

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

2021第12期 总第234期 内部资料 免费交流 准印证号(53)Y000162

12
2021

监管之声 / 中国银保监会健全银行业保险业公司治理取得初步成效

金融时讯 / 10个大事件说透保险业2021年

协会工作 / 云南省保险行业协会召开2021年全省保险协会秘书长工作交流会

会员经纬 / 人保财险云南分公司与昭通市人民政府签订“十四五”战略合作协议



人保财险云南省分公司与昭通市人民政府
签订“十四五”战略合作协议



丽江市副市长裴峰一行到
大地保险丽江中心支公司调研指导工作



金融助力乡村振兴 平安养老彰显社会担当



中国人寿财险云南省分公司连续获
“交通安全公益贡献奖”称号



华夏保险云南分公司组织召开
2021年金象之约年终表彰会



招商信诺人寿云南分公司召开2021年年会



太平洋寿险云南分公司举办团政银
2021年业务表彰暨2022年首季红启动会



中国人寿云南省分公司新办公大楼投入使用

保险保障功能充分发挥 人民群众获得感大幅提升

近年来，中国银保监会推动保险业充分发挥风险保障功能，满足人民群众多样化保障需求的保险产品供给进一步丰富，参与社会管理、服务实体经济能力进一步提升。2021年1-10月，保险业累计实现保费收入3.91万亿元，同比增长3.2%；提供保险金额9411.43万亿元，同比增长29.26%；各项赔款与给付支出1.27万亿元，同比增长16.52%。提供保险金额同比增速为保费收入同比增速的近10倍，各项赔付支出同比增速为保费收入同比增速的5倍以上，保险保障功能更加充分发挥，人民群众获得感大大提升。

一是加强满足人民群众医疗卫生需求的健康险风险保障。新版重大疾病保险定义和发生率表正式实施，重大疾病保险产品保障责任进一步升级。先后出台《关于印发保险公司城乡居民大病保险业务管理暂行办法的通知》《关于规范保险公司参与长期护理保险制度试点服务的通知》《关于规范保险公司城市定制型商业医疗保险业务的通知》《关于做好短期健康保险业务客户服务工作的通知》等多项规范性文件，指导保险公司更好服务保障民生。2021年1-10月，健康险赔款与给付支出3397.19亿元，同比增长54.25%。其中，疾病保险赔付支出748.36亿元，医疗费用保险赔付支出1754.25亿元。截至目前，商业健康保险有效保单件数11.43亿件，覆盖7.48亿人。其中，疾病险有效保单件数6.36亿件，覆盖人数3.91亿人；医疗险有效保单件数6.52亿件，覆盖人数6.6亿人。

二是满足人民群众养老需求的养老保险加快发展。自今年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市启动专属商业养老保险试点，鼓励试点保险公司开发针对新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员的专属商业养老保险产品。截至10月底，专属商业养老保险累计保费收入约2亿元，承保人数超过1.7万人，其中网约车司机约5600人。稳步推进税延养老保险试点，截至10月底，共有23家保险公司参与试点，累计实现保费收入近6亿元，参保人数超过5万人。推动相关机构积极参与企业年金、职业年金、基本养老保险基金管理，企业年金受托管理资产近1.5万亿元。

三是重大灾害事故保险理赔助力灾后恢复重建。2021年以来，银保监会积极组织保险行业做好云南青海地震、河南强降雨、湖北十堰燃气爆炸、贵州牂牁河翻船、山西洪涝灾害、河北通勤班车落水等重大灾害事故处置。截至2021年12月1日，河南7.20强降雨事件保险业共接到报案52.88万件，已赔付案件50.1万件，支付赔款97.04亿元，整体件数结案率已达94.7%。

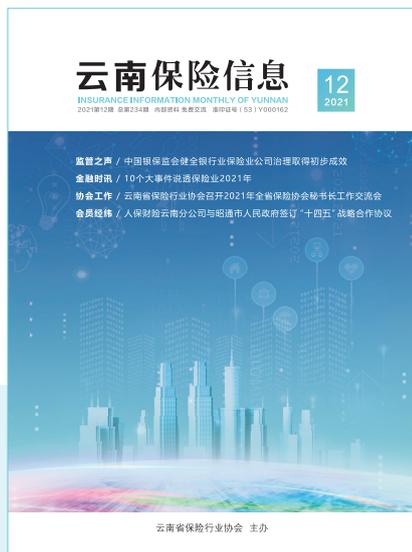
四是车险综合改革使消费者保费支出明显降低。2020年9月，银保监会推动实施车险综合改革。改革实施一年多来，“降价、增保、提质”的阶段性目标基本实现，消费者普遍获益，获得感显著提高。截至今年10月底，车辆平均所缴保费为2762元，较改革前降低21%，87%的消费者保费支出下降。据测算，改革以来累计为车险消费者减少支出超过2000亿元。同时，商业车险平均无赔款优待系数（NCD系数）由改革前的0.789下降至0.753，众多驾驶习惯好、出险频率低的低风险车主享受到了更多的保费优惠。

五是相关领域财产保险发展为老百姓提供更充分的风险保障。2021年1-10月，农业保险累计实现保费收入879.07亿元，为农业生产提供风险保障4.07万亿元。截至10月底，地震保险共同体累计为全国1580.14万户居民提供6195.76亿元巨灾风险保障，累计支付赔款7037.61万元。

下一步，银保监会将坚持以人民为中心，持续引导保险业回归保障本源，加快转变发展方式，提供满足人民需要、多层次、广覆盖的保险保障，不断提升服务实体经济、服务民生保障质效，增强人民群众获得感。

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN



主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主任：聂文亮

副主任：赵睿

编委：双磊 伍健 曹志文 袁峰 李鸿 熊礼文 许健 何飞波 王小刚 宋繁祥
常志宏 孙纪刚 牛松儒 许宝宁 任宝贵 李华辉 付正宇 刘伟 罗维 赵钢
齐斌 王一 龚志平 何伟斌 白美康 李松涛 薛晓俊 雷钧 丁国文 张志方
鲍胜尧 白茂启 李功霓 朱峰 陈旷冰 王斌 胡颢 王和伟 杜雪瑾 李忠
王德升 陈炫军 陈竹池 孙华 何明昭

主编：沈雨非

责任编辑：倪寅 张炜维

地址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮编：650041

电话：0871-65367985

电子邮箱：iyaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印数：500本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2022 年 1 月

CONTENTS 目录

卷首篇

保险保障功能充分发挥 人民群众获得感大幅提升 1

监管之声

中国银保监会消费者权益保护局发布

《关于 2021 年第三季度保险消费投诉情况的通报》 6

加快建设中国金融人才库

为中小机构高质量发展提供人才保障 6

中国银保监会健全银行业保险业公司治理取得初步成效 .. 7

中国银保监会发布

《关于保险资金参与证券出借业务有关事项的通知》 8

中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议 9

中国银保监会发布

《关于修改保险资金运用领域部分规范性文件的通知》 .. 9

保障水平大幅提升 交强险经营实现良性循环 10

中国银保监会发布

《中国银行业保险业抗击新冠肺炎疫情的实践与经验》 .. 10

中国银保监会加强金融消费者权益保护

提升金融服务适老化水平 12

中国银保监会完成 2021 年度

保险公司偿付能力风险管理能力监管评估工作 13

中国银保监会发布

《保险公司偿付能力监管规则（II）》 14

银保监会党委传达学习中央经济工作会议精神 15

云南银保监局召开农业保险工作推进会 16

云南银保监局开展定点帮扶工作调研 16

金融时讯

10 个大事事件说透保险业 2021 年 17

惠民保如何持续惠民 面临诸多挑战和风险 20

驻点销售按下重启键

银保渠道有望撑起人身险下半场? 20

公开披露助推互联网人身险 定价回溯落到实处 22

中国精算师考试时隔七年重启 行业人才缺口有望缓解 .. 23

保险服务水平有了量化指标 24

中国保险行业协会发布

《保险销售从业人员执业失信行为认定指引》标准 25

协会工作

云南省保险行业协会召开

2021 年全省保险协会秘书长工作交流会 26

云南省保险行业协会召开

2021 年年终工作总结暨年终考核会议 27

云南省保险行业协会召开大病险自律工作会议 27

盘龙区银行保险业人民调解委员会完成

首例人民法院调解平台在线调解案件及司法确认 28

助力车险自律 营造良好环境

——云南省保险行业协会组织召开昆明行动小组年度工作总结会 29

楚雄州保险行业协会召开四届三次理事会议 29

德宏州保险行业协会召开第四届三次理事会扩大会议 29

临沧市保险行业协会召开三届三次理事会 30

红河州保险行业协会召开

红河州营运货车保险自律公约签署大会 30

楚雄州保险行业协会召开

楚雄州保险中介机构信息化工作会议 31

德宏州保险行业协会召开德宏银行保险业人民调解委员会揭牌仪式暨工作座谈会 31

红河州保险行业协会召开

2021 年红河州保险行业销售人员自律检查工作布置会 32

普洱市保险行业协会组织业内调解员进行培训 32

玉溪市保险行业协会开展

《中华人民共和国监察法实施条例》专题学习 32

红河州保险行业协会召开

2021 年度信息宣传工作总结表彰会 33

普洱市银行业、保险业开展爱心助学捐赠活动 34

西双版纳州保险业组织开展

“反保险欺诈宣传视频展播”活动 35

红河州保险行业协会组织开展

反保险欺诈宣传视频展播 35

党建园地

楚雄州保险行业协会党支部组织学习

十九届六中全会精神 36

CONTENTS 目录

玉溪市保险行业协会党支部召开 党员大会暨支部 12 月主题党日活动	36	蓝图已绘就 扬帆正当时 ——华泰财险云南省分公司召开 2021 年终工作会暨优秀员工 表彰会	46
德宏州保险行业协会党支部召开 支部党员（扩大）会议暨主题党日活动	37	壮志凌“云” 勇攀“滇”峰 ——招商信诺人寿云南分公司召开 2021 年年会	46
太平洋财险云南分公司党委班子对德宏中心支公司 开展线上基层联系点调研并讲授专题党课	37	天安财险云南省分公司组织召开 2022 年一季度业务推动会	47
太平人寿云南分公司荣获 云南省金融界建党 100 周年征文优秀奖	38	中华财险云南分公司召开“2021 年重点工作得失总结 及 2022 年提升改进思路”专题工作会	48
新华保险云南分公司机关党支部组织召开党员大会	38	工银安盛人寿云南分公司召开 “虎跃工银 共创巅峰”2021 年度会议	48
永安保险云南分公司党总支召开 以案促改专题民主生活会	39	长航行动芯出发 虎虎生威首季红 ——太平洋寿险云南分公司举办团政银 2021 年业务表彰暨 2022 年首季红启动会	49
都邦财险云南分公司组织观看 廉政教育片《监守自盗必自毁》	40	虎啸云巅 迎风启航 ——云南国寿与广发银行昆明分行成功举办 2022 年一季度业 务启动大会	49
中国大地保险云南分公司楚雄中支党支部书记到 乡村振兴挂包帮联系点党员干部讲授专题党课	40	攻坚克难 奋楫扬帆 ——2021 年平安人寿云南分公司后援年终会圆满召开	50
会员经纬		中国人寿财险云南省分公司 第三届第二次职工代表大会胜利召开	50
人保财险云南省分公司与昭通市人民政府 签订“十四五”战略合作协议	41	人保财险云南省分公司综合部召开 全省系统综合管理工作会议	51
中国大地保险云南分公司纪委书记王涛参加 昭通市“政银保”座谈会	41	蔚蓝约定 共启“芯”征程 ——太平洋寿险云南分公司召开人力资源改革与文化转型专 题会议	51
丽江市副市长裴峰一行 到大地保险丽江中心支公司调研指导工作	42	平安人寿云南分公司消保首问处理研讨会圆满召开	52
人保财险陪同普洱市长一行调研肉牛产业工作	42	太平洋财险云南分公司为农民工工资支付保驾护航	52
政企合作 再创未来 ——COP15 会议筹备办领导一行来访太平洋财险云南分公司	43	人保财险昆明分公司追偿回款突破 1000 万元	53
中华财险云南分公司一行拜访人保财险云南分公司	43	太平洋财险云南分公司助力云南省 2021 年“全国交通安全日”群众性主题活动	53
工商银行云南省分行姚胜琦副行长 到工银安盛人寿云南分公司进行调研	43	太平洋寿险云南分公司举办 “康养嘉年华”发布会	54
中国人寿怒江分公司与怒江州计生协联合召开 2022 年全州计生保险工作会议	44	太平人寿云南分公司受邀参加 2021 中国（昆明） 国际大健康暨养生养老产业博览会	54
平安产险云南分公司 2021 年开门红启动会 暨遵义红色教育培训学习圆满结束	45		
华夏保险云南分公司组织召开 2021 年金象之约年终表彰会	45		

CONTENTS 目录

扬帆起航 砥砺前行

——诚泰保险云南分公司 2021 年新员工入职培训圆满完成	55
中银保险云南分公司开展关联交易、合同管理知识培训	56
中国人寿财险云南分公司开展“合规立司 风险为本”主题教育活动	56
太平洋财险云南分公司个客中心线上平台部	
电网销渠道“双十二”活动颁奖仪式	57
鼎和保险云南分公司开展网络直播带货活动	57
太平人寿云南分公司举办“云赏品味 南寻好物”好物专场直播	57
阳光人寿云南分公司举办 2021 年消防安全知识讲座	58
珍爱生命 太平与您健康同行	
——太平财险云南分公司积极参加 2021 年宪法、防艾、禁毒宣传志愿服务	58
太平洋财险云南分公司开展新冠肺炎疫情防控应急演练	59
鼎和保险云南分公司全力抓好疫情防控	59
都邦财险云南分公司开展防范电信网络诈骗专题宣讲	59
太平人寿云南分公司举办太平好少年希望小学结对活动	60
新大楼 新起点 新征程	
——中国人寿云南省分公司新办公大楼投入使用	61

点赞保险

太平财险暖冬行动 用爱温暖寒冷的距离	62
人保财险长护险走进百岁失能抗战老兵的生活	62
工银安盛人寿云南分公司重疾先赔 暖心守护	63
理赔快速 服务暖心	
——华泰保险云南省分公司获赠锦旗	63
平安养老险云南分公司	
优质服务暖人心 客户致谢送锦旗	64
感谢人保财险在我身处绝境时让我看到希望	64

不辞千里 为君解忧

——被理赔客户向太平财险德宏中支送锦旗表示感谢	64
太平人寿快速完成百万理赔 给客户最稳妥的关怀	65
天安财险红河中支赔付摩托车交强险 19.9 万元	65
人保财险丽江分公司开展无偿献血活动	66
阳光“暖冬” 让爱传递	
——阳光人寿红河中支向环卫工人献爱心	66
中国人寿财险云南省分公司连续获“交通安全公益贡献奖”称号	67
中国大地保险云南分公司荣获“2021 年昆滇保险业优质服务公司”称号	67
华夏保险云南分公司斩获 2021 年昆滇保险业最具成长价值公司	68
太平人寿云南分公司荣获 2021 昆滇金融业服务观察暨职业技能竞赛团体和个人双冠军	68
新华保险肖杰同志荣获 2021 年度全国金融五一劳动奖章	69

保险扶贫

党建引领 茶旅结合 共建边境佤山美丽乡村	
——中国人寿云南省分公司积极推动乡村振兴联系点建设	70
中国大地保险云南分公司参加大理州弥渡县省级定点帮扶单位 2021 年帮扶联席会议	71
中国太平洋人寿云南分公司乡村振兴工作组赴普洱市宁洱县那柯里村开展乡村振兴工作调研	71
金融助力乡村振兴 平安养老彰显社会担当	72
平安产险支持姚安县花卉产业发展助力乡村振兴捐赠仪式顺利举行	73

用稿统计

《云南保险信息》2021 年第 12 期供稿、用稿统计表	73
------------------------------	----

中国银保监会消费者权益保护局发布 《关于2021年第三季度保险消费投诉情况的通报》

12月1日，中国银保监会消费者权益保护局发布2021年第17号通报《关于2021年第三季度保险消费投诉情况的通报》，通报了2021年第三季度中国银保监会及其派出机构接收并转送的保险消费投诉情况。

2021年第三季度，银保监会及其派出机构接收并转送涉及保险公司的保险消费投诉同比增长18.35%。其中，涉及财产保险公司16,669件，同比增长5.57%，占投诉总量的41.01%；人身保险公司23,980件，同比增长29.23%，占投诉总量的58.99%。人保财险的投诉量位列财产保险公司第一。平安人寿的投诉量位列人身保险公司第一。从相对量指标看，财产保险公司亿元保费投诉量中位数为7.50件/亿元，万张保单投诉量中位数为0.50件/万张；人身保险公司亿元保费投诉量中位数为2.43件/亿元，万张保单投诉量中位数为0.28件/万张，万人次投诉量中位数为0.11件/万人次。阳光信保、安心财险的亿元保费投诉量位列财产保险公司前两位。阳光信保、久隆财险的万张保单投诉量位列财产保险公司前两位。

华汇人寿的亿元保费投诉量和万人次投诉量位列人身保险公司第一。信美相互人寿、华汇人寿的万张保单投诉量位列人身保险公司前两位。

投诉反映问题集中在理赔纠纷和销售纠纷。财产保险公司涉及理赔纠纷投诉12,131件，占财产保险公司投诉总量的72.78%；销售纠纷投诉1,825件，占比10.95%。人保财险的理赔纠纷投诉量位列财产保险公司第一。人保财险、平安财险的销售纠纷投诉量位列财产保险公司前两位。人身保险公司涉及理赔纠纷投诉2,685件，占人身保险公司投诉总量的11.20%；销售纠纷投诉10,845件，占比45.23%。中国人寿、人民健康、太平洋人寿的理赔纠纷投诉量位列人身保险公司前三位。平安人寿的销售纠纷投诉量位列人身保险公司第一。

财产险公司、人身险公司中投诉量最多的险种分别为机动车辆保险和普通人寿保险。财产保险公司涉及机动车辆保险纠纷投诉10,513件，占财产保险公司投诉总量的63.07%；保证保险纠纷投诉1,746件，占比10.47%。人保财险的机动车辆保险纠纷投诉量位列财产保险公司

第一。人保财险、平安财险的保证保险纠纷投诉量位列财产保险公司前两位。人身保险公司涉及普通人寿保险纠纷投诉9,337件，占人身保险公司投诉总量的38.94%；疾病保险纠纷投诉5,323件，占比22.20%。平安人寿的普通人寿保险纠纷投诉量位列人身保险公司第一。太平洋人寿、新华人寿、泰康人寿的疾病保险纠纷投诉量位列人身保险公司前三位。

银保监会将严格按照《银行业保险业消费投诉处理管理办法》继续加大投诉处理监管力度，督促保险公司落实主体责任，扎实做好投诉处理工作，加强源头治理，改进服务质量，维护好消费者的合法权益。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站



加快建设中国金融人才库 为中小机构高质量发展提供人才保障

为深入贯彻中央人才工作会议精神，落实中央财经委员会和国务院金融委部署，着力解决中小银行保险机构公司治理薄弱、专业人才缺少的问题，防范化解金融风险，推动银行业保险业高质量发展。

中国银保监会指导银行业和保险业协会切实发挥自律组织功能，加快推动中国金融人才库建设工作。

金融人才库建设坚持“政治强业务精”“专业的人干专业的事”“银行家办银行”，按照“需求主导、

市场运作”的原则，推动地方建立健全职业经理人市场机制。高风险金融机构出险的重要原因在于，主要高管人员完全是非专业人士，长期存在“乱作为”现象。建设金融人才库主要是加强规范统一管理，



鼓励和支持大型银行保险机构临近退休的专业人才，通过市场化双向选择，到中小银行保险机构担任董事长、高级管理人员、独立董事或外部监事等职务，更好发挥其丰富的经验和专业价值，补齐中小银行保险机构金融人才队伍建设短板。辽宁、山西等地的城商行改革已经

积累起有益的经验。

金融人才库包括高级管理人才库、独立董事人才库、外部监事人才库等子库。高级管理人才库主要为管理人才流转到地方中小银行保险机构任职搭建平台。独立董事库、外部监事库用于银行保险机构独立董事、外部监事供需信息汇集和相关服务。目前，人才库线上系统已初步完成开发，预计今年年底启动试运行。

银行业已启动首次信息征集，通过银行机构推荐，面向六大国有银行和部分全国性股份制银行，纳入符合监管部门任职条件、愿意入库的专业人才，特别是有意愿担任地方中小银行董事长、行长、副行长等

关键职务的人才。高管人员合格人选年龄主要限定在 63 岁以下。地方中小银行可在遴选管理人才时参考。

下一步，银保监会将继续指导行业协会加快建设步伐，建好专业人才供需信息撮合平台，更好地发挥全国性银行保险机构人才优势，优化金融人才资源配置，提高地方中小银行保险机构高层次、复合型 and 专业化人才的占比，为中小银行保险机构高质量发展提供人才保障。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会健全 银行业保险业公司治理取得初步成效

中国银保监会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党中央、国务院关于健全金融机构治理的决策部署，近两年来扎实推进《健全银行业保险业公司治理三年行动方案（2020-2022年）》落地实施，着力加强制度规制建设，持续深化公司治理改革，有效防范化解金融风险，推动银行业保险业公司治理质效稳步提升。

一是党的领导与公司治理有机融合持续推进。将推动银行保险机构党的领导与公司治理有机融合明确为监管要求，并纳入监管评估和董事监事履职评价体系。在监管推动下，国有银行保险机构普遍在章程中明确了党组织在公司治理中的法定地位，通过落实“双向进入、交叉任职”的领导体制和重大经营管理事项党委前置研究的制度安排，将党的领导融入到公司治理各个环节之中，党组织把方向、管大局、促落实的领导作用进一步加强，中国特色现

代金融企业治理机制不断完善。

二是公司治理监管的制度体系不断健全。聚焦突出问题，加快弥补制度短板，持续完善统一协调的银行业保险业公司治理监管制度体系。出台《银行保险机构公司治理准则》《银行保险机构大股东行为监管办法（试行）》《银行保险机构董事监事履职评价办法（试行）》等基础制度，夯实公司治理监管根基；发布绩效薪酬追索扣回的指导意见，健全激励约束机制；完善股东承诺管理制度，进一步提升股东承诺约束力。《银行保险机构关联交易管理办法》已完成规章制定的前期工作，有望近期出台。

三是公司治理监管评估全面实施。构建起覆盖全部商业银行和保险机构的公司治理监管综合评估体系，连续两年予以实施。严格督促相关机构认真整改评估中发现的问题，并将评估结果与市场准入、现场检查以及高风险机构的改革重组和风险

处置结合起来，真正做到以评促改、以评促建，持续提升银行保险机构的公司治理质效。从 2021 年评估结果来看，银行保险机构公司治理水平总体稳定并呈现向好变化。被评为 D 级（较弱）及以下的机构占比下降 0.77 个百分点，其中被评为 E 级（差）的机构 138 家，较 2020 年减少 44 家，占比下降 2.73 个百分点。

四是股权和关联交易等违法违规行为趋于收敛。持续开展股权和关联交易专项整治，严厉打击资本造假、股权代持、利益输送等突出问题，形成有效震慑。经过两年的专项整治，共清退违法违规股东 2600 多个，





处罚违规机构和责任人合计 1.4 亿元，处罚责任人 395 人，对部分人员取消任职资格、实行业禁入。督促银行保险机构内部问责处理相关部门或分支机构 360 家次，问责个人 5383 人次，其中党纪、纪律处分 674 人。分三批次向社会公开 66 家重大违法违规股东名单。通过系列举措，银行保险机构股东行为的合规性有所提升，借道关联交易进行利益输送的行为在一定程度上得到遏制。

五是公司治理监管的信息化水

平稳步提升。建立起公司治理评估、股权监管和关联交易监管三个信息系统。公司治理评估信息系统具有对评估工作全流程信息化管理的功能。股权监管信息系统支持在线开展股权事中事后监管。关联交易监管系统支持开展银行保险机构关联方和关联交易部分监管指标的监测和分析。目前，银保监会正在推进公司治理监管信息系统整合，进一步提升公司治理监管的信息化、智能化水平。

六是公司治理监管监督的合力显著增强。加强监管部门与纪检监察、公安、司法等部门以及地方政府的协作，依法惩处银行保险机构的违法违规股东以及董事、高管人员，切实维护广大金融消费者和中小股东的合法权益。督促银行保险机构落实信息披露监管要求，充分发挥会计师事务所等市场中介机构对银

行保险机构的监督作用。指导银行业协会和保险行业协会建立独立董事人才库，积极拓宽独立董事选聘来源，进一步加强行业自律。

当前，银行保险机构公司治理改革虽已取得初步成效，但面临的形势仍然复杂严峻，部分公司治理的典型问题如大股东操纵、内部人控制在一些机构依然存在，健全银行业保险业公司治理的任务仍然十分艰巨，必须常抓不懈、久久为功。下一步，银保监会将从坚持和加强党的领导、规范大股东行为及关联交易、优化董事会结构和运作机制、提升监管效能等方面，加大监管力度，不断推动银行保险机构公司治理改革取得新成效。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《关于保险资金参与证券出借业务有关事项的通知》

为进一步深化保险资金运用市场化改革，规范保险资金参与证券出借业务行为，有效防范风险，根据《保险资金运用管理办法》（保监会令 2018 年 1 号）及相关规定，中国银保监会发布了《关于保险资金参与证券出借业务有关事项的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》共十六条，对保险机构参与证券出借业务的决策管理流程进行规范，主要内容包括：一是设置差异化监管标准，坚持分类监管导向。一方面限制偿付能力、资产负债管理能力等未达标的保险机构参与证券出借业务，另一方面引导保险机构加强交易对手管理，根据业务模式、风险程度的差异，设定不同的交易对手标准，切实防范信用风险。二是强化审慎监管理念，

建立资产担保机制。对无中央对手方的证券出借业务，要求证券借入方提供担保，规定担保物类型及担保比例下限，强调担保比例持续达标，增强资产安全性。三是加强合规管理要求，压实机构主体责任。明确保险机构参与证券出借业务在会计处理上不终止确认、在保险资金运用比例监管上不放松要求，压实保险机构在经营决策、交易对手管理、资产担保、资产托管、合规管理、风险管理、关联交易等方面的主体责任。

《通知》的发布，一方面丰富了保险资金的运用方式，有助于盘活保险资金长期持有的存量资产，增厚投资组合收益；另一方面有助于发挥保险资金资本市场机构投资者作用，对于优化资本市场供需结

构，提升市场流动性和活跃度具有积极意义。

下一步，银保监会将持续加强保险资金参与证券出借业务的监管，做好风险监测、识别和预警，引导保险机构强化投资管理能力建设，更好服务资本市场发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站



中国银保监会召开 偿付能力监管委员会工作会议

12月9日，中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议，分析了2021年第三季度保险业偿付能力和风险情况，通报保险公司风险综合评级结果。中国银保监会党委委员、副主席周亮主持会议。

2021年第三季度末，纳入会议审议的179家保险公司平均综合偿付能力充足率为240%，平均核心偿付能力充足率为227.3%。财产险公司、人身险公司、再保险公司的平均综合偿付能力充足率分别为285.6%、231.6%和307.3%。88家保险公司风

险综合评级被评为A类，78家保险公司被评为B类，10家保险公司被评为C类，2家保险公司被评为D类。

会议指出，银保监会认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，沉着有力应对各种风险挑战，有效防范和化解金融风险，保险业运行总体平稳，偿付能力充足率继续保持在合理区间高位运行，风险总体可控。

会议强调，今年是“十四五”开局之年，银保监会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届

二中、三中、四中、五中、六中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，坚持底线思维，防范化解重点领域风险，确保不发生系统性风险，推动保险业高质量发展。

银保监会相关部门负责人参加会议。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《关于修改保险资金运用领域部分规范性文件的通知》

近年来，保险资金运用监管法规体系不断完善，相关规章和规范性文件已达90余项，覆盖了资产负债管理、大类资产比例、投资管理能力、品种投资规范、保险资产管理公司和保险资管产品监管等，功能监管与机构监管并重，体现了审慎监管理念，有效促进了保险资金运用规范稳健发展。另一方面，随着宏观经济形势的发展和金融市场的变化，特别是保险资金运用市场化改革的深化，个别监管制度条款已经滞后，需要与时俱进予以修订。为进一步激发市场主体活力，提升保险资金服务实体经济质效，有效防范相关领域风险，中国银保监会对部分规范性文件进行了集中修订，于12月17日发布了《关于修改保险资金运用领域部分规范性文件的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》共十四条，主要内容

包括：一是取消保险机构参与证券交易的服务券商和托管人数量限制，减少投资管理信息披露频率，进一步鼓励保险机构自主投资标准化产品。二是允许保险资金投资由非保险类金融机构实际控制的股权投资基金，取消保险资金投资单只创业投资基金的募集规模限制，支持保险机构加强与专业股权投资机构合作，丰富创业企业长期资金来源。三是允许保险私募基金的发起人及其关联保险机构根据投资策略自主选择投资比例，简化保险公司投资保险私募基金的决策流程，提升产品市场化运作水平。四是取消保险资产管理公司设立和管理债权投资计划和资产支持计划的外部信用评级要求，增强市场主体使用外部评级的自主性。五是取消保险资金开展内保外贷业务的事前评估要求，夯实机构主体责任，防范境外融资风险。



六是在现行的保险大类资产比例监管政策中，增设投资于非标准化金融产品和不动产资产的比例限制，防范非标准化资产领域投资风险。

《通知》的发布，是监管规则顺应市场发展变化的务实举措，有利于增强市场主体的投资自主权，为多层次资本市场提供长期资金来源，同时引导保险资金加大标准化产品投资，防范投资风险。下一步，银保监会将坚持稳中求进工作总基调，持续深化保险资金运用市场化改革，引导保险资金加大对重点领域的支

持，提升服务实体经济质效。对于投资非标准化资产超监管比例少数保险公司，银保监会将加强窗口

指导，有序压降存量业务，推动平稳整改到位。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

保障水平大幅提升 交强险经营实现良性循环



2020年以来，中国银保监会继续将保护消费者权益作为首要目标，推动交强险提高保障水平、发挥风险管理功能、提升服务能力，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

保障水平得到及时优化提高。近年来，在公安交管等部门和社会各界的共同努力下，我国道路交通安全环境逐步改善，消费者文明驾驶、安全出行意识不断增强，交强险的覆盖面也在逐年扩大。保险行业积极依托科技手段，多措并举，降本增效，交强险经营稳定、承保略有盈余。2020年9月银保监会实施车险综合改革，会同相关部门及时提高交强险责任限额、优化费率浮动系数，推动交强险经营高质量发展。以惠民利民为改革目标，将交强险责任限额从12.2万元提高到20万元，比改革前提升64%。费率浮动系数

