

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

2021第04期 总第226期 内部资料 免费交流 准印证号(53)Y000162

04
2021

监管之声 / 中国银保监会召开车险综合改革半年工作会议

金融时讯 / 银保监会：一季度保险业提供保障金额2862万亿 增长28.7%

协会工作 / 云南保险协会召开2021年反保险欺诈专业委员会第一次会议

会员经纬 / 永安保险公司党委副书记副总裁一行到云南分公司调研



中国人寿落实国务院《关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》取得重要成果



中国人寿财险云南省分公司与
中国移动云南公司签署全面业务合作协议



阳光财险云南分公司与
昆明骨科医院签署战略合作协议



中国太保寿险云南分公司举办2021年团体业务
“聚力长航·云帆启航”绩优客户经理培训班暨
2020年度荣誉表彰大会



永安保险主承保的人民普惠保“医保+商业医
保”直赔体系网络在普洱搭建完成



人保财险为在瑞丽疫情防控中
牺牲的民警赔款30万元



保险业同仁参观平安人寿“智享”门店



华夏保险云南分公司党委组织开展健步走活动

银保监会： 一季度保险业总保费收入同比增长 7.8%

银保监会近日公布的行业统计数据显示，2021 年一季度，保险业累计实现原保险保费收入 1.80 万亿元，同比增长 7.8%。其中，财产险业务实现原保险保费收入 2969 亿元，同比增长 0.2%；人身险业务实现原保险保费收入 1.50 万亿元，同比增长 9.4%。

分公司来看，今年前 3 个月，人身险公司累计实现原保险保费收入 1.42 万亿元，同比增长 8.3%。其中，寿险业务累计实现原保险保费收入 1.16 万亿元，同比增长 7.8%；意外险累计实现原保险保费收入 166 亿元，同比下降 4.6%；健康险业务累计实现原保险保费收入 2384 亿元，同比增速达 12.3%。

一季度，财产险公司累计实现原保险保费收入 3809 亿元，同比增长 5.8%，其中健康险业务增速最高。前 3 个月，财产险公司健康险业务累计实现原保险保费收入 682 亿元，同比增长 31.7%。此外，意外险、责任保险、农业保险、家庭财产保险、工程保险也均实现了较高的保费增速。一季度，车险累计实现原保险保费收入 1818 亿元，同比下滑 6.2%，保证保险累计实现原保险保费收入 137 亿元，同比降幅达 31.2%。

截至一季度末，保险业资产总额达 24.26 万亿元，同比增长 11.7%；净资产 2.73 万亿元，同比增长 9.4%。保险资金运用余额 22.49 万亿元，其中，银行存款 2.76 万亿元，债券 8.24 万亿元，股票和证券投资基金 2.87 万亿元。

摘自《金融时报》

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主 任：聂文亮

副 主 任：赵 睿

编 委：双 磊 伍 健 曹志文 董林增 李 鸿 熊礼文 周爱工 何飞波 王小刚 宋繁祥
常志宏 惠建发 牛松儒 段东玲 任宝贵 李华辉 付正宇 刘 伟 陈 彪 肖 杰
齐 斌 王 一 赵加敏 姚 滨 白美康 李松涛 叶园军 雷 钧 丁国文 胡建国
鲍胜尧 吕自勇 刘 文 朱 峰 陈旷冰 王 斌 胡 颢 杜 鸣 杜雪瑾 佟长龙
何明昭 查文莉

主 编：沈雨非

责任编辑：罗宁规 张炜维

地 址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮 编：650041

电 话：0871-65367985

电子邮箱：iaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印 数：550本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2021 年 5 月



