司召开 2022 年年中党建和经营管理工作会议，回顾分析公司上半年党建与经营管理情况，听取员工对公司经营发展的意见建议，部署下阶段工作。公司总经理室成员、各部门负责人、全体员工参会。

会上，副总经理张玉来主持第一阶段会议，财会部做经营及绩效考核分析，条线管理部门和营业部门依次汇报工作，并提出下阶段工作计划和措施。副总经理冯美丽主持第二阶段会议，围绕公司转型发展问题进行座谈，员工与管理层坦诚交流，积极建言献策，现场气氛热烈。

公司党委副书记、临时负责人周陵峰作重要讲话，传达总行、总公司年中党建和经营管理工作会议精神以及田传战书记莅临云南分公司调研讲话精神，并对下阶段重点工作提出要求。周陵峰充分肯定员工为公司转型发展建言献策和做出的积极思考，指出全体党员干部一要提高政治站位，强化责任担当，做好巡视整改的下半篇文章；二要立足新发展阶段，学习新发展理念，构建新发展格局，创造新发展平台；三要激发组织活力和人员活力，以发展为目标，务实工作；四要树立发展信心，夯实发展基础，关心关爱员工，在发展中解决问题。周陵峰提出以下工作要求：一是围绕规模与效益算账经营，强化绩效导向；二是做好财务分析，定期回溯经营成果，及时检视改进；三是围绕“管理提升年”，梳理工作制度、流程，做好双基建设；四是营造实事求是、简单高效的工作氛围，各项工作为“发展”服务；五是坚守合规经营底线，提高风险防范和识别能力，用制度流程管控风险点。

此次会议是公司新一届领导班子组建后召开的第一次全员会议，会议全面传达了集团、总公司会议精神，统一了思想，明确了目标，确立了新的发展方向。展望未来，

公司将在新一届领导班子带领下，按照总公司部署，团结一致谋发展，踔厉奋进谱新篇，全力以赴完成各项任务目标，以高质量发展服务地方经济建设，以努力奋斗展现保险人的精神风貌，以喜人的成绩迎接党的二十大胜利召开！

中银财险云南分公司　郭晓磊

认清形势　凝心聚力　全力以赴实现全年目标

—— 华安财险云南分公司召开 2022 年半年度经营分析会暨合规经营宣导会

8 月 12 日，华安财险云南分公司召开“2022 年半年度经营分析会暨合规经营宣导会”，分公司总经理室领导、各部门负责人、各中支负责人及部分四级机构负责人，共 32 人参会。

本次会议由华安财险云南分公司副总经理张劼主持，分公司各部门负责人、各中支负责人分别在会上做上半年工作总结及下半年工作计划报告，文山中支、曲靖中支开展优秀机构经验分享，分公司各部门与机构之间开展了交流座谈。华安财险云南分公司总经理在会上发表了主题为“认清形势，凝心聚力，全力以赴实现全年目标”的讲话，并在会上提出四点要求：一是认清形势，顺势而为，二是关注指标，适应变化，三是效益为先，大力发展，四是坚守合规，强化内控。

通过此次会议，华安财险云南分公司各部门、各机构统一目标，凝心聚力，为全面实现云南分公司 2022 年双达成的目标而努力。

华安财险云南分公司

太保寿险云南分公司召开 2022 年半年度合规风控工作会议暨第二次反洗钱领导小组专题扩大会议

为深入贯彻落实总公司 2022 年半年度合规风险工作会议精神，太保寿险云南分公司于 8 月 11 日上午，召开 2022 年半年度合规风控工作会议暨第二次反洗钱领导小组专题扩大会议。分公司总经理室，各部门负责人、中支总经理室，各部门负责人、全辖风险合规岗及相关人员参会。

会议对上半年重点工作成效及不足进行了分析，下半年工作思路、工作目标、重点工作及反洗钱工作进行安排部署。

会议要求分公司下半年合规内控与风险管理工作：一是要把握“压降监管处罚”与“强化案件防控”两条“主线”，夯实基础、补齐短板，在强化监管沟通上下功夫，化解杜绝监管处罚风险，同时落实条线、机构责任，强化案件防控，杜绝公司风险案件的发生；二是要突出“缺陷整改”和“响应监管”两个“抓手”，要不遗余力做好缺陷整改，建立系统性解决方法，围绕基础、重点问题落实整改举措，牢牢守住公司发展的红线底线高压线。

太保寿险云南分公司

平安养老云南分公司召开 2022 年年中恳谈会议

8 月 25 日，平安养老云南分公司召开半年度经营分析恳谈会议，总结上半年经营成果，明确下半年经营目标并细化发展策略，全面促成下半年经营目标达成。

会议上各分管领导全方位剖析当前经营中的亮点与不足，传达总部系统会议精神，确保分公司经营紧跟总部政策不偏离，根据分公司经营现状明确下半年经营目标，并围绕目标制定清晰的达成举措，同时为保障各项规划及举措扎实落地，成立功能组发挥职能优势及作用，帮助提升分公司指标达成。

最后，云南分公司负责人表示全体干部员工需“勤勉尽责勇担当、忠恕任事顾大局”上下一心严格执行下半年工作部署，为圆满完成年度经营目标奋勇前行。

平安养老云南分公司

平安财险云南分公司召开信访工作部署会议

8 月 19 日，平安财险云南分公司组织召开信访工作部署会议，分公司消费者权益保护负责人马瑞锋传达了 2022 年 8 月 2 日云南银保监局信访工作联席会会议精神，分析当前信访形势，明确做好当前信访工作是首要任务，要求各级机构高度重视信访工作，压实领导责任，秉承“以人民为中心”的服务理念，注重客户需求，加强与监管部门沟通，依法合规开展服务工作，维护消费者合法权益。

最后，分公司运营分管总孙跃东要求：三级机构一把手要高度重视投诉催办、监管投诉、信访举报件，督促指导责任部门妥善处理；重点区域重点类型要重点防范；主动向当地监管部门汇报信访工作。在十二大召开之前，有效杜绝大规模集访、上访事件。全面提升信访工作水平，努力为创造和谐稳定的经济社会环境作出新的贡献。

平安财险云南分公司　王兴业

富德生命人寿云南分公司认真学习贯彻云南银保监局全省银行业保险业信访工作联席会议精神

8 月 10 日、15 日，富德生命人寿云南分公司连续召开两次专项会议，认真学习贯彻云南银保监局全省银行业保险业信访工作联席会议精神。分公司总经理室全员出席，全省 C 类、D 类参会。会议由分公司营运部周德荣经理主持。

会议对云南银保监局印发的 2022 年全省银行业保险业信访工作联席会议纪要进行全文学习。分公司营运部结合分公司消保工作情况，对会议纪要中提到的相关要求进行

对照解读，进一步明确监管要求。

会议要求，分公司各机构、各部门要学习、贯彻落实云南银保监局有关消费者权益保护工作的要求，进一步强化“大消保”意识，培育消保文化理念，推动消保与业务深度融合，全面提升消费者权益保护工作管理水平。

分公司总经理任宝贵强调，未来投诉会形成新常态，只有专业化经营、规范化运作才能彻底地解决投诉及信访问题。各机构、各部门要正确看待客户投诉，并根据客户的诉求，尽最大努力有效解决矛盾和问题。提出各机构要拓宽客户诉求表达的渠道，扎实开展“总经理接待日”活动，前移处置关口，依法依规维护客户合法权益。

任总要求，各机构、各部门要将消费者权益保护贯穿产品和服务的各个环节，做好信访风险隐患排查工作，最大限度避免消费者投诉演变为监管信访举报，杜绝因消费投诉处理不当引发社会舆情风险、群体性事件。全体干部员工要关注双录、关注保险销售从业人员销售能力资质分级分类，用实际行动守护客户利益，做消保工作长期主义的践行者。

富德生命人寿云南分公司　王绍琴

招商信诺人寿云南分公司严格落实云南银保监局信访工作联席会议精神

为贯彻落实云南银保监局组织召开的2022年全省银行业保险业信访工作联席会议精神，做好信访工作，将消费者权益保护贯穿产品和服务的各个方面。招商信诺人寿云南分公司（以下简称“云南分公司”）开展系列工作，贯彻落实信访工作会议精神。

8月17日，云南分公司党小组召开关于落实信访工作联席会议精神工作会议，会上云南分公司党小组组织全体员工观看第九次全国信访工作会议视频，同时传达了2022年全省银行业保险业信访工作联席会议内容。随后，云南分公司总经理陈竹池就云南分公司信访工作进行详细部署。陈总提到，云南分公司要严格按照监管规定和公司制度，落实信访工作，各部门、岗位要提高对信访工作的重视，积极主动将信访工作落到实处，维护消费者的合法权益。

初心不负，云南分公司将持续维护客户的合法权益，严格落实信访工作会议精神，按照监管规定和公司制度要求，切实做好信访工作。

招商信诺人寿云南分公司　牟蝶

人保寿险云南省分公司召开2022年二季度消费者权益保护专题工作会议

2022年8月3日，人保寿险云南省分公司召开了2022年二季度消费者权益保护专题工作会议，省公司消委会主任、副主任，各部门主要负责人、消保工作联系人等30余人现场参会。

会议通报了全省系统2022年二季度消费者权益保护相关工作，对公司上半年投诉量、预离司回访不成功件结案量、上半年消保宣传与培训等相关情况作了介绍。随后，会议审议了《加强消费者权益保护，治理销售误导和理赔难专项行动方案》，推动各部门通力合作加强消费者权益保护，治理销售误导和理赔难专项行动落实到位。接着，会议审议了《保险销售行为可回溯管理实施办法》。