浮动上限保持不变，浮动下限由-30%扩大到-50%，未发生赔付消费者的费率优惠幅度明显加大。这一改革举措，降低消费者保费支出，明显提升保障程度。2020年四季度，为消费者减少保费支出21亿，增加保额6万亿元，新保单出现承保亏损；2021年1月-10月，交强险承保亏损已经超过20亿，交强险改革“降价、增保、提质”的阶段性目标基本达成。

强制保险功能发挥更加有效。近年来，交强险在保障道路交通事故受害人获得及时救助和补偿、促进道路交通安全等方面的作用越来越明显。交强险承保面稳步扩大，2020年度交强险承保机动车首次超过3亿辆，其中汽车投保率达到95%。保障功能进一步提升，2020年度交强险各项赔付成本1384亿元，提取救助基金27亿元。同时，以增进人民福祉、让人民群众有更多获得感为出发点，以人民群众需求为着力点，持续增强履行社会责任意识和能力。2020年新冠疫情以来，积极支持各地政府实施机动车停驶政策，仅湖北一省当年就为消费者节省车险保费支出22亿元。2021年河南洪涝灾害中，举全行业之力开展防汛救灾工作，

车险已赔付金额超过70亿元。

科技服务能力明显提升。银保监会印发《推动财产保险业高质量发展三年行动方案（2020-2022年）》，督促保险行业强化科技赋能，积极运用生物科技、图像识别、人工智能、大数据等技术，在数字化、线上化、智能化建设方面加大投入，丰富线上产品和服务渠道，探索无接触式核保核赔。通过一系列线上化改革举措和科技投入，交强险线上服务链条延长，线下线上互动融合。据统计，目前主要公司线上化服务覆盖率达到80%，交强险经营质效进一步提升，服务满意度稳步提高。

通过一年多的改革发展，交强险保障功能显著增强，运行在保障水平逐步提高、整体经营“不盈利不亏损”的良性轨道。下一步，银保监会将深入贯彻以人民为中心的发展思想和高质量发展要求，持续推动交强险保障水平和服务能力提升，确保交强险健康平稳经营，切实维护好、实现好、发展好人民群众的根本利益。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《中国银行业保险业抗击新冠肺炎疫情的实践与经验》

为总结我国银行业保险业抗击疫情和支持经济社会发展的经验，形

成应对类似重大突发公共事件的有效机制，向国际社会提供中国方案，

中国银保监会12月27日发布《中国银行业保险业抗击新冠肺炎疫情的

实践与经验》。报告共七部分，包括创新出台政策措施，做好自身运营和安全保障，强化疫情防控金融支持，助力企业复工复产，加大中小微企业资源倾斜，保障金融消费者合法权益，抗击疫情的经验总结。

报告指出，面对疫情考验，银保监会在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，切实扛起服务大局的政治责任，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，2020年出台纾困惠企利民政策文件20余份，明确行业疫情防控、强化金融服务、合理减费让利、支持复工复产等要求，引领银行业保险业贯彻落实统筹推进疫情防控和经济社会发展的决策部署，为实体经济和人民群众提供精准有力的金融支持，减少疫情对经济社会发展的冲击和影响。

疫情爆发之初，银行业保险业首先做好自身运营和安全保障，确保金融服务顺畅。银行保险机构线上线下相结合，确保基本金融服务供给。启动应急响应机制，做好营业网点疫情防控和排查，科学安排营业网点开放时间并及时予以公告，为部分特殊群体提供上门服务，维持线下服务功能。引导企业和居民通过互联网、手机APP等线上方式办理金融业务，银行业线上金融服务替代率平均达到96%以上。保障关键基础设施稳定运行，确保发行、交易、清算、结算等业务正常运转。

疫情蔓延期间，银行业保险业强化疫情防控金融支持。积极支持疫情防控企业扩大产能，建立信贷服务、保险赔付、公益支持等金融服务的“绿色通道”。紧急提供专项信贷5.3万亿元，用于支持疫情防控企业融资需求。通过发行专门疫情防控债券等多种渠道筹措资金，提高信贷供给能力，并通过设立投资基金、承销、认购企业债等方式支持相关企业融资需求。切实推动减费让利，通过降低利率、运用中小微企业贷款延期还本付息和信用贷款支持两

项货币政策工具、减少收费等途径，实现向实体经济合理让利1.5万亿元的目标。2020年，银行业累计为中小微企业和外贸企业实施延期还本付息6.6万亿元，涉及贷款户数239万户。实现减费让利约3600亿元。充分发挥保险保障机制作用，适当延长湖北地区交强险和商业车险保单期限，将意外险、健康险等产品保险责任范围扩展至新冠肺炎，适当降低受疫情影响严重区域、行业和企业工程履约保证险等保险费率，保险业疫情专属保险理赔金额达4.9亿元。

疫情缓解后，银行业保险业积极纾困解难，助力企业复工复产。银行业在授信审批、业务受理、支用放款等方面为外贸企业等开通绿色通道，配置专属信贷资源。保险业开通理赔绿色通道，简化理赔手续和理赔材料，提高理赔效率。强化对产业链核心企业的支持力度，对产业链上下游企业进行融资支持，运用金融科技优化供应链金融服务。截至2020年末，银行业支持产业链核心企业和上下游企业协同复工复产贷款余额41.6万亿元，惠及103万户。

针对受疫情影响较大的小微企业，银行业保险业加大资源倾斜，保护经济“毛细血管”。精准、快速落实3000亿元专项再贷款、1.5万亿元再贷款再贴现优惠政策，及时将政策红利传导到受困民营和小微企业。发行小微金融债3732.8亿元，票面利率2%~3%，低于2019年1~2个百分点，为小微企业提供低成本资金来源。实现普惠型小微企业贷款增速和户数“两增”目标，2020年末小微企业贷款余额42.7万亿元，其中普惠型小微企业贷款余额15.3万亿元，同比增长30.9%；有贷款余额户数2573万户，同比增加461万户；新发放普惠型小微企业贷款平均利率5.88%，较2019年下降0.82个百分点。推出小微企业营业中断、复工防疫保险，免费延长小微企业保险期限，

允许缓缴保费，通过加快理赔速度、扩展保险责任保障小微企业运营。

同时，银保监会坚持以人民为中心的发展思想，切实保障金融消费者合法权益。强化12378热线功能，提升投诉处理效率。疫情突发蔓延期间，银保监会12378投诉维权热线接线员坚守岗位，2020年日均接听电话6961通。银保监会对涉疫情投诉第一时间转送银行保险机构，银行保险机构及时处理。积极开展宣传教育，提升消费者风险防范能力。针对疫情期间诈骗频发等问题，于2020年3月发布《关于防范不法分子在疫情防控期实施诈骗造成资金账户受损的风险提示》，在“3·15”专题教育宣传活动中突出金融服务疫情防控主题。积极开展线上调解，妥善化解消费矛盾纠纷。上线在线诉调对接系统，大力开展线上调解，满足疫情防控下非接触式服务的需要，“足不出户”解决银行保险消费纠纷。2020年成功化解纠纷10.42万件。

银保监会积极指导在境外设有分支机构的中资银行保险机构做好境外疫情防控、人员管理、业务连续运营等方面工作，倡导中资银行保险机构在力所能及的范围内对外捐款捐物。2020年，19家中资银行保险机构累计向全球69个国家捐款1468万元，捐赠物资1391万余件、价值15975万元。建立集中采购机制，为境外客户采购境内防疫物资提供全流程金融服务。推出跨境撮合平台，支持境内外医疗防疫供需信息的集中发布、撮合对接。中资银行海外机构通过视频会议、在线讲座等方式加强信息交流与经验分享，





在国际社会树立负责任机构的形象，得到当地各界高度评价。

报告指出，在疫情防控中，始终坚持党对金融业抗击疫情工作的集中统一领导是金融行业经受住疫情考验的制胜法宝。银行业保险业贯彻落实党中央、国务院决策部署，站稳服务实体经济和服务抗击疫情定位，发挥了金融行业应有的作用，形成了银行业保险业抗击疫情的中国经验。一是坚决贯彻落实中央部署，服务中心工作。银行业保险业努力让金融活水灌溉实体经济，推动国民经济恢复正常循环。落实中央为实体经济减费让利部署，通过多种途径合理让利。加大对实体经济流动性支持，加大中长期借贷支持，从资金端支持实体经济稳定和发展。2020年，人民币贷款新增19.6万亿元，增长12.8%；企业中长期贷款增量占新增各项贷款的79%；制造业贷款新增2.2万亿元，其中高技术制造业新

增6177亿元。保险业赔款和给付支出1.4万亿元。二是坚持以人民为中心的发展思想，保障社会民生。银保监会强化银行保险机构主体责任，狠抓制度落实，有针对性地开展现场检查 and 投诉核查，推动开展丰富多样的消费者教育活动，切实保护消费者合法权益。银行业保险业发挥自身优势，采用“止血、输血和造血”相结合的方式，丰富产品供给、创新服务方式、提高服务质量，主动减费让利。强化对物资保供企业、受疫情影响较大行业、疫情重点区域信贷支持。三是聚焦小微企业，精准实施帮扶。银保监会结合小微企业的融资需求变化，推动小微企业金融服务“增量扩面、提质降本”。银行业保险业积极传导政策红利，通过临时性延期还本付息安排、降低利率、提供再融资支持、创新保险保障机制等途径，向中小微企业送去“及时雨”“雪中炭”。四是金融科技赋能，推动服务创新。监管机构倡导银行保险机构推广非接触式金融服务模式，鼓励在全国范围内加强线上业务服务，探索运用视频连线、远程认证等科技手段，发展非现场核查、核保、核签等方式，切实做到应贷尽贷快贷、应赔尽赔快赔。引导金融机构重视推动金融科技

运用，增强研发投入，加强与其他渠道的数据共享。五是加强监督检查，确保措施落地。强化金融监管与巡视监督、纪检监察的贯通协同，开展金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚专项督查。扎牢制度“篱笆”，严防抗疫优惠资金挪用。全流程跟踪督导企业资金使用情况，确保优惠信贷资金足额用在疫情防控相关的生产经营活动。

报告强调，疫情是对中国银行业保险业的一次集中检验。在党中央、国务院的坚强领导下，中国银行业保险业上下一心，众志成城，在短时间内集中一切可以动员的人员、一切可以调动的资源，展现了伟大的中国精神、中国力量、中国担当，为我国统筹推进疫情防控和经济社会发展贡献了金融正能量，积累了抗击疫情和支持经济社会发展的中国经验。立足新发展阶段，中国银行业保险业将在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，继承伟大建党精神，弘扬伟大抗疫精神，积极应对国内国际形势变化和 risk 挑战，为全面建成社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴的中国梦做出更大的贡献。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会加强金融消费者权益保护 提升金融服务适老化水平

中国银保监会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，加强金融消费者权益保护，并注重提升金融服务适老化水平。出台改进金融适老化服务政策，妥善处理消费者投诉，加大对老年人金融知识教育宣传力度，推动银行保险机构从老年消费者需求出发优化传统服

务和智能化服务，不断提高金融服务人民群众的广度与深度。

注重老年消费者权益保护，出台金融适老服务政策，提出16项举措并“禁止行为清单”。银保监会坚持问题导向，今年3月出台《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，聚焦涉及老年人的服务场景和高频事项，

提出16项具体任务，推广三方面做法，包括保留和改进传统服务方式、提升智能产品适老化水平、加强教育培训与宣传。同时，设置“禁止行为清单”，例如不得强迫老年人使用银行卡，不得强制老年人通过自助智能设备办理业务等。此外，制定了银保监会系统7大类25项重点任务。各银保监局积极开展辖内

老年人金融服务需求调研，运用投诉督查、约谈等手段督促机构及时处理涉老消费投诉问题，制定辖内网点适老化服务标准或工作指引等，推动金融适老化服务政策落实落细。

畅通银保监会 12378 热线渠道，及时倾听人民群众的呼声和诉求，妥善化解矛盾纠纷，切实解决群众“急难愁盼”。银保监会一直发挥 12378 热线在畅通投诉维权渠道、帮助群众解决消费纠纷、解答咨询、普及金融知识等方面的积极作用，并对群众反映的难点痛点问题，督促机构整改，落实消费者权益保护主体责任。2021 年 1 月 1 日至 10 月 31 日，接听消费者咨询、投诉来电 200 万通。前三季度银保监会处理消费者投诉 38 万件，其中会机关接收并处理银行业保险业消费投诉 3.7 万件。同时，银保监会依托行业调解有效帮助群众化解矛盾。一直以来，银保监会指导各调解组织健全制度，指导调解员以中立的角色，向消费者释法明理，达到定纷止争的效果，在行业调解组织的案件中，有八九十岁的老人，拿出 300 万养老金因各种原因购买了非保本理财最终收益为负，有因疫情陷入资金周转困境的中小企业等。今年 6 月底我会上线银行业保险业纠纷在线调解系统，让“语音多跑腿、群众少跑路”。

在教育宣传活动中突出“适老”专题，关注老年消费者金融知识薄弱环节，满足老年消费者金融诉求。为满足人民群众尤其是老年群体对金融知识的迫切需求，银保监会突出“适老”专题，发布了《关于防

范短信钓鱼诈骗的风险提示》《关于警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗的风险提示》等老年人常受侵害的金融诈骗风险提示。组织银行业保险业开展“3·15”教育宣传周活动，与人民银行、证监会和国家网信办联合开展 9 月“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动。尤其注重加强老年消费者权益保护和金融知识普及，消除盲点，解决难点，疏通痛点，减少困惑点。银行保险机构累计面向老年人开展线上线下各类活动 35.8 万次，参与集中教育宣传活动网点覆盖率约 95% 以上。各银保监局推动建立老年金融教育宣传基地、编写老年人金融知识读本、发布金融服务适老宣传片等，将金融知识普及与为群众办实事结合起来。一些银行保险机构走入社区、县镇乡村、老年大学等老年人口聚集地区普及金融常识，并以分享金融诈骗真实案件、成功堵截诈骗转账事例的方式提醒老年人警惕诈骗侵害，以金融力量化解社会痛点，强化老年消费者风险防范意识。

银行业保险业聚焦适老服务热点，为老年人提供贴心便利的金融服务。银保监会坚持以人民为中心的发展思想，立足老年群体金融需求，指导银行保险机构主动适应我国老龄化趋势，不断丰富金融服务适老举措，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。一方面，充分发挥传统服务方式兜底保障作用。银行保险机构普遍保留了老年人习惯的人工、现金、存折等传统服务方式。对社保卡激活、

社保资金发放、养老金领取等老年人阶段性集中办理的业务，灵活安排人力，减少等待时间，方便老年人办理。有的机构建设了养老服务示范网点；有的加强对营业网点无障碍设施改造力度，并增加人工现金服务窗口、可受理存折的自助服务设备；有的机构在城乡结合部或偏远农村地区部署可移动智能柜台、设置流动服务点或派出服务流动车等，有效填补老年消费者金融服务空白。另一方面，大力发展适应老年人的金融科技。银行保险机构普遍采取推出界面更简化、功能更突出、文字更清晰的“老年版”手机应用软件，自动将老年人来电接入人工坐席，简化自助服务终端操作步骤，使用便携式智能终端为出行不便的老年人上门服务等措施，为老年人提供更有温度的金融服务。

下一步，银保监会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足银行业保险业实际，持续加强金融消费者权益保护，不断提升金融适老化水平，督促银行保险机构改进服务，不断增强人民群众金融服务获得感。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站



中国银保监会完成 2021 年度 保险公司偿付能力风险管理能力监管评估工作

2021 年 6 月至 11 月，中国银保监会对 43 家保险公司开展了偿付能

力风险管理能力监管评估（以下简称 SARMRA 评估）。SARMRA 评估

是中国风险导向的偿付能力体系第二支柱的重要内容，也是第一支柱

计算偿付能力充足率的必备要素，在强化保险公司风险管理主体责任，引导激励保险公司持续提升风险管理能力，推动保险业高质量发展等方面发挥了积极作用。

2021年SARMRA评估结果显示，保险公司风险管理意识不断增强，风险管理架构和制度体系逐步健全，风险管理能力得到有效提升。从平均得分情况看，43家保险公司的平均分为74.03分，较上期评估提高2.11分，其中，25家财险公司、18家人身保险公司的平均分为74.6分、72.85分，较上期评估分别提高3.46分、0.4分。从得分分布情况看，80分以上的公司有5家，70分到80分的公

司有29家，合计占比接近80%。从对偿付能力充足率的影响看，5家80分以上的公司可少计提最低资本18.5亿元，会提高偿付能力充足率；38家80分以下公司需增提最低资本38.2亿元，会降低偿付能力充足率。

虽然保险公司风险管理工作取得积极成效，但监管评估中也发现一些不足，主要有：部分公司董事长、总经理等关键少数在经营理念上对风险管理不够重视，在专业能力上也难以满足全面风险管理工作的需要；部分公司照搬照抄模式化的风险管理制度或监管规则，缺乏可操作性；“重制度、轻落实”的现象较为普遍；部分公司相关部门配合联动不

足，降低了风险管理工作实效；部分分公司风险管理工具运用能力不强；部分分公司信用风险管理不到位，内部评级制度不健全。

根据偿二代监管规则，银保监会每年对部分保险公司开展SARMRA评估工作，三年实现全覆盖。下一步，银保监会将认真贯彻党中央、国务院决策部署，坚持底线思维，不断改进完善SARMRA评估机制，持续推动保险业提升风险管理能力，坚决守住不发生系统性风险的底线。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《保险公司偿付能力监管规则（II）》

12月30日，中国银保监会发布《保险公司偿付能力监管规则（II）》（以下简称规则II），标志着偿二代二期工程建设顺利完成。偿二代二期工程是银保监会贯彻落实第五次全国金融工作会议精神和打好防范化解重大金融风险攻坚战决策部署，补齐监管制度短板的重要举措，对于防范和化解保险业风险、维护保险市场安全稳定运行、推动保险业高质量发展、保护保险消费者利益都具有重要意义。

近年来，随着我国经济金融形势以及保险经营环境、业务模式和风险特征的不断变化，偿二代实施

过程中遇到一些新情况，制度执行中也暴露出一些问题，需要进一步改革优化。偿二代二期工程建设工作于2017年9月启动，结合金融工作新要求和保险监管新形势，银保监会对现行偿二代监管规则进行了全面修订升级，以提升偿付能力监管制度的科学性、有效性和全面性。

偿二代二期工程建设以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持稳中求进工作总基调，贯彻新发展理念，立足新发展阶段，构建新发展格局，坚持统筹好国际与国内、发展与安全、保障与服务的关系，以引导保险业回归保障本源、专注主业，增强服务实体经济能力，有力有效防范保险业风险，加大加快金融业全面对外开放为目标，对偿二代监管规则进行了全面优化升级，主要体现在以下方面：

一是引导保险业回归保障本源、专注主业方面。规则II完善了利率风险的计量方法，优化了对冲利率

风险的资产范围和评估曲线，引导保险公司加强资产负债匹配管理。针对重疾风险显著上升的情况，增设了重疾恶化因子，引导保险公司科学发展重疾产品。针对专属养老保险产品的长期性特征和风险实际，对长寿风险最低资本给予10%的折扣，以体现监管支持导向。

二是促进保险业增强服务实体经济质效方面。规则II完善了长期股权投资的实际资本和最低资本计量标准，大幅提升了风险因子，对具有控制权的长期股权投资（子公司），实施资本100%全额扣除，促使保险公司专注主业，防止资本在金融领域野蛮生长。为落实碳达峰碳中和重大决策部署，对保险公司投资的绿色债券的信用风险最低资本给予10%的折扣；为贯彻科技自立自强的决策部署，对专业科技保险公司的保险风险最低资本给予10%的折扣。规定保险公司不得将投资性房地产的评估增值计入实际资本，



引导保险资金更大力度支持实体经济。对农业保险业务、保险资金支持国家战略的投资资产等设置调控性特征因子，适当降低其资本要求，引导保险公司服务实体经济。

三是有效防范和化解保险业风险方面。规则Ⅱ完善了资本定义，增加了外生性要求；将长期寿险保单的预期未来盈余根据保单剩余期限，分别计入核心资本或附属资本，夯实了资本质量。针对保险资金运用存在的多层嵌套等问题，要求按照“全面穿透、穿透到底”的原则，识别资金最终投向，基于实际投资的底层资产计量最低资本，准确反映其风险实质。根据最近10年的数据，对所有风险因子进行全面校准。

四是落实扩大对外开放决策部署方面。规则Ⅱ完善了再保险交易对手违约风险的计量框架，降低了境外分保的交易对手违约风险因子，落实了扩大对外开放的决策部署。明确境外国家（地区）的偿付能力监管制度获得与中国偿付能力监管等效资格的，对其在中国境内开设的保险机构在资本要求、实际资本等方面给予适当优待，降低跨境交易成本，提升监管合作效果。

五是强化保险公司风险管控能力方面。规则Ⅱ对保险公司风险管理标准进行了全面修订，提供了更为明晰的标准。新增了资本规划监管规则，要求保险公司科学编制资本规划。

六是引导培育市场约束机制方

面。规则Ⅱ进一步扩展了保险公司偿付能力信息公开披露的内容，增加了对重大事项、管理层分析与讨论等披露要求，有助于提升信息透明度，发挥市场约束作用。

保险业自编报2022年第1季度偿付能力季度报告起全面实施规则Ⅱ。对于受规则Ⅱ影响较大的保险公司，银保监会将根据实际情况确定过渡期政策，允许在部分监管规则上分步到位，最晚于2025年起全面执行到位。下一步，银保监会将组织指导保险公司做好规则Ⅱ各项实施准备工作，确保新旧规则平稳过渡。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

银保监会党委传达学习中央经济工作会议精神

12月10日，银保监会党委书记、主席郭树清主持召开党委（扩大）会议，传达学习中央经济工作会议精神，结合银行业保险业监管工作实际，研究部署贯彻落实措施。

会议认为，这次中央经济工作会议，是在党的二十大召开前的关键时期、“两个一百年”奋斗目标历史交汇关键节点召开的一次重要会议，意义重大，影响深远。习近平总书记的重要讲话，思想深邃、内涵丰富，具有很强的思想性、理论性和针对性，是马克思主义政治经济学的新发展和新成果，为我们做好当前和今后一个时期经济工作提供了根本遵循和行动指南。

会议强调，要将深入学习贯彻中央经济工作会议精神作为银保监会系统当前重要政治任务，切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，胸怀“两个大局”，牢记“国之大者”，

践行以人民为中心的发展思想，真正把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来，统一到党中央对形势的分析判断和决策部署上来。要自觉将金融监管工作放到党和国家大局中去考虑，认真谋划2022年监管工作目标和重点任务，确保党中央决策部署在银行业保险业不折不扣落实到位。

会议要求，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，弘扬伟大建党精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，切实担负起稳定宏观经济的责任，持续提升金融服务实体经济质效，坚决守住不发生系统性金融风险底线，深入推进银行业保险业改革开放，按照稳字当头的要求，着力稳定宏观经济大盘，促进经济运行在合理区间，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



一是全力支持经济高质量发展。积极推出有利于经济稳定的金融监管政策。聚焦扩大内需战略，精准支持“十四五”重大项目建设和国家发展战略实施，满足基础设施适度超前投资的资金需求。推动银行保险机构支持科技自立自强。指导加大制造业中长期贷款投放力度。引导金融机构做好“六稳”“六保”工作，加大对小微企业、科技创新、绿色发展的支持力度。加强对“专精特新”企业金融支持，促进中小微企业融资增量、扩面、降价，优化民营经济金融服务，继续引导金融系统向实体经济让利。完善绿色

金融政策体系，推动绿色低碳转型，支持能源保供稳价。加强对乡村振兴的金融支持，促进共同富裕。持续加强金融消费者权益保护。全力做好冬奥会、冬残奥会金融服务保障。

二是持之以恒防范化解金融风险。继续按照稳定大局、统筹协调、分类施策、精准拆弹的方针，积极防控重点领域风险。完善金融风险处置机制，强化金融监管责任，推动落实地方党委政府责任，压实机构责任和股东责任。强化股东资质审查，严格规范大股东行为，加大对违法违规股东惩戒和公开披露力度。坚持“一企一策”“一地一策”处置高风险地方中小金融机构，将风险处置与深化改革、推动高质量发展结合起来。坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位，持续完善稳地价、稳房价、稳预期的房地产长效机制，加大对长租房市场、保障性住房建设金融支持力度，促进房地产业良性循环和健康发展。配合做好地方政府隐性债务风险防范化解。严防高风险影子银行死灰复燃。稳妥处置大型实体企业债务风险。严厉打击违法违规金融活动。依法规范和监管互联网平台金融业务，防

止资本在金融领域野蛮生长。

三是持续深化金融供给侧结构性改革。持续推动完善银行保险机构公司治理。支持各地“一省一策”加快省联社改革，推进政策性银行分类分账改革，规范大型银行综合化经营，建立理财公司与母公司风险隔离机制，督促信托业回归职能定位，强化资产管理公司不良资产处置的核心功能。持续增强保险保障功能，规范发展第三支柱养老保险，巩固车险改革成果，推动巨灾保险试点和立法进度。加快推动商业健康保险发展，切实满足基本医疗保障以外的保障需求。推动金融业制度型开放，提升金融服务共建“一带一路”水平。

四是进一步加强监管能力建设。完善风险监测预警体系，提高发现问题和处置风险的能力。遵循宪法宗旨和立法精神，加强金融法治建设，强化监管执法，全面提高金融违法违规成本。优化监管资源保障。夯实监管数据基础，深入推进监管大数据平台建设，提高监管数字化智能化水平。

五是推动全面从严治党向纵深发展。运用好党史学习教育成果。认真落实全面从严治党主体责任，健全完善主体责任和监督责任贯通



协同机制，持续推动系统党的建设高质量发展。坚决查处金融风险背后的腐败问题，一体推进惩治金融腐败和防控金融风险。将强化金融监管与加强权力监督结合起来，规范监管权力运行。加强金融监管干部队伍建设，加强调查研究，坚持“三严三实”，全力打造忠诚干净担当的监管铁军。从讲政治的高度坚决抓好中央巡视反馈意见整改工作，举一反三、堵塞漏洞、完善制度，全面加强银行保险监管，有力促进银行业保险业高质量发展。

银保监会党委委员，各首席，驻会纪检监察组负责同志，机关各部门主要负责同志以及在京会管单位党委主要负责同志参加会议。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

云南银保监局召开农业保险工作推进会

12月2日，云南银保监局组织召开农业保险工作推进会，通报全省近年农险发展情况，提出优化产

品服务、依法合规推进全省农业保险“增品、扩面、提标”等要求。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

云南银保监局开展定点帮扶工作调研

12月28日，云南银保监局调研组到楚雄州武定县开展定点帮扶工作调研，听取巩固脱贫攻坚成果接

续推进乡村振兴情况介绍，了解工作中存在困难问题和诉求，对定点帮扶工作进行指导。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

10 个大事件说透保险业 2021 年

热点、亮点、创新点层出不穷，2021 年的保险业是压力与动力，机遇与挑战交织的关键年份。

人身险领域，“惠民保”在全国数十个城市火热铺开，参保人数已超过 7000 万人，成为保险行业积极承担社会责任、树立行业形象的新机遇，而另一面，百万代理人离职、多位代理人自曝违规“自保件”也让保险行业站上舆论旋涡。

车险领域，自去年 9 月车险综合改革后，行业整体承保交强险却陷入亏损，新能源汽车车险年底上线，由于缺乏承保大数据、承保亏损等现实问题，这一新险种也充满了经营的不确定性……

界面新闻记者梳理了 2021 年保险领域具有标志性意义的十大事件，揭示这一年保险行业转型的关键节点。

1、“顶流”惠民保火爆全国

今年 10 月，银保监会政策研究局发布数据显示，惠民保投保人数已经超过 7000 万人，已经有 58 家保险机构在 27 个省份参与了超过 100 个城市定制型医疗保险项目，成为 2021 年保险界名副其实的“顶流”。

所谓“惠民保”，是介于医保和商业保险之间的新型补充医疗保险，多数是由地方政府部门指导、保险机构商业运作、与基本医保衔接的城市定制型商业医疗保险。在产品方面，惠民保产品有政府‘背书’、价格低、投保门槛低，且允许带病投保，比商业医疗险更加亲民，不少产品没有年龄、职业限制。

不少保险业内人士称，近年来，惠民保的推出可谓“天时、地利、人和”。新冠疫情唤起了人们对健康保障的重视，加上产品设计低价

亲民等特点，拓展了现有我国医疗保障体系的广度和深度，也为保险行业发挥专业优势、树立口碑提供了新机遇，成为多方共赢的典范。

不少地方的惠民保产品在今年已经进入第二年投保期，不少地方做出新的尝试，例如在过往经验基础上，在价格、保障范围、服务模式等方面更新调整。

未来，预计惠民保的覆盖面将继续扩展，用户服务也将更精细化，或将成为商业保险的重要类型。

2、新能源汽车专属车险落地

在车险行业的千呼万唤中，中国新能源汽车专属车险如约在年底正式落地。

继今年 8 月中保协发布《新能源汽车商业保险专属条款（征求意见稿）》后，今年 12 月，《新能源汽车商业保险专属条款（试行）》正式发布。

12 月 27 日，新能源汽车专属保险正式上线。这意味着，新能源汽车上保险将不再投保传统车险，而将统一投保新能源汽车专属保险。

在保险责任上，《条款》既为电动汽车的电池、电机和电控“三电”系统提供保障，还覆盖了新能源汽车行驶、停放、充电及作业的使用场景。在条款开发上，《条款》既考虑当前的主流技术路线，又对新能源汽车产业的新业态留有创新空间。

对新能源汽车的消费者而言，新能源专属车险填补了传统车险保障不足的痛点，有助于消除消费者购车疑虑并提升消费者的用车体验。然而，对于传统以车险为主的保险公司来说，可谓“喜忧参半”。一方面，新能源车是一个新兴市场，新能源专属车险无疑打开了保费增量；另一方面，新能源车险整体赔付情况不尽理想，险企承保新能源汽车

普遍亏损。未来，如何有效化解车主日益增长的新能源车险保障需求与保险公司供给端不足之间的矛盾将是行业的共同课题。

3、国民养老保险公司筹备设立

今年 8 月，国民养老保险这家重量级公司的筹备设立，成为我国养老第三支柱的个人养老保险政策落地的重要一步。

中保协发布的公告显示，此次拟设立的国民养老保险股份有限公司注册资本 111.5 亿元人民币，发起人共有 17 家公司，包括工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财、中邮理财等。不同于此前的 9 家养老保险公司主要是保险公司的子公司，此次设立的国民养老在注册资本规模、股东分量上均远超前者。