CONTENTS 目录

卷首篇

银保监会：一季度保险业总保费收入同比增长 7.8%..... 1

监管之声

银保监会持续开展银行保险机构股权

和关联交易专项整治 不断提升公司治理质效..... 6

银保监会召开委务会议

研究部署 2021 年全国两会建议提案办理工作..... 6

中国银保监会发布

《关于 2021 年银行业保险业高质量服务乡村振兴的通知》
..... 7

中国银保监会召开车险综合改革半年工作会议..... 8

中国银保监会消费者权益保护局发布

《关于 2020 年第四季度保险消费投诉情况的通报》..... 9

坚决贯彻《条例》 深化标本兼治

努力开创防非处非工作新局面..... 9

关于警惕明星代言金融产品风险的提示..... 10

中国银保监会就《中国银保监会关于清理规章

规范性文件的决定（征求意见稿）》公开征求意见..... 12

云南银保监局

组织召开 2021 年全省人身保险监管工作会议..... 12

云南银保监局推动做好德宏州疫情防控金融服务工作.... 12

金融时讯

银保监会：一季度保险业提供

保障金额 2862 万亿 增长 28.7%..... 13

人民日报评论激发保险营销新活力..... 13

“保证续保”不再 短期健康险迎停售潮..... 14

银保监会升级人身险乱象整治行动..... 15

银保监会丰富人身险产品供给

四大领域 六类人群成关注点..... 16

商业保险将在医保体系建设中发挥重要作用..... 17

手续费乱象得到遏制车险综改半年考显成效..... 18

融通财险获批筹建..... 19

协会工作

云南省保险行业协会

召开 2021 年反保险欺诈专业委员会第一次会议..... 20

云南省保险行业协会消费者权益保护专业委员会

召开 2021 年第一次会议..... 20

盘龙区银保调委召开金融案件诉调对接座谈会..... 21

云南省保险行业协会组织召开

“恶意代理退保”总分公司联席视频会议..... 22

云南省保险行业协会召开控增速降费用车险自律工作会.. 22

学礼用礼 强素质提升 树良好形象

——云南省保险行业协会举办公务接待礼仪专题培训.... 23

云南省保险行业协会

搭建交流平台 提升寿险行业服务能力..... 23

云南省保险行业协会

召开 2021 年寿险技能大赛方案意见研讨会..... 24

云南省保险行业协会

组织召开寿险数据平台工作交流会..... 24

普洱银保监分局局长一行到普洱市保险行业协会调研.... 24

大理州委组织部 州民政局社会组织党委相关人员

到大理州保险行业协会党支部开展党建工作调研..... 25

楚雄州保险行业协会召开四届二次理事会..... 25

曲靖市保险行业协会召开车险业务规范自律工作会..... 26

红河州保险行业协会召开机动车辆保险规范经营协调会.. 26

楚雄州保险行业协会

召开楚雄州车险合规经营自律领导小组工作会议..... 27

玉溪市保险行业协会召开财产保险专业委员会会议..... 27

普洱市保险行业协会调研组到 8 家保险公司调研..... 27

疫情无情 保险有爱

——德宏州保险行业积极行动，全力助力打赢疫情防控阻击战..... 28

西双版纳州保险行业协会

组织辖内保险机构人员接种新冠疫苗..... 28

金融青年心向党 携手奋斗新征程

——大理州金融系统举办“学党史”知识竞赛..... 29

玉溪市保险行业协会

召开“文明示范窗口”主题培训会..... 29

曲靖市保险行业协会开展 2021 年消防知识培训..... 30

红河州保险行业协会党支部

集中党员学习《中国共产党简史》..... 30

清廉建设

怒江银保监分局纪委书记一行

到中国人寿怒江分公司调研..... 31

CONTENTS 目录

玉溪市保险行业协会召开	
2021 年保险行业清廉金融文化建设工作推进会.....	31
太平人寿云南分公司“清风润心 廉政有声”	
廉洁教育巡讲活动开讲.....	32
都邦财险云南分公司召开	
2021 年深化清廉金融文化建设工作部署会议.....	32
平安产险云南分公司开展	
“廉洁自律 暖心服务”建设工作.....	33
会员经纬	
永安保险公司党委副书记副总裁一行	
到云南分公司调研.....	34
中国大地保险云南分公司总经理一行	
拜访普洱银保监分局领导.....	34
天安财险云南省分公司齐斌总经理一行	
到红河中支调研指导工作.....	35
中国太保产险云南分公司与红河县扶贫办	
签署《红河县 2021 年度精准防贫保险合作协议书》.....	35
中国人寿财险云南省分公司	
与中国移动云南公司签署全面业务合作协议.....	35
阳光财险云南分公司	
与昆明骨科医院签署战略合作协议.....	36
人保财险云南省分公司	
中标云南省医保局待遇保障调研评估项目.....	36
大理州“政商一体化直付助力乡村振兴”项目正式启动	
——中国人寿落实国务院《关于促进和规范健康医疗大数据	
应用发展的指导意见》取得重要成果.....	37
人保财险云南省分公司惠民保项目录得保费 1700 万元...	37
永安保险主承保的人民普惠保“医保+商业医保”	
直赔体系网络在普洱搭建完成.....	38
太平财险云南分公司护航老挝怀拉涅水电站建设.....	38
人保财险“保险+期货”助力蔗农保收成.....	39
阳光人寿云南分公司承办	
中国民间徒步节暨第九届鸿徒马拉松活动.....	39
人保财险为云南四方提供 279 万元农民工工资支付保障..	40
中国人寿财险共筑防疫安全屏障.....	40
人保财险云南省分公司	
加强对领导干部履职情况的日常监督.....	41

