

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

2021第05期 总第227期 内部资料 免费交流 准印证号(53)Y000162

05
2021

监管之声 / 银保监会发布2021年一季度银行业保险业主要监管指标数据

金融时讯 / 反保险欺诈持续升级 三年要做九项规划 重点涵盖三大险种

协会工作 / 云南省保险行业协会召开怒江州保险扶贫项目工作座谈会

会员经纬 / 昆明市医保局领导至中国太保寿险云南分公司调研长期护理保险工作



中国东方资产管理有限公司总裁助理一行莅临中华财险云南分公司调研指导工作



云南省交通安全统筹中心、西南林大专家团至中国太保寿险云南分公司调研



中国人寿云南省分公司总经理到大理漾濞县支公司慰问受灾员工及销售伙伴



人保财险为全国唯一一个保存完好的佤族古寨系上安全保险绳



中国太保产险云南分公司助力中国旅游日滇西自驾旅游年



华夏保险云南分公司扎根云岭同心协力奔小康



诚泰保险受邀云南电视台《新视野》栏目专访



平安人寿云南分公司党委热烈庆祝建党100周年党史学习实地教育圆满结束

中国银保监会消费者权益保护局发布 《关于2021年第一季度保险消费投诉情况的通报》

5月26日，中国银保监会消费者权益保护局发布2021年第9号通报《关于2021年第一季度保险消费投诉情况的通报》（以下简称“《通报》”），通报了2021年第一季度中国银保监会及其派出机构接收并转送的保险消费投诉情况。

《通报》指出，2021年第一季度，中国银保监会及其派出机构共接收并转送涉及保险公司的保险消费投诉37892件，同比增长129.73%。其中涉及财产保险公司15539件，同比增长83.20%，占投诉总量的41.01%；人身保险公司22353件，同比增长178.99%，占投诉总量的58.99%。人保财险、平安财险、太平洋财险的投诉量位列财产保险公司前三位。平安人寿投诉量位列人身保险公司第一。

《通报》指出，2021年第一季度，财产保险公司亿元保费投诉量中位数为6.14件/亿元，万张保单投诉量中位数为0.49件/万张；人身保险公司亿元保费投诉量中位数为1.43件/亿元，万张保单投诉量中位数为0.26件/万张，万人次投诉量中位数为0.09件/万人次。易安财险的亿元保费投诉量位列财产保险公司第一。阳光农险、久隆财险的万张保单投诉量位列财产保险公司前两位。华汇人寿的亿元保费投诉量位列人身保险公司第一。华汇人寿的万张保单投诉量位列人身保险公司第一。华汇人寿、鼎诚人寿的万人次投诉量位列人身保险公司前两位。

《通报》指出，财产保险公司涉及理赔纠纷投诉11085件，占财产保险公司投诉总量的71.34%；销售纠纷投诉1897件，占比12.21%。人保财险、平安财险、太平洋财险的理赔纠纷投诉量位列财产保险公司前三位。平安财险、人保财险的销售纠纷投诉量位列财产保险公司前两位。

财产保险公司涉及机动车辆保险纠纷投诉8561件，占财产保险公司投诉总量的55.09%；保证保险纠纷投诉2508件，占比16.14%。人保财险、平安财险、太平洋财险的机动车辆保险纠纷投诉量位列财产保险公司前三位。平安财险、人保财险的保证保险纠纷投诉量位列财产保险公司前两位。

《通报》指出，人身保险公司涉及理赔纠纷投诉3206件，占人身保险公司投诉总量的14.34%；销售纠纷投诉9208件，占比41.19%。人民健康、平安人寿、中国人寿的理赔纠纷投诉量位列人身保险公司前三位。平安人寿的销售纠纷投诉量位列人身保险公司第一。

人身保险公司涉及普通人寿保险纠纷投诉9184件，占人身保险公司投诉总量的41.09%；疾病保险纠纷投诉4600件，占比20.58%。平安人寿的普通人寿保险纠纷投诉量和疾病保险纠纷投诉量位列人身保险公司第一。

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主任：聂文亮

副主任：赵睿

编委：双磊 伍健 曹志文 袁峰 李鸿 熊礼文 许健 何飞波 王小刚 宋繁祥
常志宏 孙纪刚 牛松儒 许宝宁 任宝贵 李华辉 付正宇 刘伟 罗维 赵钢
齐斌 王一 龚志平 何伟斌 白美康 李松涛 薛晓俊 雷钧 丁国文 张志方
鲍胜尧 白茂启 李功霓 朱峰 陈旷冰 王斌 胡颢 王和伟 杜雪瑾 李忠
王德升 陈炫军 何明昭

主编：沈雨非

责任编辑：罗宁规 张炜维

地址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮编：650041

电话：0871-65367985

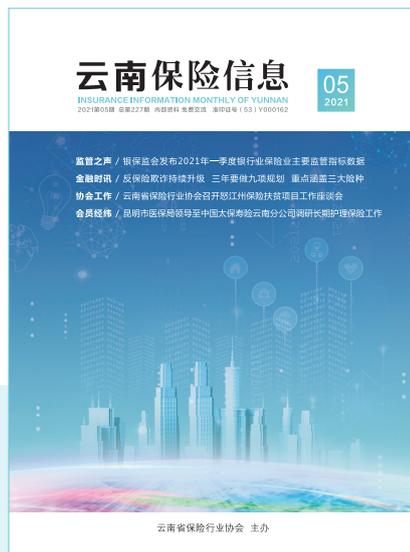
电子邮箱：iyaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印数：500本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2021 年 6 月



CONTENTS 目录

卷首语

中国银保监会消费者权益保护局发布
《关于 2021 年第一季度保险消费投诉情况的通报》 1

监管之声

银保监会发布 2021 年
一季度银行业保险业主要监管指标数据 6

国务院安全生产考核组第十六组
考核中国银保监会安全生产工作 6

中国银保监会发布
《银行保险机构董事监事履职评价办法（试行）》 7

中国银保监会发布《关于规范保险公司参与长期护理保险制度试点服务的通知》 8

中国银保监会就《再保险业务管理规定（征求意见稿）》
公开征求意见 8

中国银保监会发布《2021 年规章立法工作计划》 9

中国银保监会发布
《理财公司理财产品销售管理暂行办法》 9

中国银保监会通报 2020 年行政处罚情况 10

中国银保监会发布
《保险公司城乡居民大病保险业务管理办法》 11

中国银保监会发布
《关于开展专属商业养老保险试点的通知》 11

中国银保监会发布《银行保险机构许可证管理办法》 12

首次银保监局党支部书记
暨党务工作者培训示范班在遵义举办 12

云南银保监局及时应对文山州强降雨和冰雹灾害 13

金融时讯

国常会：保总量优结构 实施失业保险稳岗返还政策 14

反保险欺诈持续升级
三年要做九项规划 重点涵盖三大险种 15

警惕代理退保退息黑产风险
银保监会消保局提出四点建议 16

2020 年 146 家保险公司经办互联网保险业务
5 类风险问题待解决 17

银保业务焕发新生机
从规模保费贡献转为价值业务贡献 18

财险盈利能力增强 车险综改阵痛与业态重塑并行 19

甘肃越野跑事件的保险思考：
如何为高风险体育运动提供风险管理和服 务？ 21

80 后 90 后成保险消费主力军
险企如何抢占年轻人“心智高地”？ 22

协会工作

云南省保险行业协会
召开怒江州保险扶贫项目工作座谈会 24

云南省保险行业协会召开 2021 年
寿险业专业委员会和健康保险专业委员会会议 24

书香助学 热心公益
——云南省保险行业协会开展“书香助学 希望同行”公益
捐赠活动 25

西双版纳州委平安建设领导小组
到保险行业协会开展人民调解工作督查调研 25

保山市保险行业协会召开第三届理事会第六次全体会议 26

普洱市保险行业协会召开第三届四次理事会 26

西双版纳州保险行业协会召开第三届二次理事会
三届一次监事会暨第三届二次会员大会会议 27

弘扬工匠精神 增强专业素养
——玉溪市保险行业协会开展法治讲座暨人民调解员培训 27

学党史 办实事 携手银龄共享智慧金融
——西双版纳州银行业保险业启动打造 2021 年“适老”金融
服务仪式 28

德宏州保险行业协会参加“财务资产一体化
管理系统州市基层单位推广”线上培训 29

清廉建设

太保产险云南分公司积极响应
开展清廉金融文化进校园活动 30

聚焦队伍管理 严守风控底线
——中国大地保险云南分公司召开车险理赔条线廉洁警示
教育工作会议 30

CONTENTS 目录

党建园地

学党史践初心 为群众办实事

——中共云南省保险行业协会保险学会积极开展“我为群众办实事”实践活动..... 31

全员学党史 共同守初心

——云南省保险行业协会开展全员党史学习系列活动..... 31

西双版纳银保监分局党委书记

到协会支部讲党课暨协会开展学党史活动..... 32

“百名专家讲党史”活动在红河州大剧院音乐厅举行..... 32

玉溪市保险业启动庆祝建党 100 周年系列活动..... 33

楚雄州保险行业协会党支部

开展党史学习教育主题党日系列活动..... 33

普洱市保险行业协会组织开展

庆祝建党 100 周年学党史主题讲座..... 34

曲靖市保险行业协会联合党支部

组织开展党员意识形态教育学习活动..... 34

太平财险云南分公司多措并举持续推进党史学习教育..... 35

中国人寿云南省分公司党委召开党史学习

教育第二专题集中学习研讨..... 36

中国人寿财险云南省分公司

组织开展党史学习教育专题辅导..... 36

强党性 感党恩 担使命

——平安人寿云南分公司党委热烈庆祝建党 100 周年党史学习实地教育圆满结束..... 37

中银保险云南分公司开展学党史主题党日活动..... 38

工银安盛人寿云南分公司

举行党史教育专题党日活动..... 38

学党史履初心使命 健步走展永安风采..... 39

中华财险云南分公司机关党支部开展

“学党史、感党恩、讲奉献、勇担当”专题党课学习..... 39

会员经纬

云南银保监局和云南省保险行业协会相关人员

赴中国太保产险云南分公司开展反欺诈工作调研..... 40

昆明市医保局领导至

中国太保寿险云南分公司调研长期护理保险工作..... 40

太平财产保险有限公司党委委员副总经理

莅临云南分公司调研指导工作..... 41

中银保险总公司工商保险业务部副总经理一行

赴云南分公司调研并开展重点客户营销..... 41

中国东方资产管理有限公司总裁助理一行

莅临中华财险云南分公司调研指导工作..... 42

云南省交通安全统筹中心及西南林大专家组

至中国太保寿险云南分公司调研..... 42

互惠共赢 创新发展

——三一重工集团云南湘泰工程设备有限公司董事长一行到

中国大地保险云南分公司交流座谈..... 43

人保财险云南省分公司党委书记 总经理

向大理州政府领导汇报抗震救灾理赔工作..... 43

中国人寿云南省分公司总经理

到大理漾濞县支公司慰问受灾员工及销售伙伴..... 44

中国太保产险云南分公司

助力中国旅游日滇西自驾旅游年..... 45

人保财险为“他尔波忍”登山比赛保驾护航..... 45

太平财险云南分公司护航金金高速公路建设..... 46

人保财险为全国唯一

保存完好的佤族古寨系上安全保险绳..... 46

人保寿险云南省分公司

与农业银行云南省分行联合召开二三联动启动会..... 46

中国人寿云南省分公司召开

投诉及声誉风险管理专项工作视频会议..... 47

工银安盛人寿云南分公司举办

一季度晋升表彰庆典暨特别事业说明会..... 47

都邦保险云南分公司

召开《防范和处置非法集资条例》解读会议..... 48

中国人寿云南省分公司

举办孤单训练营师资授予和推广培训班..... 48

中银保险云南分公司 2021 年

保险销售从业人员在线保险知识学习全员提前通过..... 49

感知责任 重塑口碑 赢回市场

——平安人寿云南分公司 2021 年风险排查暨投诉治理管理干

CONTENTS 目录

| | | | |
|----------------------------------|----|-----------------------------------|----|
| 部培训圆满结束..... | 49 | 人保寿险大理中支迅速开展理赔工作 | 62 |
| 中银保险云南分公司开展 | | 天安财险积极应对大理州漾濞县 6.4 级地震 | 62 |
| 行司联动重点产品及成功案例培训 | 50 | 人保财险建立 64 个“温暖驿站”为出行客户保驾护航 ... | 63 |
| 中国太保寿险云南分公司 | | 太平财险云南分公司 | |
| 举办 2021 年团体业务人员管理培训班 | 50 | 警保联动共同守护“五一”假期平安行 | 63 |
| 中银保险云南分公司开展行政办公条线培训 | 51 | 五一出行 平安暖心护航 | 64 |
| 践行社会责任 争当平安守护者 | | 五一假期 天安财险对昆武交警大队开展慰问活动 | 64 |
| ——2021 年平安人寿客服节平安守护者选拔圆满结束 | 51 | 平安人寿云南分公司 | |
| 诚泰保险受邀云南电视台《新视野》栏目专访 | 52 | 92 万重疾赔付为白血病少儿家庭撑起晴空 | 65 |
| 平安相伴 健康守护 | | 人保财险快速赔付营业中断险 | |
| ——平安人寿云南分公司后援 2021 年第二期健康沙龙活动成 | | 助力疫情受灾企业复工复产 | 65 |
| 功举办 | 52 | 43 岁客户罹患急性心梗 | |
| 中国太保产险云南分公司举办媒体开放日活动 | 53 | 华夏保险的双倍保额赔付撑起家庭脊梁 | 66 |
| 工银安盛人寿云南分公司举办 | | 情系客户急人所急 尽心服务至善至美 | |
| “健康+”主题基因防癌筛查活动 | 54 | ——富德生命人寿普洱中支快速理赔 58 万余元 | 66 |
| 中国太保寿险云南分公司 | | 人保财险社会治安综合治理保险惠民生 | 67 |
| 举办“同行太保·服务有我”媒体开放日活动 | 54 | 太平服务暖人心 快速理赔显诚信 | 67 |
| 富德生命人寿云南分公司“春和乐章” | | 担当在心 责任在行 | |
| 2021 年 VIP 新春艺术季专场音乐会圆满落幕 | 55 | ——太平人寿云南分公司为群众办实事 | 68 |
| 点赞保险 | | 你的梦想 我来点亮 | |
| 诚泰保险 22 小时内完成 | | ——富德生命云南分公司组织开展 2021 年度“小海豚计划” | |
| “5.21 漾濞地震”4000 万巨灾保险赔付 | 56 | 公益活动 | 69 |
| 人保财险快速赔付大理漾濞地震赔款 1400 万元 | 56 | 平安产险云南分公司龙永军 | |
| 灾害无情 国寿有爱 | | 荣获云南省第二十三届劳动模范称号 | 70 |
| ——云南省大理州“5.21”漾濞 6.4 级地震中彰显的国寿大 | | 爱心捐赠 助力抗疫天安财险临沧中支在行动 | 70 |
| 爱 | 57 | 保险扶贫 | |
| 中国人寿财险云南省分公司快速应对漾濞“5.21”地震 .. | 59 | 太保产险云南分公司荣获“云南省脱贫攻坚先进集体”和“云 | |
| 灾害无情 太保有爱 | | 南省脱贫攻坚先进个人”荣誉称号 | 71 |
| ——中国太保产险云南分公司赴漾濞开展抗震救灾服务 .. | 59 | 扶贫征程风雨无阻 云南大地不负重托 | |
| 心系漾濞 太平人寿在行动 | 60 | ——中国大地保险云南分公司获评 2020 年度中央驻滇单位定 | |
| 安诚保险云南分公司快速应对大理漾濞 6.4 级地震灾害 .. | 60 | 点扶贫“好”等级 | 71 |
| 平安产险云南分公司快速响应大理地震灾害 | 61 | 奋斗百年路 启航新征程 同心奔小康 | |
| 平安人寿云南分公司主动排查 | | ——华夏保险云南分公司扎根云岭同心协力奔小康 | 72 |
| 大理州漾濞县 6.4 级地震出险客户全记录 | 61 | 用稿统计 | |
| 暖心看望 5.21 大理漾濞地震出险客户 | | 《云南保险信息》2021 年第 5 期供稿、用稿统计表 | 73 |

银保监会发布 2021 年 一季度银行业保险业主要监管指标数据

一、银行业和保险业总资产稳健增长

2021 年一季度末，我国银行业金融机构本外币资产 329.6 万亿元，同比增长 9.0%。其中，大型商业银行本外币资产 134.1 万亿元，占比 40.7%，资产总额同比增长 8.1%；股份制商业银行本外币资产 59.2 万亿元，占比 18.0%，资产总额同比增长 9.1%。

2021 年一季度末，保险公司总资产 24.3 万亿元，较年初增加 9600 亿元，较年初增长 4.1%。其中，产险公司总资产 2.5 万亿元，较年初增长 5.9%；人身险公司总资产 20.7 万亿元，较年初增长 3.8%；再保险公司总资产 5414 亿元，较年初增长 9.2%；保险资产管理公司总资产 784 亿元，较年初增长 3.1%。

二、银行业和保险业持续加强金融服务

2021 年一季度末，银行业金融机构用于小微企业的贷款（包括小微企业贷款、个体工商户贷款和小微企业主贷款）余额 45.7 万亿元，其中单户授信总额 1000 万元及以下的普惠型小微企业贷款余额 16.8 万亿元，同比增速 33.9%。保障性安居工程贷款 6.6 万亿元。

2021 年一季度，保险公司原保险保费收入 1.8 万亿元，同比增长

7.8%。赔款与给付支出 3951 亿元，同比增长 30.4%。2021 年一季度新增保单件数 109 亿件，同比下降 0.4%。

三、商业银行信贷资产质量基本稳定

2021 年一季度末，商业银行 [1]（法人口径，下同）不良贷款余额 2.8 万亿元，较上季末增加 868 亿元；商业银行不良贷款率 1.8%，较上季末下降 0.04 个百分点。

2021 年一季度末，商业银行正常贷款余额 151.8 万亿元，其中正常类贷款余额 148.1 万亿元，关注类贷款余额 3.7 万亿元 [2]。

四、商业银行利润平稳，保持较强风险抵补能力

2021 年第一季度，商业银行累计实现净利润 6143 亿元，同比上升 2.4%。平均资本利润率为 11.28%，较上季末上升 1.8 个百分点。平均资产利润率为 0.91%，较上季末上升 0.1 个百分点。

2021 年一季度末，商业银行贷款损失准备余额为 5.2 万亿元，较上季末增加 2346 亿元；拨备覆盖率为 187.14%，较上季末上升 2.67 个百分点；贷款拨备率为 3.38%，较上季末下降 0.02 个百分点。

2021 年一季度末，商业银行（不含外国银行分行）核心一级资本充足率为 10.63%，较上季末下降 0.09 个百分点；一级资本充足率为

11.91%，较上季末下降 0.12 个百分点；资本充足率为 14.51%，较上季末下降 0.19 个百分点。

五、商业银行流动性水平保持稳健

2021 年一季度末，商业银行流动性覆盖率 [3] 为 141.77%，较上季末下降 4.7 个百分点；流动性比例为 58.46%，较上季末上升 0.05 个百分点；人民币超额备付金率 1.8%，较上季末下降 0.49 个百分点；存贷款比例（人民币境内口径）为 77.15%，较上季末上升 0.34 个百分点。

六、保险业偿付能力情况

2020 年第四季度末，纳入统计范围的保险公司平均综合偿付能力充足率为 246.3%，平均核心偿付能力充足率为 234.3%；100 家保险公司风险综合评级被评为 A 类，71 家保险公司被评为 B 类，3 家保险公司被评为 C 类，3 家保险公司被评为 D 类。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站



国务院安全生产考核组第十六组 考核中国银保监会安全生产工作

按照国务院安委会统一部署，2021 年 5 月 11 日至 12 日，国务院安

全生产考核组第十六组到中国银保监会开展 2020 年度安全生产考核工

作。国务院安全生产考核组第十六

组组长、国家矿山安监局副局长张昕出席中国银保监会安全生产考核汇报会并作动员讲话。中国银保监会党委书记、主席郭树清会见考核组一行。中国银保监会党委委员、副主席梁涛主持考核汇报会，并汇报安全生产工作情况。国务院安全生产考核组第十六组成员，会机关有关部门主要负责同志参加会议。

张昕介绍了此次考核工作的重点内容和方式方法，提出了工作要求。他指出，开展国务院安委会成员单位安全生产考核是贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作重要指示批示精神，树牢安全发展理念，防范化解重大安全风险，落实安全生产责任的重要制度安排和有力举措。近年来，中国银保监会认真学习领会习近平总书记重要指示批示精神，深入贯彻党中央、国务院重要决策部署，聚焦成员单位主责主业，推动安责险等业务持续健康发展，有效促进了安全生产风险管控和事故预防，银行业保险业安全生产工作取得积极成效。本次考核坚持问题导向、以考促改，希望中国银保

监会主动提高政治站位，强化责任担当，加强组织协调，积极支持配合考核组做好相关工作，深入查找安全生产的薄弱环节和突出问题，压紧压实安全生产责任，不断提升银行业保险业安全发展水平。

郭树清指出，安全生产关系民生福祉，关系社会发展稳定大局。中国银保监会高度重视安全生产工作，坚持以习近平总书记关于金融工作和安全生产的重要指示批示精神为根本遵循，认真贯彻落实党中央、国务院重要决策部署，切实履行成员单位职责，践行总体国家安全观，不断适应新发展阶段、新发展理念、新发展格局对安全生产的新要求，维护银行业保险业安全稳定，为人民群众生命财产安全提供有力金融支撑。此次考核是对中国银保监会安全生产工作的全面体检和有力推动，有利于促进中国银保监会更加全面准确贯彻落实党中央、国务院关于安全生产的重大决策部署，进一步提升安全生产意识和能力。中国银保监会将从讲政治的高度全力支持配合考核组开展工作，以考核



为契机，认真检视存在问题和不足，坚决做好整改落实，全面提升银行业保险业服务保障国家安全发展能力。

梁涛重点汇报了全面学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神、维护金融安全牢牢守住不发生系统性风险的底线、聚焦成员单位安责险等主责主业推动安全生产以及扎实做好监管系统、会管单位、银行保险机构安全保卫等情况，并从深化学习落实、强化统筹引领、将安全生产理念融入日常监管思路、加强安全生产宣教培训等方面提出下一步工作思路。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《银行保险机构董事监事履职评价办法（试行）》

为进一步规范银行保险机构董事监事履职行为，提升董事监事履职质效，银保监会制定了《银行保险机构董事监事履职评价办法（试行）》（以下简称《办法》），自2021年7月1日起施行。

《办法》共6章47条，分为总则、评价内容、评价制度、程序和方法、评价应用、监督管理和附则。主要内容包括：一是厘清责任主体。《办法》明确监事会对董事监事履职评价工作承担最终责任。董事会、高级管理层支持和配合履职评价工作。

二是明确评价内容。《办法》梳理了银行保险机构董事监事的基本职责和具体义务，强调了差异化的履职要求，要求履职评价应当至少包括履行忠实义务、履行勤勉义务、履职专业性、履职独立性与道德水准、履职合规性五个维度，并列出了履职评价应当关注的重点内容。三是规定评价的制度、程序、方法与标准。《办法》明确履职评价结果分为称职、基本称职和不称职三个类别，重点列举了“不得评为称职”以及“评为不称职”的相关情形，并就履职

评价违反监管规定的情形提供了救济机制。四是加强评价应用与监督管理。《办法》要求银行保险机构根据履职评价结果对被评价董事监事提出工作建议或处理意见。同时明确监管部门对违法违规的董事监事依法采取监管措施，追究相关责任，并在公司治理评估、市场准入、非现场监管和现场检查等工作中强化评价信息运用。

发布实施《办法》是银保监会依法加强银行业保险业公司治理监管的重要举措。下一步，银保监会

将加强督促指导，做好《办法》的贯彻落实工作，以此为契机进一步加强银行保险机构董事监事履职的

规范性和有效性，提升董事会和监事会运行质效，促进银行保险机构的稳健运行和可持续发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布《关于规范保险公司参与长期护理保险制度试点服务的通知》



长期护理保险制度试点以来，总体运行平稳，取得初步成效，切实提高了失能人员的生活质量、减轻了失能人员家庭的经济负担，为建立全国性长期护理保险制度进行了有益探索。保险行业借助自身在服务网络、人才队伍、专业能力、信息技术等方面优势，全面参与试点服务，形成相对完善的服务体系，

满足失能人员护理服务需求，对促进公共管理创新、推进“放管服”改革发挥了积极作用。

为进一步推动保险业做好长期护理保险制度试点服务工作，规范保险公司经营服务行为，推动行业发挥专业优势参与社会治理，履行社会责任，增强参保群众的获得感和幸福感，银保监会近日印发了《中国银保监会办公厅关于规范保险公司参与长期护理保险制度试点服务的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》主要包括以下内容：一是对保险公司专业服务能力、项目投标管理、经营风险管控、信息系统建设、护理机构管理等方面提出明确要求。二是压实保险公司主

体责任，加强业务和服务流程管理，强化内部监督与问责。三是加大日常监管，规范经营服务行为，明确重点查处和整治的问题。四是鼓励行业协会在制定服务规范和标准、建设服务评价体系、搭建行业交流平台等方面发挥作用。

下一步，银保监会将进一步引导行业提升专业能力，提高服务质量，强化依法合规，规范经营行为，切实保护好参保群众合法权益。继续支持行业协会发挥自律组织作用，促进资源整合与共享，提升行业服务效能。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会就《再保险业务管理规定（征求意见稿）》公开征求意见

为规范再保险业务经营，促进再保险市场健康发展，2005年，原保监会制定了《再保险业务管理规定》（以下简称《规定》），并于2010年、2015年两次进行修订。近年来，我国再保险市场快速发展，现行《规定》已不能完全适应再保险市场发展和监管的要求。为有效防范化解风险，推动再保险市场高质量发展，银保监会对《规定》进行修订，起草了《再保险业务管理规定（征求意见稿）》，日前，向社会公开

征求意见。

《规定》修订工作贯彻强化再保险风险管理职能、加强再保险业务风险防控、规范再保险经营行为、促进再保险市场发展的精神，主要修订内容有八方面：一是加强再保险顶层战略管理，二是加强再保险业务安全性的监管，三是加强再保险合同管理的监管，四是加强直保公司开展分入业务的管理，五是加强再保险经纪人的监管，六是支持直保市场发展，七是消除与现有监

管政策相冲突的内容，八是精简信息报送任务。

《规定》共六章四十二条。第一章总则。第二章业务经营，规定了再保险战略管理、自留责任要求、巨灾风险安排、交易对手选择、信息告知、合同签署时效、资金结付、临时分保要求、再保险关联交易、档案管理、集中度管理、境外分出监测、流动性管理、直保公司开展分入业务要求等内容。第三章再保险经纪业务，规定了保险经纪人在从事再

保险经纪业务时应遵守的监管要求。第四章监督管理，规定了再保险业务准备金管理、偿付能力管理、再保险信息报送要求等内容。第五章

法律责任。第六章附则。

下一步，银保监会将广泛听取各方面意见建议，根据各界反馈意见进一步完善修改《规定》，并适

时发布。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《2021年规章立法工作计划》

为进一步完善银行业保险业监管制度体系，做好2021年银行业保险业监管规章立法工作，银保监会制定了《中国银保监会2021年规章立法工作计划》（以下简称《立法计划》），对全年的规章立法工作进行了总体部署。

《立法计划》共提出制定或修订规章制度19项。主要内容包括：一是着力提升金融服务实体经济质效，不断加强和改进金融服务整体效能，为构建新发展格局提供有力支持。二是毫不松懈防范化解风险，进一步筑牢制度防火墙，有效提高

风险防控能力。三是持续深化金融供给侧结构性改革，大力提升公司治理水平，深入推进金融机构和和业务改革，不断夯实银行业保险业高质量发展制度保障。四是着重推进监管能力建设，进一步提升依法行政能力和治理水平。

银保监会以习近平法治思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会以及中央经济工作会议精神，不断提高政治站位，坚持问题导向，突出重点环节，进一步加强立法统筹协调力度，持续优化立法程序，着力提升立法

质量和效率，切实增强监管制度的长期性、稳定性、前瞻性和有效性。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站



中国银保监会发布 《理财公司理财产品销售管理暂行办法》

根据《中华人民共和国银行业监督管理法》《中华人民共和国商业银行法》等法律、行政法规，以及《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》（以下简称资管新规）、《商业银行理财业务监督管理办法》（以下简称理财新规）、《商业银行理财子公司管理办法》（以下简称《理财子公司办法》）等相关规定，银保监会制定了《理财公司理财产品销售管理暂行办法》（以下简称《办法》），自2021年6月27日起施行。

2020年12月25日至2021年1月29日，银保监会就《办法》向社

会公开征求意见。从反馈意见来看，各方对《办法》总体支持。银保监会就各方反馈意见逐条予以认真研究，充分吸收科学合理的建议，进一步完善了《办法》。

《办法》是《理财子公司办法》的配套监管制度。理财公司理财产品销售业务活动需要同时遵守资管新规、理财新规、《理财子公司办法》和《办法》等制度规定。其他银行业金融机构理财产品的销售业务活动，在遵守资管新规、理财新规的同时，也应当参照执行《办法》。《办法》共八章69条，分别为总则、理财产

品销售机构、风险管理与内部控制、理财产品销售管理、销售人员管理、投资者合法权益保护、监督管理与法律责任以及附则。

《办法》主动顺应理财产品销售中法律关系新变化，充分借鉴同类资管机构产品销售监管规定，并根据理财公司特点进行了适当调整。一是合理界定销售的概念，结合国内外实践，合理界定销售内涵，主要包括以一定形式宣传推介理财产品、提供理财产品投资建议，以及为投资者办理认（申）购和赎回。二是明确理财产品销售机构范围，理财产品销售机构

包括销售本公司发行理财产品的理财公司和代理销售机构。代理销售机构现阶段为其他理财公司和吸收公众存款的银行业金融机构。三是厘清产品发行方和销售方责任,《办法》注重厘清理财公司(产品发行方)与代理销售机构(产品销售方)之间的责任,要求双方在各自责任范围内,共同承担理财产品的合规销售和投资者合法权益保护义务。四是明确销售机构风险管控责任,明确理财产品销售机构董事会和高级管理层责任,要求指定专门部门和人员对销售业务活动