12 月 17 日，在中央全面深化改革委员会会议审议通过《关于推动个人养老金发展的意见》，其中，意见提出要完善制度设计，合理划分国家、单位和个人的养老责任，为个人积累养老金提供制度保障，并明确要推动发展适合中国国情、政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的个人养老金，与基本养老保险、企业（职业）年金相衔接，实现养老保险补充功能。

我国养老保险制度是“三支柱”体系，第一支柱为基本养老保险，第二支柱为企业年金和职业年金，第三支柱为个人储蓄型养老保险和





商业养老保险。目前，我国第一支柱面临可持续性的挑战，第二、三支柱基础薄弱、参保率低，随着个人养老金政策的逐步明确，个人养老金时代即将来临。

4、健康险开启精细化运营

近五年以来，以“百万医疗险”为代表的健康险在保险行业整体增速放缓的情况下，却走出了逆势独立行情，但由于该类产品商业模式简单，定价机制极易遭到模仿，越来越多的竞争者蜂拥入场，近年来，健康险行业迅速陷入了“峡谷式竞争”。

在行业激烈竞争压力和惠民保的冲击之下，今年，不少保险公司寻求通过细分客群需求、提供定制化健康管理服务，重点关注慢病人群、老年人群等特殊人群，针对特定疗法、人群，开发特色健康险产品，寻求新的增长点 and 独特的竞争力。

2021年，不少保险公司开启了健康险产品升级。在保障范围上，一些动辄治疗费用上百万的特需抗癌药、特需疗法也纳入商业保险，CAR-T疗法、质子重离子疗法，以及部分高昂的抗癌特效药，都被纳入保障范围。

在覆盖人群上，原本被保险拒之门外的慢性病人群、孕妇、老年人群也逐渐被保险公司接纳，并提供专属保障。例如，一些保险公司还推出了针对符合健康告知的高血压、高血糖、高血脂等三高人群的“三高版”健康险产品，虽然保障范围有限，但也为越来越多的亚健康、大龄群体提供了购买渠道。

在保险公司产品升级背后，越

来越多横跨“医、药、险”的健康管理公司、保险科技和创新支付公司加入健康险赛道，成为保险产品精准定价、覆盖更广泛人群的重要支撑。

5、“自保件”乱象频发

2021年8月，平安人寿重庆分公司员工许英琼在微博上她实名举报称，其分公司存在大量逼迫员工购买“自杀保单”的现象。她本人就购买“自杀保单”19件，保费合计273万元。

许英琼口中的“自杀保单”在行业俗称“自保件”。“自保件”指投保人、被保险人或受益人三者之一为本公司保险销售从业人员或其直系亲属的保单。

除了平安人寿之外，新华保险、中国人寿等多家知名公司也纷纷爆出类似情况。

北京银保监局相关负责人曾介绍，2020年北京地区头部人身险机构自保件保费占总保费的10%—20%，件数普遍占15%—30%，个别机构销售人员购买自保件的比例甚至超过75%。

自保件这一行业顽疾也引发了退保问题。由于一些保险公司存在高昂的渠道费用，甚至首年佣金会高于首年保费，因此有不少人盯上了这样的套利空间，专做全额退保生意，让保险公司也深受其害。

对此多地银保监局下发了《关于规范销售人员自保件和互保件管理的通知》，禁止保险机构以购买保险产品作为销售人员转正或入司的条件，禁止强迫或者诱使销售人员为达成业务考核指标而购买保险。保险机构不得允许自保件和互保件参与任何形式的业绩考核和业务竞赛。

同时各地也在逐步推进投保“双录”，要求对产品销售过程的关键环节以现场同步录音录像的可回溯手段予以记录，减少保险公司销售中的乱象。

6、百万保险代理人黯然退场

2021年，百万代理人离开的背影让增长乏力的保险业多添一份阴霾。

据官方数据，2020年在册的拥有执业登记的代理制保险销售人员为971.2万人；然而在2021年上半年统计，保代中介监管信息系统中执业登记的代理制销售人数量大幅下滑至842.8万。根据各公司的三季报，中国人寿销售人力较去年减少40.6万人；平安个人寿险代理人70.6万，而年初这个数据还是102.4万人。

早年的“人海战术”在今天已经显得力不从心。业内普遍认为，寿险代理人渠道改革仍在探索期，未来随着寿险销售承压以及保险公司清理低效人力，代理人数量还会继续下降。

开源证券分析称，由于近年来新兴的物流、配送、家政服务等职业收入水平的提升，降低了保险行业的吸引力，能力较强的人才有了其他可选择的行业及职业发展路径。

一面是代理人离开行业寻找机会，一面是保险公司寻求代理人素质的提升。多家保险公司推出人才计划，例如太保人寿的“CA企业家计划”、泰康人寿的“健康财富规划师”、太平人寿的“犇计划”等，旨在招募培养面向中高净值客户的高素质代理人团队，并向其赋能，让他们成为客户的长期“管家”，进而增强客户粘性和客单价。提高人均产能，告别人海战术，将成为各大公司不断努力的方向。

7、互联网人身险新规来袭

今年针对互联网保险的监管文件接连不断。10月，银保监会发布《关于进一步规范保险机构互联网人身保险业务有关事项的通知》（下称《新规》）。按照《新规》，从2022年1月1日开始，只有符合互联网人身险备案规定的产品才能通过互联网进行销售。

在《新规》中，互联网保险公司经营储蓄型产品的资质有了严格



的界定。对险企财力的高要求筛掉了市场上绝大多数的中小公司，令可以经营储蓄型互联网业务的公司二十余家保险公司，大部分为老牌大型机构。

包括富邦财险、信泰人寿、昆仑健康在内的多家险企宣布自明年起，关停互联网销售渠道。同时，亦有弘康人寿、和泰人寿、横琴人寿、鼎诚人寿等多家保险公司发布公告称，将下架多款网销产品，包括增额终身寿、重疾险、护理险等。

互联网保险被中小型险企视为弯道超车、扩大保费规模的法宝。国内近百家寿险公司中仅有30家有自有代理人渠道，其余大多数为中小型公司。它们无法和大型保险公司拼代理人团队，互联网保险成了重要的选择。

申万宏源证券分析师葛玉翔指出，互联网渠道下中小机构长期年金及储蓄型业务受到冲击，中小公司不符合“要求”将下架长期储蓄型产品且未设分支机构影响将无法实现销售，预计静态影响新单保费约133亿元。

8、保险独立代理人模式“破冰”

受传统代理人增员受阻、新冠肺炎疫情影响，依赖“人海战术”的传统代理制下，寿险新单表现持续低迷，值此之际，2020年末银保监会发布《关于发展独立个人保险代理人有关事项的通知》，在政策的开闸下，独立代理人模式在2021年落地提速。

何为独立代理人？根据银保监会明确定义，独立代理人是指与保险公司签订委托代理合同，不参加营销团队、自主独立开展保险销售

的个人保险代理人。不过需要注意，国内独立个人保险代理人只能与一家保险公司签订协议，销售一家公司的产品。

2021年7月19日，全国首份公开发布的独立代理人办事指引由深圳银保监局发布，对深圳保险业发展独立代理人营销模式明确了政策要求和导向，简化了登记注册流程。一个月后，大家保险庞月晗专属代理店在深圳注册成功，正式完成从个人到个体工商户的转变，成为国内寿险行业首个完成工商注册的独立代理人。

不过独代模式对代理人设立了更高的转型门槛，如何成功培养合格的独立代理人，未来是否能大规模推行这一模式？如何能在不影响传统代理模式稳定性前提下同时实行独代模式？未来仍然需要交给时间。

9、车险综改一周年

2020年9月19日，以“降价、增保、提质”为阶段性目标的车险综改正式启动。时至今日，车险综合改革至今已有一年有余。

今年12月，中保协披露的数据显示，自2020年第四季度新保单出现承保亏损以来，2021年1到10月行业承保亏损已经超过20亿元，而去年全年交强险盈利超过200亿元。

与行业数据对应的是，保险公司的车险保费收入下滑，给公司短期经营带来了些许压力。上市险企2021年半年报数据中显示人保财险、平安产险、太保产险车险保费分别下滑7.83%、6.93%、7.13%，承保利润接近腰斩，在今年上半年，财险“老大哥”人保财险的非车险保费占比甚至已反超车险保费。

然而，车险综合改革对于消费者来说却是一项减负之举。数据显示，去年9月19日启动车险综合改革以来，累计为我国车险消费者减少支出超1700亿元，车险市场呈现保费价格、手续费率“双降”和保险责任限额、商车险投保率“双升”

的新局面。

今年，银保监会再次明确了车险综改的工作目标：行业经营成本明显下降，综合费用率较2020年年底降低10个百分点以上，这意味着到2023年年底财险公司综合费用率至少要降到27.56%以下。对于财险公司来说，对于车险综改过渡期，明年，险企面临的挑战仍然不减。

10、A股保险板块跌幅破十年记录

在2021年即将收官之际，A股保险板块仍难显回温迹象。

事实上，今年以来，在诸多因素冲击下，保险股持续探底。截至12月27日，保险板块（申万二级行业分类）年内跌幅超过37%，已创出2011年以来最大年度跌幅。

Wind数据显示，截至12月27日收盘，中国平安、新华保险、中国人寿、中国太保、中国人寿的年内股价跌幅分别为40.41%、32.99%、26.06%、24.61%、20.82%。

股价是对未来预期的反馈，股价低迷根源在于行业基本面偏离预期。多家券商报告指出，一方面是由于疫情反复压制保险产品消费需求，险企代理人脱落、增员难，险企负债端承压；另一方面，部分地产公司潜在风险加剧，传导至保险公司投资端，市场对投资收益存在悲观预期。

保险股未来走势如何？仍然有券商抱有乐观态度，认为寿险业务明年有望触底反弹。

国盛证券指出，2021年保险行业资负两端均显著承压，估值及机构持仓均处于历史底部。明年险企预计仍将有较为明显的负增长，但



从 Q2 起单季度同比负增长数据有望出现持续改善，明年全年上市险企业绩有望呈现前低后高的趋势。

申万宏源证券则预测，明年三季度开始，险企可能会出现新单保费和营销队伍向上拐点，全年新单保

费收入有望呈现“前低后平”的特征。

摘自《界面新闻》

惠民保如何持续惠民 面临诸多挑战和风险

“取之于民，用之于民。坚持保本微利，坚持将保费赔给群众，有效防止群众因病致贫、返贫。”在采访中，记者听到不止一位政府部门人士如是说。

惠民保不是纯粹的商业保险，更要体现社会价值和社会责任——在政府指导推动的惠民保项目中，这已经成为政府部门、保险公司以及第三方机构等项目相关方的共识。

一个理想的状态是，由政府指导的惠民保模式下，政府提供相关政策和流程支持，商业保险公司测算和设计保障方案以及提供服务；在商业和惠民的平衡中，保障方案更全面，保障责任更丰富，并为民众提供更实用的健康、就医、护理等增值服务。

但要清醒看到，惠民保是一种非常创新的产品，在国外并没有先例。随着惠民保覆盖人群持续增加，如何将好事办好、让惠民保持续惠民，也面临诸多挑战和风险，例如持续亏损风险、骗保风险以及数据安全风险。

一是持续亏损风险。目前大多数城市的惠民保还处于启动阶段，尚未经过完整的保险期间。这意味着，惠民保赔付风险暴露尚不充分，不排除部分地区将来可能出现亏损。

短期亏损风险在预期之内，但持续亏损风险的影响是巨大的，会造成参保人群向带病人群集中，保险公司参与热情下降，进而影响惠民保的可持续性。如何防范赔付率大升大降、保障内容无序扩张和收缩，保持惠民保平稳运行，是一项需要提前考量、布局和综合统筹的工作。

二是骗保风险。假病历、假住院、假事故……近年来，打着各种名目套取保险金的骗保行为层出不穷。其中，短期商业健康险是重灾区。随着惠民保进一步普及，预计骗保风险也会随之增加。

惠民保本身就是保本微利产品，考虑到惠民保保障内容涵盖特药以及医保目录外药品，价格高昂，一旦发生骗保问题，影响是巨大的。要解决此问题，需要多部门的协调合作，包括进一步完善制度设计、利用科技和大数据完善反欺诈系统、加强保险知识普及教育等，严防惠民保成为骗保者眼中的“唐僧肉”。

三是数据安全风险。随着医保信息互联互通，数据大量汇聚以及高质量数据产生的价值或导致更多的攻击威胁。如何推动数据安全有效共享、运用，需要规范数据管理



和应用权限，保护信息和数据安全。

总体来说，惠民保拓展了现有医疗保障体系的广度和深度，降低了民众因病致贫、因病返贫的风险；另一方面，惠民保也为保险行业发挥专业优势提供了机遇，提供了平台，是商业健康保险服务民生保障的一种新探索。

今年5月份，银保监会发文，对城市定制型医疗保险业务予以规范，对这类业务的保障方案制定、经营风险、业务和服务可持续性以及市场秩序等方面提出明确要求。健全多层次社会保障体系是“十四五”规划的重要目标之一，虽然目前惠民保项目仍在摸索中前进，但在政府政策的支持下，相信未来保险行业将在国家多层次社会保障体系建设中担当更加重要的角色。

摘自《证券时报网》

驻点销售按下重启键 银保渠道有望撑起人身险下半场？

百万代理人消失刷屏的同时，亦引发个代渠道跌下神坛的讨论。

在此背景下，“银保渠道需要重新‘捡’起来并亟待与时俱进”“银

保业务仍有很大空间可挖掘”等呼声不断。而就在近期发布的《人身

《保险销售管理办法（征求意见稿）》中，拟定银保产品在一对一深度合作下，险企可以派驻人员“驻点销售”。如果合作模式落地，这使得银保在个代渠道增长乏力情况下，或将成为人身险新的增长极。

业内人士表示，《意见稿》意味着自2010年被叫停银保产品的“驻点销售”或将重启，“驻点销售”对于银保产品转型非常有利，而且因长期驻点，人员稳定，误导现象也会减少。

增收渠道“驻点销售”或将归来

保险业半年离职近百万人等话题在社交平台一时间引起广泛关注，个人代理人流失也体现在个代渠道增长乏力上。据此前北京商报记者获得的保险业上半年新单数据显示，60家保险公司实现个险新单保费1223亿元，同比减少1.6%。

这让曾占据保险公司保费份额“半壁江山”的银保业务，有了成为人身险新增长极的可能。一名保险从业人员表示，银保渠道有着个人营销渠道不具备的优势，其中包括银行海量客户等，此外，银保的大单会比传统渠道多很多。

某中资人身险负责人对北京商报记者表示，现在银行代理保险公司业务的模式是，保险公司对银行网点销售人员进行培训，由银行网点销售人员完成全部销售过程。

“在此前，银保产品可以‘驻点销售’。险企出产品，银行出柜台，如此合作模式，曾是银行和保险公司一大增收渠道。但这种‘驻点销售’模式在2010年已经被原银监会叫停。”上述负责人补充道。



而如今重启有了新的信号。在《意见稿》中拟定了保险公司可以进驻商业银行的合作网点开展深度合作的两种模式，其中之一即为“驻点销售”，另外还有一种模式，即保险公司派驻人员到商业银行专属合作网点专门区域提供辅助咨询等。

两种模式只能二选一，且均提及销售过程全程录音录像。但销售管理责任不同，前者由保险公司和商业银行共同承担，后者由保险公司独立承担。

每一次“别离”都是为了更好地“重逢”，拟定的厘清责任，显然是对十年前的有力补充。

北京商报记者梳理发现，在十年前的进驻过程中，储户的储蓄“变”保险等乱象屡见不鲜。彼时，某银行经理表示，保险公司营销员在银行网点营销过程中常存在夸大收益和保障发生纠纷时，客户第一个找的就是银行。

自从叫停银保产品“驻点销售”后，时有传闻将重启，但都化为泡影。原银监会负责人2014年曾表示，并未放松“商业银行不得允许保险公司人员派驻银行网点”的限制，主要是考虑到风险和责任的分担明晰问题。

在上海对外经贸大学保险系主任郭振华看来，如果此次政策落地，保险公司原来银保业务做得好的，可能会有进一步发展空间，原来业务开展得不好甚至放弃了，就需要重新学习。

合作模式迎变倒逼专业度提升

二选一模式如果落地，无疑为银保业务注入一针“强心剂”，但同时二选一模式也有前提条件。

在专属网点选定方面，《意见稿》拟定保险公司与商业银行开展保险销售合作过程中，可以选定专属合作网点开展深度合作，每家专属合作网点在每一会计年度仅能与一家人身险公司开展深度合作。

此前，原银监会规定，每个网点只能代理不超过3家保险公司产品。

银保合作经历了从“一对多”到“一对三”的转变，如今到拟定一对一深度合作。郭振华表示，这与当前的监管理念是相符的，目前人身险销售更加规范，尤其是长期险销售流程、存档文件、销售中的规定大量增加，这更需要一对一专属合作模式。

“从既有经验来看，一对一合作的公司卖信用价值率高的产品，基本和个险渠道卖的产品没有很大差异，尤其还可以卖高端客户有需求的资产传承类的产品。”郭振华如是表示。

选定专属网点开展深度合作，在某银保行业专家看来，《意见稿》拟定可以尝试深度合作方式，让银行和寿险公司的合作有所升华，健康而稳定的合作，符合双方的长期利益。

同时，上述银保行业专家表示，一对一深度合作将在多方面长期利好寿险公司。一是，一对一深度合作下，寿险公司可以抽更多时间与精力研究长期缴费高价值产品，同时可快速提升销售人员的专业度；二是，一对一深度合作方式下，客户对银行和寿险公司的品牌认知更深，有利于客户多次主动购买合适的保险产品；三是，由于销售责任分明，可以避免销售误导产生后推诿责任，符合国家期望寿险行业的高质量发展要求。

“有迫切愿望的银行系寿险公司将充分利用此政策深度与母行进行银保销售合作，可避免过往因较多寿险公司在同一网点而产生的非良性竞争的情形，同时，销售成本可以相对降低。”上述银保行业专家补充道。

那么，如果一对一深度合作落地，将怎样展开？上述中资人身险负责人预测，可能会以试点方式逐步进行开展。现有的银行代理模式中，银行对于费用、产品是否有竞争力更为关注。同时，银行需要增加与保险公司共同深耕客户进行财富管理的经验。因此他认为，小步慢走、逐步铺开的方式更为稳妥。



中小险企欲分“羹”需创新“做文章”

每当银保渠道有新的信号释放，利好银行系保险公司的声音居多，“近水楼台先得月”已成为真实写照。另外，大型保险公司和中小保险公司因实力不同，也存在竞争关系，显然，分得一块“蛋糕”需要中小保险公司展现“黑马”实力，才能在银保业务上有所收获。

在上述银保行业专家看来，银行系寿险公司更希望与股东行建立长久深入的合作关系，如果办法出台，银行系寿险公司一定会抓住机遇，铺设更多人力，占据更多网点资源，以期做出更多的业务。

“整体而言，对于大型保险公

司和银行系保险公司比较有利。对于没有银行背景的中小保险公司，将带来巨大的挑战。”上述中资人身险负责人表示。

同时他分析道，因为中小保险公司在银保渠道主要依赖其更有竞争力的产品和费用政策获得准入资格，而如果采用一对一深度合作，银行会从保险公司的产品是否齐全、是否可以开展诸如保险资金运用等多方面的合作以及多维度去考虑。

而大型保险公司因为各方面更具备相关条件，显然将发挥更大的优势。中小公司为了占有市场份额，可能将在产品费用上更加激进。对此，上述银保行业专家预测，届时，市场竞争肯定更加激烈。

但是，对于大型保险公司、银行系保险公司来说就可以高枕无忧了吗？中小保险公司没有出路吗？答案显然是否定的。上述中资人身险负责人分析道，“一对一”深度合作有利于大型保险公司或银行系保险公司的竞争地位。保险公司会将更多的精力和资本投入到银保队伍

建设、产品体系搭建、保险+信托等财富管理模式创新等领域，但是，若长时间占据网点，从政策上设置“防火墙”，或许在一定程度上将遏制竞争，阻碍行业的发展。

对于中小保险公司的发展机遇，他认为，一对一深度合作，会对银保业务造成冲击，网点缩水。但中小保险公司是行业中最具活力、最具创新性的，“百万医疗险”“新的重疾险创意”等多种产品形态的创新都是从中小公司发源的，为市场和客户提供了更加多样化的产品，推动了行业发展。在这种情况下，中小保险公司应该在创新方面做文章，争取获得客户和银行的青睐。

同时，上述银保行业专家预测，一对一专属合作下驻点销售初期，中小公司因销售人员配置偏少，可能依然以冲规模、低价值的短期产品为主，后期可能因为公司长期盈利压力，加大销售人员的投入，逐渐与大公司的销售模式趋同。

摘自《北京商报》

公开披露助推互联网人身险 定价回溯落到实处

银保监会人身险部近日下发《关于试运行互联网人身保险业务定价回溯机制的通知》，拟从2022年1月1日起开展互联网人身保险业务定价回溯试运行工作，试运行期一年。银保监会有关部门负责人介绍，这是首次实施定价回溯监管，要求保险公司定期回溯实际经营结果与定价假设偏离情况，并引入主动调整、公开披露和主动上报机制。

人身险产品此前也有回溯要求。这则通知的创新之处在于：明确将回溯指标偏差程度与整改措施挂钩，并引入了公开披露机制。业内人士认为，人身险公司每年都会提交产

品总结报告，对所有产品进行回溯。通知在此基础上进一步要求，保险公司应根据回溯指标偏差程度主动采取措施，并根据偏差程度对措施进行细分。

所谓定价回溯，其实是将产品费率厘定时所使用的精算假设与实际经营结果进行比较，重点关注其中出现的有利和不利偏差。保险公司根据精算假设进行产品定价、费用投放等等，精算假设是否与公司经营实际相符，关系到公司经营稳定性与可持续性。定价回溯便是要求公司每年对经营情况进行检查，对于之前做出的不合理假设与决策

及时修正。

通知要求，保险公司应按年度对在售互联网人身保险产品进行定价回溯，回溯产品范围为自上市至回溯期末累计原保险保费收入排名前十的产品。保险期间一年及以下的互联网人身保险产品须回溯指



标为再保后赔付率、费用率；保险期间一年以上的互联网人身保险产品须回溯指标为发生率、费用率、退保率、投资收益率。

不同以往，通知提出的新要求就是将偏差程度和相应需要采取的措施挂钩。根据通知，偏差程度在10%至30%之间的，保险公司应当主动予以关注；偏差程度在30%至50%之间的，保险公司应当主动予以调整改进；偏差程度在50%及以上的，保险公司应当主动予以主动报告及信息披露。

明确整改措施之后，通知另一个创新点在于引入公开信息披露机制。通知要求，偏差程度大于等于

50%的产品，保险公司应于次年1月15日前以公文形式向银保监会或属地银保监局主动报告，并提交指标异动原因分析及合理性评估报告；应于次年1月20日前在相关互联网人身保险产品销售页面、销售平台页面向社会公开披露“本产品过往经验偏离定价假设”，并披露回溯指标名称、偏离定价幅度及其原因。

偏差程度过大，实际上反映了此前精算假设的不合理。近年监管部门的通报中常提到产品费率厘定的问题，包括退保假设不合理，比如某款两全保险和意外伤害保险，利润测试假设中，前5年退保率超过70%，明显高于实际退保情况；投资

收益假设不合理，比如某网红两全保险，利润测试中投资收益率假设高于公司过去5年平均投资收益率水平，明显很难实现。

公开信息披露带给险企的压力，不仅仅在于损害产品形象，还有可能引发保险消费者的投诉甚至退保。而这正是监管部门将公开披露机制引入回溯工作的重要原因。这将倒逼保险公司在实际经营中切实重视产品精算假设的科学性和可持续性，从源头上阻断产品乱象，将定价回溯工作的作用落到实处。

摘自《上海证券报》

中国精算师考试时隔七年重启 行业人才缺口有望缓解



暂停七年之后，中国精算师考试即将重启。

近日，人社部正式下发关于公布《国家职业资格目录（2021年版）》的公告。优化后的目录包含72项职业资格，其中专业技术人员59项（准入类33项，水平评价类26项），技能人员13项。第56项即为中国精算师，属于水平评价类考试，也是保险业唯一纳入目录的职业。

随后，中国精算师协会发布公告称，精算师考试恢复在即，目前协会正在人社部、银保监会的领导下，稳妥推进考试相关的各项技术准备工作。

业内人士表示，中国精算师考试的恢复有利于扩大中国精算队伍，在中国保险市场的逐步壮大中，精算师的价值也将得到更充分的体现。

时隔七年重启

据证券时报记者了解，中国精算师考试于1999年中正式推出，最初这项资格考试及认定工作由原保监会负责。2007年中国精算师协会成立后，原保监会将组织中国精算师资格考试、精算从业人员培训及后续教育工作移交给中国精算师协会。

中国精算师考试是一个含金量较高的考试，分为准精算师和精算师两部分。准精算师部分考试共有八门必考课程，考生通过全部八门课程考试后，将获得准精算师资格；精算师部分考试计划设置十门课程，其中包括必修课和选修课，获得准精算师资格的考生，通过五门精算师课程的考试并满足有关精算专业培训要求，答辩合格后，才能取得“精算师考试合格证书”。

2014年10月，国务院发布《关于取消和调整一批行政审批项目等事项的决定》，保险公司精算专业人员资格认可被取消。2015年5月，人社部开展职业资格清理工作，提出建立国家职业资格目录清单管理制度，并在2016年将精算师资格从职业资格目录中取消。2017年，《国家职业资格目录》发布，中国精算师资格未被列入其中。

蜗牛保险首席精算师兼联合创始人李致炜向证券时报记者介绍，“从1999年中开考，到多年之后考试暂停，取得精算师资格的人数可能不足600人。”

有数据显示，十数年间，通过中国精算师考试而取得精算师资格的仅509人，取得准精算师资格仅1612人。

不可不提的是，精算师在保险公司是非常重要的岗位。《保险法》第85条指出，保险公司应当聘用专业人员，建立精算报告制度和合规



报告制度。《保险公司总精算师管理办法》第3条和第7条也明确提出，保险公司必须要设立总精算师职位。同时，总精算师的任职条件，要求取得中国精算师资格3年以上。

人才缺口巨大

中国精算师考试暂停后，国内精算人才的输入主要来自国外较为

成熟的精算师培养体系，譬如北美精算师、英国精算师、澳大利亚精算师等。

据证券时报记者了解，相对于国内精算师考试偏重理论的特点，欧美精算师考试较为重视操作实践。

根据相关调研结果统计，截至2018年4月底，国内有精算师978名，准精算师1123名，精算从业人员共3843人。中国精算师协会表示，我国对于精算人才极度需求，预计至2022年，精算人才需求达2.5万—3.5万人，2027年将达到4万—6万人。

李致炜称：“精算师是分析长期风险并量化其财务影响而形成长期稳健体系的专门职业人员，不仅

仅是保险行业，与风险测算相关的多类行业如投资、大数据、互联网行业等均对精算人才有需求。随着中国精算师考试的恢复，国内精算师人才缺口有望缓解。”

另有行业人士透露，精算师在国内、国外均是非常好的职业。在美国职业排名中，精算师一直很靠前，原因是收入好且稳定，相对于其他高收入行业的压力也比较小。在国内，相对来说，寿险公司的精算师薪资待遇好于财险公司，而且工作年限越长薪资待遇越高。

摘自《市场资讯》

保险服务水平有了量化指标

12月24日，中国银行保险信息技术管理有限公司发布2021年上半年保险服务质量指数。2021年上半年财产保险（车险业务）行业指数为85.14，人身保险（寿险、意外险、健康险业务）行业指数为86.14。这是国内首次由独立第三方机构发布保险服务质量指数。

指数的编制对象为截至统计期末开业满2个会计年度的保险法人机构，共计59家财产保险公司与79家人身保险公司，养老保险公司、农业保险公司等特殊类型的保险公司暂不纳入指数编制范围。2021年上半年的保险服务质量指数聚焦在与保险消费者关系最为密切的财产保险公司的车险业务，人身保险公司的寿险、意外险及健康险业务，重点关注理赔服务触点，兼顾了销售、承保等服务环节。

指数编制重点把握了三个基本原则：一是从消费者视角出发，分析消费者的服务体验与实际感受，据此设计定量指标。二是通过服务的

便捷性、获得感、认可度、持续改善性等方面逐步覆盖保险全服务链。三是注重客观公平，目前纳入指数编制的全部为服务绩效定量指标，数据来源于中国银保信行业信息平台，计算过程客观量化。

目前，保险服务质量指数共设置四个表征维度，包括服务便捷性、服务获得感、服务认可度和服务持续改善性，在各维度下又进一步设置若干定量指标，指数编制内容在维度指标设置上体现了较好的结构性与体系化特征，通过中国银保信搭建的大数据测算环境与实验平台，能够对各维度和指标情况进行持续的全方位观察、比对和分析，保障指标计算的科学性。

据中国银保信副总裁邢立昌介绍，保险的主要功能是风险管理和损失补偿，两者都离不开优质高效的服务，服务是保险业的立业之本和生存之基。保险服务质量指数采用指数化方式表征保险服务质量，更贴近市场，也更科学客观，为消费

者多元化获取保险业服务情况提供了新的途径，有助于消费者了解行业服务水平，提升保险服务透明度。保险服务质量指数聚合行业大数据，从消费者需求出发设计指数模型，为保险公司改进提升服务提供参考，引导行业增强服务能力、提升服务质量，也为行业服务与消费者之间建立了新的沟通渠道。

中国银保信是经国务院批准成立的行业基础设施运营管理单位，已先后建成车险、保单登记、农险等10余个保险业信息共享平台，构建了全险种、多层次的保险业信息共享格局。邢立昌表示，中国银保信作为银保监会直接管理的行业基础设施运营管理单位，与保险机构之间是平等的市场主体，既具有较强的公信力和中立性，又贴近市场，能够客观公平地编制保险服务质量指数。

摘自《经济日报》



中国保险行业协会发布 《保险销售从业人员执业失信行为认定指引》标准

2021年12月31日，中国保险行业协会在京发布《保险销售从业人员执业失信行为认定指引》（以下简称《指引》）标准。该标准的制定是基于当前保险行业销售从业人员（简称销售人员）诚信自律管理实际需要，对销售人员执业失信行为的分类界定、认定程序和执业失信行为记录的管理及应用等内容进行规范，对健全公司内控和行业自律制度机制，指导地方协会开展相关自律工作，解决保险行业销售市场乱象具有重要意义。

《指引》是由中国保险行业协会和国寿寿险牵头组织，大都会人寿、重庆协会、广西协会、人保财险、太保寿险、大童保险销售6家单位共同参与编制，前后历时一年多，在广泛调研保险机构对销售人员的品质管理制度和地方协会自律管理实践的基础上，参考借鉴相关金融行业从业人员诚信自律管理的经验和成果，通过调研、论证、立项、起草等多种形式充分听取行业意见建议，并进