人保寿险云南省分公司	
安排人身保险市场乱象治理专项工作.....	41
中国太保寿险云南分公司开展	
2021 年保险消费者权益保护专项工作.....	42
平安人寿 2021 年人身保险市场乱象	
治理项目全省启动会圆满召开.....	42
中国太保产险总公司非车险理赔 2021 “匠心·筑就”工程险	
首期专业研讨会在昆明召开.....	43
中国大地保险云南分公司组织召开	
2021 年一季度风险管理委员会会议.....	43
天安财险云南省分公司	
召开 2021 年一季度工作检视会.....	43
中银保险云南分公司召开	
一季度工作总结暨二季度经营形势分析会.....	44
工银安盛人寿云南分公司	
召开 2021 年一季度经营分析会.....	44
中国太保寿险云南分公司举办	
2021 年团体业务“聚力长航·云帆启航”绩优客户经理培训	
班暨 2020 年度荣誉表彰大会.....	45
太平人寿云南分公司举办 2021 年媒体座谈会.....	45
五心车险 更有温度	
——平安产险云南分公司全力打造“有温度的车险”品牌	
.....	46
人保财险云南省分公司	
配发党史学习书籍 为党员送上“精神食粮”.....	46
寻访红色印记 传承红色精神	
——中国人寿云南省分公司在云南陆军讲武堂开展党史学习	
教育活动.....	47
联合党建谋新篇 协同发展共长航	
——中国太保寿险云南分公司机关第三党支部与七彩云南古	
滇名城党总支部开展“联合党建谋新篇，协同发展共长航”活	
动.....	47
永安保险云南分公司党总支开展党史学习教育专题讲座..	48
太平人寿云南分公司开展“永远跟党走”主题教育活动..	48
寻访红色印记 传承“杨善洲精神”筑牢理想信念	
——中国人寿保山分公司开展金融青年党史学习教育活动	
.....	49