的合法合规性进行管理。五是强化理财产品销售流程管理,对宣传销售文本、认赎安排、资金交付与管理、对账制度、持续信息服务等主要环节提出要求。六是全方位加强销售人员管理,从机构和员工两个层面分别提出管理要求。七是切实保护投资者合法权益,要求建立健全投资者权益保护管理体系,持续加强投资者适当性管理,把合适的理财产品销售给合适的投资者。八是要求信息全面登记,要求代理销售合作协议、销售结算资金的交易情况以及销售人员信息依规进

行登记。

发布实施《办法》是银保监会落实资管新规、理财新规、《理财子公司办法》等制度要求的具体举措,有利于规范理财公司理财产品销售业务活动,保护投资者合法权益。下一步,银保监会将做好《办法》实施工作,并持续完善制度规则体系,强化监督管理,促进理财业务健康发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会通报 2020 年行政处罚情况



2020年,中国银保监会在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会以及中央经济工作会议精神,坚决贯彻落实党中央、国务院关于打好防范化解金融风险攻坚战决策部署,积极巩固治理金融乱象成果,运用行政处罚手段保障金融监管有效开展,切实维护金融安全。主要情况如下:

一是依法从严,处罚高压态势不减。2020年,银保监会一手抓疫情防控 and 复工复产金融支持,一手抓银行业保险业改革发展和风险防控,坚决守住不发生系统性风险的底线,严肃查处各类违法违规行为。全系统共作出6581件行政处罚决定,处罚银行保险机构3178家次,覆盖各主要机构类型,处罚责任人员4554

人次,作出警告4277家/人次(警告机构328家次,警告个人3949人次);罚没合计22.75亿元(罚没机构21.56亿元,罚没个人1.18亿元);责令停止接受新业务19家次,责令停业整顿2家次,限制业务范围4家次,吊销业务许可证2家,取消(撤销)任职资格161人次,禁止从业312人。

二是精准打击,强化重点领域查处。对违反重大宏观调控政策、严重监管套利、严重损害消费者合法权益的违法行为及屡查屡犯的市场顽疾,依法从严处罚。银行业领域重点查处违规增加地方政府隐性债务、违规向房地产提供融资、同业和理财业务未穿透管理及报送监管数据失真等行为,保险业领域重点打击欺骗投保人、违规运用保险资金、编制虚假资料、虚构中介业务、利用业务便利牟取不正当利益等行为。

三是动真碰硬,严肃追究人员责任。2020年,全系统处罚责任人员数量较2019年增加约30%;处罚责任人员数量与处罚机构数量的比值由2019年的1.2提高到1.4。聚焦“关键少数”,重点追究金融机构管理层尤其是高级管理人员的责任,通

过追责到人,强化压力传导,倒逼机构加强风险管理,切实履行风险防控主体责任。

四是多措并举,确保处罚执行到位。通过设立未执行清单、与地方信用体系部门建立合作机制、落实被处罚党员信息通报制度等方式,及时跟踪推进行政处罚决定执行到位,防止处罚“利剑”高举轻落,2017年以来处罚执行率达到99.78%,以高执行率保障行政处罚的权威性和严肃性。

五是依法行政,提高执法规范化、标准化水平。银保监会全面落实国务院行政执法“三项制度”要求,做到处罚信息公开透明,处罚全过程留痕、可回溯管理,重大处罚决定法制审核全覆盖。同时,通过制定裁量文件、建立行政处罚答疑库、开展行政处罚执法巡查等多种方式,逐步推动全系统处罚工作认识统一、流程统一、标准统一,做到处罚法定、过罚相当、同案同罚,从源头上杜绝执法宽松软。

下一步,银保监会将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,坚持稳中求进工作总基调,

坚持依法行政和依法监管，主动担当作为，服务监管大局，依法将金融活动全面纳入执法体系，按照业务实质穿透监管，坚决打击人为拉长融资链

条、推高融资成本行为，对顶风而上、严重扰乱市场秩序、干扰货币信贷政策传导的投机行为给予严肃处理，高质量开展处罚工作，为金融和实

体经济良性循环提供坚强保障。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《保险公司城乡居民大病保险业务管理办法》

为进一步规范保险公司承办大病保险业务行为，提升服务质量和水平，保护参保群众合法权益，中国银保监会近日印发了《保险公司城乡居民大病保险业务管理办法》（以下简称《办法》）。

《办法》将2013年印发的《保险公司城乡居民大病保险业务管理暂行办法》和2016年印发的大病保险五项制度进行了整合，形成了一个监管制度，构建起一个覆盖大病保险承办全流程、全环节的监管体系，即事前的经营条件管理，事中的投标管理、服务规范、财务管理、清算管理、风险调节管理，事后的市场退出管理。修改后的制度将“目标导向”和“问

题导向”相结合，根据政策要求和行业实际情况对近几年日常监管和现场检查中发现的问题予以规范。

一是落实《健康保险管理办法》的规定，要求经营大病保险业务的保险公司建立健康保险事业部，完善了大病保险业务单独核算的要求。

二是明确保险公司与政府开展大病保险项目清算的要求，鼓励按完整协议期进行清算。同时强化公司主体责任，要求保险公司建立内部问责机制，认真测算价格，理性参与大病保险投标，做好承办工作。

三是要求保险公司要有长期经营大病保险业务的安排，按照长期健康保险的经营标准完善组织架构，

健全规章制度，加强人员配备，提升专业经营和服务水平。

四是整合监管资源，发挥监管合力，进一步突出派出机构作为一线监管部门的作用，进一步细化、实化派出机构在大病保险各环节的具体责任。

下一步，银保监会将按照《办法》要求，指导保险公司做好大病保险承办工作，推动大病保险制度健康持续运行。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《关于开展专属商业养老保险试点的通知》

5月15日，中国银保监会印发《中国银保监会办公厅关于开展专属商业养老保险试点的通知》。专属商业养老保险是第三支柱养老保险的组成部分。开展专属商业养老保险试点，是保险业坚持以人民为中心的发展思想，深化金融供给侧结构性改革，稳步推进养老金融发展的重要举措。有利于丰富第三支柱养老保险产品供给，巩固多层次、多支柱养老保险体系；有利于培育“长期投资长期回报、价值投资创

造价值、稳健投资合理回报”的成熟理念；有利于支持资本市场健康发展，满足基础设施建设和科技创新发展需要。

自2021年6月1日起，由6家人身险公司在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点。试点期限暂定一年。《通知》对专属商业养老保险产品交费方式、积累期和领取期设计、保险责任、退保规则、信息披露、产品管理等作出规范，并明确了在权益类资产配置比例、

最低资本要求等方面的监管支持政策。鼓励试点保险公司创新开发投保简便、交费灵活、收益稳健的专属保险产品，积极探索满足新产业、



新业态从业人员和各种灵活就业人员养老需求，探索建立符合长期经营要求的销售激励、风险管控和投资考核机制。试点将坚持依法合规、

突出养老功能、保护消费者合法权益的基本原则，对试点情况将密切关注并及时总结经验，推动专属商业养老保险业务平稳有序发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《银行保险机构许可证管理办法》

为规范统一银行业保险业许可证管理规则，进一步强化银行保险机构许可证管理要求，中国银保监会制定了《银行保险机构许可证管理办法》（以下简称《办法》）。

《办法》共二十二条，主要内容包包括：一是将银保监会向银行保险机构颁发的许可证整合为金融许可证、保险许可证和保险中介许可证三类，明确各类许可证的适用对象。

二是统一许可证记载内容。许可证载明下列内容：机构名称、业务范围、批准日期、机构住所、颁发许可证日期、发证机关。三是优化统一银行保险机构新领、换领、缴回许可证相关管理规定及时限要求。四是明确银保监会及其派出机构许可证管理职责及要求。五是对存在未按规定使用或管理许可证相关情形的，明确依照有关法律法规进行处罚。

《办法》自2021年7月1日起施行。下一步，我会将稳妥开展存量金融许可证和保险类许可证换发工作，督促银行保险机构加强许可证管理，依法合规开展经营活动。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

首次银保监局党支部书记 暨党务工作者培训示范班在遵义举办

为进一步深化银保监会系统党史学习教育，全面推进系统党的建设高质量发展，提升派出机构党务干部政治素质和业务水平，4月24日至30日，银保监局党支部书记暨党务工作者培训示范班在遵义举办。这是银保监会成立以来，首次举办派出机构专兼职党务干部培训，来自36个银保监局共计122名党支部书记和党务工作者参训。银保监会人事部（党委组织部）、贵州银保监局、中共遵义市委党校有关负责同志出席开班仪式。

建设高素质党务干部队伍 推进党建高质量发展

2021年是中国共产党的百年华诞，全党上下正在深入开展党史学习教育。同时今年也是银保监会系统

党建高质量发展推进落实的第一年，是补短板、强弱项的攻坚之年。在这样的特殊时间节点，会党委决定在红色革命圣地和伟大转折之城遵义，举办首次派出机构党支部书记培训示范班，是对党史学习教育的再动员、再升温，是全系统党建高质量发展的再深化、再落实，也是对党务干部队伍建设的再提升、再加强。

此次培训围绕党的基本历史经验、党建基本理论方法、党务基础操作规范三个重点，统筹安排学习内容。既有党的十九届五中全会精神等宏观理论解读，又有支部工作条例等微观实务操作。同时，大力创新形式载体，共安排4次专题讲座、4次现场教学、3次情景演练、1次经验交流和1次汇报演出，既突出了

“党味”，也不乏“趣味”。特别是针对有的党务干部对基层党建基本理论、基本制度、基本操作还不完全熟悉的实际，首次引入支部工作情景模拟，沉浸式开展实操演练，极大增强了培训的体验感和针对性，获得参训学员一致好评。

重温红色历史 汲取奋进力量

遵义是没有围墙的革命历史博物馆。习近平总书记曾于2015年6月亲赴遵义调研，今年初又再次到贵州考察，对传承和发扬遵义会议精神作出重要指示。建党百年，回望遵义。参训学员先后到遵义会议纪念馆、凤凰山红军烈士陵园等开展现场教学，更加深切体悟到长征精神和遵义会议精神的本质内涵，更加深刻认识到敢于坚持真理、纠正错误，形成

一个坚强的领导核心、成熟的领导集体，对于党的事业兴旺发达具有决定性作用，切实增强“两个维护”的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

“巍巍青杠山，悠悠赤水河”。在四渡赤水纪念馆、青杠坡战斗遗址，参训学员重温“毛泽东用兵真如神”的光辉典范，感悟“打得赢就打、打不赢就走”的灵活战术原则和实事求是精神的生动实践。“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”，大家从先烈和前辈的伟大革命英雄主义精神中汲取奋进力量，凝聚起做好新时代银行保险监管工作的强大正能量。

加强经验交流 实现互促共进

2020年党建高质量发展调研工作中，各级派出机构对增进党务工作经验交流诉求强烈。此次培训坚持问题导向，积极回应诉求，对来自各地、各级派出机构的党支部书记和党务工作者，根据不同地域、不同层级、不同业务条线，打乱排序、交叉分组，使所有人如兄弟姐妹般坐在一起，以情景演练为契机，深入交流研讨，相互取长补短，实现共同提高。

同时，采取条例解读与经验介绍相结合的方法，邀请5名派出机构优秀支部书记宣讲“支部工作法”，为参训学员讲实践案例、教工作方法，充分展示了银保监会系统单位党支部标准化规范化建设工作成果，为进一步提升基层党建工作水平启发了思路，提供了借鉴。

首创情景演练 提升实操能力

开展情景模拟演练是此次培训的创新实践，也是提高学员获得感的重头戏。情景模拟把工作搬到教室，把教室变成职场，参训学员通过分别扮演支部工作各类角色的真练实干，能够在短时间内迅速熟练掌握党务工作基本制度和实操流程，对支部在党的组织体系中的重要基础作用形成更深刻的认识，对支部书记和党务工作者应该担什么责、履什么职作出更全面的理解。

培训期间，122名学员分8组分别围绕现场检查项目建立临时党支部、党支部开展党员思想动态分析和重点群体党员关心关爱活动、党支部委员会换届选举等主题开展实操情景演练，结业式前进行汇报演出并评选颁奖。大家从培训开始就进入备战状态，在组长的带领下，周密策划、细致排练。所有组员积极参与，或主动请缨写剧本，或琢磨推敲改台词，或发挥专长精心渲染演练氛围，很多小组加班加点、练到深夜。大家专业专注、集智攻关，讨论排练中涌现出很多真知灼见和思想火花，充分体现了派出机构党务工作者强烈的敬业精神和较好的理论实践功底。

结业式前的情景模拟汇报演出获得满堂彩。各组以党建主题命名组名，在汇报前摆出造型、精彩亮相，“红色先锋队”“闪闪红星队”“红色堡垒一路‘黔’行队”等组名“党”味浓厚，“红色先锋，谁与争锋”“红旗漫卷长征路，监管奋斗新征程”“党

建引领，旗开得胜”等口号铿锵有力。汇报演出中，各小组在严格遵照党务工作基本流程基础上，有的把具有银行保险监管特点的情景融入进来，有的巧妙制造了各种跌宕起伏情节冲突，精彩纷呈、亮点频出，现场气氛始终昂扬热烈。

演出后的评委点评和小组互评让大家进一步明确差距、总结经验、加深体会，强化了从制度要求到实操能力的转化提升。最终，综合考虑演练内容和舞台效果，评选产生一等奖两名，二等奖三名，三等奖三名。

在会党委高度重视下，通过精心组织、扎实推动，此次培训示范班取得了圆满成功，达到了预期效果。参训学员一致认为，这次培训很及时、很解渴、很受用，收获很大、体会很深。大家通过参训，更深一层强化了对党的创新理论的理解认识，更进一步把握了新时代党的建设新精神新要求，表示要更好从政治高度开展银行保险监管和党务工作，以更加优异的成绩迎接建党100周年。

接下来，各级派出机构将以适当方式组织开展培训体会交流和培训成果分享，实现滚雪球效应。同时，各单位将学习借鉴此次培训示范班的成功经验，把好的做法推广开来、传导下去，进一步加强党务干部教育培训，以高素质党务干部队伍推动党建高质量发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

云南银保监局 及时应对文山州强降雨和冰雹灾害

针对文山州近期发生的强降雨和冰雹灾害，云南银保监局第一时间做出部署：一是督促文山分局立即采取措施安排应急处置工作，摸

清受灾情况，维持机构正常营业秩序；二是督促文山银行保险机构做好自查及抢险工作，聚焦救灾理赔，切实加强金融服务。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

国常会：保总量优结构 实施失业保险稳岗返还政策

就业是最大的民生。党中央、国务院对此高度重视，将其摆在“六稳”“六保”首位。2020年以来，一系列超常规、阶段性减负稳岗扩就业举措取得明显成效，但2021年就业压力依然较大。5月24日召开的国常会明确，要继续坚持就业优先，保持对市场主体特别是中小微企业稳岗、重点群体就业的政策支持。

实施失业保险稳岗返还政策、推进实施创业担保贷款贴息、推动放开灵活就业人员在就业地参加社保的户籍限制……此次国常会围绕就业提出了多项政策措施。

5月24日，人社部会同财政部、国家发展改革委等部门联合印发了《关于延续实施部分减负稳岗扩就业政策措施的通知》。“此次延续实施部分减负稳岗扩就业政策、确定进一步支持灵活就业的举措，既是贯彻稳就业、保居民就业决策部署的具体体现，也是稳定就业大局的现实需要。”人社部副部长李忠表示。

就业局势保持总体稳定

2020年全年共减免缓降养老、工伤、失业三项社保费1.5万亿元，发放稳岗返还1042亿元，支出就业补助和专项奖补资金超1000亿元……2020年，一系列减负稳岗扩就业举措有效缓解了企业的困难和压力。

在各方共同努力下，2020年全国累计实现城镇新增就业1186万人，超额完成目标任务；城镇调查失业率全年平均为5.6%，年末城镇登记失业率为4.2%，均低于预期控制目标，就业局势保持总体稳定。

2021年以来，疫情防控和经济社会发展成果得到进一步巩固，经济稳定恢复，为稳就业奠定了坚实

基础。李忠介绍称，人社部会同有关部门，在春节前开展了“迎新春送温暖，稳岗留工”专项行动，春节后迅速铺开“春风行动”“点对点”输送服务、大中城市联合招聘等专项活动……通过一系列政策措施和专项活动，确保了就业局势保持总体平稳，实现良好开局。1至4月，全国城镇新增就业437万人，同比增加83万人；4月份调查失业率5.1%，回落至近年低值。

“国常会提出的就业措施，聚焦当前就业的重点领域和短板领域，从供需两方面综合施策，在保证就业总量的同时，有利于优化就业结构。”无锡数字经济研究院执行院长吴琦在接受《金融时报》记者采访时表示，从就业供给侧来看，相关措施进一步加大对企业特别是中小企业的政策支持力度，同时以创业带动就业，促进多渠道就业，创造更多就业岗位。从就业需求侧来看，一方面，聚焦促重点群体就业，延续2020年实施的职业培训、技能提升和高校毕业生见习补贴及发放失业补助金和临时生活补助、支持高校毕业生基层就业等措施；另一方面，聚焦灵活就业人员的社保、职业伤害保障等问题，解决其后顾之忧。

进一步支持灵活就业

自主创业、灵活就业是劳动者自强自立、实现就业的重要方式。党中央、国务院对此高度重视，将鼓励劳动者自谋职业、自主创业写入了就业促进法，纳入新时代就业方针。人社部就业促进司负责人宋鑫介绍称，人社部会同有关部门持续深化“放管服”改革，推进以创业带动就业，支持多渠道灵活就业。全社会创新创业蓬勃发展，目前，个人经营非全日制以及新就业形态

等灵活就业规模达到2亿人，为稳就业、保就业发挥了重要作用。

在政策扶持方面，宋鑫表示，对自主创业、个体经营者和小微企业给予创业担保贷款及贴息政策支持。其中，个人贷款额度提高到20万元，小微企业贷款额度提高到300万元。2020年，创业担保贷款共发放1681亿元，为个人创业发放贷款102万笔。此外，对符合条件的还可给予一次性创业补贴、税收优惠和社会保险补贴等政策扶持。

此外，宋鑫还表示，目前，各地人社部门建设创业孵化基地、返乡创业园等创业载体达到8800多家，认定全国创业孵化示范基地120多家，在提供经营场地的基础上，还通过落实政策、开展创业培训、组织资源对接等举措，扶持初创的实体发展。

“要制定更积极的灵活就业支持政策，保障灵活就业人员的权益。”吴琦建议，要完善灵活就业的社保政策，有序放开参加社会保险的户籍限制，允许外地和农村户籍灵活就业人员在工作地参加社会保险。对于以商业保险方式为灵活就业从业者提供多层次保障的企业，予以财政补贴和税收优惠支持。

“下一步，将强化政策服务供给，广开灵活就业的渠道，为劳动者自主创业、多渠道灵活就业创造更好的环境。”宋鑫表示。





加大支持企业力度

当前，一系列就业创业扶持政策取得明显成效，但企业面临的生存环境仍较为复杂，应加大对企业的支持力度，从根本上为就业提供保障。

光大银行金融市场部分分析师周

茂华分析称，一方面，国内经济活动加快回暖、内需稳步复苏，海外需求维持较高景气度等，有助于推动我国服务业等行业企业逐步恢复经营；但另一方面，受疫情持续影响，相关行业也面临新问题。

周茂华建议，要对受疫情影响严重的行业企业进行支持，一是保持托底政策连续性，稳定市场主体，即对于有发展前景、诚信经营，但受疫情影响的企业，继续给予合理支持，在一定程度上降低其财务负担，稳定企业发展信心；二是通过结构性政策工具与手段，疏通政策传导机

制，引导金融机构精准支持实体经济短板弱项和重点领域，为企业纾困并释放微观主体活力；三是继续与海外经济体沟通合作，畅通交通物流，稳定全球产业链与供应链等。

此外，吴琦还表示，要加大对企业特别是中小企业数字化转型的支持力度，对企业提供数字化改造的资金支持。进一步拓宽中小企业的数字化转型融资渠道，鼓励政策性银行等金融机构提供数字化专项优惠信贷。

摘自《新浪财经》

反保险欺诈持续升级 三年要做九项规划 重点涵盖三大险种

在银保监会发布《关于做好2021年大数据反保险欺诈工作的通知》后，中国保险行业协会于5月10日发布《关于召开中国保险行业协会反保险欺诈专业委员会委员大会通讯会议的通知》，正式启动反保险欺诈专业委员会常务委员换届工作，并酝酿出台三年工作规划（2021-2023年）。

保险领域欺诈比例高

保险反欺诈任重道远。2018年4月，原保监会印发《反保险欺诈指引》；2021年3月，银保监会发布《关于做好2021年大数据反保险欺诈工作的通知》及《大数据反保险欺诈手册》（2021版）。

根据国际保险监督官协会的测算，保险领域欺诈比例高，手段多样难以防范，全球每年约有20%至30%的保险赔款涉嫌保险欺诈。

这样的例子不胜枚举。例如，经营一家船舶修理公司的刘某不仅为公司投保了雇主责任险，还为员工投保了团体意外伤害险。但令人意想不到的，刘某伙同他人编造未曾

发生的保险事故或者夸大损失程度，以提供虚假的病历材料和事故证明的方式骗得工伤认定和伤残鉴定后，向保险公司申请理赔，骗取保险金。

某财产险公司车险业务负责人坦言，目前，车险理赔面临的风险主要分为定损风险、欺诈风险、合约风险三大类，表现形式主要为重复或超额投保和索赔，不实告知，伪造损失、伪造投保和出险时间，夸大或扩大损失，修换标准及尺度不一。

根据《中国保险行业协会反保险欺诈专业委员会三年工作规划（2021-2023年）（审议稿）》，将在2023年前完成九项主要工作。

具体而言，包括建立健全意外险风险名单行业共享机制，建立意外险反欺诈交流平台，制定反欺诈行业组织的制度规范，加快行业反欺诈信息系统建设，组织召开反欺诈经验交流会，研究建立保险欺诈风险统计指标，加大反欺诈培训力度，开展反欺诈宣传教育活动，探索区块链等科技在反欺诈领域的应用。

例如，2021年完成车险、农险

的反欺诈应用整合，形成多险种高风险数据库，面向行业提供风险对象查询服务，以线上化方式提供反欺诈生态作业服务。2022—2023年逐步完善反欺诈信息系统功能，引进外部数据形成对行业反欺诈工作的支撑，为保险机构提供智能反欺诈服务。

2021年8月底前发布《中国保险行业欺诈风险报告》，年底前研究形成初版指标。2022年在征求行业意见基础上，根据指标进行风险情况统计收集，2023年根据指标收集及应用情况逐步完善。

探索促进区块链技术的应用

值得一提的是，在这九项工作中，运用利用大数据、人工智能、区块链技术反保险欺诈，亦被进一步





步提上日程。

例如，结合保险公司在区块链方面的应用研究情况，2021年前形成《区块链反欺诈应用前景报告》，通过试点探索的方式，积极探索促进区块链技术在反欺诈领域的应用和推广，提升行业整体风险防范能力。

事实上，这也是不少保险公司的现实选择。

公开资料显示，2015年至2018年三年间，某修理厂员工利用自己马自达轿车多次与私家车发生碰撞，某保险公司通过IFD社交网络分析系统自动织网，发现马自达轿车与沃尔沃轿车发生碰撞后，沃尔沃再

次碰撞现代轿车。一年后现代再次碰撞马自达，形成了三车碰撞循环，通过IFD网络分析，上述情况存在此网络共计12台轿车。通过车辆、人员、修理厂属性分析得知，相关人员为某修理厂员工及其家属，依据智能调查系统规则部署，对这些人所有历史案件“跑批”，确认车辆损伤情况属同一作案类型即低端撞高端，通过智能审计系统数据跑批，确认这些人拼凑主要以高端车左/右前角碰撞低端车单侧损失，制造道路强制并线事故。

另一家保险公司回复称，公司持续完善保险欺诈风险识别与排查机制，通过设立风险清单，对欺诈风险进行合理归类，成为后续分析的重要依据；采用多方位的风险调查，并在系统中嵌入疑似风险人员记录、标识和筛查功能，起到实时提醒的作用；另外，针对特定的案件专项排查，多方面措施并行，提高反欺诈风险的事前识别与预警。

对于这些新技术在保险反欺诈领域的运用，清华五道口金融研究院研究总监朱俊生指出，大数据技术可精确识别理赔中可能的欺诈模式、理赔人欺诈行为以及可能存在的欺诈网络，提升反欺诈绩效，降低理赔风险。通过基于大数据和人工智能的保险反欺诈以及基于区块链的风险管理与合规管理，提高保险反欺诈的有效性，降低道德风险和保险欺诈，提升保险公司风险控制水平，实现共赢。

一位保险公司人士指出，大数据防范保险欺诈，可以超越传统的人工经验，发现专业人士不能识别的风险；大数据防范可以实现自动化，通过系统控制承保和理赔风险；欺诈手段不断升级，专业化、团伙化、异业参与，传统的简单数据分析和规则，已不能应对，需要大数据深度学习挖掘。

摘自《21世纪经济报道》

警惕代理退保退息黑产风险 银保监会消保局提出四点建议

近年来，“代理退保”、“代理投诉”的情况屡见不鲜，为保护消费者的合法权益，2020年4月，银保监会发布《关于防范“代理退保”有关风险的提示》，提示广大消费者根据自身需求谨慎办理退保，依法理性维护自身合法权益不受侵害。各地监管部门先后发布超过50次风险提示，2020年10月，中国银保监会海南监管局办公室、海口市金融工作办公室等部门联合发布关于打击金融领域恶意投诉代理行为的通告，严打“代理退保退息”。

“代理退保退息”的套路主要有两种：一是通过出售“投诉技巧教程”收取手续费、咨询费等费用；

二是诱导受害人签订所谓的“代理维权协议”，并要求受害人提供保单、身份证号、银行卡、联系方式等涉及个人隐私的敏感信息，预先收取费用或者承诺成功逃费、逃债后收取提成。

一般来说，“代理退保退息”主要存在三大风险：一是失去正常的保险保障。河北省保险行业协会提示广大保险消费者在购买个人贷款保证保险时的注意事项，也提醒大家警惕“代理退保”风险。借款人在购买保证保险后，若在未还清贷款前提前退保，将导致借款机构的信贷损失风险上升。借款机构可能要求提前还款，影响借款人对该



笔借贷资金使用的稳定性。若借款人发生债务违约，其信贷违约记录将被上传至中国人民银行征信系统，对个人未来的贷款、就业、出行、任职等方面产生较大限制性影响。

二是存在资金受损或遭受诈骗的风险，某些“代理退保”行为并非真正为了保护消费者合法权益，

而是以牟利为目的。退保前要求消费者支付高额手续费或缴纳定金，退保后诱导消费者“退旧投新”，购买所谓“高收益”理财产品或其他公司保险产品以赚取佣金。

三是造成个人信息泄露。银保监会消保局指出，一些从事“代理退保”的个人或团体打着“维权”幌子获



取消费者信任，并与消费者签订所谓的“代理维权服务协议”，要求消费者提供身份证、保单、银行卡、联系方式等涉及消费者隐私的敏感信息。除“代理退保”外，有的组织还从事信用卡套现、小额贷款业务，消费者个人信息资料存在较高的被泄露或被不法分子恶意使用的风险。

对此，银保监会消费者权益保护局对金融消费提出四点建议：

一是消费者要选择正规持牌机构，注意查验相关机构是否具备经营资质，防范非法金融活动侵害。

二是选择正规销售渠道，消费者要在正规营业场所接受金融服务，通过金融机构官方线上线下渠道购

买产品，该录音录像的要录音录像。

三是选择正规从业人员，金融消费者应注意查验提供销售服务人员金融从业资质，防范诈骗风险。对不明的电话、链接、邮件推销行为保持警惕。不随意提供个人信息、金融账户信息，不轻易点击不明链接，不向不明第三方转账汇款。

四是通过正规投诉渠道反映问题，消费者发现自身权益受到侵害后，可以通过金融机构或监管部门投诉渠道反映问题，依法合理维护自身权益。注意防范“代理投诉”“代理退保”行为造成的二次侵权。

摘自《新浪财经》

2020年146家保险公司经办互联网保险业务 5类风险问题待解决

在5月23日举行的2021清华五道口全球金融论坛上，银保监会保险中介监管部市场分析处处长王磊就互联网保险的发展与监管进行介绍。王磊总结，目前互联网保险还存在不少问题，主要集中在以下5方面，包括非法经营；产品定价风险比较突出；销售误导风险；线下服务能力偏弱、投诉纠纷较多；信息安全风险等。

银保监会高度重视互联网保险风险，也在不断地研究新情况、新问题，其透露，后续，监管方面将就互联网保险的自营平台、售后出台一些更加细致的规范，力图为业界和行业提供更加准确的指引。

2020年数据显示，全行业总共146家保险公司经办互联网保险业务，财产险公司74家，人身险公司72家，全年实现保费2980亿元，增长10%，占行业总保费6%以上，未来统计口径还将进一步优化。

互联网保险的发展模式不断演

变，从简单的保险产品网上销售渠道，到场景创新，结合各种消费场景糅合保险产品销售，再到互联网平台结合产品的业态，重构生态。

王磊指出，目前互联网保险还存在着不少问题。首先是非法经营。部分互联网平台利用场景和客户流量优势，在主营业务流程中嵌入保险的销售流程，但并未取得保险业务的经营许可，涉嫌非法从事保险业务。尽管部分互联网平台控股或参股了一些保险机构，但是平台本身并没有获得保险销售许可，违反了持牌经营的原则。

此外，互联网产品定价风险比较突出。互联网渠道销售保险产品，速度非常快，覆盖面广。一旦保险产品的定价出现了偏差，会比传统的方式更快速消耗保险公司的产品能力，带来比较大的财务的隐患。