最后，省分公司消委会主任邓华明同志讲话，提出三项要求：一是要提高政治站位，贯彻落实中央有关工作部署，抓好维稳工作，确保二十大顺利召开；二是要向分支机构传达落实好此次消委会会议精神，抓实消费者权益保护各项工作；三是坚持问题导向，抓住重点，细化工作，不断提升消保工作质量。杜绝前端销售误导，进一步落实诚信品质管理相关工作，确保各项消保指标顺利达成。

人保寿险云南省分公司

人保财险云南省分公司强化绩效管理突出业绩导向

为进一步健全绩效管理体系，推进全省系统绩效管理工作聚力增效，有效助推公司战略目标和经营业绩达成，8月1日人保财险云南省分公司召开绩效管理委员会第一次会议。

会上，云南省分公司副总经理（主持工作）、绩效管理委员会主任谢川峰提出三点要求。一要统一思想，高度重视。绩效管理工作是保证公司战略目标实现的重要基础，要充分认识做好绩效管理工作的重要意义。绩效管理委员会按照严谨、规范、客观、战略导向的工作原则，在省分公司党委的领导下开展工作，负责全省系统绩效管理工作的组织实施、管理指导和监督，要统一思想、凝聚合力，为公司持续健康良好发展提供坚实保障。二要统筹推进，高效协同。绩效管理工作委员会下设绩效管理办公室，办公室设在人力资源部/党委组织部。绩效管理办公室由综合部/党委办公室、市场企划部/精算部、人力资源部/党委组织部、财务会计部、法律合规部、党建群工部/党委宣传部等部门主要负责人员组成，共同参与、统筹推进绩效管理办公室日常工作。各部门间既有分工，又有协作，要加强绩效管理体系的整体性和协同性，通过加强考核，突出卓越业绩导向，充分发挥绩效考核牵引对公司经营发展的落地支撑作用。三要抓好落实，确保成效。在总公司的整体框架下，通过有效推进绩效管理工作，梳理规范工作流程，确保考核工作落地，切实提升系统经营管控水平及绩效管理，有效助推公司整体战略目标及经营业绩达成。

据悉，为进一步健全绩效考核机制、提升绩效管理效率、确保绩效资源精准投放，根据总公司相关要求，并报经省分公司党委审定，7月18日，人保财险云南省分公司决定成立绩效管理委员会，在省分公司党委统一领导下，统筹组织绩效管理工作。

人保财险云南省分公司　方建红

中银财险云南分公司召开重点业务竞赛方案及客户经理绩效考核办法宣导会

为更好地贯彻落实总公司总体发展战略，进一步加强营销队伍管理，激发销售人员的展业积极性，建立健全销售管理机制，中银财险云南分公司党委高度重视，党委副书记周陵峰亲自带队，指导条线部门围绕总公司KIP关键绩效考核指标，从改善分公司经营成果进行分析研判，经过充分酝酿并审定通过了《云南分公司2022年下半年重点业务竞赛方案》及《中银财险云南分公司客户经理考核管理办法（2022年版）》。2022年8月17日下午，公司对两个文件组织召开宣导大会，全体员工参会。

会上，工商保险业务部对文件进行深入解读，并对大家提出的问题进行现场解答及测算演示。副总经理冯美丽指出，两个文件的出台是公司严格对照总公司绩效考核办法，结合自身实际，将业务、产品融入到员工管理、考核、评优等各类制度规范中，进一步明确了公司整体发展方向，将业务发展与员工诉求相互融合，有利于有效激发员工活力，提升员工价值，实现员工成长与公司发展的有机统一。

最后，党委副书记周陵峰对全

员提出殷切期望，鼓励全员以此为契机，鼓足干劲，围绕总、分公司考核导向及竞赛方案全力以赴完成好 2022 年全年整体工作目标。

中银财险云南分公司 杨馥羽

中华财险云南分公司召开八月第一次司务会

8 月 8 日上午，中华财险云南分公司召开八月第一次司务会，进一步深入传达学习和贯彻落实集团公司、总公司年中工作会议精神，检视分公司经营发展现状，明确下一步改革工作思路、目标和举措，分公司全体班子成员、各部门负责人参会。

会上，分公司主要负责人彭冬平首先对集团公司、总公司会议召开情况做了简要介绍，重点传达了徐斌董事长、高兴华总裁以及胡绍增书记的讲话精神，要求分公司各部门高度重视，将会议讲话精神宣导致每位员工，并抓好贯彻落实。

其次，彭冬平结合分公司实际，从战略定位、战略方向、管理情况、把握市场能力以及创新意识等六个方面深入分析了经营现状和不足，提出了下一步改革发展思路和举措。一是明确分公司以车险业务为主，非车险、农险业务齐头并进的战略发展方向；二是打造高效、专业的机关队伍；三是进一步优化激励方案；四是加强全面预算管理；五是持续优化人员结构和工作流程；六是重点强化对中支机构的管理。

会议要求，要持续抓好集团公司、总公司年中工作会议精神的全面贯彻落实工作，重点加强对三、四级机构学习贯彻情况的督导工作，紧密围绕总公司“效益为先，加快转型，全力推进高质量发展”的目标要求，坚定发展信心、抢抓发展机遇，努力实现分公司改革发展的预期目标。

中华财险云南分公司

人保财险云南省分公司贯彻落实总公司月度生产调度视频会议精神

8 月 29 日，人保财险云南省分公司召开党委、总经理室班子成员专题会议，第一时间贯彻落实总公司月度生产调度视频会议精神，要求统一思想、强化督导、狠抓落实、做实存量业务管理，将会议精神转化成加快发展、完成任务目标的强大动力。

省分公司副总经理（主持工作）谢川峰提出了四点贯彻意见，一是统一思想，把思想和行动统一到总公司生产调度会议精神要求上来，凝聚发展的思想共识和强大动力，打基础、盯业务、抓进度，全力以赴冲刺三季度经营目标。二是开展业务发展滞后公司的督导工作，紧紧围绕发展主题，帮助深挖发展滞后公司的思想根源，共同制定整改举措，采取更加有效的措施、路径、方法补齐短板，确保各项任务目标达成。三是近期召开司务会，把总公司生产调度会上的各项工作安排细化到各部门的重点工作中来，把总、省公司的决策部署和工作方案不折不扣贯彻落实到位，将上级公司的发展目标、经营思路和重点工作传达到每一个机构、团队和个人，切实提升战斗力。四是狠抓存量业务管理，打造续保团队、综合修理厂团队的模范团队。要将团队建设作为业务发展的第一要务，做好业务续保、整合和创新工作，将续保团队打造成提质提效提产能的战队团队。

会议要求，要紧盯总公司下达的三季度保费预算目标，按照“整体—产品—渠道—机构”的经营逻辑，进一步细化实现路径、压实发现责任、传导发现压力，确保三季度 25 亿元预算目标实现。

人保财险云南省分公司 邵寒柏

人保寿险云南省分公司与人保健康云南省分公司联合召开理赔调查合作工作沟通会

2022 年 8 月 11 日，人保寿险云南省分公司运营客服部负责人赵光艳、高级主管李霞及理赔调查管理岗徐慧杰一行 3 人前往人保健康云南省分公司，双方就理赔调查合作相关工作进行沟通。

双方首先就目前人保健康理赔调查开展范围、理赔调查覆盖地区、调查人力等情况作了探讨。随后，赵光艳总对人保寿险理赔调查的现状、调查资源的情况、委托调查服务的需求做了介绍，就前期现场及非现场沟通后修订的服务协议存在的疑问做了解答。最后，双方围绕调查协作服务协议中调查点及服务费标准、减损服务费、结算流程等内容进行了重点讨论。

经过此次沟通，双方就理赔调查协作服务合作意向基本达成一致，为下一步的合作了奠定基础。依托人保健康公司医保资源，为人保寿险理赔调查中“医保排查难、调查指向不明”提供导向，从而提升调查时效、提升理赔时效及理赔质量，切实维护公司权益。

人保寿险云南省分公司

新华人寿云南分公司召开专项会议学习传达公司“个险渠道价值提升研讨会”会议精神

2022 年 8 月 29 日，新华人寿云南分公司召开专项会议，学习传达公司“个险渠道价值提升研讨会”会议精神。分公司党委副书记（主持工作）、副总经理（主持工作）袁峰参加并主持会议。分公司班子成员、分公司各部门主要负责人参加会议。

会议明确下一步工作方向，并结合分公司自身实际情况提出了贯彻落实举措：

一是各机构、各部门要第一时间召开专项研讨会，全面传达学习、深入领会会议精神，对焦重点工作，进一步细化工作举措，狠抓责任落实。

二是紧密围绕队伍建设、产品运作、客户经营“铁三角”，以“目标引领、节奏前置、提质增效”为落脚点，扎实做好基础性、规律性工作，抓实周单元经营。

三是落地落实“一体两翼三化四平台”。

“一体”，即坚持人力发展不动摇，以合格、绩优人力发展为主体，借鉴脉冲式增员加强队伍建设；

“两翼”，即强化产品学习训练，坚持双产品推动，持续客户经营；

“三化”，即抓实并推动新人育成系统化、绩优培养专属化、活动量管理日常化；

“四平台”，即抓牢客户活动平台、组织晋升平台、主管经营平台、干部赋能平台。

会议强调，云南分公司要坚定落实公司年中工作会议精神，强化发展意识和责任担当，围绕队伍、围绕客户、围绕产品，以队伍为基、客户为本、体验为魂，践行高质量发展道路，坚决完成“三超二，下超上”的工作目标。

新华人寿云南分公司　杨继祖

中国人寿云南省分公司召开全省系统消费者权益保护委员会第二次会议

为深入落实中央巡视关于公司消费者权益保护工作的整改要求，切实推进消费者权益保护及投诉综合治理工作取得实效，强化消费者权益保护评价工作，8月19日中国人寿云南省分公司以现场加视频的形式召开了2022年全省系统消费者权益保护委员会第二次会议。在现场参会的有省公司党委书记、总经理、消费者权益保护委员会主任伍建、省公司党委委员、副总经理、消费者权益保护委员会副主任谭龙、省公司总经理室其他班子成员、省公司消费者权益保护委员会委员、省公司客户服务管理中心/消费者权益保护部相关岗位人员。以视频形式参会的有各州市分公司总经理室、各县公司经理室及其他消费者权益保护委员会成员。

