

银保监会扎实开展“我为群众办实事” 实践活动全系统共确定重点民生项目 1309 个

党史学习教育开展以来，银保监会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实中央党史学习教育领导小组的部署安排，立足银行业保险业监管工作实际，扎实开展“我为群众办实事”实践活动。据统计，银保监会系统各单位共确定重点民生项目 1309 个，431 个项目已办结，预计今年年底前完成项目总数的 80% 以上。

提高政治站位，扛起为群众办事实责任担当。银保监会深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话等重要论述，牢记党的初心使命、宗旨性质，深入践行以人民为中心的发展思想，把为群众办实事作为践行“两个维护”的具体行动和检验党史学习教育成效的重要载体。银保监会系统党史学习教育领导小组印发专项工作方案，召开专题推进会，全面部署开展“我为群众办实事”实践活动。银保监会系统各单位切实扛起为群众办事实的政治责任和使命担当，边学党史、边办实事，把从党史学习教育中汲取的经验和力量，同步转化成为群众办实事的措施和效果。深入基层集中调研，广泛了解人民群众在金融服务方面困难和需求，研究确定“我为群众办实事”重点民生项目清单。

聚焦重点难点，制定银保监会党委重点民生项目清单。银保监会党委紧紧围绕中央部署的“五个着力”重点任务，聚焦人民群众和社会舆论反映集中、发展亟待解决的金融服务重点难点问题，研究确定党委“我为群众办实事”25 个重点民生项目。这些项目集中体现银保监会在贯彻落实党中央重大决策部署，着力解决人民群众“急难愁盼”问题，构建为群众办实事长效机制等方面的实招硬招。

——**深入贯彻新发展理念。**大力发展绿色信贷，推动发展绿色保险、绿色信托，为实现碳达峰碳中和目标贡献金融力量；加大科技金融服务力度，更好满足科技企业融资需求；稳步推进银行业保险业对外开放，充分发挥外资银行保险机构在推动构建新发展格局中的积极作用。

——**着力解决人民群众“急难愁盼”问题。**急群众之所急，强化金融服务保障，全力支持河南等地区做好防汛救灾工作；推进新冠病毒疫苗接种异常反应补偿保险工作，为疫苗接种提供保险保障。解群众之所难，改进适老化金融服务，丰富适老金融产品，切实解决老年人运用智能技术困难；简化已故存款人小额存款提取手续，便利群众办理存款继承，切实减轻群众负担。慰群众之所愁，支持脱贫群众发展生产增收致富，开展新型农业经营主体建档评级工作，满足合理用信需求，推动巩固脱贫攻坚成果；规范金融产品销售，积极防范短信钓鱼诈骗风险，推动打非处非纳入法治化轨道，守护人民群众的钱袋子。应群众之所盼，推动降低自动取款机(ATM)跨行取现手续费；稳步推进养老金融改革试点落地，服务人民群众多样化养老需求；加快推进意外险改革，推动保险业做好长期护理保险制度试点服务，继续推动车险降费让利，让改革红利更多惠及广大消费者。

——**积极构建为群众办实事长效机制。**深入推进“互联网+政务服务”建设，推动银保监会系统行政许可事项全程网办，实现“让数据多跑路，让人员少跑路”；推动银行机构下沉服务重心，完善内部绩效考核指标体系，促进小微企业金融服务高质量发展；持续推进新时代“枫桥经验”在银行业保险业落地见效，推进纠纷调解机构建设，努力实现“纠纷不拖延、矛盾不升级、风险不扩散”。

加强督促引导，营造群众办实事浓厚氛围。银保监会近期部署系统各单位抓住国庆节等重要时间节点，继续推出一批惠民利民的政策措施，进一步完善重点民生项目清单，进一步提高为群众办实事的质量水平。同时，要求系统各单位对重点民生项目实施台账管理，明确工作责任，细化工作措施，列出项目进度、具体成果，按时间节点、有序推进，确保落到实处，取得实效。银保监会系统党史学习教育领导小组办公室定期跟踪了解系统各单位“我为群众办实事”实践活动进展情况，会同系统党史学习教育各巡回指导组加强对所指导单位实践活动的督导。银保监会注重加强宣传引导，定期编发《银保监会系统党史学习教育简报》“我为群众办实事”专刊，并开辟内网“实践活动”专栏，交流系统各单位的好经验、好做法。同时，精心打造“学党史、悟思想、办实事、开新局”系列新闻发布会，组织会机关有关部门、部分银保监局和银行保险机构作主题发布，邀请近 40 家新闻媒体、主流财经媒体、网络媒体参加。截至目前，系列发布会已召开 4 场，并首次把发布会开到田间地头。各新闻媒体刊发原创报道近 200 篇，转发 1500 余次，相关词条搜索量达到 160 万余次，群众关注度高，社会舆论反响积极。

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN



主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主任：聂文亮

副主任：赵睿

编委：双磊 伍健 曹志文 袁峰 李鸿 熊礼文 许健 何飞波 王小刚 宋繁祥
常志宏 孙纪刚 牛松儒 许宝宁 任宝贵 李华辉 付正宇 刘伟 罗维 赵钢
齐斌 王一 龚志平 何伟斌 白美康 李松涛 薛晓俊 雷钧 丁国文 张志方
鲍胜尧 白茂启 李功霓 朱峰 陈旷冰 王斌 胡颍 王和伟 杜雪瑾 李忠
王德升 陈炫军 何明昭

主编：沈雨非

责任编辑：倪寅 张炜维

地址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮编：650041

电话：0871-65367985

电子邮箱：iyaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印数：500本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2021 年 10 月

CONTENTS 目录

卷首篇

银保监会扎实开展“我为群众办实事”
实践活动全系统共确定重点民生项目 1309 个 1

监管之声

银行业保险业纠纷在线诉调对接系统正式上线 6
中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议 6
中国银保监会就《保险集团公司监督管理办法
（征求意见稿）》公开征求意见 7
中国银保监会发布
《关于开展养老理财产品试点的通知》 7
中国银保监会发布
《保险公司分支机构市场准入管理办法》 8
中国银保监会发布
《支持国家乡村振兴重点帮扶县工作方案》 8
中国银保监会消费者权益保护局发布
《关于 2021 年第二季度保险消费投诉情况的通报》 9
中国银保监会发布《关于境内保险公司
在香港市场发行巨灾债券有关事项的通知》 9
中国银保监会发布《关于资产支持计划和保险私募基金登记
有关事项的通知》 10
中国银保监会召开进一步推动
保险业参与自然灾害综合风险普查工作座谈会 10
中国银保监会召开定点帮扶工作领导小组会议 11
中国银保监会召开 2021 年国际咨询委员会会议 12
云南银保监局联合相关部门
组织开展金融知识宣传月活动 12
云南银保监局联合省科技厅
开展加强科技创新金融服务实地调研 12

金融时讯

车险改革为消费者减支超 1700 亿元 13
“铲屎官”养出大市场 宠物险掘金“它经济” 13
城乡居民住宅地震巨灾保险制度
已累计提供 6125 亿风险保障 14
互联网财险迎来强监管 确立六大准入门槛 15
基本养老保险基金 2020 年运营成绩单出炉：
权益投资盈利 1135 亿元 收益率 10.95% 16
保险代理人失信行为认定指引要来了！
组织参与“退保黑产”绝不姑息！ 17

保险资金加速布局绿色产业 19

协会工作

云南省保险行业协会组织召开云南省非银行机构“内控合规
管理建设年”经验交流会、保险业内控合规管理建设年第一期
培训 21
云南省第十八届职工职业技能大赛
人身保险理赔员技能竞赛复赛顺利结束 21
科技赋能助力保险中介信息化工作落地实施
——云南省保险行业协会召开保险中介机构信息化建设系统
演示会 22
曲靖银行业保险业开展
“内控合规管理建设年”活动专题培训 22
部门联动促发展 齐抓共管行致远
——玉溪市保险行业协会举行“内控合规管理建设年”暨反
保险欺诈工作培训 23
西双版纳银保监分局联合州保险行业协会
开展保险机构纠纷多元调解及适老金融巡查工作 24
楚雄州保险业与法院、司法、公安交警
召开“人民调解、诉调对接沟通、协调”座谈会 24
积极参加调解平台学习 提升调解业务能力
——红河州银保调委会调解员参加最高法院组织的人民法院
调解平台操作培训 25
普洱市保险行业协会召开
全市保险行业清廉金融文化建设工作推进会 25
文明保山 你我同行
——“一盔一带”交通安全宣传活动 26
德宏州保险行业协会
认真开展金融宣传普及月活动 27
临沧市保险行业 2021 年金融知识宣传活动 27
曲靖市保险行业协会
积极开展 2021 年金融知识普及月活动 28
红河州保险行业协会组织召开红河州
保险业“2021 年金融宣传月”活动启动大会 29
金融知识进社区 参与宣传普及及
——玉溪市保险行业协会走进社区开展金融知识普及月活动
..... 29
普洱市保险业开展
2021 年“金融知识宣传月”金融联合宣教活动 30

CONTENTS 目录

普洱市保险行业协会召开	
普洱市保险行业安全生产责任保险实施方案研讨会	31
汇聚爱心 扬和善之美	
——红河州保险业“99 公益日·助力红河见义勇为”宣传活动	31
党建园地	
中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部	
开展党员“政治生日”主题党日活动	32
德宏州保险行业协会党支部召开支部党员大会暨主题党日活动	32
人保寿险总公司王文总一行莅临云南省分公司巡回指导党史学习教育等工作	33
云南人保财险总经理双磊:	
实现“三个转变” 落实“卓越保险战略”	34
中国大地保险云南分公司党委举办学习贯彻《习近平总书记“七一”重要讲话》及《习近平总书记系列重要讲话》精神专题讲座	35
中国人寿财险云南省分公司召开	
党委理论中心组学习暨党史学习教育专题研讨会	36
太平人寿云南分公司	
组织党员到云南省博物馆开展党史教育学习	36
中国大地保险云南分公司召开全省警示教育大会	37
会员经纬	
云南银保监局至中国太保寿险云南分公司调研	38
云南省医疗保障局、曲靖市医疗保障局至	
中国太保寿险云南分公司开展联合调研	38
云南银保监局相关领导到中国大地保险云南分公司进行现场指导金融知识宣传月活动开展工作	38
普洱银保监分局一行到	
天安财险普洱中支开展现场督查工作	39
云南人保财险总经理双磊拜访省交通运输厅副厅长赵谨 ..	39
金融知识进社区 宣传普及到万家	
——平安人寿云南分公司开展 2021 年金融知识普及月活动	40
太平洋财险云南分公司赴五华区青年路社区开展	
“宣传教育进社区 访贫问困送温暖”主题活动	40
太平人寿云南分公司认真组织开展 2021 年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”	
活动	41
诚泰财产保险云南分公司开展	
“金融知识进商圈”集中宣传活动	42
中国人寿云南省分公司开展金融知识进乡村活动	43
中国太保寿险云南分公司积极开展 2021 年	
“金融知识普及月”系列活动	44
都邦保险云南分公司开展金融知识普及月宣传活动	44
金融知识普及月 阳光财险在行动	45
中华财险云南分公司积极开展金融知识普及月活动	46
天安财产保险云南省分公司积极组织辖内机构开展	
“2021 年金融联合教育宣传”活动	46
中国人寿云南省分公司开展	
打击治理电信网络诈骗、跨境赌博集中宣传月活动	47
阳光人寿云南分公司积极开展	
打击治理电信网络诈骗、跨境赌博集中宣传月活动	48
太平人寿云南分公司开展 2021 年打击治理电信网络诈骗、跨境赌博集中宣传月活动	48
警企携手 反诈拒赌	
——平安人寿云南分公司打击治理电信网络诈骗、跨境赌博集中宣传月活动	49
工银安盛人寿云南分公司	
关于组织打击电信网络诈骗、跨境赌博宣传月活动	49
打击治理电信网络诈骗、跨境赌博 我们在行动	
——安盛天平财产保险云南分公司开展网络诈骗、跨境赌博集中宣传月活动	50
都邦保险云南分公司	
开展防范电信网络诈骗和跨境赌博宣传活动	50
天安财险云南省分公司积极开展 2021 年	
打击治理电信网络诈骗、跨境赌博集中宣传月活动	51
中国人寿云南省分公司伍健总到中国人寿红河分公司及石屏、建水县支公司调研指导工作	51
中国大地保险云南分公司副总经理潘俊到怒江银保监分局进行拜访并到怒江中心支公司现场指导工作	52
天安财险云南省分公司负责人一行到	
文山中心支公司检查指导工作	52
工行云南省分行个金部	
到访人保寿险云南省分公司洽谈合作事宜	53
中华财险云南分公司	

CONTENTS 目录

拜访云南经典房地产开发集团有限公司	53	托付平安 重疾获赔	
丽江市保险行业协会到中国大地保险云南分公司丽江中心支 公司进行“安责险”专题调研	53	——平安人寿云南分公司赔付重疾理赔金 125 万元	65
楚雄州保险行业协会秘书长一行		国寿财险收到河南卫辉市防汛抗旱指挥部	
到天安财险楚雄中支开展督导调研	54	荣誉证书和感谢信	65
太平洋财险云南分公司参与		道路中断 人保服务已达灾区	66
昆明市进口冷链食品集中监管仓疫情防控工作调研活动 ..	54	平安产险大理中支受邀参加	
人保财险云南省分公司		“8.3”巍山特大冰雹灾害受灾农户赔款仪式	66
召开安全生产责任保险启动和部署会	55	异地理赔服务 彰显太平速度	
平安集团云南地区消保联席专题会首次会议顺利召开 ..	55	——太平人寿昆明城西支公司获异地客户赠锦旗	67
中华财险大理中心支公司		中国人寿勐腊县支公司看望慰问	
首笔非车险零售业雇主责任保险落地	56	中老边境疫情防控一线工作人员并捐赠生活物资	67
人保财险石林支公司识破醉驾肇事拒赔 30 万	56	走进防疫点 共筑平安生活	67
中华财险曲靖中支成功拒赔 9.14 重大骗赔案	57	人保财险政策性农业保险为柑橘产业撑起“保护伞” ..	68
华泰财险红河中支庆祝公司成立十周年	57	保险扶贫	
太平人寿云南分公司开展全省新闻写作培训	57	云南保险业向全省驻村第一书记和工作队员捐赠保险保障 项目（关爱保）签订仪式在云南省保险行业协会圆满举办 ..	69
诚泰财产保险股份有限公司云南分公司参加云南文秘工作研 究会《第五期公文写作与处理专题培训班》	58	保险赋能乡村振兴 产业扶持硕果累累	
中国大地保险云南分公司举办 2021 年新员工培训	58	——中国大地保险云南分公司捐赠百万保险筑牢风险堤坝 认购万元产品助力乡村致富	70
夯实基础 统一思想		人保财险生猪“保险+期货”项目	
——华安保险云南分公司开展全省四级机构负责人及团队 经理集中培训	59	落地“三区三州”云南怒江州	70
人保寿险云南省分公司组织开展反洗钱专题培训	59	围绕着力巩固拓展脱贫攻坚成果办实事	
中国人保企业文化巡回宣讲团赴云南开展企业文化宣讲 ..	60	——中国人寿财险云南省分公司白糖“保险+期货”项目 助力乡村振兴	71
内控优先 合规为本		太平洋财险云南分公司总经理一行赴红河州	
——平安人寿云南分公司 2021 年合规知识竞赛成功举办 ..	61	参加精准防贫保险现场赔付仪式及开展调研工作	72
太平人寿境内复业 20 周年影像志主题展落地云南	61	助力乡村振兴	
太平洋财险云南分公司		阳光人寿走进楚雄五排甸村、百子村宣传普及保险知识 ..	72
组织开展“我为群众办实事”志愿者服务活动	62	人保财险云南省分公司超额完成消费帮扶目标	73
点赞保险		边关月正满 国寿情意浓	
中国太保寿险云南分公司向昆明市红十字会紧急救援志愿者 捐赠意外伤害保险	63	——中国人寿云南省分公司向沧源县贺岭村及边境民兵开展 中秋慰问活动	73
华泰财险云南省分公司回访“小小铅笔”		平安产险红河中支到金平县老集寨乡	
爱心公益活动永善县干河小学	63	开展乡村振兴有效衔接座谈会	74
强边固防 国寿护航		中国人寿保山分公司向邦明小学捐赠办公设备	74
——中国人寿绿春县支公司举行“绿春县强边固防保险”捐 赠仪式	64	中国人寿红河分公司对乡村振兴驻村干部进行专项慰问 ..	75
太平人寿云南分公司完成首例重疾保险金两次赔付	64	用稿统计	
		《云南保险信息》2021 年第 9 期供稿、用稿统计表	75

银行业保险业纠纷在线诉调对接系统正式上线

为提升银行保险消费者获得调解服务的便利性，适应疫情防控常态化下开设非接触式调解服务的需要，中国银保监会与最高人民法院在已有的线下诉讼与调解相衔接机制基础上，合作开发了银行业保险业纠纷在线诉调对接系统（简称在线诉调对接系统），并于9月6日正式上线运行，建立起人民法院裁判工作与银行业保险业纠纷调解工作“总对总”在线对接机制。

《最高人民法院 中国人民银行 中国银行保险监督管理委员会关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的意见》（法发〔2019〕27号）印发以来，中国银保监会指导银行业保险业纠纷调解组织有序开展纠纷多元化解，充分发挥调解工作在前端化解银行业保险业纠纷中的独特作用。2020年以来，银行业保险业纠纷调解组织累计成功化解纠纷超过15万件，帮助消费者实现经济利益210余亿元。

近日上线的在线诉调对接系统，集合了法院的审判调解资源和银行业保险业纠纷化解资源，具备在线

音视频调解、在线出具调解书、在线进行司法确认等多项功能，并与道路交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理”平台互联互通，实现了调解数据网上流转，进一步破除了调解工作的空间限制，节省流转时间，提高工作效率，为银行保险消费者提供更为便利的一站式“掌上”解纷服务。通过在线诉调对接系统，各级人民法院可以按照有关规定将银行业保险业纠纷案件在线发送至银行业保险业纠纷调解组织开展调解，行业调解组织可以在线分配案件、跟踪调解进度、统计调解数据，调解员可以在线组织各方音视频调解，银行保险消费者则可以在线参加调解、在线确认调解协议，“足不出户”在线解决与银行保险机构的争议纠纷。

配合在线诉调对接系统上线，银保监会与最高人民法院配套印发了《关于建立银行保险领域纠纷在线诉调对接机制的通知》（以下简称《通知》）。该《通知》强调，要坚决贯彻落实中央决策部署，巩固已建立的银行保险领域纠纷多元化解机制，推进银行保险领域在线诉调对接工作。《通知》明确，要认真做好调解组织和调解员信息的



采集和管理，理顺在线诉调对接业务流程，强化在线音视频调解。同时，对各级人民法院、各级银行保险监管机构的职责任务作出规定，要求建立定期会商制度，建立健全评估激励体系，确保在线调解途径有效发挥功能作用，更好服务银行保险消费者。

下一步，银保监会将按照既定工作计划，继续加大调解服务供给力度，提升调解组织的中立性和调解工作规范化水平，完善在线调解和诉调对接机制，加强调解员培训和管理，督促银行保险机构积极参与调解，推动银行业保险业纠纷调解和诉调对接机制再上新台阶，为人民群众解更多的难题、办更多的实事。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议

9月5日，中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议，分析了2021年第二季度保险业偿付能力和风险情况，审议了保险公司风险综合评级结果和对部分保险公司的监管措施，部署了下一阶段工作。银保监会党委书记、副主席周亮主持会议。

2021年第二季度末，纳入会议审议的179家保险公司平均综合偿付

能力充足率为243.7%，平均核心偿付能力充足率为231%。人身险公司、财产险公司、再保险公司的平均综合偿付能力充足率分别为235.7%、286.8%和307.4%。95家保险公司风险综合评级被评为A类，76家保险公司被评为B类，5家保险公司被评为C类，2家保险公司被评为D类。

会议指出，银保监会在以习近

平同志为核心的党中央坚强领导下，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，深化保险业偿付能力监管改革，有效防范和化解金融风险，保险业运行总体平稳，偿付能力充足率继续保持在合理区间高位运行，风险综合评级结构稳定，风险总体可控。

会议强调，银保监会坚持党中央对金融工作的集中统一领导，不

断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，把思想和行动统一到以习近平同志为核心的党中央对金融风险的分析判断和决策部署上来，

认真做好金融风险防范化解工作，坚持底线思维，处理好稳增长和防风险的关系，推动保险业高质量发展。会机关相关部门负责人参加会

议。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会就《保险集团公司监督管理办法（征求意见稿）》公开征求意见

为加强对保险集团公司的监督管理，有效防范保险集团经营风险，促进金融保险业健康发展，中国银保监会对《保险集团公司管理办法（试行）》（保监发〔2010〕29号）进行了修订，形成《保险集团公司监督管理办法（征求意见稿）》（以下简称《办法》）。日前，向社会公开征求意见。

《办法》共十章九十三条，包括总则、设立和许可、经营规则、公司治理、风险管理、资本管理、非保险子公司管理、信息披露、监督管理、附则等。

《办法》主要修订内容：一是加强保险集团公司治理监管，要求

保险集团公司具有简明、清晰、可穿透的股权结构，与下属成员公司股权控制层级合理，强化保险集团公司对整个集团公司治理的主体责任。二是强化保险集团风险管理，增设“风险管理”章节，要求保险集团公司整合集团风险管理资源，建立与集团战略目标、组织架构、业务模式等相适应的全面风险管理体系，新增、完善了风险偏好体系、风险管理信息系统、集中度风险管理、防火墙设置、关联交易管理、对外担保管理以及压力测试体系等具体监管要求。三是完善非保险子公司

子公司的范围和相关条件，完善内部管控机制、禁止行为、外包管理、信息报送等规定。四是系统完善集团监管要求，强调并表监管“以控制为基础，兼顾风险相关性”，完善并表监管范围；提高保险集团信息披露、危机应对和处置能力等方面的要求；明确外资保险集团监管适用《办法》。

下一步，银保监会将广泛听取各方面意见建议，根据各界反馈意见，对《办法》进一步修改完善并适时发布实施。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》

按照党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保险的重要部署，中国银保监会年度工作会议对于深化银行业保险业改革，稳妥有序推进养老理财试点工作作出统一安排。根据《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》《商业银行理财业务监督管理办法》《商业银行理财子公司管理办法》等相关规定，银保监会制定并发布《关于开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《通知》），自2021年9月15日起施行。

开展养老理财产品试点，是银行业保险业坚持以人民为中心的发展思想，深化金融供给侧结构性改革，稳步推进养老金融改革发展的重要举措。试点工作有利于丰富第三支柱养老金融产品供给，培育投资者“长期投资长期收益、价值投资创造价值、审慎投资合理回报”理念，满足人民群众多样化养老需求。

银保监会结合国家养老或金融领域改革试点区域，选择“四地四家机构”进行试点，即工银理财在武汉和

成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。试点期限一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规



模限制在 100 亿元人民币以内。

《通知》要求四家试点机构稳妥有序开展试点，做好产品设计、风险管理、销售管理、信息披露和投资者保护等工作，保障养老理财产品稳健运行。同时，坚持正本清源，持续清

理名不符实的“养老”字样理财产品，维护养老金融市场良好秩序。

下一步，银保监会及试点地区银保监局将加强对养老理财产品试点工作的监督管理，及时对试点工作进行评估和经验总结，为推动理

财公司更加深入地服务多层次、多支柱养老保险体系建设，促进全体人民共同富裕创造良好条件。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《保险公司分支机构市场准入管理办法》

为进一步提高保险公司分支机构准入管理科学化、规范化水平，引导保险公司持续完善公司治理机制、合理有序设置分支机构，优化准入规则，提升监管质效。9月13日，中国银保监会发布了《保险公司分支机构市场准入管理办法》（以下简称《办法》）。

《办法》共46条，主要对保险公司分支机构设立、改建、变更营业场所、撤销等流程进行了规范。重点完善改建、变更营业场所和撤销相关规定及分支机构设立条件，进一步明确行政许可程序和材料要求，规范和便利行政许可申请和审批工作。

下一步，银保监会将根据《办法》规定，引导保险公司科学评估市场需求和供给，合理布局分支机构，促进公平良性竞争，构建更加稳定和和谐的市场秩序。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站



为认真贯彻落实《中共中央国务院关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的意见》，加快补齐国家乡村振兴重点帮扶县发展短板，9月16日，中国银保监会印发《支持国家乡村振兴重点帮扶县工作方案》（以下简称《方案》），对银行业保险业支持国家乡村振兴重点帮扶县工作作出安排部署。

《方案》指出，银行保险机构要大力支持重点帮扶县巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。支持重点帮扶县发展优势特色产业，

中国银保监会发布 《支持国家乡村振兴重点帮扶县工作方案》

夯实产业发展基础。信贷投放要聚焦服务实体经济发展，符合产业发展方向。支持保险公司发挥保险资金长期投资优势，积极参与重点帮扶县经济社会建设。

《方案》明确，优先在重点帮扶县设立银行保险机构。过渡期内，银行保险机构在重点帮扶县设立的分支机构数量要适当增加，已在重点帮扶县设立的银行保险分支机构不得撤销。

《方案》要求，进一步加大信贷支持力度。努力实现重点帮扶县各项贷款平均增速高于所在省份贷款增速，力争到2025年底，各重点帮扶县存贷比达到所在省份县域平均水平。除国家禁止和限制类行业外，银行机构在重点帮扶县发放的贷款

利率要低于其他地区，鼓励参照贷款市场报价利率（LPR）放款。

《方案》提出，充分发挥保险保障作用。确保每个重点帮扶县至少有1款优势特色农产品保险产品，鼓励引导保险公司适当降低重点帮扶县的政策性和商业性农业保险费率。支持保险公司优先在重点帮扶县开展防止返贫保险，保险公司承办的大病保险、医疗救助要对重点帮扶县的低收入群体给予更大的政策倾斜。

《方案》最后强调，银行保险监管部门要设立“绿色通道”，支持银行保险机构在重点帮扶县设立分支机构，可适当放宽重点帮扶县保险分支机构负责人的任职条件要求。进一步提高重点帮扶县不良贷款容忍度，督促银行机构落实好尽职

免责要求。银行保险监管部门和银行保险机构要制定支持重点帮扶县的工作计划和实施方案，统筹协调，压实责任，推动工作落实落地。

下一步，银保监会将认真抓好《方案》的贯彻落实工作，充分发挥金融支持作用，助力重点帮扶县不断巩固拓展脱贫攻坚成果，全面

推进乡村振兴。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会消费者权益保护局发布 《关于2021年第二季度保险消费投诉情况的通报》

9月23日，中国银保监会消费者权益保护局发布《关于2021年第二季度保险消费投诉情况的通报》（2021年第15号通报，以下简称《通报》），通报了2021年第二季度银保监会及其派出机构接收并转送的保险消费投诉情况。

《通报》指出，2021年第二季度，银保监会及其派出机构共接收并转送涉及保险公司的保险消费投诉47005件，环比增长31.43%。其中涉及财产保险公司19643件，环比增长31.58%，占投诉总量的41.79%；人身保险公司27362件，环比增长31.33%，占投诉总量的58.21%。人保财险投诉量位列财产保险公司第一；平安人寿投诉量位列人身保险公司第一。

《通报》指出，2021年第二季度，财产保险公司亿元保费投诉量中位数6.24件/亿元，万张保单投诉量中位数0.54件/万张；人身保险公司亿元保费投诉量中位数3.10件/亿元，万张保单投诉量中位数0.34件/万张，

万人次投诉量中位数0.10件/万人次。阳光信保、安心财险的亿元保费投诉量位列财产保险公司前两位；太平科技保险、阳光农险的万张保单投诉量位列财产保险公司前两位；华汇人寿的亿元保费投诉量、万张保单投诉量和万人次投诉量位列人身保险公司第一。

《通报》指出，财产保险公司涉及理赔纠纷投诉12922件，占财产保险公司投诉总量的65.78%；销售纠纷投诉3776件，占比19.22%。人保财险的理赔纠纷投诉量和销售纠纷投诉量位列财产保险公司第一。

财产保险公司涉及机动车辆保险纠纷投诉10986件，占财产保险公司投诉总量的55.93%；保证保险纠纷投诉4303件，占比21.91%。人保财险的机动车辆保险纠纷投诉量和保证保险纠纷投诉量位列财产保险公司第一。

《通报》指出，人身保险公司涉及理赔纠纷投诉3091件，占人身保险公司投诉总量的11.30%；销售



纠纷投诉12117件，占比44.28%。人民健康、太平洋人寿、中国人寿的理赔纠纷投诉量位列人身保险公司前三位；平安人寿的销售纠纷投诉量位列人身保险公司第一。

人身保险公司涉及普通人寿保险纠纷投诉10563件，占人身保险公司投诉总量的38.60%；疾病保险纠纷投诉5648件，占比20.64%。平安人寿的普通人寿保险纠纷投诉量位列人身保险公司第一；平安人寿、太平洋人寿的疾病保险纠纷投诉量位列人身保险公司前两位。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布《关于境内保险公司在香港市场发行巨灾债券有关事项的通知》

为支持有意愿的境内保险公司在香港市场发行巨灾债券，9月27日，中国银保监会发布《关于境内保险公司在香港市场发行巨灾债券有关

事项的通知》（以下简称《通知》）。《通知》的发布，对稳定巨灾风险分散成本，形成多层次巨灾风险分担机制，支持香港金融中心建设具

有重要意义。

《通知》重点对五方面的内容作出规定：一是明确巨灾债券的适用范围为转移地震、台风、洪水等

自然灾害事件或突发公共卫生事件带来的巨灾风险损失；二是明确特殊目的保险公司（SPI）应经香港保险监管机构批准，并具有健全的分出保险公司保护机制；三是明确SPI可作为特殊保险公司进行再保险登记并接受保险公司分出的巨灾风险，

豁免评级、资本金、偿付能力等相关监管要求；四是明确保险公司应严格遵守境内及香港相关法律，加强法律、信用等风险管控，确保巨灾债券发行合法、合规、安全；五是明确保险公司发行巨灾债券的信息报告要求。

下一步，银保监会将持续跟踪《通知》执行情况，确保公司依法合规开展巨灾债券发行工作，着力构建多层次巨灾风险分散机制。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《关于资产支持计划和保险私募基金登记有关事项的通知》

为持续深入落实国务院“放管服”工作部署，进一步深化保险资金运用市场化改革，提高服务实体经济质效，银保监会根据《保险资金运用管理办法》（中国保监会令2018年第1号）及相关规定，制定了《关于资产支持计划和保险私募基金登记有关事项的通知》（以下简称《通知》），将保险资产管理机构的资产支持计划和保险私募基金（以下统称产品）由注册制改为登记制。

《通知》共7条，旨在通过明确登记环节、缩短登记时间以及压实机构主体责任等方式，进一步规范产品发行，并提高产品发行效率。主要包括：一是明确产品登记流程。明确资产支持计划实行初次申报核准、后续登记制度，首单产品由银保监会核准，后续产品由保险资产管理机构设立，并向中保保险资产