三是销售误导风险。互联网保险营销形式多样，譬如朋友圈、抖音，全民都在宣传，但宣传的内容和宣

传的人员都良莠不齐，信息披露不充分、混淆保险产品与其他理财产品的界限，包括片面或者夸大宣传。

四是重视线上销售，但线下服务能力偏弱，投诉纠纷较多，服务能力有待提升。其表示，监管方面也在深入研究对互联网保险投诉的理解。互联网保险非常碎片化，退货运费险一张保单几毛钱，带来的保单量特别大，数以亿计，同时投诉量非常多，但它的投诉比例在整个保险业的投诉比例中并不比平均值高，要进一步辩证地来对待。

五是信息安全。传统保险业务在线下进行，保险公司内部的系统信



息安全得到有效的保护。互联网保险客户的资金支付以及用户的信息都集中在互联网系统上，一旦系统被黑客攻击，存在资金被盗取，用户信息被非法利用的风险，在互联网保险监管方面，非常重视信息安全。

王磊称，银保监会高度重视互联网保险风险，不断地健全工作机制，目前在银保监会层面建立了一个互联网保险监管的领导小组，由会内相关的各个部门协作，共同研究制定有关的政策，不断地研究新情况、新问题。后续会就互联网保险的自营

平台、售后出一些更加细致的规范，力图为业界和行业提供更加准确的指引。

据介绍，银保监会在互联网保险监管上主要坚持几个重点原则，首先是坚持机构持牌、人员持证。互联网保险的本质还是一种保险活动，保险活动必须由持牌的保险机构来开展，参与销售的业务人员必须进行职业登记，不是谁都能做的。

其次，全面保护消费者权益，重点加强产品开发、信息披露、落地服务方面的监管，增强保险业务

的透明度，保护消费者的知情权、自主选择权以及个人信息安全。

同时坚持审慎监管。适应数字化、场景化以及智能化保险的发展趋势，完善监管制度，丰富监管手段，探索发展监管科技，完善功能监管、综合监管、协同监管。坚持鼓励创新的原则，监管机构以规范发展为前提，支持各类的从业机构创新业务以及服务的模式，促进互联网保险业务的健康发展。

摘自《蓝鲸财经》

银保业务焕发新生机 从规模保费贡献转为价值业务贡献

作为世界上最难的销售之一，寿险销售对于各种销售渠道的认识和倚重也在一直变化。

在当前个人代理人渠道再度面临困境的时候，一度受到“冷遇”的银行代理渠道又重新被重视，业务增长、价值贡献增加，使得保险和银行的合作模式也焕发出新生机。

多位业界人士认为，银保渠道业务的升级方向逐渐明晰：从规模保费贡献转为价值业务贡献，以及从单一的银行代理保险升级为银行保险深度合作。

银保渠道升温

银保热度逐渐恢复。在5月19日第四届新浪金麒麟保险高峰论坛暨2021慧保天下保险大会上，银保渠道成为多位与会人士的关注点。

据证券时报记者获悉的数据，2020年寿险银保渠道原保费收入1.01万亿元，在各类渠道中的占比提升到31.9%，较2019年提升1.6个百分点。

从新单业务看，银保的增长趋势向好。2020年银保新单期交保费2249亿元，同比增长11%；而同期

个险新单下滑。2021年一季度，银保新单期交保费1080亿元，同比大幅增长41%。

低价值的银保趸交业务，则自2018年开始便每年维持在3000多亿元，这比之前的2017年高点减少约一半。

“这几年，从银保渠道来看，很多保险公司把趸交作为资源，作为开拓的一种资源型业务，所以都是限额限量销售的。但是期交是没有额度的。”信泰人寿总裁谭宁称。

“寿险一哥”中国人寿开启重振的“鼎新工程”后，布局了“一体多元”的业务渠道，也迈出了银保转型的步伐。

中国人寿银保渠道以规模与价值并重为长期目标，深耕银行代理业务，稳步推进渠道转型。2020年，该公司银保渠道保费412.4亿元，同比增长62.1%，其中首年期交保费达157.48亿元，同比增长26.1%；银保新单业务几乎全部为期交。银保渠道客户经理为2.9万人，季均实动人力和人均产能均实现较大幅度增长。

重视客户需求



银行系险企的业务探索，一定程度上代表了银保业务的发展路径。

工银安盛人寿总裁吴茜表示，过去银保业务中，客户、银行、保险是“低价值三角”，但规模增长不如预期、集团贡献始终有限、自身地位与银行股东之间显著失衡，迫使银行系保险公司重新梳理自身策略。

她介绍，2016年工银安盛人寿借鉴欧洲股东在银行保险上的经验，在银行渠道引入复杂期交产品增额终身寿险。事实证明，其长期资产管理功能，恰恰与客户“保障做足、理财做长”的需求相匹配，也符合银行长期理财的销售习惯。当年，工银安盛的复杂期交销售翻倍。此后，工银安盛又开始在银行渠道尝试销售重疾，经过2018年的酝酿试行、

2019年的大力推动，2020年突逢疫情影响，该公司银保渠道的重疾销售接近翻番，取得了超出预期的成长。

交银人寿副总裁钱陈慧在介绍该公司的经验时认为，银保业务是站在银行的“巨人”肩膀上，银行的零售已经有成熟的体系，因此，银行系险企在银保业务上的核心逻辑就是服务好银行的客户。

同时，钱陈慧在分析寿险行业趋势时认为，健康险将普惠化，寿险消费呈现出中高端化，而中高端化体现在银保渠道即高净值化。因此，交银人寿在银保渠道把着力点放在银行高净值客户。

交银人寿重点围绕银行高净值客户的两点需求做了探索。一是资产配置需求，在对客户输出资产配置的理念中强调“攻防平衡”，在这个过程中突出寿险产品“防御”

的价值；二是高净值客户的资产传承需求。2021年公司围绕这两大需求的探索取得了一定成效。

“重点维护好我们高净值客户的资产配置和传承需求，是银保渠道短期要做的一项工作。从长期来看，我们还是要加强长期资金管理，持续追求我们的投资能力。”钱陈慧称。

吴茜认为，银保迎来春天的背后，是从“低价值三角”到“高价值三角”的迭代，是客户、银行、保险三方的升级。其中，客户需求从单一理财需求到综合资产管理，银行从规模情结到综合金融，保险公司则从价值中心转向客户中心。

走向深度合作

“银保渠道整体的发展、目前的态势，大家的认知和信心还是比较强的。”谭宁称，银保的春天已经开始萌芽了。

展望未来，吴茜特别提到，随着时间推移，当银行、客户经理、客户自身都已经熟悉了复杂期交，当越来越多的保险公司重新发现银保渠道的价值，当曾经的竞争从当年的趸交替换成了现在的复杂期交，整个银保渠道又将面临新一轮的产品同质化、费用白热化，高价值三角有可能坍塌为“低价值三角”。

她认为，当前时代最大的变化，就是中国正进入超级老龄化和超级网络化社会，金融市场中原有的供需关系、产业经济都将彻底重塑，进而深度影响银行和保险公司合作的底层逻辑。诸如养老金融和场景营销的合作，可能会让保险公司不仅是一个产品供应商，更可能是一个与银行深度融合的合作伙伴。

摘自《证券时报网》

财险盈利能力增强 车险综改阵痛与业态重塑并行

从上市险企发布的一季度数据来看，车险综改以来成效显著，行业秩序得到规范，费用率出现改善，综合成本率下降，财险公司盈利能力显著增强。与此同时，车险综改阵痛仍在，各公司车险保费收入均出现下滑，但较2020年同期综合成本率明显下降，净利润录得了较大幅度的提升。

数据显示，车险一险独大态势未改，仍占据财险行业的“半壁江山”，成为财产险盈利的重器。整个行业车险业务以不足5成的占比贡献了行业近8成的承保利润。

此外，非车险业务也持续发力，各公司正加速摆脱对车险的依赖，调整经营结构，扩大非车险业务占比。

2021年一季度，人保财险和太保财险的保费收入和净利润均获得正增长。其中，人保财险实现原保险保

费收入1355.52亿元，同比增长6.2%；太保财险实现原保险保费收入432.92亿元，同比增长12%。平安产险实现原保险保费收入661.75亿元，同比下跌8.8%。中国平安在一季报中表示，平安产险受车险综合改革影响，保险费率下降；同时平安产险不断优化客群结构，加强风险筛选。

三家上市财产险公司的市场占有率合计为64%，行业的市场集中度仍然较高。

受承保盈利改善和投资收益增加，人保财险和太保财险分别实现净利润89.42亿元和20.97亿元，同比增长40.7%和28.4%。平安产险实现营运利润51.19亿元，同比增长15.2%。

目前，财险市场正加

速转型升级，非车险业务占比持续扩大，其原因主要有二：一方面，财产险公司想要摆脱对车险的单一险种依赖；另一方面，车险综合改革使车险业务承压。

一季度三家公司披露的数据再次印证了这一点。

上市财产险公司2021年一季度情况

| | 人保财险 | 平安产险 | 太保产险 |
|----------|----------|--------|--------|
| 保费收入(亿元) | 1,355.52 | 661.75 | 432.92 |
| 同比 | 6.20% | -8.80% | 12% |
| 赔付率 | 70.30% | - | - |
| 费用率 | 25.40% | - | - |
| 综合成本率 | 95.70% | 95.20% | - |
| 净利润(亿元) | 89.42 | 49.94 | 20.97 |
| 同比 | 40.70% | -9.20% | 28.40% |



车险综合改革致车险保费下滑

从保费收入结构来看，近年来车险业务在总保费收入中的占比一直呈下滑的趋势，险种结构不断优化，但车险地位仍旧举足轻重。

从一季度报披露的数据来看，三家公司的车险保费仍然占据了总保费收入的“半壁江山”。人保财险、平安产险和太保产险的车险保费在总保费中的占比分别为42%、64%和50%。

三家上市险企在财产险行业中的权重超过64%，其业务结构和业务品质在很大程度上决定着行业的方向。

同业交流数据显示，车险业务在一季度保持了承保盈利，且仍然是所有险种中承保盈利最多的险种，达到26.30亿元，以不足5成的占比贡献了行业近8成的承保利润。从行业主体来看，头部机构贡献着超额利润，人保财险、平安产险和太保产险分别实现承保利润31.70亿元、16.81亿元、2.06亿元，合计50.57亿元，远超一季度行业车险总承保利润（26.30亿元）。

由于2020年同期销量基数相对较低，国内乘用车市场一季度销量同比大幅增长，然而，受车险综合改革影响，整个行业的车险保费收入出现下滑。

同业交流数据显示，财险公司一季度实现车险原保费收入1818.27亿元，同比负增长6.24%，业务占比萎缩至47.73%。而三家上市险企披露的公司的车险保费收入也印证了这一趋势。

三家上市险企中，人保财险车险保费下滑6.7%至575.03亿元，平安产险车险保费下滑8.8%至467.67亿元，太保产险车险保费下滑7%至218.67亿元。

尽管如此，某种程度而言，新车销量的大幅增长缓解了车险综合改革影响带来的压力，对于公司综合成本率的下降起到了推动作用，特别是推进了费用率的改善。

人保财险和平安产险的综合成本率分别为95.7%（同比下降1.4个百分点）和95.2%（同比下降1.3个百分点）。预计车险综合改革影响将持续一段时间，车险市场秩序将进一步规范。

值得一提的是，上市险企正寻求业务的差异化竞争优势。其中，平安产险持续推动客户线上化经营。“平安好车主”APP作为中国最大的用车服务APP，截至2021年3月末，注册用户数已经突破1.33亿，

较年初增长5.1%；累计绑定汽车突破8564万辆，其中逾2900万辆尚未在平安承保，用户转化有较大的成长潜力。

非车险业务开辟财产险新赛道

改变经营结构，扩大非车险的经营规模，减少对车辆保险的过度依赖，是财产险业转型发展的一大目标。

近年来，非车险业务一直是各家公司发力的重点板块。同业交流数据显示，一季度财险公司非车险业务占比为52.27%，占比超过50%。

从三家上市险企披露的数据来看，三家公司的非车险业务占比一直呈扩大的趋势。一季度，人保财险、平安产险和太保财险的非车险业务占比分别为58%、36%和50%，而在10年前，三家公司的非车险占比不到30%。

具体来看，人保财险的农险、意健险、货运险和责任险都实现了两位数以上的高速增长，分别同比增长24.9%、25.4%、21%和19.1%，延续了近年两年的趋势。太保产险非机动车辆险实现保险业务收入218.8亿元，同比增长41%。平安产险的非机动车辆险实现保费收入182.97亿元，同比减少15.8%，但意外与健康险保费收入52.4亿元，同比增长28.5%。

业内人士预计，未来财产险公司非车险业务占比仍将进一步扩大。

平安产险一季度分险种保费

（单位：人民币百万元）

| | 2021年1-3月 | 2020年1-3月 | 增减(%) |
|----------|-----------|-----------|-----------|
| 营运利润 | 5,119 | 4,443 | 15.2 |
| 原保险保费收入 | 66,175 | 72,589 | -8.8 |
| 其中：车险 | 42,638 | 46,767 | -8.8 |
| 非机动车辆保险 | 18,297 | 21,743 | -15.8 |
| 意外与健康保险 | 5,240 | 4,079 | 28.5 |
| 综合成本率(%) | 95.2 | 96.5 | 下降1.3个百分点 |

太保财险一季度分险种保费

（单位：人民币百万元）

| | 2021年1-3月 | 2020年1-3月 | 增减(%) |
|----------|-----------|-----------|-------|
| 机动车辆险 | 57,503 | 61,660 | -6.7 |
| 意外伤害及健康险 | 43,646 | 34,805 | 25.4 |
| 农险 | 12,196 | 9,766 | 24.9 |
| 责任险 | 9,784 | 8,213 | 19.1 |
| 企业财产险 | 5,266 | 4,859 | 8.4 |
| 信用保证保险 | 490 | 2,497 | -80.4 |
| 货运险 | 1,257 | 1,039 | 21 |
| 其他险种 | 5,410 | 4,804 | 12.6 |
| 合计 | 135,552 | 127,643 | 6.2 |

太保财险一季度分险种保费

（单位：人民币百万元）

| | 2021年1-3月 | 2020年1-3月 | 增减(%) |
|----------|-----------|-----------|-----------|
| 营运利润 | 5,119 | 4,443 | 15.2 |
| 原保险保费收入 | 66,175 | 72,589 | -8.8 |
| 其中：车险 | 42,638 | 46,767 | -8.8 |
| 非机动车辆保险 | 18,297 | 21,743 | -15.8 |
| 意外与健康保险 | 5,240 | 4,079 | 28.5 |
| 综合成本率(%) | 95.2 | 96.5 | 下降1.3个百分点 |

摘自《财经自媒体》

甘肃越野跑事件的保险思考： 如何为高风险体育运动提供风险管理和服务？



5月22日，甘肃白银山地马拉松百公里越野赛遭遇冰雹、冻雨、大风等突发极端天气，共造成21名参赛人员遇难，8人受伤。

由于有相应的保险安排，当地银保监局第一时间安排部署，保险机构也已经启动了应急预案，并着手开展理赔工作，1000万元的应急赔付金已到位。

但由此也引发了对于体育保险的进一步思考，即“如何通过发展专门化和专业化的体育保险，为日益广泛和普及的专业和群众体育活动提供风险保障和风险管理服务；如何发挥行业风险管理的专业能力，通过事前和过程的主动和专业的风险管理和服务，为体育事业的发展保驾护航”，仁和保险研究院院长王和坦言。

保险公司1000万元应急赔付资金已经到位

目前，体育保险主要分为组织责任险和一般参与人员意外险。通常而言，组织责任险保障较广，适用于一切可能造成第三方的财产损失与人身伤亡，包括意外身故等；个人意外险主要是覆盖意外和医疗，包括医疗运送等。

某保险公司人士表示，“体育保险因为属于意外险，保费通常并不高，保额一般在万10-30万元之间。猝死赔付与意外赔付是分开的，按照比例协商赔付。”

根据公开信息，初步估计，甘肃白银山地马拉松百公里越野赛团体意外险预估赔偿金额1000余万元，自然灾害救助保险预估赔偿金额230余万元。

其中，团体意外险每人意外伤害赔偿限额50万元、每人医疗费用赔偿限额3万元，附加突发急性病保险10万元，由黄河财险承保。目前，黄河财险筹措的1000万元应急赔付资金已经到位，具体保险理赔工作正在有序进行。

自然灾害救助保险由共保体承保。人保财险白银市分公司为主承保公司，份额为40%，国寿财险、平安产险、黄河财险三家公司的白银市中心支公司各占份额20%。

甘肃白银山地马拉松百公里越野赛为体育赛事安全管理敲响了警钟。究其原因，一是涉及运动项目多，风险多样。二是体育赛事活动覆盖人群广，风险类型多。三是体育赛事活动筹办主体多，安全管理能力参差不齐。四是极端天气等不可控因素，进一步加大了风险的复杂性严峻性。

5月23日，此次救援指挥部在召开新闻发布会时表示，该事件是一起因局部地区天气突变发生的公共安全事件。甘肃省委、省政府已经成立事件调查组，对事件原因进行进一步深入调查。

国家体育总局5月23日紧急召开“全国体育系统加强赛事安全管理工作会议”，强化底线思维，加强赛事活动安全管理，进一步压实体育系统的赛事安全管理工作，不断完善体育领域安全风险防控制度和举措。

体育保险应发挥专业“旁观者”和“监督者”角色

随着人们生活水平和健康意识

的提升，群众性的体育活动呈现出蓬勃发展的态势。在这一过程中，业余体育的专业化是一个显著特征和发展趋势，最具有代表性的是“跑马”热潮席卷全国。

根据田协官方数据，我国马拉松赛事的数量，从2011年的22场和40万参赛人次，发展到2019年的1828场和712万参赛人次。同时，登山、攀岩、滑雪、越野、潜水等“小众体育”也呈现快速发展的态势。

王和认为，在此类体育赛事中，风险相对特殊，大多数的组织者和参与者均面临风险意识、认识、经验和能力不足的问题，尤其需要保险公司为此类体育活动，提供更加专业化的服务。

更重要的是，体育保险能够发挥专业“旁观者”和“监督者”的角色优势，干预并提升项目风险管理水平，这是体育保险需要解决的当务之急。

此外，体育机构和活动组织的专业化是体育事业发展的一个大趋势，以俱乐部为代表的体育机构面临许多特殊的风险管理需求，以大型赛事主办方为代表的活动组织者也面临着许多现实风险管理需求。

王和指出，体育保险需要认真和专业地研究这些新风险和新需求，有针对性地提供保险产品和服务，特别是大型赛事的综合风险管理服务，也包括赛事取消保险等。

就个体而言，也面临如何科学和安全地参与体育活动，特别是高风险体育项目的问题，参与者的专业知识、风险意识、自我保护能力均可谓是严重的“参差不齐”，如果不能给予专业指导，不仅非常容易发生运动伤害，甚至导致恶性运动事故，这些均值得社会高度关注。

指出,当前保险核心目标用户80后、90后群体不仅要面对疾病、意外等带来的风险,同时还要逐步承担子女教育、赡养老人的责任,社会角色的交替,使他们对现有及未来的压力更加敏感。

“保险业应熟悉年轻用户消费和理财的行为特点。”中国社会科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠指出,如年轻用户一般更愿意和能够理解哪怕是复杂的保险产品,自主选择能力更强;生活节奏更快,更喜欢手续简化;对人文社会、生态环境等方面的问题更为在意;宣传中,更多与有流量且有内容的媒体合作。

供需难平衡、渠道受限制 “痛点”何解

《报告》亦显示,新周期下保险目标用户的保险需求未完全满足,仅2.8%的保险实际用户认为自己在受保障的过程没有任何保险需求痛点,大部分保险实际用户认为自己目前购买的保险产品存在>1项的导致其保险需求未满足的缺陷。因此,对于大部分保险实际用户而言,他们当前在保险新周期内的需求并未获得满足。

同时,从未投保用户的需求来看,《报告》指出,资金尚可的情况下愿意购买保险的人群——保险

潜在用户占比超过3/4,且潜在用户中有36.8%的人当前已有购买意愿,由于未发掘到契合需求的保险产品而延迟了投保计划。

对于新周期下保险行业供需两端仍存平衡难题,渠道侧所受限制,《报告》指出,保险需求端市场空间巨大,但仍需长效用户教育释放市场潜力;产品甄别难,自主抉择与深度投保指引难以兼得;用户对保险代理人责任的认知与其可获得的代理人服务不相符;用户与保险代理人达成互信尚需时间;全数字化线上保险商城模式下,用户独立甄别产品难度大,仍需专业引导辅助;保险行业供给端获客成本高、反欺诈难度大、同质化竞争严重。

面对用户“年轻化”进程中的诸多市场痛点,“科技赋能”成为保险业给出的一份解决方案。

“保险科技或可实现竞争破局。”《报告》便指出,科技赋能渠道创新,或可调节用户和保司及代理人间的信息不对称;构建数字化智能中台,沉淀业务能力,赋能前后端运营;以数字化智能服务平台输出轻量级服务,赋能保险行业上下游。

如i云保创始人、CEO李哲便表示,差异化、个性化是未来的趋势。他介绍称,i云保通过数据完成产品、

客户和保险代理人服务能力的匹配。

“科技帮我们解决了风控问题。”李哲指出,i云保的优势在于有6.5亿条数据,在这些数据基础上建立起风控模型。从销售、财务、舆情,可以从这些方面全方位看待风险,最终通过风险控制解决保险定价因子的问题,通过风控更好服务客户。

慧择亦表示,基于“数据和算法”打造的慧择数字化营销平台解决方案,可更有针对性地洞察用户的需求,精准为用户匹配最适合的保险产品。通过用户、商品、顾问三大核心数据支撑,面向商业决策的应用场景,分析建模、构建知识图谱且持续更新,实现跨周期、多维度、多场景的数据洞察,辅助专业工作者提升商业决策效率,从而使保险营销呈现降本化、长尾化与产品化。

此外,王向楠认为,客户“年轻化”过程中,保险市场痛点明显存在,但是影响相较以前更小。风险和保险知识既能通过发达的媒体直达个人,也能通过各类社会互动在人与人之间自行传播,所以所谓用户教育的难度更小。社会的风险数据、信用数据和各类担保机制更为完善,客户和保险机构之间更容易启动交易,商定保单的实质性内容。

摘自《新浪财经》



云南省保险行业协会 召开怒江州保险扶贫项目工作座谈会

2021年5月28日上午，怒江州保险扶贫项目工作座谈会在云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）会议室召开，18家参与怒江州保险扶贫项目的保险公司相关负责人参加了会议；云保协专职副会长赵睿、秘书长何明昭出席了会议。会议由何明昭秘书长主持。

何明昭秘书长首先介绍了自2018年以来，在云南银保监局的牵头下，在云保协的倡议下，云南保险业主动作为，由人保财险云南省分公司作为主承保公司，在滇各保险机构积极响应参与，汇聚全行业之力，充分利用保险机制在放大帮扶资金效用、分散致贫返贫风险，先后为怒江州捐赠肺结核住院津贴保险。在主承保公司的努力下，通过怒江州政府的精准施策，引入特色保险

模式，对怒江地区防止返贫工作发挥了实实在在的作用。

人保财险云南省分公司通报了云南保险业为怒江州捐赠保险扶贫项目捐赠资金运行情况及结余资金使用方案，并征询与会17家公司意见。2020年结余资金共计139万元，经人保财险与怒江州卫健委商讨，此项资金会陆续用于怒江州保险扶贫项目。各参会公司一致表示将全力支持此项工作的持续开展，为有效衔接云南省乡村振兴战略工作贡献保险业的一份力量。

会议最后，云保协专职副会长赵睿指出：座谈会充分体现了云南保险业“扶危济困服务社会”的责任感和

使命感，各会员公司应立足新起点，继续发扬商业保险“四两拨千斤”的功能作用，不断科学地研究完善保障计划，按照监管部门要求，不忘初心，改革创新，锐意进取，更好地发挥保险业体制机制优势，继续为全省的乡村振兴战略工作贡献力量。

云南省保险行业协会



云南省保险行业协会召开2021年 寿险业专业委员会和健康保险专业委员会会议

为进一步发挥人身险各专业委员会作用，营造持续健康发展氛围，云南省保险行业协会（以下简称“云

保协”）于5月18日下午召开了2021年度寿险和健康险专业委员会会议。会议邀请云南银保监局人身险处陈显宇、何凌霄到会作指导，云保协人身险工作部、考试培训中心以及15家人身险公司的两个专委会委员共21人参加了会议。

会上，云保协人身险工作部主任陈林介绍了寿险数据共享平台运行情况，通报了2020年度和2021年一

季度人身险市场发展总体情况，以及2020年度和2021年1-4月12378投诉情况；考培中心主任沈雨非就2020年度和2021年1-4月人身险公司销售从业人员数据进行了通报，宣导了新修订的销售从业人员自律公约主要内容和销售人员分类分级办法并征求意见；云保协副秘书长查文莉介绍了2020年云保协人身险相关工作开展情况及2021年重点工作计划。

云南银保监局人身保险监管处陈显宇提出，人身险公司要提高政治站位，业务上落实高质量发展要



求：一是要有效夯实风险防范基础，切实保护消费者权益，压实主体责任，认真全面排查，提升应急处置能力；二是要落实监管要求，自觉接受监管机构监管，加强基层机构合规基础建设，严格执行廉政纪律要求；

三是要积极发展养老保险，加强与医保局和卫健委等部门的沟通协作。

通过此次会议的召开，不仅让专委会委员了解了云保协人身险工作的总体情况，也能增强人身险工作互动，使云保协能听取各会员公

司的需求和建议，让云保协人身险工作有的放矢，不断提升云保协服务会员公司的能力，助力行业发展。

云南省保险行业协会 杨颖

书香助学 热心公益

—— 云南省保险行业协会开展“书香助学 希望同行”公益捐赠活动



5月12日，昆明青基会同爱心单位云南省保险行业协会来到昆明市禄劝县茂山镇花坟小学，携手共同开展2021年昆明市“书香助学 希望同行”书香助学公益捐赠活动，本次

活动是在共青团昆明市委的指导下，由昆明青基会发起，云南省保险行业协会爱心支持，为茂山镇花坟小学捐赠爱心图书600册，展现捐资助学的善举，弘扬兴学育人的美德。

花坟小学位于禄劝县茂山镇花坟村，是该村仅有的村级小学，全校共有学前班、一年级、二年级三个年级学生共30余名。新的书本还来不及在手中擦热，孩子们便成群结队的拉起小手，翻阅起新的篇

章，发掘前所未有的成长故事。

云南省保险行业协会 陈华健



西双版纳州委平安建设领导小组 到保险行业协会开展人民调解工作督查调研

为全面深化平安西双版纳建设，着力防范化解社会矛盾风险，加快推进市域社会治理现代化。5月28日下午，西双版纳州委平安西双版纳建设领导小组在银保监分局分



领导陪同下到州保险行业协会开展人民调解工作调研。

会上，西双版纳州银保监局刘骥副局长、西双版纳州保险行业协会秘书长马红兵分别就西双版纳州保险业人民调解委员会改组以来工作开展情况及目前保险调解工作推动存在的困难和问题进行了汇报。

西双版纳州司法局胡千富调研员在听取汇报后，对州保险调解委员会2021年来的调解工作开展给予了充分肯定，保险纠纷调节工作在

行业主管部门领导的高度重视下，工作取得了实实在在的成绩，同时还指出，关于人民调解工作的开展，大家都在摸着石头过河，我们要根据不同行业的特点开展，要明确行业监管、行政调解以及人民调解的区别，下一步要多沟通交流，同时州司法局也将给予保险业人民调解委员会相应的支持。

会议最后，西双版纳银保监局副局长刘骥对督察调研组一行人的指导工作表示感谢，并对协会调解工作提出三点要求：一是要进一

步完善工作机制，精细工作流程；二是要多参与调解工作培训，进一步提高调解人员调解能力，努力做

好调解基础性工作；三是要进一步加强与州司法局的沟通，在州司法局的指导下，做好今后的调解工作。

西双版纳州保险行业协会 陶雨婵

保山市保险行业协会召开 第三届理事会第六次全体会议



根据《保山市保险行业协会章程》有关规定，保山市保险行业协会第三届理事会第六次全体会议于2021年5月26日下午在中国人寿保山分公司四楼会议室召开，会议由保山市保险行业协会秘书长郭进勇主持。理事单位理事（委托人）、监事、市级会员单位22名代表及昱鑫保险代理保山分公司、康进保险代理保山分公司相关人员参加了会议，保山银保监分局四级调研员孙明到会指导。

会议审议通过了《保山市保险行业协会2020年度工作报告》。受

会长委托，常务副会长吴加玉以《加强行业自律 推动诚信建设 服务会员单位 提升行业形象》为题所作的工作报告从保山保险业基本情况、保险协会2020年主要工作回顾、存在的问题和不足、协会2021年工作思路四个方面全面总结

了2020年保山保险业的发展情况以及协会2020年的工作成效与不足，部署了2021年的工作计划。

会议还审议通过了由协会秘书长郭进勇作的《保山市保险行业协会2020年度财务收支情况报告》；审议通过了《保山市保险行业协会降低2021年度会费收缴办法》；讨论通过了《协会秘书处工作人员薪酬调整办法》。

保山银保监分局四级调研员孙明通报了2021年4月全市保险行业运行情况。肯定了协会一年来在“自

律、维权、服务、交流、宣传”方面取得的工作实效。提出了六点工作要求：一是提高政治站位，认识金融安全的重要性；二是克服不利因素，抓机遇，稳定持续发展；三是在疫情面前，做好行业自律，做到依法合规经营；四是抓好风险防范，做到风险苗头早发现早处置；五是做好保险宣传工作，树立好行业形象；六是发挥协会对保险监管参谋助手作用，配合好保山银保监分局保险业的监管工作。

保山市保险行业协会 曹丽萍



普洱市保险行业协会召开第三届四次理事会



5月20日上午，普洱市保险行业协会召开第三届四次理事会，参加会议的有理事会成员和监事会成员及协会工作人员共15人。会议由协会秘书长艾虎主持。

会议听取了协会副秘书长谢翔作的《2021年普洱市保险行业协会财务预算报告》；审议通过了《普洱

市保险行业协会2021年财务预算的提案》、《普洱市保险行业协会2021年会议计划的提案》、《普洱市保险行业协会2021年培训计划的提案》等；会议同意协会秘书处关于兼职人员报酬的发放办法及发放标准。