省公司党委书记、总经理、消费者权益保护委员会主任伍建通过消费者权益保护面临的严峻形势、重要意义及巡视问题整改的政治任务等几个方面对我省消保工作存在的问题，取得的成效及下一步的整改工作进行了详细的阐述和总结并提出了四点意见。一是统筹推进，消保工作取得阶段成效；二是统一思想，深刻认识保护消费者权益的重要意义；三是直面挑战，积极顺应当前消保工作面临的严峻形势；四是抢抓落实，聚焦消费者权益保护工作关键问题整改。并提出了“五个强化，五个提升”的工作要求。

会上，省公司党委委员、副总经理、消费者权益保护委员会副主任谭龙根据会议精神提出三点工作要求：一要快速传达本次会议精神，确保全省上下、各条线统一思想，形成合力，站在公司高质量发展的高度重视消保和客户投诉工作；二要将本次会议宣导的各方案和政策学懂弄通，承接落地，尤其要关注销售与服务的第一触点，尽早发现问题，解决问题，避免投诉升级；坚决把投诉总量和增量降下去；三是要强化源头治理，压实责任，强化销售条线的服务意识和服务动作，真正为客户提供有效的售后服务，与客户保持有效的服务连接，落实以客户为中心的理念，真正提升客户的服务体验，打造良好的口碑，为公司高质量发展营造良好的发展环境。

省公司客户服务管理中心/消费者权益保护部通报了2022年1至7月各州市分公司消费者权益保护工作开展情况，并宣导了公司2022年消费者权益保护工作指导意见及工作方案。

中国人寿云南省分公司

奋进新征程　打造新云分

—— 新华人寿云南分公司举办庆祝成立20周年大会

20年栉风沐雨，犹记创业艰辛；20年励精图治，惠泽云岭八方。2022年8月19日，以“奋进新征程 打造新云分”为主题的新华人寿云南分公司成立20周年庆祝大会在昆明举办，回顾公司二十年的风雨兼程，见证二十年来的满载硕果，展望未来发展的新征程，分享全体云南新华人的荣耀与喜悦。

在严格落实疫情防控要求的前提下，分公司党委班子成员、各中支班子成员、各部门负责人，分公司全体人员现场参会，各机构人员通过视频直播参会。据统计，本次大会直播在线观看人次达2.20万。

新起点、新征程，新华人寿党委书记、首席执行官、总裁李全通过视频致辞，代表公司党委和执委会，向云南分公司全体内外勤将士致以热烈的祝贺和诚挚的问候，勉励全体云南新华人踔厉奋发、勇毅前行，谱写新篇章。

新华人寿云南分公司党委副书记、副总经理（主持工作）袁峰代表云南分公司党委总经理室致辞，向一直以来支持信赖云南新华的广大客户、向一直奋勇拼搏、锐意进取的全体内外勤员工、向为云南新华发展作出贡献的老领导、向关心支持云南新华发展的各级领导和各界朋友致以诚挚的感谢和美好的祝愿。袁峰表示，二十年间，云南分公司坚定不移落地总公司战略，薪火相传，驰而不息，谱写了砥砺奋进、赶超跨越的时代壮歌。云南新华将以更大的决心、更大的气魄，以永不懈怠的加油状态、一

往无前的奋斗姿态，为创造高质量发展新的“黄金二十年”作出更大贡献，努力创造不负历史、不负时代、不负人民的光辉业绩，把云南分公司打造成为“业务好、服务好、品牌好、形象好”的“四好”公司。

新华人寿云南分公司第一任总经理杨晶先生莅临大会现场，共同见证云南新华二十岁生日盛会，为公司送上祝福，他表示，云南新华克服了初创时期各种困难，机构迅速扩张，公司实现了高速发展。当前，云南分公司形成了团结拼搏、风清气正、政通人和的政治生态，营造了勇于担当、实干苦干的干事氛围，锤炼了勇争一流、攀高比强的精神斗志。站在新的历史起点之上，在总公司领导的亲切关怀下，在分公司党委班子的坚强领导下，有广大干部职工的团结奋斗，云南新华大盘取厚势，落子开新局，各项工作一定会开创新局面，迈上新台阶。

大会上，分公司为退休老领导及全省新晋 20 年、15 年、10 年、5 年内外勤员工颁发奖牌，获奖代表分享感言，并向公司送上祝福。各中支及各部门负责人上台誓师，用最饱满的热情、最刻苦的精神、最坚忍的意志，争分夺秒，全力冲刺全年目标任务，决不辜负公司的殷切希望。分公司班子领导们一起切下生日蛋糕，并许下了对公司未来发展的美好愿景。

20 年是新高度，20 年是新起点。立足当下，跨越现在；总结过去，展望未来。新华人寿云南分公司将坚持以高质量党建引领高质量发展，在总公司的战略指引下，努力为建设对国家有贡献、对客户有价值、对员工有回报、对社会有责任，志存高远、充满活力、蓬勃向上、风清气正的“新云分”而奋斗，奋力推进“二次腾飞”战略目标的实现，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开，迎接下一个辉煌二十年！

新华人寿云南分公司　周仙棋

永安财险云南分公司开展纪律教育学习宣传活动

为学习贯彻习近平总书记关于加强纪律教育的重要论述，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，进一步加强纪律教育，以钉钉子精神持续推进作风建设，以过硬作风为高质量发展提供坚强保证，以风清气正的政治生态迎接党的二十大胜利召开，永安财险云南分公司开展纪律教育学习宣传活动。

宣传活动通过组织一次集体学习、进行一次党规党纪知识测试、开展一次警示教育活动、召开一次专题组织生活会等丰富多彩的形式，以“严守纪律规矩加强作风建设”为主题，把纪律教育学习宣传活动作为分公司加强作风建设的重要抓手，突出纪律教育的政治性、时代性、针对性，深入开展党性教育、纪律教育、警示教育和廉洁文化教育，引导广大党员、干部坚定信仰信念信心，增强政治定力和拒腐防变能力，严守政治纪律和政治规矩，捍卫“两个确立”，做到“两个维护”。通过学习教育与组织生活会等活动，切实增强政治担当、历史担当、责任担当，不断改进工作作风，树立和践行正确业绩观，以时不我待、只争朝夕、勇立潮头的劲头和争上游创一流的标准干事创业；让“勤快严实精细廉”作风落实在岗位上、体现在工作中，不断攻坚克难、锐意进取、奋发作为；努力做出无愧于时代、无愧于人民、无愧于历史的业绩；深化新时代廉洁文化建设，带头践行社会主义核心价值观，培育和形成廉荣贪耻、向上向善的社会氛围；促进清廉建设，实现干部清正、政治清明、社会清朗，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

永安财险云南分公司　舒小兰

太保财险云南分公司参加上海国资企业沪滇协作座谈会

8 月 22 日下午，上海国资企业沪滇协作座谈会在浦发银行昆明分行召开，上海市国资委副主任马晓宾出席会议并讲话，上海驻昆办及太保产险云南分公司等 22 家上海在滇国有企业相关负责人参加座谈会。上海市国资委综合处副外长毛昭胜主持会议。

会上，5 家在滇国企负责人围绕沪滇产业、消费协作以及村企结对情况做交流发言。太保财险云南分公司党委书记、总经理李鸿作了交流发言，重点汇报了公司在新型冠状病毒肺炎疫情发生以来助力“疫情防控”和“复产复工”情况；大力推广“防贫保”和野责险，助力云南省经济发展情况；在乡村振兴重点帮扶县农业保险、意外险、大病保险减费让利情况；天安托管情况；定点帮扶情况、农险帮扶情况等。上海市国资委综合处副处长毛昭胜对在滇国企联席会议制度建立的目的和意义进行了解读，各与会企业负责人均表态积极参与，支持强化联席制度，进一步加强上海市在滇国资企业相互协作，培育优势，共同支撑当地发展。马晓宾对太保财险云南分公司长期在滇积极作为、倾情投入和创新帮扶给予了高度评价，并对各在滇国企的工作成效给予了充分肯定。

最后，马晓宾在总结讲话中指出，各在滇国资企业要坚决贯彻落实党中央、上海市委市政府部署，扎实做好东西帮扶、沪滇协作工作。围绕云南当地产业和资源优势，结合上海特色，重点在产业、消费、劳务等方面拓展帮扶空间，形成良性互动，双向合作，双向赋能，双向共赢，既发展云南又反哺上海，积极推动两地共同发展和壮大。马晓宾强调，各在滇国资企业要以高质量党建引领高质量发展，在服务双循环中不断做大做强做优国有资产，强化风险防控，推动上海企业在云南健康良性持续发展。

太保财险云南分公司　李妍霖

太保寿险云南分公司受邀参加上海国资企业沪滇协作座谈会

8 月 22 日，上海国资企业沪滇协作座谈会在昆明召开，太保寿险云南分公司受邀参加。此次会议围绕沪滇两地间在产业、劳务、消费方面如何深化协作，在沪滇协作中如何发挥国有企业作用等方面进行交流座谈。

座谈会上，太保寿险云南分公司总经理黄江宏代表分公司作交流发言。黄总向与会人员介绍了分公司坚持践行红色国企基因本色，积极落实村企结对、深入推进脱贫攻坚及乡村振兴工作开展的成效情况，以及公司发挥保险主业优势，开展的优生优育进万家、校企合作、太保家园项目等，在云南产业带动、就业促进、民生保障等方面做出的举措和成果。