登记交易系统有限公司进行登记。保险私募基金由保险资产管理机构下属机构设立，并向中国保险资产管理业协会进行登记。二是严格登记时限要求。要求中保保险资产登记交易系统有限公司和中国保险资产管理业协会（以下统称登记机构）收到产品登记材料之日起5个工作日内出具登记结果。三是压实机构登记职责。要求保险资产管理机构承担设立产品的合规风控主体责任，强化产品登记内部控制、质量管理和信息安全保护。要求登记机构对产品登记材料完备性、合规性进行查验，加强产品登记工作管理和质量把关。完善登记系统建设，加强登记信息运用。四是提出相关监管要求。明确产品登记制改革后，仍由银保监会对产品实施监管，并加强对登记机构的工作指导和监督，完善事中

事后监管措施。

《通知》的发布实施是银保监会贯彻落实党中央、国务院关于深化“放管服”改革，推动优化营商环境的重要举措，是对保险资产管理机构相关产品监管框架的优化完善，对于进一步推进保险资金运用市场化改革具有重要意义，有利于提高保险资产管理机构产品发行效率，激发市场主体活力，有利于明确保险资产管理机构主体责任，优化监管资源配置，更好服务实体经济。

下一步，银保监会将继续坚持市场化改革和从严监管的导向，指导登记机构不断提高产品登记工作质效、完善日常风险监测，持续强化保险资产管理机构产品事中事后监管。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会召开进一步推动 保险业参与自然灾害综合风险普查工作座谈会

9月10日，中国银保监会召开专题座谈会，深入学习贯彻习近平总书记关于防灾减灾救灾重要论述精神，回顾总结当前保险业参与风险普查及灾害防治工作，研究进一步落实

举措，积极服务国家自然灾害防治能力建设。银保监会党委委员、副主席梁涛同志主持会议并讲话。国务院普查办主任、国家减灾委秘书长郑国光同志一行应邀出席会议并讲话。

会议强调，自然灾害综合风险普查工作是习近平总书记亲自部署、亲自推动的国情国力调查，是新中国成立以来首次开展的全国性综合性自然灾害摸底调查，是提升自然

灾害防治能力的基础性工程，保险业要将思想和行动统一到党中央、国务院重要决策部署上来，切实增强参与自然灾害综合风险普查工作的使命感、责任感、紧迫感。

会议指出，近年来，银保监会立足国家防灾减灾救灾大局，持续加强自然灾害金融服务政策引领，推动地震巨灾保险试点成效初显，不断巩固农险高质量发展基础，统筹做好洪涝等灾害保险应对，支持探索参与灾害管理新模式，积极为我国自然灾害防治贡献力量。自风险普查工作开展以来，银保监会一直高度重视、积极研究推进落实举措，保险业参与风险普查顶层协作机制更加完善，“上下联动、左右协作”普查工作格局初步形成，各项常态化工作稳步推进，保险业参与风险

普查取得初步成效。

会议要求，保险业要进一步担当作为，高质量配合各级普查办完成普查任务。一是主动提升政治站位。要坚持以习近平总书记关于防灾减灾救灾重要论述精神为根本指导，认真贯彻风险普查相关会议精神，进一步深化认识、提高站位，奋力推进保险业参与风险普查各项工作。二是落实落细普查工作要求。要严格按照各级普查办风险普查安排部署，落实《关于做好保险业参与第一次全国自然灾害综合风险普查有关工作的通知》有关要求，统筹各级保险机构参与风险普查，保质保量完成工作任务。三是加强普查成果运用。要坚持“边普查、边应用、边见效”，发挥风险管理专业优势，积极探索可推广、可复制的工作模式，推动



普查数据成果、评估与区划成果在保险领域的应用，完善重大自然灾害保险保障体系，提升保险业参与防灾减灾救灾水平。四是做好普查安全工作。要提高安全意识、严格执行保密规定、加强安全教育培训，切实保障人员安全、数据成果和档案资料安全。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会召开定点帮扶工作领导小组会议

9月23日，中国银保监会召开定点帮扶工作领导小组会议，传达学习习近平总书记关于定点帮扶工作的重要指示批示精神，全面总结今年以来定点帮扶工作情况，分析研究定点帮扶工作面临的新形势新要求，安排部署今年后期的重点工作。受银保监会党委书记、主席、定点帮扶工作领导小组组长郭树清委托，银保监会党委委员、副主席、定点帮扶工作领导小组副组长梁涛出席会议并讲话。会议通报了银保监会定点帮扶工作情况，挂职帮扶干部汇报了工作开展情况，部分领导小组成员单位作了交流发言。

会议指出，脱贫攻坚战以来，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，银保监会认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚决扛起脱贫攻坚政治责任，扎实做好对内蒙古察右中旗、察右后旗和甘肃

省和政县、临洮县的定点扶贫工作，为定点扶贫旗县如期全面打赢脱贫攻坚战作出了重要贡献。今年以来，按照党中央、国务院的新部署和新要求，银保监会接续做好定点帮扶工作，会党委专题听取定点帮扶工作汇报，及时成立定点帮扶工作领导小组，明确帮扶工作思路和目标，扎实推进产业帮扶、金融帮扶、消费帮扶、教育帮扶、党建帮扶等，取得积极成效。

会议强调，要准确把握定点帮扶工作新形势新要求。充分认识定点帮扶工作的重大意义，把思想和行动统一到党中央决策部署上来，把定点帮扶作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的重要体现。要准确认识定点帮扶工作新要求，在思路目标、方式方法和政策措施上及时调整转变。要清醒认识定点帮扶的复杂性，增强

帮扶工作使命感、责任感和紧迫感。

会议要求，扎实做好今年后期的定点帮扶工作。要强化领导，压实责任，确保完成今年帮扶计划。要坚守底线，突出重点，坚决防止定点帮扶旗县发生规模性返贫，加强产业帮扶，助力定点帮扶旗县发展优势特色产业。要发挥优势，守正创新，充分发挥金融帮扶优势和银保监会帮扶特点，不断创新帮扶举措和形式，进一步提高帮扶成效。要总结经验，推广示范。深入挖掘可复制可推广的好做法好经验，大力宣传推广，努力将定点帮扶“试验田”打造成为乡村振兴“示范田”。

银保监会定点帮扶工作领导小组成员单位主要负责同志和4个定点帮扶旗县的挂职帮扶干部参加会议。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会召开 2021 年国际咨询委员会会议



2021 年中国银保监会国际咨询委员会 (IAC) 会议于 9 月 23 日至 24 日以视频会议形式召开, 围绕新冠疫情下发达国家超宽松货币政策及其主要影响和外资投资入股中资银行保险机构两个议题进行深入讨论, 期间套开外资投资入股中国银行业保险业专题会议。与会人员对中国金融体系的改革、开放和监管给予高度评价, 对中国经济的稳定和可持续增长给予充分肯定。

银保监会主席郭树清在会上介绍了中国当前经济金融最新形势和

银行业保险业对外开放有关情况, 表示中国将坚定不移推进改革开放, 坚持“两个毫不动摇”, 对国有、民营和外资企业一视同仁, 为所有市场主体营造良好发展环境。我们欢迎外资金融机构进入中国市场, 共享中国发展机遇。国际咨询委员和与会外资机构负责人对中国应对疫情取得的成效和金融业对外开放取得的积极进展给予高度评价。他们一致表示, 对中国未来发展充满信心, 希望与中国金融机构继续深化合作, 进一步扩大在中国的投资。

英国金融服务局前主席霍华德·戴维斯、香港证券及期货事务监察委员会前主席沈联涛、国际清算银行前总经理杰米·卡如纳、美国联邦存款保险公司前主席希拉·贝尔、香港金管局前总裁任志刚、国际保险监督官协会前秘书长河合美宏、瑞银集团董事会主席魏柏昂、

淡马锡总裁格里高利·科尔、瑞士金融市场监管局董事会前副主席莫妮卡·马希勒、中国工商银行前行长杨凯生、招商银行前行长马蔚华等 11 名国际咨询委员, 以及高盛集团董事长苏德巍、桥水投资公司董事长达利欧、贝莱德董事长芬克、淡马锡国际执行董事兼首席执行官狄澜、KKR 全球总裁裴容範、瑞士再保险集团首席执行官官缪汶乐、美国保德信金融集团董事长劳瑞、安盛集团董事长杜威、友邦保险集团首席执行官李源祥、保诚集团首席执行官韦立思等外资机构负责人出席会议。银保监会副主席周亮、肖远企, 银保监会相关部门和派出机构负责人参加了会议。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

云南银保监局联合相关部门 组织开展金融知识宣传月活动

9 月 13 日, 云南银保监局联合相关部门组织辖内银行保险机构开展金融宣教活动, 要求各机构结合活动主题, 面向社会公众积极普及基

础金融知识、宣传红色金融史, 开展金融知识进社区、进企业、进商圈、进乡村等特色活动, 因地制宜做好宣传。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

云南银保监局联合省科技厅 开展加强科技创新金融服务实地调研

9 月 30 日, 为了解科技金融相关支持政策落地实施情况, 云南银保监局与云南省科技厅到云南本地

科创企业开展调研, 并现场召开金融支持科技创新工作座谈会。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

车险改革为消费者减支超 1700 亿元

记者日前从中国银保监会了解到，2020年9月19日启动车险综合改革以来，累计为我国车险消费者减少支出超1700亿元，“降价、增保、提质”的阶段性目标基本完成，车险市场呈现保费价格、手续费率“双降”和保险责任限额、商车险投保率“双升”的新局面。

中国银保监会新闻发言人介绍，车险综合改革主要取得以下几方面成效：一是消费者保费支出明显降低。截至7月末，车辆平均所缴保费

2774元，较改革前降低21%，88%的消费者保费支出下降。二是费用水平大幅下降。截至7月末，全国车险综合费用率、车险手续费率、车辆业务及管理费用率同比分别下降11.8%、7.3%、5%。三是风险保障程度显著提高。交强险在价格不变的情况下，保障水平由改革前的12.2万元提升至20万元，商业第三者责任险平均保额提升56万元，商业险投保率由改革前的80%上升至86%。四是赔付水平大幅提升。截至7月末，车险综合赔付率由改革前的56.9%上升至73.3%。通过改革，车险业务在



财险业务中的占比降为51.8%，同比下降5.4个百分点，比例已基本接近美国（43%）、日本（50%）等世界主要经济体平均水平。

摘自《人民日报》

“铲屎官”养出大市场 宠物险掘金“它经济”

“带‘毛孩子’进一次医院，我一个月的伙食费没了”，9月10日一位养猫人士如此感叹宠物就医贵问题，引发众多“铲屎官”共鸣。随着“它经济”产业链不断延伸，能帮助宠物主分摊一部分风险和资金压力的宠物险，成为部分险企在“互联网+保险”方面的创新实践。

宠物看病贵

“给宠物做一次检查，费用比得上我自己一年去医院看病花的钱”“我家猫上次做核磁共振花了2000多元”“我家狗前几年得了犬瘟热，各种检查用药治疗，住院几天前前后后花了五六千”……记者



在采访中了解到，家庭饲养宠物最大的开支就是医疗费用，频次高、价格贵是宠物医疗的显著特点。

“宠物狗最近长肿瘤需要切除，一共花费5754元，保险理赔了1500元。”一位养狗人士说，“提交住院手术证明后，几天就完成了理赔。”

之前，“00后”小王给自己的猫咪买了一份宠物医疗保险。她调侃说：“这给原本不富裕的家庭增添了一分保障。”

目前市场上宠物保险产品繁多，主要涵盖宠物医疗险和宠物责任险。前者主要是解决宠物猫和宠物狗的看病问题，后者主要是针对宠物猫狗袭击或咬伤他人造成的风险。

业内人士透露，近年来宠物医疗险受关注度越来越高，已成为养宠人群最实用的保险之一。“宠物和人一样会生病，如果有宠物医疗险，即可通过保险报销一定的医疗费用。”有保险经纪人表示。

多家险企参与

宠物险虽属小众险种，但获得的关注度正在提高。

目前，中国宠物保险的主要消费人群为“90后”。天风证券数据显示，我国宠物险市场规模约3000亿元，未来3年复合年均增长率（CAGR）预计超过20%，且渗透率（1%）相比部分发达国家（40%）尚处于较低水平。

事实上，一些嗅觉灵敏的险企和互联网企业正加大宠物保险市场布局。中国人寿、中国人保、中国平安和中国太保等大型上市险企和大地保险、阳光保险、众安保险等险企均推出相关宠物医疗险。

众安保险半年报数据显示，宠物险上半年同比增速达到60倍，预计2021年众安宠物险保费规模仍有持续、可观的增长。众安保险CEO姜兴说：“我们看好国内宠物经济增长潜力，未来我们会持续融入宠物产业链，深度参与宠物经济。”截至上半年末，众安保险的宠物保

险已经服务超过 100 万宠物主。

平安产险相关负责人表示，将在宠物生态持续发力，结合自身科技创新能力为用户打造更多宠物保险产品，涵盖宠物重疾、宠物走失找寻、宠物传染病等全面保障，并将持续推广宠物责任、意外保障等。

行业发展仍存痛点

目前来看，宠物保险尚未形成规模化发展，行业仍有一些需要解决的痛点，参与宠物保险市场的险企仍在少数。

谈到部分险企不愿或难以涉足宠物保险的原因，某保险经纪公司销售总监说：“保险产品要考虑设计要考虑到标准化、透明度、利润等方面。宠物很难做到标准化，信息不透明，

宠物的病历、病史无法做到信息化和准确化，保险公司开展此项业务性价比比较低。”

“宠物保险在国内发展已久，但至今仍处于市场培育阶段，不少保险产品未能精准契合用户需求，被吐槽是‘大病不够用，小病用不到’。”微保相关负责人说，“正如百万医疗险在过去几年重塑了健康险市场，我们也希望将同样的思路运用到宠物医疗险上，改善产品性价比和理赔体验，解决‘宠物经济’时代的看病问题。”

众安保险宠物险产品经理戚蕙说：“保险公司在开展宠物险业务的过程中会出现前后端无法把控的状况：一是无法识别宠物的真实身

份是否唯一；二是宠物医院暂时还没有一个标准化的体系，缺乏非常完善的管理。”

“宠物体表差异性较小，想要区分出每一只宠物并建立专属的投保档案需要依靠宠物鼻纹技术与宠物芯片技术的发展。这意味着，保险公司也应该把自己定位为科技公司，利用 AI 等技术完善宠物数据库。”亿欧智库分析师陶艳梅认为，目前国内正规且具规模化的宠物医院较少，且大多集中在一线及新一线城市，保险公司应该积极寻求与处在这些城市的宠物医院达成良好合作关系，扩大产品覆盖面。

摘自《中国证券报 - 中证网》

城乡居民住宅地震巨灾保险制度 已累计提供 6125 亿风险保障

9月8日，中国城乡居民住宅地震巨灾保险共同体（下称“共同体”）第七次成员大会在京召开。

中国银保监会副主席梁涛在讲话中指出，最近发生的河南强降雨极端性强、灾害性大，引起了社会的广泛关注，保险业赔付占比超过 11%，相比 1998 年特大洪灾的 1.3%，2008 年汶川地震的不足 1%，保险在自然灾害救助中发挥的作用越来越重要。在“十四五”发展规划和 2035 年远景目标建议中明确将发展巨灾保险作为今后的重点工作任务之一，保险业要充分认识发展巨灾

保险的重要意义，做好巨灾风险管理工作关系到人民的生命财产安全，关系到社会的和谐稳定，关系到保险业的使命担当。要准确把握巨灾保险发展过程中存在的问题和原因，站在服务国家战略、保障社会民生的高度上，主动做风险的管理者，不做灾害救助的旁观者。扎实做好巨灾保险高质量发展的相关工作，扩面增量要破难题、见实效，体制机制改革要有新突破、新进展，基础工作要抓规划、谋跨越。

人保财险副总裁降彩石介绍，共同体不断完善和落实国家巨灾保险制度，强化机制建设、提供风险保障、优化基础管理、有序推进各项工作，目前已运行 5 年。

截至 2021 年 8 月底，城乡居民住宅地震巨灾保险制度已累计为全国 1554 万户次居民提供了 6125 亿元的巨灾风险保障。含台风、洪水的多灾因巨灾保险完成开发上线，共

共同体巨灾产品体系不断丰富，保障水平逐步提升，配合地方政府探索开展了适合当地实际与风险特点的巨灾保险试点，共同体四川业务及河北张家口业务平稳运行。

未来，共同体将进一步优化机制，着力扩大巨灾保险保障覆盖面，优化升级产品和服务，积极探索保险创新，紧跟国家政策步伐，让巨灾保险制度在服务国家应急管理、保障民生中发挥更大的作用。

公开资料显示，2015 年 4 月，共同体正式成立，由国内 40 余家保险公司自愿组成，承担提供巨灾保险服务，参与灾害损失分担的职能，具有改善居民保险保障需求、提升保险业协同运营管理能力、增进国家灾害综合管理水平的重要作用。

作为市场经济风险管理的重要手段，商业保险公司积极参与巨灾风险管理，能够丰富灾害损失补偿



渠道、健全灾害救助体系、提高巨灾保障水平、增强风险管理能力、

有效平滑灾害引起的政府财政波动，降低灾害损失。

摘自《世纪经济报道》

互联网财险迎来强监管 确立六大准入门槛

由银保监会起草的关于加强和改进互联网财险业务监管的相关通知，目前正在业内征求意见。从征求意见稿看，总体基调是“有多大能力办多大事”，确立了六大准入条件和五大经营行为规范，并要求保险公司应严格管控受托保险中介机构的销售行为，避免出现影响业务数据真实性等问题。

明确六大准入条件

据业内人士介绍，此次对互联网财险业务的强监管，是今年2月1日起施行的《互联网保险业务监管办法》的配套政策。

互联网财险业务，是指财险公司通过设立自营网络平台或委托保险中介机构在其自营网络平台，公开宣传销售财险产品、订立保险合同、提供保险服务的保险经营活动。

从征求意见稿看，保险公司开展互联网财险业务，应符合六大条件：符合相关法律法规的有关规定；连续4个季度综合偿付能力充足率不低于120%，核心偿付能力充足率不低于75%；连续4个季度风险综合评价为B类及以上；1年内未因互联网保险业务受到重大行政处罚；1年内未存在经营互联网财险业务严重侵害保险消费者权益情形等。

基于此，符合上述条件的保险公司，可不设分支机构在全国范围内开展除车险、农业保险以外的互联网财险业务。不符合条件的保险公司，则不得开展互联网财险业务，不得在保险公司、保险中介机构的自营网络平台及其他互联网平台公开展示产品投保链接或直接指向其投保链接。

不得通过关联交易输送不当利益

在经营行为规范上，监管部门也制定了5条经营行为规范。

例如，要求保险公司与网络平台企业开展互联网财险业务合作，应审慎选择合规网络平台企业，应坚持提升经营效率、让利保险消费者，不得以保费分成等方式，以与保费挂钩的“技术服务费”“营销宣传费”等名义向网络平台企业变相支付畸高手续费、侵害保险消费者权益。还应维护经营独立性和公平竞争市场环境，不得违规通过关联交易向网络平台企业及其关联方输送不当利益，不得利用网络平台企业持股的优势地位挤压其他保险公司合作机会。

保险公司对依托特定场景提供相关保障的互联网财险业务，应严格遵循保险产品监管相关规定，合理评估特定场景风险状况，科学厘定保险费率，不得违反保险原理开发保险产品，不得通过高定价、高费用方式侵害保险消费者权益。

针对近年来亏损严重的融资性信保业务，征求意见稿要求，保险公司开展互联网融资性信保业务，应遵循依法合规、小额分散和风险可控的原则，不得承保保费占据融资义务人综合融资成本比例过高的互联网融资性信保业务。保险公司应依法向保险消费者做好保险期限、保险费率、保费及其分期缴纳方式、保险责任、除外责任等投保重要信息的提示告知，不得侵害保险消费者知情权和剥夺保险消费者自主选择权。

此外，互联网保险公司应逐步实现全流程、全环节线上运营，不断丰富互联网特色产品，不断提升



公司自营业务比重。互联网保险公司应发挥比较优势，坚持错位竞争和差异化发展战略，逐步提升互联网保险的普惠属性。

禁止与无保险中介资质机构合作

保险中介机构作为互联网财险业务流程中的重要环节，也将面临严监管。征求意见稿对保险公司合作开展互联网财险业务的保险中介机构有明确“门槛”要求：具有3年以上财险业务经营经验；销售管理、保单管理、客户服务等信息系统完备，业务流程管理满足业务需要；1年内未因互联网保险业务经营受到重大行政处罚等。

同时，规定保险公司与受托保险中介机构双方应明确权利义务、合作期限、争议解决预案、违约责任及客户投诉处理机制等。保险公司应严格管控受托保险中介机构的销售行为，不得与无保险中介资质的机构发生业务往来，不得通过虚构中介业务、虚列费用等方式套取相关费用，影响保险公司财务业务数据真实性。受托保险中介机构的客户服务人员不得主动营销保险产品，其薪资不得与互联网财险业务销售考核指标挂钩。

落地服务方面，对于部分无法在线完成核保、保全、理赔等保险

业务活动的，保险公司可通过分支机构、设立专业服务机构或委托外部合作机构等方式，向保险消费者提供互联网财险落地服务。但是，保险公司应对外部合作机构的服务质量承担管理责任。

保险公司开展互联网财险业务，如违反上述有关规定的，由银保监会或派出机构依法采取监管措施，并依据相关法律法规予以行政处罚。保险公司委托保险中介机构开展互联网财险业务，违反规定的，本着

同类业务保持统一裁量标准的原则，监管部门将对保险公司和保险中介机构同查同处。

摘自《上海证券报》

基本养老保险基金 2020 年运营成绩单出炉： 权益投资盈利 1135 亿元 收益率 10.95%

备受关注的基本养老保险基金年度成绩单出炉。全国社会保障基金理事会公布的基本养老保险基金受托运营年报显示，2020 年，权益投资收益额 1135.77 亿元，投资收益率 10.95%。

基本养老保险基金自 2016 年 12 月受托运营以来，累计投资收益额 1986.46 亿元，年均投资收益率 6.89%。也就是说，2020 年的权益投资收益额占其受托运营以来累计投资收益额的 57%。

如此不俗的成绩，是如何取得的？一位注册会计师兼金融分析师表示，这既得益于全国社会保障基金理事会优秀的管理运营能力，也归功于去年资本市场的优异表现。2020 年，上证指数全年涨 13.87%，深成指涨 38.73%，创业板指涨 64.96%，

资本市场给了优质上市公司充分的溢价权，基本养老保险基金的权益投资收益水涨船高。

截至 2020 年末，基本养老保险基金权益总额 12444.58 亿元。其中，委托省份基本养老保险基金权益 12312.05 亿元（包括委托省份委托本金 10457.93 亿元，记账收益 1834.26 亿元，风险准备金 19.86 亿元）；基金公积 0.19 亿元（主要是可供出售金融资产的浮动盈亏变动额）；受托管理基本养老保险基金风险基金 132.34 亿元。

年报显示，全国社会保障基金理事会采取直接投资与委托投资相结合的方式开展投资运作。直接投资由全国社会保障基金理事会直接管理运作，主要包括银行存款和股权投资。委托投资由全国社会保障

基金理事会委托投资管理人管理运作，主要包括境内股票、债券、养老金产品、上市流通的证券投资基金，以及股指期货、国债期货等，委托投资资产由全国社会保障基金理事会选择的托管人托管。

截至 2020 年末，基本养老保险基金资产总额 13950.85 亿元，负债总额 1506.27 亿元（主要是基本养老保险基金在投资运营中形成的短期负债），权益总额 12444.58 亿元，其中，直接投资 4700.06 亿元，占比 37.77%；委托投资 7744.52 亿元，占比 62.23%。

根据《基本养老保险基金投资管理办法》，养老金可以入市，投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品的比例，合计不得高于养老基金资产净值的 30%。以



2020年末数据计算，基本养老保险基金最高可给资本市场带来3733亿元的投资资金。

基本养老保险基金，是指各省（自治区、直辖市）人民政府根据上述《办法》委托全国社会保障基金理事会管理的基本养老保险部分结余基金及其投资收益。根据相关规定，

基本养老保险基金可投资银行存款、国债、地方政府债券、养老金产品、股票等。此外，国家重大工程和重大项目建设，基本养老保险基金可以通过适当方式参与投资。国有重点企业改制、上市，基本养老保险基金也可以进行股权投资。

截至2021年6月末，全国31个

省（自治区、直辖市）都与全国社会保障基金理事会签署了《基本养老保险基金委托投资合同》，签约规模1.25万亿元，到账金额1.09万亿元。

摘自《上海证券报》

保险代理人失信行为认定指引要来了！ 组织参与“退保黑产”绝不姑息！

近年来，“恶意代理全额退保黑色产业链”（下称“退保黑产”）的身影在寿险、保证险、航延险等业务领域屡屡闪现。在保险业举全行业之力打击退保黑产过程中，有一些在职或离职保险代理人涉嫌组织或参与“代理退保”不法活动的现象浮出水面。

征求意见稿基本涵盖了保险代理人执业过程中的各种失信行为，并对部分存有争议的条款进行了删减与完善，同时因近两年“全额代理退保”等保险黑产频发，特别增设了“代理退保”类别。

对于组织参与“退保黑产”的代理人，绝不姑息！

哪些行为属于执业失信行为

近年来，保险代理人规模快速增长，客观上加大了管理的复杂性与困难性，各种新型执业失信行为不断出现，为行业发展的健康和稳定带来了挑战。为了建立健全代理人守信激励和失信惩戒的行业自律体系，中国保险行业协会发起《指引》的编制工作。

最受业内人士关注的是，如何定义代理人执业失信行为？失信行为的定义和分级标准有哪些？

从征求意见稿来看，执业失信行为，是指保险代理人在执业过程中的不诚信行为。

执业失信行为的分类，则根据保险代理人执业失信行为对客户、保险公司和保险中介机构利益带来损失，或对行业、保险公司和保险中介机构的形象造成负面影响而定。主要包括六大类：

越权行为类。保险代理人在执业过程中，从事超出授权范围的行为，包括未经所属保险公司和保险中介机构和客户授权以及在授权终止后，仍然实施的行为。

不当销售类。保险代理人在销售过程中，通过采取欺骗、诱导、隐瞒等方式获取或输出不当利益并造成客户、保险公司和保险中介机构利益受损等行为。

不当人员招募类。保险代理人在进行人员招募及行业流动过程中，存在隐瞒、欺骗、输出、获取不当利益等行为。

不当经营活动类。保险代理人在日常经营活动中，存在恶意作假、套取利益等行为。

组织、参与“代理退保”活动类。

其他类。包括在执业过程中，其他违反法律、法规、规章或者保险监管机构规范性文件规定的行为；违反地方保险行业协会自律公约、管理办法或所属保险公司和保险中介机构管理制度并受到处罚，所属保险公司和保险中介机构认为有必



要作为执业失信行为进行报送的行为。

特别增设“代理退保”类别

值得一提的是，近两年来，“全额代理退保”等保险黑产频发，因此，《指引》在失信行为类别中特别增设了“代理退保”类别。

“代理退保”活动，是指个人或团体以牟取非法利益为目的，以维护保险消费者权益为由，采取恶意投诉举报或者组织、指使、教唆、诱导客户非正常退保、侵害客户合法权益的活动。

从征求意见稿来看，保险代理人组织、参与“代理退保”活动的执业失信行为主要包括以下三类：

1. 将客户信息提供给职业化第三方从事“代理退保”；
2. 以“全额退保”“代理退保维权”等为幌子误导客户，怂恿客户退保并从中获取利益等；
3. 参与、教唆、指使、诱导客户编造理由、伪造证据、提供虚假信息



息进行恶意投诉、诬告等。

多起已曝光的“代理退保”案件，直指背后内外勾结套取费用的情况。其中既有利用保险公司招募新人团队的财务补贴，而趁机混入保险公司的新代理人，也有套取保险公司保险投保人信息的已离职代理人。

上述群体组成非法销售保单团伙，以电话、上门等方式，利用“产品升级”“原保单全额退保”等话术游说、诱骗投保人退保，并从中牟利。

记者在日常调查中还了解到，代理退保还有“局中局”。

比如，在诱骗投保人退保后，不法分子还让投保人重新购买新保单，或在投保人不知情的情况下代其办理“保单贷”用于支付新保单，并将新保单以挂单的形式挂靠在保险公司新入职人员（也是不法团伙成员之一）名下，利用保险公司对新入职人员的新人津贴、业绩奖励等额外补贴制度，骗取保险公司发放的额外奖金补贴。

如何认定失信行为？

那么，如何识别和认定保险代理人执业失信行为？谁对代理人执业失信行为负有主体责任？

征求意见稿显示，保险公司和保险中介机构对保险代理人执业失信行为管理负有主体责任，应建立健全保险代理人诚信管理制度，对执业失信行为实施事前警示教育、事中自查自纠、事后认定、处理以及执业失信行为信息的报送等。

中国保险行业协会和地方保险行业协会应建立健全保险代理人执业失信行为管理自律规约，并对保险公司和保险中介机构实施情况进

行自律检查和评估。地方保险行业协会可根据当地自律工作实际，开展本区域内保险代理人执业失信行为认定工作，并建立相应机制。

关于执业失信行为如何识别问题，征求意见稿提出，主要有两个途径：

一是线索来源。

包括：保险公司和保险中介机构自查发现的；保险公司和保险中介机构受理的实名投诉、举报，或者匿名投诉、举报且线索清晰的；保险监管机构、地方保险行业协会的相关检查及巡查发现的，或者政府部门、保险监管机构、中国保险行业协会、地方保险行业协会等单位收到并转办至保险公司和保险中介机构的；其他来源。

二是立案调查。

包括：保险公司和保险中介机构应在收到涉及本机构保险代理人执业失信行为的线索后，由本单位内部执业失信行为管理部门进行识别，若属涉嫌执业失信行为线索应当及时予以立案，并启动调查取证。

此外，执业失信行为还可以通过以下方式进行调查取证：要求有关机构或个人提供相关材料；现场调查取证；询问与被调查事项有关的机构和个人；查阅、复制提取与被调查事项有关材料；其他合法调查方式。

试点探索“黑名单”制度

对于最重要的执业失信行为记录的管理及应用方面，征求意见稿提出，保险公司和保险中介机构应事先以聘用合同、管理守则、诚信承诺书等形式明确告知保险代理人，如有执业失信行为，执业失信行为记录将报送地方保险行业协会，并用于行业内共享。

保险公司和保险中介机构应建立保险代理人执业失信行为信息档案，其内容包括不限于执业失信行为人名、证件类型、证件号码、执业证号码、执业失信行为基本事实、

相关证据、审定结果以及有关更改信息等。

保险公司和保险中介机构应准确、及时、完整将保险代理人执业失信行为记录报送地方保险行业协会，其内容包括不限于执业失信行为人名、证件类型证件号码、执业证号码、执业失信行为基本事实、处理决定以及有关更改信息等，并对其报送的信息真实性负责。