普洱市保险行业协会 黄成春

西双版纳州保险行业协会召开第三届二次理事会 三届一次监事会暨第三届二次会员大会会议



5月7日下午，西双版纳州保险行业协会召开第三届二次理事会三届一次监事会暨第三届二次会员大会。21家会员单位主要负责人参加会议，西双版纳银保监分局联系协会的杨万明调研员代表分局出席会议，协会秘书处工作人员列席会议。会议共分为两个阶段，19个议程。

第一阶段召开第三届二次理事会三届一次监事会，由会长、中国人寿西双版纳分公司总经理徐伟同志主持，提请审议通过了秘书长、副秘书长人选，鼎和财险、太平人寿入会申请。讨论通过《西双版纳州保险行业协会秘书处财务管理办法（修订稿）》等提案和办法。

第二阶段召开第三届第二次会员大会，全体会员代表审议并通过了《西双版纳州保险行业协会2020年工作报告》、《西双版纳州保险行业协会2021年工作计划》、《西双版纳州保险行业协会2020年财务

工作报告》以及《西双版纳州保险行业协会2021年财务预算编制工作报告》。

最后西双版纳银保监分局杨万明调研员讲话，对协会今后工作提出三点希望和要求：一是加强党的组织建设，抓好党风廉政建设，严格落实全面从严治党要求。二是明确职责定位，聚焦协会主责主业。第一，要督促各会员单位进一步强化社会责任意识，引领辖区保险业金融机构积极履行社会责任，认真做好辖区金融服务和保险保障工作；第二，要做好保险业的代言人和协调人，主动与媒体沟通互动，加强与地方相关部门及同业之间沟通交流，进一步提升协会工作的科学性和有效性以及社会认知度；第三，要充分发挥“消委会”、“调委会”职能作用，进一步提升金融消费者的知识水平和维权意识，认真做好金融消费者权益保护工作。三是发

挥行业社团组织引领作用。协会工作是监管工作的延伸，协会要进一步增强三个意识：一增强担当意识，发挥协会核心作用；二增强创新意识，推动行业改革转型；三增强服务意识，助力区域经济发展。

会议最后，徐伟会长作了大会小结讲话。徐会长表示：现代保险服务业的发展，对协会未来的工作提出了新的更高的要求，协会在州民政局、银保监分局的正确领导下，在会员单位各级领导的大力支持下，依托第三届理事会的集体领导和各会员单位的积极协作，不忘初心、牢记使命，凝心聚力，改革创新，切实履行好肩负的工作职责和历史使命，在着力推动保险业回归保障本源、服务实体经济、服务现代保险业稳定发展作出新的贡献。

西双版纳州保险行业协会 张呈祥

弘扬工匠精神 增强专业素养

—— 玉溪市保险行业协会开展法治讲座暨人民调解员培训

5月12日，玉溪市保险行业协会组织召开习近平法治思想讲座暨

玉溪市保险业人民调解委员会调解员培训大会，总结交流玉溪市保险

业人民调解工作取得的成绩和经验，学习相关业务知识。



本次活动是玉溪市保险行业庆祝建党 100 周年系列活动之一，旨在弘扬“金融工匠”精神，引导保险从业人员增强敬业意识，提升专业素养及服务水平。

会上，玉溪市保险行业协会副秘书长赵永明宣读了《玉溪市保险业人民调解委员会关于增聘、解聘人民调解员的通知》。通知指出，解聘人民调解员 15 名，续聘、增聘人民调解员 80 名，并为续聘、增聘的人民调解员颁发了聘书。玉溪市司法局副局长张文信介绍了全市人民调解工作及保险业人民调解工作实施情况，并从组织建设、队伍建设、工作衔接、规范管理四个方面，对玉溪市保险业人民调解委员会工作提出建议。

随后，云南李世敏律师事务所

长李世敏从习近平法治思想的首次提出、思维方法、五个重大关系、实践理念等方面做了详细讲授，并针对近年来保险业诉讼纠纷中存在的重点、争议和调解疑难等问题进行讲解。参加培训的人民调解员

纷纷表示，本次培训不仅增强了法治意识，还提高了保险矛盾纠纷调解的能力和水平，希望多举办此类培训。

玉溪银保监分局副局长郭勤对玉溪市保险业人民调解委员会近年来的工作表示肯定。她说，保险业人民调解员应在日常工作中树立法律意识、规矩意识、自律意识、责任意识，做到合法、合规，坚持以自律为基础，以维护社会稳定为己任，维护良好的金融秩序。

玉溪市保险业人民调解委员会

自 2013 年成立以来，截至 2020 年，共受理保险矛盾纠纷 10899 件，成功调解 10870 件，调解金额达 2.23 亿元，调解成功率为 99.35%，执行率达 100%。通过调解工作，提高了保险公司的服务质量，保护了保险消费者的合法权益，为玉溪保险行业稳健发展作出了积极贡献，为构建和谐保险环境发挥了积极作用，促进了平安玉溪建设。

玉溪市司法局、玉溪银保监分局、玉溪市公安局交警支队、玉溪市保险行业协会、云南李世敏律师事务所相关人员及全市各保险公司人民调解员共 90 余人参加了培训。

玉溪市保险行业协会



学党史 办实事 携手银龄共享智慧金融 —— 西双版纳州银行业保险业启动打造 2021 年“适老”金融服务仪式



随着金融科技的快速发展，保险服务跨入高效便捷的智慧金融时代，但很多老年人面临不会用、不敢用、不想用智能设备的“数字鸿沟”，随着老龄化社会的渐行渐近，保险业将如何更好地服务老年客户群呢？

为切实解决老年人

应用智能技术的困难，5月28日，西双版纳州银行业保险业正式启动“学党史 办实事 携手银龄共享智慧金融”活动，并在景洪市老干部活动中心举行启动仪式。活动由中共西双版纳州委党史学习教育领导小组办公室、中国银保监会西双版纳监管分局主办，西双版纳州银行业协会、西双版纳州保险业协会、及辖内 36 家银行业保险业机构承办。

启动仪式上，州银行业协会、州保险业协会分别发出行动倡议，中国人保财险版纳分公司和中国工商银行版纳分行作为机构代表宣读服务承诺书。随后，中国银保监会西双版纳监管分局刘骥副局长讲话，



他指出，各银行业保险业机构要在保留传统金融服务方式的同时，推动互联网智能设施适老化改造；提升厅堂专属服务水平，加强智能产品应用培训；高度重视并妥善处理涉及老年人投诉的同时；加大老年人群体金融知识普及宣传力度。最后，由西双版纳银保监局党委书记、局长冯新宏同志宣布活动正式开始。

启动仪式的开启预示着全州银行业保险业解决老年

人运用智能技术困难、提升老年人金融服务质量工作进入快车道。下一步，西双版纳银保监局将继续联合行业协会，加强工作统筹，加大指导力度，坚持传统服务与智能创新两条腿走路，切实将各项工作落实落细，为辖区老年人提供更周全、更贴心、更直接的金融服务。

启动会结束后，10家保险业机构代表在宣传点为来宾和老年人朋友进行智能技术运用做相关解答，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

西双版纳州保险行业协会 张呈祥

德宏州保险行业协会参加“财务资产一体化管理系统州市基层单位推广”线上培训

2021年5月11日，德宏州保险行业协会参加线上财务资产一体化管理系统州市基层单位推广培训，此次培训的目的是为全面、规范使用“云南省工会财务资产一体化管理系统”，加快推进全市工会财务资产工

作信息化进程，规范工会财务管理、提高资金使用效率，实现全市工会财务和资产管理的全流程动态掌控。

培训从对“云南省工会财务资产一体化管理系统”和“云南省工会资产管理系统”的运用，如何进行会

计核算、资产管理和一键决算等工会财务管理工作进行了详细的讲解，为下一步州市基层单位如何运用财务资产一体化管理系统做准备。

德宏州保险行业协会 张艳



太保产险云南分公司积极响应 开展清廉金融文化进校园活动

为全面贯彻党的十九届中央纪委四次全会精神 and 银保监会“推动清廉金融文化建设”工作部署，5月14日下午，云南银保监局牵头组织，云南分公司联合云南省保险学会、云南财经大学金融学院共同举办了“廉心筑梦”清廉金融文化进校园活动。云南银保监局纪委、云南省保险学会、云南财经大学金融学院相关领导以及太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿出席活动，云南财经大学金融学院200余名师生参加了活动。

云南银保监局纪委书记石治平首先阐述了本次“清廉金融文化进校园”活动的背景和重要意义，提出要将“清廉金融文化”理念植入未来的金融从业人员队伍，要重视培育金融从业人员的职业操守，同时对未来的从业者提出了要牢固树立

清正廉洁的价值理念，要清白做人、干净做事。

太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿受云南银保监局委托，代表行业为云南财经大学金融学院师生们讲授了题为“严抵百欲 勤学正身”课程。李总与大家共同回顾了中国保险业的发展历史，并以太平洋保险公司为例，生动讲述了保险行业在服务国家战略、彰显责任担当，为国家经济发展和社会稳定保驾护航发挥重要作用的实例，给大学生的未来职业生涯奠定发展信心；同时，李总也深入浅出地讲授了清廉金融文化建设的各项重要要求，提请未来的金融从业者要“德才兼备”，要认真思考和践行“不敢腐、不能腐、不想腐”，同时殷切期望在校学生要从思想上牢固树立“守住底线、不越红线、不碰高压线”，



把握廉政的舵，走好青春路。

本次活动讲座主题鲜明、内容生动详实，受到云南财经大学金融学院师生们的热烈欢迎，在场学生共同举手表态“要做廉洁金融从业人员”，争做清廉金融文化的倡导者、践行者和后备军。通过开展清廉金融文化进校园活动，进一步提升了清廉金融文化建设的覆盖力和影响力，达到良好的廉洁教育效果。

太保产险云南分公司

聚焦队伍管理 严守风控底线

—— 中国大地保险云南分公司召开车险理赔条线廉洁警示教育工作会议

5月27日，中国大地保险云南分公司车险理赔部召开全辖理赔人员廉洁警示教育工作会议，云南分公司副总经理汤云出席了本次会议，车险理赔部总经理吴冬旭主持会议。

会议主要贯彻传达总、分公司



廉洁警示教育工作要求，并就警示教育背景、反欺诈案件、反舞弊制度及降赔管理体系进行宣导学习。

云南分公司副总经理汤云就车险理赔条线廉洁警示教育工作会议强调指出：

一是提高思想认识，坚守合规底线。全辖理赔人员要高度重视，在思想层面上要树立警示教育紧迫感，坚决守住岗位的合规底线。充分认识目前反欺诈严峻形势下反欺诈行为对队伍的危害，理解公司反舞弊制度及“啄木鸟”行动的初衷。

二是以案为戒、警钟长鸣。通

过案件通报对全体理赔人员做深刻的警示教育，各级领导做好表率作用，管好队伍，时刻谨记合规底线，自觉树立规矩意识、纪律底线，形成自觉规范动作。

三是从提高队伍战斗力、助推公司良性发展。聚焦日常工作成效，提高队伍战斗力，应对车险综改后的业务结构变化，达到前后端共同助推公司良性发展。

中国大地保险云南分公司全辖理赔人员参加此次会议。

中国大地保险云南分公司 钟艳

学党史践初心 为群众办实事

—— 中共云南省保险行业协会保险学会积极开展 “我为群众办实事”实践活动

为认真践行“学党史、悟思想、办实事、开新局”，扎实推动党史学习教育走深走实，积极开展“我为群众办实事”实践活动，中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部在与中共云南银保监局消保处党支部联合开展“以人民为中心 做好纠纷化解民心工程”主题党日活动的基础上，积极投身于推进诉调对接和“在线”调处机制建设，指导机构将调处机制有机嵌入到维护金融消费者合法权益的工作体系中，推进党建与业务深度融合，确保党史学习教育出“实”效。

一是在云南银保监局年度统筹指导下，联合驻滇银行保险机构，在2020年6月和12月，先后完成了昆明市和盘龙区两级银行保险业

人民调解委员会成立工作。通过加强银行保险业服务纠纷诉讼与非诉讼纠纷解决方式的有效衔接，充分发挥行业协会在维护社会和谐中的基础性作用，为人民群众排忧解难。二是通过“云解纷”网络平台，成功组织首例银行类纠纷线上调解，向“提升银行保险解纷效率、降低当事人解纷成本”目标迈进重要一步。三是与盘龙区司法局、盘龙区人民法院、保险公司实现信息整合互联互通，建立了《盘龙区保险业小额人伤道路交通事故民事赔偿衔接工作机制》，全面助力快捷、高效、优质化解交通事故损害纠纷矛盾，提高协同共治和服务群众水平。四是与昆明市公安局交通警察支队探索建立人伤交通事故快处速调速

裁速赔全新工作框架，增强人民群众的满意度、幸福感。

聚焦群众反映集中的共性需求和存在的普遍性问题，研究提出和实施“我为群众办实事”重点项目，是中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部与中共云南银保监局消保处党支部联合共建的不断创新，也是扎实推进“我为群众办实事”实践活动，切实把好事办好，把实事办好，办到群众心坎上的具体体现，以此为契机党支部将用实际行动把党的关怀和温暖送到群众心坎上，推动党史学习教育深入群众、深入基层、深入人心。

云南省保险行业协会 沈雨非

全员学党史 共同守初心

—— 云南省保险行业协会开展全员党史学习系列活动

为纪念建党100周年，鼓励员工学党史、悟思想、办实事、开新局，以昂扬姿态奋力开启全面建设社会主义现代化国家新征程，云南省保险行业协会在支部推进党史学习教

育活动的基础上，积极开展社团全员党史学习系列活动。

历史是最好的教科书，也是最好的营养剂。一路走来，我们党之所以能不负历史和人民的重托，闯过重重险关，不断把事业推向前进，关键在于坚持理论与实践相结合，不断用科学理论指导伟大实践。开展党史学习教育活动，通过不同阶段党史发展历史的系列学习，感受祖国筚路蓝缕奠基立业的一百年，感悟马克思主义的真理力量和实践力量，深化对中

国化马克思主义既一脉相承又与时俱进的理论品质的认识，用党的奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、明确方向，用党的光荣传统和优良作风坚定信念、凝聚力量，用党的实践创造和历史经验启迪智慧、砥砺品格。

此次为期近一个月的全员党史学习系列活动，除进一步加强党员党性修养，树立正确的理想信念，永葆初心外，也将让基层群众深刻到领悟党史学习教育的根本目的，实现了党史学习教育受教育面纵横交错、全员覆盖。

云南省保险行业协会 沈雨非



西双版纳银保监分局党委书记 到协会支部讲党课暨协会开展学党史活动



为深入推进党史学习教育，继承和发扬党的光荣传统，营造良好的党史学习氛围，激励干部做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。5月25日下午，银行协会、保险协会党支部及协会全体党员、员工召开了党员大会。

会上，西双版纳银保监分局党

委书记冯新宏同志通过自身所学所悟，以点带面的进行了领学，从历史背景、思想背景、人物背景三个方面分享了学习中国共产党起源的心得体会。

冯书记对协会支部学党史活动提出四点思考：一要通过学习党史，知道中国共产党从哪里来，走过了那些艰辛路程，知道现在的生活来之不易；二要坚定走中国特色社会主义道路，要明确我们的任务和宗旨；三要积极主动地开展党史学习，珍惜现在的发展成果，在党的领导下掀起学习党史的热潮，营造热烈的学习氛围；四要将学习成果最终落实在为群众办实事上，体现在为

会员服务，为大众服务上。

会议最后，协会党支部负责同志积极发言表态，将在协会中掀起学党史的学习热潮，开展形式多样的活动。

通过此次党课学习，大家坚定了信念，表示：作为新时代的共产党员，要铭记党史，不忘初心，牢记使命，不断增强责任感和使命感，传承好党的红色基因与革命精神，在学好党史中回望初心，勇于创新，以求真务实的工作作风迎接建党100周年。

西双版纳州保险行业协会 张呈祥

“百名专家讲党史”活动 在红河州大剧院音乐厅举行

5月17日下午，云南省社科普及宣传周红河州主场“百名专家讲党史”活动在红河州大剧院音乐厅举行。此次活动由红河州文明办、红河州社科联主办，红河州民政局社会组织党委和红河州保险行业协会党支部承办。活动由红河州保险行业协会党支部书记、主持工作的常务副会长兼秘书长罗玲主持。

活动邀请到全国著名演讲家、曾获得“昆明青年十杰”、“全国优秀青年思想教育工作者”、“全国模范军队转业干部”等称号，现任北京华夏管理学院朝东演讲艺术研究院院长蔡朝东讲授，讲题为《信念与责任》。

蔡朝东院长的演讲十分精彩。他紧紧围绕“信念与责任”主题，

将个人的人生追求与实现中华民族伟大复兴的“中国梦”结合起来，深入浅出地讲解了每一个人在实现“中国梦”中应具有的责任感与使命感。蔡朝东院长用一段段艰苦的作战经历，一段段刻骨铭心的记忆，结合历史和现实，用大量案例，紧紧围绕“中国梦”与中国传统文化中的“忠孝”、“责任”，阐释了“信念与责任”，勉励大家要有理想、有信念，以国家富强、民

族振兴、人民幸福为自己的奋斗目标。蔡朝东院长的讲座内容丰富，真实感人，通俗易懂。他慷慨激昂、铿锵有力的宣讲感染了在场的每位同志，让大家进一步增强了坚定理想信念和担当责任意识。

据悉，此次活动是在中国共产



建党100周年即将到来之际,为全面展示和宣传中国共产党一百年来辉煌的成就,热情讴歌共产党领导各族人民英勇奋斗的丰功伟绩,紧扣时代特点,通过真实、生动、感人的典型事例,弘扬和振奋中华民族

团结拼搏的伟大精神,旨在引导广大党员、干部、群众在思想上弄清楚、理解透中国共产党为什么“能”、马克思主义为什么“行”、中国特色社会主义为什么“好”,激发“感党恩·听党话·跟党走”的爱国热情。

参加活动的有驻地在蒙自的各级文明单位、文明校园,红河州民政局社会组织党委、红河州保险业党员干部职工共420余人。

红河州保险行业协会 何繁寿

玉溪市保险业启动庆祝建党100周年系列活动



4月29日,玉溪市保险行业协会邀请玉溪市委党史研究专家作党史学习教育专题讲座,同时启动玉溪市保险业庆祝建党100周年系列活动。

玉溪市委党史研究和地方志编撰办公室主任孔施祥围绕“学习滇中革命斗争史,传承宝贵经验,走好新时代长征路”,从滇中革命斗争的历史背景、光辉历程、宝贵经验及启示等方面进行了详细讲授。

玉溪市保险行业协会会长李舫在会上强调,要深刻认识党史学习教育的重要意义,结合保险行业实际,提出具体的学习要求,坚持学史力行,切实扛起保险支持地方经济发展的政治责任,服务民生,成就美好生活。

玉溪市保险业庆祝建党100周年系列活动启动后,将以“建党100年,保险跟党走”为主题,开展“学习滇中革命斗争史,传承宝贵经验,走好新时代长征路”、保险机构司法政策培训、红色路线徒步、红色教育基地参观、看一部红色电影、“建党100年,保险跟党走”主题演讲比赛、“总经理谈廉洁”

主题征文、清廉金融家访等八大系列活动,扎实开展党史学习教育。

玉溪市民政局社会组织党委相关人员、玉溪市保险行业协会及全市26家保险机构党员干部130余人参会。

玉溪市保险行业协会



楚雄州保险行业协会党支部 开展党史学习教育主题党日活动

5月13日上午,楚雄州保险行业协会党支部组织党支部成员公司党员到楚雄市西山爱国主义教育基地、中共楚雄支部纪念馆开展党史学习教育主题党日活动。

面对镌刻着559名英勇捐躯的楚雄籍革命烈士和英雄模范人物的英烈墙,参加活动的全体党员同志整齐

列队,庄严肃立,向先烈默哀,缅怀先烈致敬忠魂。随后,全体党员在协会党支部书记刘武江的带领下,面向党旗,高举右手,重温入党誓词,强化党员的信仰。面对纪念碑,全体党员肃然伫立,向先烈致敬并敬献鲜花,共同感受中国工农红军“万里长征不怕远征难,万水千山只等闲”

的革命英雄主义精神。

楚雄市是全省59个革命老区县(市)之一,有着光荣的革命历史和深厚的红色底蕴。中共楚雄支部纪念馆揭示的正是楚雄党史党性教育主题。

活动结束后,协会党支部分发《论中国共产党历史》、《中国共



产党史》、《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答》等书籍，叮嘱党支部各成员公司党员开展自主学习。

通过本次主题党日活动，给参加党员同志带来了一场深刻的思想洗礼。使全体党员同志切实增强党史学习教育的自觉性，做到学党史、悟思想、办实事、开新局，提高了学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的自觉性、坚定性。

楚雄州保险行业协会 施云梅 郭维维

普洱市保险行业协会组织开展 庆祝建党 100 周年学党史主题讲座

为庆祝中国共产党成立一百周年，5月13日上午，普洱市保险行业协会邀请区委党校高级讲师林双福在党校报告厅开展了“中国共产党百年发展历程及启示”的专题讲座，全市23家保险公司党员、团员共120多人参加了讲座活动。

报告会上，首先由普洱市保险行业协会会长和万寿同志发表了开场致辞，和会长表示：希望通过本次教育学习，引导广大职工了解党的光辉历史，充分发挥全市保险行业在服务普洱市经济建设和服务民生中的重要作用，激发全市保险行业广大职工爱党爱国、干事创业热情，切实做到学史

增信、学史崇德、学史力行，以优异成绩庆祝建党100周年。

接下来林双福讲师为大家讲授了自建党以来，党的重要历史事件，以及从中得到的启示，提醒与会人员不忘初心，牢记使命。讲解过程中，各公司党员及职工给予林双福讲师最热烈的掌声回应。

通过本次活动，使大家更自觉地以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，守正创新抓住机

遇，带领保险行业锐意进取开辟新局，为“十四五”开好局、起好步努力奋斗！

普洱市保险行业协会 黄成春



曲靖市保险行业协会联合党支部 组织开展党员意识形态教育学习活动

5月27日，曲靖市保险行业协会联合党支部组织开展“党员意识形态教育——共产党员不得信仰宗教 坚定理想信念”学习活动。支部全体党员参加了学习，活动由副会长秦剑波主持。

活动中，秦剑波领学了中共曲靖市社会组织委员会《关于做好党员不准信仰宗教和参加宗教活动有关工作的通知》；收看了微党课视频《坚定理想信念 拒绝邪教腐蚀》和《坚定理想信念 做合格共产党员》；

签订了“共产党员不信仰宗教不参加宗教活动”承诺书。

党支部在组织学习中指出，共产党员不准信仰宗教，这是我们的政治纪律，这是由党的理想信念决定的，是我们党区别于大多数政

党的一大特点。如果向共产党员信教“开禁”带来的恶果是思想上、理论上造成党的分裂，削弱党的组织在反分裂斗争中的战斗力，党的宗教工作将从根本上动摇。

党支部要求全体党员要提高政治站位，把学习贯彻党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，用理论武装头脑，强化共产主义理想信念，不忘初心，牢记党员职责使命，坚定不移走中国特色社会主义道路。

支部党员要对照《党章》、《纪律处分条例》、《廉洁自律准则》等党内法规，认真落实共产党员不得信仰宗教和参与宗教活动这一政治纪律，在日常工作生活中切实做到守规矩，严纪律，转作风，促落实。

通过此次学习活动，更加坚定了党员的理想信念，强化了身份意识和纪律规矩意识。大家纷纷表示，在今后的工作生活中，将坚持马克思主义哲学的辩证唯物主义和历史唯物

主义，自觉做到不信仰宗教，不传播宗教言论，做一名合格的共产党员。

曲靖市保险行业协会 赵巧 欧艳



太平财险云南分公司 多措并举持续推进党史学习教育

在全党开展党史学习教育，是党中央立足党的历史新起点、统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局、为动员全党全国满怀信心投身全面建设社会主义现代化国家而作出的重大决策。太平财险云南分公司自开展党史学习教育以来，不断丰富活动形式，持续推进党史学习教育出实效。

以上率下 党史学习教育形成常态

分公司党委和各党支部根据制定的学习行事历，结合实际多种形式学习中央指定学习书目和重要参考材料，持续推进党史学习教育，将党史学习教育常态化。按照分公司《党史学习教育实施方案》，分公司领导干部坚持以上率下，党委理论学习中心组定期开展专题学习，在学党史、讲党史、懂党史、用党史方面发挥示范带头作用。各党支部结合“三会一课”和主题党日，运用自学、集中学、支部书记讲党课等形式，继续开展好党史学习教育，并及时将党史学习教育通讯稿件报送党委办公室，营造浓厚的学习氛

围。

学思结合 征文评比激励学有所悟

为强化学习效果，鼓励分公司党员领导干部坚持边学习边思考、边学习边总结，分公司党史学习教育领导小组组织开展“学党史”征文比赛，及时下发通知，要求各党支部积极动员党员报送征文，并将优秀征文刊登在《云南(太平)党建》、分公司微信订阅号等党建宣传阵地，宣传好党史学习教育中的优秀经验和心得。同时，分公司结合党员积分制度，对优秀征文作者进行积分奖励，激励分公司党员静下心来认真学习，开动脑筋多总结，使党史学习教育真正做到常学常新、常思常悟、常研常得。

以考促学 开展党史学习教育测试

为巩固党史学习教育成果，检验党员对党史学习教育知识的掌握情况，增强分公司党员学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行的行动自觉，分公司党史学习教育领导小组组织在全辖开展党史学习教

育知识检测，利用每月最后一周的周末时间开展测试，题目从刊登在每期《太平(云南)党建》的党史知识中抽取，党员可以在周末任意时间进行测试，测试成绩于周一进行公布，不合格的党员重新测试。通过测试，即可以检验党员干部党史知识学习掌握情况，查找到理论学习上的“短板”，达到以考促学、以学促用、明确方向的目的，还进一步营造了比学赶超的浓厚学习氛围，为后续深入开展党史学习教育筑牢了思想根基、蓄积了新的动能。

勇担责任 积极参与社会帮扶活动

除了坚持理论学习，分公司党委及各个党支部结合实际，继续深入开展“我为群众办实事”实践活动。面对德宏疫情的突然爆发，分公司党支部积极响应德宏州政府和监管部门号召，践行企业社会责任，彰显央企担当，参与抗疫捐赠活动，向瑞丽姐相乡捐赠防疫物资用于疫情防控工作，为疫情防控工作做出了应有的贡献；分公司党支部结合主题党日，开展“情系困难党员，展现央

企担当”活动，在慰问困难党员的同时为他们带去生活物资，让困难

党员感受到了党组织的关怀与温暖，切实履行了作为央企的社会责任。

太平财险云南分公司 王宗恒

中国人寿云南省分公司党委召开党史学习教育第二专题集中学习研讨

5月24日，中国人寿云南省分公司党委召开党史学习教育第二专题集中学习研讨暨党委中心组学习会议，专题学习社会主义革命和建设时期历史。中国人寿云南省分

公司党委委员、副总经理（主持工作）伍健同志主持会议，省公司在家党委班子成员、本部部门领导参加会议。

会上，伍健同志带领大家共同学习了《中国共产党简史》、《论中国共产党历史》中有关社会主义革命和建设时期的历史。围绕专题学习内容，结合工作实际，省公司党委班子成员和部门领导逐一进行研讨交流并发言。

伍健同志结合学习内容，强调了三点意见：一是提高政治站位，坚

持党的领导不动摇，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”；二是坚持实事求是，把握行业发展客观规律，牢固树立正确政绩观，推进公司高质量发展；三是牢记初心使命，立足本职岗位，为群众办实事解难题，不断提升客户体验度、满意度、忠诚度，不断增强员工获得感、幸福感、安全感，不断提升服务基层的意识、能力和成效。

中国人寿云南省分公司 冯和云



中国人寿财险云南省分公司组织开展党史学习教育专题辅导

为学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，认真落实好集团公司、总公司关于党史学习教育的工作部署，5月20日，中国人寿财险云南省分公司举行党史学习教育专题辅导报告会，邀请党史学习教育云南省委宣讲团、省直机关宣讲团成员、云南省委党校党史教研部主任熊黎明作专题辅导报告。

报告会上，熊教授以“弘扬伟大长征精神 奋力走好新时代的长征路”为题，回顾了惊天动地的革命壮举，阐释了长征的深远意义和深刻精神内涵。分公司系统全体党员

干部对长征有了新的认识，从党的光辉历程中汲取了砥砺前行的力量、坚定了勇往直前的意志。

会议要求，开展党史学习教育是贯穿全年、必须完成好的重大政治任务。要紧紧围绕学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想，认真学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，持续抓好专题学习读书班、

专题学习研讨，深入开展“我为群众办实事”实践活动，学出绝对忠诚、学出信仰信念、学出为民情怀、学出辩证思维、学出忧患意识、学



出昂扬斗志,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,在学史明理上有新收获、在学史增信上有新提高、在学史崇德上有新进步、

在学史力行上有新成效。

分公司党委班子成员、各部门主要负责人、分公司机关全体党员在现场参加会议,各中支、县支公

司班子成员通过视频参会。

中国人寿财险云南省分公司

强党性 感党恩 担使命

——平安人寿云南分公司党委热烈庆祝建党100周年党史学习实地教育圆满结束



为隆重纪念中国共产党成立100周年,讴歌中华民族伟大复兴的奋斗历程,歌颂党的丰功伟绩,进一步鼓舞人心、凝聚力量,调动广大党员干部职工的积极性,平安人寿云南分公司党委于2021年5月20至21日赴遵义开展以“强党性、感党恩、担使命”为主题的红色教育基地参观学习,旨在通过参观红色教育基地,重温红色记忆,引导广大党员同志自觉坚决的传承红色革命精神,进一步深化党员同志的党性及担当,党委副书记兼纪委书记李品同志在内的40余名党员同志参加此次学习。

上党课学党史,传承红色精神。5月20日晚,中国近现代史学会会员、贵州省政治学暨科学社会主义学会副秘书长、中共遵义市委党校原校委委员、党史党建专业教授尹瑞华为全体党员同志带来“遵义会议与遵义会议精神”讲解。尹教授强调遵义会议精神必须坚持马克思主义同中国实际相结合,坚持独立自主解决中国问题的原则,学习遵义会议精神既是对革命先烈的缅怀,也是对红色革命精神的传承。