上海市国资委副主任马晓宾指出，深入开展沪滇协作工作意义重大，旨在全面落实中央深化东西部协作和对口支援决策部署，结合云

南当地发展实际情况，充分发挥上海国资在滇企业的资源优势，实现沪滇之间优势互补、双向赋能，要进一步完善对口协作机制，强化项目化推进工作机制，加强风险管控，推动市属国企与云南全面协作向更深层次、更高水平发展。

此次会议还听取了《上海市国资委关于建立上海国资在滇企业产业合作联席会议制度的指导意见》。

太保寿险云南分公司

人保财险云南省分公司组织召开交流干部座谈会

2022 年 8 月 22 日上午，人保财险云南省分公司组织召开交流干部座谈会，听取了 2021 年省分公司交流至州市分公司的 5 名领导干部工作汇报，了解大家在基层一线工作情况，进一步完善干部锻炼交流与管理机制，推动年轻干部交流常态化长效化。

会上，省分公司人力资源部带领学习了习近平总书记在 2022 年春季学期中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的重要讲话精神和罗熹董事长在集团锻炼交流干部座谈会上题为《年轻干部要在基层一线建功立业》的讲话。2021 年省分公司交流至州市分公司任党委委员、总经理助理的 5 名领导干部，结合分管工作，就做了什么、做成了什么、怎么做成的、具体体会感悟，工作中存在问题和困难以及下一步工作计划，逐一做了汇报分享。

人保财险云南省分公司党委副书记、副总经理（主持工作）谢川峰认真听取了汇报分享，详细了解了交流干部的工作状态，并对大家的工作表现和所取得的成绩给予了充分肯定。结合所在分公司经营管理实际，围绕大家工作中遇到的各种问题和困难，谢总逐一提出了改进建议和解决方法。最后，谢总对交流干部今后工作提出了要求和期望：一是要珍惜机会，在工作中找好定位和目标，率先垂范，严格自我要求，做到清正廉洁，不断提高自身软实力。二是要对照中央精神和罗熹董事长对年轻干部的要求，作为今后行事准绳，不断扬长避短。一年多来，因为大家个性不同，对如何做好工作也有不同的体会和收获。大家既不能夸大个性特点，不注

意工作方式方法，也不能惧怕彰显个性，是长处就要尽可能发挥，保持应有的光彩。三是通过交流锻炼，摸索出适合自己的工作方法和做事风格。要放低姿态，扎实深入基层，寻求解决问题的方法与答案，才能得到有价值的工作方法，才能进一步增强做好工作的信心。在工作中，要保持积极乐观、奋发向上的心态。

人保财险云南省分公司　罗茜

大地财险云南分公司召开“惠民保”业务发展培训会

8 月 25 日，为助力巩固完善多层次医疗保障体系建设，为加快大非车战略部署更好地开展各地“惠民保”工作的形势下，大地财险云南分公司健康险部召开“惠民保”业务发展培训会。

会上，云南分公司健康险部对 2021 及 2022 年度“春城惠民保”项目运行情况进行通报，并围绕地州目前参与的玉溪、红河惠民保项目参保量、推广情况、产品方案差异等方面进行详细说明。同时，以即将开展的大理惠民保项目为例，围绕如何筹备惠民保项目进行列举，对存在风险情况、产品方案等进行评估与提示，确保项目运行良性发展。

最后，针对开展“惠民保”业务总结经验如下：

一、明确是否争取主承保公司

机构首先需确认自身定位，明确是要争取主承保或是共保参与，如争取主承保的，机构需从自身队伍、市场占比、政府关系、市场风险等多方面进行考量，如具备相应条件的，才具有争取主承的把握。如不具备主承实力的，应向高份额的共保者方向进行争取，并提前谋划好销售

推广的布局。

二、进行政府拜访

通过拜访当地医疗保障局、行业协会、银保监局等政府机构。表明意向，突出惠民保项目对当地人民、对医保局考评带来的好处，并尽可能获取当地基本医疗数据。强化获取进入项目的资格，并且能在后期其他问题上建立沟通基础。

三、做好推广工作

通过提前获客、内部推动、加大触客面、强追踪，抓落实、散单团做等具体办法提高保司销售能力，把推广量做大做强，深挖资源。

云南分公司健康险部负责人陈立杰主持会议，云南分公司各三级机构领导成员、健康险推动岗及“惠民保”业务相关人员视频端参加会议。

大地财险云南分公司　舒奕澄

工银安盛人寿云南分公司
举办《Excel 办公技能提升》专题培训

为持续加强员工技能，按照工银安盛人寿云南分公司 2022 年培训计划安排，并与“职场加油站”活动有机结合，公司于 8 月 18 日开展了《Excel 办公技能提升》专题培训。

本次培训邀请到有 13 年 Excel 数据处理经验的培训讲师授课。培训讲师根据学员的实际需求，将本次培训内容设计为 Excel 管理表单的高效技能、Excel 公式和函数的操作技巧、高阶版的数据透视表、各类动态图表展示四方面的内容。培训形式也围绕提高实战能力而展开，为了更好地展示 Excel 的使用技巧，培训讲师准备了大量的案例及练习表，在讲授基础知识的同时穿插丰富的实战演练。

学员通过基础知识学习与随堂演练，更直观地体会到 Excel 办公软件带来的方便、快捷、高效，进一步有效激发学员深入学习的积极性和主动性，提升学员对 Excel 的综合应用能力，有助于提高工作效率。

工银安盛人寿云南分公司　王慕君

安盛天平财险云南分公司
开展新能源汽车自燃知识专题分享会

随着新能源汽车的市场占有率逐步提升，新能源车险将成为车险中一大重要分支赛道，新能源汽车的飞速发展也演化出了不同的发展模式，比如车电分离和车电一体，不同模式下，险企所面对的承保标的、服务对象、赔付范围、风险责任有较大的差异，是对行业的全新考验。

2022 年 8 月 16 日，安盛天平财险云南分公司由理赔客服部主讲，开展了一场别开生面的新能源汽车自燃知识专题分享会，为同事们详

细讲解了新能源汽车易起火的原因、上半年起火案件统计、自燃的三种常见情况、各类常见出险是否可以理赔以及新能源汽车商业保险专属条款解读。

本次开展新能源汽车自燃知识专题分享会活动，进一步增进了同事们对新能源汽车保险的认识，进一步了解了新能源车险价格昂贵的原因，增强了全体员工鉴别“充电起火”、“行驶过程中起火”以及“碰撞起火”的了解与分辨能力，为安盛天平云南分公司服务新能源车主及客户提供更优质、专业的服务起到了积极的推动作用。

安盛天平财险云南分公司

平安人寿云南分公司 片区领航军团集训营圆满结束

8 月 3 日，平安人寿云南分公司 2022 领航军团集训营分别在昆明、石林召开。云南分公司副总经理白柯欣出席本部片区现场，副总经理贾乐出席机构片区现场，个险总参会 1250 人，其中本部片区参会 856 人，机构片区参会 394 人。

白柯欣在本部片区领航军团成团仪式上为战士们佩戴徽章，白总表示昆明铁军乘势而为，强势登陆，一定能够战无不胜，同时请到贵州王子俊经理，本部郑钦元经理进行《将增优、培优进行到底》和《新增员三讲》的技能强化培训，通过建立目标、培养习惯、技能更新、规划逻辑四方面，传达将增优培优进行到底的方法与精神。

本部片区白柯欣带来《增优增未来，领航创新篇》的主题报告，白总提出疫情时代下仍有一批优秀的人在努力前行，他们在很多人选择观望、抱怨和躺平的情况下选择了前行，所以取得了卓越的成绩。选择大于努力，方向选对，收获加倍！只有发展，才能高薪，只要想发展，什么时候都不晚，下半年的战役已经打响，增员增优志在必行，加速架构裂变，让晋升进入快车道！行业有前景的优势，公司有强有力的政策帮扶，片区有专项的投入支持，发展就要趁现在！领航军团就是发展军团，一切为了发展，发展才有一切！

机构片区贾乐带领大家回顾了二十多年的平安历史，总结了在发展历程中的规律，深刻指出了当前的机会和不足，不是市场变了，人才是最大问题所在，学习提升自我，在人才红利窗口期抓住机会，提升自己的专业能力，才能在机遇与挑战都极为激烈的时代有所成就，一定要坚定人力发展主赛道，抓住 8-10 月时机冲刺峰会，为未来路发展奠定基础。云分利剑，必将领航云巅。

4 日，机构片区由贵州欧阳文橙经理带来《专业化增员流程》分享，以幽默风趣的授课方式，激发云分利剑组织发展意愿，同时提供了一套专业的增员流程，根据行业的改变而改变，新思路新认知新技能非常重要。温故知新，学思并重，下午领航军团将士们现场制定 8-10 月个人增员计划。相信领航军团将士们，一定能成为新时代领航者！

学有所成，学以致用，把握人才红利机会窗，坚定人力发展主赛道，领航军团的将士们，必将成为人力发展主赛道的先锋队，踏上组织发展新征程！

平安人寿云南分公司　佴思钰

平安财险云南分公司第一期专职团队长培训班在曲靖组织召开

8 月 19 日至 20 日，由平安财险云南分公司创展管理部主办的云南创展 2022 年第一期专职团队长能力提升培训班曲靖组织召开，曲靖、昭通、春城共 53 名团队长参与本次培训。

培训围绕队伍销售能力建设，培训能力建设，平台能力建设等核心方面的内容展开。平安财险云南分公司副总经理廖英在开训中指出创展团队长需以团队管理为核心工作，依靠平台工具做好业务及队伍能力建设。本次培训为团队长提供了多方位、接地气的专题课程，对提升专业能力和综合素质有重要意义。