保险代理人执业失信行为记录及档案应长期保存。同时，保险公司和保险中介机构及地方保险行业协会应严格保护个人隐私和信息安全，规范信息查询使用权限及程序。

地方保险行业协会应建立保险代理人执业失信行为记录信息管理机制。保险代理人执业失信行为记录查询期限原则上不少于5年。保险代理人执业失信行为记录是其个人诚信执业信息的组成部分，保险公司和保险中介机构应将执业失信行为记录有效运用到保险代理人管理和诚信评价中。

业内人士认为，《指引》的出台，既是完善保险业诚信体系的重要环节，也是贯彻落实监管机构《关于落实保险公司主体责任加强保险销售人员管理的通知》《关于切实加强保险专业中介机构从业人员管理的通知》等文件精神的要求、服务行业高质量发展的内在需求，对营造优良信用环境、提升保险业发展质量和竞争力具有重要意义。

业内人士建议，保险公司、保险中介机构和地方保险行业协会可以《指引》为基础要求，规范保险销售人员执业失信行为管理。

征求意见稿提出，下一步，将做好《指引》的实践应用工作，积极推动自律标准与监管制度进行衔接，建议将执业失信行为记录作为其个人诚信执业信息的组成部分，并试点探索建立“黑名单”制度。

摘自《上海证券报》

保险资金加速布局绿色产业

来自中国银保监会的数据显示，截至今年6月末，保险资金运用余额约23.11万亿元，同比增长14.86%；累计实现收益5758.35亿元，同比增长8.32%。记者在采访中了解到，保险资金已在积极布局绿色产业，着力提升服务经济社会绿色转型的能力和水平。与此同时，绿色产业也将为保险资金提高运用效能，为实现长期稳定收益提供重要支撑。

资金属性契合绿色投资

事实上，保险资金的负债属性与风险特征有别于其他资金。对于寿险资金而言，资金期限长，对长久期优质资产具有较高的投资需求。对于财险资金而言，由于受自然灾害等外部因素影响较大，赔付不确定性较高，负债风险具有较强的外生性。保险资金的这些特性与绿色投资具备极高的契合性，可以说是互相需要的关系。

中国人保资产管理有限公司总裁曾北川在接受经济日报记者采访时表示，一是期限匹配，绿色投资需要长期资金，而其收益同样具有长期性的特点。例如“双碳”的核心领域之一新能源，能源结构变革本身就是长期的过程，这与寿险资金投资期限长，追求长期稳定回报的特点非常匹配。二是对外部价值创造的一致诉求，我们期望通过投保联动形成其他机构难以复制的优势，而绿色产业投资正是发挥这一优势的绝佳抓手。

2020年1月，银保监会发布的《关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》提出，大力发展绿色金融，是完善服务实体经济和人民群众生活需要的金融产品体系中的一项重要工作。从保险资金运用方面来看，“长期投资、价值投资”的投资理念与“绿色”的内在逻辑是契

合的。保险资金通常久期长、体量大，有能力有条件承担一定的短期成本，资金特点与绿色投资相互匹配。

中国社会科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠告诉记者：

“一方面，‘双碳’背景下，传统高耗能产业的成长性下降，相关企业和项目的价值大概率降低，保险资金投资绿色领域能较好规避这种‘转型风险’；另一方面，绿色领域的整体成长性好，如果险资研判能力较强，可以提高投资收益率。更重要的是，保险是肩负民生保障职能的行业，将更多地承担各类养老金的长期投资，所以在投资领域和产品分类设计中更多融入绿色理念，能维护行业对资金的吸引力。”

多位业内人士表示，保险资金积极参与绿色产业项目，将为我国绿色金融体系建设提供有力支持和高效服务，既是践行社会责任的重要方式，也是积极把握投资机遇，开展战略投资布局的必然选择。

“绿色投资具有投资收益平稳、期限较长、风险偏好稳健的特点，部分绿色项目聚焦清洁能源和清洁基础设施领域，更需要大体量资金支持。保险资金在大体量项目投资中，与同业资管机构相比积累了丰富经验，涌现了众多优秀案例，绿色投资已成为保险资金重要的配置领域之一。”中国人寿资产管理有限公司党委书记、总裁王军辉说。

投资渠道更多样

不仅如此，保险资金参与绿色投资的渠道更具多样性，除公开市场投资外，保险资金还可以通过股权、债权等形式参与相关领域建设发展，或者通过发行保险资管产品为绿色项目提供融资支持，还能通过投保联动与绿色投资实现更深度的绑定。

据中国保险资产管理业协会统计，截至今年8月末，保险资产管理机构注册登记的债权投资计划中涉及绿色投资项目的规模已超过1万亿元。

截至目前，国寿资产投资绿色债券超过1900亿元，在债券总资产中占比接近10%，远超当前债券市场3.68%的绿色债券规模占比。绿色股权投资存量规模超过1000亿元。战略性入股青海黄河水电、中广核、中电核等清洁能源重大项目；分别与国家电投、华能集团等合作设立清洁能源投资基金。通过丰富的投资实践，公司在绿色投资领域的影响力日益彰显。

保险资金在资产端的投入虽然在持续加大，但仍然主要集中于间接融资领域。对保险行业来说，负债端也是参与绿色金融的重要赛道。业内人士普遍认为，保险业作为经济社会的“减震器”和“助推器”，具备风险保障、资金融通和社会管理功能，与绿色金融内涵是一致的。有统计数据显示，2018年至2020年保险业累计为全社会提供了45.03万亿元保额的绿色保险保障。

比如人保财险在新能源汽车、光伏、风电、环保等领域有大量的保险业务，形成的保险资金又可以再次投入绿色领域，形成正向的循环。随着监管政策对保险资金运用渠道的不断拓宽，保险资金积极发挥全品种投资优势，为经济中长期发展





和增长模式转型注入更大活力。

截至今年6月末，保险资金通过债券、股票、资管产品等方式投向碳中和、碳达峰和绿色发展相关产业账面余额超过9000亿元。“未来，在监管政策允许的条件下，险资在绿色衍生品投资和参与碳交易方面也有较大市场空间。通过各投资品种和投资工具优势互补，形成既与品种特性相符、又覆盖绿色投资全域的策略组合。”王军辉说。

环保产业受青睐

值得注意的是，近年来保险资金通过多种方式参与了能源、环保、水务、污染防治等领域的投资建设，为我国经济向绿色化转型提供了资金支持。

来自银保监会的数据显示，截至今年8月底，保险资金实体投资项目涉及绿色产业的债权投资计划登记（注册）规模中，直接投向的重

点领域包括交通3306.22亿元、能源3211.05亿元、水利695.04亿元、市政564.61亿元等。保险资金以股权投资计划形式进行绿色投资的登记（注册）规模为114亿元，其中直接投向环保企业股权14亿元、投向清洁能源企业100亿元。

据中再资产管理股份有限公司总经理李巍介绍，中再资产早在2016年就以太长期股权投资方式投资了京能清洁能源电力公司，其业务包含风力发电、光伏发电、中小型水电及其他清洁能源业务，遍布北京、内蒙古、宁夏、四川等多个省份。资金端方面，以债权投资、股权投资、创立中期限保险资管产品等方式为处于不同发展阶段的绿色产业、企业和项目提供多元化的融资支持。如发行“中再—华电基础设施债权投资计划”为贵州乌江沙沱水电项目实现可持续发展提供资金支持，助力绿色能源转型等。

可以预见，绿色产业（清洁能源、绿色建筑、节能环保等）、绿色技术发展等将催化出一系列的投融资需求，长期看也有望创造出绿色溢价。参与绿色投资不仅是保险机构贯彻落实金融服务实体经济的重要抓手、也是保险资金服务于“双碳”目标

的有效路径，也将成为提前布局重点领域的有益尝试。

王向楠表示，险资的负债期间较长，可长期投资，这正是新能源、节能等发展前景乐观但获得投资回报相对慢的领域很需要的。同时，险资的资金量较大，能支持这些领域中不同主体对技术、商业模式等方面的探索。此外，险资在环保领域基本是作为财务投资者，不影响创业者的企业发展。

中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云认为，保险资管行业对绿色投资的关注与重视程度显著提升，在监管政策、产品创新、风险管理、公司治理、行业规范、信息披露等方面呈现出不断发展和完善的趋势。协会将积极发挥好平台作用，研究制定行业绿色尽责管理指引，加强行业绿色可持续投资能力建设，增强国际交流合作。保险资管行业将继续坚守“长期投资、价值投资、多元投资、稳健投资、责任投资”的理念，围绕绿色资产，优化资产配置，积极布局新兴产业，为构建新发展格局积极贡献力量。

摘自《经济日报》



云南省保险行业协会组织召开云南省非银行机构“内控合规管理建设年”经验交流会、保险业内控合规管理建设年第一期培训

为深入贯彻落实中国银保监会关于组织开展银行业保险业“内控合规管理建设年”活动的决策部署和云南银保监局关于非银行机构“内控合规管理建设年”活动实施方案要求，推动保险机构健全内控体系，巩固拓展乱象整治成果，厚植稳健审慎经营文化，夯实保险业高质量发展根基，2021年9月16日上午，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）结合防疫工作要求，采取现场交流和线上会议相结合的方式，组织华夏金融租赁有限公司、各财务公司（云南分公司）、各资产管理公司云南省分公司（云南经营部）、诚泰财产保险股份有限公司、各保险省级分公司、各保险专业中介机构主要负责人及风险内控部门负责人，召开云南省非银行机构“内控合规管理建设年”经验交流会。会议由云保协秘书长何明昭主持。云南银保监局非银处处长林虹、副处长周丹到会指导。

与会的云南国际信托有限公司、人保财险云南省分公司等5家非银机构现场交流了内控管理建设经验，分享了集中整治屡查屡犯问题、强化整改问责、推进合规文化建设的具体措施和典型案例。

非银处处长林虹处长在工作要求中指出：内控合规管理是各金融机构的立身之本、发展之基。开展“内

控合规管理建设年”活动，是银保监会党委为深入贯彻落实党中央、国务院关于金融工作决策部署，防范化解金融风险所作出的重要决策部署；是进一步巩固拓展乱象整治成果，推动乱象整治走向纵深发展的必然要求；也是推动银行、保险机构强化内控合规管理，培育稳健审慎经营文化，夯实银行业、保险业高质量发展根基的重要手段。各非银行金融机构要充分认识开展“内控合规管理建设年”活动的重大意义，坚持党建引领，强化责任担当；坚持问题导向，破解顽瘴痼疾；坚持从严问责，强化责任落实；加强教育宣导，营造合规氛围；坚持常态治理，建立长效机制”。切实承担内控合规管理的主体责任，准确理解和把握监管政策要求，做到思想认识到位、组织领导到位、督促指导到位、整改落实到位，全面推进内控合规体系建设，不断提升内部管控的科学化、规范化水平，切实提升服务实体经济能力。

何明昭秘书长在会议小结时，要求各公司，认真贯彻落实“内控合规管理建设年”活动要求，持续扎实推进云南省非银行机构“内控合规管理建设年”活动各项工作深入开展，确保活动取得实效。

9月16日下午，云保协联合易



久年学院在线直播平台，组织全省、州市级、县区级各保险公司主要负责人、内控合规分管领导、内控合规部门负责人及相关岗位工作人员、各州（市）协会领导及工作人员共3389人，同步在线学习了内部控制内涵及外延诉讼管理与合规经营；员工行业管理；屡查屡犯问题整改；实务案例分享等保险业内控合规管理课程。

内控合规管理体系建设是一项长期系统工程，必须常抓不懈、久久为功。云保协倡议全行业：牢固树立“内控优先，合规为本”的理念，践行初心使命，强化责任担当，不断完善制度机制、补齐短板、堵塞漏洞，推进“不能为、不敢为、不愿为”的内控合规文化建设，大力倡导合规创造价值的理念，打造风清气正的行业生态，为促进保险业高质量发展贡献力量。

云南省保险行业协会 何美琼

云南省第十八届职工职业技能大赛 人身保险理赔员技能竞赛复赛顺利结束

为发掘一批职业技能强、素养过硬的寿险理赔从业人员，以榜样的

感染力和感召力，培养一批适应新常态、新形势、新任务的技术技能型、

复合技能型和知识技能型人才，由云南省保险行业协会（以下简称“云

保协”)和省财贸工会负责组织实施的云南省第十八届职工职业技能大赛人身保险理赔员技能竞赛(复赛)已经于9月24日下午顺利结束。

本着公平、公正原则,15家寿险公司经过前期全省初赛的筛选,共204名人员报名。复赛采用统一分批机试,考试时间60分钟,由单项选择题、判断题、多项选择题组成。竞赛内容包括寿险理赔报案、理赔受理、理赔处理、理赔调查中所涉及的所有寿险基础知识、保险法知识、保险医学知识和理赔实务操作。根据疫情防控要求,参赛人员全部

提供了健康码、行程码彩色打印件,考试全程佩戴口罩。云保协和省财贸工会竞赛组织人员到考场监考。

复赛参考人数200人,缺考人数4人。按成绩情况看,60分以上人数60人。

按照大赛实施方案,由云保协统一组织的决赛将在2021年10月下旬举行,请各公司做好决赛的组织 and 赛前准备,确保保技能大赛最终圆满

云南省保险行业协会 杨颖



科技赋能助力保险中介信息化工作落地实施 —— 云南省保险行业协会召开保险中介机构信息化建设系统演示会

根据《云南银保监局推进信息保险中介机构信息化工作方案》要求,为有序推进全省中介机构信息化建设,2021年9月28日上午,云南省保险行业协会(以下简称“云

保协”)在充分收集、调研的基础上,召集达到《中国保险中介机构信息化工作监管办法》要求的7家系统供应商向全辖中介机构和保险公司进行中介信息系统产品演示,供保险中介机构自主选择。全省474名保险中介机构(含银行、非银行兼业代理)参加了线上系统演示会。

我省保险中介机构信息化建设工作于9月正式启动,将通过政策宣讲、系统演示、验收、抽检等四个阶段,在2022年1月31日前全部完成。为确保此项工作的有效落实,方

案要求中介机构压实主体责任,严格对照办法标准,按进度高质量完成信息化建设和整改,确保日常经营和业务开展依法合规;要求保险公司落实对中介渠道业务合规性的管控责任,督促有业务合作关系的保险中介机构加快推进信息化建设,指导保险中介机构按时完成信息系统建设和整改。云保协将充分发挥行业自律组织的协调、沟通作用,在监管部门的指导下,制定验收和抽检工作方案,明确信息化验收标准和时间安排,积极推进全省中介机构信息化建设工作顺利完成。

云南省保险行业协会 沈雨非



曲靖银行业保险业开展 “内控合规管理建设年”活动专题培训

为牢固树立“内控优先,合规为本”的理念,推动曲靖银行保险业

机构从规范业务经营行为转向更加注重健全内控合规经营,从而达到

降低运营风险和稳步提升经营的目的。结合近期“内控合规管理建设年”

活动，曲靖市银行业协会和曲靖市保险行业协会邀请镕徽教育专家团队，于2021年9月7日至9月13日（共7天）在网络平台上，针对银行业和保险业的不同情况，分别讲解《新形势下商业银行内控合规建设》和《新形势下保险业内控合规管理建设》课程。要求报名人员在相应时间登录“镕徽教育手机APP”或网站进行学习，协会将学习情况报告曲靖银保监分局。

曲靖保险业培训的内容主要涉及保险业内控合规基本理论与实践、内控合规工作要点解读、重要风险领域内控合规管理建设三方面。专家

杨军战通过通俗易懂的语言，围绕巴林银行、住友会社、齐鲁银行金融诈骗等案例，讲解了内控合规管理建设的重要性。网络课上，他提出了内控合规建设的几点建议：一是健全内控合规治理架构；二是完善内控合规的制度流程系统；三是加强银行保险集团并表管理；四是紧盯重点风险领域的内控合规建设；五是狠抓重要岗位关键人员管理；六是细化内部问责标准与流程体系；七是推动屡查屡犯顽疾根源性治理；八是做实内部控制评价监督的动态体系；九是强化消费者权益保护与履行社会责任；十是深化银行业保

险业合规文化建设。

本次培训内容丰富，覆盖面广，曲靖市保险机构及保协员工共计215人参加网课学习，不仅让员工对保险业内控合规管理建设有了更深入的认识，而且对监管重点有所了解，提升了员工风险防范的意识，增强了员工的责任感与使命感，构筑起“不敢违规、不能违规、不想违规”的氛围，为构建新发展格局提供有力金融支持。

曲靖市保险行业协会 赵巧

部门联动促发展 齐抓共管行致远

—— 玉溪市保险行业协会举行“内控合规管理建设年”暨反保险欺诈工作培训

9月16日下午，玉溪市保险行业协会联合玉溪市公安局经侦支队，组织辖内保险机构，开展“内控合规管理建设年”暨反保险欺诈工作培训。

培训旨在进一步提高玉溪市各保险机构内控合规管理建设，切实承担内控合规管理的主体责任，增强各保险机构对反保险欺诈案件的识别，提高反保险欺诈防范技能，有效打击保险欺诈犯罪活动。

会上，全体参会人员通过视频

的方式，共同参加了由云南省保险行业协会举办的内控合规管理建设年第一期培训，学习保险业内控合规管理中诉讼管理和合规经营、员工行为管理、屡查屡犯问题整治方面的内容。

培训邀请了玉溪市公安局经侦支队的何云现场授课。他通过对反保险欺诈案典型案例的剖析，就案件特征、成因分析、防范对策等内容进行讲授。玉溪市公安局经侦支队副支队长刘玉龙表示，将以此此次联席工作培

训会为契机，进一步加强交流协作，深化沟通配合，充分发挥各自职能优势，整合各方力量，完善机制建设，堵塞行业漏洞，有的放矢开展打击、防范、监管工作，形成警企联动、齐抓共管工作格局，共同维护好全市保险领域良好金融秩序。

玉溪市保险行业协会会长李庐在培训会上作了《玉溪市反保险欺诈工作报告》，从近年来如何防范保险欺诈风险、打击保险诈骗行为，反欺诈工作面临的现状和困难，及



下一步关于反保险欺诈工作的思路
和措施三个方面，汇报了玉溪市保
险行业开展反保险欺诈工作的情况。

据了解，2021年上半年，玉溪
市保险业打击防范反保险欺诈案件
共计 311 件，涉及金额 1379.23 万元，

下一步将推动行业协作，联合主体保
险公司打击保险欺诈，在强化保险公
司内部流程管控的同时，通过科技手
段为风险防控服务，实现风险的前端
管控，守住风险底线，维护市场秩序，
营造高质量的保险业发展环境。

玉溪银保监分局、玉溪市公安
局经侦支队相关领导，玉溪市保险
行业协会全体员工及全市各保险机
构相关人员参会。

玉溪市保险行业协会

西双版纳银保监分局联合州保险行业协会 开展保险机构纠纷多元调解及适老金融巡查工作



为推进金融纠纷多元调解机制
建设、畅通金融消费者权益渠道、
防范化解金融风险；有效落实国务
院办公厅《关于切实解决老年人运
用智能技术困难实施方案的通知》
要求，切实解决西双版纳辖区老年
人在保险服务领域运用智能技术方
面遇到的困难，9月8日-9日，西
双版纳银保监分局联合州保险行业
协会开展保险机构纠纷多元调解及
适老金融巡查工作。

此次巡查，主要由西双版纳银
保监分局普惠金融科及州保险行业
协会秘书处相关人员组成巡查组，
分别对人保财险、太平洋财险、大地财

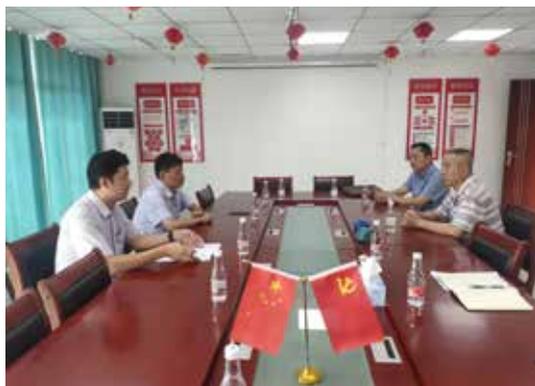
险、中国人寿、泰康人寿、华夏人寿、
太平人寿 7 家保险机构的调解工作
开展情况，调解室设置、人员配备、
制度上墙、台账管理，以及适老金
融工作落实、活动亮点、产品推动、
设施配置等情况进行了解和巡查。

在巡查过程中，巡查组就各机
构在开展纠纷多元调解和落实适老
金融工作中存在的问题进行一一指
导，巡查组要求，各机构要不断完
善调解机制建设，健全调解制度，
合理设置调解室，建立矛盾纠纷调
处台账，及时做好调解次数、涉及
金额等相关信息记录，不断强化技
能，充分发挥基层调解人员职能作
用，全力做到矛盾早发现、早预防、
早解决。同时各机构要切实落实
国务院《关于切实解决老年人运用
智能技术困难实施方案的通知》各
项要求，将

适老金融服务工作常态化、精细化，
努力做出特色、做出成效。

下一步，协会将按照分局要求，
协同辖内各机构认真落实金融纠纷
多元化解机制建设和适老金融工作，
积极将矛盾纠纷化解在基层，努力
打造“平安保险”、“和谐保险”
市场，认真履行金融保险主体责任，
切实将解决老年人运用智能技术困
难和问题落到实处。

西双版纳州保险行业协会 杨琼



楚雄州保险业与法院、司法、公安交警 召开“人民调解、诉调对接沟通、协调”座谈会

为加强保险业与法院、司法、
公安交警的沟通交流，维护司法公
平、公正，积极妥善处理各类涉及

保险赔付纠纷，切实保护保险合同
当事人双方合法权益，9月14日下午，
楚雄州保险行业协会在楚雄银保监

分局五楼会议室召开“2021年楚雄
州保险业与法院、司法、公安交警
关于人民调解、诉调对接沟通、协调”

座谈会。会议邀请了楚雄州中级人民法院、楚雄州公安局交通警察支队、楚雄州司法局、楚雄市人民法院、楚雄市司法局、楚雄市大调解委员



会、楚雄市交通警察大队相关领导，楚雄州 14 家产险公司分管理赔负责人及理赔审核人员、楚雄州保险行业协会秘书处全体人员参会。会议由协会工作人员吕文君主持。

会上，楚雄州 5 家产险公司就人民调解、司法鉴定、诉调对接、保险赔付工作中，存在的问题及需要协调配合的事项发表意见和建议。楚雄州保险行业协会

秘书长刘武江就楚雄州保险纠纷调解中心基本情况及下一步调解工作做讲话。楚雄市公安局交通警察大队、楚雄市大调解委员会、楚雄市司法局、楚雄市人民法院、楚雄州中级人民法院、楚雄州司法局等领导就保险纠纷调解工作中存在的问题及相关执行标准情况作了发言，希望与保险公司加强快处快赔工作；调解中与保险公司有关的案件，希望保险公司积极参与调解，建立部门联动机制，为保险纠纷当事人提供便捷、低成本的多方解决途径，促进楚雄州经济社会稳定和谐发展。

楚雄州保险行业协会 张国琼

积极参加调解平台学习 提升调解业务能力

——红河州银保调委会调解员参加最高法院组织的人民法院调解平台操作培训

为提高调解员应用调解平台能力水平，提高人民法院调解平台应用质效，2021 年 9 月 2 日下午，红河州保险行业协会秘书长刘慧、副秘书长张佳及银保调委会调解员共 11 人到红河州中级人民法院视频会议室参加了最高法院组织的人民法院调解平台操作培训，其他调解员通过视频会议 APP 参加培训。

培训授课老师通过图文并茂的课件，详细讲解人民法院调解平台操作方法、工作流程等内容。该平台运用“互联网+人民调解+司法确认”的方式，突破传统纠纷解决的时间、

空间和地域限制，能够集合法院的审判调解资源和调解组织的资源化解纠纷，满足人民群众日益增长的矛盾解纷需求。

培训结束后，红河州中级人民法院立案庭庭长许莲芳、法官夏蕊香对调解平台做了详细介绍和调解角色展示，通过调解平台可实现诉前、诉中双方、三方和多方同时进行调解，打通线上线下多种渠道，灵活组织开展调解；可以实现在线制作调解协议和在线司法确认，提高调解效率，以后银保

调委会将利用调解平台更好的做好调解工作，履行好银保调委会调解责任。

红河州保险行业协会



普洱市保险行业协会召开 全市保险行业清廉金融文化建设工作推进会

为推进全市保险行业清廉文化建设工作，在普洱银保监分局的指

导下，2021 年 9 月 10 日，普洱市保险行业协会组织 23 家会员公司召开

了全市保险行业清廉文化建设工作推进会。

普洱银保监分局纪委书记尹学华率纪委办公室、保险机构监管科一行四人到会进行指导,23家会员公司纪委书记(或公司负责人),协会秘书处全体人员参加了会议。会议由协会副秘书长谢翔主持。

会议首先由协会秘书长艾虎作《关于全市保险业清廉金融文化建设工作开展情况的报告》,对全市保险行业从去年11月到今年8月的清廉金融文化建设工作进行了总结。艾秘书长从十个方面畅述了普洱市保险业清廉文化建设工作开展情况:一是高度重视、认真落实;二是持续培训、强化意识;三是多措并举、积极宣传;四是强化自律、规范管理;五是推进建设、廉洁征文;六是开展清廉公益助学调研;七是引导和组织普洱保险机构参与清廉公益活动;八是部分公司清廉金融文化建设

工作推进的情况;九是存在的问题;十是下一步的工作思路。

会上,全市23家保险公司与会人員分别对本公司清廉文化建设工作开展情况进行了交流发言。交流发言后,普洱银保监分局纪委办公室主任陈庭智、保险机构监管科长邓丽君分别对各公司开展清廉文化建设工作进行了点评,并提出了意见和建议。

最后,普洱银保监分局纪委书记尹学华作了讲话。他指出,召开此次全市保险行业清廉文化建设工作推进会,其目的为:一是梳理工作。对保险行业机构开展清廉文化建设工作进行阶段性总结,听取意见,进一步推进清廉文化建设;二是查找问题。统一思想,提高认识,解决推进工作中存在的不平衡问题;三是交流经验。相互学习借鉴,推动共同进步。

尹书记指出,清廉文化建设工作存在着“思想认识仍需提高”、“工作进展存在不平衡”、“清廉文化建设与具体业务结合不够紧密”、“亮点特色不够突出”、“形式不够丰富”等五个方面主要问题。尹书记要求,深入推进清廉文化建设工作,一是要强化清廉文化思想统领,把握正确的政治方向;二是要抓机制建设,强化工作联动;三是创新载体丰富形式,培育廉洁务实的工作环境;四是强化监督执纪,对违规违纪行为敢动真格;五是抓特色亮点,打造普洱清廉金融文化品牌。

此次会议达到了预期目的,今后普洱保协将在普洱银保监分局的指导下,进一步服务好会员公司。

普洱市保险行业协会 黄成春

文明保山 你我同行 ——“一盔一带”交通安全宣传活动



为扎实推进“一盔一带”安全守护行动,结合创建全国文明城市和“我为群众办实事”实践活动相关要求,保山市公安局交警支队、保山市保险行业协会于2021年9月联合开展保山市2021年“一盔一带”安全守护暨创建全国文明城市——万顶头盔大赠送公益宣传月活动。此次活动由保山市公安局交警支队主办,保山银保监分局、保山市保险行业协会、驻保13家财产保险公司

鼎力赞助(公司自愿捐赠头盔10000顶)。

9月1日,宣传月活动全面启动。活动当天,由保山市公安局交警支队、保山市保险行业协会联合驻保13家财产保险公司,在保山中心城区正阳路与学府路等4个路口,现场为广大交通参与者、未佩戴安全头盔的摩托车、电动自行车驾乘人员赠送安全头盔,并开展了以观看违法事故视频、学习抄录交通安全法规、参加志愿劝导活动等形式的安全教育宣传。活动当天共赠送安全头盔500余

顶。通过宣传,有效提高了市民对“一盔一带”重要性的认识,进一步增强了群众佩戴安全头盔的意识,有效提升了摩托车及电动自行车驾乘人员的头盔佩戴率。

保山市保险行业协会 曹丽萍



德宏州保险行业协会认真开展金融宣传普及月活动



为持续推动金融消费者教育和金融知识普及工作，切实提升社会公众金融素养，有效防范化解金融风险，营造清朗金融网络环境，德宏州保险行业协会（以下简称“协会”）根据监管部门的要求，启动“金融知识普及月，金融知识进万家，争做理性投资者，争做金融好网民”活动。协会以立足行业、辅助监管、服务群众为出发点，持续、全面做好金融保险知识普及工作。在严格遵守当地疫情防控政策的前提下，结合本地区实际情况，充分发挥各保险公司线上线下渠道优势，开展形式丰富的宣教活动，增强保险消费者的风险识别和自我保护能力。

以突出“一老一少”等重点人群开展精准化宣教，有效解决消费者的难点、咨询焦点及痛点等问题，切实增强宣教的针对性和有效性。协会根据监管部门的活动方案，在牵头单位对接联系下，9月16日下午协会组织辖内人保财险、中国人寿、大地财险、国寿财险、太平洋

人寿进入轩岗乡华侨小学进行金融保险知识宣传；9月24日上午协会组织辖内泰康人寿、平安财险、诚泰财险、永安财险进入德宏州老年人体育协会进行金融保险知识宣传。协会相关工作人员以及各保险公司有关宣传人员通过摆放宣传展板、发放宣传折页等形式，针对老年人和学生金融保险知识少、辨识风险能力较弱等特点，宣传普及防诈骗、防范电信诈骗、以及保险知识等内容，引导老年人和学生更加全面的了解金融知识，提高风险意识，树立合理的金钱观、消费观。

金融知识进乡村，协会积极对接联系云南省农村信用社联合社德宏办事处，充分利用农信社基层网点辐射作用，依托乡镇、村委会等，开展金融政策、金融知识宣传。9月

16日上午协会组织辖内人保寿险、天安财险、太平洋财险、阳光财险、鼎和财险进入芒市风平镇，进行宣传。将金融保险知识宣传与乡村振兴相结合，充分利用统一宣传活动的契机，并且结合乡村特点和村民金融保险需求，以接地气的方式向村民普及防范电信诈骗、非法集资、代理退保风险、恶意投诉等金融保险知识，提高其金融保险知识素养和风险责任意识。

协会将进一步加强保险文化方面的宣传，为更广大的保险消费者们提供长期化、常态化的保险教育与服务，聚焦时事，弘扬保险正能量，实现对不同人群的精准金融保险知识普及。

德宏州保险行业协会



临沧市保险行业 2021 年金融知识宣传活动

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，切实提升社会公众金融素养，有效防范化解金融风险，营造清朗金融网络环境。

2021年9月18日，临沧市保险行业协会根据云南省保险行业协会、人行临沧市中心支行、临沧银保监分局、临沧市网信办关于《“金融知识普

及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动方案》的通知要求，结合临沧市疫情防控办、临翔区公安局治安大队要求，组织