行多次修订完善，吸收行业建议数百条，最终完成该标准的制定工作。

近年来保险行业销售人员规模快速增长，各种新型执业失信行为不断出现，给行业健康稳定发展带来了挑战。国家鼓励推动行业建立健全行业诚信自律公约，《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》中明确提出“加强对失信行为的行业性约束和惩戒。建立健全行业自律公约和职业道德准则，推动行业信用建设”。2020年银保监会印发《关于落实保险公司主体责任加强保险销售人员管理的通知》

《关于切实加强保险专业中介机构从业人员的通知》中提出要“严格从业管理，建立销售人员诚信体系”。

《指引》的发布既是完善保险业诚信体系的重要环节，也是贯彻落实银保监会相关文件精神的必然要求和服务行业高质量发展的内在需求，对营造优良信用环境、提升保险业发展质量和竞争力、加强消费者权

益保护具有重要意义。

《指引》明确了销售人员5大类共计60余项执业失信行为的特征描述，理清了认定主体的职责范围，规范了执业失信行为识别、立案调查、审定及复议等一系列工作流程，提出了执业失信行为记录在销售人员诚信管理中的应用机制。

诚信是保险业持续健康发展的基石，是销售人员执业的基本准则。

《指引》的发布，将进一步加强销售人员诚信体系建设，有利于推动保险机构和地方行业协会逐步完善销售人员内控管理制度和自律管理规约建设，全面提升管理水平，不断引导销售人员诚信、合规展业，为广大消费者提供全方位、高品质的服务，满足消费者日益增长的多样化、复杂化保险需求，真正践行“为人民服务”、“让人民满意”的保险初心。

摘自《市场资讯》

云南省保险行业协会召开 2021 年全省保险协会秘书长工作交流会

根据《关于加强省、州（市）保险行业协会工作联动的指导意见》（云保协发〔2016〕114号文件）的有关规定，为全面加强全省保险行业协会“一盘棋”工作格局，分享工作中的创新及亮点，对取得的工作成绩及时总结，不断强化全省保险业协会“一盘棋”的联动机制，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）于2021年12月17日在云南省保险行业协会会议室召开了2021年全省秘书长交流会议。全省14家州（市）协会秘书长及代表参加了会议，云保协会长聂文亮、专职副会长赵睿、秘书长何明昭 and 各部门主任出席了会议。会议由云保协秘书长何明昭主持。

会议主要内容为：云保协会长聂文亮通报省协会2021年工作情况；云保协各部门主任作专项工作交流发言；各州（市）协会秘书长作工作交流发言；云保协副会长赵睿作会议小结。

聂文亮会长以“履行职责 扎实工作 努力服务全省保险业高质量发展”为题的工作报告全面介绍了云保协2021年整体工作情况和明年初步工作思路。

各部门主任分别介绍了“清廉金融文化建设工作”、“车险综合改革和协会自律工作”、“云南省第十八届职工职业技能大赛保险行业（寿险理赔）技能竞赛”、“考培中心联动工作”、“云南省反保险欺诈中心工作”、“消费者权益保护工作”和“12378 话务分中心工作情况”等2021年云保协亮点工作情况。

会上，各州（市）协会秘书长就各协会工作亮点作了交流，并对云保协下一步工作提出了多项工作建议：一是希望尽快出台省协会和州（市）协会的相关指导意见，真正达到全省保险协会“一盘棋”工作格局；二是希望可依托省协会官方网站增加州（市）协会板块；三是希望省协会可以牵头全省自律工作，形成合力；四是希望省协会尽量为各州（市）协会争取“走出去 请进来”的学习、培训机会，将发达地区的先进经验引进来，不断提高我省保险协会工作水平；五是部分地区政策性农业保险经办中的拖欠保险费问题希望得到重视和解决。

会议最后，云保协专职副会长赵睿表示：本次交流会议报备云南银保监局，以党的十九届六中全会

精神为引领，会议召开得很成功，达到了会议的预期目标，各州（市）协会秘书长就协会工作作了精彩的交流发言，亮点频现，充分体现了保险行业协会作为社团组织所体现的职能作用。同时赵睿副会长提出一个感受，两点回应和一点共鸣。一个感受：各州（市）协会在2021年的工作中都取得积极成效，特别是清廉文化建设工作方面和诉前调解方面，都有新突破和新作为，在下一步的工作中，希望各协会都可以相互借鉴，相互取经。两点回应：一是关于部分地区政策性农业保险经办中的拖欠保险费问题。省协会已积极向上级主管单位汇报，积极寻求解决方法；二是省协会也在探寻针对州（市）协会的培训与交流学习机会，为地方协会的发展争取更多的“软件”支持。一点共鸣：不断加强省协会与州（市）协会上下联动的工作机制是协会下一步的工作重点，希望全省协会继续以秉承“自律、维权、服务、交流、宣传”职能作用为抓手，共同提升，不断强化全省保险业协会“一盘棋”的联动机制。

云南省保险行业协会



云南省保险行业协会召开 2021 年年终工作总结暨年终考核会议

为进一步加强作风建设、提高工作效率及服务水平，提早谋划、提前部署。2021 年 12 月 20 日何明昭秘书长召集并主持 2021 年云南省保险行业协会年终工作总结暨年终考核会议。云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）会长聂文亮、专职副会长赵睿、秘书长何明昭出席会议，各部门主任及全体工作人员参加会议。会议围绕全体工作人员述职及考核要求等内容进行。

会议上，何明昭秘书长对此次年终考核提出三点要求：一是本着“公平、公正”及“民主集中制”两大原则进行年终考评；二是要求全体工作人员以平常心参与考评，抱着对本人负责、对其他同志负责的要求，客观地进行考评；三是全体工作人员应切合实际情况，对个人全年工作进行总结，找出个人工作亮点、展现良好的工作方法。同

时也找出不足之处，进行自我批评、总结经验教训。

会中，办公室对协会绩效考核方式、考核规则及年度考勤情况进行通报。云保协全体工作人员高度重视述职报告及年终考核工作，提前做好充足准备，对全年工作内容量化阐述，查缺补漏，梳理了新一年的工作目标及努力方向。

赵睿专职副会长在会议小结中表示：全体工作人员本着对自己负责的态度对 2021 年工作进行全面系统性的总结，结合工作实际，展现工作亮点、对发展目标作出明确计划，为下一步计划提出新思路。同时指出：一是工作总结中要认真梳理明年工作计划及目标，做到心中有数、有效开展工作，充分发挥主观能动性，带动全体员工高效工作；二是各部门主任应提高学习主动性，积极营造学习氛围，统筹带领部门

员工共同学习、共同提升。

会议最后，聂文亮会长对此次年终个人述职会议圆满完成表示肯定，并对员工个人提出几点希望：一是希望全员“适应新形势、转变新观念、突破旧思维”，强化云南省保险行业协会的特殊属性；二是在新的管理制度和约束规范下，做好服务协调工作，个体强化单位的忠诚感，工作互帮经验分享、生活互助困难共渡；三是维护集体荣誉及单位形象，用积极的心态面对问题、化解矛盾，积极宣传协会亮点及优势；四是善于向领导进言，提出问题及建议；五是坚持政治学习、重视业务学习、强化法律知识学习及工作方法的学习，努力提高技能水平；六是借鉴优秀的心得体会，反思自身不足，再次对本年度工作进行复盘，争取在新一年工作中有更大的进步。

云南省保险行业协会



云南省保险行业协会召开大病险自律工作会议

为进一步规范保险公司承保大病保险业务行为，提升服务质量和水

平，保护参保群众合法权益。云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）

于 12 月 9 日召开了大病险自律工作会议。会议召集参与投标的 4 家公司

分管健康险业务的领导和部门负责人参会，云南银保监局人身险处副处长童刚及相关人员到会指导。

会上，四家公司就丽江大病保险招投标前的准备工作做了沟通交流，介绍了各自预计投入的运营成本和人力成本情况。并承诺将按照投标文件要求，认真测算价格，加大人员配备，保证日常经营正常运行，提升服务质量和水平，做好承保工作，并及时向当地监管单位报备。

童刚副处长对招投标的政策条款做了宣导和提示，一是大病保险要以保本微利为目标，各公司要认真分析投标文件，科学、理性测算各项运营成本尤其刚性支出成本；二是招投标中提到的服务承诺在中标后要能说到做到；三是监管部门将坚决打击各公司之间的恶意压价竞争行为；四是各公司要长远看待

问题，在提升服务上下功夫，共同维护保险行业形象。何明昭秘书长提出云保协将督促参与公司的投标行为，各公司应严格按照监管政策要求，同时规范行业行为，加强自律工作，更要承担社会责任，确保保本微利的前提目标，科学核算，理性竞争。

承保大病保险是保险公司承担社会责任的一个体现，具有强公共属性。此次会议作为丽江大病险自律工作的美好开端，在云南银保监局的指导下，公司在保证保险项目正常、持续经营的情况下，积极提升参与



医保服务质效，不断强化服务能力更好地服务于参保群众。加强与当地政府的紧密深入合作，不断夯实合作基础，将合作提升到新的高度。

云南省保险行业协会 杨颖

盘龙区银行保险业人民调解委员会完成 首例人民法院调解平台在线调解案件及司法确认

为践行《云南省高级人民法院中国银行保险监督管理委员会云南监管局关于建立银行保险领域纠纷在线诉调对接机制的通知》（云高法[2021]116号）要求，以及云南银保监局沈湛同志在全省金融纠纷多元化解机制建设推进会上的讲话精神，银保调委会通过座谈沟通、“以会代训”等方式，整合调解资源，畅通调解渠道，督促、推动各银行积极开展银行领域纠纷在线诉调对接机制工作，对符合调解的金融纠纷力求“应调尽调、能调必调”。2021年12月21日下午，盘龙区银行保险业人民调解委员会（以下简称“盘龙银保调委会”）在盘龙区人民法院办结了首例人民法院调解平台的在线调解案件及司法确认。

招商银行股份有限公司昆明分

行（以下简称“招行”）与客户高某于2016年签订了一份《个人授信协议》。期间，因高某未按协议约定按期归还贷款本息，构成违约。经招行多次催促，客户仍未履行还款义务，遂共同向盘龙银保调委会提出调解申请。盘龙银保调委会受理争议后，因当事人双方均不能到现场进行调解，为避免矛盾升级，盘龙银保调委会及时协调当事人双方、人民调解员、法院法官同步登录人民法院调解平台进行实时双录调解。双方协商一致，以一次性还款（本金、利息和违约金）形式，达成调解协议，在平台上完成调解笔录、调解协议书等调解文书制作，签字后系统自动提交司法确认申请。经盘龙区人民法院立案审查人民调解协议效力，确认效力后制作民事裁定书，送达

申请人。

首例人民法院调解平台在线调解案件及司法确认的成功办结，是云南省保险行业协会调处工作向“提升银行保险解纷效率、降低当事人解纷成本”目标迈进的重要一步；是金融业贯彻党中央国务院关于完善社会矛盾纠纷多元化解机制建设的有关部署和要求的具体体现；是推动金融纠纷快调解、快结案、快化解的具体实践。下一阶段的工作中，云保协将积极引导银保调委会调解员入驻人民法院调解平台，开展全流程在线调解和诉调对接工作，全面提升银行保险领域矛盾纠纷多元化解工作质效。

云南省保险行业协会

助力车险自律 营造良好环境

—— 云南省保险行业协会组织召开昆明行动小组年度工作总结会

为及时掌握市场动态，有效整顿我省车险市场秩序，2021年12月



30日下午，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）组织召开了昆明行动小组年度工作总结会，18家公司的20名小组成员及代表参加了本次会议。

会上，云保协财产险工作部主任刘燕就各小组的工

作情况及存在的问题进行了简要总结和分析，听取各小组对2022年工作意见和建议。

会议明确了各小组信息报送的范围、时间、核查方式等事项，要求各组人员要积极沟通，相互配合，用创新的方式开展信息收集、核查，为行业自律提供有效依据，营造良好的竞争环境。

云南省保险行业协会 陈鑫

楚雄州保险行业协会召开四届三次理事会议

楚雄州保险行业协会四届三次理事会于12月15日下午3:00，在人保财险楚雄州分公司6楼会议室召开。楚雄州保险行业协会会长、副会长、理事和监事单位、会员单位代表共38名参加了会议。

会议由协会第四届理事会刘武江秘书长主持。会议审议通过了《楚雄州保险行业协会四届三次理事会工作报告》；《协会理事人员、协调委员会成员变动名单》；《协会2022年会费收取方案》；一致同意今后

理事成员变更以协会收到书面任职文件为准自行变更；同意取消年安保险销售服务有限公司楚雄分公司会员资格，同意永鑫保险销售服务有限公司云南分公司楚雄州营业部因经营模式转型退出协会的申请。



楚雄州保险行业协会 施云梅

德宏州保险行业协会召开第四届三次理事会扩大会议

德宏州保险行业协会（以下简称：协会）根据《德宏州保险行业协会章程》的有关规定，于2021年12月28日在人保财险德宏州分公司二楼小会议室召开德宏州保险行业协会第四届三次理事扩大会议，协会理事、

监事和会员公司主要负责人以及授权代表参加会议，鼎和财险德宏中心支公司代表和协会秘书处工作人员列席会议，会议先后由协会会长陈黎和副秘书长（主持工作）陈曦皓主持。

会议审议并通过了《德宏州保

险行业协会关于更换协会理事的提案》、《德宏州保险行业协会关于更换协会专委会主要负责人的提案》、《关于成立德宏州保险行业协会清廉金融文化建设专业委员会以及签订相关自律公约的提案》、《德宏

州保险行业协会违约专项资金使用办法(试行)》、《德宏州保险行业协会薪酬管理制度》、《关于调整德宏州保险行业协会专职人员工资的提案》、《关于鼎和财产保险股份有限公司德宏中心支公司入会的提案》。

会上,陈曦皓代表秘书处从今年以来的工作回顾、当前工作存在的不足、今后工作方向三个方面向大会作2021年度协会秘书处工作报告,大会听取和讨论协会秘书处的工作报告,并对其进行考核评价。接着会议以无记名投票的方式选举

了陈曦皓同志担任德宏州保险行业协会秘书长一职。

会议最后,与会的各位理事、监事、以及授权代表对协会的工作给予充分肯定并提出更高的要求 and 希望。

德宏州保险行业协会 陈曦皓

临沧市保险行业协会召开三届三次理事会

2021年12月29日,临沧市保险行业协会第三届三次理事会在协会会议室召开。协会5家理事会单位主要负责人及协会全体工作人员参加会议。

会议由协会秘书长陈岗主持,

会议的主要议程为:2021年年度工作开展情况、财务收支情况汇报;审议通过《临沧市保险行业协会2022年重点工作计划》;表决通过《临沧市保险行业协会法人离任审计费支出》、《关于鼎和财险申请加入临沧

市保险行业协会》、《关于协会章程新增清廉文化内容修订》的提议。

临沧市保险行业协会 陶雪姣

红河州保险行业协会召开红河州营运货车保险自律公约签署大会

为规范车辆保险市场行为,更好地维护红河州运营车辆保险市场的良好秩序,防止不正当竞争,进一步完善自我约束和相互监督机制,切实保障被保险人的合法权益。2021年12月30日下午,红河州保险行业协会组织召开红河州营运货车保险自律承诺签约大会。红河州16家财产险会员单位参会签约,红河州银保监局保险科师梦肖雪到会指导,签约仪式由红河州保险行业协会秘书长刘慧主持。

会上,刘慧回顾了《红河州营运货车保险公约(2021(01)版)》、《红河州营运货车自律公约承诺书》前期在各财产险会员单位研讨审议情况、报送红河银保监局审核通过的情况,并对公约中的主要内容进行了宣讲。

各会员单位负责人分别签署了

自律承诺书。

红河州银保监局保险科师梦肖雪在签约仪式上发表意见指出:红河州营运货车自律公约今天成功签署,是红河保协与各财产险公司在前期做了大量工作的成果,红河州银保监局对行业的自律发展高度重视,希望各公司按照承诺约定认真落实执行,分局将对自律情况进行督查,对违反公约的行为执行监管措施。

会议最后,红河州保险行业协会会长栗中宁强调:行业自律的目的是为了更好地服务地方经济发展,真正实现“保险姓保”,今天大家自愿签订承诺,希望及时将承诺公约传达到位,自觉自愿执行,共同维护运营货车承保市场的良好秩序。红河州保险行业协会要切实履行职能,对公约的执行情况加强监督检查,确保公约有效实施。



此次制度签署的《红河州营运货车保险公约(2021(01)版)》和《红河州营运货车自律公约承诺书》是由红河州保险行业协会发起,在广泛征求行业内外意见,经各财产险会员单位一致通过而产生的,是在行业自律方面推出的一项重大举措,标志着红河州车运营车辆承保的发展和规范化建设迈上了新台阶。

红河州保险行业协会 张佳 杨蕾

楚雄州保险行业协会召开 楚雄州保险中介机构信息化工作会议



12月23日上午，楚雄州保险行业协会在协会大会议室召开了楚雄州保险中介机构信息化工作会议，会议邀请楚雄银保监分局保险机构监

楚雄中心支公司、大地财险楚雄中心支公司、国寿财险楚雄中心支公司分管副总及经办人参加会议。

会上，楚雄州保险行业协会工

管科领导，楚雄州保险行业协会刘武江秘书长，人保财险楚雄州分公司、中国人寿楚雄分公司、太保财险楚雄中心支公司、太保人寿楚雄中心支公司、平安财险

作人员吕文君就保险中介机构信息化工作进行了部署安排。楚雄银保监分局保险机构监管科领导提出三点要求，一是强调此项工作的重要性、必要性；二是涉及此项工作的保险机构需要高度重视；三是积极配合协会完成此项工作，尽量通过验收。并对下一步兼业代理机构换证需要提供材料进行了解读及要求。协会秘书长刘武江作会议小结，要求涉及的保险机构要统一思想、达成共识、明确任务、落实到位。

楚雄州保险行业协会 吕文君

德宏州保险行业协会召开 德宏银行保险行业人民调解委员会揭牌仪式暨工作座谈会

2021年12月24日，德宏银行保险行业人民调解委员会的正式挂牌成立，标志着德宏州推进金融纠纷多元化解机制建设迈出了重要的一步，是德宏银行保险行业践行以人民为中心发展思想、贯彻落实党中央关于“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”重大部署要求、坚持和发展新时代“枫桥经验”的具体体现。

当天，德宏州保险行业协会在中国人民财产保险德宏分公司二楼大会议室召开德宏银行保险行业人民调解委员会揭牌仪式暨工作座谈会。出席会议领导有德宏州司法局局长吕泽霆，州人行行长李昆云，德宏银保监分局局长和亚梅，州人行副行长郭旺才，德宏银保监分局副局长祖立，以及州司法局、州人行和德宏银保监分局相关科室负责人，各银行保险机构的调解员和协会全

体工作人员参加会议，会议由德宏州保险行业协会副秘书长（主持工作）、德宏银行保险行业人民调解委员会主任陈曦皓主持。

会上，吕泽霆局长、李昆云行长、和亚梅局长先后发言，对德宏银行保险行业人民调解委员会的成立表示祝贺，并一致认为德宏银行保险行业人民调解委员会的成立是落实习近平总书记“以人民为中心”的重要思想、坚持“金融为民理念”维护金融消费者合法权益的具体体现，是坚持新时代“枫桥经验”在银行保险行业中的实践，是提升行业治理能力的改革举措，也是一项保护广大金融消费者切身利益的民心工程，意义重大、使命光荣。

会议强调，德宏银保保险行业人民调解委员会必须坚持党的领导，坚持以人民为中心，坚持规范管理，

努力建设口碑好、威望高、专业性强的品牌调解委员会。会议提出，德宏州银行保险业人民调解委员会要提高政治站位，充分认识银行保险纠纷调解工作的重要意义。会议要求，调解员队伍主动作为，加强学习培训，强化履职素养和技能，及时做好社会宣传和经验总结；各部门要加强协作，打造具有德宏特色的人民调解经验，使其成为全州“做得好、



信得过、叫得响”的调解工作品牌。

德宏银行保险行业人民调解委员会代表做表态发言。一是坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极履行行业组织的社会责任、主动担当作为，始终坚持发展新时代“枫桥经验”，做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。二是坚持广泛深入开展法治教育和道德教育，不断提高广大

金融消费者的法治意识、道德修养和依法维权的能力；加强金融纠纷调解的宣传力度，让群众充分了解、自觉认同非诉讼解决机制。三是加强沟通协作，积极发挥职能作用，主动与司法局、人行、分局的沟通协作，合力推进金融纠纷多元化解工作健康发展。四是要充分发挥行业性、专业性调解的优势，通过充分发挥多元化调解工作在化解社会矛盾、

维护社会稳定、促进社会和谐中具有的独特优势和职能作用，为进一步减轻当事人诉累、节约司法资源、有效防控金融风险、营造健康和谐金融环境提供有力保障。

座谈会后，与会人员参加了揭牌仪式，随后参加会议的领导到德宏银保调委的办公场地参观指导。

德宏州保险行业协会 思琦

红河州保险行业协会召开 2021年红河州保险行业销售人员自律检查工作布置会

为认真组织开展2021年保险销售人员自律检查工作，2021年12月13日下午，红河州保险行业协会召开2021年红河州保险行业销售人员自律检查工作布置会。红河保协29家会员单位参会。

会议首先由红河保协秘书长刘慧对2021年红河州保险行业销售人

员自律检查工作方案进行了宣导，就会员单位的自查工作进行布置、要求。

最后，红河银保监分局驻协会特派员胡剑锋对保险机构规范管理销售从业人员的重要性、自律检查工作开展的必要性作了阐述。并提出四点要求：一、提高认识。二、

客观真实反映保险销售从业人员自律自查情况。三、规范保险销售从业人员管理。四、协会应及时将本次自律检查工作情况报省保协及红河银保监分局，并视各会员单位开展自律自查情况进行后续督查。

红河州保险行业协会 张佳

普洱市保险行业协会组织业内调解员进行培训

2021年12月8日上午，普洱市保险行业协会组织业内调解员进行培训，23家会员公司调解员参加了此次培训。本次培训由协会法律顾问李季桦授课，培训主要内容为保险纠纷化解与调解，主要分为保险

纠纷的化解现状、调解解决保险纠纷、调解注意事项、案例分析等方面，通过培训，调解员技能素质得到提升，为后期的调解工作奠定了基础。

普洱市保险行业协会 黄成春



玉溪市保险行业协会开展 《中华人民共和国监察法实施条例》专题学习

为深入学习贯彻习近平法治思想和习近平总书记关于全面从严治党重要论述，结合玉溪银保监分局

学习要求，2021年12月7日，玉溪市保险行业协会组织全员开展《中华人民共和国监察法实施条例》专

题学习，协会常务副会长徐增学同志主持学习活动。

活动指出，《条例》是国家监



察委员会制定的第一部监察法规，是深化国家监察体制改革的理论、实践和制度成果的集中体现，充分彰显了纪检监察机关运用法治思维、法治方式正风肃纪反腐的鲜明立场和接受最严格监督约束的坚定决心。是纪检监察机关深入践行习近平法

治思想，推进监察法规制度建设系统集成、协同高效的重大成果，对于进一步强化监察机关的政治机关属性，加强党对监察工作统一领导，不断完善中国特色国家监察体制，健全集中统一、权威高效的监察体系将发挥重要作用。我们要充分认识制定《条例》的重大意义，准确

把握《条例》的主旨要义，认真学习、广泛宣传、严格执行《条例》，以永远在路上的执着把党风廉政建设和反腐败斗争植入我们的日常工作中。

活动强调，要增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，以学习贯彻《条例》为契机，拓展深

化党史学习教育成果，深入学习《条例》的法律法规，自觉武装头脑、指导实践、推动工作，牢固树立法治意识、程序意识，依法履职、秉公用权，以实际行动贯彻党中央决策部署。活动要求，协会全体人员和全体会员要提高政治站位，增强学习自觉，带头守规守纪守法，树立法治思维，提升工作本领，以党章党规党纪、宪法法律法规为准绳，一言一行合规合法；深化保险行业机制建设，严格制度执行，实现法律法规制度与保险金融效益有机统一。

玉溪市保险行业协会

红河州保险行业协会召开 2021年度信息宣传工作总结表彰会

2021年12月22日，红河州保险行业协会组织召开2021年度信息宣传工作总结表彰会。红河银保监局驻协会特派员胡剑锋，红河州保险行业协会秘书长刘慧、副秘书长张佳、胡庆喜及29家会员单位办公室主任参加会议。

会议由刘慧秘书长主持并通报红河州保险行业2021年信息宣传工作情况。2021年，红河州保险行业

协会充分发挥微信公众号“覆盖面广、信息传播快、实效性强”的作用，通过协会微信公众号向社会推送发布红河州保险行业党建工作、支持乡村振兴、教育学习、理赔服务等动态信息349条，在政府和业务主管部门共同搭建的“金融动力小站”发布信息61条。为进一步提升红河州保险行业形象，振奋员工精神，促进行业的健康可持续发展起到了

积极的推进作用。

刘慧秘书长详细分析点评了2021年各会员单位信息投稿情况后，对2022年度信息宣传工作提出了三点计划和要求：一是各会员单位信息宣传联系人要有发现新闻的敏感性，要善于发现公司经营中各条线的新闻亮点，要充分整合公司亮点宣传资源，积极主动做好收集本单位宣传信息，从而达到不断提升对外宣传的效



果和要求；二是评先奖优、明确标准。2022年先进单位全年发稿应在25篇以上、优秀个人应在15篇以上。协会要建立月度通报、季度通报、年度评比制度。每月向会员单位通报当月协会发稿量、会员单位投稿数量；三是协会计划2022年组织开展信息宣传培训辅导班，邀请党政信息工作专业人士讲授文秘和信息撰写知识，邀请新闻媒体专家讲授宣传稿件的撰写技巧，不断提升写作水平。

会上，副秘书长张佳宣读《关于表彰2021年度红河州保险行业信

息宣传工作先进单位、优秀信息员的决定》。由胡剑锋特派员、刘慧秘书长为中国人寿红河分公司、人保财险红河州分公司、大地保险红河中心支公司、人保寿险红河州中心支公司、太平人寿红河中心支公司、新华保险红河中心支公司6家信息宣传工作先进单位颁发奖牌。副秘书长胡庆喜、张佳为郑龙芬、后文娇、赵宸曦等10位优秀信息员颁奖。

会议最后，红河银保监局驻协会特派员胡剑锋要求：一是红河银保监局高度重视和关注协会信

息工作，要求协会微信公众号每天有反映红河保险行业情况的信息；二是各会员单位要加大保险的正面宣传，促进保险行业在地方经济社会发展中发挥保险保证作用；三是各会员单位要认真做好信息报送工作，客观、真实、有效、及时反馈本单位的党建工作、队伍建设、经营管理、保险销售从业人员管理培训等方面情况。

红河州保险行业协会 张佳 杨蕾

普洱市银行业、保险业开展爱心助学捐赠活动

西盟周恩来班和澜沧邓颖超班自1996年开班以来，一直以培养品学兼优的贫困少数民族学生，以让少数民族的学生不断主动走近伟人、了解伟人，不断领会伟人精神的实质，让他们自觉以伟人为榜样，“为中华之复兴而读书”。随着时间的流逝，学校教学设施老化，设备不足的情况尤为突出，加之，社会关注度有所下降等原因，普洱市委市政府、普洱银保监局倡议普洱银行业、保险业要重点关注两班学生的学习和生活。

市委市政府和普洱银保监分局的倡议引起了普洱市保险行业协会秘书处领导的重视，普洱市保险行业协会工作人员于9月初分别到西盟县岳宋乡中心小学的“周恩来班”和澜沧县竹塘乡中心小学的“邓颖超班”进行调研走访，通过实地走访、召开座谈会等方式，对两个班级的办学历史、办学宗旨、教育特色与存在困难进行了深入了解，形成调研报告后联合银行业协会拟定了《普洱市银行业、保险业关于西盟周恩来班和澜沧邓颖超班的帮扶方案》，并召集辖内23家会员公司商讨决定按该方案对



两班学生实施长期帮扶。随后，保险行业协会联合银行业协会成立采购小组，并开立专门账户用以接收各会员单位的捐资，采购小组严格按照采购流程实施采购，并于11月20日完成所有物资采购工作。

2021年12月17日，普洱市银行业协会及保险行业协会携普洱市辖内18家银行机构、22家保险机构的一片深情到西盟县岳宋乡中心小学的周恩来班和澜沧县竹塘乡中心小学的邓颖超班开展爱心助学捐赠活动。普洱市市委常委、副市长胡国云，中国银保监会普洱监管分局党委书记、局长包宏立，澜沧县常务副县长杨宏平、西盟县常务副县长邵建波等领导出席了活动。捐赠物资包括：交互一体机（电子白板）、音响、led灯、课桌椅、学生高低床、文件柜、学生校服、民族服装、床上用品、运动鞋、文体用品等，总金额合计为328592.8元。

此次爱心助学捐赠活动，传递了正能量，为普洱边疆的孩子们能享受到更多优秀的教育资源，共筑未来贡献了一份力量。

普洱市保险行业协会 黄成春

西双版纳州保险业组织开展 “反保险欺诈宣传视频展播”活动



为进一步强化反保险欺诈宣传教育,增强社会公众反保险欺诈意识,树立保险业诚信经营的良好形象,西双版纳州保险业积极开展“反保险欺诈宣传视频展播”活动。

宣传活动内容以中国银保监会风险处置局“反欺诈 筑诚信”15部优秀宣传视频作品为重点,同时结合典型保险欺诈案例开展宣传,自12月1日以来,辖内23家保险机构积

极借助微信群、微信朋友圈、抖音、微博、营业场所液晶显示屏等宣传媒介开展反诈优秀作品宣传。同时在客服大厅张贴宣传海报,柜面设置消费者教育宣传专栏、摆放宣传折页,LED显示屏循环播放宣传标语,早夕会教育宣导,下载反诈APP等方式“面对面”宣传保险欺

常识,有效提升了机构员工及保险消费者的反欺诈意识。截至10日,辖内各保险机构通过各种平台播放转载宣传视频累计3700余次,点赞评论约8000余次,受众数达12000余人次。

为确保活动开展的有效推进,15日上午,西双版纳银保监分局、西双版纳州保险行业协会组成联合工作组对太平洋财险、华夏人寿、平安财险、新华人寿4家机构进行了

现场走访和指导,通过查看客服大厅布置及网络媒介宣传使用等方式,实地了解各机构活动宣传情况,并对宣传活动中好的做法和亮点给予肯定。要求各保险机构持续推进反保险欺诈宣传工作,充分运用各种媒介资源加大宣传力度,提升社会公众反保险欺诈意识和能力,维护保险消费者合法权益,树立行业诚信经营的良好形象。