平安财险云南分公司　王兴业

太平人寿云南分公司“探秘大美古滇　领略康养魅力”直播顺利举办

为更好地推介养老社区，太平人寿云南分公司推出“美好康养主播直播”直播示范场。

8 月 13 日 19 点 30 分，太平人寿云南分公司七彩云南·古滇名城共赏“五美”直播推介专场顺利举办。

本次直播由城东支公司区域总经理尹杰与城西支公司金牌主持杨康宁搭档呈现。太平人寿总分公司、七彩云南古滇名城相关领导、同事到场助阵。

尹杰结合亲身经历，为直播间观众揭晓古滇“五美”面纱，以精美视频加直播访谈形式，为观众呈现了一个完整的古滇全业态展示。在直播间中，尹杰诚邀直播间的粉丝前往古滇参与康养体验。

直播总共用时 1 小时整，总访问人次 12.6 万，访问人数 4.91 万，平均观看时长 11 分 44 秒，带货茶叶销量 110 单、康养套餐销量 26 单。

太平人寿云南分公司　邬莫然

泰康养老云南分公司承办泰康溢彩护理培训活动

泰康溢彩公益基金会一直致力于养老行业的公益工作，通过提供“溢彩设备”“溢彩培训”“溢彩科技”等，助力养老服务供给均衡发展。2022 年，在泰康溢彩公益基金会的支持下，泰康养老在长期护理保险经办的南京市、昆明市承办了 2 场共 80 余家护理机构 260 余名养老行业人员参与养老行业人才区域培训，将公益的力量聚焦民生保障。

2022 年 8 月 18-19 日，在美丽的春城，由泰康溢彩公益基金会主办，泰康养老云南分公司承办的昆明市

长期护理服务机构管理及技能培训会，来自昆明的52家长期护理保险定点护理机构的120余位机构管理人员及护理骨干一起聚焦学习养老护理行业新热点、新知识。昆明市医疗保险管理局副局长胡晓宏、综合处处长张伟、官渡区医疗保障局局长李雷亲临现场指导。此次培训会上泰康养老云南分公司总经理陈旷冰总介绍了公司“立足边疆、服务云南”，秉承泰康养老“做中国大健康和大民生核心骨干企业”的发展战略，张伟处长就昆明市长期护理保险政策内容进行现场授课，丰富了本次公益培训的民生保障内涵，让公益之花进一步与国家社会保障政策有效结合。

本次培训也让我们看到了我国少数民族发展的生机盎然，来自白族、傈僳族、彝族、回族、壮族的学员们与老师结合民数传统一起探讨护理技能，探讨民数特色的机构养老管理，希望他们能将溢彩护理培训上的收获，持续服务昆明市长护理保险，服务民生保障事业。未来，在泰康溢彩公益基金会的支持下，泰康养老将持续积极承办养老行业人才培训工作，聚焦长期护理保险试点的城市，聚焦民生保障的最前沿、最基本、最需要的地方。

泰康养老云南分公司

太平人寿云南分公司开展茶艺培训

为更好支持各部门条线拓展业务，方便各部门更好使用家办汇客厅，提升服务接待规格，太平人寿云南分公司与庆沣祥茶庄联合开展员工茶艺培训。

培训得到各部门大力支持，各需求部门、条线推选1-2名员工进行茶艺培训，共计开设五个课时，学成结业后服务于部门办公接待及高客服务。

通过各部门积极认真筛选，第一期共计16名学员参与茶空间茶艺培训。茶艺师吕老师从茶艺起源，生熟茶鉴别、茶叶基础知识及冲泡等理论入手，再到茶艺实操，理论实操相结合，确保结训学员能够胜任接待工作。各参训学员积极性高，动手实操能力强，吕老师手把手教学，一对一指导，每堂课程结束整理当天所学内容，帮助学员们巩固提高。

太平人寿云南分公司　孙希熙

健康守护　平安相伴

—— 平安人寿云南分公司客服节“平安守护者”进社区活动持续火热开展

平安人寿第27届客服节，7月-10月围绕“健康守护 平安相伴”为主题聚焦孩子们成长过程中面临的安全、健康、成长问题，通过“线上+线下”相结合的方式，开展丰富的活动。持续践行“回馈客户、回馈社会”的服务承诺。平安守护者将联合社区、学校、商场，陆续开展“平安守护者进社区”活动，向社区公众宣讲基础的突发急症急救知识，使更多的人重视并掌握基础的急救知识及技能，不再因急救知识的匮乏让我们痛失一条条鲜活的生命。

8月7日平安人寿云南分公司客服节“平安守护者”行动在万达广场开展，活动有请到获得美国心脏协会（AHA）国际救护员资格认证的绩优代理人陆国松老师作为主讲。他为客户讲解了急救的基本步骤、成人心肺复苏、婴儿心肺复苏等急救知识，每个环节的演练都激发了在场的每一个人的体验冲动。风趣、

活泼的讲解常见的安全急救知识，通过现场提问强化日常安全急救问题，活动中客户积极、认真地参与、学习心肺复苏急救体检。

日常工作和生活中，掌握一些安全急救知识不仅能在危急时刻帮助他人，还能守护家人的健康。平安人寿云南分公司将持续开展客服节“平安守护者行动”安全急救知识进社区宣讲系列活动，助力前线队伍的客户经营。精彩纷呈的活动将如约而至，陪伴客户及家人，让我们持续期待关注平安人寿客服节后续活动吧！

平安人寿云南分公司 佴思钰

平安养老云南分公司召开工会委员会四届一次会员代表大会

8 月 16 日，平安养老云南分公司工会召开平安养老保险股份有限公司云南分公司工会委员会四届一次会员代表大会，开展新一届工会委员会委员和经费审查委员会委员的选举工作。

通过各部门职工代表不记名投票的方式选举产生新一届工会委员会委员和经费审查委员会委员，其中工会委员会委员 7 人，经费审查委员会委员 3 人。经全体工会委员投票选举新一届的工会主席、工会副主席和经审主任。

新任工会主席总结发言时感谢职工代表和工会委员对工会工作的支持，强调工会工作的重要意义及服务职工群众的根本宗旨，总结工会工作取得的成绩，并带领工会委员部署下一步工会工作，为云南分公司职工做好各项福利保障。

平安养老云南分公司

都邦财险云南分公司召开工会换届选举大会

8 月 5 日上午，都邦财险云南分公司召开工会换届选举大会，全体工会会员参加会议。大会按照工会选举办法，以无记名投票的方式，选举产生了都邦财险云南分公司工会第六届工会委员会，并召开新一届第一次委员会会议，对选举产生的委员进行分工。

大会选举张玲连任都邦财险云南分公司第六届工会委员会主席。都邦财险云南分公司副总经理唐先波发表讲话，充分肯定工会在组织开展团体活动、调动员工工作热情、促进队伍团结及员工关怀等方面做出的积极贡献，对当选的各位委员表示祝贺，并对新一届工会委员会提出三点要求：一是要提高思想认识，高站位强化政治引领；二要强化服务理念，高质量履行职能职责；三要一如既往关心关爱职工，切实为职工提供服务和保障。

工会委员会主席张玲表示将严格按照劳动法法律法规维稳劳动关系，抓牢职工思想建设，保持职工队伍稳定，下一步将关心职工、维护职工合法权益上创造新作为，在创建企业文化、活跃职工生活上展现新活力，贯彻党的二十大这条主线，强化思想政治引领，让改革发展成果惠及更多职工，努力为党的二十大胜利召开作出贡献。

都邦财险云南分公司 范雯婷

点赞保险
INSURANCE

人保财险迅速应对保山市瓦马乡小河村泥石流自然灾害

8 月 1 日下午 18 时 20 分左右，保山市隆阳区瓦马乡境内遭强降雨袭击，小河村发生一起泥石流灾害。截至 8 月 2 日下午 5 点，灾害已造成 2 人死亡，7 户房屋受损。

灾情发生后，人保财险保山分公司迅速反应，立即启动应急预案。由人保财险隆阳支公司主要负责人闫志东带领应急工作组，第一时间赶赴事发现场对受灾汽车受损、房屋财产、玉米等种植保险和奶牛养殖业等保险进行实地查勘。同时，积极配合政府部门一道指导抢险救灾和开展相关理赔工作。

据悉，人保财险保山分公司保险理赔已纳入政府应急救灾体系，并在指挥部设置理赔咨询服务点，为受灾群众提供车险、意外险、财产险、农险等快捷服务。

截至 8 月 3 日，经初步核实，人保财险保山分公司所承保的车辆、房屋财产，玉米、奶牛、能繁母猪和育肥猪等受损，具体损失正在核实中。保山分公司表示，将集中力量参与抢险救灾，开通服务绿色通道，及时兑现保险赔款，助力受灾群众尽快恢复正常生产、生活秩序。

人保财险的及时响应、快捷服务受到地方政府部门的一致好评！充分体现了“人民保险 服务人民”的宗旨。

人保财险保山分公司 杨瑞鹏

太保产险云南分公司快速应对瓦马乡泥石流灾害

8 月 1 日下午 18 时 20 分左右，保山市隆阳区瓦马乡小河村突发泥石流。灾情发生后，太保产险云南分公司主动联系瓦马乡镇府了解受灾情况，成立应急服务小组。次日早上 8 点道路通车后，公司查勘人员及瓦马乡协保员第一时间赶赴现场，配合政府开展抢险救援工作，统计受损情况。经现场查勘确定，共有六户房屋受损，查勘人员立即登记受损农户基本信息，同时上报政府开启特殊赔付流程。截至 8 月 4 日 11 时，各级政府及公司已完成审核工作，赔款已进入支付环节。