辖内 5 家财产险公司（人保财险、平安财险、大地财险、国寿财险、诚泰财险），5 家寿险公司（中国人寿、泰康人寿、人保健康、人保人寿、华夏人寿）共计 20 人在临翔区沧江园全面开展金融知识普及月宣传活动。

宣传活动现场，各会员公司通过发放各类宣传资料，认真、耐心的向群众宣导关于保险知识及保险投资理财知识，普及保险的功能作用和保险产品服务的种类，进一步提升社会公众正确运用保险管理风

险的意识，达到金融知识宣传普及的活动效果。

临沧市保险行业协会 陶雪姣

曲靖市保险行业协会 积极开展 2021 年金融知识普及月活动



为认真贯彻落实《关于印发云南省保险行业协会 2021 年金融知识普及月活动方案的通知》（云保协发〔2021〕134 号）等文件精神，确保宣传活动取得扎实成效，曲靖市保险行业协会领导高度重视，明确工作职责，成立以会长苏红芹为组长，副会长秦剑波、杨亚平为副组长，秘书处全体工作人员为成员的工作组，积极开展 2021 年金融知识普及月活动。

凝聚行业力量，扎实开展宣传活动

9 月 14 日，协会向各保险公司印发了《曲靖市保险业关于开展

2021 年金融联合教育宣传活动的通知》（曲保协〔2021〕30 号），明确了协会与各保险公司宣传活动时间、思路、方式等工作标准。同时，要求各保险公司将自身宣传活动的亮点、创新做法等形成宣传材料报送至协会，由协会推荐至宣传平台进行宣传。

搭建宣传平台，开展线上宣传活动

协会与曲靖日报进行合作，开展线上金融知识宣传。一是从非法集资的定义和基本特征、非法集资的主要表现形式、非法集资防范提示三个方面撰写宣传内容，推送至“掌上曲靖”进行宣传。二是查阅史料档案，挖掘历史细节，撰写题为“新中国保险事业的拓荒者——记红色金融家胡景澐”的宣传资料，推送至“掌上曲靖”进行宣传。据统计，线上渠道点击量 113671 次。

强化宣传阵地，开展线下宣传活

动

为营造宣传氛围，各保险公司在办公场所大门电子显示屏上播放本次宣传标语口号，醒目位置张贴海报。同时，为前来办理业务的客户讲解保险知识。为把本次宣传活动落深、落实、落细，协会联合永诚财险曲靖中支、平安人寿曲靖中支进社区、进公园、进商场，发放保险宣传折页等宣传材料，为过往的行人解答保险知识疑问。据统计，发放宣传资料 1327 份。

通过一个个社会细胞，使保险知识入心入脑，提升了社会各类群



体了解保险、懂保险、用保险的意识。协会将以此次宣传活动为契机，不断探索创新保险宣传工作，扩大宣传

面，增强宣传效果，保护消费者权益，提升行业形象，促进曲靖市保险行业蓬勃发展。

曲靖市保险行业协会
秦剑波 何会攀 赵巧

红河州保险行业协会组织召开红河州保险业“2021年金融宣传月”活动启动大会

为促进落实人民银行红河州中心支行、红河银保监分局、红河州互联网信息办公室在2021年9月组

织开展的2021年“金融知识普及月、金融知识进万家、争做理性投资者、争做金融好网民”活动取得成效，9

“金融知识普及月、金融知识进万家、争做理性投资者、争做金融好网民”活动开展的要求及注意事项。



月15日上午，红河州保险行业协会组织保险业各会员单位召开活动启动大会。会议邀请红河银保监分局何海刚作指导。

会议由红河州保险行业协会秘书长刘慧主持。

红河银保监分局何海刚解读了2021年

秘书长刘慧强调：各会员单位要按照活动要求宣传到位，注重实效，不走过场。同时把防范“黑中介代理”纳入金融宣传月宣传内容，特别强调泸西、弥勒地区的保险公司要展开重点宣传。

启动会最后，安排答疑环节，会议就参会人员提出的活动组织开展相关问题进行了解答。

红河州保险行业协会

金融知识进社区 参与宣传促普及 —— 玉溪市保险行业协会走进社区开展金融知识普及月活动

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，切实提升社会公众金融素养，有效防范化解金融风险，营造清朗金融网络环境，

根据《银保监会2021年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动通知》要求，9月15日，玉溪市保险行业



协会（以下简称协会）参加富滇银行玉溪分行走进社区开展金融知识普及月活动，强化金融知识普及，提高社会公众防范风险和正确使用金融服务意识。

9月15日上午，协会一早就与人保财险、永诚保险、太平产险三家会员单位走进马



桥水果批发市场，与牵头单位富滇银行玉溪分行汇合后共同开展“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动。

下午，协会又与四家单位到北苑小广场继续开展“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者

争做金融好网民”活动。

本次活动深入社区，工作人员及志愿者通过活动主题现场企划布置、悬挂宣传条幅、发放宣传手册、设置

咨询台等形式，借助活动区人群密集优势，向社会公众普及“金融好网民”行为指南、针对老年人的诈骗手段、防范非法集资等金融知识内容，提醒

大家擦亮双眼识陷阱，抵制诱惑防上当，自觉远离非法金融活动。

玉溪市保险行业协会

普洱市保险业开展 2021年“金融知识宣传月”金融联合宣教活动



为深入贯彻落实中国人民银行昆明中心支行、云南银保监局、云南证监局、云南省互联网信息办公室对“金融知识普及月金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动的总体要求和部署，普洱市保险行业协会组织普洱保险机构开展“金融知识普及宣传月”系列活动。

接到活动通知后，协会领导高度重视，组织会员公司开展“金融知识普及月”宣传教育活动，认真

宣导通知精神，并要求各会员公司尽快安排办公室和合规管理部门组织全员宣导。在9月份统一于全辖各网点门楣LED播放（或制作布标）：2021年“普及金融知识 提升金融素养 共建清朗网络 共享美好生活”活动口号，并在职场通过生动的语言向客户讲解主题活动的的内容，了解基本金融知识，树立风险防范意识，提高消费者权益保护意识。利用“员工微信群”等方式转发相关学习材料开展宣传。

9月16日上午，部分保险公司联合中国邮储银行，中国工商银行，集中在普洱中心商务区“雅咪之星”商城参加了主题为“普及金融知识 提升金融素养 共建清朗网络共享美好生活”宣传活动暨喜迎祖国建党100周年华诞活动，向全市民群众普及金融知识，以及包括反洗钱宣传、

防范金融诈骗、各保险机构保险知识答疑、如何选购适合自己的保险、教会消费者如何正确的保护自己的金融消费权益，以及出现侵权时通过何种途径维权。

各保险公司在所辖柜面统一在各营业厅外面设立咨询台宣传；走进小区、走进商铺、走向街头进行宣传；宣导金融知识、理性消费防范金融风险、发放关于老年人防范金融风险的宣传折页。

据统计，本次“金融知识普及宣传月”线上线下教育宣传累计开展活动次数108次，微信宣教信息点击数量3618人次，活动触及消费者人次6.08万人次，发放宣传资料10650份，取得了良好的宣传效果。

普洱市保险行业协会 黄成春



普洱市保险行业协会召开 普洱市保险行业安全生产责任保险实施方案研讨会

9月28日上午，普洱市保险行业协会召开产险工作会议，协会石伟会长、艾虎秘书长及秘书处工作人员共7人出席、12家财险会员公司总经理或委托人参加会议。

会议由秘书长艾虎主持，会议议题为：研讨普洱市辖内开展普洱市保险行业安全生产责任保险的实

施方案。

与会人员对拟定的《普洱市保险行业安全生产责任保险保障方案》进行了交流发言，达成共识，会议以举手表决的方式举行了表决仪式，通过了《普洱市保险行业安全生产责任保险保障方案》。

推行安全生产责任保险有助于

减轻政府负担，促进政府职能转变；有助于企业责任风险的分散和转移；有助于从业人员的安全与职业健康保障；有助于保证企业事故抢险救援资金来源。

普洱市保险行业协会 黄成春

汇聚爱心 扬和善之美 ——红河州保险业“99公益日·助力红河见义勇为”宣传活动

为深入学习贯彻总书记关于见义勇为工作的重要指示精神，进一步弘扬时代主旋律、传播社会正能量、唱响红河正气歌，红河州保险行业协会积极组织全州保险业献出自己的一份爱心。

9月7日上午，全州保险业启动“99公益日·助力红河见义勇为”宣传募捐活动。活动旨在推动落实红河州见义勇为工作，促进全州见义勇为事业发展，共同建设更高水平的平安红河、法治红河。当天，全州保险公司同步开展公益募捐线上线下活动。截止9月9日24点全州16家产险公司、11家寿险公司以及协会累计共捐出善款57904.17元。

募捐活动开始，各家保险公司通过不同方式向广大员工积极宣传见义勇为英雄事迹和见义勇为精神，有的公司利用晨会宣导，播放见义勇为相关视频，有的公司利用公司微信群倡议、朋友圈转发、公众号转载等多渠道宣传，使全州保险业干部、员工都积极响应参与到爱心捐款活动中。

红河州保险行业协会



中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部 开展党员“政治生日”主题党日活动

在2021年国庆来临之际，为进一步强化党员的身份意识和责任意识，激励党员干部始终秉承共产党人的“初心使命”，9月28日下午，中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部组织全体党员开展“政治生日”主题党日活动。

党支部书记赵睿向每一位党员赠送了生日贺卡，并重温了入党誓词。全体党员面向鲜红的党旗，庄

严宣誓，郑重承诺，“为共产主义奋斗终身”。党员的政治生命属于党，记住自己的政治生日，是对党的忠诚于信仰，践行入党誓词，永葆共产党员先进本色。活动中，每一位党员都分享了生日感言。

今年是中国共产党成立100周年。100年来，在党的领导之下，我国实现了国家富强、民族解放，站在了新的起点。百年党史也充分证明，没有共产党就没有强大的新中国。

在特殊的时间点，开展此次党员集体“政治生日”，每名党员都表示要把这种政治仪式刻印在记忆深处，进一步坚定理想信念，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，增强党员身份自豪感、责任感、使命感，不断提升服务水平，充分体现党员的示范引领和模范带头作用。

云南省保险行业协会 沈雨非



德宏州保险行业协会党支部召开支部党员大会 暨主题党日活动

为深入学习领会习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神以及德宏银保监局党委关于对德宏州保险行业协会党支部（以下简称：协会党支部）落实“三会一课”制度、加强党员教育管理等有关要求，9月29日上午9时，协会党支部召开党员大会暨主题党日活动。协会党支部全体党员以及协会秘书处专职人员参加会议，会议由协会党支部书记陈曦皓同志

主持。

会上，认真学习了习近平总书记“七一”重要讲话精神。强调，各位党员和青年同志要围绕习近平总书记“七一”重要讲话开展形式多样的学习交流，要把习近平总书记“七一”重要讲话作为经常性学习内容，做到反复学、细致学、深入学、系统学，深刻领悟讲话的重大意义和深远影响，持续掀起党史学习教育的热潮。

会议指出，协会作为辅助监管、服务会员，要牢记协会宗旨，永葆为民服务的真诚之心，要充分发挥协会职能作用，坚持以人民为中心的发展思想，紧紧围绕协会宗旨认真开展维权工作，积极参与金融纠纷多元化解机制建设，加大反欺诈工作力度，认真受理消费者投诉，用心用情服务好消费者，切实维护消费者的合法权益。

在主题、学习内容依次讨论交

流阶段，与会人员围绕“学习‘七一’讲话感悟思想伟力”主题，结合自身工作实际分享了学习体会和工作思考。在随后的自由发言阶段，大家畅谈自己的学习感受，纷纷表示，要把学习好宣传好贯彻好习近平总书记“七一”重要讲话作为当前和今后一个时期的重要政治任务，把伟大建党精神内化于心、外化于行，结合各自岗位职责将建党精神落到实处。会议最后，通报协会党支部本月党费收缴情况；同时也传达学习监管部门的有关要求。会议结束之际，全体党员重温入党誓词。

德宏州保险行业协会



人保寿险总公司王文总一行莅临云南省分公司 巡回指导党史学习教育等工作



9月26日至27日，人保寿险总公司党委副书记、副总裁(主持工作)王文同志带领党史学习教育第一巡回指导组莅临云南省分公司，对省公司本部、曲靖中支开展检查指导。西部片区业务总监、四川省分公司党委书记、总经理刘志辉等陪同调研。

9月26日上午，人保寿险云南省分公司召开专题会议，党委书记、总经理宋繁祥向巡回指导组专题汇报了党史学习教育情况，并就分公司当前业务推进、队伍建设、风险防控等方面进行详细汇报。巡回指导组还列席了分公司党委理论学习中心组(扩大)会议；随后组织分公司班子成员、各部门负责同志座谈，认真听取各条线、各渠道发展中遇到的问题、困难和意见建议，并细致给予工作指导。

王文总对云南公司党史学习教育开展情况及近年公司转型发展情况、取得成效作了点评，提出了六项工作要求。一是持续扎实开展党史学习教育。要深刻领会伟大建党精神，在新的征程上更加坚定、更加自觉地牢记初心使命；切实达到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行的作用。二是紧密结合中心工作开展党史学习教育。要把党史学习教育同解决实际问题紧密结合，要同开展“我为群众办实事”实践活动、下基层、访客户、办实事紧密结合，努力把学习成效转化为工作动力和成效，避免学习和工作“两张皮”。三是坚定理想信念，坚定发展信心。

通过持续开展党史学习教育，从中汲取力量，进一步坚定广大干部员工理想信念。要正确认识当前行业形势和公司发展面临的机遇和挑战，增强对公司发展的信心。四是攻坚克难，奋力拼搏。要聚焦中心城市攻坚战、队

伍建设、机构发展等公司发展中存在的问题，党员干部以上率下，强化担当作为，开拓创新，奋力拼搏，补齐短板，不断取得业务发展新成效，全力打好“湘江突围战”。五是强化干部队伍建设。建立市场化机制，加快引进大个险专业干部；要强化干部上下交流，不断提升专业能力；要加强年轻干部培养。六是统筹谋划四季度收官工作及2022首季红工作。打好“季季峰”，全力收官四季度各项工作。提前谋划2022年首季红，厉兵秣马，储备队伍。

9月26日下午，王文总马不停蹄赶赴曲靖中支公司检查党史学习教育开展情况，听取专题工作汇报，



看望慰问基层员工，与中支班子和部门负责人座谈听取业务发展情况汇报并给与工作指导，提出五点工作期许，一是推动客户分类、业务分层经营。加强产品、客户、队伍三者匹配，进一步细分客户，明确市场定位，匹配优质产品组合，多出成绩。二是深入推进向服务驱动转型。探索开展丰富多彩的客户服务活动。三是下大力气抓好队伍建设。注重新增质量，量、质并举；抓实“增、育、留、升”各环节工作。四是强化客户资源协同共享。促进综合经营，强化法人客户的个人业务开拓。五是抓好四季度收官工作，认真谋划2022年首季红。

9月27日上午，王文总深入业务团队，参加了曲靖中支城区营销

部大早会，与伙伴们一起唱响司歌，听取总公司高峰会受表彰精英的荣誉分享；随后组织外勤主管座谈交流，听取伙伴心声。王文总对营销部业务及队伍发展成效给予充分赞许，期望他们再接再厉，夯实团队基础管理，打造铁军团队！

王文总一行此次调研指导，为人保寿险云南省分公司干部员工极大鼓舞了士气，分公司全体干部员工将进一步统一思想、凝聚力量，深入推进党史学习教

育，认真贯彻“卓越保险战略”，加快推动公司持续高质量发展取得新成效！

人保寿险云南省分公司



云南人保财险总经理双磊： 实现“三个转变” 落实“卓越保险战略”



9月23日，人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊为全省系统领导干部做了《铭记党史 砥砺前行——从百年党史中汲取智慧与力量奋勇前进》专题党课宣讲。

双磊书记围绕“以史为鉴，汲取百年党史智慧力量；学史力行，奋进落实卓越保险战略；从党史、司史汲取力量，为卓越保险贡献力量”三个方面重温了中国共产党为人民谋幸福、为中华民族谋复兴的“初心”与“使命”。

双磊书记指出目前全系统正处在推进“三湾改编”和“正风肃纪”的关键时刻，全系统要把践行伟大建党精神与践行新时期中国人保企业文化精神结合起来，实现卓越保险战略，落实好国家发展战略。如何抓好这两项工作，双磊书记要求下一步工作要做到三个转变：

一是要加快作风转变，坚决强化纪律规矩意识，不折不扣执行上级决策部署；坚决以客户为中心，落实最大获客原则；坚决强化党风廉政建设，全力净化政治生态；坚决强化工作作风建设，涵盖新时期中国人保企业文化。二是要加快机制转变，通过“三湾改编”，重塑组织架构，明确作战单元，实施穿透式管理，激发考核活力，实现数字化转型。“三湾改编”就是以最大获客为牵引，重塑组织架构、运营模

式和考核激励制度，建立内部市场化运作机制，化管理为服务，建立客户需求牵引和后向支持体系，一致对外，形成合力。三是加快理念转变，针对党和政府对保险行业的要求在变化、监管要求在变化和保险市场在变化“三个变化”，未来在“承保+减损+赋能+理赔”的保险定义中，云南人保必须理念跟上要求，才能真正落实集团“卓越保险战略”，跟上时代的步伐，人保“重回C位”。

人保财险云南省分公司总经理室领导、资深专家、高级专家、副巡视员，本部各部门助理以上人员；各州市分公司班子成员、部门负责人；各区县支公司班子成员参加会议。

人保财险云南省分公司 麻文东

中国大地保险云南分公司党委举办学习贯彻 《习近平总书记“七一”重要讲话》及 《习近平总书记系列重要讲话》精神专题讲座

为了推动中国大地保险云南分公司党史学习教育第二阶段继续走深走实，9月26日，云南分公司党委举办学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话和习近平总书记系列重要讲话精神专题讲座，会议由云南分公司办公室/党委办公室主任丁媛主持。

讲座邀请中共云南省委党校（云南行政学院）党史教研室副主任、副教授、博士彭洪波为云南分公司全体党员、入党积极分子、入党申请人，分公司共青团员代表做专题讲座。

彭洪波副教授以学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神为主线，分析了伟大建党精神的精神内涵和思想底蕴。讲座过程中，彭洪波副教授还将习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话；在参观“‘不忘初心，牢记使命’中国共产党历史展览”时的重要讲话；在福建、广西、青海、西藏考察期间发表的重要讲话以及习近平总书记发表的重要文章《党的伟大精神永远是党和国家的宝贵精神财富》贯彻始终，具有很强的理论性、

针对性和实践性。

讲座后，云南分公司党委书记熊礼文同志围绕学习主题和下一步工作向全体参加学习同志提出三点要求：

一是要坚持提升政治站位，加强思想建设。分公司各级党组织、全体党员、广大员工要将学习习近平总书记“七一”重要讲话精神作为当前最重要的政治任务扛起做实，以极高的政治站位把学习领会习近平总书记系列讲话精神同学习领会习近平总书记“七一”重要讲话精神贯通起来，同学习领会习近平总书记在庆祝建党百年系列活动时的重要讲话精神贯通起来，同学习领会习近平总书记关于党史的重要论述贯通起来，同学习领会习近平总书记对金融工作的重要指示要求贯通起来，严格按照学习计划开展系统化学习，引导广大党员干部不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”，自觉把思想和行动统一到党中央重大决策和总分公司党委的安排部署上来，始终坚持科学理论指导、始终坚持理想信念、始终

坚持初心使命、始终坚持光荣传统、始终坚持自我革命，扎实推进分公司政治理论学习与工作实践相结合、党建工作与经营发展双促进。

二是要做到知行合一，促进学习成果转化。分公司各级党组织、全体党员、广大员工要切实发挥党建引领作用，将一切行动向习近平总书记重要讲话精神聚焦、向习近平总书记重要讲话精神看齐；要扎实开展“我为群众办实事”实践活动，分公司各级党组织要把已经确定的“我为群众办实事”清单项目尽快落实落地，确保在年底前优质完成所有实事项目，切实解决人民群众“急难愁盼”问题，在推进办实事中彰显党史学习教育的实效和党的性质宗旨。

三是要抓好效益发展，实现全年目标。分公司各基层党组织、全体党员要切实发挥自身在业务发展中的“战斗堡垒”作用，把党史学习教育和推进中心工作和业务发展紧密结合起来，瞄准全年目标抓好发展工作，坚持做好品质优化、成本优化、模式优化，做到守土有责、守土尽责，真正将党史学习教育成效体现为工作成效、发展成效。

最后，熊书记强调，我们即将迎来2021年的最后一个季度，冲锋的号角已经吹响！分公司各级党组织、全体党员、广大员工要以习近平总书记“七一”重要讲话和习近平总书记系列重要讲话精神为指引，将云南大地人的意志力、突破力、创新力汇聚形成强大战斗力，全力以赴达成各项目标，共同扛起云南大地优秀红旗！



中国大地保险云南分公司 王宇翔

中国人寿财险云南省分公司召开党委理论中心组学习暨党史学习教育专题研讨会

9月15日下午，中国人寿财险云南省分公司召开党委理论中心组学习暨党史学习教育专题研讨会。会议集中观看了中央宣讲团成员、中央党史和文献研究院院长曲青山同志在中国共产党历史展览馆作的《学

习贯彻习近平总书记“七一”讲话精神》辅导报告、学习习近平在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的讲话和给云南省沧源县边境村老支书们的回信精神。分公司党委书记、总经理张志方同志围绕学习内容开展研讨，并就抓好学习讲话精神、深入开展党史学习教育提出工作要求。

一是党性至上，要忠诚担当。要讲政治，讲担当，讲大局，做到精诚团结、同心共事；二是扑下身子，要苦干实干。要有“马

上就办”的工作作风，要有钉钉子的精神，要有一股子闯劲，要善于抓住外部形势变化带来的机遇，主动作为；三是智慧经营，要科学巧干。要坚持自我批判、对标先进，合理统筹资源。要加强学习成果转化，以习近平总书记“七一”重要讲话精神为指引，破解发展难题，转变发展观念，继续“大战七八九、拼搏四季度”，确保公司全年度任务目标达成。

分公司党委班子成员、各部门中层以上人员、机关全体党员、团员在主会场参会，各中支、县支公司班子成员、中层以上人员和党员在分会场参会。

中国人寿财险云南省分公司 曹进丽



太平人寿云南分公司组织党员到云南省博物馆开展党史学习教育

为深入学习贯彻习近平总书记党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，以深化党史学习教育为目的，聚焦中国共产党成立100周年，结合“传承红色基因·弘扬奋斗精神”学习体验活动省级示范线路，激发广大党员听党话、感党恩、跟党走的精神动力，提升“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”的思想自觉和行动自觉性。9月24日，太平人寿云南分公司党委组织在昆党员、预备党员、积极分子前往云南省博物馆开展党史学习教育活动。

在讲解员的带领下，大家认真学习了云南省博物馆的《百年风云——近现代时期的云南》展厅。讲解员结合现场建筑、历史档案照

片、人名事等，以“内忧外患”、“倚剑南天”、“燎原星火”、“金沙水拍”、“滇迤烽火”、“曙光初现”6大主题为主线，重现了当年的历史片段。大家一同回望那段血与火的悲壮岁月，追忆那段可歌可泣、抗敌御侮的壮丽篇章。

历史是最生动、最有说服力的教科书。在参观过程中，荡气回肠的历史故事、百折不挠的奋斗历程、襟怀坦荡的英雄人物令人肃然起敬，从历史走向未来，总有一种信心和力量

激励我们奋勇前行。

此次活动不仅让大家深入了解了百年间云南人在这片高山红土地上所做出过的牺牲，更进一步激发了学习党史的内生动力。下一步，太平人寿云南分公司党委还将继续



积极开展体验式的党史教育学习活动，不断提高学习党史知识的

积极性，将学习感悟转化为工作的动力。

太平人寿云南分公司 浦姜红

中国大地保险云南分公司召开全省警示教育大会



9月24日，云南分公司纪委召开全省警示教育大会。云南分公司党委班子成员、室主任以上领导，各三、四级机构负责人及全省党员共计1320余人通过现场与视频形式参加会议。

会上，云南分公司纪委办公室、风险管理与法律合规部分别就《2021年云南分公司廉政教育活动方案》、《重点风险防控》相关内容进行宣导。

云南分公司纪委书记王涛在会上以《严守六大纪律，筑牢六大防线》为题进行党课教育及典型案例通报，王书记强调：一是要把严守政治纪律和政治规矩作为根本要求，遵守党的政治纪律是遵守党的全部纪律的重要基础；二是严明党的组织纪律，是维护党在组织上团结统一的行为准则，是维护党的集中统一、保持党的战斗力的基本条件；三是规范廉洁纪律，腐败是党长期执政面临的最大威胁；四是遵守群众纪律。强调“人心向背”是最大的政治，党员干部要深刻领会共产党人“不忘初心，牢记使命”的重要要求，牢固树立和践行“以人民为中心”的发展思想。

同时，王书记还结合云南分公

司相关案例进行强调，王书记指出：不担当就要被问责。党的工作纪律是规范党员干部职业道德、职业操守的行为准则。规范党的工作纪律，就是要求党员和党的干部把心思用在谋事创业上，放在为民谋利上。规范生活纪律是党员在日常生活和社会交往中应当遵守的行为规则。

最后，云南分公司党委书记熊礼文同志在会上提出以下要求：

一、提高政治站位，深刻把握习近平总书记关于全面从严治党的重要讲话精神，利用违纪违法典型案例开展警示教育，是加强党风廉政建设和反腐败建设的重要举措。习近平总书记强调，要加强纪律教育，用好典型案例，用身边人、身边事开展警示教育，使党员干部经常“红脸”、“出汗”。召开警示教育大会，就是要使党员干部对党党风廉政建设和反腐败工作的重要性和紧迫性认识进一步增强。让广大党员干部的思想进一步紧起来，纪律进一步严起来，工作作风进一步实起来！

二、要举一反三，认真反思违纪违法问题发生的深层次根源。从通报的违法违纪典型案例可以看到，一是思想认识存在偏差，纪律规矩意识淡薄，对全面从严治党教育认识不到位，思想上不适应，行动上不自觉，对党的纪律和规矩无视漠视，不思敬畏，进而导致衣冠不正，行为失范；二是落实管党治党主体责任不到位，日常工作中发现问题能力不足，对干部监督和教育管理失之于宽，如

果我们各级组织日常监督和教育管理中做得更细致一点，更严格一些，这些问题完全是可以避免的。三是违纪违法案件发生也折射出制度和机制有待进一步完善；有的制度执行不到位，流于形式，有的甚至是有意识打“擦边球”，钻空子。熊书记强调，分公司各基层党组织，各机构、分公司各部门要充分学习领会通报的违纪违法典型案例，举一反三，聚焦经营管理关键环节、关键岗位、关键人员，钳制问题发生的源头，把风险防控和持续总公司巡视整改成果结合起来，坚持以案促改，真改实改，全力整改。完善制度措施，构建金融风险长效管控工作机制。

三、落实“一岗双责”，把全面从严治党政治责任落到实处，要切实抓紧抓实责任这个“牛鼻子”。各机构主要负责人要对照警示教育大会的要求，履行好第一责任人的职责，管好班子，带好队伍，抓好落实，发挥好带头作用；其他班子成员要落实好“一岗双责”要求，检查督促分管范围内的全面从严治党工作，发挥好示范作用。分公司纪委、各机构党组织、机构纪检专兼岗人员要发挥好监督作用，协助分公司党委落实全面从严治党主体责任，推动落实全面从严治党工作到每一个党组织，每一位党员。分公司上下要以此为契机，认真反思，进一步强化责任担当，为分公司高质量发展提供坚强的政治保证。确保全面从严治党各项要求落实到位，确保完成全年各项发展目标。

中国大地保险云南分公司 赵玉梅

云南银保监局至中国太保寿险云南分公司调研

9月18日，云南银保监局二级巡视员樊青，带领省银保监局财会处、人身险处一行至中国太保寿险云南分公司开展昆明市长期护理保险项目实施情况调研暨“聚焦民生需求，推动行业发展”主题党日活动，分公司总经理室及政保合作部相关人员陪同。

调研组一行先后参观了分公司“智享家”智能服务大厅和长期护理保险服务展示厅以及服务中心，听取了分公司长期护理保险业务开

展情况汇报。调研组还现场走访长期护理保险护理服务机构，观摩护理人员技能培训，并对护理服务机构服务流程及存在问题进行了调研。

省银保监局调研组表示，保险企业积极参与民生保障和社会治理，彰显了保险行业和社会的责任感，希望分公司继续在昆明市长期护理保险经办工作中发挥专业优势，落实项目牵头方责任，搭建各方沟通桥梁，把各项

工作做实做细做好，以专业服务展现保险服务民生的良好形象。

太平洋人寿云南分公司



云南省医疗保障局、曲靖市医疗保障局至中国太保寿险云南分公司开展联合调研



为加强医保合作业务沟通，交流长期护理保险业务开展经验，9月2日，云南省医疗保障局、曲靖市医疗保障局至中国太保寿险云南分公

司开展联合调研。

联合调研组一行到分公司负责的昆明五华区长期护理保险服务窗口开展实地调研，亲自体验服务窗口办理流程，询问具体服务细节，听取工作开展存在的困难和问题。随后，联合调研组至分公司长期护理保险展示厅进行参观，就长期护理保险、大病保险、惠民保、第三方基金监管等医保合作业务的开展情况进行沟通交流，详细了解咨询受理、失能评定、待遇支付、审

核稽核等经办全流程，对分公司参与昆明市长期护理保险试点工作中委托经办服务方面所发挥的牵头作用给予了高度评价。

下一步，中国太保寿险云南分公司将继续围绕长期护理保险标准化体系建设，积极进行探索和实践，规范流程、精细化管理，做实做细长期护理保险相关工作，同时，加强与省、市医疗保障局沟通，积极参与拓展各地政保合作项目。

太平洋人寿云南分公司

云南银保监局相关领导到中国大地保险云南分公司进行现场指导金融知识宣传月活动开展工作

9月14日，云南银保监局消保处调研员周鸿元、张新愿一行到中国

大地保险云南分公司进行金融知识宣传月活动的现场检查和指导工作。

现场检查期间，中国大地保险云南分公司副总经理潘俊对云南银

保监局消保处调研员周鸿元、张新愿一行莅临云南分公司表示欢迎。同时感谢监管单位对中国大地保险云南分公司金融知识宣传月工作的



指导和支

持。中国大地保险云南分公司客户运营部、续保管理部对本次金融知识宣传月活动的开展实施情况进行了详细介绍。云南银保监局消保处检查组对本次云南分公司金融知识宣传月活动开展情况予以肯定。