西双版纳州保险行业协会 杨琼



红河州保险行业协会组织开展 反保险欺诈宣传视频展播

红河州保险行业协会按红河银保监分局《关于开展反保险欺诈宣传视频展播的通知》的有关要求,迅速行动,组织红河州各会员单位于2021年12月1日开展反保险欺诈宣传视频展播。

红河保协向各会员单位下发文件,明确各会员单位开展反保险欺诈宣传视频展播要求。一是明确展播内容,并下载展播文件方便各会

员单位拷贝,以便各单位及时开展展播工作;二是对各会员公司开展展播的形式作具体要求:在相关会议、活动(员工会议、销售人员会议、培训、公司客户联谊会)穿插播放,强化对员工、销售人员防欺诈宣传教育;组织分支机构,利用微信公众号、微信视频号、营业场所及户外电子屏等多种渠道展播防欺诈宣传视频;中国人寿保险股份有限公司红河分

公司利用办公大楼户外电子屏进行展播。三是对展播时间作明确,各会员单位于2021年12月1日展播,展播时间不少于30天;四是要求各会员单位要对视频展播工作中好的做法和成效进行反馈。

红河州保险行业协会 张佳

楚雄州保险行业协会党支部组织学习 十九届六中全会精神

12月2日下午，楚雄州保险行业协会党支部组织学习党的十九届六中全会精神，全文传达《中国共产党第十九届中央委员会第六次全体会议公报》，楚雄州保险行业协会党支部6名成员参加会议。

党的十九届六中全会是在中国共产党成立100周年之际、实现中华民族伟大复兴关键时期召开的具有全局性、历史性意义的重要会议，对推动全党进一步统一思想、统一意志、统一行动，团结带领全国各族人民夺取新时代中国特色社会主义新的伟大胜利，具有重大现实意义和深远历史意义。

会议要求，要深刻领悟党的十九届六中全会精神，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实把思想、行动统一到全会精神 and 党中央的决策部署上来，认真做好落实。要把学习贯彻党的十九届六中全会精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，系统、深入地把握党的百年奋斗的重大成就和历史经验，将



全会精神同解决保险行业当前发展的实际问题结合起来，推动楚雄州保险业高质量发展。

楚雄州保险行业协会 张国琼



2021年12月24日，玉溪市保险行业协会党支部（简称“协会党支部”）召开党员大会，同时开展支部主题党日活动。支部19名党员、3名发展对象、4名入党积极分子共26人参加会议，会议由李天雄主持。

会上，支部书记迟忠智同志从支部规范化建设、党史学习教育、庆祝建党100周年活动、党员发展工作、“我为群众办实事”志愿服务活动、党建引领规范发展、党建工作现有问题及2022年党建规划等八个方面进行了2021年协会党支部工作总结汇报。

玉溪市保险行业协会党支部召开 党员大会暨支部12月主题党日活动

此外，大会根据《关于开展党员违法违纪等不良情况集中排查的通知》（玉社党发〔2021〕4号）开展支部全体党员违法违纪等不良情况排查，全体党员现场签署承诺书。

最后，协会支部开展了12月份主题党日活动，集体诵读党章，围绕《中国共产党第十九届中央委员会第六次全体会议公报》、《坚定沿着习近平总书记指引的方向阔步前进 为全面建设社会主义现代化 谱写好中国梦的云南篇章而奋斗》（中国共

产党云南省第十一次代表大会上的报告 王宁）、《玉溪市第六次党代会上主要领导讲话、报告材料》等文件精神开展全员学习讨论。

玉溪市保险行业协会



德宏州保险行业协会党支部召开 支部党员（扩大）会议暨主题党日活动

2021年12月22日上午，德宏州保险行业协会党支部（以下简称：协会支部）召开支部党员（扩大）会议暨主题党日活动。协会支部全体党员以及协会秘书处专职人员参加会议，会议由协会支部书记陈曦皓同志主持，德宏银保监分局党委委员、副局长祖立以视频的方式到会指导并作讲话。

首先，祖立副局长作讲话。他说协会党支部作为德宏银保监分局党委下面的基层党支部，要把思想政治建设摆在首要位置，坚持不懈强化理论武装，始终坚定理想信念，坚定不移做到“两个维护”，要始终站稳政治立场，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，坚决维护党中央权威和集中统一领

导，坚决落实习近平总书记重要指示和党中央决策部署。同时协会支部要切实加强党支部基础管理“规范化”，要持续推进党务工作的管理，全面落实“三会一课”制度、扎实管理好党员、严明组织纪律、强化廉政教育等，逐步做实做细党支部各项基础管理工作，为下一步协会支部党建工作从“规范化”到“高质量”打下坚实基础。协会党支部要紧紧围绕自身的协会支部的“品牌”定位，坚持党建业务双融双促，坚持政治学习、重视业务学习、强化法律知识学习及工作方法的学习，不断推动协会工作提质增效。协会要紧紧围绕职能职责，把正风肃纪作为各项工作开展的重要抓手和保障，严格落实中央“八项规定”精神，

持续深入推进党风廉政建设。

随后，会议传达并学习中央经济工作会议精神和习近平在中央人才工作会议上的重要讲话。期间，协会支部党员杨斌同志与协会秘书处张艳同志就今天所学的内容分享心得体会。

最后，支部书记陈曦皓做小结。要求大家必须坚持党中央集中统一领导，沉着应对重大挑战，步调一致向前进，要充分发挥保险的经济“减震器”和社会“稳定器”功能。要在常学常新中加强理论修养，在真学真信中坚定理想信念，在学思悟中牢记初心使命，在细照笃行中不断修炼自我，在工作中勇于担当。

德宏州保险行业协会 陈曦皓

太平洋财险云南分公司党委班子对德宏中心支公司 开展线上基层联系点调研并讲授专题党课

为深入推进党史学习教育走深走实，落实“五个一”规定动作，12月1日，太平洋财险云南分公司党委班子领导对受疫情影响的德宏中心支公司开展线上基层联系点调研服务并讲授专题党课，分公司党委班子领导、德宏中支干部员工20余人参加了会议。

分公司党委委员、副总经理、滇西南战区司令李兴明通过视频讲授题为《重温党史话初心 勇担使命谋发展》的专题党课，对德宏中支在疫情不断反复的特殊时期取得的“业务双超、市场份额提升”的经营业绩给予充分肯定，要求大家进一步

感悟习近平总书记重要讲话中的思想伟力，深刻认识新发展理念的基本要义和实践要求，将学习成果转化为推动公司高质量发展、致力创新发展、致力加快转型升级的动力，以行促效。

随后，分公司党委书记、总经理李鸿对德宏中支全体干部员工进行慰问并给予德宏中支抗疫专项补贴，感谢中支所有干部员工在德宏常态化疫情防控工作中的艰辛付出和努力。同时，对中支取得的三条线业务全超行业、增速优于行业、增速优于分公司成绩和中支干部员工在抗击疫情、经营管理展现中的韧劲

和斗争精神给予充分肯定，希望德宏中支继续加强与当地政府的沟通、汇报，支持和积极响应当地政府的抗疫行动，展现太保的企业社会责任与担当。

调研中，分公司听取了中支在机构筹建、经营发展、理赔管理等方面存在困难、意见与建议，表示会综合考虑并尽快答复。下一步，中支将继续强化比的意识、拼的精神和赢的效果，全身心投入到各项重点工作中，共同推进中支转型创新发展。

太平洋财险云南分公司 李妍霖

太平人寿云南分公司荣获 云南省金融界建党 100 周年征文优秀奖

12月4日下午，由云南金融文学艺术联合会、云南金融作家协会主办的“庆祝中国共产党成立100周年”颁奖暨云南金融作家协会理事（扩大）会，在昆明召开。

会议颁发了“庆祝中国共产党成立100周年”主题文学作品奖项，召开了云南金融作家协会理事（扩大）会及文学交流座谈会。

在颁奖典礼，一共颁发了云南省金融界的“庆祝中国共产党成立100周年”主题文学作品四类奖项，共20人获奖，其中保险单位获奖3人（太平人寿、中国人寿、人民人寿），银行单位获奖17人。

太平人寿云南分公司曹书林同志创作的短篇小说《英雄老爸》作品荣获“优秀奖”。

2021年是中国共产党成立100



周年。100年来，中国共产党不忘初心、牢记使命，团结带领全国各族人民进行了波澜壮阔的伟大斗争，建立了中华人民共和国，开辟了中国特色社会主义道路。为庆祝中国共产党成立100周年，云南金融文学艺术联合会、云南金融作家协会在全省金融系统开展“庆祝中国共产党成立100周年”文学艺术作品征稿活动。

征稿以庆祝中国共产党成立100周年、回顾党的光荣历程、讴歌新时代优秀党员先进事迹为主题，通过文学艺术作品反映建党百年以来东光县发生的巨大变化、各条战线上先进党员代表人物的感人故事、个人的难忘经历和生活变迁等，深情讴歌党的儿女不怕牺牲、吃苦耐劳、奋发向上、开拓创新的精神风貌。歌颂和展示广大党员干部群众团结拼搏、勇于创新，在各项工作中取得的辉煌业绩，抒发爱国爱党之情。

据悉，本次征稿共收到稿件600余篇。太平人寿云南分公司在征稿



通知后积极投稿，最终《英雄老爸》作品在评选中脱颖而出，获得评委会好评。

曹书林同志创作的短篇小说《英雄老爸》作品全文6000字，写作灵感：2020年初，在新冠疫情防疫中，基层警察、辅警等同事辛勤奉献，守护一方安宁，有部分同志在此期间不幸殉职，作者看到网上整理的去世人员名单及部分事迹，有感而作。该文收录在曹书林《十年随笔》（2020年8月印刷）书籍中。

太平人寿云南分公司 曹书林

新华保险云南分公司机关党支部组织召开党员大会

为全面贯彻落实近期党建工作安排部署，12月9日，新华保险云南分公司机关党支部组织召开党员大会。

分公司党委副书记（主持工作）、副总经理（主持工作）袁峰同志及分公司党委委员以普通党员身份参会，机关党支部全体党员参会。

会上，分公司机关党支部纪检委员殷浩添作清廉金融文化案例警示教育，对“全国违反中央八项规定情况处分情况”进行通报，重点作“清廉金融文化建设宣导及节日期间纪律要求”，强调“节日期间十个严禁”，并结合金融警示教育案例，进一步警示全体党员干部时刻筑牢思想防





线和纪律防线,持续严明纪律,时刻保持清醒的头脑,避免违反纪律。

会议讨论预备党员转正问题及发展对象接收入党问题。

云南分公司党委副书记、机关党支部书记张晓东代表支部委员会报告预备党员预备期间的教育考察情况。

本次会议严格按照党员发展工作相关流程和要求,完成预备党员按期转正及发展对象接收入党事项。

本次党员大会由分公司机关党支部书记叶尚平主持。

新华人寿云南分公司

永安保险云南分公司党总支召开 以案促改专题民主生活会

12月29日下午,永安保险云南分公司党总支召开赵永军、杨建新、王旭明案件以案促改专题民主生活会。总公司党委委员、党委组织部部长兼人力资源部总经理聂星同志、党委组织部梁琳同志督导本次会议,会议由分公司党总支书记薛晓俊同志主持。

永安保险云南分公司党总支高度重视本次专题民主生活会,会前研究制定印发了《云南分公司关于做好赵永军杨建新王旭明案件以案促改工作实施方案》,党总支班子成员按照要求,认真开展学习研讨,广泛征集意见建议,深入开展谈心谈话,深刻查摆存在的问题,撰写对照检查材料,就存在问题的思想根源进行了深入剖析,明确了整改方向和整改措施,为召开专题民主生活会做了充分的准备。

会上,薛晓俊同志代表分公司党总支领导班子作了对照检查,分公司党总支其他成员逐一进行对照检查,找问题、挖根源、明方向,每位成员发言后,其他同志依次提出批评意见。

聂星同志对本次专题民主生活会进行了点评和指导。他认为此次民主生活会有三个特点:一是民主生活会紧扣主题,质量高,做了充足的准备。二是突出了政治站位,充分体现了分公司党总支班子坚定的立场。三是突出了问题导向,查找问题较深刻,有针对性地确定了整改措施;相互批评比较真诚,达到了弘扬正气、增进团结、提升政治素养的目的。针对存在的问题,聂星同志提出三点不足需要改进:一是部分同志剖析问题还不够深刻;二是个别同志批评意见不到位;三是具体整改措施还需要进一步细化实化。

聂星同志要求:一是要进一步提高政治站位,对党忠诚。二是要结合自身工作,坚持举一反三,建立问题清单和整改清单,抓重点、补短板、强弱项、求实效,真正让任务落下去、让工作实起来。三是要要廉洁奉公,敬畏法纪。

分公司党总支成员要带头提高廉洁自律意识,修身慎行、清廉自守,坚决抵制歪风邪气。

永安保险云南分公司党总支书记薛晓俊表示,分公司党总支将进一步提高政治站位,充分认清赵永军、杨建新、王旭明案件的问题本质和恶劣影响,以案为鉴,以案示警,敬畏法律,坚守底线,在总公司党委的带领下,收好尾、布好局,立足于本职,推进2022年党建和经营工作再上新台阶。

永安财险云南分公司 舒小兰



都邦财险云南分公司组织观看 廉政教育片《监守自盗必自毁》

12月27日，都邦财险云南分公司党员干部、全体员工通过视频会议集中观看《监守自盗必自毁》警示教育片，并广泛开展交流讨论，切实用好用活警示教育片这一廉政教育利器。

《监守自盗必自毁》披露了云南省教育厅原副厅长朱华山如何一步步走向自毁。朱华山从大山里走出，从一名教育工作者成长为一名厅级干部。他将当官、发财、享受作为人生追求，“接天线”找靠山，想方设法走进秦光荣的“小圈子”。他贪婪无度甘被围猎，干扰招生考试秩序，严重破坏云南教育公平。思想滑坡、物欲膨胀、底线失守、

党性坍塌是朱华山人生走上脱轨之路的必然。从违规到违纪再到破法，从变心到变节再到变质，终致身陷囹圄。

片中朱华山现身说法、忏悔自责，一幕幕追悔莫及的画面深深地印刻在脑海里，冲击着大家的心灵。片中说到“朱华山贪腐之行径令人触目惊心，其堕落之人格使人匪夷所思。以案促改、正风肃纪必须响鼓重锤，决不能有丝毫懈怠。”“要以案示警，严以修身，扎实做好本职工作……”观影结束后，大家纷纷谈感受、谈心得。大家普遍认为“朱华山作为教育系统的领导干部，本应是教育制度的维护者，私欲之下却把手中

招生、考试等权力变成利益交换的砝码，扰乱招考风气、损害教育公平、丧失师德师风；作为一名共产党员，丧失理想信念，把升官发财作为人生追求；作为领导干部、权钱交易、贪腐堕落”。

影片触目惊心，发人深省，警醒我们，要时刻不忘初心、牢记使命；要紧守底线、严防思想滑坡；要强化党性修养、遵纪守法。云南分公司党员干部、员工接受了一次思想和灵魂的洗礼，受到了深刻的警示教育，进一步增强了知敬畏、存戒惧、守底线的法纪意识和廉洁自律意识。

都邦财险云南分公司 范雯婷

中国大地保险云南分公司楚雄中支党支部书记到 乡村振兴挂包帮联系点党员干部讲授专题党课

在元旦来临之际，为进一步巩固拓展脱贫攻坚成果，推进乡村振兴工作落实。中国大地保险云南分公司楚雄中心支公司党支部书记李碧勇到挂包帮联系点永仁县维的乡阿者尼村委会，为阿者尼村委会党总支的党员干部讲专题党课。

在维的乡阿者尼村委会，李碧勇同志为基层党员、驻村队员讲了一堂生动的《深入解读十九届六中全会精神及其公报》专题党课。李碧勇同志从为何要总结党的百年奋斗重大成就和历史经验的重要意义、中国共产党百年奋斗的历程、中国共产党百年奋斗的历史意义以及宝贵经验、践行以人民为中心的发展思想等五个方面，对六中全会精神作了宣讲解读。

李碧勇指出，深入学习贯彻落实党的十九届六中全会精神，把党的十九届六中全会精神融入到乡村振兴工作中，切实把思想和行动统一到中央、省委、县委和总分公司的决策部署上来，扎实推进乡村振兴各项工作。

李碧勇强调，大地公司全体党员干部在乡村振兴中要起好表率示范作用，时时、处处把群众放在心上，一心为群众谋福祉，把乡村振兴工作做深、做细、做实，为阿者尼村委会乡村振兴工作尽全力履好职，带领群众建设社会主义新农村。

与会人员纷纷表示，通过这次专题讲座，受益匪浅，从党的光辉历史中汲取奋进的力量，坚定理想信念，把党的优良作风和宝贵经验融入到乡村振兴工作当中，始

终坚守初心、践行初心、担当使命、勇于作为，以实际行动做好乡村振兴工作，为推进乡村振兴提供了思想指引和强大动力。

李碧勇同志还与维的乡阿者尼村委会的党员干部和驻村扶贫队员们进行了交流座谈，询问了解乡村振兴工作中的难点问题，共同探讨研究解决的办法对策。他叮嘱驻村队员，要动员群众树立致富光荣、勤劳光荣的意识，提高老百姓对相关乡村振兴政策的了解。要鼓励群众用好用足活上级乡村振兴惠民政策，发挥主观能动性，靠自己的双手勤劳致富奔小康。

大地财险楚雄中心支公司 罗玉萍

人保财险云南省分公司与昭通市人民政府 签订“十四五”战略合作协议

12月24日，昭通市委、市政府与云南银保监局及人保财险云南省分公司在内的40多家驻滇银行、保险机构举行政银保携手十四五共促滇东北开发开放座谈会，签订“十四五”战略合作协议。

座谈会上，昭通市委副书记、市长朱家伟表示，“十四五”时期，昭通将围绕省委、省政府昭通现场办公会提出的“三个定位”“四篇文章”要求和市委实施“六大战略”的布局，着力打造“三个千亿元级”产业集群，打造“双百”城市、实现“县县双高速”。将大抓产业、大抓招商、大抓发展，推动实现工业倍增、市场主体倍增和高新技术企业三倍增。欢迎大家前来投资兴业，携手并肩、精诚合作，共享新时代新机遇，共谱新昭通新篇章。

云南银保监局党委委员、副局长袁震表示，金融支持昭通经济社会发展空间广阔，大有可为。银行业保险业要着力体现金融服务地方经济的政治性，发挥金融服务地方经济的专业性，务求金融服务地方经济的实效性，注重金融服务地方经济的稳健性。坚定信心，积极作为，共同谱写昭通发展的新篇章。

人保财险云南省分公司党委主要负责人、临时负责人谢川峰代表保险业就巩固拓展脱贫攻坚成果有效衔接乡村振兴发言，他指出云南人保财险作为扎根云岭大地的大型国有保险企业，将充分发挥国有骨干金融企业的责任与担当，积极响应省委、省政府打造昭通成为脱贫致富示范区、生态保护修复排头兵、滇东北开发开放新高地的“三个定位”，瞄准易地搬迁、产业培育、基础设施建设、劳动力转移就业这“四篇文章”。发挥经济“减振器”和社会“稳定器”的作用，与落实集团“卓越保险战略”紧密结合，主动融入和服务滇东北经济建设和社会

发展全局，始终立足保险保障本源，深化供给侧结构性改革，积极开发创新保险金融产品，在固脱贫攻坚、助力乡村振兴、分摊政府社会管理风险等方面发挥作用。

会上，谢川峰同志与朱家伟市长签订了“十四五”战略合作协议，进一步巩固和深化双方全面、长期战略合作关系，提升合作层次和水平，助力昭通稳步实施“十四五”区域发展战略，加快昭通高质量发展，推进昭通经济社会发展各项工作和中国人保财险在昭业务更快发展。

人保财险昭通分公司 宫浩铭



中国大地保险云南分公司纪委书记王涛参加 昭通市“政银保”座谈会

12月24日，中国大地保险云南分公司纪委书记王涛与昭通中支临时负责人段术春应邀到昭通市昭阳区参加昭通市“政银保”座谈会，并代表中国大地保险云南分公司与昭

通市人民政府签署了战略合作协议。

云南银保监局副局长袁震、昭通市委书记郭大进、市委副书记、市长朱家伟、昭阳区委书记陶毅、昭通市委常委、副市长李来幸、昭

通市财政局局长郝流勇、昭通市各金融机构主要领导、云南省金融机构省分公司主要负责人、昭通市金融机构主要负责人等参加此次会议。

签约仪式上，中国大地保险云南

分公司纪委书记王涛代表云南分公司与昭通市人民政府签订了“十四五期间战略合作框架协议”。签约仪式上，云南分公司纪委书记王涛代表云南分公司与昭通市人民政府签订了“十四五期间战略合作框架协议”。同时，王书记表示，云南分公司及昭通中支将一如既往地坚持用社会给予的关怀积极回馈社会，积极参与政府项目的推进，为下一步参与政府项目奠定了坚实的基础，大力发展优势险种，为社会、群众、客户提供更加完善的服务，实现协同发展、合作共赢，共同推进昭通

市建设。

据悉，本次会议既是一次贯彻落实国家战略部署，进一步巩固脱贫攻坚成果，助力实施乡村振兴战略，主动服务和融入国家发展战略，也是一次推动保险业务创新、提升保险保障能力、助力政策性产业发展。

双方将从战略性、时代性、创新性、全面性的角度出发，积累建设新优势，着眼提升保障力。坚持改革创新，提升保险风险保障水平，不断丰富保险产品供给，结合金融机构实际，在传统保险产品的基础上推进防返贫保险、政策性农险、安

全责任险、大病医疗险等产品项目。推动金融机构构建以财政补贴基本险为主体，巩固车险综合改革成果、建立车险费率回溯机制，进一步落实“降价、增保、提质”的改革成果，维护金融体系稳健发展。

期间，云南分公司纪委书记王涛与参会领导共同参观了昭通市规划馆、靖安易地扶贫搬迁安置区、永丰镇乡村振兴示范园。

大地保险云南分公司昭通中支
王建程

丽江市副市长裴峰一行 到大地保险丽江中心支公司调研指导工作

12月30日，丽江市副市长裴峰一行到中国大地保险丽江中支调研指导工作，丽江中支领导班子、全体中层领导参加了此次调研会议。

中国大地保险丽江中支副总经理（主持工作）陈文涛首先陪同裴峰副市长一行参观了办公职场，并向来访人员介绍了大地保险历史、品牌以及服务。

在调研座谈会上，陈总代表公

司对裴峰副市长一行到访表示欢迎，对丽江市委、市政府给予的大力支持和帮助表达了感谢，陈总详细汇报了丽江中支今年以来的经营数据、党风廉政建设、脱贫攻坚及乡村振兴、疫情期间支持复工复产及新业务的拓展等工作情况。

在听取相关工作汇报后，裴峰副市长对丽江中支近年来取得的成绩给予充分肯定，裴峰副市长强调：

一是要找准行业定位，做好保险服务实体经济工作；二是要聚焦乡村振兴，多探索新型保险形式；三是要做好疫情期间风险防控方面预判工作；四是要高度重视科技赋能，在疫情防控期间做好非接触保险服务工作。

大地保险云南分公司 雷博

人保财险陪同普洱市长一行调研肉牛产业工作

12月11日，人保财险墨江支公司经理刁慷陪同普洱市市长刘勇、墨江县委书记袁洪波、县长王冕一到墨江县孟弄乡俊豪肉牛养殖有限公司调研肉牛产业工作。

刘勇市长就相关肉牛保险的开展情况及银行支持肉牛产业的情况进行了充分的调研。他指出：肉牛产业是巩固脱贫攻坚成果和乡村振

兴的富民产业，要充分应用好市场机制和金融支持肉牛产业的有利政策，加强宣传，利用好当地资源，调动广大农户的肉牛养殖积极性。人保财险要发挥好风险管理的功能，让广大农户养殖肉牛放心安心，做到农户肉牛死了能得到保险的及时赔偿，也让农户不欠银行的贷款，切实发挥好保险为肉牛产业的发展

保驾护航的作用。

截至目前，人保财险墨江支公司为81户共722头肉牛提供保险保障，实现保费收入42.43万元，赔付金额13.6万元。

人保财险墨江支公司 熊锋

政企合作 再创未来

—— COP15 会议筹备办领导一行来访太平洋财险云南分公司



为感谢太平洋财险云南分公司对 COP15 大会的大力支持，12 月 1 日下午，COP15 会议筹备办施明辉主任一行五人来访云南分公司。

来访组在云南分公司党委书记、总经理李鸿的陪同下，饶有兴致地参观了营业大厅、工会活动室、昆明中支及分公司文化廊，对公司整洁

的办公环境、企业文化及员工的精神给予了赞许。座谈会上，施明辉肯定了公司在社会责任、脱贫攻坚、乡村振兴、抗疫防疫方面的付出，对野生动物责任险的创新及坚持给予好评，对 COP15 大会一阶段的服务表示感谢。李鸿表示，公司会一如既往地践行“责任、智慧、温度”的太保服务理念，发挥企业责任担当，进一步提升 COP15 大会二阶段会议的工作质量及服务水平。并希望通过此次座谈交流，在保

险机制推动政府职能转变、政企协同服务等方面加深双方的合作。

太平洋财险云南分公司项目组成员参加此次座谈会。

太平洋财险云南分公司 李妍霖



中华财险云南分公司一行拜访人保财险云南分公司

12 月 20 日，中华财险云南分公司党委书记、总经理何伟斌一行拜访人保财险云南分公司总经理谢川峰。双方围绕贯彻落实中国银行保险监督管理委员会云南监管局及保险行业协会“大带小”结对帮扶会议精神展开交流。

何伟斌总对人保财险云南分公司选择与中华财险云南分公司结对表示感谢，介绍了中华财险云南分

公司服务地方经济建设、助力乡村振兴、持续合规经营等方面工作，对自身的优势及短板进行了分析，表达了对双方结对共同整合资源，取长补短，共同进步的强烈期待。

谢川峰总对中华财险作为国有企业在涉及扶贫、乡村振兴等方面所进行的积极探索以及公司整体实力高度认可，表示愿意与中华财险云南分公司加强沟通，互通有无，研究市场，

丰富保险产品和服务，在依法合规的基础上携手并进，共同实现保险公司经济效益和服务云南经济社会发展社会效益的双丰收。

双方约定将进一步完善结对方案，研究制定实施细则，建立省分公司、三级机构定期沟通交流机制，尽快将各项结对措施落到实处。

中华联合财险云南分公司 侯昌宇

工商银行云南省分行姚胜琦副行长到工银安盛人寿云南分公司进行调研

2021 年 12 月 8 日，工商银行省分行姚胜琦副行长携私银李胜祥总、

个金后则超总一行 5 人到工银安盛人寿云南分公司进行专题调研。省分

行私银中心、个金部及工银安盛总经理、银保渠道主要负责人参加了

调研活动。

首先由工银安盛云南分公司王和伟总经理对省分行个金、私银各层级领导和同事全力支持工银安盛业务发展表示了衷心的感谢。随后就2021年整体银保工作情况进行了汇报，今年由王总亲自带头，对银保状态、外勤队伍进行大力调整，公司总体情况有所改善。紧接着介绍了银保联动营销的各项举措，以及银保联动业务的工作开展情况。并强调在明年，会对银保联动机制建设、联合营销、培训服务等工作做重点部署。

在听取王总的专题汇报后，个金部提出希望工银安盛加大产品渗透培训，尤其对加强安盛日的活动力度；并对如何行司联动做好开门红提出了指导意见。

私银中心表示，希望将每月一场的私银活动持续下去，尤其对保

险信托加强培训宣导力度，并强调关注活动细节，提升质量，充实活动内容。

姚副行长肯定了工银安盛2022年旺季营销工作部署，同时就双方贯彻落实好旺季营销各项工作举措提出一是强化一个共识，行司要达成“一家亲”思想共识；二是完善一套机制，做好网点共享，队伍共建；三是着力解决一些问题，补短板、共发力；四要做好产品销售组织，密切关注市场、客户及销售需求变化，进一步提高产品投放的针对性和有效性。

最后，姚副行长作出核心总结“一家人，一家亲”，工银安盛作为一家新公司，可以依靠工商银行大平台，努力在金融资产配置上发



挥更加重要独特的作用。

工银安盛人寿王和伟总经理对姚副行长的工作指导表示感谢，公司将认真落实姚副行长的要求，积极融入工行零售客户体系中，主动融入到网点日常业务营销培训中，全力以赴做好年末业务冲刺和旺季营销工作。

工银安盛人寿云南分公司 陈致君

中国人寿怒江分公司与怒江州计生协联合召开 2022年全州计生保险工作会议

2021年12月13日，中国人寿怒江分公司与怒江州计划生育协会在泸水市联合召开“2022年全州计生保险工作会暨业务培训”，来自省、州、县、乡四级双方代表60余人参加会议。

云南省计生协常务副会长李善荣、中国人寿云南省分公司总经理助理马艳梅、云南省计生协四级调研员付健、中国人寿云南省分公司团体业务部总经理易嘉、怒江州卫生健康委员会主任段春华、副主任和磊域、中国人寿怒江分公司总经理和卫勇出席会议。中国人寿怒江分公司副总经理赵漾锦主持会议。

会议上，首先是，和卫勇总经理回顾了2021年双方“精心组织、通力协作、服务为本、关爱群众”取得的工作成效，阐述了关爱计生

家庭，推进健康怒江行动，服务乡村振兴，履行央企社会责任、服务民生发展的时代要求，对进一步做好2022年计生保险工作提出加强宣传、提升保障水平、加强科技赋能、深化合作四个方面工作意见。

第二是，怒江州卫生健康委段主任宣读了表彰决定，并对2022年计生保险工作从强化组织领导、加大宣传力度、健全保障机制三个方面提出具体工作要求。和副主任宣导了《2022年度计生保险工作实施方案》。

第三是，马艳梅总代表中国人寿云南省分公司党委、总经理室对怒江州卫健委、计生协及各级政府长期以来对中国人寿的关心与支持表示感谢。并对双方在多年来计生保险工作中取得的成绩给予充分肯定。

同时结合本次会议，提出五点工作意见。

最后，李善荣常务副会长代表省计生协高峰会长对怒江州2022年计生保险工作会议的召开表示热烈的祝贺，对双方精诚合作以来的工作成绩给予了充分肯定，并就计生保险工作提出三点工作要求。

本次会议的成功召开，标志着怒江计生保险工作开启了新一年的征程，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实习近平总书记对计生协工作的重要指示精神，按照全面助力乡村振兴、健康中国战略和积极应对人口老龄化战略的总体要求，积极探索、努力开创怒江计生保险新篇章。