太保产险云南分公司 李妍霖

太平人寿云南分公司启动“保山泥石流灾害”理赔应急预案

2022 年 8 月 1 日，云南省保山市隆阳区瓦马乡小河村，发生泥石流自然灾害，导致 6 户房屋受损，截至目前事故造成 2 人死亡。

知悉灾害事故情况后，太平人寿云南分公司即时启动公司重大事故理赔应急预案机制，并推出以下工作举措：1. 密切关注出险动态，积极与政府相关部门保持沟通，关注政府发布的事故信息及事故人员名单，主动排查公司客户出险情况；2. 开通无保单理赔服务，针对本次事故中出险的客户，提供免保单理赔；3. 简化理赔申请手续，因本次事故导致身故、伤残等，简化提交材料，对于医院明确诊断符合伤残或重大疾病标准的，直接赔付；4. 对于政府机构已公布的死亡名单，先行赔付，后续补充相关火化证明、户籍注销证明等材料；5. 取消理赔医院限制：取消条款中住院的医院级别限制。

太平人寿云南分公司 李虎

人保财险丽江分公司连续六年开展献血活动

8 月 25 日，人保财险丽江分公司积极与丽江市中心血站联系，通过采血车上门服务的方式，开展献血活动。

通过公司倡议，积极宣导，前期通过向每位员工宣导献血知识、献血前后注意事项、献血人员可以享受的优惠政策，使得员工了解无偿献血这一项社会性的公益活动，树立了员工关心社会、弘扬乐于奉献、关爱他人的高尚品质。经过广泛宣传，献血活动得到了公司员工的踊跃参加，掀起了一场无偿献血的爱心热潮，充分体现了人保人乐于奉献的精神风貌，也展示了公司良好的企业风尚。

今年是人保财险丽江分公司开展献血活动的第 6 个年头，据统计，本次活动共有 37 名员工成功献血，献血总量达 10200 毫升。献血有量，爱心无界，有不少人已经多次参加过无偿献血活动，但大家仍表示，希望自己能捐一份热血，献一片爱心，为更多的生命续航尽自己的微薄之力。

人保财险丽江分公司　李娟

平安财险贡山支公司开展“平安守护者行动”助力疫情全面清零

2022 年 8 月，伴随着突如其来的疫情形势，进藏人员纷纷返程。作为国道出藏第一站的贡山县城，全县人口仅 3 万多的小城，疫情防控刻不容缓。贡山县茨开镇干部职工及各村（社区）人员和志愿者们主动请缨，在困难面前毫不退惧、勇担重担、不畏高温、连续作战，驻守在阻击疫情的前沿阵地上，他们的努力付出牵动着云南人民的心。

平安财险贡山支公司获悉该情况后，立即上报云南分公司及怒江中支，发起“平安守护者”公益行动，贡山支公司经理欧可欣带领全员采购 N95 口罩、泡面、矿泉水、纸杯等生活物资，于 8 月 16 日下午来到贡山县茨开镇人民政府，向坚守一线抗疫人员送来物资，带来关心和力量。平安财险贡山支公司将和当地政府拧成一股绳，同心共济，在助力早日实现疫情全面清零目标的同时，让返程的同胞感受到边陲小城贡山有温度的大爱。

平安财险贡山支公司用实际行动回馈社会、勇担企业责任，充分发挥携手抗“疫”、共克时艰的精神，在疫情防控常态化以来，平安财险贡山支公司坚持疫情防控同金融服务齐头并进，在做好防疫的同时，积极推动和践行有温度的金融服务，支持当地小微企业通过平安好车主 app 实现车险线上投保和理赔，简化环节，报案线上全天候 24 小时受理，支持客户线上自主、远程报案等方式，通过视频定损、远程定损、DRP 自助定损等工具远程优先处理案件。在疫情期间免现场、免事故证明、免拆解到店、免人伤资料等简化理赔服务，同时开通线上专属抗疫服务，提供车辆消毒、送油搭电、无接触加油、自然灾害预警、车队托管等特色服务，全力帮助特殊时期的小微企业主稳经营、渡难关，用“省心、省时、省钱”的金融服务为小微企业纾困解难。

平安财险云南分公司
赵俊语　王兴业

不辞千里赴调解　化解矛盾终维稳

—— 太保产险云南分公司获云南省公安厅交通警察总队高支队感谢信

8 月 19 日，太保产险云南分公司收到云南省公安厅交通警察总队高速公路交巡警支队的感谢信，衷心感谢公司充分履行社会责任，给予支队鼎力支持，发挥了最关键的作用。

据悉，2019 年 4 月 15 日，赵某

驾驶重型货车在杭瑞高速云南境内与公司承保标的相撞，造成三者赵某严重受伤。当年经云南省高支队昆曲大队认定三者赵某负本次事故全责，赵某对事故责任有争议，先后到多个相关部门反映，并多次拨打12345、12389、12378投诉，要求重新认定双方同责。为全力推动赵某案件的化解，维护社会稳定，在2022年5月12日，太保产险云南分公司抽调人员组建专项工作小组，分析研判案情，与云南省高支队赶赴山东德州，直面问题，介入事故处理。同时，工作小组与山东省德州县政府、德州交警队、德州太保形成1+3的工作模式，积极开展调解工作，经过半个多月的努力，最终达成一致并签订调解协议。

太保产险云南分公司积极应对，主动介入，运用警保联动合作机制，提供高效、快捷、专业的理赔服务，赢得了政府部门的高度认可，充分发挥了保险作为社会“稳定器”和“减震器”的作用，彰显了“太保服务”的初心与使命，最大程度消除社会影响，维护社会稳定。

太保产险云南分公司 李妍霖

人保财险云南省分公司收到怒江傈僳自治州医疗保障局的感谢信

8月5日，云南省分公司收到怒江傈僳自治州医疗保障局的一封感谢信，对人保财险在飞行检查中过硬的专业技术、认真的工作态度、严谨的工作作风给予充分的肯定并表示衷心的感谢。

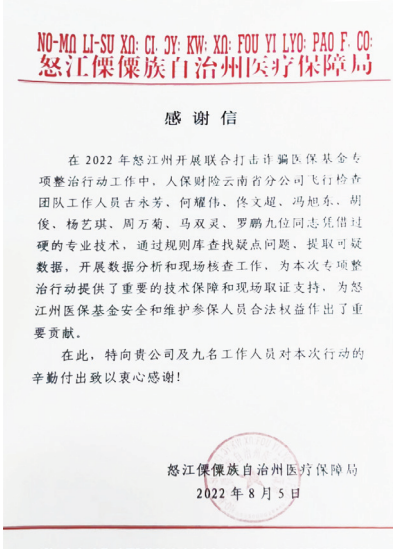
信中写到，在2022年怒江州开展联合打击诈骗医保基金专项整治行动工作中，人保财险云南省分公司飞行检查团队凭借过硬的专业技术，通过规则库查找疑点问题、提取可疑数据，开展数据分析和现场核查工作，为本次专项整治行动提供了重要的技术保障和现场取证支持，为怒江州医保基金安全和维护参保人员合法权益作出了重要贡献。在此，特向贵公司及九名工作人员对本次行动的辛勤付出致以衷心感谢！

据悉，为进一步打击各类医疗保障欺诈骗保行为，保障参保人合法权益，维护医保基金可持续健康运行，切实把整治群众身边腐败和不正之风向纵深推进，进一步巩固打击欺诈骗保专项整治成果，应怒江州医疗保障局邀请，云南省分公司于2022年7月22日至8月2日对怒江医保基金支付金额高、影响力大的泸水市、福贡县、兰坪县3个县市，11家医疗机构开展现场监督检查工作。

检查组根据医疗机构等级和医院专科情况，采用大数据筛查，通过查看医疗设备、收费项目、收费标准、药品、医用耗材出入库明细以及走访科室、抽阅病历等方式，发现了被检机构存在重复收费、过度诊疗、过度检查、串换项目等违规行为，初步审核涉及违规金额约1400万元。

通过此次检查，有效打击了医疗机构在医保服务过程中的违法违规行为，为公司承办的城乡居民大病项目实现降赔减损做出了积极的贡献。被检查的医疗机构领导及州、县医保局对此次飞检工作表示满意并给予了很高的评价，故怒江州医保局特意来信表示感谢。

人保财险怒江州分公司 孙春慧


NO-MA LI-SU XA: CI JY: KW: XA: FOU YI LYO: PAO F: CO:
怒江傈僳族自治州医疗保障局

感 谢 信

在2022年怒江州开展联合打击诈骗医保基金专项整治行动工作中，人保财险云南省分公司飞行检查团队工作人员古永芳、何耀伟、佟文超、冯旭东、胡俊、杨艺琪、周万菊、马双灵、罗鹏九位同志凭借过硬的专业技术，通过规则库查找疑点问题，提取可疑数据，开展数据分析和现场核查工作，为本次专项整治行动提供了重要的技术保障和现场取证支持，为怒江州医保基金安全和维护参保人员合法权益作出了重要贡献。

在此，特向贵公司及九名工作人员对本次行动的辛勤付出致以衷心感谢！

怒江傈僳族自治州医疗保障局
2022年8月5日

太保寿险云南分公司举办退役军人慰问活动

8月1日，是中国人民解放军建军95周年，在这个特殊的节日，太保寿险云南分公司举办退役军人慰问活动，向公司的退伍军人致敬。分公司党委书记、总经理黄江宏，党委委员、副总经理岳君鸿，昆明

中心支公司党委书记、总经理费运道参与活动，并亲自为退役军人代表送去慰问与祝福。

杨怡龙、张晓松、张开雷、蔡中贵，四位光荣退伍的优秀代表，依次上台做了动人的分享。“当兵时，我为国家服务，保卫国家；现在，我为人民服务，为千家万户送去保障。”真情而又充满力量的发言，振聋发聩。

随后，黄江宏总、岳君鸿总、费运道总为到场的退役军人代表送上了鲜花与慰问礼品，并合影留念。黄总号召广大员工、营销伙伴向他们学习，发扬艰苦拼搏的精神，为保险事业奋斗。他提到军人是纪律性极强、学习能力极强、素质极高的一批人才，能够拥有这些优秀的退役军人加入太保，引领团队的发展，是太保的荣幸。