同时做出以下要求：一是对优秀活动宣传案例信息要及时报送云南银保监局；二是要及时对活动开展情况进行阶段性的总结，找出亮点和存在的

问题，取长补短，提升活动质量；三是活动结束后，如实上报活动开展数据，注重时效，不走过场。

活动期间，中国大地保险云南分公司将积极响应云南银保监局要求，按照活动计划逐一开展落实，扎实组织开展好本次活动，不走过场，切实提升社会公众金融素养，有效防范化解金融风险，营造清朗网络环境。

中国大地保险云南分公司 符玲

普洱银保监分局一行到 天安财险普洱中支开展现场督查工作

2021年9月14日上午普洱银保监分局根据相关文件要求，对天安财险普洱中支开展了现场督查指导工作。

此次督查会由普洱银保监分局汪有欢、杨祖衡两位工作人员及天安财险普洱中支负责人丁波总、王凯总共同参加。

会议开始天安财险普洱中支就疫情防控、复工复产、脱贫攻坚、内控合规管理建设年、清廉金融文化建设等几项工作两年来的开展情况进行了详细的汇报。汇报完毕后，

银保监分局对天安财险普洱中支的相关工作进行了评价：一是对公司扎实的工作作风及认真落实普洱银保监分局的要求的工作态度予以充分肯定；二是对疫情刚发生时，公司立即向相关企业单位开展送保险献爱心活动，充分展示了公司作为保险企业的社会担当；三是对公司通过线下与线上化结合的方式开展清廉文化教育表示支持。

会议最后，普洱银保监分局还就公司的一些日常管理及人员配置情况进行了询问。

通过现场督查会的汇报与沟通，普洱银保监分局对普洱中支的现场督查也提出了部分意见建议。在今后的的工作中，天安财险普洱中支会虚心采纳监管单位提出的意见和建议，同时也向监管单位表明公司的经营管理工作将会继续严格按照监管要求开展，针对监管单位提出的问题也会及时改进，也会继续和监管单位保持良好的沟通，切实履行好天安的社会责任。

天安财险普洱中支

云南人保财险总经理双磊拜访 省交通运输厅副厅长赵谨

9月15日，人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊拜访了省交通运输厅副厅长赵谨，就安全生产责任险在交通运输领域的实施推动进行交流。

双磊首先向赵谨副厅长介绍了

安全生产责任险由法定强制施行的政策背景，在简要回顾新安全生产法实施以前含交通运输在内的高危行业、领域的总体保险承保情况后，对安全生产责任险的保障范围以及事故预防服务进行了详细讲解。双

磊强调，公司在新安全生产法施行以前做了大量扎实的准备工作，包括与新华信用及中国安全生产科学研究院的三方合作，目的是高质量地向投保企业提供事故预防服务，协助政府做好行业生产安全管理。

随后，双磊提议由省厅出台相应政策推动交通运输行业落实新法相关要求。

赵谨首先欢迎双磊的到访，对人保的主动作为并找到新的社会服

务方向表示认可，并提出将与应急管理厅等主管部门就下一步的实施保持沟通，在交通运输系统内相关会议中对安责险的必要性进行强调，同时建议人保财险以大型交通建设

企业为业务重点突破方向。

人保财险云南省分公司机构业务部相关人员陪同拜访。

人保财险云南省分公司 何超然

金融知识进社区 宣传普及到万家 —— 平安人寿云南分公司开展 2021 年金融知识普及月活动



为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，切实提升社会公众金融素养，有效防范化解金融风险，营造清朗金融网络环境，根据《银保监会 2021 年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动通知》要求，平安人寿云南分公司于 9 月在全省开展金融知识普及月活动，旨在强化金融知识普及，提高社会公众防范风险和正确使用金融服务的意识。

9 月 16 日，平安人寿云南分公司走进昆明市盘龙区联盟路万宏国际社区开展“金融知识普及月 金融

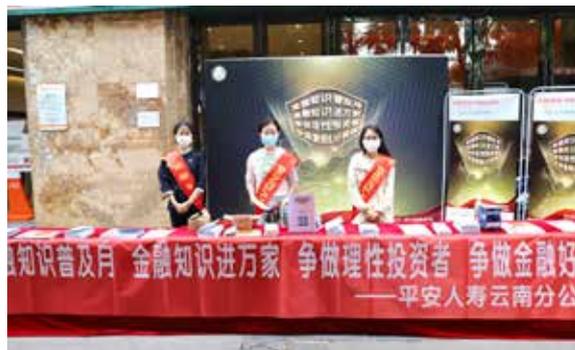
知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动。本次活动深入社区，工作人员及平安志愿者通过活动主题现场企划布置、悬挂宣传条幅、发放宣传手册、设置咨询台等形式，向社会公众普及“金融好网民”行为指南、针对老年人的诈骗手段、防范非法集资等金融知识内容，提醒大家擦亮双眼识陷阱，抵制诱惑防上当。

活动现场，平安人寿云南分公司组织了“金融知识普及月 争做理性投资者”知识竞赛，现场工作人员及平安志愿者引导社会公众通过微信扫码参与答题，首位分数最高者当选为云南分公司本次宣传月的“金融好网民”。一位市民表示“线上知识竞答这个项目挺好的，只看这些金融知识会觉得枯燥，但

是做题就有了参与感”。

未来，平安人寿云南分公司将进一步加强对社会公众的金融知识宣传教育工作，让金融知识宣传活动与校园、社区、企业等方式相结合，面向更多特定群体开展专项宣传活动，连接更多社会资源深入金融知识普及的薄弱领域，提示大家要提高风险防范意识，坚决杜绝参与违法违规的金融活动，创建和谐美好的金融生态环境。

平安人寿云南分公司



太平洋财险云南分公司赴五华区青年路社区开展 “宣传教育进社区 访贫问困送温暖”主题活动

为扎实开展“学党史、办实事”活动，进一步提高金融消费者自我保护意识和识别风险能力，构建和谐金融消费环境。2021 年 9 月 18 日，

太平洋财险云南分公司党委书记、总经理李鸿带领分公司党工团共同组建的“2021 金融宣传教育”志愿者小分队和青年员工“红色资源青

年突击队”，走进昆明五华区青年路社区，开展“宣传教育进社区 访贫问困送温暖”金融教育主题活动。

在青年路社区设立了金融知识



宣传教育咨询服务台，通过悬挂宣传横幅、发放宣传资料等方式，吸引了不少社区居民驻足咨询。本次活动宣传内容聚焦老年群体，分公司志愿者通过真实案例改编，演绎了形象生动的情景剧“琴奶奶和高明骗子的故事”，为参与活动的老年人，还原了常见的金融诈骗手法，提示到场的老年群体不要被小恩小惠博取了好感，谨防被不法分子套取信息，实施金融诈骗，教会大家守护好自己的“钱袋子”。

李鸿带头在现场为群众广泛宣

传与百姓生活息息相关的反洗钱、防诈骗、防范非法集资等金融知识，叮嘱广大群众要警惕网络、短信诈骗等电信诈骗，切莫被犯罪分子利用银行账户进行洗钱犯罪活动，提高居民识别和防范金融风险的能力。

活动中，李鸿带队对社区的孤寡老人、特困户进行走访慰问。每到一户，她都老人们进行亲切交谈，了解他们的身体状况、现阶段家庭收入情况，询问他们生活中需要解决的实际问题，并为他们送上米、油等慰问品，在双节来临之际，把太保的关怀和温暖送到困难群众心坎上。

本次活动，让居民们学到了与生活切实相关的金融知识，展现了太保

人积极推进金融知识进万家的社会担当；同时，走进社区送温暖活动，体现了公司良好的帮扶助困的社会责任，密切了公司与社区之间的联系，让社区居民对“责任、智慧、温度”的“太保服务”有了切身体验。太保人用行动守护诺言，为百姓解难，为社会分忧。

中国太保产险云南分公司 李妍霖



太平人寿云南分公司认真组织开展 2021年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动



2021年9月，中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会、国家互联网信息办公室联合开展2021年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动，以贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，切实提升社会公众金融素养，有效化解金融风险，不断加强

金融消费者保护，强化消费者教育，形成“人人有责 人人参与”的清廉金融文化建设格局，全力维护经金融安全和消费者合法权益。

太平人寿云南分公司按照云南银保监局、人民银行昆明中心支行、云南证监局、云南省互联网信息办公室统一部署，迅速行动，活动内容丰富。

太平人寿云南分公司成立专项活动领导小组和专项活动工作小组，组织全系统开展“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”专项活动相关工作。

深化党史学习教育活动，突出“红色金融史”宣传

太平人寿云南分公司建成“栉

风沐雨·砥砺前行——太平人寿境内复业20周年影像志”红色金融发展主题展，并对外开放。回望历史，党领导下的红色金融历经革命战争的考验、经济浪潮的洗礼，留下了一串串光辉的足迹，创造了一个又一个彪炳史册的奇迹。中国太平自1929年来，历经92载，每一步的发展都同党和国家同呼吸共命运，是进一步传奇的红色金融缩影。

2021年正值中国太平境内复业20周年，特别推出“栉风沐雨·砥砺前行——太平人寿境内复业20周年影像志”主题展，回望风雨如晦的革命岁月，感受坚如磐石的理想信念，传承百折不挠的奋斗精神，以期金融从业者思想政治再洗礼、

初心使命再升华、担当作为再鼓劲，不断迸发出新时代走好新征程的奋斗伟力。

活动开展过程中，工作人员讲解了地下金融工作者的生动历史，让更多的公众详细了解了中国太平的过去，懂得了革命时期中国共产党人艰苦卓绝的创业精神所在。

红色金融历史的专题宣传，既是紧紧围绕金融知识普及月主题开展的、提升社会公众金融素养的一项活动，也是积极践行“我为群众办实事”的实际行动，又是太平人寿云南分公司深入推进“学党史，感党恩，跟党走”党史学习教育的一项具体措施。

到社区开展红色金融史”宣传。9月22日，太平人寿西双版纳中支结合“我为群众办实事”活动要求，针对大众对金融知识的迫切需求和薄弱领域，到新城社区开展“红色金融史”宣传，切实把党史学习教育成果转化成为金融知识宣教的实际成效，切实为群众办实事、解难题，做到“学党史、悟思想、办实事、开新局”。

数字化宣传有声有色

太平人寿云南分公司统一制作了宣传手提袋10000个，海报22张，各类展架4类，下发至各个机构，同时机构自行制作宣传展架、条幅等摆放至公司醒目位置，要求各机构在前台显眼处设置专区，摆放金融知识、反洗钱、防范非法集资等宣传资料，供客户取阅，同时发挥电子宣传屏、滚动屏幕的宣传作用，滚动播放活动口号及统一宣传海报等。利用现有的图文、视频，在分公司企业微信，

向全员推送今年主题简介、海报介绍、视频等。

太平人寿云南分公司利用线上+线下媒体宣传的方式，多途径普及金融知识。云南分公司利用公司官网、内网、公众号等线上媒体及线下媒体现场报道的形式，对本次金融活动进行报道，提升活动影响力，吸引更多社会公众关注并参与活动，在活动中向大众普及金融知识，防范电信网络诈骗、防范非法集资、防范“校园贷”、“套路贷”等金融诈骗陷阱，引导消费者自觉提高警惕，增强风险防范意识和能力，坚决远离非法机构、非法平台推出的非法产品。活动期间发布相关稿件22篇。

优化提升“适老”金融服务，全力践行“我为群众办实事”。在公司柜面通过专属爱心窗口、配置老花镜、放大镜、医药箱，提供上门服务、子女视频远程办理、指导使用电子化办理等，为老年客户提供关爱服务，切实解决老年客户的日常困难，增强老年客户的安全意识及风险防范意识。

阵地化宣传活动——金融知识“五进入”

太平人寿云南分公司及下辖机构积极开展金融知识“进社区”、“进企业”、“进商圈”、“进乡村”、“进民族地区”等活动。

截止目前，太平人寿云南分公司共举办了11场线下活动，发放金融知识宣传折页1000余份，宣传手提袋1万个、饮用矿泉水和小礼品若干份，用更通俗易懂的语言向广大民众讲解金融知识，引导社会公众

自觉远离非法金融活动，避免盲目投资和冲动交易；提示宣扬“保本高收益”就是金融诈骗；指导下载“国家反诈中心”APP等，引导社会公众提高金融安全意识、风险防范意识，提升防护技能。

在金融知识进商圈——同德广场站，当天公司认真组织内外勤一起参与，发放金融知识宣传折页300余份，宣传手提袋300个、饮用矿泉水300瓶、小礼品若干份，用更通俗易懂的语言向广大民众讲解金融知识。期间，解答市民关于保险疑问30余次。活动中，通过游戏互动“你画我猜”等，普及基础的金融知识，积极倡导理性消费观念。

太平人寿云南分公司将继续做好金融宣传活动，创新宣传形式，丰富宣传内容，扩大宣传范围，将金融知识送进更多社会大众手中，与社会大众共建清朗网络空间，让人民群众更好地共享金融改革发展成果，满足人民群众美好生活需要。

太平人寿云南分公司 刘青



诚泰财产保险云南分公司开展“金融知识进商圈”集中宣传活动

为贯彻落实《云南银保监局办公室关于开展2021年金融联合教育

宣传活动的通知》（云银保监办便函〔2021〕282号）文件要求，诚泰财

产保险股份有限公司云南分公司结合实际情况，深入扎实推进“金融



知识进商圈”为期三场的集中宣传活动，目的在于向广大市民普及金融知识，加强金融消费者保护，强化消费者教育，切实提升社会公众金融素养，有效防范化解金融风险，营造清朗金融网络环境。

2021年9月18日，诚泰财险云南分公司与中信银行昆明分行、大地财险云南分公司、太平人寿云南分公司、红塔银行昆明分行、汇丰银行昆明分行、马来亚银行昆明分行、首创期货昆明营业部、云南本元支付管理有限公司等共9家机构在南亚风情第一城开展第一场“金融知识进商圈”集中宣传活动。

诚泰财险云南分公司紧扣“金

融知识普及月，金融知识进万家，争做理性投资者，争做金融好网民”活动主题，在活动商圈现场摆帐篷、支桌子、立易拉宝、发折页，积极热情向广大市民宣讲金融知识、发放宣传手册和防诈骗宣传资料等，并精心准备了小礼品，吸引了许多来往的市民驻足咨询，在发放金融知识宣传手册等资料的同时，对市民提出的关于金融、保险方面的问题耐心细致地解答，并提醒市民们提高防范意识，警惕高利诱惑，远离非法集资。

诚泰财险云南分公司工作组利用上午客流高峰时段，在家乐福超市门口，结合“一老一少”群体金融知识需求，针对老年人、青少年等群体开展宣传，向老年人、青少年介绍基础金融产品、服务相关知识及保险反欺诈等知识，意在通过知识宣传引导老年、青年群体自觉远离非法金融活动，提高风险防范意识和能力。

本场“金融知识进商圈”现场

宣传活动，倡议市民们讲诚信、守底线，增强广大市民对金融相关知识的深入认识和了解，使金融消费者进一步明晰自身权利和义务，提高金融风险、电信诈骗、不良贷款等辨识与防范意识，为共创清朗金融业贡献自己的力量。

诚泰财险云南分公司



中国人寿云南省分公司开展金融知识进乡村活动



为加强金融消费者保护，强化消费者教育，9月24日下午，中国人寿云南省分公司走进宜良县高古马村开展金融知识宣传进乡村活动。

活动现场通过金融知识宣讲、发放折页、互动问答等形式，宣传红色金融史，普及金融知识、提升

消费者金融素养。

为贯彻党中央“坚持以人为本，把解决人民群众的所有问题放在首位”的要求，积极落实监管部门要求，更好地为老年群体提供有温度的保险服务，加速推进“服务卓越型”企业建设，中国人寿云南省分公司通过活动现场播放短视频方式向村民朋友们展示了中国人寿寿险APP推出尊老模式功能，让老年客户搭上了智能化的快车。着力解决老年客户使用移动互联网应用的困难，为老年客户提供更多便利舒适的服务体验。

本次活动的开展，通过多种形式向消费者普及金融知识，引导社

会公众树立理性金融消费观，进一步提升了大家的风险意识。中国人寿云南省分公司也将继续开展形式多样、内容丰富宣传教育活动，创建和谐美好的金融环境。

中国人寿云南省分公司





中国太保寿险云南分公司积极开展 2021 年“金融知识普及月”系列活动

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，切实提升社会公众金融素养，有效防范化解金融风险，营造清朗金融网络环境，中国太保寿险云南分公司认真贯彻落实监管部门、集团公司、总公司的工作部署，采用线上线下相结合的方式，在全辖积极组织开展 2021 年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”系列活动。

线上线下结合，拓展宣传范围

线上，分公司利用新媒体传播速度快、覆盖面广的特点，增加宣传活动的受众范围。通过官方微信公众平台，开设“金融知识科普”和“金融普及月活动”两个专栏，向大众普及金融知识，并展示分公司全辖活动开展情况。

线下，利用网点资源优势，充分发挥电子宣传屏、滚动屏幕、海报等媒介的宣传作用。活动期间，在网点电子显示屏上滚动播放活动宣传口号，在营业大厅设置金融知识科普专区，摆放宣传资料，供客户取阅，同时，通过向等候办理业务的客户提示金融风险、讲解金融小知识等，

多种方式向公众普及实用金融知识。

聚焦重点人群，多形式宣传

聚焦老年人、在校学生、乡镇居民等重点人群，针对其可能存在的金融知识盲区和薄弱环节，因地制宜开展金融知识进社区、进学校、进企业等活动，通过设立咨询台现场讲解，发放宣传折页、手册，开展专题讲座等形式进行金融知识科普，提供获取金融知识的途径和防范风险的技能，通过防范非法集资、反洗钱、反金融欺诈、反电信诈骗等近年来社会热点问题的知识科普和案例讲解，使大家能识别各类非法金融活动，抵制各类高额回报、虚假宣传诱惑，有效防范金融风险，共享美好生活。

此外，全辖党支部结合“我为群众办实事，我为转型做贡献”党建主题活动，组织开展“坚持党建引领，积极宣传红色金融史”活动，通过走进社区、走进乡村振兴点等开展金融知识宣教活动，增强红色金融史感召力，营造全民学红色金融史的良好氛围。

银发柜面，金融关爱有温度

借助金融知识宣传月，以“快时代也有‘慢’关怀”为主题，全力推进柜面老年智能服务关爱工作，关注老年人在金融服务场景中的切实需求、及老年人群金融风险高发点、频发点，做到“智能学习有人教”，

“服务办理有人陪”，“科技应用有人帮”，在业务办理中，着重加强风险提示及金融知识科普，为老年群体提供高质量的金融服务。

未来，中国太保寿险云南分公司将继续结合自身实际情况，围绕宣教活动主题，不断丰富活动内容，增强广大消费者的风险防范意识和责任意识，倡导理性投资，远离非法金融活动。同时，公司将建立长效机制，面向广大消费者开展知识普及和风险教育，帮助消费者掌握基础金融知识，切实提升消费者金融素养，为有效防范化解金融风险，营造清朗金融网络环境做出了积极贡献。

太平洋人寿云南省公司



都邦保险云南分公司开展金融知识普及月宣传活动

为切实提升社会公众金融素养，形成“人人有责，人人参与”的清廉金融文化建设格局，有效防范化

解金融风险，2021 年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”宣传教育活动

于 2021 年 9 月全面开展宣传活动。都邦保险云南分公司积极开展活动，加强金融知识普及，提升广大金融



消费者金融素养和风险责任意识。

都邦保险云南分公司接到云南银保监局、云南保险协会相关通知后第一时间开展2021年“金融知识普及月金融知识进万家争做理性投资者争做金融好网民”活动宣导部署会议，并在9月23日再次开展“金融知识学习会”，学习会上分别对非法集资、非法网络贷款知识、2021年新型诈骗案案例做讲解，让参会人员提高风险防范意识，具备金

融知识的途径和防范风险的技能，提升金融知识和风险责任意识。

长期以来都邦保险云南分公司积极响应，坚持党建引领，每月至少开展2次党史学习，宣传红色金融史，传承红色基因。并努力推动金融服务适老化，关注老年人群体，设立老年人优先服务柜台。另外通过系列线上、线下等活动向公众普及金融知识，提高公众对金融产品和服务的认知能力、风险意识、法律意识以及依法维权的能力。

通过此次活动，进一步营造了社会公众懂金融、用金融的良好氛围，取得了良好的宣传效果，都邦保险云南分公司将不断提升服务水

平，创新服务模式，丰富服务内涵，主动承担社会责任，强化保险知识普及和风险提示，引导消费者进一步提升风险防范意识和依法维权能力，切实保护消费者合法权益。

都邦保险云南分公司 范雯婷



金融知识普及月 阳光财险在行动

为切实提升社会公众金融素养，有效防范化解金融风险，营造清朗金融网络环境，阳光财险在9月积极开展“金融知识普及月金融知识进万家”宣传活动。通过线上、线下相结合方式，开展宣传和服务引导，聚焦“一老一少”，带动中间人群，帮助消费者理性选择适合自己的产品和服务，增强风险防范意识。

普及金融保险知识 引导消费者理性选择

阳光财险通过公司官网、官微、



“车生活”APP等线上渠道，宣传金融知识和保险服务等相关内容；同时在公司1700余家机构和营业场所，通过张贴海报、悬挂横幅、发放宣传手册等形式，现场解答消费者关注的保险消费问题，引导金融消费者理性投资，选择适当的金融产品和服务。

宣传“以案说险”案例 开展消费者风险提示

宣传月期间，阳光财险针对消费者极易产生误解和歧义的难点，依托自有平台优势，通过以案说险形式，发布“保险责任要清楚”、“通过正规渠道购买保险”、“如实告知很重要”“车险理赔要注意”等系列文稿，向消费者进行风险提示，不断增强消费者的保险消费观念及认知度。

聚焦服务重点人群 用情关爱

“一老一小”

尊老、敬老是中华民族的传统美德，阳光财险全面贯彻国家政策要求，针对老年人运用智能技术相对困难，专门制定一系列贴心服务规范，开展“关爱老年人六心举措”评比，柜面在硬件配置和服务方面更加突出对老年群体的关注和关爱，提供老花镜、无障碍通道、爱心座椅，为“一老一小”等特殊客户群体提供上门咨询指导、业务办理等服务。同时，积极开展“进社区”“进养老院”“进老年大学”等活动，普及保险智能应用知识，增强老年人对智能技术的了解和信任，促进老年人融入智能时代。

阳光财险开展“金融知识进社区”系列活动，通过发放宣传折页、案例讲解等方式，对金融产品、非法集资、保险知识、消费者权益保

护等进行了宣传和讲解，增强社区居民的金融风险防范能力。

消费者权益保护是一项长期工作，阳光财险将一直秉承“一切为

了客户”的核心价值追求，为客户提供优质、专业、快捷的保险服务，让我们的服务成为客户选择阳光的理由。普及金融知识，提升金融素养，

阳光财险在行动！

阳光财险云南省分公司

中华财险云南分公司积极开展金融知识普及月活动

为切实提升社会公众金融素养，有效防范化解金融风险，9月初开始中华财险云南分公司积极组织辖下分支机构进行金融知识普及月活动。各中支通过LED屏循环播放“普及金融知识，提升金融素养，共建清朗网络，共享美好生活”为主题的宣传标语、大厅摆放宣传展架、职场内粘贴海报等形式向来往客户宣传金融知识，形成良好宣传氛围。柜面对来访客户发放宣传折页，进行

一对一金融知识普及，耐心答复客户咨询问题，引导客户树立正确的保险消费观。在居民小区、街道等发放宣传资料，重点关注青少年、老年人等人群，推广“国家反诈中心APP”，向市民宣传新型反诈手段，提升识别和防范非法金融活动及产品的意识和能力。

中华财险云南分公司将以金融知识普及月活动为契机，建立长效机制，持续开展多维度、多渠道、

多方向、多层次的金融知识普及活动，提升消费者金融素质和依法维权意识，将“金融知识普及月，金融知识进万家，争做理性投资者，争做金融好网民”活动贯彻到底，促进金融环境的可持续发展，创造良好金融环境，共同谱写和谐金融的新篇章。

中华联合云南分公司 周曼婷

天安财产保险云南省分公司积极组织辖内机构开展“2021年金融联合教育宣传”活动



2021年9月为“金融知识普及月”，为推动金融知识进万家，提升社会公众金融素养，有效防范化解金融风险，营造清朗金融网络环境，近日，天安财险云南省分公司积极组织辖内各机构开展“金融知识普及月”宣传活动。

活动通过设立宣传点、线上媒体宣传、进社区、进企业等多种形式开展。一是机构网点职场在醒目位置粘贴活动条幅、摆放金融知识宣传折

页、利用电子屏播放活动主题标语，在职场门口设立宣传点，向来公司办理业务的客户普及基础金融知识，帮助金融消费者远离非法金融活动，保障自身合法权益；二是利用线上媒体宣传，组织公司全员积极转发公司发布的各类活动宣传信息，利用个人微信朋友圈、微信视频号、抖音等自媒体渠道，积极转发相关金融知识；三是组织辖内员工进社区、进校园开展“金融知识进校园活动”宣传。特别是向老年人及青少年讲解各类电信诈骗惯用手法，提高老年人及青少年的防骗意识和自我保护能力；四是走进多家合作企

业，向企业员工普及企业贷款、支付结算、反洗钱等相关金融知识，帮助金融消费者和投资者理性选择适合自己的金融产品和服务，增强风险防范意识和责任意识。

本次活动通过多渠道开展了形式多样、内容丰富的宣传活动，取得了一定的宣传效果，树立了天安财险的良好企业社会形象。积极引



导消费者理性选择、正确使用金融产品和服务，提升识别非法金融活

动和 risk 的能力，树立正确的保险消费观和风险防范意识。

天安财险云南省分公司 王荣玲

中国人寿云南省分公司开展 打击治理电信网络诈骗、跨境赌博集中宣传月活动



随着金融、通信技术和互联网产业快速发展，以电信网络诈骗为代表的新型违法犯罪案件持续多发高发，导致一些被骗群众蒙受资金损失，扰乱了群众正常生产生活，影响了社会治安和谐稳定。

为增强广大群众防范电信网络诈骗意识，提升市民识骗防骗能力，有效避免和减少犯罪发案与资金损失，中国人寿云南省分公司在全省系统开展了多种形式的打击治理电信网络诈骗、跨境赌博宣传活动，帮助广大人民群众了解防范网络电信诈骗知识，共同参与、共同抵制各类网络电信违法犯罪活动，守护美好生活。

多渠道扩大宣传

中国人寿云南省分公司全省系统通过在营业网点、办公场所、营销职场张贴宣传海报、发放宣传页等方式进行多维立体化宣传，采用LED电子屏滚动播放宣传标语，在营业厅和营业网点设立宣传台，发放宣传折页，使用电脑向客户轮换播放跨境赌博危害的各种短视频，组织员工向客户群众讲解典型网络诈骗、跨境赌博等典型案例，引导广大客户群众自觉抵制境外赌博，高度警惕电信网络诈骗的新手法，

不断提高其防范意识和能力。

中国人寿玉溪分公司结合财政等政府相关部门制作的具有玉溪特色的花灯短剧《莫上当》视频进行防范非法集资相关知识宣传，以贴合人民群众想看、爱看的内容为导向，深入浅出、通俗易懂的进行传播宣传，提高传播量、转发量，强化传播效应。

扩宽宣传覆盖面

全省系统充分利用网络媒体、手机媒体等平台，多渠道扩大宣传覆盖面。通过早会、客户经营活动、客户拜访和营业厅现场咨询等渠道，结合一些日常的典型案例及作案手法进行宣传，提升受众的防骗能力。引导客户和从业人员（包括员工和销售人员）下载安装“国家反诈中心”APP，推荐客户和从业人员关注国家反诈中心、打击治理跨境赌博的官方新媒体平台，推送反诈拒赌信息，宣传犯罪典型案例、解析诈骗手段、推广防范措施、相关法律责任等金融知识，全省系统从业人员广泛向身边亲人朋友宣传电信诈骗的危害，积极做反诈拒赌宣传员，不断增强广大保险消费者、从业人员和广大群众的反诈拒赌能力和法律意识。

反诈拒赌“五进入”

为提高学生反诈防骗能力，切实维护校园安全，全省系统利用秋季开学日，广泛向学校师生发放反诈拒赌宣传材料，分析解读电信案例，揭露易发生在师生群体中的常见诈骗案件作案手段，提醒

师生在网络购物、电子转账、互联网交易平台中，做到不贪利、不轻信、不透露、不转账，并推广介绍了“96110”全国反诈专线、“国家反诈中心”APP，推荐关注“国家反诈中心”官方政务号，引领广大师生成为反诈拒赌宣传志愿者，积极向家长、亲朋好友推广。

结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，中国人寿大理分公司组建的党员志愿者服务队伍常态化开展为民服务进社区活动，积极发挥党员先锋模范作用。向社区群众和周边商户面对面介绍“国家反诈中心”APP用途、使用方法以及新型电信诈骗方式和防范措施，现场指导社区群众和周边商户完成注册登录，叮嘱社区群众和周边商户提高安全防范意识、使犯罪分子无机可乘。

宣传活动的开展，切实增强了公司员工和销售人员对于跨境赌博和电信网络诈骗的辨别能力和防范意识，得到员工和销售人员的广泛赞誉，营造全民预防跨境赌博和电信诈骗的良好氛围。

中国人寿云南省分公司 王颖蓉



阳光人寿云南分公司积极开展 打击治理电信网络诈骗、跨境赌博集中宣传月活动



为深入贯彻落实党中央、国务院关于打击治理电信网络诈骗和跨境赌博违法犯罪的决策部署，推进加大反诈反赌宣传力度，增强公众反诈拒赌意识和能力，阳光人寿云南分公司在中国人民银行、中国银保监会、公安部联合开展集中宣传月活动安排部署下，成立以分公司负责人为组长的活动领导小组，认真履行社会责任，积极发挥公司力量，自8月开始，联动全省所有机构服务网点，通过线上线下相结合等方式，开展了多种形式的宣传教育活动，取得了良好的成效。

9月3日至15日，保山、曲靖、玉溪、楚雄、红河、普洱、大理、文山、西双版纳9家中支以及昆明本部等各

地机构纷纷“走出去”，通过摆展台、挂横幅、发放宣传手册等形式，走进社区、广场、商铺、餐厅、企业单位等等，与各地民众进行面对面的交流，讲解反诈拒赌相关知识，提升公众对反诈反赌知识的理解与认识，宣传效果明显，开展户外宣传活动共计13场次。

9月14日，阳光人寿云南分公司邀请昆明市盘龙公安分局反诈中心民警，组织全员举办了防范电信网络诈骗专题讲座，面向员工详细讲解了电信网络诈骗的类型、手段、危害以及识别办法、处理方式等，引导员工积极向家人朋友宣传，携手联动一起筑建“反诈墙”。