参观红色教育基地,重温红色革命精神。5月21日,全体党员跟随讲解员的脚步,重走长征路,瞻仰了包含展览会馆、红军总政治部旧址在内的遵义会址。走进会馆,一张张图片、图表和一个个历史物件、实物模型,生动展现了红军长征的光辉历史,真实再现了长征途中血染湘江、飞渡乌江天险、遵义会议、四渡赤水、巧渡金沙江、强渡大渡河的感人场景。党员同志们不时驻足停留,详细了解漫漫长征路上红军所经受的各种严峻考验,对遵义会议的历史有了深刻丰富的理解,更加深刻地认识到红军长征精神和遵义会议精神是历史留给中国共产党和中国人民的宝贵精神财富。

初心不忘,永记使命。党员们随后参观了红军烈士陵园,由党委副书记兼纪委书记李品同志带头向烈士敬献花篮,全体党员面对纪念碑鞠躬表达敬意。

“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程,履行党员义务,执行党的决定……”在鲜红的党旗下,全体党员目光坚定,举起右手、

紧握拳头,在党委副书记李品的带领下重温入党誓词。

平安人寿云南分公司党委副书记李品强调,红军长征是人类历史上的伟大壮举,留给我们最宝贵的精神财富就是中国共产党人和红军将士用生命和热血铸就的伟大长征精神。长征精神永不过时!重温长征精神,是缅怀先烈、不忘初心,走好新的长征路。

长征的胜利也充分表明,只要坚定信念,没有什么克服不了的困难。李品同志勉励全体党员同志要始终坚定党的理想信念,不忘初心、牢记使命,继承和发扬党的优良传统和作风,不骄不躁,奋力拼搏,立足岗位,恪尽职守,在工作中进一步发挥党员的先锋模范作用。

“嘉兴南湖的点点渔火,唤醒了沉睡的希望,唤醒了雾霭沉沉的中华大地……永远跟党走,跟着我们的党,永远走在春风里。”最后,全体党员齐声朗诵《永远跟党走》,



铿锵有力的声音在陵园里久久回荡，虽然短暂的红色基地学习之旅已经结束，但我们还有许多“雪山”、“草

地”需要跨越，还有许多“娄山关”、“腊子口”需要征服，我们要继承和弘扬好伟大的长征精神，在新的

长征路上继续奋勇前进。

平安人寿云南分公司

中银保险云南分公司开展学党史主题党日活动

为进一步认真贯彻落实党史学习教育，增强党员爱国主义教育，2021年5月21日上午，中银保险云南分公司全体党员到云南解放纪念馆开展党史学习主题党日活动。

纪念馆通过场景复原、实物资

料和展板等形式追溯还原了云南解放及社会建设发展的过程。通过聆听解说员对云南起义、昆明保卫战、滇南追歼战役、解放大军入昆、昆明军管会成立等重大历史事件的讲解。让党员们了解到在中国共产党领导

下，革命先辈们为云南的解放事业所付出的艰辛努力和奋斗历程。

此次主题党日活动让全体党员进一步了解了云南的解放历史，深切感受到了革命先烈为共产主义事业奋斗终生的坚定理想信念，用热血和生命践行了共产党人的初心。大家纷纷表示要铭记历史，珍惜来之不易的幸福生活，不断提升自己的时代责任感，继承革命传统，学习抗战革命精神，在各自的工作岗位上积极进取、甘于奉献、尽职尽责，为中银保险云南分公司各项事业健康发展贡献自己的力量。

中银保险云南分公司 李善燕



工银安盛人寿云南分公司举行党史教育专题党日活动

2021年5月13日，工银安盛人寿云南分公司党支部举行党史教育专题党日活动，支部书记王和伟同志以《百年党史上的七个重要关头》重点学习，结合工银安盛人寿云南分公司的经营管理和转型发展，给大家讲了一堂生动的党课。

专题活动中，王和伟同志谈到，学习了历史，我们体会到中国共产党领导中国革命和建设中国特色社会主义是艰苦卓绝的，取得的成就是举世瞩目的，学史增信，学史力行，小到我们工银安盛人寿云南分公司的经营，有共同的理想信念，有科学理论的指引，有坚强的纪律保障，

从群众中来，到群众中去，这就是成功的“秘密”。

“行百里者半九十”。最后王和伟同志指出，工银安盛人寿云南分公司还是一家新公司，在发展中遇到了一些困难和问题，而且在今后前进道路上，不确定因素和难以预料的困难仍会很多。我们在满怀信心地向前迈进时，要对这些情况要有足够的思想准备，大家只要坚定信心，团结一致，按照总公司党委和工银安盛人寿云南分公司各项经营决策部署，强化执行，努

力提升自身的核心竞争力，就一定能实现我们发展目标。

工银安盛人寿云南分公司支部党员、中层管理干部、储备干部参加了活动。

工银安盛人寿云南分公司



学党史履初心使命 健步走展永安风采

为庆祝中国共产党成立100周年，继承和发扬党的光荣传统和优良作风，深入开展党史学习教育，同时为加强开展全民健身活动，永安保险云南分公司于5月22日在昆明市西山景区开展“坚定不移跟党走 奋力建功新时代”为主题的健步走活动。

2021年是中国共产党成立100周年，是“十四五”开局之年，这场活动正是将党史元素融入到绿色徒步当中。早上9:00，随着分公司临时负责人薛晓俊的一声令下，大家或步伐轻快，三五成群倾心交流，或步伐矫健，脚下生风直奔终点。11:00，在聂耳墓学习了聂耳同志的生平，给党员同志上了一堂生动的现场党课。

聂耳同志是一个坚定的共产主义战士，他16岁时加入中国共产主义青年团，21岁由田汉同志介绍加入中国共产党。他是中国新音乐的

先驱者，为唤醒国人的斗志和田汉创作了《义勇军进行曲》，奏响了挽救民族危机的时代最强音。1949年《义勇军进行曲》被选为中华人民共和国代国歌，1982年确定为中华人民共和国国歌，成为中华民族精神文明的重要象征。

松柏森森，绿树掩映，人民音乐家聂耳长眠于故土的怀抱。沿着象征聂耳短暂而光辉一生的24级石阶拾阶而上，瞻仰英烈墓地，在分公司党总支书记薛晓俊同志的带领下，全体党员在聂耳墓前重温了入党誓词。

通过此次活动的开展，激发了永安保险云

南分公司广大员工爱党爱国热情，进一步坚定理想信念，永远跟党走。同时，也充分展现大家团结向上的精神面貌，提升了团队凝聚力、战斗力。大家表示，将不忘初心，牢记使命，凝聚精神，忠诚担当，继续奋斗，以优异成绩向党的百年华诞献礼。

永安保险云南分公司 舒小兰



中华财险云南分公司机关党支部开展“学党史、感党恩、讲奉献、勇担当”专题党课学习

为深入贯彻中央党史学习教育重大决策，5月8日，中华财险云南分公司机关党支部组织全体党员开展“学党史、感党恩、讲奉献、勇担当”



专题党课学习。

党课中，分公司机关党支部书记王崇林同志以“学党史、感党恩、讲奉献、勇担当”为题，为全体党员上了一堂生动的党课。全体党员学习了中国共产党百年历史发展历程，重温入党誓词，赓续共产党人的担当、奉献精神血脉，树立党员为祖国为人民赤诚奉献的坚定理想。接着，组织观看专题节目《榜样5》，感受党员在困难和危险面前的模范带头作用与担当精神。

王崇林同志在课后强调，全体党员要把党史学习教育与公司业务发展紧密结合起来，持续转化为治理效能、发展优势，汇聚成推动云南分公司高质量发展的强大合力。

通过此次专题学习，进一步提高了机关党支部的组织力、凝聚力和引领力，增强了党员的责任感和使命感。党员们纷纷表示，将以更强的担当、更实的工作作风，为广大客户做好保险保障服务。

中华财险云南分公司 蔡能巧

云南银保监局和云南省保险行业协会相关人员 赴中国太保产险云南分公司开展反欺诈工作调研

2021年5月15日，云南银保监局案件稽查处副处长陈志新、云南省保险行业协会法律工作部主任何美琼一行4人赴中国太保产险云南分公司开展反欺诈工作调研，太保产险云南分公司副总经理王德、车意险理赔部及法律合规部等相关部门负责人和业务骨干参加调研会。

会上，中国太保产险云南分公司副总经理王德就太保产险近年来反欺诈工作总体情况进行介绍，法律合规部、车意险理赔部等相关部门向银保监局及行业协会介绍了太保产险天眼智能风控平台、听风者语音识别系统等反欺诈技术工具在

日常工作中的运用及取得的成果。与会各方对车险欺诈高发的原因、反欺诈数据共享、反欺诈工作面临的困难及工作建议、中信保平台的使用等方面进行了深入探讨和交流。

云南银保监局案件稽查处陈志新副处长充分肯定了太保产险反欺诈工作取得的成绩，同时也对今后的反欺诈工作提出了要求：一是要把大数据反欺诈工作落到实处；二是监管部门、行业协会、保险公司要从制度、机制及产品方

面对反欺诈工作进行风险管控；三是要强化协同工作机制，多管齐下严厉打击保险欺诈行为。

中国太保产险云南分公司



昆明市医保局领导至 中国太保寿险云南分公司调研长期护理保险工作

5月21日，昆明市医疗保障局闫晓陵局长带领局办公室、待遇保障处、长护救助办相关人员至中国太保寿险云南分公司就长期护理保险工作开展情况进行调研，分公司总经理何飞波、副总经理李泽慧，

政保合作部相关人员等陪同调研。

闫局长一行参观了分公司智享服务大厅和长期护理保险服务中心，听取了分公司医保合作业务的开展情况汇报，重点了解了长期护理保险工作的开展情况及长期护理保险

服务中心的建设情况，并对分公司多年来积极参与昆明市医疗保障体系建设所做的贡献给予了高度肯定。

未来，中国太保寿险云南分公司将继续发挥网点、队伍、系统、技术等方面的综合实力与灵活机制的优势，积极参与昆明市“先看病后付费”、“线上医保购药”等创新服务试点工作的开展，进一步加强在大病保险、春城惠民保等领域的合作，发挥昆明市长期护理保险第三方力量，为昆明市多层次社会保障体系建设提供全方位全周期的支持与服务。

中国太保寿险云南分公司



太平财产保险有限公司党委委员副总经理 莅临云南分公司调研指导工作

2021年5月20日，太平财产保险有限公司党委委员、副总经理陈日湘莅临云南分公司调研指导工作，并举办座谈交流会。

调研座谈会上，陈总首先听取了分公司2021年以来的业务发展基本情况及困难需求，重点了解了分公司农险、政保业务的发展和双过半目标的达成情况。

陈总对分公司业务发展中主动寻求变革，善于创新发展的举措表示肯定，对分公司面临的困难和提出的需求给予了解答和反馈。同时对分公司目前的发展情况提出要求：一是农险、政保业务的发展要积极服务国家战略，实现巩固脱贫攻坚成

果同乡村振兴有效衔接，围绕乡村振兴战略，聚焦地方特色，发挥保险服务民生保障的作用，全面推进乡村振兴；二是非车险的发展要利用好总公司非车转型升级的契机，积极发挥主观能动性，加大资源投入，开发团体客户，提升非车险发展的驱动力，为总公司300亿目标的达成贡献力量；三是政保队伍的建设要重点考虑本部三个营业部的分工和定位，梳理重点领域，加强机构业务的开发引导与培育，加大渠道对机构的培训力度，提升机构队伍的专业能力；四是业务发展过程中要重点关注合规问题，坚持合

规经营，绝不触碰监管红线，要积极落实总公司“管理提升年”的要求，加强精细化管理，持续做好党史学习教育，为中国共产党成立100周年，为公司境内复业20周年献礼。

太平财险云南分公司 丁江河



中银保险总公司工商保险业务部副总经理一行 赴云南分公司调研并开展重点客户营销



5月17日至19日，中银保险总公司工商保险业务部马剑刚副总经理莅临云南分公司调研指导工作，助力分公司开展重点客户营销，总公司承保管理部陆东翔主管、工商保险业务部封瑞雪老师随行。

5月17日下午，马总及分公司班子成员、相关部门人员一行拜访中国银行云南省分行相关部门，并与省分行行政事业与机构业务部、公

司金融部、交易银行部、普惠金融事业部、消费金融部总经理室成员就行司联动工作进行座谈，深入探讨2021年行司联动综合化经营模式。本次会谈是在总行“一体两翼”战略发展格局下积极落实集团综合化经营战略的具体实践，

会上，省行行政事业与机构业务部就2021年以来行司联动工作情况进行了介绍。双方针对金融机构贷款信用险、集团客户营销、国内贸易信用险等重点产品、重点项目和重点领域、同业合作等方面进行了深入探讨。马总在会上对信保业务及总公司重点项目推动作的

经验交流与分享，同时，省分行各参会部门负责人结合本部门、条线工作如何积极协同和支持中银保险业务发展分别做了发言。会议明确了下一步的工作重点和方向，中银保险云南分公司将围绕中行主营业务、重点客群及云南经济发展特点，加快业务创新，提升产品竞争力，加强客户、产品、服务协同，推动云南地区重大项目业务合作落地实施。

在昆期间，在分公司总经理室成员、中国银行云南省分行相关部门、机构负责人的陪同下，马总一行先后拜访了云南铜业股份有限公司、民生银行昆明分行、云南省医药有限公司等合作伙伴及总分行级重点客户，就关税保证保险、金融机构贷款信用险、国内贸易信用险等相

关业务进行了深入沟通与交流。

此次调研及高层营销，不仅对重点客户现有业务合作情况进行了回顾总结，更对今后的业务开展进行了规划指导，对今后的项目储备和

拓展起到了重要的推动作用。中银保险云南分公司将以此次高层营销为契机，发挥集团综合化经营优势，加大行司联动力度，抢抓业务机会，促进项目落地，为全年目标的达成

打下坚实基础。

中银保险云南分公司 杨馥羽

中国东方资产管理有限公司总裁助理一行 莅临中华财险云南分公司调研指导工作

2021年5月14日上午，中国东方资产管理有限公司总裁助理张向东一行在中国东方资产管理有限公

司席海波总经理陪同下，莅临中华财险云南分公司调研指导工作，深入了解公司发展情况。

公司的工作，并对发展提出指导意见。

最后，何总表示，将以张向东总裁助理莅临云南分公司调研指导为契机，以拓荒牛、孺子牛、老黄牛的精神，锐意进取，砥砺前行，做有特色、能创新、高质量发展的中华保险新锐，奋力推动公司高质量发展跃上新台阶，向建党100周年、建司35周年献礼！

中华财险云南分公司 蔡能巧



座谈会上，中华财险云南分公司总经理何伟斌就公司当前的基本情况、面临的挑战及工作任务等做了详细汇报。张总充分肯定了云南分

云南省交通安全统筹中心及西南林大专家团队 至中国太保寿险云南分公司调研

2021年5月24日下午，中国太保寿险云南分公司重要合作单位——云南省交通安全统筹中心王永清主任及西南林业大学杨圣文教授专家团队一行7人，至中国太保寿险云南分公司调研。

专家团队一行首先参观了集科技展示和服务体验为一体的中国太保寿险云南分公司“滇峰·智享家ISC”门店，现场体验了灵犀二号机器人、健康监测一体机等便捷、高效的“太保服务”。分公司相关领导向专家团队介绍了中国太保三十年的发展历程以及云南分公司的发

展情况、以及客户服务、党建、扶贫等方面的工作情况和取得的经营成果。

参观结束后，双方进行了研讨座谈。分公司副总经理李泽慧以“互信、协同、共赢”为主题作报告，指出双方24年的合作历程是云南道路旅客运输保险保障经历了从无到有的良好开局、由弱到强的渐进过程，正是统筹中心、客运企业、中国太保寿险云南分公司三方紧密沟通和默契配合，向乘客提供了及时、优质的服务。李总表示，在未来发展的过程中，中国太保寿险云南分



公司将紧跟云南省“智慧交通”的发展需求和互联网信息技术的发展趋势，以及各运输企业自身需求和发展规划，通过科技赋能的不断创新，全面提升客运企业及公路旅客的科技体验；通过产品的不断创新，

完善产品体系，满足客运企业、旅客的保险保障需求。同时，不断升级统筹基金增值及更高效的管理模式，推进金融保险服务更深入、更广泛的参与到交通运输行业的安全管理中，为运输企业的转型发展保驾护航，为经济提质增效贡献行业力量。

随后，西南林大教授杨圣文围绕省交通安全统筹中心设立的意义、保险公司与安全统筹中心的关系以及双方未来新的合作方向进行发言，杨教授还对双方的合作、统筹中心的职能以及未来发展的趋势做了简要剖析。

座谈会上，统筹中心主任王永清指出，云南省安全统筹中心与中国太保寿险云南分公司通过优势互补，对公路客运进行了有效的风控管理，通过快速响应、积极理赔，有效解决了事故发生后的诸多问题，保障了客运企业、出行旅客的权益，为维护社会稳定、社会效应做出了积极贡献。在下一步工作中，希望双方继续发挥各自优势，以商业保险视角检视客运行业的安全管理，结合客运行业的发展趋势，以

科技创新带动产能增速和服务升级，期待双方在其他领域开展合作。

中国太保寿险云南分公司



互惠共赢 创新发展

—— 三一重工集团云南湘泰工程设备有限公司董事长一行到 中国大地保险云南分公司交流座谈

4月29日，三一重工集团云南湘泰工程设备有限公司董事长刘斌彬，董事、总经理肖仲伟等一行到中国大地保险云南分公司进行拜访，并与中国大地保险云南分公司总经理熊礼文等相关领导进行交流座谈。



谈论会上，熊礼文总经理对刘斌彬董事长到云南分公司进行拜访表示热烈欢迎。刘董事长首先在会上介绍了三一重工集团云南湘泰工程设备有限公司在云南市场2020年取得的成绩和2021年的发展计划。

他表示，感谢大地云分在过去的合作中对云南湘泰工程设备有限公司保险客户在承保和理赔的各项支持，并希望双方未来在财产险、信用保证保险等领域取得新突破。

熊礼文总经理同时表示，感谢三一重工集团云南湘泰工程设备有限公司在业务发展上

的支持。未来，希望三一重工集团云南湘泰工程设备有限公司在中国大地保险的车险、非车险、信用保证保险等业务中继续予以一如既往的支持，持续深化合作，实现中国大地保险和三一重工品牌的强强联合、互利共赢。

中国大地保险云南分公司车险部/个人非车险部总经理张德帝，车意险理赔部总经理吴冬旭、昆明市金碧路支公司总经理何新及其他相关人员参加座谈。

中国大地保险云南分公司 聂祖立

人保财险云南省分公司党委书记 总经理 向大理州政府领导汇报抗震救灾理赔工作

5月22日至23日，人保财险云南省分公司总经理双磊率领工作组

赶赴大理漾濞地震灾区，传达集团公司和总公司领导指示精神，查看

灾情，指导救灾理赔工作。

期间，双磊总经理先后拜访了



大理州银保监分局姜宁局长；大理州人民政府党组成员、一级巡视员、大理州抗震救灾指挥部成员吉向阳；大理州政府李泽鹏副州长，汇报了人保财险抗震减灾理赔工作的开展情况。

姜宁、吉向阳、李泽鹏三位领导在听取汇报后，对人保财险各级

机构在地震后开展的各项工作给予充分肯定，对公司在重大自然灾害面前充分发挥行业领军企业的职能作用、积极主动履行央企社会责任的政治担当予以高度评价，希望人保财险公司继续做好查勘定损理赔工作，协助政府快速帮助灾区民众开展抗灾自救，同时做好自身的防灾防损工作，确保全体参战人员安全。

5月23日，总公司理赔部副总经理葛锦宏率工作组抵达大理地震灾区，指导抗震救灾和理赔服务工作。期间，与双磊总经理共同拜访李泽鹏副州长，汇报了公司抗震救灾理赔工作的开展情况，征求了李副州

长对公司配合抗震救灾工作的意见。

人保财险云南省分公司双磊总经理表示，下一步，将在集团和总公司的指导下，根据大理州各级地方党委、政府统一安排，认真落实救灾理赔工作方案，严格执行各项服务标准，继续做好各项理赔服务工作，坚持快速查勘，快速定损，快速理赔工作原则，进一步简化手续和流程，尽快将保险赔款发放到受灾客户，帮助受灾群众尽快恢复正常的生产、生活秩序，充分发挥公司作为骨干央企的使命担当，向人民群众提供有温度的保险服务，为夺取抗震救灾的全面胜利贡献人保力量。

人保财险云南省分公司 麻文东

中国人寿云南省分公司总经理 到大理漾濞县支公司慰问受灾员工及销售伙伴

5月26日，中国人寿云南省分公司总经理伍健在大理分公司于志兵总经理及省公司办公室相关人员的陪同下，到大理漾濞县支公司转达总公司苏恒轩总裁对灾区一线员工和销售伙伴的慰问。

“5·21”漾濞6.4级地震发生后，总公司苏恒轩总裁心系灾区一线员工和销售伙伴，要求省、市、县公司及时启动应急处置机制，保障员工和销售伙伴的人身安全，并表达了

对灾区一线员工和销售伙伴的慰问，要求大家一定注意做好自己和家人的安全防护。

伍总一行到达漾濞县公司后仔细了解“5·21”漾濞6.4级地震的受灾情况及漾濞县支公司的抗震救灾情况，查看了漾濞县支公司设置的救灾安置点和办公楼受损情况，并与支公司全体员工及部分销售伙伴亲切交流和座谈，代表省公司党委、总经理室，对漾濞县支公司全体员工及销售伙伴表达了慰问。在听取汇报后，伍总表示，2021年5月以来，漾濞县连续不断地发生了大大小小的地震，到5月21日发生了震级较高的6.4级地震。面对突如其来的自然灾害，大理分公司及漾濞县支公司反映迅速，处理



得当，在保障员工及销售伙伴人身安全的前提下，积极承担社会责任，及时为当地学生赠送应急物资，以实际行动践行了中国人寿成己为人的企业文化，彰显了国寿大爱。上级公司会随时关注和及时支援漾濞县支公司的抗震救灾工作，希望漾濞县支公司遵照当地政府的统一安排，做好救灾防损工作，充分发挥保险的功能，将国寿的爱心传递给更多的人，彰显公司的价值和责任。

中国人寿云南省分公司 艾波



中国太保产险云南分公司助力中国旅游日 滇西自驾旅游年

在第十一个中国旅游日之际，2021年“中国旅游日”云南分会场活动暨迪庆州2021年“滇西自驾旅游年”活动正式启动。迪庆州委书记、州人大常委会主任王以志，州委副书记、州长齐建新，云南省文化和旅游厅、云南省文明办有关领导参加启动仪式，中国太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿受邀出席活动。云南分公司作为唯一保险机构，提供相关保险服务，助力中国旅游日滇西自驾旅游年活动。

滇西自驾旅游年活动将以迪庆为总部基地、辐射云南及周边地区培育绿色自驾出行服务和直播电商产业园两个新兴产业，在把迪庆打造成全国首个全域绿色出行的旅游

目的地的同时，也通过直播短视频新方式拉动电商新经济发展，为云南重塑文旅全产业链探索经验做法。

在下一步工作中，中国太保产险云南分公司将加强和政府合作，不断推出更多适应大众化需求、便

民惠民的保险产品，助力云南省地方旅游业发展。

中国太保产险云南分公司

陶荣 李淼森



人保财险为“他尔波忍”登山比赛保驾护航

5月1日，云南丽江永胜县全民健身“中国人民保险杯”他尔波忍山登山比赛隆重举行，人保财险独家冠名比赛活动，并为117名参赛选手和广大登山爱好者提供3861万元意外伤害保险保障。

按照活动计划安排内容，人保

财险永胜支公司积极参与协调赛事活动筹备，与县教体局、永胜户外徒步登山协会多方协调，为赛事的顺利如期举办提供必要支持，为登山比赛活动全程保驾护航。参赛选手和广大登山爱好者表示：通过登山比赛这样一个活动，不仅让

大家领略了他尔波忍山的优美自然风光，也让大家感受到了徒步登山运动所带来的快乐。同时也要感谢活动的主办方与工作人员的辛苦付出，感谢人保财险和后勤保障人员为赛事的保驾护航，希望以后能够再举办类似的活动，快乐健身，全民参与。

他尔波忍山位于丽江市永胜县东部的羊坪彝族乡，距离永胜县城20多公里，“他尔波忍”是彝语，意思是彝人放牧的地方，这里一年四季风景如画，春夏时节杜鹃盛开，是户外徒步的理想目的地。

人保财险丽江分公司 杨彦芳



太平财险云南分公司护航 金金高速公路建设

2021年5月17日，太平财险云南分公司中标红河州金平至金水河高速公路（以下简称“金金高速公路”）建筑工程一切险及附加第三者责任险项目，成为此保险项目主承保人，为其提供份额内约29.16亿元的建筑工程保险保障。

据了解，金金高速公路是“十四五”互联互通高速项目中率先

开工的第一个项目，属于沿边高速公路中一条重要的口岸联络线，项目的建设将打破金水河口岸发展交通运输上的瓶颈，为口岸发展注入强劲动力。

金金高速公路的建设是服务和融入国家“一带一路”倡议、面向南亚东南亚辐射中心战略部署、建设“交通强国”基础设施的需要。对扩大对外开放、壮大边贸经济发

展，实施新一轮特困地区扶贫攻坚，加快云南建设国际大通道，推动建设开放型世界经济具有重要意义。

迈向“十四五”，太平财险云南分公司将立足新发展阶段，积极服务国家战略和民生保障，以实际行动为客户分担风险、共享太平。

太平财险云南分公司 文捷

人保财险为全国唯一 保存完好的佤族古寨系上安全保险绳



为保护和传承民族古寨文化，加强边疆民族团结进步，推动县域经济的发展。5月7日，人保财险澜沧支公司与雪林佤族乡签订“左都大寨”古村落保护保险合作协议，为大寨文物提供1467万元风险保

障，保险责任包含文物物质损失责任1267万元及附加文物场所第三者责任200万元。

左都大寨位于全国唯一的边境佤族乡——澜沧拉祜族自治县雪林佤族乡西北部，是普洱市与缅甸接壤的具有480余年历史的佤族村落，具有“边境左都、佤山秘境”的美称，自然风光秀美、民族文化浓厚、民风淳朴、气候宜人、自然资源丰富。古寨完整保存着61户鸡窝式居民建筑群，是全国唯一一个保存完好的佤族古寨。

2021年来，人保财险澜沧支公

司把政企互动工作作为“转作风送温暖抓落实”的行动落实，率先垂范，积极联系县、乡政府，主动对接职能部门，关注民生、服务群众；发扬公司品牌效应，进行全险种跟进、多媒体互动；在乡村振兴开展全县民房保险全覆盖的基础上形成了立体化、常态化的保险宣传效应。此次古寨古村落（文化遗产）保护保险的签约对下一步推动边疆少数民族文化遗产保护保险的开展具有积极的作用。

人保财险澜沧支公司 谭潇

人保寿险云南省分公司 与农业银行云南省分行联合召开二三联启动会

5月7日下午，人保寿险云南省分公司与农业银行云南省分行联合举办“二三联大比武项目启动会”。本次启动会得到双方各级领导的高

度重视，农行云南分行曾宪岩副行长、人保寿险云南分公司总经理助理杨兆宏在主会场出席会议，农行云南各二级分行副行长、个金部总经理，

人保寿险各中心支公司银保分管领导，云南市场6家主要寿险公司银保分管总参会，参会人员共计70余人。

曾宪岩副行长发表讲话时高度

肯定一季度双方合作成绩，强调本次“二三联动期交大比武”项目意义重大，项目符合自身业务发展需要，符合业务产品结构调整需要，符合保

持业务发展连续性需要，符合提高员工财富管理需要。并指示各二级分行必须要高度重视，精心组织；快速动员，迅速行动；突出重点，合作共赢。

杨兆宏代表寿险公司发言。杨总首先指出农业银行和中国人保同为国字号品牌，同为国家经济、民

生方面举足轻重的重要央企，肩负着服务国家战略的历史使命，双方是并肩前行的战友。其次从银保发展趋势、产品形态走向、客户群体诉求三个方面进行了分析，并要求人保寿险各级机构在此次项目中必须做到组织到位，队伍到位，创新模式，深化转型。

随后，人保寿险云南省分公司银保部宣导了“二三联动大比武营销方案”，对“尊赢人生”产品进行讲解。

人保寿险云南省分公司

二、三联动大比武项目启动会



中国人寿云南省分公司召开 投诉及声誉风险管理专项工作视频会议

5月11日，中国人寿云南省分公司召开专项工作视频会议，传达贯彻总公司全系统专题会议精神，部署相关工作，提出工作要求。

云南省分公司党委委员、副总经理（主持工作）伍健同志主持会议，省公司在家党委班子成员、本部部门领导、办公室相关岗位人员，州市分公司班子成员、综合部经理、宣传岗位人员，县级公司班子成员参加会议。

伍健强调，在系统内负面舆情反复和新舆情热点上升的复杂环境下，各级公司、各部门都务必要高度重视，提高警惕，毫不懈怠，做好客户投诉、信访和声誉风险管理工作。

一是要增强政治敏感性和舆情敏感性，有效防范各自领域可能存在的风险问题，做到守土有责、守土尽责；二是要严守宣传纪律和审批流程，各项宣传要设身处地为受众方着想，坚守诚实守信底线，为公司发展营造合规、健康、有序的舆论环；三是要做好舆情监测和风险预案，努力将矛盾纠纷化解在基层、萌芽状态；四是要提高依法合规经营水平，真诚服务客户，依法合规经营，要始终坚持

“以人民为中心”、“以客户为中心”的理念，切实维护消费者合法权益。

中国人寿云南省分公司



工银安盛人寿云南分公司举办 一季度晋升表彰庆典暨特别事业说明会

5月1日，工银安盛人寿云南分公司举办“风华正茂致青春”一季

度晋升表彰庆典暨特别事业说明会，邀请了103位嘉宾参与本次晋升庆

典。通过一季度优秀个人篇、晋升篇、新人篇、讲师篇现场表彰，让嘉宾



工银安盛云南分公司

直观感受到工银安盛人寿云南分公司完善且极具吸引力的荣誉体系。

活动上，工银安盛人寿云南分公司个险渠道陆鑫经理对梦想计划进行发布，向现场嘉宾详细介绍了工银安盛人寿云南分公司 A5G 学院的诸多优势，推动公司招募工作开展，冲刺月度人力增长目标达成。