未来，太保寿险云南分公司也将继续加强相关工作，落实退役军人福利政策、扩大退役军人增募规模，让更多的优秀退役军人加入我们，继续为人民服务，为社会创造价值。

太保寿险云南分公司

追忆峥嵘岁月　致敬抗战老兵

——太平财险云南分公司积极组织全辖机构开展抗战老兵慰问活动

在“八一”建军节前后，太平财险云南分公司积极组织全辖机构开展抗战老兵慰问活动，为其送去慰问品和节日祝福，聆听老兵追忆峥嵘岁月，致敬抗战老兵军魂，共话军民鱼水情。

年已91岁高龄的杨信老人是一名抗美援朝老兵，1951年他凭着一腔诚挚的爱国热情，毅然报名应征入伍，跨过鸭绿江奔赴抗美援朝前线，在战争中腿脚负伤。现在的他年事已高，无法详细叙述当年的战斗情景，但从他简单的话语和起伏的情绪中能感受到无数抗美援朝志愿军战士视死如归、气壮山河的英雄气概都深深埋藏在他的记忆之中。

70多岁的车崇祖大爷是一名退伍老兵，年轻时参军落下了病根，导致目前只能长期坐在轮椅上。聆听着车大爷讲述当年硝烟弥漫的战斗，无数像他一样的年轻革命者报名参军，前仆后继、浴血奋战、保家卫国，仿佛当年战场上血与火、生与死的残酷场景重现眼前。

历史的尘烟中，像这样的抗战故事还有很多，像这样的抗战老兵数不胜数……透过一个个故事，细数一次次战争留下的创伤，参加慰问的员工们深刻感受到每个老兵都是一段鲜活的历史，每段讲述都是

一份沉甸甸的家国记忆。如今峥嵘岁月已经逝去，但抗战老兵的功绩不能遗忘。我们作为当代青年更应该铭记残酷战争的历史，珍惜来之不易的和平。

太平财险云南分公司　丁江河

鼎和财险云南分公司组织开展退伍军人员工座谈会

为纪念中国人民解放军建军95周年，关心与关爱退伍军人，8月5日，鼎和财险云南分公司工会组织开展庆祝“八一建军节”退伍军人员工座谈会，分公司主要负责人、工会主席、本部退伍军人在分公司大会议室参加座谈会，机构通过视频会的方式参会。

会上，大家合唱歌曲《打靶归来》、《团结就是力量》、《咱当兵的人》。到会的7名老兵欢聚一堂，回顾军旅生活中或惊险、或感动、或难忘的故事，并表示个人在公司得到了成长，将在公司发展中继续保持军人品格，坚守服从、执行、责任，坚决达成公司下达的各项任务。

分公司主要负责人首先对退伍军人表示亲切慰问和送上节日祝福，对退伍军人为云南分公司改革发展作出的贡献表示高度肯定和赞扬，同时希望退伍军人退役不褪色，将军魂融

入公司高质量发展的具体实践中，奋力拼搏、开拓进取，做公司改革转型的排头兵，推进业绩的突击队，在公司改革发展中勇创佳绩、再立新功！

鼎和财险云南分公司

风险无情 保险有爱

—— 泰康人寿云南分公司支付 131 万理赔金

幸福美满的生活人人渴望，但意外伤害、重大疾病等不确定风险却往往不期而至，给家庭造成严重打击。家住德宏的范先生是一位有爱心且对家庭责任感强、保险意识很强的人，于 2017 年 3 月在泰康人寿德宏中支为爱人投保了健康百分百重疾险及健康尊享医疗险。

被保险人于 2019 年 8 月到医院检查发现宫颈原位癌，于 2022 年 5 月向泰康申请理赔，公司工作人员积极配合客户协助提交理赔资料，经公司常规排查审核后，本次属于轻症出险，按条款赔付被保险人 30 万元，并豁免 2020 年 03 月 17 日后豁免责任期间的每期保险费 22400 元。之后又于 2022 年 6 月体检时发现甲状腺乳头状癌，2022 年 7 月行消融术治疗，8 月申请重疾理赔，经公司审核后，本次属于重疾，赔付 101 万元，两次合计赔付 131 万元。

保险不能改变生活，但可以防止生活被改变。理赔是保险公司对客户的承诺，泰康人寿一直以来倡导为客户提供“主动、快捷、优质、高效”理赔服务，以提升客户满意度为己任，不断创新理赔服务举措，用专业赢得尊重，用服务赢得肯定。风险无情，保险有爱，寿险是人们抵御风险，战胜厄运的重要工具和方法。

泰康人寿云南分公司

阳光人寿云南分公司快速赔付 12.09 万元

8 月 15 日，阳光人寿云南分公司快速赔付身故保险金 12.09 万元。被保人 L 先生于 2017 年 7 月 20 日为自己投保了一份《阳光人寿金吉利年金保险 B 款》，2022 年 7 月 8 日，L 先生因脑出血不幸身故，其家属备齐资料后向阳光人寿云南分公司申请赔付。

经核实，该案理赔材料齐全、责任明确，阳光人寿仅用 30 分钟快速完成 12.09 万元赔付。客户家属得知赔付情况后对阳光人寿给予充分肯定：“这次理赔让我意识到，保险确实是实实在在的一份保障”。

阳光人寿云南分公司

暴雨无情人有情 贴心服务暖人心

—— 天安财险临沧中支查勘理赔人员暴雨抗灾

2022 年 8 月 5 日，受西行热带低压影响，临沧市区受暴雨影响，市区出现内涝积水严重，多个车库被淹，车辆及居民财产严重受损，交通受到严重影响。

天安财险临沧中支查勘员坚守工作岗位，在接到客户报案后，立即与客户取得联系，顶着大雨第一时间赶到现场。在了解到客户车辆涉水熄火后，查勘员李革波蹚水认真勘验车辆的损失情况，并在后续的处理过程中积极跟进，与客户共克时艰，客户表示十分感谢。

在无情的灾害面前，天安财险查勘理赔服务人员行动迅速，用“坚守”为受灾害影响的车主带去了最有力的保障，为减轻灾害造成的损失做出积极努力，让各项善后处理和理赔工作更加有序，也体现了天安财险临沧中支的社会担当。

天安财险临沧中支 刀嘉媛

中国人寿云南省分公司扎实推进乡村振兴工作

为深入贯彻落实乡村振兴战略，进一步提高乡村振兴干部队伍素质，为全面推进乡村振兴提供人才保障和技能支持，8 月 22 日－26 日，中国人寿云南省分公司在长沙保险职业学院举办 2022 年乡村振兴党建专题培训班。来自全省系统 35 名挂钩村的村干部、致富带头人、驻村工作队队员参加了本次培训。

此次培训邀请了湖南省“青年骨干教师”刘亦明教授、中国人寿集团党校贺丰教授进行授课。培训围绕习近平总书记“七一”重要讲话的组成框架和主题，把联系实际同总结经验，观照现实、推动乡村振兴结合起来，把学习成效转化为乡村振兴动力三个方面阐述了中国共产党诞生的历史性、胜利的必然性和执政的长期性。将学习习近平新时代中国特色社会主义思想同学习马克思主义结合起来，自觉运用辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观和方法论去分析解决问题，并不断将其中的历史启示和精神力量传递到学员心中。

户外实践课程中，组织全员前往浔龙河神态小镇、浏阳河达浒农业生态基地实地参观，围绕乡村旅游、产业发展等多元化经营，开展家庭农场模式进行现场教学。就探索市场联合建、家庭农场联盟、协会等组织，提升家庭农场自我服务能力，推进“家庭农场＋合作社”“家庭农场＋龙头企业＋合作社”等多种模式，实现抱团发展，延长产业链、保障供应链、完善利益链等内容进行学习。

参加培训的学员纷纷表示，此次培训内容具有很强的针对性、实用性和操作性，在思想上补了“钙”、实践中取了“经”、目标上明了“向”，接下来，将在准确把握形势中提高站位、坚定信心，切实增强推进乡村振兴的责任感和使命感，不断提高自身能力素质，为村振兴注入更多动力。

中国人寿云南省分公司

禄丰市高峰乡党委书记到中国人寿楚雄分公司召开乡村振兴工作沟通座谈会

为巩固脱贫攻坚成果，进一步完善乡村振兴帮扶单位与当地政府沟通联络机制，把乡村振兴工作落到实处，2022 年 8 月 10 日下午，楚雄分公司乡村振兴帮扶挂钩点禄丰市高峰乡河差底村委会总支书记陪同乡党委书记田华、副书记张晓刚、副乡长汪治国一行四人到楚雄分公司拜访，并召开了乡村振兴工作沟通座谈会，楚雄分公司党委书记、总经理张喜中、综合部经理、财务部经理和驻村工作队员参加了座谈会。

座谈会上，高峰乡田华书记详细介绍了高峰乡开展乡村振兴工作的整体情况，并对楚雄公司长期以来支持高峰乡乡村振兴工作表示感谢，尤其对改善河差底村委会工作生活环境修缮改造项目、消费扶贫项目给予了很高的评价，对我公司派驻工作队员的工作作风、个人素质、工作能力给予了肯定，希望楚

雄公司持续和高峰乡保持密切联系，继续支持高峰乡乡村振兴工作，并对进一步做好帮扶点乡村振兴工作作了沟通交流。

张喜中总经理对田华书记一行的到访表示欢迎，并对我公司开展乡村振兴工作给予的评价表示感谢；张总强调，希望双方多联系、多沟通，楚雄公司会按各级政府对乡村振兴工作要求，结合公司行业特点，充分发挥优势，共同努力，做好乡村振兴工作。