与此同时，全省所有网点柜面悬挂宣传横幅、电子屏幕循环播放“反诈拒赌，安全支付”、“打击治理电信网络诈骗、跨境赌博，我们在行动”的宣传标语，共计印发《防

范电信网络诈骗宣传手册》2000册，并通过公司官网、“我家阳光”APP、“全能宝”APP、“阳光人寿”微信公众号等普及宣传，扩大宣传覆盖面，反复以多种形式提示公众谨防电信诈骗、提高安全意识。9月11日，分公司在微信订阅号推出“防范电信网络诈骗宣传月”专题内容，通过近期在抖音爆火的民警老陈相关视频，进一步宣传《防范电信网络诈骗宣传手册》，推荐公众下载安装“国家反诈中心”APP。

阳光人寿云南分公司



太平人寿云南分公司开展 2021年打击治理电信网络诈骗、跨境赌博集中宣传月活动

随着科技发展的日新月异，信息网络普及我们的生活，但这也让很多不法分子趁虚而入，侵蚀网络空间。他们利用电话、QQ、微信号、邮箱等作案手段不断翻新，给不少人造成了经济损失。为进一步提高我们的防范意识，切实增强从业人员、保险消费者、社会公众的反诈拒赌的能力。9月7日，太平人寿云南分公司风险管理及合规部启动2021年打击治理

电信网络诈骗跨境赌博集中宣传月活动，并在大早会进行全员宣导。

风险管理及合规部张润佳结合国家反诈中心《防范电信网络诈骗宣传手册》向大家介绍了电信网络诈骗及跨境赌博的基础概念，不法分子常用作案手段，以及发生在云南的具体案例。同时，在会上指导公司员工安装“国家反诈中心APP”，全面提高识诈防骗意识和能力，从源

头上减少和预防案件的发生。

通过此次宣传活动，进一步加强了公司员工防范电信网络诈骗和识别境外赌博的意识和能力，巩固了防范电信网络诈骗，打击治理跨境赌博的屏障。

提升自我防护意识，保护个人信息安全！

太平人寿云南分公司 张润佳

警企携手 反诈拒赌

—— 平安人寿云南分公司打击治理电信网络诈骗、跨境赌博集中宣传月活动



为深入贯彻落实党中央、国务院关于打击治理电信网络诈骗和跨境赌博违法犯罪的决策部署，进一步加大反诈反赌宣传力度，切实增强人民群众反诈拒赌意识和能力，根据中国人民银行办公厅、银保监会办公厅、公安部办公厅《关于组织开展打击治理电信网络诈骗、跨境赌博集中宣传月活动的通知》要求，平安人寿云南分公司于9月在全省范围内开展“打击治理电信网络诈骗、跨境赌博”集中宣传月活动。

9月2日，平安人寿云南分公司联合昆明市西山区前卫派出所、平安产险云南分公司在昆明西山万达

广场开展“打击治理电信网络诈骗、跨境赌博”现场宣传活动。本次现场活动，工作人员及平安志愿者通过活动主题现场企划布置、悬挂宣传条幅、发放宣传手册、设置咨询台等形式，向社会公众普及有效防范电信网络诈骗、跨境赌博的相关内容。

“为了您的资金安全，请勿轻信陌生人通过网络聊天群、直播、电话、短信等方式进行的诱导性“投资理财”推荐，谨防被骗。”“推荐您关注“国家反诈中心”官方政务号、下载安装“国家反诈中心”APP，主动了解最新诈骗手段，增强反诈判断能力。”工作人员及平安志愿者耐心、热情的为每一位参加活动的社会公众进行风险提示，同时辖区派出所警官耐心讲解“国家反诈中心”APP安装及使用流程。

本次活动全方位、多角度地为现场群众讲解日常电信网络诈骗的陷阱，向社会公众普及相关法律法规知识，提示大家要提高风险防范意识，避免受骗上当，保护好自己的财产安全，坚决杜绝参与违法违规的金融活动，创建和谐美好的金融生态环境。同时，此次活动拓宽了平安人寿云南分公司普法宣传的深度与广度，践行了平安志愿者创造价值、回馈社会的初心及使命。

平安人寿云南分公司



工银安盛人寿云南分公司 关于组织打击电信网络诈骗、跨境赌博宣传月活动

根据银保监会下发的《关于组织开展打击治理电信网络诈骗、跨



境赌博集中宣传月活动的通知》文件要求，为了进一步加大反诈反赌宣传力度，切实增强人民群众反诈拒赌的意识和能力，工银安盛人寿云南分公司积极组织开展了打击电信网络诈骗、跨境赌博宣传月系列活动。

本次宣传工作工银安盛人寿云南分公司主要从两个方面开展，一是进行线上宣传，组织员工转发官网、官微的相关

信息在微信朋友圈，在线上普及反诈拒赌知识，提高客户防范电信网络诈骗的意识。二是进行线下宣传，在办公职场内张贴“反诈拒赌安全支付”“打击治理电信网络诈骗、跨境赌博，我们在行动”宣传标语的海报；在前台及运营柜面显著位置摆放打击电信网络诈骗、跨境赌博宣传折页供客户自行查阅。

9月17日至9月18日，工银安盛人寿云南分公司组织员工走进栗

树头社区、走进昆明理工大学、走进商户，重点针对学生、老年人、务工人员等重点人群进行宣教，印制并向群众发放国家反诈中心编制《防范电信网络诈骗宣传手册》，积极引导群众关注“国家反诈中心”官

方号，下载安装“国家反诈中心”APP，通过具体案例告知客户相关风险点、注意事项，揭露各种欺诈手段，增强人民群众了解识别电信网络诈骗、跨境赌博的不法侵害，从而保护好自身权益。

宣传活动工银安盛人寿云南分公司受到了群众的广泛好评，不断丰富群众自身的金融知识体系，为保护人民群众财产安全贡献一份力量。

工银安盛人寿云南分公司 朱希文

打击治理电信网络诈骗、跨境赌博 我们在行动

——安盛天平财产保险云南分公司开展网络诈骗、跨境赌博集中宣传月活动

为深入贯彻落实党中央、国务院关于打击治理电信网络诈骗和跨境赌博违法犯罪的决策部署，进一步加大反诈反赌宣传力度，切实增强人民群众反诈拒赌意识和能力，发挥金融行业的宣传力度，安盛天平云南分公司及三级机构开展了为期一个月的打击治理电信网络诈骗、跨境赌博集中宣传月活动。

本次活动重点针对学生、老年人、企业财会人员等易受骗、易参赌人群，普及反诈拒赌知识，揭批当前电信网络诈骗和跨境赌博违法犯罪典型案例、作案手法和社会危害性。特别是增强易受骗人群对网络借贷诈骗、企业财会人员诈骗、养老钱诈骗识别能力；加强对易参赌人群跨境赌博警示教育，使其认清“十

赌十输、十赌十骗”现实。

本次分公司印制了宣传折页，对上门客户进行发放和讲解，同时提供他们关注身边易骗人群，保护自己钱财不受损失。要求全辖机构以“反诈拒赌，安全支付”“打击治理电信网络诈骗、跨境赌博，我们在行动”为宣传主题，在职场充分利用宣传折页、电子显示屏等宣传途径，全面覆盖各类重点人群，提高员工及客户反诈拒赌知识的知晓率，并推荐关注“国家反诈中心”官方政务号，下载安装“国家反诈中心”APP，增强人民群众反诈防骗能力。通过多种形式生动活泼地融入宣传内容，不断拓展宣传渠道、丰富宣传手法，扩大宣传覆盖面，提升宣传效果。经过此次推广，使上门客户了解了防范

诈骗的一些基础知识，引导客户关注了“国家反诈中心”APP，使更多人可以通过合法渠道了解相关知识。

通过一个月的学习宣传及工作排查，安盛天平财产保险云南分公司未发现员工及客户有相关问题的存在。分公司将持续加强宣传，正确引导舆论，进一步加强对电信诈骗及跨境赌博工作的宣传力度，采取多种形式、多种渠道，充分利用新媒体，提升宣传、预警、劝阻水平，并积极向所有客户推广“国家反诈中心APP”，提高员工及客户的警惕性。在接下来的工作中会继续完善上下联动、部门协同的长效宣传工作机制，将宣传工作常态化、长效化。

安盛天平云南分公司 王婷莹

都邦保险云南分公司

开展防范电信网络诈骗和跨境赌博宣传活动

为深入贯彻落实党中央、国务院关于打击治理电信网络诈骗和跨境赌博违法犯罪的决策部署，进一步加大反诈反赌宣传力度，切实增强人民群众反诈拒赌意识和能力，都邦保险云南分公司根据云南银保监局及总公司相关通知要求，第一时间成立领导小组，综合管理部牵头开展防范电信网络诈骗和跨境赌博宣传活动。

自收到通知之日起，都邦保险云南分公司在工作群内转发《防范电信网络诈骗宣传手册》，要求全员大力宣传，并倡议员工及客户手机下载“国家反诈中心APP”客户端，提升全民防范电信网络诈骗及加强自我保护的意识和能力，长期以来在前台摆放金融知识、合规知识宣传手册，引导人民群众理解、支持和配

合金融机构的客户身份识别等工作。

都邦保险云南分公司综合管理于9月7日组织全员集中学习，会议由行政管理岗范雯婷主持，主要内容为电信网络诈骗、跨境赌博案例，就“什么是电信网络诈骗、被骗的原因、电信网络诈骗的危害性”进行了详细地讲解，对冒充熟人或领导诈骗、冒充司法人员行骗的真实案例进行了深入

地讲解和分析。同时还对生活中常遇到的“杀猪盘”诈骗、冒充电商客服诈骗、网络贷款诈骗等多种诈骗类型进行了讲解分析，通过对大量真实案例的解读，向参会人员详细介绍了普通人易受骗的诈骗套路，并提醒大家一旦“中招”要及时报警并采取必要

措施，尽最大努力减少财产损失。会议的最后观看了宣传教育短视频《防范电信网络诈骗》，部分员工还分享了日常生活中遇到的电信诈骗事件。

通过此次宣传活动，进一步提醒大家在日常生活中要提高警惕，对犯罪分子的花言巧语、威胁恐吓，

要牢记“不听、不信、不转账、不汇款”的“四不原则”，积极参与防范电信网络诈骗宣传，共同抵御抵制电信网络诈骗等新型违法犯罪行为，为建设平安、法治社会贡献智慧和力量。

都邦保险云南分公司 范雯婷

天安财险云南省分公司积极开展 2021年打击治理电信网络诈骗、跨境赌博集中宣传月活动

为进一步加大反诈反赌宣传力度，切实增强人民群众反诈拒赌意识和能力，天安财险云南省分公司根据云南银保监局及总公司相关文件的要求，于8月23日至9月10日在全辖组织开展了2021年打击治理电信网络诈骗、跨境赌博集中宣传月活动，营造了良好的宣传氛围。

宣传月期间，天安财险云南省分公司全辖各级机构紧贴“反诈拒赌，安全支付”“打击治理电信网络诈骗、跨境赌博，我们在行动”活动主题，结合日常经营实际情况，因地制宜、积极主动地组织开展了此次宣传月活动，拓宽了宣传广度、提高了宣传效能、强化了传播效应：

一是推荐全体员工关注“国家

反诈中心”APP，积极推送APP中发布的反欺诈宣传文案。

二是将“网络贷款诈骗”“刷单返利诈骗”“杀猪盘诈骗”“注销校园贷诈骗”等十大常见诈骗典型案例及作案手法编制为宣传文案在公司微信公众平台号推送，向大家作出“十个凡是”的防诈风险提示。

三是辖内机构通过在营业网点悬挂宣传横幅、LED屏持续滚动播放宣传活动主题，将反诈拒赌宣传教育融入到日常经营活动中，营造了浓厚的宣传氛围。

四是为提高此次宣传活动的针对性，更好地走进基层、贴近群众，辖内各机构开展了形式多样的宣传

活动，其中大理、曲靖、文山、保山中支将此次宣传活动与公司开展的“下乡进镇”活动相结合，昆明地区业务部门、楚雄、玉溪、普洱中支通过进社区、进学校、到广场、到合作渠道开展宣传教育，红河、德宏、临沧中支采取在营业网点附近向路人发放宣传册、讲解电信网络诈骗和跨境赌博的危害知识进行宣传。

通过上下协作联动，营造了知法守法、反诈拒赌的良好氛围，在一定程度上提高了群众反诈拒赌知识的社会知晓率，增强了人民群众反诈拒赌的能力。

天安财险云南省分公司 王赵荣

中国人寿云南省分公司伍健总到 中国人寿红河分公司及石屏、建水县支公司调研指导工作



9月1日至2日，中国人寿云南省分公司伍健总带领营销发展部及办公室相关人员，先后到红河分公司及石屏、建水县支公司调研指导工作。

在州县两级公司座谈会上，红河分公司及石屏、建水县支公司班子成员分别向伍健

总作了工作汇报。伍健总在座谈会上就相关工作与参会人员作了细致交流，听取他们工作中的困惑和意见建议，并给予了全面、细致地指导。

听取工作汇报后，伍健总指出，红河分公司短期险发展不错，政保业务拓展取得不错成绩，多元板块巩固了传统优势。个险方面，红河

分公司首举推动取得不错的成效，城区新人的贡献和增长有好的变化，干部年轻有活力。理赔直付推广走在全省前列。对红河分公司工作给予了肯定。

对下阶段工作，伍健总提出了四点要求：一是要抓党建促发展，推动党建与业务的深度融合。二是要科学谋划、有力部署，抓好“九十”联动业务冲刺的关键时期。三是要

继续巩固团队管理阵型落地。四是在风险防控方面，要防范案件发生，统筹兼顾疫情防控与经营发展。

中国人寿云南省分公司 冯和云

中国大地保险云南分公司副总经理潘俊到怒江银保监分局进行拜访并到怒江中心支公司现场指导工作

9月16日，中国大地保险云南分公司副总经理潘俊到怒江银保监分局进行拜访并到怒江中心支公司现场指导工作。

在拜访怒江银保监局期间，云南分公司副总经理潘俊向怒江银保监分局局长邱少峰汇报了怒江中支2021年前八个月经营发展情况及怒江中支班子建设情况，并感谢监管部门对怒江中支工作指导与支持。

邱局长对潘总的到来表示热烈的欢迎，并对怒江中支2021年取

得的成绩表示肯定，同时希望怒江中支继续努力，处理好发展与合规的关系，在上级公司的支持下经营管理水平更上新台阶，从而更有效的支持怒江“三区三州”乡村振兴工作。

在怒江中支调研期间，潘总与怒江中支本部全体员工举行交流座谈，认真听取基层员工的意见与建议，深入了解基层员工的困难，现场解决问题。

同时，潘总首先对怒江中支在

车险综改后以及当地市场严峻形势下取得现有成绩表示肯定，同时代表云南分公司党委、总经理室对所有基层员工辛勤付出表示感谢！

最后，潘总鼓励怒江中支全体干部职工在接下来工作中要克服困难、继续努力，共同完成2021年各项目标，做好好关工作，力争取得更好的成绩。

中国大地保险云南分公司 张丽

天安财险云南省分公司负责人一行到文山中心支公司检查指导工作

2021年9月15至17日，天安财险云南省分公司负责人齐斌总带领渠道发展部负责人、人事行政部经理助理到天安财险文山中心支检查指导工作。

期间，齐斌总一行对天安财险文山中心支部分及机构进行了工作指导：一是对文山中心支富宁营销服务部新职场搬迁工作进行了实地指导，二是听取了广南营销服务部经理关于创盈地推工作的汇报，三是听取了文山中心支总经理助理关于运营工作的汇报。

两项工作汇报会议在广南营销服务部举行，同时文山中心支负责人、文山市、砚山、丘北营销部经理

参会。会间，齐斌总结合目前经济发展形势、市场发展状况和公司现状，对公司面临的困难、未来发展方向及实现路径进行了详细的分析讲解，并对天安财险文山中心支经营管理提出具体要求：一是创盈地推渠道建设要进一步加强。尤其砚山、丘北营销服务部要结合自身情况，确立正确的发展方向，拓展有效的发展道路。两机构应当清晰认识自身所处市场环境和机构自身实际，应用好公司各项政策，高效利用好自身资源，依托创盈地推渠道，快速构建具有自身特点、特征的发展模式，有效增强机构活力及生命力。二是要快

速提升理赔工作效率和质量。做实、做细理赔各环节工作，提升专业技能。增强全流程各岗位责任心，加强队伍素质和思想教育。履行好初查、初审、初核工作职能。三是要以“以客户为中心、实现高价值发展”为指导，做好客户服务及二次开发工作。从服务体系、销售推动及内部管理三个方面着手，提升公司核心竞争力。四是要加强党建工作，确保公司经营紧紧围绕在党的领导下顺利开展，各岗位干部员工要用党员的标准来衡量和要求自己。

天安财险文山中心支

工行云南省分行个金部 到访人保寿险云南省分公司洽谈合作事宜

9月7日上午，工行云南省分行个金部总经理助理后则超、保险管理员翟耘莹一行两人到访人保寿险云南省分公司洽谈合作事宜。人保寿险云南省分公司杨兆宏总经理助理，银保部王亮副总经理等参加了本次座谈会。

杨兆宏总经理助理对后总一行的到访表示热烈欢迎，对工行云南省分行长期以来给予我司的大力支持和帮助表示感谢，并就双方近期合

作情况、金九银十活动开展情况进行了介绍；其次后总介绍了行内政策导向与财富管理理念，介绍了保险营销对于中间业务收入的重要性，保险对于客户财富管理的重要性，保险对于增强客户粘性的重要性，并对双方进一步提升合作的措施与杨总交换意见；最后双方还详细讨论了队伍建设与技能提升，计划开展针对工行销售人员的封闭式培训；联合进行党建工作，组织双方党支

部一起开展学党史活动，并就明年首季红准备工作进行了充分的交流。

后总一行的到访，进一步提升了双方的合作层次与合作深度，相信在双方领导的关注下，双方将士的共同努力下，双方定将携手并肩，共创辉煌。

人保寿险云南省分公司

中华财险云南分公司 拜访云南经典房地产开发集团有限公司

在东方资产云南省分公司成为云南经典房地产开发集团有限公司破产重整投资人的背景下，9月15日中华财险云南分公司党委书记、总经理何伟斌带队，拜访云南经典房地产开发集团有限公司，与云南经典地产董事长王远进行会谈。

双方围绕云南地产市场的发展形势及企业的保险需求展开交流。中

华财险云南分公司为云南经典房地产开发集团有限公司提供了一揽子的保险服务方案，特别针对建筑工程质量潜在缺陷责任保险、建工意外险及雇主责任险等地产项目从建设至运营环节的各项险种进行了深入探讨，双方就继续加强全面合作达成共识。在东方资产云南省分公司的大力支持下，作为东方资产集团一体化协同项目，

后续中华财险云南分公司将与经典地产深入交流、加强沟通，力争尽快在已交付及重整项目上展开合作。

经典地产运营总监郭跃、总工程师于伟参加会谈，中华财险云南分公司客户总监、重客部、营业部相关领导陪同拜访。

中华联合云南分公司 唐磊

丽江市保险行业协会到 中国大地保险云南分公司丽江中心支公司进行 “安责险”专题调研

9月16日，丽江市保险行业协会秘书长罗虎成一行到中国大地保险丽江中支进行“安责险”专题调研。丽江中支领导班子成员及相关人员参加了此次调研会议。

调研会上，丽江中支副总经理

(主持工作)陈文涛就公司在推动安责险业务中遇到的问题、市场现状、担忧和风险考量、建议和发展思路等内容进行了详细汇报，同时对“安责险”在丽江市场的规范发展提出意见性主张。

丽江市保险行业协会秘书长罗虎成认真听取汇报后，对丽江中支积极应对的发展思路表示认可。同时强调此次调研摸底的重要性，本次调研是在丽江银保监管分局的指导及安排下，由丽江市保险行业协会

牵头，深入各保险公司对“安责险”目前的市场现状、存在问题、担忧和风险考量、建议和发展思路等方面进行摸底调研，为下一步全面推行“安责险”打下坚实基础。

最后，副总经理（主持工作）陈文涛表示：中国大地保险丽江中支在丽江银保监局及丽江市保险行业协会的统筹安排指导下，将积极做好“安责险”业务的推进工作，

充分发挥保险社会责任，更好服务地方经济。

中国大地保险云南分公司 雷博

楚雄州保险行业协会秘书长一行到天安财险楚雄中支开展督导调研

2021年9月6日上午，楚雄州保险行业协会秘书长刘武江以及协会相关工作人员一行到天安财险楚雄中支开展督导调研，楚雄中支各部门相关人员参加此次调研会议。

会上，天安财险楚雄中支负责人对公司发展概况、团队建设情况、经营面临的形势及市场情况、遇到的问题及挑战、金融支持经济持续恢复和高质量发展等工作情况作了汇报。

听取汇报后，楚雄州行业协会秘书长对天安财险楚雄中支当前经营面临的形势及市场情况，遇到的问题和挑战进行了分析，同时提出

了相应的指导意见。

会上秘书长还强调，目前整个保险市场受外部环境影响较大，公司盈利空间缩小，要求公司加强抗风险能力和精细化管理能力，并要求公司找准自己的定位，发挥公司的优势。严格执行车险自律公约，建立良性的市场秩序，严格管理保险中介渠道，做到符合市场规律，提升政策性保险，提高政治站位，增强政治意识，开展习近平总书记重要讲话精神的学习，做好疫情防控的同时助力社会经济发展，

遵守自律，依法经营，加强与监管部门及协会的沟通交流，促进公司快速健康的发展。

天安财险楚雄中支 石凤娟



太平洋财险云南分公司参与昆明市进口冷链食品集中监管仓疫情防控工作调研活动

9月7日下午，太平洋财险云南分公司参加了昆明市政府举办的昆明市进口冷链食品集中监管仓疫情防控工作调研活动。昆明市市场监管局、昆明市卫健委等单位参加了



本次调研活动，昆明市人民政府副市长孙群出席了该活动。

作为昆明进口冷链食品无害化处理保险的主承保方，现场向到场的领导及工作人员详细汇报了该保险的情况，并向进口冷链食品经销商递送了云南省的第一份保险单，同时，对我司进口冷链食品无害化处理保险向到场的经销商进行了推广介绍。

本次调研工作准备充分，内容丰富，达到了预期目的，得到了政府部门、集中监管仓、进口冷链食品经销商的高度认可。下一步公

司创新业务部将继续加强与省、市市场监管局的沟通汇报，深耕进口冷链食品领域，加强与集中监管仓、进口冷链食品经销商的沟通联系，积极践行国企社会责任，充分发挥保险保障职能，在保障昆明市投保覆盖面基础上，努力进行全省复制推广，搭建全省业务平台，提高进口冷链食品在防疫工作中的抗风险能力，助力全省进口冷链食品疫情防控工作的有效推进。

中国太保产险云南分公司 李妍霖

人保财险云南省分公司 召开安全生产责任保险启动和部署会

为进一步细化落实总公司安全生产责任保险推动会的工作要求，9月9日，人保财险云南省分公司召开安全生产责任保险启动和部署会，公司党委书记、总经理双磊出席会议并讲话。

双总明确提出全省安责险工作的任务，包括政府部门拜访覆盖率，安责险保费市场份额，保费目标，综合成本率目标，企业承保覆盖率等。

双总对安责险的工作要点提出要求，一是明确主要战斗单元在州市分公司，摒弃等、靠、要思想，各

州市必须各显其能。二是统一风控下市场化销售和责任制相结合，客户名单在全省公布，展业无地域限制。对清单客户认领优先，无人认领的归于属地责任。省公司集中核保确保风控统一。三是统一服务下的规范运营，为了确保服务的质量，实现风险减量控制效果，安责险配套服务采取全省统筹安排。四是统一模式下的合规经营，严控与经纪公司合作，谨慎选择承保合作模式。

会上，省公司商业团体保险部从政策背景、产品体系、承保政策、

销售政策四方面对安全生产责任险进行了介绍。省公司机构业务部对新安全生产法进行了解读，下达了各州市分公司的任务目标，并对下一步具体工作内容进行了部署。

省公司机构业务部、商业团体保险部、理赔部领导和相关人员在主会场参会，各州市分公司、区县支公司主要负责人、分管领导、责任险产品线负责人及业务骨干在分会场参加会议。

人保财险云南省分公司 何超然

平安集团云南地区消保联席专题会首次会议顺利召开

为加强消保区域内联动，产生聚合效应、优势互补，实现集团总部到地区的网格化运作管理体系，双管齐下最大力压降信访投诉，树立平安消保正面形象，平安人寿云南分公司受地区统管党委的委托，作为主任单位牵头云南地区消保联席专题会工作，成员单位包括平安寿险云南分公司、平安产险云南分公司、平安银行昆明分行、平安普惠云南分公司（以下简称“各BU”）。9月22日，平安集团云南地区消保联席专题会议首次会议在平安人寿云南分公司召开，消保联席专题会各成员单位一把手、消保及投诉工作分管领导出席了本次会议。

会议开始，由平安集团云南地区消保联席专题会秘书长毛菱寨对云南地区消保联席专题会成立背景、宗旨、组织架构、组织职责和运行机制进行了阐述，明确了专题会的章程，云南地区各BU机构对各公司投诉压降整

体思路、现阶段工作进展及下阶段工作规划分别进行了汇报，让各专业公司更进一步加深了解，便于后续横向联系和交流，此次会议上，平安人寿云南分公司法律合规部经理余艳也代表云南地区黑产打击专项小组带来专项报告，围绕一个突破、两个助推、三个思路对云南黑产打击工作的开展情况作出了详细的介绍。随后，由各BU机构一把手对各自公司的投诉压降工作进行了总结和点评，均表示会高度重视消保及投诉压降工作，将不遗余力、则无旁贷支持消保联席专题会的工作，在财力、物力、人力上全面配合专题会工作，为云南地区的消保、信访投诉压降工作的目标达成贡献最大力量。

会议最后，云南地区消保联席专题会主任许健对各BU公司在下阶段工作的开展提出了三点建议：

一是对投诉压降工作高度重视，举措得当，短期内达成集团所要求的信访投诉同比压降50%的目标，中长期不断夯实消保基础平台，持续达成集团考核目标；二是积极联动，在云南建立网格化运作体系，争取在消保工作及投诉压降工作上取得更好的成效，争取早日取得黑产打击突破；三是深刻领悟消费者权益保护工作的重要性，坚决贯彻落实监管3号令及消保评价体系管理办法，短期投诉压降及长期平台建设双管



齐下，让平安的品牌在云南地区得到更多客户及社会公众的认可。

消费者权益保护工作是金融机构践行习近平总书记“以人民为中心”发展思想的重要体现，是平安各专业公司防范金融风险的重要屏障，

此次会议的召开，也意味着消保联席专题会工作在云南地区正式启动，平安集团驻滇各家机构将在后续的工作中密切配合，汇集各专业公司所长，充分利用平安集团的平台优势，真正为消保、投诉压降、

打击黑产等工作创造价值，切实做好消费者权益保护工作，让平安在云南地区的经营赢得更好的口碑。

平安人寿云南分公司

中华财险大理中心支公司 首笔非车险零售业雇主责任保险落地

9月1日，中华财险云南分公司大理中心支公司与云南四方街商贸有限公司签下大理首笔零售业雇主责任保险业务，该项目的成功承保是中华财险云南分公司大理中支公司认真贯彻落实分公司做强做大非车险业务的要求，为今后做强做大非车险业务开好头引好路，建立了较好的渠道。同时，也对外宣传了公司品牌，在同行业内受到大家的认可，

为公司赢得了较好的社会声誉。

中华财险云南分公司大理中心支公司总经理室带领重客部结合实际组成专项业务团队，针对超市零售业雇主责任保险项目，多次拜访大理州企业家协会和云南四方街商贸有限公司，沟通、讨论承保条件及保障标准，并深入到公司所经营的超市现场进行实地勘查，历时90余天终于成功签下此项业务，全年将

承保1300多人雇主责任保险，预计保费规模88.4万元，首单承保70人，签单保费47600元。该笔保险业务为今后中华财险云南分公司大理中支公司开拓类似非车险业务起到示范引领作用，必将推动大理中支公司非车险业务快速发展打下坚实基础。

中华联合云南分公司 葛尚能

人保财险石林支公司识破醉驾肇事拒赔30万

2021年9月，人保财险石林支公司在交警部门的配合支持下成功告破一起因驾驶员醉驾机动车导致第三者死亡的案件，涉案金额高达30万元。

2021年5月22日中午13时许，人保财险石林支公司接95518调派二现报案，据驾驶员张xx称其本人驾驶机动车牌号为云AT8***的本田思域轿车于当天清晨5:20许行至石林县圭山镇海邑村附近路段由于驾驶不慎与行人发生碰撞，导致本车前部受损、第三者死亡的意外交通事故。

接到报案后，查勘员第一时间与报案人联系详细了解案情，并及时将案情上报理赔分部及经理室。经理室召集理赔分部相关人员对案情进行研判和会商，认定该车凌晨出险存

在有很大风险，需对出险原因及经过进行细致调查，会议对具体工作进行安排。一组人员赶赴现场对车辆行驶轨迹、遗留痕迹、散落物等进行勘验并走访附近住户调查案情；一组人员对驾驶员驾车出险时的具体情况进行调查、了解和记录，同时慰问和安抚死者家属；一组人员到交警队、医院对交警勘验及抢救过程、死亡原因进行调查核实。

经过近三个多月的耐心细致的走访、调查和取证，获取了该车驾驶员张xx醉酒驾车发生交通意外事故导致车辆损失及第三者死亡犯罪行为的有力证据，并将收集的相关证据材料与交警部门进行通报。通过与交警部门联手对其进行多次谈话和引导，攻破了驾驶员张xx的心理防

线，最终承认了事故当天醉酒驾车发生碰撞导致第三者死亡的犯罪事实，并主动放弃之前提出保险索赔的要求，自愿签署了放弃索赔书面材料。事后石林支公司针对修理厂代办的业务质量及理赔合规方面做出警示教育。

这个案件的成功告破，既为公司挽回近30万的经济损失，同时增强理赔人员在防欺诈案件的信心和能力，也加强了公司与辖内交警部门警保联动的合作深度。并通过该案彰显人保财险专业能力和弘扬正气的责任担当。

人保财险石林支公司 杨梦薇

中华财险曲靖中支成功拒赔 9.14 重大骗赔案

2021年9月14日中午12时许，被保险人余超向中华财险云南分公司报案称张丽亚驾驶凯迪拉克云AK8***车辆于9月6日深夜2:00有余在宣威市乐丰乡行驶掉水沟，造成车辆水淹碰撞，车上人员受伤的交通事故。接到报案后中华财险曲靖中支查勘张志伟核验信息后立即联系报案人，通过电话了解到事故案情较为严重，随即上报中支理赔部。经分析该案存在“酒驾、掉包”等嫌疑，根据中华财险云南分公司理赔大案管理要求及细则，中支当即组成专项调查小组决定前往事故现场进行勘察、走访、制作询问笔录。

在确定调查方案后，中支理赔经理携一线查勘员张志伟于9月15日15:30抵达宣威市区，分别对被

保险人和车主进行笔录询问核实案件情况。笔录后核验两人笔录内容均相互吻合，相关过程未察觉异议，因案件延迟报案近8天，诸多疑问经反复推敲，核查相关通话记录后决定次日前往事故现场及交警队走访核实。