中国人寿怒江分公司

平安产险云南分公司 2021 年开门红启动会 暨遵义红色教育培训学习圆满结束



2021年12月27日，平安产险云南分公司举办了2021年开门红启动会暨遵义红色教育培训学习，云南分公司总经理室班子、各渠道部门长、三级机构班子领导及项目组负责人参会。会上，分公司党委书记、总经理彭炬作《坚守初心，持续卓越》主题报告，全面总结2021年经营成效与不足，对2022年各板块重点工作进行安排部署。会议对2021年度分公司涌现出的优秀机构和优秀业务单位进行了表彰。授予曲靖、红河、春城为“年度卓越机构”，授予车商三部、车商二部、本部线客、重客业务部、金融行业业务部、交通运输行业业务部为“年度卓越业务

单位”称号。会议最后，在全体与会人员共同见证下，各机构渠道签订了开门红军令状并誓师，展示公司上下同心、协同作战，对2021年目标充满必胜的决心。

当天下午，分公司党委班子带领全体党员、干部和积极分子来到遵义会址，深入学习和贯彻习近平总书记新时代中国特色社会主义思想，引导骨干“不忘初心，牢记使命”，传承红色基因，坚定理想信念。“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”伴随着带队老师生动激昂的讲解，本次红色主题教育培训拉开序幕。通过专题教学、实景微党课、情景教学等方式，学员们进一步学习了

中国共产党曲折而坚定的革命道路，深刻体会到革命英雄奋不顾身、坚守信念的无畏光辉，心情久久不能平复。党委书记彭炬强调，遵义是一座重要的转折之城，本次初心之行，要更加深刻地认识到作为一名保险人的使命，要大力弘扬遵义会议精神，明确政治正确方向，把握公司“客户导向、服务一线、品质优先”的核心价值导向，肩负起属于新时代干部的使命，知来路，启新篇，谱写好新时代的壮美篇章。

2022年，平安产险云南分公司将站在新起点、明确新定位，坚守服务客户的初心不变，创新经营的恒心不变，继续追求卓越，砥砺前行！

平安财险云南分公司 王兴业 赵俊语



华夏保险云南分公司组织召开 2021 年金象之约年终表彰会



12月3日，华夏保险云南分公司2021年“金象之约”年终表彰会在云南海埂会堂盛大启幕。云南分公司总经理室成员、托管组领导，云南分公司和各机构渠道、条线精英1600余人汇聚一堂，共襄盛举、擘画未来。

华夏保险云南分公司党委书记、

总经理王一作《十年如一 追求卓越》主题报告。王一总总结了分公司过去十年的发展历程及取得成就，深入分析了未来行业发展态势，希望全体云分人汲取百年党史经验，汲取百年企业经验，在2022年云南分公司新三年发展规划收官之年和新十年的开启之年，紧跟云南分公司步



伐，牢记初心使命，以价值业务转型、客户经营、科技创新和合规经营为

发展方向与重点，永葆革命精神和斗志，艰苦奋斗再创业，擘画十年新篇章。

会上，对十年来为华夏保险云南分公司发展作出卓越贡献的193个团队及个人进行表彰。银保渠道代表骆安昆、营销渠道代表谢金芝、后援条线代表孙玥分别作获奖发言。开局之战启动仪式上，王一

总向各渠道分管总及全省三级机构负责人授予2022年开局之战责任状及战旗，各机构分别作士气展示及开局之战誓师表态。

2021年，是华夏保险云南分公司新三年规划承上启下之年，也是公司成立十周年，站在新的历史起点上，全体云分将士将赓续十载初心，擘画盛世新篇。

华夏保险云南分公司

蓝图已绘就 扬帆正当时

—— 华泰财险云南省分公司召开2021年终工作会暨优秀员工表彰会

为总结2021年工作不足，剖析研究存在问题，安排部署2022年业务发展规划，表彰优秀。华泰财险云南省分公司于2021年12月22日召开了2021年度工作会议暨优秀员工表彰会，分公司中层以上领导、梯队人员及部分员工参加了此次会议。

会议首先由分公司计划财务部、个客理赔部、团客理赔部分别对2021年经营指标及理赔情况进行分析，分公司总经理助理邱峰及郑云川分别从车险、非车险及渠道方面进行了剖析，不仅总结了工作中存在的亮点与不足，还对2022年云南市场将面临的形势进行研判及优劣

势分析，同时提出了2022年车险、非车险及渠道发展思路及详细举措。

接下来，分公司总经理赵钢发表了“蓝图已绘就，扬帆正当时”总结报告。赵总表示分公司在2021年工作中虽有不足但仍有闪光点，希望全体云分人扬长避短，夯实基础，扎实工作。同时，赵总根据华泰财险总公司2022年度业务启动会会议精神对分公司2022年业务发展进行了安排部署，将“增长水轮”和“四力”方法论引用到分公司2022年运营管理中，要求各部门、机构认真解析，充分理解，全面通过“四力”方法推动“增长水轮”运转，助力门店、

渠道及内部人员全面提升运营能力。

会议最后，由赵钢总、邱峰总及郑云川总对分公司2021年涌现出的优秀人员进行了表彰，并邀请了优秀代表发表获奖感言，分享了他们的心路历程及感悟。

本次会议紧张、有序、高效，树立了信心，明确了目标，落实了举措。2022年，华泰财险云南省分公司将紧跟总公司发展步调，沿着绘就的蓝图，扬帆远航！

华泰财险云南分公司

壮志凌“云” 勇攀“滇”峰

—— 招商信诺人寿云南分公司召开2021年年会

2021年12月25日，招商信诺人寿保险有限公司云南分公司组织全体员工召开主题为“壮志凌云，勇攀滇峰”的年会活动。招商信诺人寿保险有限公司副总经理兼首席财务官、首席投资官罗卓斌先生应

邀出席了本次活动。公司领导及同事们欢聚一堂，回望辉煌过去，展望美好未来。

时光如梭，一年的工作转瞬已成为历史。新的一年意味着新的起点，新的机遇和挑战。

首先，云南分公司总经理陈竹池发表讲话：“2021年是云南分公司成立的第一年，是充满机遇和挑战的一年，也是非同寻常的一年”，陈总回顾了过去一年云南分公司所取得的成绩，展望未来美好前景，



并对员工及家属们致以衷心的感谢和新年的祝福!

云南分公司秉承招商信诺人寿保险有限公司“正直、进取、合作、高效”的企业文化,重视人才发展,积极储备人才,鼓励优秀员工,为员工发展创造宽阔的就业环境。本次年会上特别针对2021年在各方面表现突出的4位员工分别给予了“正直之

星”、“进取之星”、“合作之星”、“高效之星”的表彰和颁奖。总经理为获奖员工颁发奖杯及奖品,获奖员工依次上台领奖并发表获奖感言。

除此之外,2021年从筹建到开业的这段时间里,公司涌现出了几位在工作岗位上表现突出的伙伴。借着年会,云南分公司也对为公司作出重大贡献的四位员工颁发“优秀员工”奖,除此之外,今年还为两位员工颁发了“长期服务奖”,感谢他们长期以来对公司的付出,总经理也对公司员工做出期许,以他们为榜样,为云南分公司的未来贡献力量。

最后,招商信诺人寿保险有限公司副总经理兼首席财务官、首席投资官罗卓斌先生作出重要讲话:

首先,肯定了云南分公司所有员工在工作上积极投入,热情高涨的精神面貌;其次,对云南分公司在短短开业三个多月时间里做出的亮眼业绩表示祝贺;最后,对所有员工提出进一步的期许,希望大家在新的一年里达成更高目标。

通过此次活动,有效增强了团队的凝聚力和向心力,增强了团队成员之间的沟通和相互的了解,同时也展示了员工们积极进取、奋发向上的精神风貌,并将这些精神投入到未来的工作中,加倍努力做好本职工作,为公司高质量发展作出新的贡献。

招商信诺人寿云南分公司 杨西亚

天安财险云南省分公司组织召开 2022年一季度业务推动会

为了更好地推动2022年一季度业务的高质量发展,根据天安财险云南省分公司对2022年一季度业务推动的部署安排,公司于2021年12月24日组织召开了2022年一季度业务推动会,天安财险云南省分公司全辖领导干部及员工参加了此次会议。

会上,天安财险云南省分公司销售管理部负责人对2022年一季度业务整体推动方案进行宣导;方案宣导结束后,分公司下辖四家机构:文山支、红河支、安宁营销服务部、广南营销服务部分别通过视频端进行了表态发言。

分公司负责人齐斌对此次会议作出总结:目前大环境的变化是剧烈的,面对日趋严峻的挑战,我们面临最大的问题:一是公司的经营管理水平与较快的形势变化不相适应;二是公司前后线同志的专业能力与当前及未来行业专业化、精细化、集约化的发展要求不相适应;三是部分

领导干部、核心岗位人员专业素养、政治素养与现实要求存在差距。

会议最后,齐斌总对全辖干部、员工提出以下要求:一是坚决,坚决贯彻好上级公司的各项政策要求,不打折扣地执行好各项工作要求;二是坚定,坚定必胜的信心,我们已无退路,只能勇往直前,去面对一切挑战,用智慧和汗水,谱写新时期的胜利篇章;三是坚持,坚持按照高质量转型发展的道路,不断革新工作方式,创新发展举措;四是学习,在工作中学,在攻坚破难中学,向同行学,向先进学,学习新发展理念,新工作方法,用终生学习的理念,要求自己不断地更新、升级必需的专业技术与观念;五是自信,在以往的历程中,我们有很多

很好的实践经验,也沉淀了丰富的经营管理技术,我们对公司未来的发展要充满信心。

此次会议总结了天安财险云南省分公司目前经营过程中暴露出的问题,同时也对全辖干部、员工做出了要求,为2022年一季度业务开展作出了准备及部署,为云南天安人完成2022年任务目标奠定基础。

天安财险云南省分公司 王荣玲



中华财险云南分公司召开“2021年重点工作得失总结及2022年提升改进思路”专题工作会

为深刻总结历史经验教训，准确研判经营形势，科学谋划明年工作，12月18日下午，中华财险云南分公司召开“2021年重点工作得失总结及2022年提升改进思路”专题工作会。分公司党委书记何伟斌、党委副书记姚滨、党委委员余宇哲以及各部门主要负责人参会。

会上，各部门负责人针对本部门2021年重点工作推进、完成情况，深刻系统地剖析了工作成效及不足，提出了明年的工作思路，统筹明年

重点工作。

何伟斌总在会上高度概括总结了分公司2021各项重点工作的成效与不足，并明确了2022年提升改进的思路与方向，要求大家坚定公司改革转型的决心，一是全体员工务必一鼓作气，一张蓝图绘到底，始终围绕有边际的业务，继续深化改革；二是积极落地实施以中华财险云南分公司为中文的垂直化、扁平化管理，集中化运营；三是做好2022年规划，紧盯目标任务，全力

以赴，共建美好云分。

中华联合财险云南分公司 刘婷玉



12月17日，工银安盛人寿云南分公司召开“虎跃工银 共创巅峰”2021年度会议，全体员工参

工银安盛人寿云南分公司召开“虎跃工银 共创巅峰”2021年度会议

加了会议。年会上，王和伟总经理做会议主题报告，回顾过去一年取得的成绩，总结工作中存在的问题及成因，统一思想，形成共识，提出明年的发展战略和工作要求，为新一年的经营管理明确目标、打好基础。各渠道团队长在部门经理带领下，签署旺季营销保费目标达成

军令状，签下了庄严的承诺和誓言，以终为始，聚焦的目标是成功的起点，是为巅峰相见的呐喊。2022年分公司全体将士士气如虹，必将取得完美开局，创造佳绩。

工银安盛人寿云南分公司 朱希文



长航行动芯出发 虎虎生威首季红

——太平洋寿险云南分公司举办团政银 2021 年业务表彰暨 2022 年首季红启动会



2021 年 12 月 1 日，太平洋寿险云南分公司团政银 2021 年业务表彰暨 2022 年首季红启动会在昆明举办。分公司党委书记、总经理黄江宏，分公司党委委员、副总经理银建锋，分公司副总经理李泽慧，中支团政银管理干部、核心团队以及分公司团政银各部门参加大会。

会议回顾了云分团政银业务在 2021 年的经营成果，对表现突出的机构和个人进行了表彰。总结回顾

是为了更好地赢向未来，伴随着首季红的战鼓擂响，分公司分别宣导了团险、银保和政保首季红推动方案。在方案政策激励下，现场和场外的业务人员就首爆日期缴及首季红保费目标进行个人报单，随着目标的不断刷新，最终文山中支何秋型瑾等首季目标排名的前 10 位伙伴以信心、实力和底气赢得虎年礼包。启动会上，不仅是个人目标的赛场，也是机构一较高下的时刻，13 家中支分为 7 组进行首爆日期缴士气展示 PK，每家中支都信心满满，对首爆日目标志在必得。随后，分公司副总经理李泽慧向现场 12 家中支分管领导授军令状，确保首爆目标必达，首季红目标必达。

启动会最后，太平洋寿险云南分公司党委书记、总经理黄江宏作重

要讲话。黄总对云南分公司团政银业务 2021 年所取得的成绩表示肯定，并对云分团政银 2022 年业务转型、队伍成长以及客户经营等三方面提出发展要求与期许。他强调 2022 年，云南团政银业务要秉承传统优势，要在 2021 年转型起步的基础上，精准施策，转型发力；对销售一线伙伴，要进一步强化职业、专业、创新、融合，通过贯通产品学习、强化培训、创建好的作业模式、善用科技工具，打造绩优团队；进一步围绕绩优文化引领、客户经营升级和渠道经营推动三位一体发展，持续深挖云分团政银的业务新爆点，推进团政银业务实现跨越式发展，在 2022 年虎虎生威！

太平洋寿险云南分公司

虎啸云巅 迎风启航

——云南国寿与广发银行昆明分行成功举办 2022 年一季度业务启动大会

2021 年 12 月 10 日，中国人寿云南省分公司与广发银行昆明分行联合召开 2022 年一季度启动会，共商高质量发展大计。来自双方的各级领导和受表彰人员 100 余人参加会议。中国人寿云南省分公司主要负责人伍健、广发银行昆明分行行长张晋武出席会议并讲话。

会上，伍健总为广发银行获得 2021 年度五星级网点奖的昆明分行营业部颁奖，向中国人寿昆明、曲靖、玉溪、红河四家州市分公司授予军令状。伍总就双方进一步加强合作，做好 2022 年一季度工作提出四点希望。

张晋武行长为中国人寿获得 2021 年度最佳创新合作奖的玉溪分公司银行保险部颁奖，向广发银行 18 家支行授军令状。张行长做总动员令，就双方共同抓好 2022 年一季度业务发展工作提出四点希望。

中国人寿云南省分公司总经理助理马艳梅参加会议，为获得 2021 年度五星级网点奖的支行颁奖。广发银行昆明分行副行长杨玉胜宣读表彰文件，为获得 2021 年度

四星级网点奖的支行颁奖。

会议还表彰了荣获 2021 年度广发营销先锋奖、广发营销精英奖和国寿五星级客户经理的先进个人。

业务启动大会胜利召开，标志



着双方的合作进一步深化，2022年必将用更加优异的成绩，谱写出中

国人寿云南综合金融发展的华彩篇章！

中国人寿云南省分公司

攻坚克难 奋楫扬帆

—— 2021年平安人寿云南分公司后援年终会圆满召开

平安人寿云南分公司本部后援全体人员于2021年12月23日相聚南亚温德姆酒店，共同召开2021年云分后援年终会。总经理室副总经理毛夔寨，BC类管理干部及后援员工出席此次年会。

会议伊始，各部门长对2022年的工作进行规划，运营督导部负责人周鑫做工作规划报告，明年续收工作将持续推进四大工作平台，“注重三个关键经营，聚焦四个强化动作”为重点，进一步聚焦续收工作精细化，为实现全年目标奠定坚实基础；消费者权益保护部经理黄河对消保来年工作思路进行阐述，客户工作要着眼于基础管理，强化风险管控，前后线协同，降诉提质，创新服务支持，提升客户体验，助力客户经营，

为分公司经营目标达成作出贡献；两核风险管理部经理高关贤提出2022年核保核赔工作抓手，在强化两核专业技能的基础上，一手抓服务、促销售，一手抓风控、提品质。高质量发展，要求我们两手抓，两手都要硬！以战养战，提升两核专业技能；运营管理部经理贾红卫的工作报告，明确了2022年整体工作规划及目标，运营管理将继续秉承服务理念，聚焦契约品质与运营风险两大类重点工作，持续创新各类业务支持。四位部门长的报告内容让后援员工清楚了解到2022年各自的工作重点，大家对接下来的工作充满了信心，一定能共同努力达成目标。

随后，主持人宣读2021年服务明星奖、优秀团队奖、优秀部门奖

名单，10个人，3个团队受到表彰，此次表彰大大鼓舞和激励了在场的全体员工。

会议最后，毛夔寨总为云分后援未来工作指明方向：明年我们在四个方面不断的迈进，一、持续不断地提升和优化运营效率；二、在销售支持方面起到后援人应有的贡献和责任，给队伍赋能和帮助；三、风险管控方面，制度体系建设更全面，作业操作更规范，做到符合监管要求；四、以人为本，培养和锻炼好人才。相信在大家的共同努力下，我们的工作一定会取得更好的成绩。

整个年会在和谐、温馨的气氛中圆满落下帷幕。

平安人寿云南分公司

中国人寿财险云南省分公司 第三届第二次职工代表大会胜利召开

2021年12月10日，云南省分公司召开第三届第二次职工代表大会。公司党政领导班子、各机构的82名职工代表参加了会议。

大会在庄严的《国歌》声中拉开序幕，经过全体会议、会议审议、全体表决阶段，大会完成了全部议程。全体与会代表认真听取审议并通过了云南省分公司系统工会主席杨莉玲同志作的《凝心聚力加油干 强司有我展担当——三届二次职工代表大会工作报告》，报告全面回顾了2021年度系统工会开展的各项工

作，对当前面临的形势和存在的问题进行了分析，内容详实准确，既总结了成绩，又指出了存在的问题，对2021年工会工作进行了安排和部署。会议还审议通过了《云南省分公司系统工会委员会经费使用情况报告》及《云南省分公司岗位职级体系管理办法》等7个议案。

大会指出，今年云南省分公司工会工

作的总体思路是：以党的十九届六中全会精神、二十大精神为指导，在上级工会和公司党委的领导下，认真履



行工会维护、建设、参与、教育职能，融入公司发展大局，情系职工促和谐，贴近员工办实事，为公司高质量发展充分展示工会工作的新作为。

大会要求，全体干部职工要以习近平新时代中国特色社会主义思想

想为指导，齐心协力，趁势而上，共同跨越，以饱满的工作热情和创新的 工作精神，凝心聚力、奋发有为，为 2021 年圆满收官和 2022 年良好开局而努力奋斗！全力唱响“强司有我，质赢未来”的奋斗号角！

大会在高亢嘹亮的《国际歌》中圆满结束。

中国人寿财险云南省分公司 曹进丽

人保财险云南省分公司综合部召开 全省系统综合管理工作会议

12月17日，人保财险云南省分公司综合部通过手机企业微信召开“三湾改编”后首次综合管理工作会议，传达贯彻集团和总公司工作要求，部署安排近期重点工作。

会上，人保财险云南省分公司综合部总经理黄庆峰同志对全省系统公务用车使用管理工作、巡察和自查发现问题整改工作、声誉风险管理 工作、两证管理和企业信用信息公示管理工作进行了全面的安排部署；再部署、再安排持续做好常态化疫情防控工作。

会议分析了目前全省综合管理工作中存在的问题和不足，针对当前面临的新形势、新任务，对照新的标准和工作要求，提出了解决问题的思路和举措，并对下一步工作提出三点要求：

一是认清形势，提高站位。要全面理解“三湾改编”后综合部门的工作职责和角色定位，把思想和行动高度统一到集团、总、省公司的决策部署和工作要求上来，立足部门职责，主动担当作为，围绕中心，服务大局，为“卓越保险战略”落地提供综合保障服务。

二是转变作风，履职尽责。目前综合管理工作中存在的问题主要是认识问题，是执行力的问题，要发扬“真抓实干、马上就办”的工作作风，严格按照上级工作要求，对照工作标准和目标任务，增强责任心，提高执行力，确保各项管理和服务工作落地见效。

三是加强学习，与时俱进。要认真学习党的十九届六中全会精神，学习公司的规章制度和管理办法、

流程等，学习业务知识和工作技能，不断提升工作能力和服务水平，把事业放在心上，把责任扛在肩上，把工作抓在手上，为公司向高质量发展转型做出综合部应有的贡献。

会议要求，凡是今后巡查、检查、自查发现的各种问题，都要立行立改，存档回溯，确保整改工作落实落地，对于虚报整改结果、自查结果和整改不到位的行为，一律按公司相关规定对相关责任人严肃问责，营造务实、高效、良好的工作氛围。

人保财险云南省分公司综合部相关岗位人员、各州市分公司综合部负责人参加会议。

人保财险云南省分公司 麻文东

蔚蓝约定 共启“芯”征程

—— 太平洋寿险云南分公司召开人力资源改革与文化转型专题会议

12月30日上午，太平洋寿险云南分公司召开人力资源改革与文化转型专题会议，全辖干部员工通过现场和视频参加会议。会议对人力资源改革、组织文化转型、党员发展以及干部储备培养等内容进行宣导，旨在充分发挥党建引领作用，彰显基层党组织和党员先行，以人力资

源激励导向助推组织变革、优化组织土壤、激发组织活力，强化分公司上下同心同行、共赢长航的士气与信心，号召广大干部员工学习新思想、认识新云南、共启“芯”征程。

为进一步凝聚转型力量，汇聚全员智慧，持续在全司营造“内外融合，上下同欲”的转型发展氛围，会议还

对太平洋寿险云南分公司“同心同行共携手、我为一线解难题”结对帮扶竞赛阶段情况进行了通报，对太保合伙人招募及“芯”法内涵、内勤合伙人招募奖励方案进行了宣导。

会议邀请长航合伙人代表、三四级机构负责人进行分享发言，倡议大家聚焦业务一线，以实际行动投



身公司业务发展。公司鼓励全体干部员工在新时期下，立足公司和个人发展做好生涯规划，将成就个人价值融入到转型发展的格局中去谋划。

此次会议是公司深化转型的一次重要会议，全体干部员工进一步凝聚共识、提高认识，深刻领会长航内涵，决心用担当诠释初心，用实干履行使命，以必胜的信心遇见更好的自己，共赴蔚蓝约定，共启“芯”征程！

太平洋寿险云南分公司

平安人寿云南分公司消保首问处理研讨会圆满召开

2021年消费者权益保护工作遇到新形势，消费者投诉问题成为分公司甚至是全系统的最大痛点，为总结今年消保工作情况，有效推进明年消保工作开展，有效打击恶意“代理退保”等行为，分公司消保部于12月3日，邀请全省各单位首问、投诉处理人员，在昆明融创施柏阁酒店召开2021年消费者权益保护首问处理研讨会。

会议首先由消保部黄河经理给所有参会人员讲解了新形势下消保工作的监管层面、总公司层面、分公司层面的相关要求，重点强调了消费者权益保护监管评价的重要性和影响，并着重讲解了2022年将重点落实的前后线一体化工作。总结了2021年投诉综合治理的结果，从投诉情况来看，案件量、新单投诉、

协解金额不容乐观。针对其中的重点问题，黄河经理结合总部16项举措，讲解了2022年投诉压降综合治理全景图，通过持续精细化四道防线运作，重点关注新单品质管控、前后线一体化处理的落实、风险排查前端拦截分流。

随后，由投诉管理室的李慧主任表彰了2021年首问处理质效最佳的营业单位和个人，昆营一区、昆区三室、红河一区荣获首问处理质效最佳营业单位；玉溪中支、文山中支荣获首问处理质效最佳三级机构；运营督导部金应娟荣获首问协调达人。紧接着，李慧主任带领大家针对“如何调动代理人积极性主动上报问题”、“前线单位一体化操作的细节”两个问题进行了研讨，现场讨论热烈。

下午首先由法律合规部余艳经理给大家详细地讲解了第三方恶意代理退保的由来与发展以及运作模式，并且结合当前形势，给大家分享了一些应对第三方恶意代理退保的策略。随后由投诉管理室杨美艳老师给大家展示分析了2021年首问达成以及目前存在的问题。最后投诉管理室邓天野老师给所有人详细讲解了总部借调期间，参与的首问投诉系统升级项目，听完讲解后，大家对总公司首问和投诉的方向有了清晰的认识，同时也对2022年首问、投诉的改善充满信心。

至此，2021年消费者权益保护工作首问处理研讨会圆满结束。

平安人寿云南分公司

太平财险云南分公司为农民工工资支付保驾护航

农民工工资拖欠问题关系到广大农民工群体的切身利益，一直是社会关注的焦点问题之一。时值岁末年初之际，年关将近，正值各类项目、工程资金结算期，保障农民工及时足额拿到工资，是关系农民工家庭

基本民生的大事。

太平财险云南分公司积极推行农民工工资支付保证保险，为农民工工资支付保驾护航。2021年以来，截至12月10日，今年累计为45家企业的53个项目提供了农民工工资

支付保证保险，保额逾7930万元。

农民工工资支付保证保险，是对因企业流动性资金紧缩、破产清算等原因导致无法及时给付农民工工资的情形，由保险公司在保险金额范围内进行赔付，以便及时支付

农民工工资，保障用工企业与农民工切身利益，有效弥补经济损失，缓解社会矛盾。

12月1日召开的国务院常务会议部署了保障农民工工资及时足额支付的措施，要求开展冬季专项行动加大对拖欠农民工工资的治理力

度，依法依规严惩欠薪行为，切实维护农民工合法权益。强化长效机制建设，健全建设工程价款结算相关制度，提高工程进度款支付比例。全面推行保函（保险）替代保证金。

太平财险云南分公司将持续护航各企业农民工工资支付保证保险

项目，响应国家全面推行保函（保险）替代保证金政策，缓解建筑施工企业资金压力，为用工企业的解除后顾之忧，给广大农民工群体吃下“定心丸”。

太平财险云南分公司 丁江河

人保财险昆明分公司追偿回款突破 1000 万元

截至2021年12月13日，人保财险昆明分公司追偿回款突破1000万元，其中诉讼追偿已在昆明市各区法院成功立案2100件，目前已调解和已判决案件为1162件，法院执行局已申请强制执行356件。

为确保理赔追偿工作顺利开展，2021年以来，人保财险昆明分公司全面贯彻总、省公司的追偿工作方

针，严格落实追偿任务，合理利用有效资源，提前制定高效的法律追偿工作方案和工作计划，做到早部署、早安排，并积极适应不良资产追偿回收新形势的需要，强化激励与约束相结合的工作机制，不断提高全体员工的事业心和责任感，以敢追敢诉的精神状态投入追偿工作。

人保财险昆明分公司表示，蓝图

已绘就，扬帆正当时。追偿回款突破1000万元的实现，将对我们追偿工作提出更高的要求与挑战。在2021年度追偿收尾工作中，将以强化追偿目标管理为重点，以加大风险管控为抓手，以完善考核监督为依托，为实现利润最大化做出应有的贡献！

人保财险昆明分公司 张坤媛

太平洋财险云南分公司助力云南省 2021年“全国交通安全日”群众性主题活动

按照云南省公安厅、文明办、网信办、交通运输厅、教育厅、司法厅、应急管理厅、团省委联合印发的《关于组织开展第十个“全国交通安全日”群众性主题活动的通知》要求，

太平洋财险云南分公司受邀助力云南省公安厅交通警察总队举办的云南省2021年“全国交通安全日”群众性主题活动。

活动中，车意险理赔部代表中国

太保云南分公司向在场群众及线上观众宣导安全出行、文明驾驶的重要性，推广太平洋财险“太好赔”、“太AI”车辆智能定损服务，并发放相关品牌安全礼品及防疫物资。现场参加活动的群众纷纷表示太保人员讲解清晰，服务暖心。此外，云南省公安厅交通警察总队也高度赞扬中国太保云南分公司的助力并表示感谢，同时期待更多警保合作，协同提供更优质的社会服务。

太平洋财险云南分公司的高速公路“快处快赔”、校园安全保障、交通运输保险等服务，不断深化了“警保联动”及教育厅、运输厅的合作，体现了太保“责任、智慧、温度”的服务理念，履行了社会责任，为构建安全交通体系及云南高质量发展贡献力量。

太平洋财险云南分公司 李妍霖



太平洋寿险云南分公司举办“康养嘉年华”发布会



12月22日上午，太平洋寿险云南分公司在昆明举办首届“康养嘉年华”发布会。发布会以“遇见太保 预见美好”为主题，聚焦“健康”与“养老”关键词，结合“沉浸式”的互动体验，将中国太保康养服务近距离地呈现在客户面前，直观展现中国太保“大健康、大养老”战略规划布局。

本次发布会现场设立1000平方

米的互动体验专区，为客户提供为期一个月的康养嘉年华互动体验，全方位感受“太保服务”。体验区以“人生四季 太保守护 共创美好生活”为主线，分为“少儿茁壮”“青年发展”“中年主力”“长者享老”“长护服务”等九大板块区域，涵盖客户各年龄段所需产品及服务。专区内配备VIF皮肤检测、磁控胶囊胃镜、健康检测一体机、鹰瞳视网膜扫描仪、肠癌早筛等高端智能检测设备，客户可现场体验，直观感受公司健康管理的前沿技术。此外，现场还场景化地展现中国太保在生命银行细胞存储、高端养老和长期护理等领域的整体解决方案。

为期一个月的“康养嘉年华”

客户服务体验项目，以营销队伍视角为客户展现太保服务实力，满足客户真实需求，拉近客户与公司的距离，体现对客户的关爱，为客户全面提供各类健康管理服务，体现太保公益及社会价值，提升行业形象。

近年来，太平洋寿险不断完善产品+服务体系。在顶层设计上，搭建线上线下平台，打通“医、药、险”闭环；在具体行动上，将客户需求放在首位，以有温度的服务切实保障民生，旨在聚焦客户体验，不断提升太保服务的“责任、智慧、温度”，为客户提供覆盖全生命周期的“保险+健康+养老”综合服务。

太平洋寿险云南分公司

太平人寿云南分公司受邀参加2021中国（昆明）国际大健康暨养生养老产业博览会

为进一步加快老龄产业发展，展现云南省养老服务业的发展成果，12月10日，第五届国际大健康暨养生养老产业博览会、2021首届中国（昆明）国际药膳产业博览会在昆明国际会展中心开幕。太平人寿云南分公司受邀参加此次博览会。

国家健康战略指导委员会主席、联合国世界和平健康大使最高荣誉奖获得者董浩，云南省民营企业家协会会长花泽飞等相关领导及重量嘉宾出席活动。

本次博览会分养生、养老、旅居康养、金融等板块，太平人寿云南分公司作为金融板块的受邀单位（保险公司仅太平人寿一家），在6号展厅独立展出，为期四天。展厅内通过展示公司的历史渊源、企业文化、