都邦保险云南分公司 召开《防范和处置非法集资条例》解读会议



《防范和处置非法集资条例》是防范处置非法集资的第一部行政法规，于 2021 年 5 月 1 日起施行。根据云南银保监局通知要求，都邦保险云南分公司为积极营造学《条例》用《条例》的浓厚氛围，综合管理部于 5 月 13 日组织全员召开《防范和处置非法集资条例》解读会议。

会上，主讲人范雯婷首先对《条例》有关通知进行了宣导，要求各

部门各机构：一是要做好干部职工学习培训；二是要集中宣传营造舆论声势；三是要切实做好日常宣传；四是加强金融消费者教育；五是要扎实做好风险排查和检测预警工作，切实做到防范非法集资风险向行业内外传递渗透。紧接着是对《条例》进行了解读，对《条例》五章内容逐项详细讲解，重点解读了非法集资含义、相关职能机构职责、处置范围及措施、法律责任等，强调了非法集资坚持防范为主、打早打小、综合治理、稳妥处置的原则，并对《条例》是如何界定非法集资、《条例》确定的防范和处置非法集资的原则是什么、《条例》在涉嫌非法集资广告和互联网信息管理方面作了哪些规定等相关热门问题进行了解答。

会议最后，组织全员集中观看了扫黑除恶教育短片——《清风云南“乔氏家族”黑社会性质组织覆灭记》，讲述了扫黑除恶专项斗争以来，云南省黑社会性质组织案件查处涉案人员最多、社会影响最大、涉案资产最多的案件“乔氏家族”。

防范非法集资和扫黑除恶相结合，让全员更加明白了合规工作的重要性、长久性。大家纷纷表示人人守法、事事合规，这是社会安全所需，共同努力让社会经济有序发展，为国家繁荣稳定、长治久安贡献自己的力量。

都邦保险云南分公司 范雯婷

中国人寿云南省分公司 举办孤单训练营师资授予和推广培训班

为持续提升中国人寿云南省分公司收展渠道特色经营水平，推动孤单面见关键技术的安装和推广，实现孤单资源的有效利用和开发，助

力公司“五六联动”和各项指标推动，5 月 19 日至 23 日中国人寿云南省分公司举办了云南国寿孤单训练营师资授权和推广培训班。

全省收展发展部经理、孤单岗位人员、传承讲师共计 160 余人参加了此次培训。

中国人寿云南省分公司收展发



展部总经理助理李东作了讲话，来自各级分公司收展发展部、个险培训部及省公司个险培训部的领导和讲师们分别对2021年孤单训练营进行授课。

参加培训的学员们专心听讲，好学自律，积极回答并对问

题认真研讨，培训班的各项小活动也使得大家团结一心，活力四射，更加整齐划一。培训完后的刺激通关也让所有学员所学得以巩固提高。

通过此次培训，收展渠道的“孤单”定会充分得到有效利用，每位岗位人员定会学以致用，收展渠道已经整装待发。

中国人寿云南省分公司

中银保险云南分公司 2021 年 保险销售从业人员在线保险知识学习全员提前通过

2021年5月10日，根据“云南省保险行业从业人员综合信息服务平台”导出的在线教育学习清单，中银保险云南分公司参与2021年在线保险销售从业人员学习的39人（其中：个人代理保险销售从业人员22人、在职保险销售从业人员17人）全部通过学习，全部人员均取得了《保险从业人员教育培训证书》，提前完成全省保险销售从业人员在线保险知识学习任务。

此次在线学习为云南省保险行业协会组织的集中时间、统一内容学习，在往年保险销售从业人员教育学习（36H）的基础上，2021年增加了由云保协专职讲师人才库10位专职讲师录制的《保险基础原理》、《保险合同》、《保险基本原则》、《财

产与责任保险》、《人身与健康保险》、《保险经营》、《再保险》、《保险公司的风险防范》、《保险资金运用》、《保险监管》等保险知识系列课程，旨在提升保险销售从业人员的保险专业知识和能力。参加学习的人员范围为截止到2020年12月31日各公司在中介监管系统从业人员的总数。

中银保险云南分公司积极按行业协会的要求，从文件宣导、制定方案、学习动员、统一报名到后期每周一次的学习进度通报及一一督促，保证了39名保险销售从业人员提前完成学习，全员取得《保险从业人员教育培训证书》。

中银保险云南分公司也将积极贯彻落实总公司中银大学APP“产品学习年”主题学习活动，扩大人



员学习范围至全体员工，通过学习，使全体员工全面掌握保险基础知识、保险法律法规、保险销售技能、保险从业人员职业道德、保险消费者权益保护等方面的知识，在工作中把学到的知识加以应用、实践、执行，助力公司业务目标实现，也营造员工职业生涯愿景的实现。

中银保险云南分公司 吴丽梅

感知责任 重塑口碑 赢回市场

—— 平安人寿云南分公司 2021 年风险排查暨投诉治理管理干部培训圆满结束

平安人寿云南分公司2021年风险排查暨投诉治理管理干部培训于5月12日下午在云安会都云安会堂4楼2号会议室开展。参加本次培训的

有总经理室成员、分公司各职能部门长、三级机构总、区经理、展服室经理。

云南分公司副总经理毛蔓赛为

此次培训做开训讲话。从监管环境、总部态势、乱象治理477号文及108号文件通知等三方面分析了此次培训的必要性和重要性。

会议中，法律合规部经理余艳带来《477号文阶段性工作提示》。余艳经理着重讲解银保监办便函〔2021〕477号文、云银保监办便函〔2021〕108号文背景及分公司落地举措，要求各部门及营业单位做到熟悉文件，建立与监管对话平台，积极备检，查深查透各项内容，留存过程痕迹，最后从容迎检。毛菱寨带来题为《感知责任·重塑口碑·赢回市场》的讲话。毛菱寨从外部的市场环境和内部的处罚体系分析各管理干部身上的担子有多重，针对投诉压降工作给了整体思路，通过短期快处压降、中期严控新增、长期治理源头，建立了考核问责机制及详细的落地举措。最后，毛菱寨表示：面对此次投诉压降，与其

被动应对危机，不如主动寻求机遇，主动维护自身和客户的利益；与其被动让自己和公司形象受到影响，不如从我做起主动重塑公司口碑！

结训时，云南分公司总经理许健为本次培训做训勉。首先，许健对4月15日总部监管行业座谈会的会议精神做了全面传达。其次，结合本次会议许总对分公司未来投诉管理工作提出三点要求：

一是提高认识、提升站位、提高水平。针对提高认识，面临行业的调整，由低质量转变为高质量，在严监管、强监管形势下，逐步暴露出问题所在，对此，我们需要主动做出改变，提升站位，要做格局大、站位高的管理者，对云南市场有责任，对可持续发展的未来负责，提

高水平，从政治角度看，要尊重监管，把握政策背景，提高政治意识。从沟通角度看，懂得与监管有效沟通，及时化解风险点；从处理能力看，具备降压投诉的能力，主动化解投诉风险。

二是主动拥抱困难，把压力化为动力，积极备检、担当责任、赢得大考，提升自身能力。

三是坚决做好投诉压降工作，将指标降到市场平均值，为市场创造美誉度，挽回口碑。

许健最后表示我们要对云南市场有责任，对行业有责任，对团队有责任。我们共同努力，保证云南分公司长治久安，健康运行。

平安人寿云南分公司

中银保险云南分公司开展行司联动重点产品及成功案例培训

为进一步推进行司联动的深入开展，提升银保联动成效。近期，中银保险云南分公司工商保险业务部组织相关业务条线开展了“行司联动重点产品及成功案例推介培训”，分公司营业一部、营业二部、承保管理部、工商保险业务部全体人员参加了培训。

本次培训采取“产品+案例”相结合的方式，主要围绕2021年开门红联动工作成效、银保重点产品推介、银保联动成功案例分享三方面开

展。会上，参会人员还就如何通过重点网点、重点客户、重点产品的建立推进银保联动工作和完成银保联动任务目标进行了探讨。

通过本次培训，进一步强化了银保联动目标和工作举措，进一步增强了分公司客户经理的联动意识和信心，为2021年分公司工商条线任务目标实现奠定了基础。



中银保险云南分公司 吴丽梅

中国太保寿险云南分公司举办2021年团体业务人员管理培训班

5月13日至14日，中国太保寿险云南分公司举办2021年团体业务人员管理培训班，分公司辖内各机

构人管岗参与了此次培训。

培训班课程涵盖了团体业务人管工作标准及评价办法、2020版基

本法考核指标与执行要点、团体业务销售人员品质行为管理办法解读及执行要求，人员变动操作指南，



人管报表的追踪讲解，代理制外勤人员个人所得税计算要点等内容，并通过三个“一”训后作业，进一步固化培训效果，提高中支对核心人力追踪与绩优牵引工作的重视和数据化分析能力。此外，优秀中支还进行了经验分享及三讲普法讲授展示。

本次培训旨在提升人管队伍的专业水平和综合能力，进一步明确中支人员管理岗位的职责与定位，整合全辖业务追踪与队伍建设专业化力量，为业务发展提供强有力的综合支持。

中国太保寿险云南分公司

中银保险云南分公司开展行政办公条线培训

为进一步落实总公司“双基”建设要求，提升中银保险云南分公司行政办公条线工作水平，根据《云南分公司2021年培训计划》安排，5月13日，云南分公司组织开展行政办公条线培训，分公司全体人员参训。

在保密基础知识培训中，培训人员向大家介绍了保密工作的相关基础知识，宣导了中国银行员工日常工作保密指引，要求全体员工认真落实，做好保密工作；在公文写作培训中，培训人员重点向大家介

绍了请示、报告、通知、会议纪要等日常工作中常用文体的基本写作思路与内容安排，使分公司员工进一步掌握了常用文体的写作规范及要领；在声誉风险培训中，培训人员向大家讲解了声誉风险管理流程、各部门职责分工等工作要求，介绍了媒体接待的基本流程，强调分公司全体员工进一步提高防范声誉风险的意识，加强个人对自媒体相关信息的管理和约束，在日常工作中主动采取有效措施，避免声誉风险

事件发生。随后，培训人员结合总、分公司对正面信息宣传的考核要求，向各部门综合岗宣导了宣传稿件写作要点及相关注意事项，再次明确了各部门可报送稿件的类型。

通过本次培训，分公司全体人员进一步了解了公文写作的相关规范，提升了员工声誉风险管理和保密意识，助力分公司进一步开展好正面信息宣传工作。

中银保险云南分公司 王子模

践行社会责任 争当平安守护者

—— 2021年平安人寿客服节平安守护者选拔圆满结束

平安守护者行动是由平安人寿客服部主导，联合安全义工联、妇女联合会继续开展的守护者接受培训并完成认证后开展进社区安全宣教活动。活动内容包括推广“种子计划”模式，开展守护者专业培训，开展“安心社区”建设活动，由守护者进社区，引领社区安全公益服务新风尚，帮助培养公众的安全急救意识及基本急救技能。2020年云南分公司就已开展平安守护者行动，选拔出12名

平安守护者，已举办守护者进社区“安心社区”活动48场，参与客户超2000余人，覆盖全省超1000名代理人。

4月29日，2021年平安人寿客服节平安守护者选拔仪式在培训中心举行，前期通过参会出勤、业务品质、服务水平、是否党员和星级导师等条件的层层筛选，25名最终候选人参加本次终选。本次选拔以“保险代理人的社会责任”为主题演讲，

通过对参选者演讲内容、语言表达、仪表形象三个方面综合评分，经过激烈的角逐，最终评选出8名平安守护者。

选出的8名守护者将与平安人寿云南分公司各三级机构选拔的4名守护者一起，组成2021年平安人寿云南分公司平安守护者队伍，参加五月中旬由美国心脏协会（AHA）认证导师带来的急救知识课程，学习掌握专业的心肺复苏操作及体外除颤



仪的使用，常见的内外科及突发环境急救知识与技能，为后续开展安心社区活动积累宝贵的专业技能。

平安人寿云南分公司将于7月、8月陆续开展“平安守护安心社区”急救知识科普宣教进社区活动，得到授权的“平

安守护者”将深入平安代理人队伍和广大社区居民中，普及专业救护知识，提升全民应对突发公共安全事件能力，用实际的公众安全急救知识和技能，去守护社会大众，更深刻且专业的践行平安人的公益责任，让每一位春城人民都拥有值得信赖的安全守护者，共同助力“全民共治、平安城市、健康中国”的建设和发展。

平安人寿云南分公司

诚泰保险受邀云南电视台《新视野》栏目专访

为深入宣传报道“十四五”期间，云南服务和融入新发展格局，推动高质量跨越式发展的思路、举措和进展。近期，云南广播电视台《新视野》栏目正在陆续播出启航“十四五”系列访谈节目。5月19日上午，云南省国资委、诚泰保险和云南云天化集团有关负责人参加云南深化国企改革专题访谈。

诚泰保险作为云南地方金融机构混合所有制改革的先锋，公司副总经理，云南分公司党委书记、总

经理李华辉受邀参加，在访谈中，对混改的思路、原则和目标进行解读。他指出，混改激活诚泰保险的发展新活力，将成为助推公司高质量发展的“强力引擎”。

下一步，诚泰保险将在省委、省政府的坚强领导下，以高质量发展为总基调，努力满足人民群众的保险保障需要，为经济



社会发展作出更大的贡献。

诚泰财产保险股份有限公司 周路帆

平安相伴 健康守护

—— 平安人寿云南分公司后援 2021年第二期健康沙龙活动成功举办

随着生活水平的不断提高，越来越多的人出现了慢性胃炎、胃溃疡等的胃部疾病问题，胃癌的发病



率也越来越高。如何保养肠胃，预防胃肠疾病的发生，也成为了现代人关注度较高的健康话题。

5月15日，平安人寿云南分公司在1903言几又书店举办2021年第二场健康沙龙讲座活动，活动邀请了昆明医科大学第一附属医院消化内科副主任马岚青教授亲临现场，结合临床中遇到的真实案例以及自己在医学研究过程中的经验，对胃部疾病及胃癌的防治做了详细的讲解，

向参加活动的客户普及了常见的胃部疾病类型、胃部疾病的常见症状、幽门螺杆菌感染的治疗与预防、胃癌的早期自查防治知识。

参加本次活动的客户非常关注和重视自身胃部疾病的防治，在活动现场认真聆听做笔记，对活动都表现出来极大的认可。马主任授课完毕后，还现场解答了客户的疑问，许多客户积极与马主任进行交流，平常不懂的胃部疾病问题及肠胃保

养问题都现场得到了马主任详尽专业的解答。

为提升客户服务，讲座开始前，综拓部同事利用人工智能健康风险



评估系统鹰瞳设备为客户检测视网膜成像，通过心血管、脑血管、神经系统、内分泌系统和眼部并发症风险进行健康预测评估，现场检测人气火爆，大家纷纷对平安健康的科技再次有了新的认识，一分钟检测，两分钟出具检测报告，提前预知发病风险，慢病管理，为客户送上一份贴心的健康增值服务。

本次健康沙

龙活动，不仅向客户普及了胃部疾病及胃癌的防治知识，也在细节上关注客户体验，为客户提供了精致的咖啡及甜点，力求在帮助客户培养良好健康管理习惯的基础上，让客户能够体验到公司极致的服务，通过尝试将临床医学知识与保险知识相结合，强化保险在健康管理中的分担转移风险的重要性，助力业务队伍进行次标体客户的再开发。后期平安人寿云南分公司将持续开展健康沙龙活动，将更多的健康知识带给有需要的客户。

平安人寿云南分公司

中国太保产险云南分公司举办媒体开放日活动

5月7日，中国太保产险云南分公司举办“三十而立 服务有我”主题媒体开放日活动，中新社、新华网、云南日报、云南网等十余家省内和中央驻滇主流媒体嘉宾受邀参加活动。分公司党委书记、总经理李鸿出席活动并致欢迎辞，分公司总经理室成员和相关部门负责人参加活动。

整场活动采用“参观+视听+座谈+体验”的方式进行，使受邀记者从视觉、听觉、感觉上充分认识中国太保。在参观环节中，分公司党委书记、总经理李鸿带领媒体嘉宾参观“永远跟党走、脱贫攻坚成果展”和公司荣誉墙，详细介绍了分公司党建活动、脱贫攻坚、疫情防控和乡村振兴等工作情况；分公司纪委书记、副总经理王德介绍了保险理赔、客户服务工作情况；分公司党委委员、副总经理李兴明介绍了集团公司、产险总公司以及云南分公司发展历程、取得主要成就和荣誉；分公司党委委员、总经理助理舒迈介绍了分公司通过农业保险助推云南省“三农”建设工作情况。媒体嘉宾纷纷被班子领导细致、

专业、全面的讲解所吸引，高度称赞了中国太保产险云南分公司深耕云南近30载的历程与取得的业绩。

在视听环节，分别由办公室、企划部、政保部、客户服务部、车意险理赔部负责人先后介绍了公司发展历程和脱贫攻坚、客户服务、AI智能理赔等各项工作情况并播放了相关宣传片。

在座谈环节，分公司党委书记、总经理李鸿就分公司党建活动、未来五年发展规划、应对车险综合改革、以客户为中心的组织变革和助力云南省巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴有效衔接、生态文明建设等方面进行了发言。她指出，太平洋保险作为一家有担当的大型国有企业，主动融入和服务云南经济社会发展大局，为云南省脱

贫攻坚、乡村振兴、疫情防控、生态文明建设、社会稳定和经济发展等方面贡献力量，得到了省委省政府和社会各界高度认可。未来五年，分公司将深入贯彻落实云南省十四五规划要求，充分发挥保险的风险防控、社会管理、资金融通功能，以客户为中心，通过科技赋能，不断提升客户体验，以优质的服务护航云南省经济社会发展。

体验环节，记者们在体验区对e农险无人机、AI智能理赔系统等进行了现场体验，在感受中国太保产



险“保险+服务”的同时也感受到了太保科技与太保力量。

三十载波澜壮阔，新征程催人奋进。本次活动，云南分公司充分展示了“做一家负责任的保险公司”

的使命，展现了中国太保产险深耕云南近三十载，支持地方实体经济发展，助力乡村振兴，推动保险深度融合社会治理，破解经济民生难题，为云南高质量跨越式发展作出贡献

的历程与业绩，本次活动得到到场媒体嘉宾的一致好评。

中国太保产险云南分公司 李森森

工银安盛人寿云南分公司举办 “健康+”主题基因防癌筛查活动

5月3至5日，工银安盛人寿云南分公司举办了3场“健康+”主题基因防癌筛查活动。活动邀请共计

近500位客户参与，在关注客户当下健康的同时，更加关注客户未来的健康。活动主题是“健康中国健康

家——关爱生命 科学防癌”。

工银安盛人寿云南分公司有幸邀请到医学专家解读基因检测在预防癌症中的重要性，使客户更加深入思考健康问题。本次系列活动也为客户提供了风险规避与转移的学习与规划，提高了客户的保险意识。



工银安盛云南分公司

中国太保寿险云南分公司 举办“同行太保·服务有我”媒体开放日活动

2021年5月8日上午，中国太保寿险云南分公司举办“同行太保·服务有我”媒体开放日活动，云南日报、云南网、春城晚报、云南信息报、都市时报等多家云南省内主要媒体受邀参与活动。

2021年时值建党百年，同时也是中国太保迈入而立之年的里程碑时点和寿险公司“长航行动”的起航元年，中国太保寿险云南分公司举办媒体开放日，邀请媒体走进公司，以相互交流为契机，旨在向云南省内大众展示公司经营成果，传递“太保服务”的声音。

媒体开放日上，中国太保寿险云南分公司相关负责人向媒体简要

介绍了中国太保集团三十年的发展历程、经营成果，并分享了分公司在云南的发展情况、经营成果、客户服务、党建、扶贫等方面的工作情况，传递在集团、总公司的带领下，分公司秉持长期主义理念，以“打造服务体验最佳的寿险公司，做寿险行业的长期主义者”为愿景，坚持高质量发展、坚持以客户为中心、坚持科技创新、坚持以人为本，着力打造卓越的保险企业，更好服务于云南的大众的发展愿景。

本次开放日还邀请媒体记者走进以中国太保寿险全新柜面服务体系打造，落地昆明的“滇峰·智享家ISC”门店，现场体验服务中心的



“坐享服务”、“灵犀二号”机器人、健康监测一体机等科技太保成果，直观感受由科技创新带来的高效、

便捷的“太保服务”，打破了对以往保险服务的固有印象。

未来，在“长航行动”引领下，中国太保寿险将着力打造队伍升级、赛道布局、服务增值、数字赋能四大战略内核，并立足近期业务增长、

远期动能蓄势和底层能力支撑三个方面，构建“334”战略实施着力点，长风破浪，奋楫远航，实现转型破局和价值可持续增长。中国太保寿险云南分公司也将在集团、总公司领导下，坚持长期主义、践行长航

行动、深耕云南市场、立足保险本业，更好地服务云南人民。

中国太保寿险云南分公司

富德生命人寿云南分公司“春和乐章” 2021年VIP新春艺术季专场音乐会圆满落幕



为答谢客户一路以来的支持与陪伴，感谢VIP客户信任托付的知音之情，富德生命人寿云南分公司于4月30日在昆明中心皇冠假日酒店举办“春和乐章”2021年VIP新春艺术季专场音乐会。云南分公司领导、公司VIP客户及社会各界朋友近240人聆听本次音乐盛宴，一同感知生命律动，共享艺术魅力。

音乐会伊始，分公司副总经理李重锐应邀为音乐会致辞。李总首先对各位来宾及新老客户的到来表示热烈欢迎，对公司概况、成长历程、业务发展、客户服务等作介绍，表示公司未来将会为客户提供更好的保险产品和更优质的保险服务，并希望新老客户一如既往地支持公司。

富德生命人寿自推出VIP年度主题活动以来，云南分公司紧跟总公司步伐，已连续多年举办VIP新春艺术季活动，均获得广大客户的一致

好评。2021年公司继续丰富新春艺术季活动内容，精心筹划“春和乐章”VIP专场音乐会，邀请云南省知名钢琴家、声乐家、大提琴演奏家等艺术家，现场演奏国内外经典曲目。

音乐会在著名史诗音乐《Victory》雄浑的旋律中拉开序幕，慷慨激昂的音乐引爆现场。随后，艺术家们现场演奏了《巴赫无伴奏》、《Purple Passion》、《天鹅》、《莫扎特D大调奏鸣曲第三乐章》、《越人歌》、《爱的致意》等十余曲国内外经典曲目。一首首经典曲目的演绎，时而婉转悠扬，时而高亢激昂，令现场客户沉醉于音乐的海洋里，台上演出精彩纷呈，台下回应掌声不断。现场伴奏和演唱田地作词、舒楠作曲的《灯火里的中国》，不仅让大家感受到了灯火里的幸福，也看到

了美好生活的希冀。

演出结束后，艺术家们在热烈的掌声和喝彩中返场，音乐会在大家依依不舍和经久不息的掌声中圆满落幕。

富德生命人寿云南分公司始终秉持“以人为本，以客为尊”的服务理念，践行以客户为中心的价值导向，多年来持续举办丰富多彩的客户服务活动，以高端艺术活动提升客户的体验，塑造公司品牌的正面形象，提高品牌价值。“春和乐章”VIP专场音乐会虽已落幕，但分公司2021年度系列客户活动在持续开展中，接下来的客户节、温情回馈季、健康感恩季等客户服务活动将更加精彩，敬请期待！

富德生命人寿云南分公司 王绍琴



诚泰保险 22 小时内完成 “5.21 漾濞地震” 4000 万巨灾保险赔付

5月21日，云南大理州漾濞县接连发生多次地震，最高震级6.4级，达到大理政策性农房地震保险赔付触发条件。云南银保监局要求辖内保险机构迅速响应，主承保公司诚泰保险迅速组织共保体成员人保财险、平安财险、大地财险、中华财险召开5·21漾濞地震第一次会议，启动云南政策性农房地震保险共保体应急预案，安排赔案处理、资金调拨等工作事宜，实现了“第一时间启动预案，第一时间赶往灾区，第一时间赔付到账”。

云南大量的农房为土木结构，农村、农民是最需要地震保险保障的地区和群体。近年来，中国银保监会大力支持云南保险业改革发展，结合云南省情，积极引导和支持保险业开展创新服务。

诚泰保险作为5·21漾濞地震保险赔付的主承保方，在本次5·21漾濞地震中承保45%的份额（其余承保方分别为35%、10%、5%、5%）。作为在保险行业中首个推出震级指数型地震巨灾保险的公司，诚泰保险积极推动云南地震保险制度构建

及实施研究。

根据震区应急管理要求和共保体工作安排，诚泰保险代表共保体成员与大理州相关部门协同奔赴震中开展现场勘查、损失核定工作。在现场勘查过程中，勘查组第一时间与地震系统“5.21”漾濞6.4级地震现场指挥部进行工作汇报和灾情确认。根据中国地震台网公布数据和现场勘查确认情况，主承保公司诚泰保险快速筹集资金，于5月22日19点20分将4000万地震巨灾理赔款支付至大理州应急管理局并与其确认款项到账。这笔赔款的及时支付，有力地支持了受灾地区抗震救灾工作的高效运转，也为灾后恢复重建贡献更多保险力量。

6年来，诚泰保险作为主承保方先后为云南大理州、玉溪市提供地震巨灾保险保障。合计提供保额23.86亿元，到目前累计赔付超过1.2亿元，直接惠及灾区群众超2.3万户。有效地降低了云南省地震灾害对社会经济发展与人民群众生活的影响，有



力地支持了历次灾后恢复重建工作的推进，在防止因灾致贫、因灾返贫方面，发挥重要的保险保障作用。

在后续工作中，诚泰保险将在云南银保监局的领导下，结合云南震害情况和前期试点经验，重点在扩面（保险区域覆盖），增额（保障额度提升），添新（创新保险产品）等方面重点突破，构建“基本保障型、政策引导型、自主选择型”三位一体的巨灾保险多维保障体系，主动融入国家应急管理体系，积极服务乡村振兴战略，对接广大民众的多元化保障需求。

诚泰财产保险股份有限公司

人保财险快速赔付 大理漾濞地震赔款 1400 万元

5月22日，人保财险大理州分公司仅22个小时，即完成大理漾濞“5.21”政策性农房地震保险赔款支付工作，共计赔付1400万元。

5月21日大理州漾濞县发生6.4级地震以后，为帮助灾区人民尽快恢复生产生活，人保财险大理州分公

司按照与大理州人民政府签订的《政策性农房地震保险共保协议》规定，根据指数保险达6.4级地震共保体应该支付农房赔款4000万元，人保财险份额35%，应支付赔付1400万元。在地震发生后，大理州分公司确认了赔款金额，并及时向上级公司申请

赔款资金，接到请示后，云南省分公司特事特办，及时协调调拨资金，于5月22日19:37时将1400万元赔款汇至指定的专项账户上，相关赔款将由大理州各级政府兑现到广大受灾群众手中。

据悉，2020年8月7日，人保

财险大理州分公司与当地政府签署政策性农户地震保险项目协议，联合共保体为大理州城乡居民提供地震保险保障。大理州政策性农房地震保险为全国首创的震级触发型农房地震指数保险，对发生5级（含）以

上地震造成的农村房屋的直接损失、恢复重建费用以及居民死亡救助提供保险保障。

人保财险大理州分公司相关负责人表示，“人民保险，服务人民”是公司的责任和使命。人保财险将

继续做好快速查勘，快速定损，快速理赔等各项工作，进一步简化手续和流程，快速将赔款发放给农户，帮助当地农户抗震救灾，恢复生产。

人保财险大理分公司 向刘琴

灾害无情 国寿有爱

—— 云南省大理州“5.21”漾濞6.4级地震中彰显的国寿大爱



据中国地震台网消息，5月21日21时48分34秒，云南省大理州漾濞县发生6.4级地震，震源深度8公里。据统计，5月18日至5月23日共发生0级以上地震达1500余次，其中4.0级以上13次，5至5.9级3次，最大震级6.4级。截止5月27日晚仍有4.1余震发生。

据云南省大理州“5.21”漾濞6.4级地震抗震救灾指挥部新闻发布会通报的数据，大理州“5.21”漾濞6.4级地震造成全州伤亡35人，其中：死亡3人，受伤32人（重伤7人、轻伤25人）。地震还使漾濞县受灾群众的房屋和生产设施严重受损。据初步统计，目前倒塌房屋192间，一般损坏13090间。

本次地震未造成中国人寿员工及销售人员伤亡，公司的财产局部受损。中国人寿漾濞县支公司目前有系统人力118人。经统计，超过50%的销售人员房屋都受到了不同程度的损坏，屋顶基本损坏、家具基本

砸毁，损失惨重。

迅速启动应急预案

地震灾害发生后，中国人寿大理州漾濞县支公司立即投入救灾行动。

中国人寿保险（集团）公司、中国人寿保险股份有限公司领导心系灾区，要求省、州、

县公司第一时间启动应急预案，保障员工和销售伙伴的人身安全，迅速开展抗震救灾、查勘理赔工作。领导十分关心一线员工和销售伙伴，表达了对灾区一线员工和销售伙伴的慰问，要求大家一定注意做好自己和家人的安全防护。

中国人寿集团、总、省、州、县五级公司联动，成立应急工作小组，密切关注各级政府、重要媒体公开发布消息，联系当地政府，积极配合灾情处置工作，制定了包括“主动寻找客户，多渠道、全天候受理报案，启动理赔绿色通道，取消定点医院限制，取消社保给付范围限制”等十一项理赔服务举措。在当地抗震救灾指挥部的领导下，全面排查伤亡人员的承保情况，根据客户及家属的意愿推进查勘理赔工作。

云南省分公司主要负责人带着集团公司、总公司领导对一线员工的牵挂，前往大理州漾濞县支公司，转达对灾区一线员工和销售伙伴的

慰问，了解“5·21”漾濞6.4级地震的受灾情况及大理分公司、漾濞县支公司的抗震救灾情况，查看漾濞县支公司设置的救灾安置点和办公楼受损情况，与支公司全体员工及部分销售伙伴交流座谈。