2021年9月16日抵达乐丰乡事故现场，通过对现场进行走访寻查发现几枚警用摄像头，随及到当地公安局复核事故经过，经努力找到出警当事警官了解，并成功调取相关出警视频，案件中发现驾驶员存在饮酒驾驶嫌疑，目前公安机关未送检事故认定书。至此对该案件中华财险云南分公司掌握了相关主动权，事故经过与当事人及被保人描述不符！随即赶回宣威市以此对驾驶员

进行“攻心”谈判，仅用10分钟即成功揭穿骗赔人的阴谋诡计，通过谈判“被保险人自愿个人承担此次事故的全部失”。

此次骗赔案总涉案金额10多万元，从发现疑点至放弃索赔仅耗时1天，彰显了中华财险云南分公司理赔人员紧盯重案、果断出击、步步为“赢”、斗智斗勇的风貌以及打击虚假赔案的决心。

下一步，中华财险云南分公司曲靖中支将继续贯彻落降赔减损政策，提升反欺诈实力，严厉打击各类虚假赔案，为公司“降本增效”贡献力量！

中华联合云南分公司 张娟

华泰财险红河中支庆祝公司成立十周年

为庆祝华泰财产保险有限公司红河中心支公司成立十周年，9月25日，华泰财险红河中支全体员工及所辖EA店主在蒙自云梯酒店参加了主题为“十年筑梦，启航未来”十周年司庆会议。

红河中支总经理朱兴龙首先对中支公司十周年历史进行了回顾，并对公司现状、EA未来发展方向做

出了指示。接下来，对十年员工及十年店主进行了表彰。

会后晚宴上，员工代表及门店代表们纷纷举起手中的美酒，对中支公司成立十周年表示了祝贺，并许下“携手并进、凝聚每个门店和员工力量，共同开创下一个更好的十年”的誓言。

十年来，红河中支的EA门店从

1家发展到43家，保费从1000万突破到5000万。十年筑梦，启航未来；10年，从1到0，“1”是我们夯实基础潜心筑梦，“0”是我们蓄足勇气启航未来。青山一道，风雨共担，下一个十年，祝愿华泰红河会更好！

华泰财险红河中支 杨雪娇

太平人寿云南分公司开展全省新闻写作培训

9月2日，太平人寿云南分公司组织开展新闻写作课程培训，全省通讯员及对新闻写作感兴趣的同事参加。培训邀请了《云南信息报》

资深记者张艳萍老师带来《通讯写作心得交流》专题课程。

培训班上，太平人寿云南分公司办公室宣导了2021年公司内部宣

传方案，通报了上半年稿费兑现情况，对上半年表现优异的集体和个人进行了表扬。

张艳萍老师站在媒体角度，结合



13 年工作经历，通过“企业新闻与大众新闻的异同”、“通讯写作的基础”、“要点、文章外的功夫”、“公司案例分析”四个方面为大家带来课程，培训结束前张老师选取了内网通讯稿中“培训篇”、“理赔篇”、“活动篇”三篇实例进行了现场指导修改。太平人寿云南分公司后续还将

针对一线宣传需求，继续开展针对性培训，提升通讯员写作能力，进一步加强公司企业文化宣传工作，深度挖掘各部门、各机构的工作亮点，形成宣传动力，内聚人心，外塑形象，提高公司宣传工作的整体水平。

太平人寿云南分公司 刘青

诚泰财产保险股份有限公司云南分公司参加云南文秘工作研究会《第五期公文写作与处理专题培训班》

按照《云南文秘工作研究会关于举办第五期公文写作与处理专题培训班的函》（云秘研〔2021〕5号）要求。2021年9月13日，诚泰保险云南分公司行政办公室非霞在昆明维居桂花大酒店按时参训。

本期专题培训班特别邀请中共四川省委党校（四川行政学院）教授叶黔达和云南师范大学文学院院长徐俊六担任主讲教师，就事务性文书写作、公文写作与处理规范等内容进行讲解。

徐俊六副院长从打造内部“笔杆子”为课程教学目标，通过摆事实、举实例、作对比，向全体学员传授了领导讲话稿、计划总结、调研报告等实用公文的写作“宝典”，不仅对不同种类的公文特点、行业背景情况、写作要素等进行了细致剖析，还就实际案例进行现场教学，通过师生互动教学模式，先后对《关于沙尘暴的思考》《××市烟草专卖局2021年烟草专卖局法制工作总

结》《山西省煤炭行业去产能促转型研究报告——吕梁市案例》等文稿进行详细点评。在上课的过程中，全体学员全神贯注，认真笔记，并就自己感兴趣的话题和写作中的疑点问题与老师进行交流。

叶黔达教授则以《树立新观念，掌握新规范，努力提高新时代办文质量和水平》为主题进行了授课，在系统阐述十九大后党中央加大作风建设（包括会风文风）的背景情况，以及习近平总书记关于新时代中国特色社会主义秘书、公文工作的指示要求后，对机关单位政务网站网页刊发公文存在的问题为切入点进行逐一讲解和分析，充分展现出“写作体现人生价值、公文助力高效发展”的主题思想。

通过本次公文写作培训，不仅认识到公文既是一种政治宣

传行为，也是企业经营管理的有效工具，还认识到了所承担的公文制发、流转等工作的重要意义。在下一步工作中，一方面在本职工作中将树立正确的办文思想和观点，不断提升自身的公文知识和水平；另一方面引导全辖树立起用“公文提升服务基层、增强执行力度”的意识，发挥出公文工作对于企业的推动力和促进力，为诚泰保险云南分公司各项工作高质量发展贡献力量。

诚泰财险云南分公司 非霞



中国大地保险云南分公司举办 2021 年新员工培训

金秋九月，为充分体现公司“立足大地、携手创业、共享未来”的企业精神，培养新员工“简单、高效、

务实、合规”的核心价值观，9月9日，云南分公司人力资源部/党委组织部举办2021年新员工培训，全省

150人通过现场及视频端参加培训。

培训会上，云南分公司人力资源部、党委组织部负责人戴昕昕代表云



南分公司对新入职中国大地保险的员 工要认真学习、深入思考、加强交流、

工表示欢迎。戴昕昕总指出：此次培训是为了让新员工进一步了解公司发展历史、企业文化、规章制度、职业发展方向、沟通技巧、职场心态建设、职业塑造七大板块进行了精彩讲授，为新员工塑造基础、指明方向，为公司创新发展奠定坚实的人才基础。

热爱岗位，尽快融入公司发展事业中，为公司发展贡献自己的力量。

中国大地保险云南分公司 周仕伟

夯实基础 统一思想

—— 华安保险云南分公司开展全省四级机构负责人及团队经理集中培训

为进一步提升机构负责人的执行力和团队经营管理能力，9月13日至16日，华安保险云南分公司组织开展2021年四级机构负责人及团队经理集中培训，四级机构负责人及团队经理共40人参加本次培训。

培训会上，华安保险云南分公司各部门讲师对公司历史与文化、财务报销、机构经营管理、团队发展考核、车险与非车险经营管理等内容进行授课。同时，还邀请外部讲师为参训人员分享团队规划与行动课程，得到了参训人员的积极参与和肯定。



华安保险云南分公司分公司总经理龚志平对参训人员提出“发展、聚焦、沟通、合规”的培训要求，进一步明确机构的经营管理方向。

为强化培训效果，公司在培训结束后以线上答题的形式对全体学员进行集中考试。

通过本次培训，明确了四级机构负责人及团队经理的责任和目标，分公司上下统一思想形成合力，为云南华安的经营发展积蓄能量。

华安财险云南分公司



人保寿险云南省分公司组织开展反洗钱专题培训

为进一步加强反洗钱尽职调查力度，切实提高反洗钱和防恐怖融资工作水平，9月23日上午，人保寿险云南省分公司组织召开全省反

洗钱专题视频培训会议。纪委书记、合规部分管总许涛副总经理，合规部全体人员、运营客服部反洗钱岗，各州市公司综合部经理、合规检查

岗、风险管理岗、客户服务中心主任、柜面反洗钱岗等人视频参加会议。

法律合规部就进一步强化反洗钱尽职调查工作作了专题培训，培



训首先再次强调了公司反洗钱“三大义务”、“八项基础工作”，培训重点从强化反洗钱尽职调查工作展开，包括尽职调查的对象、强化尽职调查的措施、尽职调查的工作

时效、可疑交易分析及行为描述要点、可疑交易报告报送要求等方面，就反洗钱工作作了培训并对相关风险进行了提示。

许涛总提出工作要求：一要高度重视，认真整改。从近年来各级机构接受人民银行、银保监反洗钱监管检查、监管走访、监管质询，监管检查中，反映出公司反洗钱工作存在着不足和问题。各机构要以问题为导向，要强化责任落实，认真抓好整改；要举一反三，全面梳理近年来各级监管检查，省公司对机构开展的审计、

合规检查、巡视巡查中反映出来的问题整改情况，对整改落实不到位的将严肃问责，杜绝“屡查屡犯”。二是要强化责任担当。在反洗钱“三大义务”的履行中抓好抓实尽职调查工作，把客户身份识别、可疑交易报告中的尽职调查工作贯穿于运营客服条线和销售端的每一个环节当中，针对高风险及以上等级客户，反洗钱工作人员需及时在反洗钱系统中操作及报送。

人保寿险云南省分公司

中国人保企业文化巡回宣讲团 赴云南开展企业文化宣讲

为贯彻落实集团政治思想宣传文化工作会议精神，推动中国人保企业文化落地践行，根据集团党委工作部署，9月1日，中国人保企业文化巡回宣讲团赴云南开展了企业文化宣讲。

宣讲会上，集团党建群工部总经理助理胡昇、人保财险福建分公司黄泱琦、人保财险宁波分公司谭卓为和人保健康云南分公司杜玉忠四位老师，结合各自工作经历和深切感悟，分别从中国人保企业文化导言、如何理解“人民保险 服务人民”的使命、如何理解“建设全球卓越保险集团”的愿景、如何理解“诚信 专业 创新 卓越”的价值观、如何理解“担当 协同 清正 奉献”的企业精神等5部分内容详细展开了宣讲。四位老师以扎实的理论基础和丰富的实践经验，向云南干部职工阐释了中国人民保险企业文化的形成与发展，为系统员工带来了一场精彩的人保文化盛宴。

“企业文化宣导后，关键是践行”，云南人保一体化协调委员会主任、人保财险云南省分公司党委

书记、总经理双磊在会议小结上如是强调并要求，云南人保区域各级党组织要迅速持续做好宣导工作，切实用人保新版企业文化引领干部职工价值追求，进一步提升中国人保的知名度和影响力。

为贯彻落实好本次宣讲会议精神，双总提出三点工作要求：一是进一步加强宣传引导，要以此次集团宣讲会为契机，在前期宣导基础上，进一步做好新版企业文化内涵的内外部宣导，把企业文化宣导纳入员

工培训、晨夕会、“三会一课”等，推动新的文化理念体系进职场、进团队、进讲堂，将文化宣导落细落实、入心入脑。

二是抓好企业文化推进落实，各级“一把手”要高度重视企业文化宣导推介，各级班子要带头学、党员干部要自觉学、全体员工要广泛学，学深悟透、融会贯通，明辨是非、融入灵魂，将企业文化渗透到公司经营管理的全过程，外树形象、内塑精神，进一步擦亮人保品牌。



三是强化典型示范带头作用，各级机构要注重挖掘、培养、推介践行人保企业文化的先进典型，加大先进典型的选树力度，积极开展创先争优活动，形成学习先进、见贤思齐的良好氛围，努力营造干事创业的浓厚氛围，增强公司凝聚力、提升核心竞争力，为集团“卓越保险战略”创造有利的内外部环境，推动“卓越保险战略”在云南落地。

最后，双总要求，当前，要把企业文化与正风肃纪和“三湾改编”

结合起来，进一步激发全省干部员工的归属感、自豪感和荣誉感，增强广大干部员工的凝聚力、向心力和战斗力，为推动“卓越保险战略”落地提供强大的精神动力。

聆听宣讲的干部员工们纷纷表示，集团企业文化巡回宣讲团的讲授凝心聚力，振奋人心，通过宣讲对新版企业文化有了更为深入的理解和认识，在今后工作，将自觉把企业文化融入到自身工作岗位当中，做到内化于心、外化于行，以文化的力量凝聚起公司向高质量发展转

型的强大精神动力，为实现“卓越保险战略”、为中国人保高质量发展贡献自己应有力量。

省公司班子成员；资深专家、高级专家、副巡视员；省分公司各部门助理以上领导；各部门专家、资深主管、高级主管；各部门员工代表；各州市分公司班子成员、业务总监、各部门领导、专家、资深主管、高级主管、员工代表；各（区）县支公司全体员工参加宣导会。

人保财险云南省分公司 麻文东

内控优先 合规为本

—— 平安人寿云南分公司 2021 年合规知识竞赛成功举办

为全面配合落实“内控合规建设管理建设年”活动，做好合规文化活动，增强公司员工合规意识。2021年9月9日，平安人寿云南分公司法律合规部牵头成功举办了2021年合规知识线下团队竞赛活动。

本次合规知识竞赛形式分为线上个人竞赛和线下团队竞赛。竞赛内容包含“合规建设年”项目主题工作要求、法律法规、监管规定、防范非法集资、操作风险、反洗钱等法律合规工作模块。线上知识竞赛活动于9月6日圆满结束，各部门、各营业单位、各三级机构均积极参与，全省共有489位同事参与竞赛答题，最终评选出10位答题速度最快、得分最高的同事进行表彰。

线下团队竞赛开启后平安人寿云南分公司各部门踊跃报名，纷纷推

荐部门优秀员工参与，本次共有9支参赛队伍、27名参赛选手走上赛场进行角逐。线下团队竞赛活动设置了必答题、抢答题和加赛题三个环节。经过两个环节激烈的竞争答题，企划部和运营管理部分别获得第一名和第二名的佳绩，其中四个小组进入加赛题环节争夺第三名，活动现场气氛紧张热烈、扣人心弦。

在加赛环节，财务部成功答对题目，脱颖而出，获得本次知识竞赛的第三名。

通过开展此次合规知识竞赛活动，使广大员工对合规知识有了更加深刻全面的认识，达到了以赛促学、学以致用的目的，

充分调动广大员工学习合规知识的自觉性和积极性，有力推进了平安人寿云南分公司合规文化建设，为各项工作的稳健发展奠定基础。后续希望全体员工积极参与法律合规部组织的有趣有料的合规宣传活动！

平安人寿云南分公司



太平人寿境内复业 20 周年影像志主题展落地云南

“廿载辉煌，走过千山万水；征途漫漫，继续奔赴远方”。2021

年是太平人寿境内复业20周年，20年砥砺前行，近百年初心不移。

为增强员工归属感和凝聚力，太平人寿云南分公司在职场5楼落地

建成“栉风沐雨·砥砺前行——太平人寿境内复业 20 周年影像志”主题展，于 9 月 13 日正式开放。

此次展出，由太平人寿云南分公司办公室牵头，分公司各部门、各机构协同提供相关资料。在总公司下发的专题内容的基础上，增加了云南分公司自己的特色元素，如中国太平与昆明渊源、至今仍与公



司共同奋进的内外勤员工、领导关怀、拓展蓝图、重大事件、爱心公益、职场变化等。

同时，前期精心筹备拍摄了太平人寿云南分公司外勤第一人过菊香在太平云分的创业故事，制作成《忆往昔峥嵘岁月 望未来任重道远——一起来听过菊香分享在太平的保险故事》专题视频，在视频区播放。

部分图文资料时间久远，在搜集以上图文素材时也是一波三折，耗费了大量精力。同时为了使展厅呈现理想效果，办公室多次与供应商协调、沟通，设计稿先后改了 7 版。

在 9 月 13



日，迎来了首批参观者——太平人寿云南分公司中层及以上人员。大家肯定了本次展览的内容，同时也提出了优化意见，以更好的发挥主题展的作用。

大道至简，实干为要；同心同德，开拓创新。太平人寿云南分公司全体干部员工将以“境内复业 20 周年”为契机，步履不停，奋斗不止，开启高质量发展的新篇章，打造基业长青的太平“百年老店”。

太平人寿云南分公司 刘青

太平洋财险云南分公司 组织开展“我为群众办实事”志愿者服务活动

为了更好的提升文明城市创建成果，进一步提高社区居民对创建文明城市的知晓率、支持率和参与率。云南分公司认真按照市委、市政府以及鹿城镇河前社区的要求，积极参加市文明城市建设工作。于 9 月 1 日晚 18:30 组织 12 名志愿者团队到路桥家园小区进行了入户调查和宣传志愿者服务活动。

入户活动中，身着红马甲的太保志愿者们，分成三个小组对 50 多家住户挨家挨户入户宣传，向每户居民发放宣传手册，并填写文明城市调查问卷，同时，志愿者们对发放的资料进行逐条宣传，通过细致生动的知识普及、入户居民对创建文

明城市的意义和 24 字社会主义核心价值观的内涵都有更深的了解和认识。志愿者们耐心、细致的宣传工作，得到了路桥家园小区居民的支持和认可，达到了入户调查和宣传的良好效果。

云南分公司以“我为群众办实事”为主题，以“志愿精神温暖云南”为目标，用点滴行动、用真心实意，践行有责任、有智慧、有温度的太保服务，为创建全国

文明城市建设工作贡献太保力量。

中国太保产险云南分公司 李妍霖



点赞 保险

INSURANCE

中国太保寿险云南分公司向昆明市红十字会紧急救援志愿者捐赠意外伤害保险

为了彰显企业社会责任感，充分发挥保险的保障作用，让红十字会紧急救援志愿者在弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，参与救援工作时拥有一份保障，感受“责任、智慧、温度”的太保服务，中



国太保寿险云南分公司向昆明市红十字会近千名紧急救援志愿者捐赠总保额约为1亿元的意外伤害保险，为志愿者们在训练、演练、保障任务及救援工作中提供意外伤害保障。

9月24日上午，在昆明市红十字会2021年度志愿者救援队集训开班仪式上，中国太保寿险云南分公司代表向昆明市红十字会紧急救援志愿者代表完成捐赠，并现场颁发了捐赠证书。

双方表示，希望以本次紧急救援志愿者意外伤害保险捐赠为契机，加强交流沟通，建立深层次合作，在充分发挥保险的社



会效应的同时为地方为经济提质增效贡献行业力量。

中国太保寿险云南分公司党委书记、总经理何飞波、副总经理李泽慧及昆明市红十字会相关领导参加捐赠仪式。

太平洋寿险云南分公司

华泰财险云南省分公司回访“小小铅笔”爱心公益活动永善县干河小学

2021年9月7日，华泰财险云南省分公司回访“华泰小小铅笔”爱心公益活动第五季第一站学校——云南省昭通市永善县干河小学，并向该校全体师生捐赠爱心物资一批。

回访当天，永善县文体局领导及干河小学校领导莅临回访座谈会，对华泰公司长久以来的爱心表达谢意，并表示在“小小铅笔”无限关爱下，以及在华泰心系教育事业、情系贫困地区的高尚情怀下，深受感动、倍受鼓舞，让学校更加坚定了办好人民满意教育的信心和决心。

云南省分公司总经理助理邱峰表示，华泰保险一直以来都非常重视践行企业社会责任，并成立华泰博爱基金，其中小小铅笔主题公益活动

为主要代表项目。华泰保险集团自2014年开启小小铅笔公益活动，截至2020年底，足迹遍布38所小学。今天再次回到永善县，回到干河小学，感受到各方面的变化，学校更有生机、充满活力！邱峰总鼓励同学们要认真学习知识、学本领，武装自己，“知识可以改变命运”

不仅让自己的前程更美好，也为社会、为国家做出更大的贡献。同时教师节即将来临，邱峰总也对老师们的辛苦付出表示感谢，并祝老师们桃李满天下，节日快乐！

最后，邱峰总代表公司向学校捐赠了篮球、足球、排球、乒乓球、跳绳、图书、铅笔、文具盒等一批爱心物资，希望尽微薄之力能够帮助到孩子们。同时，在教师节来临之际，为学校老师准备了30套慰问礼品，向辛勤耕耘在教育战线的教师们致



以节日的问候和祝福。

接下来，代表们和校领导一起参观了学校特色手工作品，并观摩了干河小学大课间“特色秧歌舞”。

本次回访活动虽然已经结束，但华泰的爱心公益却不会停下脚步。未来，华泰财险云南省分公司将持续进行爱心公益事业，确实履行社

会责任，将保险大爱延续在路上，为行业、为社会做出新的更大贡献！

华泰财险云南省分公司 张冰玉



夏末秋至，温暖同行。2021年9月7日下午，中国人寿绿春县支公司举行“绿春县强边固防保险”捐赠仪式。为坚守在抗疫一线的1278名村级段长及职守人员和738名疫情防控卡点执勤人员，合计2016人，送出每人50万保额的意外伤害身故保险保障，总保额达10.08亿元。中国人寿红河分公司副总经理赵红彬、绿春县副县长王晓峰、绿春县政府办公室主任杨升、绿春县卫生健康局局长白正才、中国人民银行绿春县支行行长孙亚丹、绿春县大兴镇党委书记张福贵出席捐赠仪式。共同见证中国人寿为抗

强边固防 国寿护航 ——中国人寿绿春县支公司举行“绿春县强边固防保险”捐赠仪式

击疫情工作中勇于承担社会责任，践行央企使命与担当，充分发挥保险“经济助推器”和“社会稳定器”作用。

仪式开始，中国人寿绿春县支公司负责人发表讲话，回顾“十三五”期间中国人寿在脱贫攻坚工作中做出的贡献，介绍本次捐赠保险的意义并给予绿春所有抗疫战士美好祝愿。

仪式上，绿春县卫生健康局局长白正才致辞：感谢中国人寿为绿春卫生健康事业做出积极贡献，期待后期会有更多的合作机会。

中国人民银行绿春县支行行长孙亚丹致辞：非常荣幸参加本次捐赠仪式，中国人寿为绿春疫情防控人员献爱心、送保障，是金融行业的骄傲。

中国人寿红河分公司副总经理赵红彬致辞：中国人寿将继续积极

响应县委政府决策部署，坚持承担社会责任，加大支持绿春惠民工程，祝愿绿春抗疫战士平安健康，绿春人民生活幸福。

最后，绿春县副县长王晓峰代表县委政府致辞：感谢中国人寿为抗疫战士送去保障，送去安心，为脱贫攻坚做出的努力，期待后期对绿春乡村振兴给予进一步支持和帮助。

中国人寿绿春县支公司 施剑平



太平人寿云南分公司完成首例重疾保险金两次赔付

2021年9月，太平人寿云南分公司3日内完成客户代先生家属第二次重疾理赔申请，并快速给付20万元重疾保险金。

而立之年的代先生，家庭和睦，有三个可爱的小孩，其中一对还是双胞胎。代先生的妻子蔡女士有着很强的风险意识，对于保险的作用也非常认可，近年来在太平人寿云南分公司为自己、代先生、孩子等购买多份保险。其中有两份重疾险（太

平福禄倍至B&福禄倍至B两全、福禄康逸）就是为代先生购买的，希望这份保险能伴他健康一生。

天有不测风云，2020年5月，代先生因活动后气促、乏力，及时至医院就诊，诊断为“主动脉瓣、二尖瓣、三尖瓣等关闭不全”，需立即手术治疗。

这类手术治疗费用高昂、后期康复时间较长，稍感欣慰的是代先生有两份重疾险，2020年8月，出院

后的代先生携材料至柜面申请理赔。因前期调查事项前置处理，申请后仅5小时余便顺利结案，共赔付代先生20万元重疾理赔保险金，为整个家庭送去了一笔救命钱。

然而，今年5月，代先生因病再次入院进行手术治疗，术后代先生昏迷不醒，只能依靠呼吸机维持辅助呼吸。代先生最终却还是不幸逝去，原本幸福的家庭支离破碎，留下柔弱的蔡女士、年迈的父母和幼小的孩子。

代先生的两款保险产品合同条款将提供保障的重疾分为 A、B、C 三组，此前理赔的属于 B 组，与此同时还能继续享有 A 组重大疾病 10 万保额一次、C 组重大疾病 10 万保额一次的保险保障，险种仍然有效

且不需要交一分钱还能继续有其他重疾保障。

2021 年 9 月，蔡女士带着代先生离世的噩耗来到柜面，并提供相关资料申请理赔。经审核，代先生深度昏迷符合 C 组重疾保障范围，

正常赔付保险金 20 万元给其家属，为其家人带去一丝慰藉。

重疾保险金两次给付，是太平人寿云南分公司完成的首例案件。

太平人寿云南分公司 曹凤霞

托付平安 重疾获赔

—— 平安人寿云南分公司赔付重疾理赔金 125 万元

2021 年 9 月，一位投保时间超 25 年“保龄”的女性客户，在不幸确诊甲状腺癌后，平安人寿云南分公司快速兑现理赔承诺，出险时间为 2021 年 7 月 25 日，理赔时间为 2021 年 8 月 18 日，最终赔付重疾理赔金 125 万元，赔付重疾理赔金 125 万元，并豁免剩余保单保费 17.2 万元。

结案后客户家人特地到上门致谢，并赠送“重疾无情平安有爱，快速理赔服务暖心”锦旗一面，表达由衷的感谢感激之情。

从一张少儿平安终身保险开始，25 年持续不断加保保险保障

今年刚满 30 岁的客户 W 女士，1996 年 2 月，在其仅有 5 岁多的时候，其母亲为其投保一份少儿终身平安保险，年缴保费 360 元，父母之爱子，则为之计深远，看着心尖尖上的可人儿一天天长大，W 女士的妈妈有了更多的风险忧患意识，在此后的 2000 年、2007 年、2009 年、2012 年、2013 年、2018 年、2021 年做为投保人为 W 女士投保平安康泰、平安鸿盛、平安鑫盛、平安护身福、

平安乐享福、平安福满分、安心百分百百尊等产品组合。

平静生活被突然打乱，颈部不适后确诊甲状腺癌

2021 年的端午佳节，W 女士洗澡时自觉颈部不适，并持续不断的咳嗽，后至医院进行甲状腺 B 超后显示甲状腺左侧实性结节，为进一步确认结节性质，医生建议穿刺处理，病检显示：甲状腺乳头状癌，TBSRTCVI 类。

命运总是爱开玩笑，在不经意间给人重重一击，当别人口中的故事变成发生在自己身上的事故，看着才一岁多活泼的女儿，W 女士忍不住潸然泪下，在做手术的那一天，W 女士的妈妈、爱人，包括一直陪伴她成长的平安代理人，一同守在手术室门外，等待 W 女士平安下手术台。

践行“承诺与爱”，平安快速赔付

平安代理人一直在与 W 女士的妈妈保持联系，并在 W 女士出院拿到手术病检后第一时间通过口袋 E 上传理赔申请，经公司审核，W 女



士事故属实，符合投保各重疾保单重疾约定保险责任，在提交申请后第十二个工作日后，W 女士便收到了赔付 125 万重大疾病理赔金，豁免保费 17.2 万元的结案通知短信。

案例启示

文中的 W 女士，从自己还是孩童，一直到成为孩童的母亲，长达 25 年与平安结下的不解之缘，除了 W 女士母亲对 W 女士的深深的母爱，更多是 W 女士母亲对风险的杜渐防萌、思患预防的意识，虽然甲状腺癌相对所有恶性肿瘤来说恶性程度相对较低，以其临渴才掘井，船到江心补漏迟，不如早做未雨绸缪的规划与安排，保险，守护初心，守护美好的生活不被改变！

平安人寿保险股份有限公司
云南分公司

国寿财险收到河南卫辉市防汛抗旱指挥部荣誉证书和感谢信

9 月 6 日国寿财险文山州砚山县支公司收到卫辉市防汛抗旱指挥部

荣誉证书和感谢信，感谢国寿财险砚山县支公司在河南卫辉遭遇超强降

雨、防汛救灾紧要关头作出的贡献。防汛救灾期间，河南省遭受异常严重



的强降雨灾害，国寿财险砚山县支公司充分展现央企担当，切实扛起社会责任，迅速反应联系协调文山经贸有限公司、砚山普运物流有限公司及砚山县道路运输局开展联合行动，购买了35吨新鲜蔬菜共2车，于7月30日晚由砚山发往河南灾区。受到了当地防汛抗旱指挥部的认可和肯定。

中国人寿财险云南分公司



8月19日以来，丽江市多地发生连日强降雨天气，玉龙县黎明乡镇发生洪涝灾害，导致河水暴涨、公路垮塌中断、农房、田地等被淹的情况。灾害面前，道路中断，部分路段未疏通，但人保服务已达灾区。

灾情发生以后，人保财险玉龙支公司立即做出应急预案，开展一系列救灾工作，第一时间及时安排就近营销服务部人员前往现场，开展查勘服务工作，协助地方政府做

道路中断 人保服务已达灾区

好救灾，帮助农户一同抗洪抢险、转移安置和生产自救工作。

8月23日，部分道路畅通，人保财险玉龙支公司派出工作队前往受灾地进行初勘，进行资料收集，生产自救、清淤等工作。9月2日，玉龙支公司立即派出两个专业工作小组，积极与玉龙县应急局、黎明乡政府、农科站、畜牧兽医站联系，前往现场对农房、农田等的受损情况进行再次核实，虽然部分路段未疏通，但通过多手段核实，精准定位了受灾农户，当日共完成22户农房现场核定损失工作。因农田受损面积范围广、受灾农户多，人保财险将尽快对农作物受损面积情况进行核定，并尽快支付相关赔款。

本次洪灾理赔工作，人保财险

玉龙支公司采用先察灾情、再初勘、后复勘现场定损三步骤的应急处理方案，根据2018年11·03白格堰塞湖、2020年洪灾等大灾理赔的经验，完善灾后应急处理方案，以快速、专业的服务得到了政府、受灾群众的高度肯定和评价。

人保财险玉龙支公司 李娟



平安产险大理中支受邀参加“8.3”巍山特大冰雹灾害受灾农户赔款仪式



2021年8月3日，大理州巍山县遭遇特大冰雹灾害，1.6万亩烟叶受灾。灾情发生后，平安产险大理中支本着“快查勘、快定损、快赔付”的原则，采用创新理赔模式，简化理赔流程，积极完成赔付工作。高效暖心的理赔服务得到当地政府部门、烟草公司、烟农的高度认可。

9月16日，在巍山县“8.3”特大冰雹受灾农户赔款仪式上，烟农获赠“灾害无情人有情，平安保险伴我行”锦旗以示感谢。平安产险云南分公司副总经理钟凯、农险负责人李燕来、大理中支总经理张旭等领导出席。

平安产险云南分公司 赵俊语 王兴业

异地理赔服务 彰显太平速度

—— 太平人寿昆明城西支公司获异地客户赠锦旗

9月14日上午，太平人寿昆明城西支公司接到客户家属余先生送来的锦旗，余先生感谢太平人寿在其子女生病住院后，及时给予轻症和住院医疗保险金理赔，并豁免重疾险后面18期的年交保费。