医疗资源、养老社区等，让到场嘉宾对太平人寿有了更新的认识。

12月11日上午，首先由组委会领导致开幕词，接着由太平人寿云南分公司区域总经理过菊香为在场

200多嘉宾带来《金融为旅居康养保驾护航》的主题介绍，现场反响热烈。展出期间，组委会为太平人寿云南分公司颁发了第五届中国（昆明）国际大健康暨养生养老产业博览会“突





出贡献奖”，同时入选云南省文化产业发展促进会“财富传承委员会”，过菊香被云南省文化产业发展促进会聘请为“智库中心特聘专家”。

12月11日下午，过菊香主持了“文旅项目的开发及可持续性研究”的圆桌论坛，五位特邀嘉宾分别从各自领域，如教育、民宿、康养等方面分享了在健康、养生、养老方面的独到见解及未来的发展愿景，将现场氛围推上了高潮，为本次论坛的举办画上了圆满的句号。

据介绍，本届博览会以“健康养生的居家生活、康养旅居的休闲

生活、医养健康的老年生活”为主题，延续前四届的办会宗旨，充分利用云南得天独厚的区位优势、气候、环境、资源、文化、旅游等多重优势，将向全世界展示云南发展大健康、养生养老产业取得的成绩和巨大的市场潜力，对汇聚更多的人力、智力、财力资源，加快云南大健康、养生养老产业发展起到积极的推动作用。

太平人寿不断发掘并契合客户的个性化需求，2017年开始，打造业界首家“保险业务+养老社区+养老服务”的跨界创新模式，自有+合作了七个优质第三方养老社区，为客户打造集“医、康、养、护”整合式照护体系，开启“乐享家”养老社区品牌，共同打造国际化高端养老社区。在云南昆明的七彩云南古滇名城，就有太平人寿的养老社区布局。

在整个健康管理链条中，“康

复养老”这一版块，借助于中国太平集团的资源平台，公司将通过丰富强大的养老产品和资源、高效周全的服务体系、完整持续的健康管理和细致入微的服务，提供给消费者颐养生活的养老中国太平为加快医疗健康养老产业发展，着力构建“保险+投资+产业”生态圈和产业链。作为金融央企中国太平旗下专业寿险公司，太平人寿积极参与构建应对“老龄化”社会的医疗、健康、养老保障体系，并坚持以有温度、更贴心的服务，提升老年客户群体在保险消费中的获得感、幸福感和安全感。

太平人寿云南分公司将继续贯彻集团“央企情怀、客户至上、创新引领、价值导向”的总体要求，充分整合各项资源，为推动“健康中国战略”的实施、促进云南养生养老产业的发展贡献力量。

太平人寿云南分公司 刘青

扬帆起航 砥砺前行

—— 诚泰保险云南分公司 2021 年新员工入职培训圆满完成

为助力新员工成长，快速实现其企业文化融入和团队力量凝聚，诚泰保险云南分公司12月3日、4日公司开展了为期2天的2021年度新员工入职培训，共58人参加。



此次培训邀请了公司财务总监王立波，为新员工带来了迎新致辞，分享了在公司工作的难忘经历和宝贵经验，也对新员工提出了几点希望，号召大家一同肩负起为“诚泰梦”奋斗的责任使命。

培训的两天里，各条线的负责人和骨干精英，为大家带来干货满满、形式活泼的课程，既有高屋建瓴的战略规划，又有深入浅出的展业技能介绍，给大家提供了一个很好的熟悉业务、了解公司、规划职



业生涯的机会。培训的最后，每个学习小组都分享了自己的学习心得和体会，对公司下一阶段培训提出了好的意见。通过两天的学习，新员工对公司有了更全面更深入地认识。

公司经过10年的发展已经走向成熟，充满了活力和朝气，在秉承

“深耕云南”的经营理念的基础上，时刻研究市场，研究客户，坚持细分市场、区域经营、差异竞争、专业服务。经过市场的锤炼，我们已

经成为云南保险市场中强有力的竞争主体，也为新同事搭建了一个广阔的发展平台。相信在今后的工作中，这一批新力量一定会在公司未

来发展的征途中做出非凡的成就来，与公司一并乘风破浪、砥砺前行。

诚泰财险云南分公司 苏烨倩

中银保险云南分公司开展 关联交易、合同管理知识培训

为进一步规范关联交易管理和合同管理，熟悉法律法规和规章制度，明确日常工作中关联交易管理职责、识别标准、工作要求，完善合同签署全过程管理，12月9日，中银保险云南分公司开展了关联交易和合同管理知识培训，分公司在昆员工参加培训。

关联交易管理和合同管理是金融机构内控合规管理的重要内容。强化保险公司关联交易管理目的在于进一步健全和完善公司治理，提高保险公司经营独立性，防范保险经营风险。本次培训再次宣导了《保

险公司关联交易管理办法》及我司关联交易管理办法，重点介绍了关联交易的定义、分公司重点关注类型，关联方的识别，关联交易内控和报告要求，强调了分公司日常工作中的注意事项。针对合同管理科学化、规范化的要求，本次培训对《中银保险有限公司合同管理办法》进行再次宣导和解读，重点介绍了合同业务审查要求、法律审查要求、签署要求及后续管理要求，同时结合工作实际和发现的问题进行案例分析，强调业务发起人、审批人和合同管理人员需关注细节和流程，规范过程

管理，强化操作风险的全流程管控。

本次培训达到了预期效果，进一步强化了员工的法规意识、责任意识和合规意识，强调了相关制度规定，明确了工作要求，有利于防范公司经营中的法律风险，有助于促进分公司合规工作有效开展和持续提升。今后工作中，中银保险云南分公司将持续规范日常合同管理和关联交易管理工作，切实将规范化、科学化管理要求落到实处。

中银保险云南分公司 郭晓磊

中国人寿财险云南分公司开展 “合规立司 风险为本”主题教育活动

2021年12月1日，云南省分公司借公司晨会之机，以“宪法宣传周”为契机，开展“合规立司 风险为本”主题教育活动：一是分公司法律合规部/风险管理部作了《重点监管领域处罚分析及风控建议》，对2021年前三季度保险行业监管处罚以及重点监管领域风险进行分析，并针对薄弱环节提出风控建议；二是邀请外聘法律顾问李雨婧律师讲解《个人信息保护法》对保险企业的影响，李律师围绕个人信息保护法对保险企业的影响且结合公司的个人信息保护政策进行了讲解，理论联系实际，具有很强的

针对性，对深化《个人信息保护法》的运用具有实际的指导意义；三是度假区民族村派出所警官到会议现场对“终结诈骗服务号”的注册以及相关防范诈骗知识进行普及和宣传，进一步提升干部员工的“反诈”意识。

本次“合规立司 风险为本”主题教育活动，全面推动了普法教育活动的开展，提高了机关全体干部员工的法律素养，推动公司形成“学法、懂法、用法”的良好氛围。

省分公司机关全体干部员工参加会议。

中国人寿财险云南分公司 曹进丽



太平洋财险云南分公司个客中心线上平台部 电网销渠道“双十二”活动颁奖仪式

12月13日，在欢快的锣鼓声中，太平洋财险云南分公司党委书记、总经理李鸿带领班子成员莅临前置职场，参加电网销渠道“双十二”业务颁奖仪式。

电网销大车险保费在双十二活动中达成创历史新高，并在总公司第一周“王者之战”中获得了好成绩，其中前置团队成为了“百万团队”。

颁奖仪式中，李鸿为当天签单优秀的座席送去了“总经理特别礼物”——暖桌垫，对全年最佳的前三名座席颁发了特别奖励——“黄马甲”并亲自为座席穿上，将本次颁奖仪式的氛围推向了高潮。分公司其余领导班子成员分别为座席颁发了“虎虎生威”、“虎啸风生”、“如虎添翼”等奖项，希望今后座席团

队继续发扬努力奋进的精神，在“双旦”和“开门红”中勇攀高峰。

本次电网销渠道“双十二”颁奖仪式，极大地鼓舞了销售团队的士气，电网销渠道将在接下来的“双旦”和“开门红”中继续展现太保冲劲，借此谱写“华美篇章”！

太平洋财险云南分公司 李妍霖

鼎和保险云南分公司开展网络直播带货活动



12月17日，鼎和保险云南分公司以“金牛岁末有‘福’同‘享’”为主题，举办了个人健康险第二弹

美丽的彩云之南直播带货节系列活动。直播以少数民族舞蹈预热开场，开播仅一个小时，直播间涌入上百万观众，刷屏不断，氛围热烈。

如今，“直播带货”成为新浪潮，分公司运用网络直播形式，拓展新的营销方式，对个人健康险新产品全家福、安康福进行了介绍，并对安享福、特药福险种上线进行了推广。直播期间，分公司采用“我问你答”的现场互动形式提升客户的参与感，

打破传统模式，让客户更形象生动的了解产品种类、权益保障、保险知识等内容。

本次直播有效提升了鼎和保险云南分公司知名度，并且获得了南网会员客户的高度认可，为南网会员客户带去实实在在的幸福感和获得感与安全感。

鼎和保险云南分公司 张舒雁

太平人寿云南分公司举办 “云赏品味 南寻好物”好物专场直播

12月6日，太平人寿云南分公司举办主题为“云赏品味 南寻好物”的“太平好生活”专场直播活动。

本次活动甄选各三级机构代理人推荐商家，最大力度回馈太平客户，售卖商品30余类。通过当下热门直播形式，线上数字化平台赋能新科技，将公司资源与企业责任最

大化地服务到客户群体之中，公益推广、专业化运作，给太平客户带来不一样的增值服务体验。

直播强强联合当地电视台资源，内外勤主播齐上阵。五位主播都来自条线优秀内外勤，其中云南分公司区域总经理过菊香诙谐幽默的带货节奏，受到商家及客户高度赞扬。



太平人寿云南分公司全体内外勤统一节奏共振，各渠道多维度推广活动，让太平暖心公益服务、智

能科技惠汇平台深入客户心中，创新的业务模式助力业务团队广蓄客，助力品牌提升，实现价值突破。

太平人寿云南分公司 孙希熙

阳光人寿云南分公司举办 2021 年消防安全知识讲座

为进一步提高全体员工的消防安全知识以及消防技能，贯彻“预防为主，消防结合”的消防工作方针。12月7日，阳光人寿云南分公司邀请昆明市社安火灾防治中心授课老师吴涛为机关内勤举办了一场消防安全知识讲座。

讲座开始，吴老师以幽默风趣的方式频繁提问，通过现场热烈互动了解员工对消防的认识情况，针

对知识盲点有针对性展开讲解，并结合近年来昆明市频发的火灾案例，普及日常检查、必备消防器材的重要性及使用方法等，详细讲解了正确的逃生方法。在吴老师的带动下，讲座全程气氛良好，充满趣味，员工纷纷表示这场培训很实用，会及时传达给家人好友，提高他们的消防安全意识和逃生能力。

本次培训让员工了解了基本的

消防知识和消防器材的使用，掌握了发生火灾时的一些紧急处置措施与逃生方法，如发现火灾时怎样报警、如何扑救和自我保护等，为员工创造一个安全的生活、工作环境打下基础，有效防范火灾风险。

阳光人寿云南分公司

珍爱生命 太平与您健康同行

—— 太平财险云南分公司积极参加 2021 年宪法、防艾、禁毒宣传志愿服务活动



在“12.1”世界艾滋病日、“12.4”宪法宣传日、“12.5”国际志愿者日来临之际，2021年12月1日，太平财险云南分公司的员工们积极参加由云南省总工会、昆明市总工会联合主办的宪法、防艾、禁毒宣传志愿服务活动，面向广大市民进行普法、禁毒和防艾知识宣传。

活动中，分公司员工们积极帮助省总工会、市总工会布置活动现场，摆放座椅、布置宣传站点，并为过往

市民发放包括宪法、职业病防治法、劳动合同法、工伤保险条例等法律知识手册，同时引导市民积极参与到禁毒宣传、防范艾滋有奖竞赛活动中来，耐心解答市民疑问。活动中，还举办了文艺汇演，分公司员工们与广大市

民共同观看社区汇演，并积极协助维护现场秩序，文艺汇演别开生面，引来台下阵阵掌声。文艺汇演结束后，有奖知识竞答环节更是将现场气氛推向高潮。整个活动吸引了广大市民群众的驻足了解，营造了全民普法、禁毒、防艾宣传的良好氛围。活动结束后，分公司员工协助工作人员清除了

现场滞留的垃圾，共同维护公共卫生。

增强法治意识，预防艾滋，远离毒品，珍爱生命，共建共享健康生活，太平财险云南分公司员工们在宪法宣传和禁毒防艾工作中用心用行践行志愿者服务精神，为推进法治中国、健康中国建设积极贡献太平力量。

太平财险云南分公司 丁江河



太平洋财险云南分公司开展 新冠肺炎疫情防控应急演练



12月3日上午，太平洋财险云南分公司根据疫情防控要求，组织本部人员开展2021年冬季新冠肺炎疫

情防控应急演练。在接到柜面服务人员报告后，分公司疫情防控应急小组立即向疫情防控指挥部进行报告，疫情防控部门专车将留观人员带离现场，分公司人员立即进行职场全面消杀。整个过程按照演练方案周密安排、反应快速、规范处置，做到了公共场所疫情防控“早发现、早报告、早隔离”，切实保障了群众身体健康和生命安全，员工的疫情防控意识得到增强，疫情防控的

知识和技能得到提升。

应急演练结束后，分公司党委书记、总经理李鸿带领参加本次演练的工作人员进行了总结和复盘。明确疫情防控的任务目标，要求各部门要认真落实好各项疫情防控要求，把相关防控措施更加细化，全力以赴严格把关疫情防控。

太平洋财险云南分公司 李妍霖

鼎和保险云南分公司全力抓好疫情防控

12月24日，云南省昆明市呈贡区新增本土确诊病例4例。面对突如其来的疫情，鼎和保险云南分公司党委迅速反应，分公司应对疫情工作领导小组第一时间进行研究部署，印发《关于加强近期疫情防控工作的通知》，狠抓疫情防控责任落实。

在官方通报流调信息的第一时间，组织分公司各部门、各机构全体员工对照开展全面排查，对排查出的29名重点关注人员，立即要求进行核酸检测，并转为居家办公观察。组织分公司本部和各机构全体员工于12月29日完成第一轮全员核

酸检测，结果全部为阴性。与此同时，各部门、各机构全面加强对出差休假员工、外协人员和来访人员的管控，监督抓好个人防护，严格抓好各类人员动向的登记报备；全面加强职场疫情防控措施，每天对全体员工开展一次测温、验码，并做好记录，提高对职场办公环境的消杀密度和频次。此外，分公司各部门、机构，各党支部加强对疫情防控措施要求、防护知识、官方信息的宣导，提高员工队伍防控意识，积极配合政府和公司的各项防控要求，不信谣、不传谣，团结一心，抗击疫情。



目前，鼎和保险云南分公司经营秩序井然，员工队伍稳定，用实际行动为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

鼎和保险云南分公司 雷凤鸣

都邦财险云南分公司开展 防范电信网络诈骗专题宣讲

随着信息技术日新月异，诈骗方式、诈骗手段层出不穷，为了提高全员防范电信网络诈骗的安全意识，

做到防患于未然。根据云南银保监局和总公司要求，大力宣传学习由国家反诈中心发布的《防范电信网

络诈骗宣传手册》。12月15日，都邦财险云南分公司综合管理部再次召集全体员工开展防范电信网络诈



骗专题宣讲会议，会议由行政管理岗范雯婷主讲。

会议从什么是电信诈骗、电信诈骗的常见形式、如何让识别防范电信诈骗、以及被骗后的补救措施等多方面进行阐述。特别对冒充国

家机关工作人员、电话推销、利用二维码诈骗等 10 余种常见的诈骗形式进行详细说明，同时结合前段时间新闻中常发生的典型诈骗案例，强调了三点：一是骗子所称的公安或银行的安全账户，都是骗子自己的账户，不同的系统、不同的平台是不可能直接转过去；二是不要点击任何不明来历的链接，可能会“悄无声息”的转走账户上的存款；三是转账需谨慎，“不轻信，不汇款”不要将自己及家人信息、银行卡、

密码验证码告诉他人。

最后还向大家介绍了国家反诈 APP，并教学和示范如何在手机上安装国家反诈 APP 及使用方法。让全体员工真正学会辨别电信诈骗的技巧，并要求将 APP 转告家人朋友，提高对电信诈骗的防范意识和自我保护能力，做到人人皆知、人人防范、全民反诈。

通过此次宣讲会议及日常宣传活动，提高了大家反诈意识和辨别电信网络诈骗的能力，筑牢了防范和打击网络诈骗违法犯罪的坚固屏障。

都邦财险云南分公司 范雯婷

太平人寿云南分公司举办 太平好少年希望小学结对活动

12月16日，太平人寿云南分公司一行开启了太平好少年希望小学结对活动，与云南省元阳县嘎娘乡鑫梦享阳光希望小学开展结对活动。

2021年，太平保险集团以举办第二届“吉象节·太平客户节”为契机，整合全集团优势服务资源，倾力打造全新青少年儿童类服务品

牌——“太平好少年”。在总公司牵头下，陆续开展太平好少年青少年儿童绘画大会、太平好少年足球嘉年华 2 项重磅活动，现隆重推出太平好少年“希望小学公益结对”项目。

活动由学校校长刘猛主持。首先由太平人寿云南分公司代表发言对合作方南京阳光心汇心基金会表



示感谢，宣布结对。随后刘猛校长致辞介绍学校情况，展望结对活动。

活动还特别邀请到国家应急救援官为现场师生带来一场生动的应急救援课程，教授应急救援知识。

活动结束前，同学们现场表演哈尼族舞蹈，步调整齐，呈现了独具特色的少数民族风貌。

当天下午，活动一行人前往困难家庭了解贫困生情况，与贫困生家属做深入交流。为后续制定结对帮扶计划及开展活动做准备。

太平人寿云南分公司 鄂莫然



新大楼 新起点 新征程

—— 中国人寿云南省分公司新办公大楼投入使用

莺迁乔木，燕入高楼。12月9日，中国人寿云南省分公司隆重举行滇池路新办公大楼启用仪式，省公司领导班子成员、本部各部门领导、国寿物业公司负责人及相关人员参加，共同见证云南国寿发展史上这一光辉而又值得纪念的重要时刻。

上午9时30分，中华人民共和国国歌、中国人寿司歌先后在中国人寿大厦奏响，国旗、司旗缓缓升起。

省公司领导班子成员共同为新办公大楼剪彩，省公司四个部门主要负责人为大楼前石狮揭幕，标志着新办公大楼正式投入使用。

省公司主要负责人伍健在仪式

上致辞，首先回顾了云南国寿发展史上的搬迁历程，1999年从董家湾大厦搬迁到绿洲大酒店，历经22载的艰苦奋斗，公司发展实现了一个个变革与突破。

伍总指出，当前正值全党全国深入学习党的十九届六中全会精神、奋力开启第二个百年奋斗目标新征程之际，公司迎来了乔迁之喜，是云南国寿的大事、喜事，也是转型升级、改革发展、开拓创新的又一重要事件，意味着我们即将开启新征程、迎接新挑战。每一次搬迁，都意味着全新的起点，站在公司新的历史出发点上，伍总提出三点希望，

与全体员工共勉。

云南国寿新办公大楼位于美丽的滇池湖畔，从2020年4月10日开始，到2021年7月29日竣工验收，历时475天，克服重重困难，顺利完成提升改造工程。新大楼设计简洁、实用、大方，建筑面积达2.5万平方米，硬件环境、软件设施大幅提升。新大楼投入使用，有效改善了员工的办公条件，对提升员工幸福感、增强公司凝聚力起到了积极的作用。

中国人寿云南省分公司 冯和云



太平财险暖冬行动 用爱温暖寒冷的距离

寒冬腊月，凉风习习，气温逐渐降低，温暖却在“升温”。近日，太平财险云南分公司各机构积极开展“暖冬行动”，“太平暖风”凝聚合力吹拂着云南各地，温情满满，用爱温暖寒冷的距离，成为了一道亮丽的风景。

送物资、办实事、过生日、送祝福。寒冬挡不住温暖的脚步，挡不住关爱的温情。这个冬天，因爱不太冷。对于“空巢老人”“留守儿童”“困难党员、群众”等社会弱势群体来说，冬天是一道关卡。太平财险云南分公司各机构开展“暖冬行动”，化身“志愿者”走进社区、走进学校、走进敬老院、走进困难党员与群众家中，为他们送去御寒保暖的“暖冬



大礼包”物资，提供安全过冬的服务，传递着太平人的温暖与关怀。

2021年12月8日，太平财险城西支公司走进昆明市盘龙区德馨学校为在校师生送上暖冬抱枕被，向校长了解了他们的身体状况、生活状况和存在的困难。下午城西支公司员工带着生日蛋糕来到了长青老年公寓为老人们过集体生日，这是城西支公司第三次为老人们过集体生日。因疫情防控原因，敬老院实行封闭管理制度，员工们未能亲手为老人们切蛋糕、送祝福，只能由敬老院的何院长代为转交，并转达大家对老人们的牵挂与祝福。后期何院长拍摄了老人们集体过生日的照片，照片中一张张笑脸上洋溢着欢乐祥和的幸福与温暖。

2021年11月30日，太平财险云南分公司的员工们来到了社区失明的困难群众刘老家中，给老人添置了抵御寒冬的衣物、羽绒背心、围巾和棉袜，并陪伴老人一起说话，聊家常，嘘寒问暖，了解老人的需求，你一句我一句的话语温暖了老人的心房。在给老人试穿衣服时老人高兴的说道，“谢谢太平保险公司的



员工们，时常记挂着来看望他。”

“暖冬行动”，温暖的不仅是人心，也传递了人间大爱，树立了正确的价值导向。开展新时代文明实践实践活动，需持续推进和深化类似行动，为社会传递更多的正能量。像“暖冬行动”这样的温暖帮扶活动，太平财险云南分公司也一直在开展，积极承担着央企社会责任。通过利用党建联盟结对共建机制，积极开展一月一帮扶活动，每个机构每月走进困难家庭为帮扶对象送去太平关怀，为群众办实事、办好事，用实际行动拉近与群众的距离，增强人民群众的幸福感和获得感，持续推动“我为群众办实事”活动走深走实。

太平财险云南分公司 丁江河

人保财险长护险走进百岁失能抗战老兵的生活

自今年3月长期护理保险工作开展以来，遇到了很多感人的故事，其中最令人难忘的是抗战老兵李有让爷爷。李爷爷1923年出生，如今已有99岁高龄，今年8月16日李爷爷子女作为代理人到人保财险窗口申请长护险，9月6日开始享受长护险的居家护理服务。到现在已经有2个多月的时间了，高效的工作流程、专业的护理服务使得李爷爷一家特别满意。

因为李爷爷身份特殊，解放前在部队服役，参加过滇南抗战、云南起义和昆明保卫战，是个实打实的抗战英雄。现如今他老人家已经年迈，赶上了长护险政策后，给他的生活带来了很大的帮助，



李爷爷还特地委托其子女为我们送来锦旗表示感谢。

12月2日，人保财险昆明分公司长护险西山团队人员到李爷爷家中巡查回访，李爷爷家子女自豪地向我工作人员展现了爷爷被载入史册的光辉历程，看望过程中，李爷爷一直在感叹国家的飞速发展以及

享受到昆明长护险政策的幸福感，并对人保所有工作人员表示感谢，在场的工作人员也被这位103岁老人的所做所为深深感动。

昆明市长期护理保险政策作为昆明2021年政府十大惠民实事之一，到目前已经为5300余重度失能人员提供了优质专业的护理服务，大大

减轻了失能参保人的养老护理负担，得到了广大失能参保人的高度赞扬，李爷爷的感人故事也更加坚定了工作人员一直努力向前，为更多失能老人送去温暖的工作决心。

人保财险昆明分公司 寸金

工银安盛人寿云南分公司重疾先赔 暖心守护

12月是初冬的季节，但工银安盛人寿云南分公司的理赔服务依然温暖，近日客户L女士收到了10万元重大疾病保险金理赔款，并对理赔服务人员的热情周到与理赔服务的便捷迅速连连称赞。

L女士于2019年在工银安盛人寿云南分公司银保渠道购买了一份御立方五号两全保险并附加御立方五号重大疾病保险，保额10万元。2021年末她因体检被查出有甲状腺结节，到医院做进一步检查后被确诊罹患甲状腺乳头状癌。

疾病无情，服务有情。在得知

L女士住院治疗的消息后，工银安盛人寿云南分公司分公司理赔服务人员主动联系客户上门慰问，在了解情况后指导客户快速使用手机操作提交理赔材料，申请10万元重大疾病保险金，随后与客户道别表达祝愿。从中午11时25分至下午17时50分短短六个小时客户就收到了工银安盛人寿保险公司审核通过的结案通知，三天后10万元理赔款到账。L女士不断表达对分公司理赔政策及服务的认可。

其实早在2020年4月，工银安盛人寿保险公司已开始在全国范围

内积极宣传推广“重疾先赔 & 大病预赔”的客户理赔服务，满足保单承保两年以上、赔付金额在50万元以内等基本条件的理赔客户即可享受。L女士正好符合条件，也成为工银安盛人寿云南分公司开业近三年来“重疾先赔”成功首例。工银安盛人寿保险公司将在今后的理赔服务中秉承客户至上、服务到家的工作理念，继续将温暖送进每一位理赔客户的掌心。

工银安盛人寿云南分公司 朱希文

理赔快速 服务暖心

—— 华泰保险云南省分公司获赠锦旗



客户杨女士于2021年1月10日在家中一氧化碳中毒，导致双目失

明，先后就诊于湖北省黄冈市黄州区人民医院、鄂州市中心医院。因购买了华泰保险云南省分公司泰然无忧及安心意百产品，杨女士于1月12日通过公司客服热线报案，分公司理赔人员接到报案信息后立即反应，第一时间与客户取得联系，告知其理赔注意事项，治疗期间

又多次询问伤者病情，给予关怀与支持，并协助收集相关理赔资料。

通过杨女士正式提交理赔材料后，公司及时办理相关理赔手续，并于4天内合规、合理、快速结案，完成9万余元（含医疗费及伤残赔偿金）理赔金支付。

2021年12月13日，客户杨女士向华泰保险云南省分公司赠送锦旗，以对华泰保险快速理赔及优质服务表示感谢！

华泰财险云南省分公司 张冰玉



昆明某衡器制造有限公司负责人来到平安养老保险股份有限公司云南分公司（以下简称“平安养老险云南分公司”），为公司送上一面“意外无情人有情，保险理赔暖人心”的锦旗，感谢公司在其单位员工发生意外事故后提供的专业保险理赔服务。

该衡器制造有限公司是一家主要从事衡器制造、销售、租赁及维修的企业，为了给员工提供风险保障，

平安养老险云南分公司 优质服务暖人心 客户致谢送锦旗

在平安养老险投保了敬业福套餐团体保险。某日，该单位年仅26岁的一名员工，在普洱回昆明途中乘网约车意外发生车祸当场身故。业务员得知此消息后，第一时间联系客户及被保险人家属，告知理赔流程，协助准备理赔资料，并与分公司理赔部门联动，实时跟进理赔进展。仅十余天，50万元的理赔款支付到账。

理赔款的及时到付给被保险人家属在悲痛之余带来了些许的安慰，也让家属在未来具备一定的生活保障。收到理赔款后，该公司负责人与身故员工家属来到职场送来锦旗，感谢并赞许平安养老险云南分公司

高效、专业及人性化的服务。

平安养老险云南分公司的敬业福套餐，是面向小微企业推出的团体员工福利保险产品，基本计划含有意外伤害及意外医疗、意外住院津贴责任，并附加社保外意外医疗、重疾及重大疾病住院津贴责任，能够有效为企业经营发展保驾护航。后续，平安也将发挥“金融+科技”优势，持续推出更多普惠产品，秉承“五心的平安 有温度的金融”理念，做好客户服务工作，以专业赢得信赖。

平安养老云南分公司

感谢人保财险在我身处绝境时让我看到希望

“人保财险理赔快速高效，服务热情周到，在我一无所有身处绝境之时，让我看到了希望，燃起了我重建家园的信心，感谢PICC，感谢中国人民保险公司。”12月16日，按到赔款的受灾农户余下茸对人保财险德钦支公司查勘员如是说。

据悉，12月14日，云南迪庆州德钦县霞若乡石茸村归龙组余下茸村民土木结构民房发生火灾，一栋土木结构的民房瞬间被大火吞没，

大火席卷了家中所有的财物，加之该农户为德钦县低收入人口家境贫寒，这样打击无疑给家庭雪上加霜。接到报案后，人保财险德钦支公司迅速响应，第一时间组织查勘人员前往受灾现场迅速开展查勘定损工作，并安抚受灾农户情绪，指导查勘理赔工作，开启绿色理赔通道，最终于12月16日将25.5万元赔款支付到受灾农户余下茸账户，离出险时刚刚过了两天时间，于是便有开头的一幕。

人保财险德钦支公司表示，客户的信任是对我们工作最大的支持和鼓励，在一步工作中，将始终坚守“人民保险、服务人民”的宗旨，切实践行我为群众办实事，坚持专业、高效、便捷的理赔服务，做有温度的人民保险。

人保财险德钦支公司 李卫华

不辞千里 为君解忧

—— 被理赔客户向太平财险德宏中支送锦旗表示感谢

2021年12月，太平财险德宏中支收到客户女婿送来的“不辞千里

为君解忧 太平保险 理赔靠谱”的锦旗，对中支人伤岗杨恒在出险过程中

贴心及专业的服务表达衷心的感谢。

事件源于2019年2月23日，标



的车与三者车发生碰撞，造成三者车乘客锁骨骨折住院，进行收固定手术治疗。经交管部门鉴定标的的全责。接到报案后，公司领导高度重视，第一时间安排人伤岗同事及时进行处理。人伤管理岗员工多次分别到医院和伤者家中进行查勘、复勘。期间，

因伤者居住地及标的驾驶员都在公司未设立机构的地区，公司人伤岗一直保持与伤者及标的客户进行微信远程调解，方案经过多次修改、上报、审核，伤者不同意按照国家赔偿标准进行调解。2020年11月6日，人伤岗人员再次去到事发地，由陇川县交警大队组织双方进行协调，消除伤者心中疑虑，并再次与双方当事人确定实际损失。伤者不满意调解方案后起诉至陇川县人民法院，在法院的调解下，结案后公司及时将126188元赔款分别打到了伤者和被保险人账户上。

期间，由于公司人伤岗人员多

次往返盈江、陇川。一直给予标的客户细心指导、热情服务，并得到标的客户的认可。客户于2021年9月17日做好锦旗，由于陇川县疫情，标的客户杨某无法亲自将锦旗送到公司，后亲自委托其女婿于2021年11月25日将锦旗送到德宏中支。