中国人寿楚雄分公司　邓开聪

人保财险丽江分公司为丽江古城区五千余户农村低收入人群提供防贫保险

8 月 1 日，人保财险古城支公司中标“古城区 2022 年农村低收入人群综合性保障保险（防贫保险）采购项目”，为全区 11 个乡镇（街道）5908 户农村低收入户及身体或精神残疾且无法正常工作的残疾人 4000 余人提供综合性保险保障，实现保费收入 115 万元。

该项目采取政府统一领导、行业摸底调查、辖区属地管理、财务出资购买、农户受益的方式组织实施。救助内容包括自然灾害引起的家庭财产损失每户 6 万元；疾病、意外医疗救助每人 6 万元；疾病、意外身故救助金每人 2000 元；精神残疾人责任保险救助主要是无自主意识的业主残疾人造成的第三方人身财产损失；教育防贫救助根据高中、职业高中、大专、本科三个教育阶段实行不同标准的救助。考取“985”和“211 工程”重点院校每人救助 5000 元，考取清华大学及北京大学的每人救助 10000 元。该项目 2021 年赔款 422 件，赔款金额 50 余万元。

在此次招标活动过程中，人保财险古城支公司强化政企互动，多次拜访古城区乡村振兴局，在发出公告的第一时间安排团队人员研究招标文件各项要求，编制投标书，最终以品牌、技术、承保理赔服务等优势获得承保资格。公司已连续承保该项目业务 3 年。

人保财险古城支公司表示，下一步将积极做好各项服务工作，充分发挥保险“社会稳定器”功能，为人民生活安康提供有力的保险保障。云南丽江是著名的旅游城市，拥有世界文化遗产丽江古城、世界自然遗产三江并流、世界记忆遗产纳西族东巴古籍文献等。

人保财险丽江分公司　李娟

富德生命人寿云南分公司一对一帮扶活动走进大理市凤仪镇

8 月 23 日，富德生命人寿大理中支“小海豚计划”一对一帮扶活动走进大理市凤仪镇。活动得到大理市凤仪镇镇政府民政办、大理市创文办、大理州保险行业协会相关领导的大力支持，相关领导还以小海豚志愿者的身份，与富德生命人寿大理中支 21 名小海豚志愿者一起参加活动，以一对一的形式精准对接困境儿童及家庭的需求，定向捐赠学杂费、学习生活用品等，并对帮扶儿童给予情感关怀。

20 名儿童在监护人的陪伴下，

与公司小海豚志愿者进行了现场面对面的交流。活动现场，大理市凤仪镇副镇长对富德生命人寿“小海豚计划”给予高度评价，并期望有更多的爱心企业关注家庭贫困儿童、留守儿童的生活和学习，让孩子们感受社会的温暖。

富德生命人寿大理中支总经理陈云介绍了“小海豚计划”公益活动的目的、意义，及大理中支推动一对一帮扶计划关心关爱儿童的活动开展情况。鼓励孩子们要奋发图强，用知识改变命运。

在大理市电视台工作人员的见证下，小海豚志愿者与20名儿童结成一对一帮扶，并为每位儿童送上1000元助学金，以及书包等文具用品。其中，来自大理州保险行业协会的“小海豚志愿者”帮扶3名儿童，来自富德生命人寿云南分公司办公室的小海豚志愿帮扶3名儿童，来自富德生命人寿大理中支的小海豚志愿者帮扶14名儿童。

“小海豚计划”是富德生命人寿一项长期公益活动，2017年以来，该活动已在大理开展5场次，通过物资帮助、保险保障、心理帮扶等多样化组合形式，给予5—12岁困境儿童温暖及关爱。“一对一帮扶”是“小海豚计划”公益活动的子项目，未来，大理中支将持续深耕“一对一帮扶”子项目，相信将会有更多的志愿者加入结对帮扶队伍中来，给孩子们带去更多温暖和关爱，陪伴他们健康快乐成长。

富德生命人寿云南分公司　王绍琴

诚泰财险保山中支开展咖啡种植保险宣传活动

为积极响应咖啡种植保险财政补贴政策，普及保险知识、倾听公众心声、提升服务品质、塑造公司形象，诚泰财险保山中心支公司（以下简称“保山中支”）于2022年8月12日及19日分别在保山市潞江镇开展咖啡种植保险宣传活动。

保山中支配合隆阳区政协、隆阳区农业农村局经济作物站、热带作物咖啡研究所、潞江赧亢村驻村工作人员和新寨村乡村驻村工作人员分别对赧亢村农户和新寨村农户如何预防病虫害和咖啡种植保险政府补贴政策进行了培训。

当天下午，保山中支与隆阳区政协、隆阳区农业农村局经济作物站及热带作物咖啡研究所前往潞江镇赧亢村和新寨村，对赧亢村收入不稳定农户进行捐赠，助力咖啡产业发展，并对两村的农户分别实地走访、了解咖啡实际种植情况。

随后在赧亢村和新寨村委会工作人员的带领下实地勘查咖户种植咖啡地质进行调研，了解咖啡种植程序与后续收成，并对易发生自然灾害和病害的情况进行相对应自防，以减少损失。

通过此次活动的开展，不仅让咖户、咖农了解了咖啡种植保险，提高了咖啡种植保险补贴政策的宣传范围，还让更多农户了解到相应的财政补贴政策，大大提高了农户的保险意识。

诚泰财险保山中心支公司

平安财险玉溪中支为乡村振兴“添砖加瓦”

8月16日上午，平安财险玉溪中支总经理曾国昌带队到华宁县新城村，联合村委会举行“践行企业责任 助力乡村振兴 助推民生工程”乡村振兴捐赠仪式。华宁县宁州街道办事处、华宁县乡村振兴驻村工作队、新城村村委会、平安财险玉溪中心支公司等领导出席捐赠仪式。

在捐赠现场，平安财险玉溪中支副总经理李丞表示，多年来，公司一

直积极承担社会责任，主动投入到新城村的乡村振兴帮扶工作中，本次捐赠 2.89 万元项目资金主要用于新城村民生工程建设，改善农户的生产生活条件。后续平安财险玉溪中支将继续做好乡村振兴相关工作，当担好企业促进社会可持续发展中的重要角色，助力华宁县美丽乡村建设。华宁县宁州街道办领导对平安财险一行的到来表示热烈的欢迎，感谢平安财险公益助推华宁县乡村振兴的捐赠，希望双方加强沟通，建立长效帮扶机制，凝聚政府、金融机构各方力量，提升地方金融服务地方经济发展效能，同时用好捐助资金、金融政策和金融支持工具，帮助新城村产业、生态、乡风等多方面提升。

捐赠仪式后，曾国昌一行对困难群众进行了走访慰问，送去公司的关怀和温暖，询问其家庭基本情况、身体状况及家庭致困原因等，认真倾听群众意见。期间玉溪中支公司向重点群众送上了生活必需品，希望他们一如既往地关心和支持政府和平安各项工作，通过双手勤劳致富。

平安财险云南分公司
赵俊语　王兴业

《云南保险信息》2022 年第 8 期供稿、用稿统计表

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	3	5	3	5
玉溪市保险行业协会	6	56	3	2
保山市保险行业协会	2	4	2	2
曲靖市保险行业协会	2	3	2	2
楚雄州保险行业协会	4	11	2	2
大理州保险行业协会	2	7	0	0
红河州保险行业协会	3	5	3	2
德宏州保险行业协会	3	3	2	2
丽江市保险行业协会	0	0	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	0	0	0	0
昭通市保险行业协会	2	3	2	1
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	2	6	2	2
临沧市保险行业协会	3	8	3	0
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	9	9	4	4
太保寿险	6	13	5	6
平安人寿	6	9	2	3
泰康人寿	1	1	1	0
新华人寿	8	42	3	4
人保健康	0	0	0	0
平安养老	4	10	2	2
太平人寿	9	21	3	1

人保寿险	5	4	3	0
阳光人寿	6	7	1	0
富德生命	6	11	3	3
华夏人寿	2	9	1	2
泰康养老	2	5	1	2
太平养老	0	0	0	0
工银安盛	3	6	1	1
招商信诺	2	3	1	1
人保财险	12	10	7	4
太保财险	7	13	5	3
平安财险	5	8	4	2
华泰财险	0	0	0	0
天安财险	4	7	2	1
永安财险	1	3	1	1
大地财险	7	10	3	3
华安财险	2	4	1	0
大家财险	0	0	0	0
永诚财险	1	1	0	0
阳光财险	0	0	0	0
中国信保	0	0	0	0
都邦财险	2	3	2	1
太平财险	8	31	2	2
渤海财险	0	0	0	0
国寿财险	1	3	1	1
中银财险	2	2	2	0
安盛天平	1	2	1	1
鼎和财险	4	1	1	0
诚泰财险	4	16	1	0
紫金财险	0	0	0	0
安诚财险	1	3	1	0
中华财险	5	5	1	1
国任财险	0	0	0	0
长安责任	0	0	0	0
锦泰财险	0	0	0	0
亚太财险	0	0	0	0
利宝保险	0	0	0	0
总计	168	383	90	69

备注：以上供稿统计数为截止到 2022 年 8 月 31 日 24:00 云保协收到的供稿数量

云南省保险行业协会召开非银行类保险兼业
代理机构走访核实工作会议

红河州保险行业协会到
云南省保险行业协会进行工作座谈

中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员
会开展“红色传承 筑牢初心”主题党日活动

玉溪市保险行业协会党支部开展
8月主题党日活动

昭通市保险行业协会召开
第三届理事会第四次会员大会

西双版纳州银行业保险业人民调解委员会召开
银行业保险业专兼职调解员金融政策业务培训会

楚雄州保险行业协会召开
楚雄州车险合规经营自律领导小组工作会议

保山市行业协会组织召开
中小规模财产险公司车险自律工作会议