地震发生当晚，大理分公司“5.21”漾濞6.4级地震抗震救灾工作组立即安排赶往漾濞地震灾区，但因地震导致道路中断，除政府救灾车队外，其他车辆无法通行而未能成行。经过政府连夜紧急抢修，虽然交通堵塞严重，大理分公司主要负责人带领抗震救灾工作组于2021年5月22日中午11点赶到漾濞县，立即深入查看灾情，参与排查受灾客户。

在集团、总、省、州、县五级





公司上下联动和共同努力下，中国人寿对云南省大理州“5.21”漾濞6.4级地震的抗震救灾、查勘理赔工作有序推进，得到客户和当地党委政府的充分肯定。

把爱心送给每一个人

哪里有灾情，国寿的爱心就在那里闪耀。在漾濞县“5.21”地震中，中国人寿员工和销售伙伴积极投身到一线抗震救灾工作中，以实际行动践行“成己为人 成人达己”的企业文化理念，彰显国寿大爱。

5月22日中午，中国人寿大理分公司、漾濞县支公司抗震救灾工作组为漾濞县第一中学奋战高考的230余名学生送去60件水、30件方便面。在向漾濞县教育局了解情况时，获悉目前学生的安置帐篷已基本搭建完毕，但食物供给中断，急需筹备牛奶、面包等生活必需品。国寿送爱心小组迅速联系当地超市，全力筹备到了可以维持一天的牛奶、面包和沙琪玛等物资，迅速送往学校。

中国人寿漾濞县支公司内勤员工和销售主管得知位处震中的秀岭小学将在5月27日恢复正常上学，便自发捐款购买80床夏凉被和80条红领巾，为秀岭小学送去一份爱心；5月26日，漾濞县支公司为漾濞县上街完小捐赠100件矿泉水，为学生

上学提供饮水保障。

漾濞县支公司销售人员也尽自己所能，大力支援，共克时艰。在抗震救灾工作中，最短缺的就是帐篷和食物。5月23日，漾濞县支公司胡小妹主管协同好友施丽梅共同为一线抗震救灾工作人员及志愿者捐赠2000枚鸡蛋，并帮助用蒸笼蒸熟；5月25日，王可主管为奋战在抗震救灾一线的武警战士以及她所在的村委会捐赠了自家养大的3头猪；郑福艳主管也自发为重灾区人民捐赠300件矿泉水、50箱泡面、10箱沙琪玛以及300斤蔬菜；霍灿花主管则为奋战在抗震救灾一线的工作人员、志愿者及受灾群众提供免费爱心餐100余份；有的伙伴在家中房屋受损严重的情况下，依然舍小家顾大家，积极参加公司的各种献爱心活动。

团结就是力量

中国人寿漾濞县支公司是中国人寿大理分公司下辖11家县公司中业务体量最小的公司，但近年来业务发展质量却一直引领大理州下辖各综合性县支公司，经营绩效考核连续两年实现AAA级公司的好成绩，连续两年获得云南省分公司年度先进集体荣誉，还获得2018年度优质服务先进柜面奖。

“中国人寿漾濞县支公司能取得一点成绩，一个最主要的原因就是团结。团结也使我们在这次地震中紧紧地抱在一起。”漾濞县支公司经理马劲燕如是说。疾风知劲草，烈火见真金。地震发生后，漾濞县支公司全情投入到抗震救灾工作之中，积极排查伤亡人员情况，一经发现公司客户出险，立即为客户及家属提供“快捷、温暖”的理赔服务。

张芝英是漾濞县支公司的主管。在谈到地震时，最大的感受是感动。

“地震发生后，手机上全是中国人寿伙伴的问候短信。隔壁云龙县、永平县支公司的伙伴也纷纷发来问候信息，让我很意外。因为我们是大理分公司业务发展片区对抗赛的

对手，平时明里暗里地竞争、较劲。发生地震后，他们很快打来电话问候，让我倍受感动和自豪，深感中国人寿是一个团结友爱的集体。”

丘秀萍和杜丽丛是漾濞县支公司的销售伙伴，地震给他们的房屋造成了严重损害，房屋墙壁出现较大裂缝，房顶横梁断裂、瓦片横飞，成为危房。雪上加霜的是，丘秀萍在地震发生前因发生意外，目前还在医院住院。杜丽丛的家庭负担较重，需要赡养两位老人，养育两个孩子，她在回想地震的情形时声音哽咽：“当时惊慌失措，不知道应该先救行动不便的老人还是在睡觉的孩子……”一方有难，多方支援。漾濞县支公司员工及其他销售伙伴及时到丘秀萍和杜丽丛家里探望，给丘秀萍和杜丽丛带来了慰藉和信心。

5月26日，漾濞县支公司全体员工与销售伙伴已经到岗，在救灾防损的同时，着力复工复产。在谈到接下来的工作时，漾濞县支公司员工及伙伴们信心满满。“保险就是我们的底气。”漾濞县支公司销售团队大主管张芝英谈到，虽然地震让人心有余悸，但是想到自己和家人已经有了上百万元的保障，心里就踏实了。她还谈道：“我们要把保险的好处向更多的人宣传，把爱心传递给更多的人，让漾濞人民增强抗风险的能力。经过那么多年，人们对保险比以前也有了更加深刻的认识。平时我们在县里宣传保险，提供‘温暖快捷’保险理赔服务，客户很认同我们。”

众人拾柴火焰高。漾濞县支公司在本次地震后，必将更加团结，释放出更多的正能量，将中国人寿的关爱送到千家万户，以优异的成绩献礼建党100周年。

中国人寿云南分公司

中国人寿财险云南省分公司 快速应对漾濞“5.21”地震



5月21日21时48分，大理白族自治州漾濞县6.4级地震发生后，中国人寿财产保险股份有限公司云南省分公司迅速成立联合应急工作小组，第一时间启动应急程序，开通理赔绿色通道，为出险客户提供快捷、温暖的理赔服务。

地震发生后，中国人寿财险云南省分公司第一时间设立抗震救灾前线指挥部，大理分设抗震救灾二级指挥部，抽调查勘车辆和人员赶赴现场，第一时间排查出险情况，持续跟进受灾情况。同时，公司还对地震灾区理赔服务进行实时观测和远程指挥，优化理赔资源调派，开通理赔绿色通道，简化受灾客户理赔流程，全力开展理赔救援工作。

为确保灾区客户需求及时得到响应，他们密切关注受灾客户报案情况，总公司统筹协调四川省分公司、云南分公司通过创新“多点分层”联动模式全力支接受灾地区95519客服中心，确保客服电话接通率保持高位运营。

目前，中国人寿财险云南省分公司开通了绿色理赔通道，设立了理赔报案现场服务网点，确保客户赔款最快30分钟赔付。同时，还为客户提供销售人员报案、柜面报案、微信报案、95519和当地理赔电话报案服务，多渠道、24小时受理报案服务。在赔付方面，主动预赔客户财产损失，主动做到上门赔款，提前垫付医疗费用，做到预赔提速。在材料审核方面，公司对身份证明也进行了进一步优化，同时取消定点医院限制。客户无论是否接

受定点医院治疗，公司均承担保险责任。

截止22日18时，中国人寿财险云南省分公司共接到漾濞地震客户报案7起，估损金额10.5万元。其中车险5起，非车险2起。目前，已完成相关车险赔案2起，支付赔款5980元，其余理赔工作正在有序开展。

灾害无情，国寿有爱！中国人寿财险将持续、密切关注灾情的最新进展，并配合当地政府为震区百姓做好各项服务工作。

中国人寿财险云南分公司



灾害无情 太保有爱

—— 中国太保产险云南分公司赴漾濞开展抗震救灾服务

5月21日晚，大理州漾濞县连



续发生多次地震，最大一次震级为6.4级。灾情即是命令，中国太保产险云南分公司连夜召开紧急会议，启动5.21地震应急预案，成立应急小组，明确各项工作职责，开通绿色理赔通道。并认真组织对重点客户、重点地区承保情况进行逐一排查，对灾情做到心中有数，应对及时。

5月22日清晨，余震依然频发，

但得知通往漾濞的道路已开通后，云南分公司大理中支党委书记、总经理韩松带领理赔中心、农险部相关人员组成现场应急小组立刻赶赴漾濞，深入震区，并在三农服务站及运政管理所附近搭建抗震救灾服务点。应急小组拜访漾濞县扶贫办，主动对接防贫保服务相关工作，随后又到漾濞交运集团等公司了解企业

状况。在了解到公司有多名员工家住农村，平日家庭并不富裕，公司为员工送上矿泉水、八宝粥等物资，员工们对我司深表感谢。

在得知漾濞县太平乡独田村因距震中较近，受灾严重，道路受阻，220户村民物资紧缺。大理中支立即向分公司汇报申请采买水、食品等应急物资提供给村委会。在分公司的支持下，23日，应急小组带着满载太保爱心的应急物资，到达了漾濞县太平乡独田村。到村后，来不及喝上一口水，在村委会的带领下，

一户一户地查看房屋受损情况，与受灾民众交谈，了解他们的生活是否受影响，鼓励他们开展生活生产自救。当应急物资送到灾民手中，大家十分感动，纷纷表示感谢太平洋保险，一定会抓紧自救，重建家园。

云南分公司将继续密切关注事故后续进展，全力保证各项应急服务举措落实到位，积极配合当地政府做好理赔及服务工作，关注承保客户的人身、财产安

全，做好后续工作，体现“责任、智慧、温度”的太保服务。

中国太保产险云南分公司 李倩



5月21日21时48分，云南省大理州漾濞县发生6.4级地震，震源深度8千米。太平洋人寿云南分公司立即启动重大灾害应急预案，成立应急处理专项工作组，大理中支全力配合当地政府第一时间做好灾害理赔工作，为客户提供简化、优先、绿色通道保险理赔服务。

5月22日当地政府、卫生部门透露，伤亡人员按照伤情不同，就近分别送往大理州人民医院、大理大学附属医院、大理市人民医院、漾濞县人民医院及永平县人民医院，

心系漾濞 太平人寿在行动

以上医院反馈伤亡人员32人。经用伤亡人员名单逐一进行系统排查，对比留存户籍地身份证号前六位籍贯、出生年份及投保机构相关信息确认，目前伤亡人员中未发现涉及太平人寿投保客户。

太平洋人寿云南分公司将持续关注事故动态进展，后续如有发现我司出险客户，第一时间上报并开通绿色通道优先处理理赔相关事宜。

太平洋人寿大理中支的员工也心系灾区群众，营业16部营销员王林淑，虽怀有身孕，但心系漾濞，与老公驾车为灾区送去矿泉水40件。

营业16部营销员陈应祥第一时间加入志愿者队伍，帮助灾区搭建帐篷，截至目前，参与搭建帐篷15顶，为受灾群众及时提供了避难场所。同时，陈应祥表示，无论几点，只

要救灾物资到，第一时间参与搬运。

营业12部营销员董万力参与大理州湖北商会会员向第二故乡踊跃捐款捐物，其中董万力个人捐款200元。

人人都送上一片爱心，涓涓细流汇成爱之河，太平人用自己的实际行动阐释着一份保险人的责任。

太平洋人寿大理中支 高吉贤



安诚保险云南分公司快速应对大理漾濞6.4级地震灾害

2021年5月21日21时48分云南省大理州漾濞县（北纬25.67度，

东经99.87度）发生6.4级地震。灾害发生后，安诚保险云南分公司在

总公司的指导下，成立地震理赔应急小组，由分公司党支部书记李忠

同志任组长，组织理赔管理部安排布置抗震救灾应急工作，第一时间派出理赔管理部经理沈帮炉组织查勘车辆及生活慰问品从昆明出发前往漾濞地震灾区。

经过5小时的奔波，漾濞县境内路段沿途飞沙走石，次生灾害频发，余震不断。下午13时23分，分公司理赔人员会同大理中支查勘员到达漾濞县震中秀岭村。分公司理赔人员到达灾区，向当地执勤民警及救援人员了解灾情，查看受灾情况。在秀岭村一个临时安置点，几十户

受灾群众住在临时搭建的救灾帐篷中，生活物品都未来得及从受灾家中救出。分公司理赔人员将随车准备的方便面等生活慰问品发放给秀岭村灾区临时安置点群众。下午3时，分公司理赔人员在漾濞县城集中安置点设置“安诚保险理赔咨询服务点”受理理赔咨询，排查确认出险客户情况，现场共受理咨询10余件，经过排查都非我司承保客户。



截止5月24日12时，云南分公司暂未接到关于漾濞地震的相关报案，出险排查还在继续进行。

安诚财产云南分公司

平安产险云南分公司快速响应大理地震灾害

5月21日晚，云南大理州漾濞县连发多次地震，最高震级6.4级。

事故发生后，平安产险云南分



公司成立重大灾害应急小组，指挥相关人员进行信息排查、快速响应。

截止目前，平安产险云南分公司已成立专项理赔工作小组1个，在地震灾区设立理赔服务点1个，派出查勘车5辆，投入查勘人员9人次。共接到地震车险报案13起，估损金额共计16万元，已完成赔款96574元，结案

11笔。此外，平安产险云南分公司为大理消防救援队捐赠了263份价值1.446亿元的专属意外风险保障。

“五心车险，更有温度”。云南分公司将继续积极配合相关政府部门，协助受灾群众做好地震灾害的救援救助工作，帮助受灾群众早日恢复到正常生活、生产状态。

平安产险云南分公司

赵俊语 王兴业

平安人寿云南分公司主动排查大理州漾濞县6.4级地震出险客户全记录

5月21日21时48分34秒，云南省大理州漾濞县发生6.4级地震，震源深度8公里，并连续发生多次余震，截止5月22日06:00分，经初步统计，本次地震共致死伤31人，伤者已送往医院进行及时救治，人员伤亡及财产损失情况正在进一步核实中。

灾情就是命令，主动寻找公司出险客户。获悉地震灾害消息后，平安

人寿云南分公司第一时间成立以分公司一把手许健为组长，分公司后援总毛菱寰为执行组长的重大事故专项应急处理小组。根据应急小组工作部署，为切实做好地震灾害理赔工作，5月22日公司理赔调查人员和理赔人员兵分两路、相互密切协作，多渠道主动寻找排查公司出险客户。

理赔调查人员前往漾濞县地震灾区排查伤亡人员名单

5月22日一早，理赔调查人员从昆明前往大理州漾濞县地震灾区。



13:40分：理赔调查人员到达大理州漾濞县抗震救灾前方指挥部。

14:15分：理赔调查人员在漾濞县人民医院收集到受伤人员名单17人，经理赔人员排查，无公司客户出险。

15:08分：理赔调查人员一路逆行，到达本次地震震中，震中村子人员已全部安全撤离。

15:58分：理赔调查人员获取到本次地震灾害全部伤亡名单。

16:42分：理赔人员排查完全部名单，经核实无公司客户在此次地震灾害中出险。

平安人寿始终心系灾区，持续

关注地震灾害进展，平安人寿已发布大理州漾濞县6.4级地震理赔服务举措：

一是开通线上服务：开通7*24小时线上服务，全国统一报案电话95511，或通过平安金管家完成线上理赔报案与申请；

二是专人理赔辅助指导：对于本次地震灾害出险客户，平安人寿一经获取信息后，将安排专人对客户理赔予以全程指导；

三是开通理赔绿色通道：根据医疗险、重疾险相关责任，公司将通过绿色通道，快速处理，第一时间完成赔付；

四是启动特案预赔服务：对于急需资金的客户，公司将通过特案预赔通道，为客户预付赔款，缓解客户就诊资金压力；

五是针对所有购买费用补偿型医疗保险产品的客户，如在本次地震灾害中出险，针对意外伤害的治疗再推三大人文关怀举措：取消药品限制；取消诊疗项目限制；取消定点医院限制。

六是提供心理疏导：聘请资深心理专家为有需求的客户及家属提供情绪疏导和温暖关怀。

平安人寿云南分公司

暖心看望 5.21 大理漾濞地震出险客户 人保寿险大理中支迅速开展理赔工作



“5.21 大理漾濞 6.4 级地震”发生后，人保寿险大理中支公司在总、省公司的指导下，迅速启动应急预

案，深入排查出险客户并做好温暖理赔服务。

经多方努力，人保寿险大理中支于5月23日排查并联系到此次地震中受伤的两位客户，并于当日前往医院探望慰问。

据受伤客户讲述，事发当天，他和妻子驾车前往楚雄接女儿回家，途经漾濞县平坡镇路段时，突然发生地震，落石击中车辆，自己和妻子都因此受了伤，所幸被及时赶到

的救援人员发现并送往医院。

大理中支公司工作人员向受伤客户表示，人保寿险将全力提供帮助，积极协助办理理赔，为客户解除后顾之忧，并祝愿他们早日康复。受伤客户表示：“感谢党和国家，感谢人保寿险细致服务和温暖关爱，我们一定积极治疗，早日回到工作岗位回报社会！”

人保寿险云南省分公司

天安财险积极应对大理州漾濞县 6.4 级地震

2021年5月21日21时48分，大理州漾濞县发生6.4级地震，震源深度8公里，并发生多次余震。

天安财险云南省分公司在第一时间启动灾情应急预案，并迅速组织事故应急理赔队伍，安排工作组紧急进行伤亡人员信息排查，随时做好准备，为出险客户提供理赔服务。

地震发生后天安财险及时开通了绿色通道、官方电话95505、车易赔APP、营销人员微信等所有线上报案通道；联合各地救援公司及合作单位，调派周边救援资源，保证7*24小时施救工作；对受本次事故影响的1万元以下财产险案件无需提供维修合同、发票等证明；人身险

等涉及人员伤亡的案件，简化意外身故理赔申请手续；协调合作修理厂对出险车辆进行快速定损，提升理赔时效；对已确定部分损失主动预赔，特别重大案件结案后，主动上门送赔款。

截止5月25日，天安财险云南省分公司共收到1起车险报案，并在

24小时内进行了赔付，赔付金额为12702.55元。

天安财险云南省分公司将继续

关注地震灾害的进展，积极配合相关政府部门，充分发挥保险作为“社会稳定器”的作用，为灾区救援保

驾护航。

天安财险云南省分公司 王荣玲

人保财险建立 64个“温暖驿站”为出行客户保驾护航



为持续开展人民保险“心服务”系列服务活动，全面升级理赔“心服务站”为“温暖驿站”，4月20日至5月6日，人保财险云南省分公司与公安交通管理部门在全省联合共建64个“温暖驿站”开展“人民保险心服务、温暖伴您欢乐行”活动。

警保合作+人民保险心服务，温暖伴您过五一。此次活动结合广大客户“五一”期间返乡和游玩的出行需求，面向公司9座以下非营业客车和家庭自用汽车客户开展线上线下“温暖驿站”、省心理赔旅途无忧、爱车智能体检等服务项目和温暖服务举措。“让服务有温度，让理赔更简单”是中国人保心服务品牌不变的主题，人保“温暖驿站”成为假期

出行路上必不可少的一道亮丽风景。五一假期，人保财险一如既往的以优质高效的服务，为出行客户保驾护航，让广大出行群众在春暖花开的旅途感受到有温度的保险服务。

人保财险云南省分公司表示，通过开展心服务活动，肩负起“有高度、有温度、有力度、有精度”的新时代使命，切实落实“卓越保险战略”部署和深入开展“温暖工程”建设要求，真正做有温度的人民保险。

此次活动共设立64个“温暖驿站”，其中，有交警进驻的“温暖驿站”47个，“两站两员”站点13个。7个市及17个县支开展了与公安交管部门协同以“警保联动”为主题的宣传推广活动。期间，公司理赔线共投入309人次参与本次活动，共服务人保客户1874人次，非公司客户556人次，

理赔总案件1534个，完成客户咨询1173次。“警保联动快处快赔”处理案件486个。“温暖驿站”中提供车驾管服务15次。提供线下一站式服务403次，提供线上一站式服务223次，提供线上线下一站式服务453次。设置车辆免费检测点73个，提供爱车智能体检服务34次，提供维修服务保养12次，提供小事故快速维修服务123次，其中添加玻璃水合计91瓶，添加防冻液11瓶，添加机油24升。各驿站根据情况配备了口罩、消毒液、饮用水等防疫物资。

人保财险云南省分公司 麻文东



太平财险云南分公司 警保联动共同守护“五一”假期平安行

2021年5月1日至5日，“五一”小长假迎来出行高峰。为扎实做好假期间“防事故、保畅通”工作，营造“路畅人安”的道路交通环境，太平财险云南分公司高度重视、精

心组织，积极派出专人协助交警参与高速公路执勤，快速疏导交通和处理现场路面事故，守护群众“五一”出行平安。

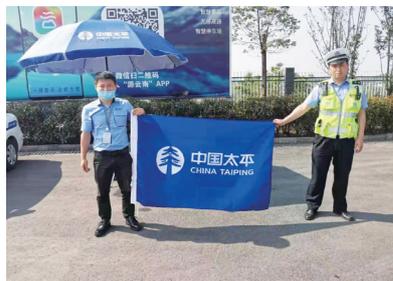
“五一”期间，分公司查勘员

与交警一同驻守昆明嵩明服务区，协助交警处理该路段附近发生的交通事故。据悉，5月3日，指挥中心接到一起报案，经了解，在同业公司承保的两车发生碰撞事故，事故未造

成人员受伤，仅车辆碰撞造成车损，且车辆可以移动，太平财险查勘员积极协助交警指引事故车主将车辆开至“快速快赔服务站”进行定责、定损处理。虽然车辆在同业公司承保，但太平财险查勘员积极帮助同业公司做好事故车辆查勘资料收集，并耐心为车主讲解理赔资料的准备工作，为车主后续获得高效、便捷的理赔服务服下“定心丸”。

警保联动是推动社会协同共治、

创新道路交通安全社会治理方式的实践探索。警保联动共同守护“五一”假期平安行，此举打造了安全、畅通、有序的道路交通环境，有效预防和减少交通事故风险，提高交通事故理赔服务水平。太平财险云南分公司与昆明交警大队深度融合、联动服务，将有效提升公安交警部门 and 保险行业的服务水平，让人民群众真正享受到交通管理改革释放出的“红利”。



太平财险云南分公司 丁江河

五一出行 平安暖心护航

4月30日至5月5日，平安产险云南、贵州、四川、重庆四家分



公司首次联合开展了以“五一出行，暖心护航”为主题的专项护航活动，在西南四省的34个高速公路、景点设置护航服务站点，为广大车主提供线上线下暖心护航服务，守护广大车主出行安全。

本次护航，平安产险云南分公司联合公安交通管理部门在全省7个高速公路、景点、服务区设置护航服务站点，参与护航

工作人员55人，服务接待车主3154人次，派发护航物资3542件，服务异地车辆194台。以“初心、安心、省心、暖心、爱心”的五心服务，为广大车主提供6大暖心项目、3项基础服务和1项特色服务。护航期间，涌现出一大批暖心服务故事，获得广大车主一致好评。进一步塑造平安“五心车险，更有温度”的品牌形象。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

五一假期 天安财险 对昆武交警大队开展慰问活动

“五一”小长假期间，全国各地高速公路小型客车均实行免费通行政策，昆明辖区内昆武交警大队管辖的出口作为出昆主要道路，人流、车流、物流都比较集中，交警大队面临较大的指挥压力。

为了减轻昆武交警大队的工作压力，天安财险云南省分公司昆明运营分部理赔工作人员于5月4日到昆武交警大队开展慰问活动，为交警大队送去了5件瓶装矿泉水。同时，

为了保证出险车辆快速完成理赔服务，还协助交警大队处理了2起交通事故，第一时间为出险客户解答了理赔方面的疑问。当天，公司理赔工作人员还耐心的为过往车辆提供保险咨询、路向指引等服务。

本次活动的开展，得到昆武交警大队工作人员的一致好评。天安财险将配合交警部门继续做好各项理赔工作，为推进道路交通事故快处快赔，提升人民群众的幸福感和

获得感扎扎实实办实事。

天安财险云南省分公司 王开贤



平安人寿云南分公司 92万重疾赔付为白血病少儿家庭撑起晴空

每一个孩子都承载着一个家庭未来与希望，在孩子成长的过程中，也许一路坦途，也许暴雨荆棘，充满着不确定性，如何规避人生旅途不期而至的风雨，呵护孩子健康成长，平安人寿云南分公司5月18日为4岁白血病宝宝暖心赔付92万元重疾理赔金，雪中送炭的赔款为孩子手术以后的治疗及康复提供有力保障，为患儿家庭撑起晴空，诠释保险保障的真正含义。

杨先生在35岁时，出于父亲对孩子的爱与责任，为孩子投保少儿平安福产品组合，其中：少儿平安福保额41万，少儿福重疾基本保额40万，少儿福重疾可选5份，豁免C，年缴保费7582.40元。

宝宝因右下脚疼痛难忍，到医院检查后疑为急性非淋巴细胞白血病，杨先生及妻子不敢相信，立即带着宝宝到外省某三甲医院进行进一步检查，确诊急性髓样白血病，同时医生建议立即进行化疗，夫妻二人又带着孩子到全国知名的儿童

医院给孩子更好的治疗。

首期10多万的治疗费用基本已经掏空全部家底，为了继续维系日常收入，只能留妻儿在上海治疗自己回到云南继续工作，催款交费的医疗帐单如雪片纷纷而来，孩子的病情，高额的费用，杨先生和妻子愁眉不展，孩子的整个治疗和康复费用仍有较大的缺口。

杨先生想起曾经投保过少儿平安福，当即联系代理人，并将病历资料通过微信传给代理人，代理人一边安慰杨先生，一边进行理赔报案并及时通过E行销上传理赔申请资料，经审核宝宝的急性白血病符合少儿特定重疾及少儿重疾的保险责任，依据保险合同很快做出给付少儿特定重疾40万元及重大疾病保险金40万元，同时给付少儿特定重疾陪护金1万元及少儿重疾陪护金1万元，剩余5个月也会每月给付少儿特定重疾陪护金及少儿重疾陪护金，豁免4.3万元余期保费，共计给付92万元的理赔结论。

理赔款到账后，杨先生特意给一直关注案件进展的代理人打来感谢电话，感谢平安及时赔付80万的重疾理赔金，在自己家最艰难的时候施予援手，在最黑暗的时刻看到希望与光明，让孩子40多万的医疗费及后期30多万的骨髓移植费有了着落，连续6个月每月2万共计12万的的陪护金也能弥补在孩子生病期间造成的家庭工作收入损失，为孩子提供更好的康复条件，庆幸自己为孩子投保了一份少儿重疾保险，在一家陷入绝望之时看到光明。

如果未曾经历，感触不会如此深刻彻底，也许孩子及自己一家的人生轨迹就要就此偏离，杨先生一个未雨绸缪的决定，正是应验了“保险不能改变生活，却能防止生活被改变”。

做有温度的理赔，把平安带给每一个家庭！

平安人寿云南分公司

人保财险快速赔付营业中断险 助力疫情受灾企业复工复产

5月13日，人保财险瑞丽支公司理赔分部经理杨佳嘉为瑞丽振鑫汽车修理厂送去2.4万元企业中断营业赔款。该厂负责人范先生表示，2020年末发生疫情后便在中国人保投保了“企业营业中断保险”，2021年瑞丽“3·29”疫情致使修理厂停工一个月，直接经济损失18万元，这个保险买的真及时，减轻了损失。

2020年11月中旬，范先生花了428元在瑞丽支公司投保了一份企业营业中断保险。像振鑫汽修厂一样的得到赔款的客户还有7家，瑞丽“3·29”结束后，为了支持尽快企业复工复产，瑞丽支公司迅速行动，积极安排理赔团队向符合条件的客户收集资料，快速向因疫情中断营业的企业客户赔款，截止目前向8



家客户赔付共计 19.2 万元。

据悉，此项保险针对中小型企
业营业中，因新冠病毒感染或政府
部门要求封闭导致的损失，最高赔

款限额 8.4 万元，保险期为 6 个月。

2020 年疫情发生以来，瑞丽支
公司快速响应、扎实工作，积极宣
传复工复产保险，为服务地方经济

发保驾护航，为坚决打赢疫情防控
阻击战贡献了人民保险的力量。

人保财险德宏分公司 李秋粉

43 岁客户罹患急性心梗 华夏保险的双倍保额赔付撑起家庭脊梁



N 先生是一名商贸公司的销售
员，作为家庭的经济顶梁柱，常年
在外打拼，几乎忽略了自己的身体
健康状况。

听多了“因病返贫”的悲剧，N
先生希望在自己身体尚好的时候“未
雨绸缪”，为自己在华夏保险云南
分公司投保了《常青树（旗舰版）
重大疾病保险》保额 30 万元、“百万
医疗”《医保通（旗舰版）医疗险》
等险种。

重疾突降，猝不及防

2021 年 3 月的一天中午，N 先
生突然出现胸前区持续性压榨样疼
痛、肩背部撕裂样疼痛，稍作休息后
症状无缓解，被立即送往医院就诊。
经各项检查后，所有异常检测值均
指向“急性心肌梗死”，病情危急，
需行冠状动脉支架置入术治疗。

N 先生没有想过，“急性心梗”
这个听起来熟悉又陌生的疾病会降
临在自己身上。万幸，N 先生想到
了在华夏保险云南分公司购买的重
疾险，保单正常交费持续有效且保
障全面，N 先生随即拨打了华夏保
险客服电话 95300 进行咨询……

万幸，他有“常青树”

接到 N 先生报案后，华夏保险
云南分公司立刻安排理赔人员协助
收集、提交理赔资料，经审核，N
先生本次确诊“急性心肌梗塞”符
合重大疾病保险责任。

根据合同约定，华夏保险赔付
N 先生重疾保险金 30 万元，同时，“常
青树（旗舰版）重疾险”合同约定“投
保十年内且年满 50 周岁前确诊重疾，
按保额给付重疾特别关爱金”，华
夏保险赔付 N 先生重疾特别关爱金
30 万元，赔付医疗保险金 0.97 万元，
累计赔付 N 先生保险金 60.97 万元，
豁免后期保费 22 万元，合同继续有
效。

“保险让生活更美好”不是一
句单薄的口号，在意外或疾病来临
时，它守护千万家庭度过困境，重
拾生活的信心。看过太多人间疾苦，
我们希望每个家庭都拥有一项合理
且必要的风险规划，以至于在风险
突降时，可以体面、从容地迎接新
的明天。