太平财险德宏中支将继续秉承“为您分担风险，与您共享太平”的经营理念，急客户之所急，想客户之所想，努力为广大客户提供优质、高效的理赔服务。

太平财险云南分公司 杨敏

太平人寿快速完成百万理赔 给客户最稳妥的关怀

12月4日，太平人寿云南分公司仅用三天就完成一笔百万重疾理赔，用实力和担当彰显太平的服务和价值。

据悉，客户张女士事业蒸蒸日上，也许正是因为事业的成功开拓，张女士的风险意识极强，因考虑到自己的健康保障以及未来的家庭责任，她自2012年就通过为自己和家人购买了近二十份保险。多年来，张女士一直都健康平安，然而，一场突如其来的疾病打破了原有的幸福与宁静。

今年1月，张女士好几次无诱因

发生四肢抽搐，每次都出现短暂的人事不省，家人被这样的状况着实吓到了，出现第三次抽搐时立即拨打了120急救电话。最终，张女士被送到了云南省第一人民医院就诊，一番检查下来，张女士却被确诊为“脑镰脑膜瘤（WH1级）及癫痫”。其中，脑膜瘤这个病种必须进行开颅及病损切除手术治疗……

张女士出院一段时间后，家属陪同她至公司柜面申请理赔，柜面服务人员热心接待并暖心问候，太平人工作人员协助到医院调阅病历

资料、核实病情，资料齐全后快速替客户申请理赔，经审核，太平人寿快速赔付张女士重疾保险金101.03万元，同时退还两期所缴保费。

理赔成功后，服务人员致电客户知道理赔结果，寒暄之后，张女士表示自从得知自己病了以后，感觉整个家庭都被疾病的阴霾笼罩，好在现在手术很成功，更有保险的经济保障让自己安心休养和恢复，感慨到这份保险值了！

太平人寿云南分公司 曹凤霞

天安财险红河中支赔付摩托车交强险 19.9 万元

2021年4月27日，客户李先生购买摩托车时一并投保了天安财险120元的摩托车交强险。同年10月18日，天安财险红河中支接到报案，客户李先生驾驶摩托车行至蒙自市蓝天路路段时，因操作不当不慎与迎面

电动车相撞，造成两车受损、双方受伤的交通事故。天安财险红河中支接到报案后，第一时间指派查勘人员对事故现场进行查勘，调查核实确认。

事故发生后，红河中支理赔人员前往医院对伤者进行了关怀慰问，

并结合伤者受伤治疗情况及经济情况主动提供交强险医疗费垫付服务，对此伤者及伤者家属对天安财险的理赔服务表示满意；同时，在伤者住院治疗期间天安财险理赔人员定期与伤者家属保持电话联系，及时掌握了解伤



者治疗恢复情况以及事故责任处理进展。在跟踪过程中，理赔人员了解到

伤者由于伤势过重导致截肢，理赔人员及时对该情况上报反馈上级公司，上级公司表示在伤者出院并结算办理完医院出院手续后，可免鉴定按照交强险限额进行提前赔付处理。

经过持续的跟踪指导，12月22日，天安财险红河中支依照保险条款，赔付客户伤残保险金、医疗保险金、财产损失金共计19.9万元。至此我司成功协助客户圆满调解处

理完本次交通事故，此次事故通过提前介入主动提供医疗费垫付及伤残自主评定免鉴定理赔服务，从而获得了伤者及客户的好评及认可，最终促进了案件的调解结案。

在此次赔付案件中，天安财险红河中支理赔人员体现了“爱岗敬业”的理赔服务精神。

天安财险云南省分公司 蔡婷 涂倩

人保财险丽江分公司开展无偿献血活动

为弘扬社会美德，充分展现人保财险员工的良好社会形象 and 责任感。12月14日，人保财险丽江分公司与丽江市中心血站联合开展无偿献血活动。

在血站工作人员的指导下，参与献血的同志们认真填写献血登记表、测量血压、采血等，各环节都

有条不紊地进行着，当大家拿到属于自己的鲜红小卡时，口罩都掩盖不住奉献爱心后的喜悦感与自豪感。本次无偿献血活动作为深入开展集团温暖工程、为群众办实事的重要举措，同时也体现了“人民保险，服务人民”的初心使命。每一位参与献血的人保人，用实际行动书写

了温暖人保的点滴。

活动当天，人保财险丽江分公司共有18人成功献血，献血量达5000ml，为无偿献血公益事业贡献出一份绵薄之力。

人保财险丽江分公司 杨彦芳

阳光“暖冬” 让爱传递

—— 阳光人寿红河中支向环卫工人献爱心

12月的寒冬季节，红河蒙自市的天气越来越冷，但12月14日中午，蒙自市新安所文化广场却让人感觉很温暖。阳光人寿红河中支颜滨总

经理正带领着几名阳光志愿者，忙碌地布置“暖冬”活动现场，他们和现场已经摆满的爱心食用油，一起在迎接城市美化师的到来。

颜滨表示，环卫工人是当之无愧的城市美化师，蒙自市的每一次进步都与他们的辛勤劳作密切相连，他们辛苦了。活动现场，颜滨带领



阳光志愿者为每位环卫工人送上食用油，向他们道一声“辛苦了！”，被认可、被关心的灿烂笑容洋溢在这些城市美化师的脸上，现场不时传来他们发自内心的一声声“谢谢！”，温暖和感动的气氛充斥全场，也吸引了不少民众观望，影响和带动着更多的人去关注环卫工人、关注辛

勤不易的户外工作者们。小小爱心温暖的不仅是环卫工人，还有蒙自这座美丽文明城市，志愿者们纷纷表示这样的公益活动很有意义，为这样的活动付出是值得的。

阳光人寿红河中支作为保险企业的一份子，积极行动，通过本次活动为蒙自市创文活动主动贡献力量，

获得了蒙自市新安所街道办事处以及市民的认可，未来还将以更多的方式向社会传递阳光温暖，持续传播“爱与责任”理念，让这座城市因阳光而更加美丽。

阳光人寿红河中支



12月2日上午，在第十个全国交通安全日来临之际，以“守法规知礼让、安全文明出行”为主题的云南省第十个“全国交通安全日”群众性主题活动启动仪式在昆明同德广场成功举办。

中国人寿财险云南省分公司作为公益企业受邀参加活动，并再次获得2021年度“交通安全公益贡献奖”，中国人寿财险云南省分公司党委委员、副总经理罗卫平出席活动并接受颁奖。

活动现场，中国人寿财险云南省分公司的志愿者们通过派发传单、讲解展板内容、现场答疑解惑等形式，向广大市民深入普及交通安全知识，宣传交通法律法规，并利用

电视曝光日常生活中常见的骑电动车的交通违法行为，以及发生在身边的典型事故案例，进一步向市民警示遵守交通规则的重要性和必要性，倡导广大驾驶员遵守交通规则，做到文明安全出行。

自2020年以来，中国人寿财险云南省分公司不断深化警保合作，并围绕文明交通建设积极开展各种公益活动，取得各方认可的优异成绩。中国人寿财险云南省分公司将“警保合作”作为“一把手”工程，省公司、各中心支公司成立以主要负责人为组长的“警保合作”工作领导小组。截至10月30日，全省11家中心支公司与州市交警支队签署警保合作框架协议。

“警保合作”工作呈现快速增长的态势，截至2021年10月，全省已建立交通安全劝导站累计107个，建立交管业务代办服务窗口49个，其中1个交管业务代办服务窗口使用

自助服务终端机受理，其余48个使用人工受理，能够为当地百姓提供代办补换领驾驶证/行驶证服务、免检标志服务，共计处理交通违法服务6964次。

在省公司的带动下，各中心支公司也掀起了开展交通安全宣传教育活动的热潮。有15家中心支公司开展了道路交通安全宣传活动，其中“一盔一带”活动13场、“星光守护”系列活动25场及“高速护航”活动156场、其他交通安全宣传活动24场，活动覆盖人数55107人，全省“警保联动”勤务模式逐步得到推广，代查勘案件数量2198件，涉及公司客户案件数量1698件，协助破获理赔欺诈案件数量113件。中国人寿财险云南省分公司系统上下通过各种宣传教育活动，展现了云南国寿财良好的企业形象。

中国人寿财险云南省分公司 曹进丽

中国大地保险云南分公司荣获 “2021年昆滇保险业优质服务公司”称号

12月4日，2021昆滇金融业服务观察暨职业技能竞赛颁奖仪式在

中维翠湖宾馆举行。

据悉，昆滇金融业服务观察暨

职业技能竞赛是由昆明市总工会、昆明市人力资源和社会保障局、共

青团昆明市委、昆明报业传媒主办，经过初赛服务观察和现场决赛，历时 5 个多月的大赛正式落下帷幕。

中国大地保险云南分公司在 2021 年昆滇金融业服务观察暨职业技能竞赛中荣获“2021 年昆滇保险业优质服务公司”称号。

另外，中国大地保险云南分公司参赛员工陈利泽荣获“金牌保险规划师”称号，中国大地保险云南分公司参赛员工陈恬荣获“优秀保险规划师”称号，中国大地保险云南分公司参赛员工王宇翔荣获“最佳组织奖”。

大地保险云南分公司 罗荣曦



华夏保险云南分公司斩获 2021 年昆滇保险业最具成长价值公司



12 月 4 日，由昆明市总工会、昆明市人力资源和社会保障局、共青团昆明市委、昆明报业传媒集团携手主办的“2021 年昆滇金融

业服务观察暨职业技能竞赛”颁奖典礼在翠湖宾馆举办，华夏保险云南分公司斩获 2021 年昆滇保险业最具成长价值公司。

其中，6 位优秀的华夏保险云南分公司员工经过层层选拔、专业培训，代表云南分公司与全省保险行业从业人员进行激烈角逐，最终从诸多选手中脱颖而出，取得优异成绩，他们是分公司参赛选手杨波、袁洁分别荣获金牌保险规划师；陶蕊、苏瑞霖、金文分别荣获优秀保

险规划师；潘金敏荣获最佳组织奖，充分展现了华夏保险人的专业风采。

华夏保险云南分公司将继续秉承“为人民服务”的企业宗旨，践行“客户利益至上”的核心价值观，持续强化服务技能，不断提升服务品质，为每一位华夏客户提供最专业的保险服务。

华夏保险云南分公司

太平人寿云南分公司荣获 2021 昆滇金融业服务观察暨职业技能竞赛团体和个人双冠军

12 月 4 日，2021 昆滇金融业服务观察暨职业技能竞赛颁奖仪式在中维翠湖宾馆举行。经过初赛服务观察和现场决赛，历时 5 个多月的大赛正式落下帷幕，银行、保险、证券行业优秀选手、团队斩获一批重量级奖项。

主办方相关负责人表示，9 年沉淀、9 年创新，大赛已逐步成为昆滇金融行业最具规模和影响力的专业

赛事，也成为一张展示昆滇金融人风采的靓丽名片。“希望选手把在赛场上的拼搏与奋斗精神带到日常工作中去，助推昆滇金融业服务水平再创新高。”

在 2021 昆滇金融业服务观察暨职业技能竞赛保险规划师比赛中，太平人寿云南分公司夺得了团体和个人双冠军。

个人冠军陈庆竹说：“在这次比

赛中我幸运地获得了‘保险规划师’第一名的成绩，非常感谢这次技能大赛为我们保险从业人员提供了一个展示自我的舞台。参加这次比赛非常有意义，平时都是跟公司的同事作交流，这一次是真正意义上的‘走出去’与同业的精英们交流学习。同时我也深深意识到一分耕耘，一分收获，只有真比、真学，才能看到自己的差距，找到努力的方向，

知识才能日渐丰盈，技能才能日渐提升。作为新一代保险代理人，我也将在以后的工作中更加勤奋与努力，

紧跟时代的步伐，用专业和热情服务好我们的银行渠道和客户。”

“20 载辉煌，很荣幸在 2021 昆



滇金融业服务观察暨职业技能竞赛中，太平人寿云南分公司获得保险规划师团队第一名的优异成绩，这是对太平人寿极大的肯定，同时也是太平人寿云南分公司献给集团境内复业 20 周年的贺礼。”太平人寿云南分公司银保分管总郝洪伟说。

锐意进取的云南太平寿险人，将一如既往地贯彻“央企情怀、客户至上、创新引领、价值导向”的总体要求，以“创造安全、健康、富裕的美好生活”为使命，乘着云南新发展机遇的东风，继往开来，改革创新，全情投入，为云南保险市场增添更加精彩的一笔。

太平人寿云南分公司 曹书林

新华保险肖杰同志荣获 2021 年度全国金融五一劳动奖章

12 月 9 日，中国金融工会全国委员会传来喜报，新华保险西双版纳中支理赔查勘员肖杰同志被授予全国金融五一劳动奖章。

从业 12 年以来，肖杰同志始终秉承每件事要处理完善、每个客户要服务到位的初心，在平凡的岗位上默默奉献着。作为一名党员，他自觉把共产党员的先进性落在实处；作为一名奋战在一线的理赔查勘员，无论是在特大高额理赔、特大事故应急案件服务，还是在日常客户服务中，他做到了对公司负责、让客户满意，坚持“不惜赔”，但也“不滥赔”。

“尽心尽力、尽职尽责。”一直以来，这是肖杰同志所追求的目标。2011 年 7 月，某客户交通身故案，受益人托关系出具虚假交通事故认定书，查获后虽然受到各方阻

力和施压，但他始终坚守合规底线，抵制虚假理赔，保护消费者权益，为行业健康发展贡献微薄之力。2018 年 5 月，某客户患终末期肾病身故，他主动为这个家庭寻找理赔证据，最终获取重疾和身故双重保障金，为这个艰难家庭撑起了希望。

2019 年，西双版纳暴发登革热疫情，理赔查勘的难度和压力陡然加大，在深入医院为客户办理查勘理赔时，肖杰同志也不幸感染了登革热疾病。在住院治疗期间，他带病坚持工作，拖着输液瓶为客户办理理赔，为感染登革热客户申请开通了绿色理赔服务通道，为客户快速理赔提供了保障。

“平时乐于助人，工作任劳任怨，不计较个人得失。”提起肖杰，身边的同事们都称赞有加。自 2011 年以来，肖杰多次荣获“优秀员工”、

“优秀服务标兵”等荣誉；2021 年 7 月，他被授予了中投公司系统“优秀共产党员”称号和公司系统“优秀共产党员”称号，以实际行动诠释着新时期一名共产党员的高尚情怀。

“道虽通不行不至，事虽小不为不成”。在这个平凡的岗位上，肖杰用他不甘平庸的钻劲、心系群众的情怀和默默奉献的精神，实现着自我的人生价值。在成绩和荣誉面前，他说，获得的荣誉已成过去，关键要在不断地学习总结中提升自己，把工作推到更深更高层次，帮助到更多的人，这才是一生不息奋斗的要旨，也是一名党员应当具备的素养。

新华保险云南分公司 杨继祖

党建引领 茶旅结合 共建边境佤山美丽乡村 ——中国人寿云南省分公司积极推动乡村振兴联系点建设

2021年，中国人寿云南省分公司与乡村振兴联系点沧源县糯良乡贺岭村紧密联系，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大及五中、六中全会精神，以及习近平总书记系列重要讲话、考察云南重要指示、给沧源县边境村老支书们的回信精神，紧紧围绕省委、市委、县委目标任务及发展规划，凝心聚力，因村施策，围绕定点帮扶的贺岭村，做到巩固脱贫攻坚成果与助力乡村振兴有效衔接，积极探索“党建引领、茶旅结合、兴边富民”的产业发展致富路。

一、固边防、控疫情，守好祖国边境线

云南省沧源县糯良乡贺岭村是祖国西南边境的佤族村寨，与缅甸接壤，主要世居民族为佤族，森林覆盖率达69.74%。粮食以水稻、玉米、旱谷、杂粮为主，产业以茶叶种植及加工、核桃、烤烟为主。

中国人寿云南省分公司根据乡村振兴工作要求，派驻1名驻村工作队队长，与村民吃住在一起，与村党总支共同开展工作。

贺岭村自2020年新冠肺炎疫情爆发至今，“外防输入 内防反弹”的压力巨大，在边境一线、重要路段及交通要道设置3个执勤卡点。在利用网格化管理，对全村群众开展打击跨境违法犯罪教育，宣讲疫情防控知识，不断夯实边境疫情防控和强边固防的政治责任，抓实联防联控、群防群控、稳防稳控，着力戍好边境、守好国门。

二、兴产业、促增收，托起群众致富路

(一) 传统产业提质见效。茶叶为贺岭村的支柱产业，村内有引进

企业及规模化种植，茶叶产业运营机制逐步建立。中国人寿云南省分公司为积极助推贺岭村茶叶产业升级，充分发挥CTC茶厂作用，完善“公司+合作社+基地+农户”运行模式，出资30万元作为贺岭村茶叶合作社启动资金，通过村茶叶合作社大力推广茶叶管护农业机械化，机械采摘鲜叶，降低劳动强度，提高工作效率。全村种植茶叶3679亩，茶叶采摘从3月份持续到11月初。2021年全村鲜叶产量630吨，实现增产。茶产业真正成为贺岭人民的摇钱树。

(二) 旅游产业相得益彰。成立了贺岭村旅游合作社，中国人寿云南省分公司协助糯良乡、贺岭村围绕茶叶管护、庭院美化等，打造农耕旅游文化氛围，“茶旅结合、农旅融合”的乡村旅游发展初具雏形。其中，永满自然村主要以水果采摘、农耕文化等打造发展旅游名片；公播自然村以佤族文化及乡村、庭院旅游打造旅游发展名片；斗东、上寨、大寨自然村以茶产业及茶文化打造旅游发展名片；刀里自然村以山窝鸡等养殖业打造旅游发展名片。后续全村将继续依托沿边小康村、兴边富民等项目和发展布局，结合各自然村特点，提前布局疫情后的旅游市场，打造更具特色的乡村旅游发展项目，做实旅游增收文章。

三、强组织、重引领，兴边富民谱新篇

一是贺岭村自治自理能力不断提升。贺岭村党总支下设3个支部。2021年中国人寿云南省分公司出资55万元，帮助新建党建活动室2个，实现7个自然村党建活动室全覆盖。中国人寿云南省分公司还捐赠党建、经济、社会、文化等各类书籍860本，中国人寿昆明分公司收展四部捐赠

儿童绘本、新华字典、牛津双英辞典等600本，共计1460本，充实村里的3个图书馆，丰富贺岭村的文化生活，营造积极向上的学习氛围。村党总支不断强化农村基层党组织领导核心地位，加强支部规范化建设，带领基层组织及各族群众团结务实，以“党建+”模式找准农村治理的着力点，不断激活“红色引擎”，使基层党组织在乡村治理中的引领作用得到充分发挥。以党建引领助力乡村振兴，通过大力发展特色产业、优化社会管理体系、探索佤族农耕文化旅游发展之路，用“三步走”让村民凝聚起来，抱团发展，激发村民自我管理意识和内生动力，实现自治自理、共同发展、共同进步。

二是贺岭村集体经济不断壮大。近年来，在做实基础产业发展的同时，贺岭村不断强化党组织引领，以“公司+合作社+农户”的形式做实集体经济文章。中国人寿云南省分公司出资14万元，帮助贺岭村建立养殖业互助金机制，助力村集体经济壮大。协助全村种植石榴、烤烟、百香果，建成鱼塘2个，争取到茶厂产业扶助金，扶持产业发展。结合贺岭村自然资源优势，采取“水厂+党组织+合作社+农户”的形式，为群众提供安全饮用水服务，帮助农民解决一家一户办不了的事情，以有偿服务方式增加村集体收入。发挥地区资源优势，通过合理开发运作，使资源优势转变为经济优势，激活村集体经济活力。

三是贺岭村民族文化遗产不断发扬。贺岭村是佤族“拉木桥”传统仪式的发源地之一，组建了村民文艺队，传承发扬“拉木桥”民族艺术。文艺队除了在传承民俗民风上发挥了重要作用外，还充分发

扬新时代“红色文艺轻骑兵”精神，通过文艺演出等各种方式，不断向群众宣传党的路线方针政策、脱贫攻坚政策、提升人居环境工作、民族文化等。还主动肩负起宣传习近平新时代中国特色社会主义思想的使命，编撰了《党的政策喜代勐》《吃

水不忘挖井人 幸福不忘共产党》《党的光辉照边疆 边疆人民心向党》和《党的政策比金子还珍贵》等一批爱党爱国歌曲，民族文化与红色教育得到有效结合。

在下步工作中，中国人寿云南省分公司将持续强化党建引领，协

助统筹整合资源，充分发挥沿边优势，为贺岭村实现“建设好美丽家园，维护好民族团结，守护好神圣国土”贡献力量，与全县各族人民共同唱响新时代阿佤人民的幸福之歌。

中国人寿云南省分公司 刘圣伟

中国大地保险云南分公司参加大理州弥渡县 省级定点帮扶单位 2021 年帮扶联席会议

12月3日，为了深入贯彻落实习近平总书记关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的重要指示精神以及2021年11月14日任军号副省长调研弥渡县乡村振兴工作时的指示要求，为确保推进各项工作抓好落实，云南省水文水资源

局牵头省级定点帮扶单位在大理州弥渡县召开省级定点帮扶单位2021年帮扶联席会议。云南省水文水资源局、中国电建集团昆明勘测设计研究院有限公司，大理州弥渡县委县政府及弥渡县相关单位领导参加会议。



云南分公司大理中心支公司总经理任建峰、云南分公司办公室/党委办公室文秘品宣与企业文化建设室副主任(主持工作)罗荣曦、云南分公司乡村振兴驻村工作队员白云坤代表云南分公司参加此次联席会议。

会上，云南分公司大理中心支公司总经理任建

峰代表云南分公司向参会的各级领导就中国大地保险云南分公司近年来在大理州弥渡县开展脱贫攻坚、乡村振兴等相关情况进行汇报。

任总表示，今后云南分公司及大理中心支公司将积极配合好其他省级定点帮扶单位及大理弥渡县委县政府做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接相关工作，充分发挥自身保险机构的优势，想方设法与省级定点帮扶单位一道下大力气巩固扶贫成效，为乡村振兴工作献策献力。

会议期间，云南分公司乡村振兴驻村队员白云坤还在会上就乡村振兴驻村工作进行交流发言。

中国大地保险云南分公司 罗荣曦

中国太平洋人寿云南分公司乡村振兴工作组 赴普洱市宁洱县那柯里村开展乡村振兴工作调研

12月10日，为督促落实定点帮扶政策执行，开展好巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作，中国太平洋人寿云南分公司党委委员、副总经理、分公司助力乡村振兴领导小组副组长银建锋率领乡村振兴工作组深入定点帮扶点宁洱县同心

镇那柯里村开展乡村振兴工作调研回访。

银建锋同志一行与那柯里村委会班子成员就调研工作展开座谈。

座谈会上，那柯里村委会主任张宏雷以及村两委相关人员围绕今年以来在贯彻落实中央重大决策部

署和省委省政府工作、运用防止返贫动态监测和帮扶机制、坚持做好“两不愁三保障”和饮水安全保障、着力推进村容村貌整治提升农村人居环境等情况进行了介绍，提出了下一步工作打算以及相关帮扶需求。银建锋同志根据那柯里村的情况



介绍，对定点帮扶点县镇村今年以点帮扶点年度助力乡村振兴各项工

来取得的显著工作成绩给予肯定并表示祝贺，对做好村集体经济产业、旅游文化品牌宣传、致富带头人技能培训、村级电商服务站发展等乡村振兴工作提出了建议。并指出，此次到那柯里村考察调研回访，是在今年6月、10月公司主要领导调研走访的基础上，对公司定

作举措推进落实情况的回访和检视。相信在那柯里村委班子坚强带领下，一定能够贯彻落实好省委省政府巩固脱贫攻坚推进乡村振兴各项工作部署，按照帮扶双方确定好的帮扶工作规划有序推进。

此次调研，分公司乡村振兴工作组赵明、普洱中支负责人王龔等相关人员陪同调研。

太平洋人寿云南分公司

金融助力乡村振兴 平安养老彰显社会担当

2021年是“十四五”规划开局之年，是巩固拓展脱贫攻坚成果，实现同乡村振兴有效衔接起步之年。为深入贯彻党中央、国务院关于巩固拓展脱贫攻坚成果和推进乡村振兴有关决策部署，根据云南省委、省政府相关工作要求，平安养老险云南分公司针对帮扶点寻甸县甸沙乡开展了相关帮扶工作。

为进一步落实好“四个不摘”，对帮扶点做好“扶上马”“送一程”，让脱贫基础更加稳固、成效更可持续，公司成立专项工作小组，由一把手担任组长，第一时间开展乡村振兴走访及调研工作。调研期间，双方召开了座谈会议并进行实地勘察走访，就甸沙乡的现状进行深入沟通，督促甸沙乡党政班子贯彻落实中央重大决策部署和省委省政府相关工作安排。同时，就未来甸沙乡在乡村振兴工作方面的优势与不足、需求与困难等进行探讨。

结合走访了解实际情况，平安养老险云南分公司制定了甸沙乡重点帮扶工作计划，优化及出台了相关政策制度，通过产品优化、方案定制、费率优惠、服务创新等举措，充分发挥保险行业的特点及优势，体现保险保障的“稳定器”、“助推器”

功能，有效防止返贫现象出现。

聚焦巩固“两不愁三保障”和饮水安全成果，协助推进村容村貌整治，提高乡村治理水平和人居环境提升，公司协调捐赠资金人民币10万元用于持续改善以上基础设施条件，进一步提升公共服务水平。

结合疫情防控要求，公司协调集团线上培训资源——乡村MBA课堂，为甸沙乡干部及民众提供了农业养殖、种植、栽培、安全生产、绿色金融等系列课程。通过“智力支持”帮助乡村人才培养，培养致富带头人，并将继续在村级电商服务站发展方面继续探索。

同时，公司积极采买了一批农

特产品作为员工年节慰问，在关怀员工的同时，通过消费帮扶支持村民产业发展、助力乡村振兴。

后续，公司将定期总结，敢于担当、主动作为、创新方法、大胆尝试，采取有效举措，着力于持续为寻甸县甸沙乡营造“输血+造血”机制，全面实现巩固拓展脱贫攻坚成果和推进乡村振兴的有效衔接。公司将坚持在党的领导下，坚守金融服务实体、服务国家、回馈社会的初心，努力践行社会责任。

平安养老云南分公司





12月17日上午，姚安县举行平安产险助力乡村振兴·支持姚安县花卉产业发展捐赠仪式。仪式中，平安产险向姚安县捐赠200万元资金，用于花卉产业全产业链金融支持，促进花农增收，助力花卉产业发展，为实现“振兴云花”目标贡献企业力量。

为助力特色农业产业发展，平安产险围绕振兴县域特色农业产业，融入“特色+金融+保险”，在政

平安产险支持姚安县花卉产业发展助力乡村振兴捐赠仪式顺利举行

府管理部门和保险监督管理部门帮助指导下，依靠昆明花拍中心近二十年的交易大数据优势，联合相关机构创新农业保险，推出花卉目标价格指数保险，于2020年通过该保险的试点，帮助花卉上游增加市场抗风险能力，为358户花农提供5377万元风险保障，覆盖种植面积2228亩，总承保花卉4509万枝。

2021年为进一步扩大花卉产业影响力，促进花卉产业发展，带动农民农企齐富裕，在平安产险总部党委的关注和支持下，开展了此次云南花卉振兴保捐赠活动，本次捐赠200万将全部用于解决花卉全产业链金融支

持，解决花农花企金融方面的问题，助力云南花卉产业集群高质量发展，实现产业振兴，促进农民农企增收。

2022年，公司将贯彻落实金融支持经济持续恢复和高质量发展相关工作要求，升级保险方案，扩大承保花卉品种覆盖，继续为花农花企提供风险保障，助力花卉产业的发展。

未来，平安产险将会继续通过“特色+金融+保险”的模式助力特色农产业振兴；保险服务实体经济，做实做好保险保障，切实履行企业社会责任。

平安财险云南分公司 王兴业

《云南保险信息》2021年第12期供稿、用稿统计表

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	5	16	5	10
玉溪市保险行业协会	3	15	2	4
保山市保险行业协会	0	0	0	0
曲靖市保险行业协会	1	0	0	0
楚雄州保险行业协会	4	9	3	4
大理州保险行业协会	0	0	0	0
红河州保险行业协会	4	6	4	4
德宏州保险行业协会	9	8	3	2
丽江市保险行业协会	0	0	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	2	3	2	2
昭通市保险行业协会	0	0	0	0
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	2	6	1	3
临沧市保险行业协会	1	2	1	0
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	8	12	4	3
太平洋寿险	7	54	4	5

平安人寿	6	0	2	0
泰康人寿	0	0	0	0
新华人寿	3	27	2	2
人保健康	0	0	0	0
平安养老	3	10	2	3
工银安盛	4	3	3	3
太平人寿	15	36	6	8
人民人寿	0	0	0	0
阳光人寿	5	6	2	2
富德生命人寿	5	0	0	0
华夏人寿	6	16	2	4
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	0	0	0	0
招商信诺人寿	2	4	1	2
人保财险	14	10	7	3
太平洋财险	6	15	5	4
平安财险	4	13	2	3
大地财险	6	8	5	3
太平财险	10	25	4	5
国寿财险	6	20	3	4
阳光财险	0	0	0	0
永诚财险	0	0	0	0
中银财险	6	15	1	0
永安财险	1	1	1	1
华泰财险	2	2	2	1
天安保险	6	14	2	2
华安财险	0	0	0	0
都邦财险	2	1	2	1
渤海财险	0	0	0	0
安盛天平	0	0	0	0
鼎和财险	2	2	2	2
诚泰财险	4	12	1	2
中华联合	5	6	2	1
紫金财险	0	0	0	0
安诚财险	0	0	0	0
长安责任	0	0	0	0
锦泰财险	0	0	0	0
国任保险	0	0	0	0
亚太财险	0	0	0	0
大家财险	0	0	0	0
中国信保	0	0	0	0
利宝保险	0	0	0	0
总计:	169	377	88	93

备注：以上供稿统计数为截止到 2021 年 12 月 31 日 24:00 云保协收到的供稿数量



云南省保险行业协会召开
2021年全省保险协会秘书长工作交流会



云南省保险行业协会召开
2021年年终工作总结暨年终考核会议



盘龙区银行保险业人民调解委员会完成首例
人民法院调解平台在线调解案件及司法确认



云南省保险行业协会组织召开
昆明行动小组年度工作总结会



红河州保险行业协会召开
红河州营运货车保险自律公约签署大会



德宏州保险行业协会召开德宏银行保险行业
人民调解委员会揭牌仪式暨工作座谈会



楚雄州保险行业协会召开四届三次理事会议



西双版纳州保险业组织开展
“反保险欺诈宣传视频展播”活动