余先生表示，因为在外地多次住院，本来想着要很长时间（才能理赔），没想到那么快。太平人寿高效及时的理赔服务，使我们一家人真切感受到温暖，这份保险买得值！

据悉，2018年4月26日，余先生的配偶为孩子投保太平人寿“福禄

康瑞”重疾险、“医无忧”医疗险保险产品。其孩子于2019年6月不幸发生疾病，达到重疾险条款约定的轻症范围。在保险代理人的帮助下及时报案，出院后在公司理赔服务人员的指导下，收集资料申请理赔，很快客户收到了公司的理赔金。随后，孩子因病多次住院，并向太平人寿申请医疗费用的理赔。截至目前，客户共收到太平人寿理赔金累计23万余元。

余先生现居住在贵州省，本次趁着来云南出差的契机，代表全家



人特地送来锦旗，对理赔过程中给予帮助的人员表示真诚的感谢！

太平人寿昆明城西支公司不忘保障初心，用实际行动践行金融企业担当！

太平人寿昆明城西支公司 赵莎莎

中国人寿勐腊县支公司看望慰问 中老边境疫情防控一线工作人员并捐赠生活物资

9月23日，中国人寿勐腊县支公司领导一行3人，深入到勐腊县



磨憨镇尚冈村委会中老西“回买法”疫情防控值守卡点，看望、慰问驻尚冈村委会强边固防疫情防控驻村工作队员和一线值守人员，并爱心捐赠了新鲜猪肉、腊肉、香肠、蔬菜、佐料、水果等生活物资。

中国人寿勐腊县支公司领导向在中老边境一线卡点值守人员的辛勤付出

致以崇高敬意，感谢他们在疫情防控中始终坚守一线，筑起了人民生命健康安全的防线。

中国人寿通过开展“四送一助力”专项行动，把“我为群众办实事”实践活动落实落细，让疫情防控一线工作人员感受到温暖和关爱，加强了与基层的联系，增强了大家打赢这场疫情防控硬仗的信心和决心。

中国人寿勐腊县支公司

走进护防疫点 共筑平安生活

文山壮族苗族自治州位于中国西南边陲的云南省东南部，南与越南接壤，由于国外疫情的反弹和恶

化，边境抗疫工作任重道远。9月13日-17日，平安产险马关支公司和麻栗坡支公司积极响应集团和总部“平

安守护者”行动，走进中越边境小坝子镇，为驻守的民兵、一线卡点人员和防疫人员送去水、雨衣、折叠床、



电筒等生活必需品和防护品。蚊虫叮咬、24小时轮班值守是他们的工作常态，也正是因为他们，才筑起边



境平安防线。马关支公司经理表示：“防疫工作人员日夜坚守防控一线，守一方水土，保边境平安。平安的

发展植根于广大人民群众的支持，值此关键时期，防疫人人有责，平安略尽绵薄之力，愿疫情早退”。未来，平安产险将继续发挥金融+科技优势，善用智慧之力抗“疫”，全力支持前线，守护千家万户。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

人保财险政策性农业保险为柑橘产业撑起“保护伞”



为了进一步完善农业支持保护体系，健全农业风险防范机制，维护农民利益，今年以来，新平县扎实开展政策性农业保险地方特色（柑橘）保险试点工作。9月8日上午，针对首次试点产生的理赔事宜，新平县2021年特色农业（柑橘）保险赔付座谈会召开。

会上，人保财险新平支公司介绍了地方优势特色农产品保险的相关政策、措施以及实施方案，并对本次赔付的相关事宜做了说明；各投保对象对赔付金额进行了现场确认。

“当时我们种植了2400多亩的沃柑，我们公司是投保了2300亩。2021年4月份的暴风使得大量落果，这次理赔就是针对这次落果”，玉溪红河谷果业有限公司基地生产技术主管潘少德说。

云南鼎成农业科技有限公司总经理王文明说：“我们柑橘种植总

面积是12000亩，投保面积是7000亩，投保金额公司出了28万。今年气候特殊，柑橘投保后，受到了灾害，前期干旱落果严重，后期雨水较多也造成了落果，最后保险公司给我们赔付了48万。”

2020年人保财险响应政策号召，在全省水果产业中选定玉溪市特色农产品——柑橘保险进行试点承保推广，12月底实现柑橘保险在华宁县、新平县的试点承保。新平县共有34户种植户进行了投保，投保种植面积合计18782亩，缴纳保费3756400元。保费补助比例为：中央、省级财政各30%，市、县两级财政各20%，农户自缴10%。受自然灾害影响，截止9月共计13户种植户出险报案，经过实地查勘、定损、理算后，核定理赔金额共计1265450元。

潘少德说：“这次理赔我们公司相当满意，这种政策性保险，能保护广大农户的种养积极性，在偶遇特殊的自然灾害情况下起到一定的保障作用。”

“对于柑橘保险，我认为在新平值得推广，对我们这些种植户

来讲，因为自然灾害受灾了，有保险公司给我们一些赔付，能把损失降低一部分。下一步，我觉得（我们公司）柑橘的投保要在全县推开。同时也可以跟我们的农户、公司给他们做一些宣传，争取把柑橘产业的投保做大一点。”王文明说道。

今年以来，新平县特色农业持续培优，被列为云南省“一县一业”（水果产业）示范县。开展特色柑橘保险，做好相关宣传及承保理赔工作，发挥农业保险对生态、绿色、有机农业发展的保障作用，不断增强新平县地方优势特色产业抵御自然灾害的能力，对推动新平县农业经济又好又快发展具有重要意义。

人保财险新平支公司 沐文兴



保险 扶贫

INSURANCE

云南保险业向全省驻村第一书记和工作队员 捐赠保险保障项目（关爱保）签订仪式在 云南省保险行业协会圆满举办

2021年9月27日下午，云南保险业向全省驻村第一书记和工作队员捐赠保险保障项目（关爱保）签订仪式在云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）圆满举办。云南省委组织部组织二处副处长徐瑞林；云南银保监局普惠金融处桑田；主承保公司中国人寿云南省分公司总经理助理马艳梅和团险业务部总经理易嘉出席了签订仪式。参加仪式的还有41家共保体成员公司的领导及代表，以及云南电视台、昆明电视台、云南日报、昆明日报、都市时报、春城晚报的媒体朋友。签订仪式由云保协专职副会长赵睿主持。

首先，赵睿副会长简要介绍了云南保险业共保体成立的背景和意义，同时表示“云南保险业向全省驻村第一书记和工作队员捐赠保险保障项目”是云南保险业贯彻落实《中共中央 国务院关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的意见》和农业农村部、国家乡村振兴局等部门联合印发的《关于支持国家乡村振兴重点帮扶县的实施意见》有关安排，以《云南银保监局关于云南银行业保险业高质量服务巩固脱贫攻坚推进乡村振兴的指导意见》（云银保监发〔2021〕9号）为抓手，聚焦基层，服务社会，发挥国家和社会的“稳定器”和金融支持作用的一项保险助推巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴工作战略衔接的有效尝试。

根据会议议程，共保体主承保公司中国人寿云南省分公司团险业务部总经理易嘉通报了自2016年9月启动的“云南省驻村扶贫工作队百亿保障计划”五年来的工作开展情况。作为主承保公司的中国人寿云

南省分公司在捐赠项目中主动担当、主动作为，以运营成本为0，利润率为0，认真做好保险项目的服务、理赔工作。

会上，中国人寿云南省分公司总经理助理马艳梅与云南省委组织部组织二处副处长徐瑞林签订了2021年全省驻村第一书记和工作队员保险保障项目（关爱保）的保险合同。此次捐赠的保险项目受益28,273名驻村工作队员，总保额413.6亿元，人均保额146万元，较“云南省驻村扶贫工作队百亿保险保障计划”项目人均保额提高86万元。在捐赠的保险方案上进一步优化保险产品组合，加大理赔责任，增加保障范围，扩展猝死责任和罹患新冠导致身故伤残责任、预防接种意外伤害保险责任等。确保将共保业务落到实处，切实为广大驻村队员解决后顾之忧，激励驻村工作队员真蹲实驻，在乡村振兴工作战略中发挥生力军和骨干作用，充分发挥保险职能作用。

随后，云南省委组织部组织二处副处长徐瑞林代表省委组织部感谢云南银保监局及共保体对乡村振



兴工作的大力支持。同时表示云南银保监局和各保险公司为驻村工作队提供的专业保障，体现了保险业对基层干部的关心与关爱，第一时间赶到出现现场并及时理赔，用实际行动展现出云南保险业的大爱精神。

会议最后，云保协专职副会长赵睿表示：“脱贫只是第一步，更好的日子还在后头。”站在新的历史起点上，我们既要向那些流血流汗的奋斗者致以最崇高的敬意，更要用情用心梳理这段光辉征程，总结这份成绩背后的云南实践、云南经验、云南智慧，进一步明确其中凝聚的实践价值、未来意义，鼓舞我们勇担重任、继续前行、开创新局。

云南省保险行业协会



保险赋能乡村振兴 产业扶持硕果累累

—— 中国大地保险云南分公司捐赠百万保险筑牢风险堤坝认购万元产品助力乡村致富



9月2日，中国大地保险云南分公司在大理州弥渡县小里村举行“防返贫救助责任险、软籽石榴种植险”捐赠仪式。

大理州农业农村局、大理州乡村振兴局、大理州保险行业协会、弥渡县人民政府、弥渡县农业农村局、弥渡县乡村振兴局及德直乡、小里村委会相关领导出席捐赠仪式。

中国大地保险云南分公司党委书记、总经理熊礼文、党委委员纪委书记王涛、办公室/党委办公室主任丁媛，大理中心支公司总经理任建峰、弥渡支公司负责人江子荣以及相关工作人员参加捐赠仪式。

仪式现场，中国大地保险云南分公司向小里村捐赠了保额300万元的政府防返贫救助责任险，保额200万元的云南省商业性石榴种植险，并组织认购了价值75万元的小里村软籽石榴。

据悉，自2015年挂钩帮扶小里村以来，中国大地保险云南分公司通过产业扶贫、消费扶贫、保险扶

贫等方式，助推小里村实现了整体脱贫。此次已是大地保险云南分公司第二年向小里村捐赠相关助农险产品，为小里村乡村振兴工作赋能。

中国大地保险云南分公司党委书记、总经理熊礼文表示，中国大地保险云南分公司将通过“产业扶持+绿色发展+消费扶贫+保险扶贫”的新机制，巩固脱贫成果，加快乡村振兴步伐。进一步发挥保险优势，将“惠民保健康险”、“防返贫保险”、“特色农业保险”等惠农产品进一步推广至更多脱贫群众，全力支持小里村打造“绿色食品品牌”，以绿色产业带动脱贫群众安居乐业。

捐赠仪式上，大理州乡村振兴局副局长杨仁熙对中国大地保险云南分公司长期以来的高质量帮扶工作表示肯定。他表示，此次中国大地保险重磅助农险的捐助体现了企业对乡村振兴工作的重视，展现了大地保险扎根大地的高尚情怀。

希望大地保险借助企业优势把乡村振兴工作做出特色、做出亮点，为实现共同富裕做出企业应有的贡献。

大理州弥渡县副县长白儒君指出，中国大地保险云南分公司充分发挥保险优势，在防返贫致贫、软籽石榴产业

发展等方面给予了小里村大力支持，为弥渡经济社会高质量发展贡献了一份力量。

会后，参会人员一同参观了小里村软籽石榴种植基地，详细了解当地石榴产业发展情况。中国大地保险云南分公司党委书记、总经理熊礼文一行还走访慰问了挂钩帮扶贫困户，为其送去了大米、菜油、月饼等慰问品。在走访慰问过程中，熊礼文与贫困户进行了促膝谈心，详细了解贫困群众近期生产生活状况和面临的困难，鼓励他们发展好生产经营，进一步改善家庭生活条件。

据了解，未来，中国大地保险云南分公司将充分发挥保险的功能作用与行业优势，围绕保障和改善农村民生、推动落实党的惠民政策、加快建立特色产业、帮助群众解决“急难愁盼”问题等，开展帮扶工作。

中国大地保险云南分公司 罗荣曦



人保财险生猪“保险+期货”项目落地“三区三州”云南怒江州

9月10日，人保财险怒江分公司与南华期货股份有限公司和东吴

期货有限公司签订《2021年大商所云南省兰坪白族普米族自治县生猪

价格保险项目合作协议》，为兰坪县生猪养殖企业15949头生猪提供期

货价格风险保障 2631 万元，实现保费收入 100 万元，标志着生猪价格“保险+期货”项目正式落地“三区三州”云南怒江州。

据了解，生猪期货价格保险是基于“保险+期货”的服务模式，通过金融手段将生猪价格波动风险转移到期货市场，实现风险对冲，给生猪养殖主体提供有效的保价、锁价工具。养殖户在生产投入之初，就可以通过购买生猪期货价格保险锁定卖价，有效规避养殖过程中的市场价格波动风险，从而稳定整个生产周期的收入预期。

合作协议规定：南华期货、东吴期货、人保财险针对生猪价格大幅波动，引入“保险+期货”模式，

针对生猪开展价格指数保险，以确保生猪农业主体的正常生产、生活。南华期货、东吴期货根据大连商品交易所要求制定切实可行的场外期权交易方案，组织精干团队进行专业化操作，进行风险对冲，同时开展“保险+期货”的培训、宣传等相应工作。怒江分公司在收到投保材料后，负责承保、理赔环节的材料收集、公示及验标工作，并提供影像件，收集当地政府认可的养殖证明等相关信息。

据悉，该项目是为贯彻落实中央一号文件关于“保险+期货”项目的政策精神，响应国务院、证监会关于期货市场“服务三农”及“服务乡村振兴战略”的号召，缓解生猪价

格剧烈波动给生猪养殖户带来的不利影响，保障生猪产业的持续健康稳步发展采取的具体工作举措。兰坪县原是国家级贫困县，2020 年 11 月脱贫摘帽，希望借助“保险+期货”的市场化手段，保障兰坪县生猪产业稳定发展，助力乡村振兴工作。

人保财险怒江分公司表示，将坚持以客户为中心，牢固树立新发展理念，将“保险+期货”项目在全州范围内进行推广，通过跨界融合发展，充分发挥保险保障功能，化解产业发展过程中的价格波动风险，为“三区三州”巩固脱贫攻坚和乡村振兴实施贡献人保力量。

人保财险兰坪支公司 李贵宇

围绕着力巩固拓展脱贫攻坚成果办实事

—— 中国人寿财险云南省分公司白糖“保险+期货”项目助力乡村振兴

9 月 16 日，白糖“保险+期货”启动仪式暨全覆盖项目知识培训会议在云南省普洱市孟连县举行，这意味着，云南省唯一一个白糖期货县域覆盖重点项目续保成功。

在启动仪式上，云南省普洱市政府、孟连傣族拉祜族佤族自治县政府、中国人寿财产保险股份有限公司云南省分公司、郑州商品交易所、中信建投期货、申银万国期货、华融融达期货等项目各方签署了协议。同时，中信建投期货和中国人寿财产保险股份有限公司云南省分公司开展了“保险+期货”业务知识培训，介绍“保险+期货”业务知识、说明承保理赔流程。

协议内容明确，中国人寿财产保险股份有限公司云南省分公司将继续为孟连白糖“保险+期货”项目覆盖孟连娜允等 6 个乡镇提供保险服务，承保甘蔗种植面积 10.5 万亩，覆盖蔗农 8915 户，提供保额超 3 亿

元的保险服务。该项目总保费 813 万元，其中郑州商品交易所出资 500 万元，孟连县政府配套 228 万元，蔗农自缴保费 85 万元。

实际上，这是中国人寿财产保险股份有限公司云南省分公司、郑州商品交易所和多家期货公司四方合作开展白糖“保险+期货”项目的第二年。2020 年，在郑州商品交易所及多家期货公司支持下，景谷县、孟连县实施了白糖“保险+期货”全覆盖试点项目，该项目承保甘蔗种植面积 20.74 万亩，提供保险保障超 6.01 亿元，总赔付 803.02 万元，对保障蔗农种植利益和促进白糖产业稳定发展发挥了积极作用。

值得关注的是，与此前的承保项目略微不同，2021 年白糖“保险+期货”项目，是在白糖产业固定收购价，糖价上涨导致农户收益减少的情况下进行保障，确保农户收益不受损失。保险公司基于郑商所白糖

期货价格，开发白糖价格看涨保险；农户或新型农业主体通过购买保险公司的产品，防范价格风险，增强收益；保险公司通过购买期货公司风险管理子公司的场外期权产品将价格风险转移给期货公司风险管理子公司；期货公司风险管理子公司在期货市场对冲风险，最终形成风险分散，多方共赢的机制。

2021 年是全面推进乡村振兴的开局之年，新时代赋予“保险+期货”以新的历史使命——服务乡村产业发展。该项目的顺利启动，践行了金融服务实体的初心使命与责任担当，金融活水“蓄力赋能”脱贫地区的产业升级，巩固脱贫基础、提升乡村产业的“造血”能力，推进乡村振兴。中国人寿财产保险股份有限公司云南省分公司作为金融央企驻滇单位，将按照中央关于乡村振兴和巩固脱贫攻坚成果的工作部署，围绕着力巩固拓展脱贫攻坚成果办实事，推动巩固拓展

脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，充分发挥好公司连续六年来开展“保险+期货”项目经验优势，深耕云南，

服务三农，为保障粮食安全、增加农副产品供给、推进乡村建设行动等方面提供全方位的保险服务，助推激发

农村发展内生动力。

中国人寿财险云南省分公司 曹进丽

太平洋财险云南分公司总经理一行赴红河州参加精准防贫保险现场赔付仪式及开展调研工作



9月8日-9日，太平洋财险云南分公司党委书记、总经理李鸿带领企划部副总经理蒋伟、个客中心综合市场部副总经理吕柯伯、非车险市场发展部副总经理胡隽到红河州参加精准防贫保险现场赔付仪式及开展调研工作。

9月8日，李鸿一行与红河中支总经理向铭、总经理助理潘晨一同到泸西支公司、开远支公司开展调研工作。

在参观了泸西支公司、开远支公司职场，亲切慰问了全体干部员工后，李鸿认真听取了两家机构经营情况及未来发展规划汇报，并对两家机构近几年的发展和变化给予

肯定，提出工作要求：一是因地制宜，结合自身优势，乘势而上；二是做好2021年-2023年烟叶种植保险服务；三是借助烟叶种植保险项目契机，积极探索“一县一业”承保方案，在农险业务方面做大做强；四是努力拓展新个代，深挖农村车、非车、农业业务。

9月9日上午，李鸿一行到红河州石头寨乡碧苗村帮扶点开展调研工作。

红河县政府谭副县长、石头寨乡马书记带领李鸿一行实地察看了碧苗村小学教学条件，村民生产生活、道路交通、环境卫生建设等情况。

在座谈会上，李鸿与村委会领导进行了乡村振兴工作思路、发展规划交流，为碧苗村下一步扎实做好乡村振兴工作打下坚实基础。

下午，红河县精准防贫保险现场

赔付仪式在红河县会议中心举行。红河县政府谭副县长、县乡村振兴局朱局长、县有关部门、乡镇代表和精准防贫保险申请人代表参加了会议。

会议中，李鸿就防贫保险在全国范围和红河县的开展情况作专题介绍，谭副县长对太保保险防贫保险给予了高度的肯定。

太保保险以实际行动践行了“责任、智慧、温度”的服务，为巩固脱贫攻坚成果及发展乡村振兴贡献出一份力量。

中国太保财险云南分公司 李妍霖



助力乡村振兴 阳光人寿走进楚雄五柞甸村、百子村宣传普及保险知识

金秋时节，阳光人寿云南分公司公益专项服务组再一次走进楚雄五柞甸村、百子村，以“金融知识普及月”为契机，围绕公司2020年底向两村捐赠的补充医疗保障产品，

召开了一次别开生面的金融知识“进乡村”活动。

据了解，去年12月，阳光人寿为守护来之不易的脱贫成果，在当地城乡居民现有医疗保障基础上，为

云南省楚雄州武定县猫街镇百子村、五柞甸村“量身定制”了一款专项住院费用补充医疗保障产品，连续两年向两村建档立卡户及贫困边缘户的每位家庭成员捐赠10万元住院

费用补充医疗保险保障，每年总保额高达 1.39 亿元，惠及两村 357 户、共 1391 位居民。这份沉甸甸的医疗兜底保障，有效缓解了当地居民的医疗压力，让患病群众在需要住院时不再“忍着”“扛着”“对付着”，放心享受更加优质的医疗资源，提升幸福感与获得感，让日子越过越好。

为了帮助五柞甸村、百子村民众提升金融素养，强化乡村民众运用保险产品管理风险的能力和意识，让这份补充医疗保险更好地发挥其“兜底”作用。日前，阳光人寿云南分公司结合实际理赔情况，组织专项服务组分别赶赴五柞甸村、百子村，宣传普及金融保险知识。宣讲会围绕防范非法集资与电信网络诈骗、保险保障的意义与功效、保

险业务办理的各项环节等内容展开，重点就两村村民在实际理赔过程中出现的问题和注意事项进行沟通，场景化地向村民讲解了从理赔报案到结案给付的基本流程及所需材料，让居民们更了解保险保障责任范围，在未来发生理赔时更安心、理赔过程更顺畅。村民纷纷表示，通过本次宣讲会，对保险责任范围、理赔申请手续等有了更全面的了解。现场宣讲结束后，阳光人寿云南分公司接到 8 起“应报未报”的新增报案，目前正在理赔过程中。截至目前，已完成两村 18 户居民的住院医疗费用报销，每起报案均 100% 给予赔付。

本次保险知识进乡村活动，秉承着“为群众办实事”的初心，实实在在为村民解决保险理赔难题，受

到了当地村村委干部、村小组组长以及建档立卡村民一致好评。

据悉，自 2016 年以来，阳光保险积极参与云南省脱贫攻坚战，聚焦教育扶贫，致力于云南省贫困地区学校的援建共建活动，在云南省内落地了 4 所阳光保险博爱学校、“‘双生计划’之万名贫困学生帮扶计划”“阳光加油一起成长”“心灵阳光计划”等多个公益项目。未来，阳光人寿将一如既往地践行保险企业的社会责任，立足公司核心主业，发挥保险保障作用，为巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴贡献企业力量。

阳光人寿云南分公司

人保财险云南省分公司超额完成消费帮扶目标

截至 9 月 21 日，人保财险云南省分公司向财政部定点帮扶的永胜县采购扶贫产品 52.69 万元，完成总公司消费帮扶目标的 105.38%，用实际行动体现国企担当，彰显了“人民保险 服务人民”的初心使命。

收到集团和总部要求后，云南省分公司高度重视，精心组织，把消费扶贫作为重要政治任务狠抓落实，确保高效完成消费扶贫任务。一是迅速行动，及时印发《关于做好 2021 年消费帮扶工作的通知》，明确了工作任务、工作安排、完成方式和提出具体工作要求。二是建立工作机制，

明确职责分工。采取省公司统一部署，省公司综合部、工会及各公司综合部进行采购，丽江分公司联系永胜县人民政府提供农产品清单，省公司农险部负责组织协调的模式开展工作。三是压实责任，科学分解任务。省公司承担 30 万元的购买任务，州市分公司承担 20 万元购买任务。要求各分公司指定一名消费帮扶工作联系人，负责组织推动工作，确保消费扶贫落到实处。

云南省分公司表示，将进一步深入贯彻落实党中央、国务院巩固拓展脱贫成果和乡村振兴有效衔接

的部署，继续扎实推进集团和公司消费帮扶的工作要求，以消费扶贫行动助力脱贫攻坚。

据悉，消费帮扶包含购买帮扶地区农产品、帮助销售帮扶地区农产品两个指标。其中，购买帮扶地区农产品，指各级机构以单位名义购买帮扶地区农产品的金额；帮助销售帮扶地区农产品，指各级机构发动内部员工、外部人员及单位购买帮扶地区农产品的金额。

人保财险云南省分公司 沙晶

边关月正满 国寿情意浓

—— 中国人寿云南省分公司向沧源县贺岭村及边境民兵开展中秋慰问活动

为积极贯彻习近平总书记回信精神，切实做好建设好美丽家园，

维护好民族团结，守护好神圣国土的谆谆嘱托，时值中秋佳节，中国

人寿云南省分公司驻村工作队来到定点帮扶的贺岭村边境一线 173 卡

点、贺岭国门小学、在党 50 年的老党员及困难群众家中开展慰问活动，为他们带去节日的问候和关怀。



8 月以来，中国人寿云南省分公司认真贯彻总书记回信精神，先后为沧源佤族自治县边境物防设施项目 6000 余名一线作业工人捐赠总保额 12 亿元的人身意外伤害保险，并深入边境施工一线为他们送去数万元的生活物资；向定点帮扶的贺岭村捐赠防疫物资的同时，积极发挥党建引领产业发展优势，为贺岭辖



内各自然村建设党员活动室、党建宣传栏等设施，用实际行动助力乡村振兴战略生根。

中国人寿云南省分公司

平安产险红河中支到金平县老集寨乡开展乡村振兴有效衔接座谈会

持续推动公司巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，受平安产险云南分公司党委书记总经理曹志文委托，红河中支党支部及总经理室带领中支党员及骨干人员，于 9 月 25 日到金平县老集寨乡，与乡政府开展巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接工作座谈会。

出席座谈会的人员有老集寨乡党委书记舒凯良、乡长李玉禄、副乡长杨玉莲、乡村振兴办公室李丞等，座谈会首先由老集寨乡党委书记介绍了老集寨乡关于平安产险云南分公司五年来定点帮扶的整体情况，并进一步介绍了老集寨乡“十四五”工作思路及工作部署安排，同时也向公司提出了下一步工作存在的困

难与需求。

随后，平安产险红河中支总经理邓嘉寿表示云南分公司党委书记总经理曹志文同志对巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接工作高度重视，针对舒凯良书记的介绍与需求，一一给予了回复，并针对困难提出了一些合理化的建议，向老集寨乡政府参会领导介绍了平安在其他地方乡村振兴帮扶成功的案例，同时也表达了红河中支将会把今天乡政府提出的困难与需求向分公司党委进行汇报，争取双方能共同齐心协力把老集寨乡乡村振兴工作做好做实，今后能够

加深双方互动、沟通、合作，更快更有效的帮助老集寨乡实现乡村振兴。座谈会双方基本意见达成共识，圆满结束。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业



中国人寿保山分公司向邦明小学捐赠办公设备

9 月 2 日下午，中国人寿保山分公司在龙陵县龙江乡邦明村，向邦明小学捐赠了一万余元的办公电

子设备，缓解了学校目前办公电子设备不足的困难。

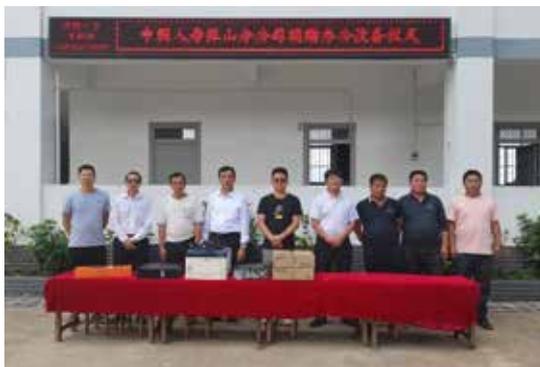
今年 5 月初，按照中共保山市委

办公室、市人民政府办公室的安排，中国人寿保山分公司的定点挂钩帮扶工作，从龙陵县碧寨乡碧寨村调

整到龙江乡邦明村，在8月12日挂钩单位与村委会举行的帮扶工作协调会上，邦明村小学反映了该校办公电子设备不足，影响到学校正常办公和教学工作，而且每年还要支付数千元的电子设备租赁费，希望挂钩单位能够帮助解决存在的困难。

会上，中国人寿保山分公司负责人胡艳东当即表示，公司尽力想法帮助解决学校困难，所需办公电子设备争取在秋季开学前到位。此次保山分公司捐赠的办公电子设备，包括两台主机、两台显示屏、两套有线鼠标键盘、一台打印机及其它附属配件。

中国人寿保山分公司 杨亚明



中国人寿红河分公司 对乡村振兴驻村干部进行专项慰问



在建党百年之际，中华大地全

面进入小康社会，历史性解决了绝对贫困问题。为感谢驻村干部对乡村振兴工作的付出，表达公司对驻村干部的敬意和诚挚慰问。

9月18日，中国人寿红河分公司工会主席赵红彬对公司本部驻村干部李德云进行现场慰问，发放慰问金。鼓励李德云同志要扎根基层，主动服务人民；要从基层获取经验，

获得力量；要利用电商专业知识，探索农村电商发展之路，带动三台坡走向致富道路。

三台坡村党委书记李进、洞浦村民小组组长杨明、洞浦村支部书记朱书后共同见证了此次慰问活动。

中国人寿红河分公司 陈庚

《云南保险信息》2021年第9期供稿、用稿统计表

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	5	13	5	11
玉溪市保险行业协会	8	74	2	5
保山市保险行业协会	1	5	1	3
曲靖市保险行业协会	5	19	2	3
楚雄州保险行业协会	1	6	1	1
大理州保险行业协会	1	2	0	0
红河州保险行业协会	3	9	3	3
德宏州保险行业协会	6	13	2	4
丽江市保险行业协会	0	0	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	3	12	3	2
昭通市保险行业协会	0	0	0	0
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0

西双版纳州保险行业协会	2	11	1	2
临沧市保险行业协会	2	10	1	2
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	11	23	8	13
太平洋寿险	6	24	4	7
平安人寿	6	9	5	8
泰康人寿	0	0	0	0
新华人寿	0	0	0	0
人保健康	0	0	0	0
平安养老	0	0	0	0
工银安盛	1	3	1	1
太平人寿	9	30	7	8
人民人寿	5	11	3	4
阳光人寿	5	11	2	2
富德生命人寿	0	0	0	0
华夏人寿	0	0	0	0
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	0	0	0	0
人保财险	17	18	9	6
太平洋财险	6	16	4	7
平安财险	8	23	3	4
大地财险	11	29	7	7
太平财险	0	0	0	0
国寿财险	4	12	3	4
阳光财险	4	6	1	1
永诚财险	0	0	0	0
中银财险	0	0	0	0
永安财险	0	0	0	0
华泰财险	2	3	2	2
天安保险	6	9	5	3
华安财险	1	3	1	2
都邦财险	2	4	2	2
渤海财险	0	0	0	0
安盛天平	2	4	1	0
鼎和财险	0	0	0	0
诚泰财险	5	18	2	3
中华联合	5	5	4	0
紫金财险	0	0	0	0
安诚财险	0	0	0	0
长安责任	0	0	0	0
锦泰财险	0	0	0	0
国任保险	0	0	0	0
亚太财险	0	0	0	0
大家财险	0	0	0	0
中国信保	0	0	0	0
总计:	153	435	95	120

备注：以上供稿统计数为截止到 2021 年 9 月 30 日 24:00 云保协收到的供稿数量