华夏保险云南分公司

情系客户急人所急 尽心服务至善至美 —— 富德生命人寿普洱中支快速理赔 58 万余元

2019 年 8 月，罗先生先后为女
儿购买了《富德生命康健无忧重大
疾病保险（2019 版）》（基本保额：
21 万）、《富德生命附加多倍保重
重大疾病保险》（基本保额：21 万）、《富
德生命附加少儿特定疾病保险》（基
本保额：30 万）、《富德生命附加
住院费用补偿医疗保险（D 款）》、《富

德生命附加意外门急诊医疗保险》、
《富德生命康悦人生费用补偿医疗
保险（2019 版）》等多份保险。

2020 年 5 月和 7 月，被保险人因
反复发作性四肢强直，便前往昆明
南大脑科医院进行治疗，两次住院
均诊断为：癫痫。

2020 年 12 月，被保险人因间断无



热抽搐 11 个月，经药物治疗效果欠佳后前往首都医科大学附属北京儿童医院进行治疗。2020 年 12 月 29 日，进行‘迷走神经刺激器置入’手术，手术诊断：难治性癫痫。

2021 年 4 月，罗先生到公司柜面递交了理赔资料。公司收到理赔资料后，立即开展了调查工作，经过调查核实，符合重疾保险责任范围，

2021 年 5 月快速给付罗先生保险金合计 584729.86 元。

罗先生收到理赔款后，第一时间致电表示感谢，并对富德生命高效理赔给予充分肯定。2021 年 5 月 19 日上午，一同与家人将“情系客户急人所急 尽心服务至善至美”的锦旗和鲜花送至公司柜面。

“赔”伴感悟

疾病无情，富德有爱。保险是一种责任，能为客户提供保障，分担风险。风险来临时，保险保障将延续爱与责任，发挥重要作用。富德生命人寿将持续为客户提供专业高效的服务，与客户携手提升生命价值。

富德生命人普洱中支 杨丽

人保财险社会治安综合治理保险惠民生



“这个保险太好了，我们不用花一分钱，东西被偷了，保险公司还能赔我们一些钱，让我们减少损失”，5 月 12 日杨树明对蒙自市融媒体中心记者马浩东如是说，当时这笔理赔款给他们一家的生活带来很大的帮助，他随后把牛圈修缮一翻，继续养牛来提高家庭收入。

2020 年 8 月 24 日，家住蒙自市

冷泉镇舍利马村委会鸡枞坡村民小组的杨树明发现自家养的三头水牛被盗了，被盗水牛分别是：6 年的公牛约 500 公斤，10 年的母牛约 400 公斤，1 年的小牛约 100 公斤。在村干部的提醒下，他及时报警，经过警方和人保财险蒙自支公司调查核实后，刚刚过了 3 天时间，人保财险就将 18900 元赔款支付到杨树明农村商业银行账户上。

人保财险蒙自支公司相关负责人表示，在蒙自市像杨树明这样得到理赔的群众不在少数，截止 2021 年 3 月末，公司累计共赔付 36.74 万元，其中 2020 年两抢两盗赔付金额 19.64 万元，赔付受害户数 114 户；大牲畜赔付 17.10 万元，受害户数 20

户，取得了良好的社会效应。

据悉，为进一步提升社会管理能力，最大限度的保护群众利益，2020 年 3 月，蒙自市政法委与人保财险蒙自支公司签订保险合作协议，为蒙自市居民统一购买社会治安综合治理保险，保险责任涵盖入室盗窃、户外抢劫抢夺、突发事件和大牲畜盗抢等涉及广大人民群众人身财产安全利益的保障，群众不用掏一分钱，便能获得一份平安保障，进一步提升了蒙自市民的安全感、获得感和幸福感，受到群众的广泛好评。

人保财险红河分公司 后文娇

太平服务暖人心 快速理赔显诚信

2021 年 5 月 14 日，太平财险普洱中支客户王先生亲手将写有“太平服务暖人心，快速理赔显诚信”的锦旗送到中支，对中支人伤管理岗雷小珊在出险到理赔服务过程中的贴心服务给予赞扬，并表达衷心感谢。

王先生于前期驾驶标的车辆沿太阳河公路由思茅城区往太阳河方向行驶，当行驶至营盘山小学岔路

口时与石某驾驶的三轮摩托相撞，造成三轮摩托车上三人受伤，经交警定责，王先生承担事故主要责任。

接到报案后，公司查勘员立即联系报案人王先生，了解事故发生经过，并对现场进行了复勘，及时到医院对伤者进行了人伤查勘和慰问。了解到伤者及驾驶员王先生的家庭较为困难后，且伤者腰椎骨折、

桡骨远端骨折、肋骨骨折需要手术



治疗，在交强险限额内对该案件进行了抢救费用的垫付。伤者出院后，中支人伤管理岗雷小珊到伤者家中看望伤者，了解伤者对赔付的期望值，结合该案件的实际情况，太平

财险普洱中支与客户王先生、伤者就案件赔偿金额协商一致，并及时将全部理赔款支付至伤者账户。

在王先生出险及理赔期间，中支相关工作人员全程关注、实时跟

进处理案件，及时赔付理赔款，最终获得了客户的认可与赞扬。

太平财险云南分公司 石可

担当在心 责任在行 —— 太平人寿云南分公司为群众办实事

2021年还未过半，太平人寿云南分公司的公益成绩单却表现亮眼。多家分支机构以一颗回馈之心回报社会，勇于承担责任，在为云南人民送去保险保障的同时，积极展开爱心公益行动。

五家支公司购买扶贫基地康乃馨 1.5万支

沾益区播乐乡沙高产业扶贫基地，57个育苗大棚里的康乃馨含苞待放，但却遇到了销售难题。

3月初，曲靖沾益支公司伙伴将此信息反馈给了曲靖中支。经过联系，决定购买一批康乃馨用于客户活动。3月10日，曲靖中支下辖五家支公司一起购买康乃馨，共计1.5万支。客户收到康乃馨和客服专属粉红卡，洋溢着灿烂的笑容，感谢太平的贴心，把花送出了新的含义。

是的，这份鲜花的份量远远大于花的本质，因为它不仅是祝福，更是社会责任。

购买助农西红柿 400公斤

3月29日，西双版纳中支副总经理谢文松，通过朋友圈看到了一封来自景洪市勐养镇人民政府发出来的认购倡议书：勐养镇跳坝河村农户种植的西红柿出现滞销，作为贫困村部分贫困户的主要增收渠道，只能寻求各单位助力农户渡过难关。

在看到倡议书后，谢文松立即安排中支办公室在公司内发起倡议，号召大家积极行动起来，助农帮农。个人业务部在第二天早上对外勤

团队进行倡议宣导。

4月7日，通过组织报名，共购买爱心助农西红柿近400公斤。

“通过助农活动，让我们感受到消费扶贫，虽然只是绵薄之力，但是让我们每个人从心底生出暖意和善意。”办公室赵紫薇说道。

为180位贫困农户捐赠1980万保额保险保障

3月29日，云南大理中支对大理弥渡县保邑村保险捐赠圆满结束。根据协议，将为该村180位贫困农户提供1980万专属保险保障。

扶贫帮困是中华民族的传统美德，也是为稳固脱贫攻坚战果，持续关注民生的重要举措。大理中支在了解保邑村情况后，积极履行保险企业的社会责任，经过汇报云南分公司后，决定为村里180位贫困农户赠送专属保险保障，为提升村民的人身保障水平，社会和谐发展贡献积极力量。

在捐赠仪式上，杨本亮对目前保邑村的现状及发展方向作了汇报。他指出，在党和国家的支持下，在社会各界的帮助和关心下，保邑村近年来变化非常大。特别是像太平人寿一样有爱心的企业，给我们的村民带来了风险保障，让我们能安心地投入生产生活。在发言中，杨本亮对太平人寿的善举多次表示感谢。部分村民见证了当天捐赠仪式，对太平大爱表达感激。

“授人玫瑰，手有余香，奉献

爱心，收获希望。我们希望从此次活动能将援助的火种在社会中继续下去，进一步弘扬无私奉献和关爱互助的精神”，作为捐赠方代表，大理中支负责人刘昕在发言中说道。

略尽绵薄之力 缅怀革命先烈

清明节前夕，云南西双版纳州景洪市退役军人事务局组织景洪市烈士亲属共40人，将前往红河、文山等地烈士陵园进行祭扫。西双版纳中支在得知此消息后，第一时间联系到景洪市退役军人事务局，主动为所有烈士亲属购买了每人10元的“百万出游”保险，为烈士亲属送去出行保障。

“春风已解千层雪，后辈难忘先烈恩”，缅怀革命先烈们的丰功伟绩，时刻铭记如今的太平盛世是先烈们抛头颅、洒热血换来的。

虽然我们无法到现场为先烈扫墓，但是能为烈士亲属送去一份贴心的太平出行保障，也算是对先烈们的一种缅怀。

为不幸患病的刘禹昊小朋友捐款

曲靖中支三十部代理人刘小文，其大儿子刘禹昊于2020年8月确诊为“杜氏肌营养不良症”，该病种为遗传性疾病，且极为罕见，一旦确诊均系不可逆，治愈的可能性极小，10余岁瘫痪及并发症20岁左右身故可能性极大。

但作为父亲的刘小文并没有就此放弃，依然坚持到处寻医问药，

但是都没有效果。目前儿子已无法正常站立行走，全天需要专人照顾。然祸不单行，2019年刘小文爱人被确诊为“左上肺占位病变”，已治愈出院；刘小文妹妹被确诊为尿毒症，正在等待合适的肾源进行肾移植，手术费用将是一笔巨额开支。刘小文的父母年迈、体弱多病，2021年春节家里刚盖的新房被大火烧光，使得这个脆弱的家庭雪上加霜、举步维艰。刘小文虽然已获得公司协议赔款，但是面对巨额的医疗费用以及后续持续的治疗费用，仍是杯水车薪。

4月2日，曲靖中支积极发动全体内外勤捐款。截至目前，捐款人数达177人，捐款总金额为28676元。全部捐款已转交刘小文本人，用于其儿子刘禹昊的后续治疗费用。

大家的善举不仅代表着对刘小文家庭的关心，也凝聚着大家的祝福和爱心。能力不分大小，捐款不分多少，善举不分先后，贵在有份爱心。

爱心将延续一份生命的时长，点滴之恩将托起一个家庭的希望。我们祝愿刘小文同志可以早日走出困境，以积极乐观的心态面对未来生活。

为农户卖出 1000 公斤滞销土豆

2021年大理湾桥镇甸中村土豆滞销，土豆的价格低到不够请工挖土豆的人工费用。大理中支通过营业16部的员工了解到这一情况，决定举办“盘中餐 皆辛苦”为主题的一场助农活动。

5月16日，大理中支组织部分客户们带小孩到大理州湾桥镇甸中村，一方面体验挖土豆，一方面在和农户的交谈中也感受薯农的辛苦和不易。通过朋友圈分享，也得到了很多客户好友们的支持，帮农户卖出去1000公斤土豆。活动不仅让孩子们感受到劳作的不易，又帮助农户解决了一些销售压力。

后续，大理中支决定再办一场蓄客活动，通过拍摄洋芋的百种吃

法系列视频和图片，现场DIY各种洋芋美食做法，邀约新老朋友来公司做活动，进一步助农惠农。

大理中支营业16部高经穆晓城说：“这样我们能吃到好吃的东西，又能让客户体验现采现挖的快乐，也能为助农尽自己的一份力，这个活动是一举多得的好事啊”。

“不忘初心，砥砺前行”，云南分公司自2007年成立以来，积极展开社会公益活动，履行金融央企社会责任，坚持“发展成果与社会共享”，通过抗旱救灾、书屋捐赠、微心愿实现、暖冬行动等一系列公益项目，以己之力，传递爱心，奉献社会。

太平人寿云南分公司在为云南人民送去保险保障的同时，也将促进当地经济社会发展变为自觉行动，践行着企业公民的社会责任，做有担当的保险企业。

太平人寿云南分公司 曹书林

你的梦想 我来点亮

—— 富德生命云南分公司组织开展 2021 年度“小海豚计划”公益活动

5月11日，富德生命人寿云南分公司召开2021年“小海豚计划”全省视频启动会，该公益项目通过形式多样的创新活动为困难儿童、留守儿童、失亲儿童给予物质帮助和精神关怀，已经在云南持续运作了8年。

“小海豚计划”围绕“你的梦想，我来点亮”主题，以“扶贫”转向“扶志、扶智”为方向，富德生命人寿云南分公司组织全辖机构志愿者以及广大客户群体积极参与，开展精准一对一帮扶，为帮扶儿童实现微心愿。

“小海豚计划”是富德生命人寿云南分公司从2013年开始打造的一项长期、持续的公益工程，每年通

过物资帮助、保险保障、心理帮扶等多样化组合形式，给予5-12岁的留守儿童、贫困儿童、失亲儿童等学龄儿童温暖及关爱。截至2020年底，“小海豚计划”已在云南开展17场活动，累计捐赠41.3万元的爱心物资及总保额近7000万元的保险产品，帮扶2065名儿童。

汇聚爱心力量，点燃儿童梦想。富德生命人寿云南分公司“小海豚计划”为受助孩童送去温暖与关爱，一直在努力解决孩子们生活、学习中出现的现实困难。

2021年云南分公司的“小海豚计划”活动时间为5月至9月，按工作计划，富德生命人寿云南分公司将为300名困难儿童捐赠爱心温暖包、“小海豚计划”专属保险保障、梦想小海豚公仔等物资。在现场捐赠活动中，将通过卡片，收集孩子们的心愿，后续由云南分公司“小海



豚计划”爱心志愿者通过认领卡片来帮助孩子们达成心愿。在活动期间，将再次组织开展心愿兑现活动，届时爱心志愿者将会到现场为孩子们兑现心愿礼物。

此外，活动将大力推进儿童一对一帮扶，分公司将面向全省寻找符合条件的留守儿童、贫困儿童、失亲儿童，将儿童信息及时导入公司OA帮扶系统，全国兄弟公司的员

工都可以通过系统查看儿童信息，进行一对一结对帮扶，云南分公司将承接做好后续的结对帮扶落地工作。

富德生命人寿云南分公司 王绍琴

平安产险云南分公司龙永军 荣获云南省第二十三届劳动模范称号



4月30日下午，云南省第二十三届劳动模范与先进工作者表彰大会在昆明海埂会堂隆重举行，会议表彰了云南省195名劳动模范和

103名先进工作者。接受表彰的劳模们爱岗敬业、争创一流、品德高尚，他们在各自岗位上，以精益求精的精神，为云南高质量发展建功立业，是人民群众学习的榜样。

平安产险云南分公司车险部龙永军同志作为一名立足本职、在平凡岗位上默默奉献的优秀员工，获得此次“云南省劳动模范”荣誉称号。龙永军同志在自己岗位上以“匠心”打磨自己，以专业创造价值的精神，展示了“平安人”不懈努力、执着

奋取的职业风采。

劳动创造历史，劳动开创未来，我们要以先进模范为榜样，进一步牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉践行社会主义核心价值观，发扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，立足本职、勇担重任，开拓创新，为推动公司高质量发展努力奋斗。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

爱心捐赠 助力抗疫 天安财险临沧中支在行动

临沧市与缅甸接壤，两国边民来往比较频繁。自疫情发生以来，临沧市临翔区公安分局羊头岩执勤点的公安交警、医疗防疫工作人员坚守工作岗位，为临沧市全力做好人员出入行的管控，严防严控境外疫情输入。

为了对战斗在一线的工作人员表示感谢，5月4日，临沧中支负责

人带领员工到执勤点，为节假日坚守的公安交警、医疗防疫工作人员送去爱心，并捐赠了24件矿泉水，助力抗疫，向奋战在一线的防疫人员表示感谢，同时还组织员工对乘坐车辆进出临沧市的群众进行健康险、反洗钱等保险知识宣传，树立了公司的品牌形象。

此次爱心捐赠，助力抗疫活动，

为临沧市一线防疫人员提供了充足的后勤保障，为常态化疫情防控贡献一份力量，彰显了保险企业社会责任，同时也提升了天安财险品牌在广大百姓群体的知名度。

天安财险临沧中支 刀嘉媛

保险 扶贫 INSURANCE

太保产险云南分公司荣获 “云南省脱贫攻坚先进集体”和“云南省脱贫攻坚先进个人”荣誉称号

4月30日，太保产险云南分公司被云南省委、省政府授予“云南省脱贫攻坚先进集体”荣誉称号，太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿被授予“云南省脱贫攻坚先进个人”荣誉称号。

五年来，按照集团和总公司相关要求和部署，太保产险云南分公司聚焦“三区三州”和“百企帮百村”开展帮扶工作。通过党建联建、捐建

综合楼、支教、举行扶志扶智游学活动、开展文旅融合调研、开展产业扶贫等进行定点帮扶。同时，积极开展“保险+期货”价格指数保险，涵盖橡胶、糖料蔗、中药材等农产品，有效规避价格波动造成农户尤其是贫困户的损失。大力推广“防贫保”，截至2020年覆盖昆明市、大理州、楚雄州、怒江州（独龙族）等10个州市，至今未出现一例返贫案例，得

到了当地政府和人民的肯定和认可。

在下一步工作中，太保产险云南分公司将继续扛起国企担当，实现脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，以实实在在的成效，推动脱贫摘帽地区走向全面振兴、共同富裕。

太保产险云南分公司

扶贫征程风雨无阻 云南大地不负重托

——中国大地保险云南分公司获评2020年度中央驻滇单位定点扶贫“好”等级

2020年是脱贫攻坚决战决胜、全面收官之年，中国大地保险作为国有金融企业，积极作为，把产业扶贫落实到实处，为顺利实现中国大地保险云南分公司扶贫点大理弥渡县德苴乡小里村整体脱贫目标，中国大地保险云南分公司创新产业扶贫新思路，建立产业、消费扶贫保险扶贫机制，助力朝着实现贫困地区从脱贫到致富、从致富到小康的跨越式发展。

在后扶贫时代，为了巩固脱贫成果，中国大地保险多管齐下防止返贫，公司以“大地防返贫保”为主要抓手，向脱贫地区人民群众提供风险保障，织起了一张贫困线上的“安全网”，形成“脱贫+防返贫”攻守兼备的有效实践，为建立稳定脱贫的长效机制提供了保障。

近期，云南省扶贫开发领导小组下发了《云南省扶贫开发领导小组关于2020年度驻滇单位定点扶贫考核结果的通报》（云开组〔2021〕

3号），文件中针对2020年全省驻滇单位定点扶贫情况进行了简述和评价，中国大地保险云南分公司在本次考核中获评“好”等级。

中国大地保险云南分公司作为云南产险市场三甲企业，在脱贫攻坚工作中始终走在前面，积极学习贯彻脱贫攻坚战略思想。

自2015年参与脱贫攻坚战役以来，中国大地保险云南分公司本着“造血式帮扶”的思路，建立了“产业扶持+消费扶贫+保险扶贫”的新机制，特别是斥资近30万元，向大理弥渡小里村捐赠突尼斯软籽石榴种植项目，进一步扩大小里村软籽石榴产业发展，并组织采购软籽石榴扶贫产品近70万元，未来还将通过工会采购、大地电商平台、消费扶贫认购等方式帮助小里村逐步解决软籽石榴产品销路等问题，助力扶贫点大理州弥渡县德苴乡小里村脱贫致富。同时，面对贫困地区成功脱贫摘帽后如何有效解决因病因灾、因意外返贫的问题

和痛点，中国大地保险因地制宜，推出“大地防返贫保险”项目。

云南分公司在2020年脱贫攻坚关键节点，向扶贫点大理弥渡县小里村捐赠了保额300万元的政府防返贫救助责任保险，保额200万元的云南省商业性石榴种植保险，为临贫、易贫人群因病、因灾、因学、溺亡、见义勇为等造成人身意外、疾病、家庭财产损失等多种情况提供保险保障，发挥保险机构在“后扶贫时代”的金融支撑作用。

中国大地保险云南分公司还通过“扶贫先扶智、教育当为先”的教育帮扶思路，向全省贫困地区100多所小学捐赠大地爱心书屋，让每一个贫困地区的孩子对未来有希望的正确之举。只有教育跟得上，才能从根本上改变贫困地区人的思想，才能有更为清晰的发展思路，才能不断适应社会的发展，彻底摆脱贫困。

扶贫征程风雨无阻，云南大地不负重托。经过云南省政府、云南

省扶贫办、云南银保监局等上级单位的支持，通过中国大地保险云南分公司5年的帮扶工作，截至2020年10月，全村275户1033人已全部光荣脱贫。

脚下沾有多少泥土，心中便沉

淀多少真情。今后，中国大地保险云南分公司将以更加昂扬的斗志、更加踏实的作风、更加迅速的行动，牢记情为民所系、利为民所谋，在扎根基层中汲取发展的动力源泉，做到既“身”入基层，又“心”入百姓，

在乡村振兴的伟大征程中做出新业绩，在全面建成社会主义现代化国家的伟大蓝图中做出属于云南大地的新贡献。

中国大地保险云南分公司 罗荣曦

奋斗百年路 启航新征程 同心奔小康 —— 华夏保险云南分公司扎根云岭同心协力奔小康



“在产业扶贫、教育扶贫等多种形式上，我们一直在探索在创新，并自主开发了员工‘内购’平台，借助全省近1万名销售队伍的力量，持续向贫困地区采购农副产品，助力贫困地区早日实现脱贫致富。同时，通过抖音直播方式，启动‘内购’活动大理永平专场。”华夏保险云南分公司党委书记、总经理王一表示，助力地方产业扶贫，是公司充分发挥保险功能作用，服务云南省经济社会高质量发展的实际行动。作为一家扎根在云南、发展在云南、负责任、勇担当的企业，华夏保险云南分公司以党建引领，以消费带动，变“输血”为“造血”，增强脱贫攻坚的内生动力。

华夏保险云南分公司没有定点挂钩扶贫点，却以党建为引领，催生扶贫内生动力，建立起党员干部带头、全省1万余员工队伍参与的社会扶贫工作机制；没有扶贫模式，却以“品牌与慈善相结合”发展路径为基础，探索出注重长效性、针对性、扶贫同扶智相结合的慈善公益帮扶模式……

入滇十年，华夏保险云南分公

司主动履行企业社会责任，融入脱贫攻坚工作大局，用爱心与责任，贡献保险力量。

深耕公益事业 做有温度和责任担当的保险公司

“巧家小碗红糖历史悠久，但之前这一非物质文化遗产并不广为人知，红糖产业正遭遇发展困境。”王一表示，为把巧家小碗红糖作为产业扶贫项目的重要抓手，重点解决销售难题，2017年初，在华夏保险总公司和兄弟分公司的帮助下，采购巧家小碗红糖3000余万元。

除大规模采购外，2017年10月，华夏保险又启动“华夏保险·一碗红糖养人，一份关爱暖心”慈善活动，通过全国营销员队伍的微信和朋友圈，动员社会力量，宣传推介巧家小碗红糖，每销售一盒，捐助8元善款，用于资助云南地区贫困学生与希望小学建设。2018年，通过云南省青少年发展基金会，华夏保险捐助50万元建设的会泽县五星乡华夏保险第一希望小学竣工，200余名师生住进了崭新的教学楼。

在昭通巧家开展的产业扶贫，只是华夏保险云南分公司主动履行社会责任，助力脱贫攻坚的一个缩影。在云南波澜壮阔的脱贫攻坚战场上，华夏保险云南分公司以党建为引领，把关心社会、扶助贫困，作为义不容辞的责任，向昭通市巧家县捐赠扶贫款17.2万元，助力美丽乡村建设；

向大理州永平县捐赠扶贫款26万元，建设党建活动场所；向昭通市永善县捐赠扶贫款20万元，助力当地特色产业振兴等。

近年来，华夏保险云南分公司在持续开展“巧家小碗红糖”扶贫行动、“致敬抗战老兵”、捐助会泽“华夏保险第一希望小学”、捐助武定贫困大学生等项目的时候，还积极响应省工商联关于民企稳就业号召，参加省内知名高校举办的“云校招”活动，推动与云南大学等知名高校建立校企合作关系，现已成为云南大学经济学院、文学院实习就业创业实践基地。

在聚焦云南省深度贫困地区和特色产业发展的重点领域和薄弱环节上，2020年华夏保险云南分公司向总公司申请设立“扶贫保”，主动为会泽、澜沧贫困地区2.3万建档立卡群众，捐赠保额11.5亿元意外保险。此外，还创新整合官方抖音与自主开发助农公益平台优势，凝聚全省1万余员工队伍力量，为贫困地区产业振兴助力。



入滇十年 着眼群众所需，提高服务质量

“2011年，华夏保险云南分公司落户昆明，历经初创时的艰难，以及两个‘三年发展规划’目标的圆满完成，公司实现从无到有，从小变大，从弱变强的突破。”王一介绍，随着2020年第三个“三年发展规划”目标的提出，华夏保险云南分公司已迈入新的发展阶段，在产品、服务、公益、品牌等方面，将不断深化价值理念，获得突破性发展。

据了解，入滇10年，华夏保险云南分公司先后在云南开设40家分支机构，其中本部和中心支公司12家，支公司28家，为1万多人提供就业岗位，服务70多万云南客户。

10年来，那一座座奖杯和殊荣，彰显的是华夏保险云南分公司品牌知名度和影响力不断深入人心，受到了越来越多客户的认可和肯定。

2020年新冠肺炎疫情期间，华夏保险云南分公司以党建为引领，全体党员干部充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用，战疫情、克时艰，积极履行企业社会责任，第一时间推

出“华夏守护保”防疫保险，主动对接抗“疫”一线单位，集中向一线人员和普通民众赠送防疫保险60.2万余份，向云南社会贡献1200亿元保险保额；向湖北捐赠价值200万元防疫物资，助力湖北地区抗疫和复工复产，用爱心与责任，编织起了一道道抗疫防线。

为确保疫情期间服务“不打烊”，华夏保险云南分公司创新平台，积极推广华夏保险智慧服务1.0，让客户足不出户办理小额理赔。同时，打造规范化优质化柜面服务平台，建立规范化服务标准，推行“一站式”服务、“一窗办”理赔。

2020年，华夏保险云南分公司

理赔人次9330次，理赔金额1.3亿元，开业以来最大理赔金额1025.64万元，小额案件5日结案率100%，重疾最快速理赔时效0.5天。充分发挥了保险在经济“减震器”和社会“稳定器”方面的积极作用。

“2021年，既是华夏保险云南分公司新‘三年发展规划’承上启下之年，也是华夏保险入滇第十年，是公司意义重大的一年。”王一表示，华夏保险云南分公司将继续以党建为引领，巩固脱贫攻坚成果，助力乡村振兴，为云南经济社会发展贡献力量。

华夏保险云南分公司



《云南保险信息》2021年第5期供稿、用稿统计表

| 单位名称 | 文字投稿 | 图片投稿 | 文字用稿 | 图片用稿 |
|-----------|------|------|------|------|
| 云南省保险行业协会 | 5 | 8 | 5 | 8 |
| 玉溪市保险行业协会 | 3 | 19 | 2 | 5 |
| 保山市保险行业协会 | 1 | 6 | 1 | 2 |
| 曲靖市保险行业协会 | 2 | 5 | 1 | 1 |
| 楚雄州保险行业协会 | 2 | 8 | 1 | 2 |
| 大理州保险行业协会 | 2 | 3 | 0 | 0 |
| 红河州保险行业协会 | 2 | 6 | 1 | 2 |
| 德宏州保险行业协会 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 丽江市保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 文山州保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 普洱市保险行业协会 | 2 | 3 | 2 | 1 |
| 昭通市保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 迪庆州保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|-------------|-----|-----|----|-----|
| 西双版纳州保险行业协会 | 4 | 15 | 4 | 7 |
| 临沧市保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 怒江州保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 中国人寿 | 13 | 26 | 6 | 13 |
| 太平洋寿险 | 7 | 14 | 4 | 6 |
| 平安人寿 | 7 | 19 | 6 | 7 |
| 泰康人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 新华人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 人保健康 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 平安养老 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 工银安盛 | 5 | 7 | 2 | 2 |
| 太平人寿 | 9 | 22 | 2 | 2 |
| 人民人寿 | 5 | 12 | 2 | 2 |
| 阳光人寿 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| 富德生命人寿 | 5 | 14 | 2 | 2 |
| 华夏人寿 | 4 | 11 | 2 | 5 |
| 泰康养老 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 太平养老 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 人保财险 | 15 | 21 | 8 | 9 |
| 太平洋财险 | 7 | 17 | 5 | 7 |
| 平安财险 | 5 | 21 | 3 | 3 |
| 大地财险 | 6 | 6 | 3 | 2 |
| 太平财险 | 10 | 7 | 5 | 3 |
| 国寿财险 | 2 | 6 | 2 | 3 |
| 阳光财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 永诚财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 中银财险 | 5 | 10 | 5 | 6 |
| 永安财险 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 华泰财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 天安保险 | 6 | 19 | 3 | 2 |
| 华安财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 都邦财险 | 2 | 4 | 1 | 1 |
| 渤海财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 安盛天平 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 鼎和财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 诚泰财险 | 5 | 16 | 2 | 3 |
| 中华联合 | 5 | 11 | 2 | 2 |
| 紫金财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 安诚财险 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 长安责任 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 锦泰财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 国任保险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 亚太财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 大家财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 中国信保 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 总计: | 150 | 345 | 85 | 110 |

备注：以上供稿统计数为截止到 2021 年 5 月 31 日 24:00 云保协收到的供稿数量



云南省保险行业协会召开
怒江州保险扶贫项目工作座谈会



云南省保险行业协会开展
“书香助学 希望同行”公益捐赠活动



云南省保险行业协会召开2021年寿险业
专业委员会和健康保险专业委员会会议



保山市保险行业协会召开
第三届理事会第六次全体会议



西双版纳州银行业保险业启动打造
2021年“适老”金融服务仪式



玉溪市保险行业协会开展
法治讲座暨人民调解员培训



“百名专家讲党史”活动在
红河州大剧院音乐厅举行



楚雄州保险行业协会党支部开展
党史学习教育主题党日活动