CONTENTS 目录

人保寿险云南省分公司	
党委理论中心组专题开展党史学习	49
探访云岭星火 传承红色使命	
——太平财险云南分公司组织党员参观中共云南地下党建党旧址	50
凝心聚力学党史 砥砺前行强党性	
——都邦财险云南分公司组织全员学党史第二期	51
苦难辉煌沉淀力量 榜样精神激扬初心	
——中国大地保险云南分公司召开党委“第一议题”《榜样5》专题学习	51
中银保险云南分公司开展党史知识测试	51
人保财险云南省分公司正式开通“党建有声图书馆”	52
云南省保险行业协会组织	
保险业同仁参观平安人寿“智享”门店	52
盘龙区拓东街道党工委书记、主任一行	
到太平人寿云南分公司走访	53
中国太保产险云南分公司积极	
组织开展防范非法集资教育活动	54
中国太保寿险云南分公司参加	
沪滇协作“多位一体”乡村振兴专题联组学习活动	54
中国太保产险云南分公司组织开展	
2021年春季消防安全培训教育活动	55
阳光人寿云南分公司开展	
2021年全民国家安全教育日宣传活动	55
华夏保险云南分公司	
组织全员学习国家安全教育知识	56
天安财险云南省分公司全辖	
积极组织开展全民国家安全教育日活动	56
中国大地保险云南分公司	
举办非融资类保证保险业务培训	56
华泰财险云南省分公司开展关爱职工急救职业健康培训 ..	57
平安产险云南分公司组织开展综合金融产品培训会	57
劳动成就梦想 拼搏铸造未来	
——中国大地保险云南分公司工会召开2021年销售技能提升劳动竞赛方案宣导会	57
中国人寿云南省分公司团委	
组织召开五四团员青年座谈会	58
坚定信念跟党走 阔步迈向新征程	
——华夏保险云南分公司党委组织开展健步走活动	59
平安相伴 健康守护	
——平安人寿云南分公司后援2021年第一期健康沙龙活动成功举办	59
点赞保险	
人保财险支持云南自贸试验区建设获监管肯定	60
平安养老保险公司关爱特殊群体	60
中国人寿财险云南省分公司	
让1.56万户蔗糖种植农户获得803万元保险赔付	61
人保财险4年为沿边群众支付赔款逾3千万	62
众志成城 同心抗疫 平安在行动	62
人保财险采购医疗物资助力疫情防控	63
青年初心未敢忘 党的教导记心头	
——中国大地保险云南分公司团委青年志愿者突击队助力社区疫苗接种工作	63
中银保险云南分公司团委	
赴官渡区人民医院开展志愿服务活动	64
安诚保险快速赔付获赞誉	64
人保寿险祥云支公司连续赔付二起200万意外保险	65
10岁女童意外致深度昏迷 60万重疾理赔款重燃家庭希望	
——平安人寿云南分公司快速兑现理赔款，缓解客户治疗费用压力	65
信守承诺 快速理赔	
——富德生命人寿宣威支公司快速理赔35万元	66
人保财险为在瑞丽疫情防控中牺牲的民警赔款30万元 ..	66
意外无处不在 托付关爱一生	
——中国人寿兑现承诺延续了一位母亲对子女的关爱 ..	67
阳光献真情 理赔暖人心	
——阳光人寿楚雄中支理赔服务获赞誉	67
专业理赔获称赞 热心服务暖人心	
——客户为都邦财险云南分公司查勘员送锦旗	68
情系客户急人所急 尽心服务至善至美	
——中国太保产险云南分公司车险理赔服务获赠锦旗 ..	68
云贵两地联动 让太平理赔服务有速度更有温度	69
用稿统计	
《云南保险信息》2021年第4期供稿、用稿统计表	69

银保监会持续开展银行保险机构股权和关联交易专项整治 不断提升公司治理质效

近年来，银保监会深入贯彻落实党中央、国务院关于打好防范化解重大金融风险攻坚战决策部署，持续开展银行保险机构股权和关联交易专项整治，通过采取监管措施，有效遏制乱象发展势头，整治工作取得积极成效。

2019 年以中小机构为重点，全面排查突出问题和风险，严厉整治虚假出资、股权代持、股东违规干预和不当利益输送等违法违规行为。2020 年为巩固前期整治成果，开展专项整治“回头看”，覆盖 4600 余家银行保险机构，排查“资本不实、股东不实”违法违规行为，坚决打击挪用、套取、侵占银行保险资金的违法违规行为。

排查发现重点问题集中于股东通过隐藏实际控制人、隐瞒关联关系、股权代持、表决权委托、一致

行动约定等隐性行为规避监管，实施对银行保险机构的控制权和主导权，获取不当利益。主要表现为：一是股权关系不透明；二是资本质量不实；三是股东行为不当；四是违规开展关联交易，借道同业、理财、表外等业务，或通过空壳公司虚构业务等隐蔽方式向股东输送利益。针对整治发现的违法违规行为，监管部门从严处罚问责，严厉打击乱象行为。两年来，依法对违规机构和相关责任人实施行政处罚，处罚金额合计 1.4 亿元，处罚相关责任人 395 人，对部分人员取消任职资格或禁止从事银行业保险业。同时，要求各类机构自查自纠，明确问责标准、程序，处理到人，两年来各类机构内部问责处理相关部门或分支机构 360 家次，对相关责任人问责 5383 人次，其中移交司法机关 8 人，党纪、纪律处分 674 人，经济处罚 4029 人、金额 4538.27 万元。

监管部门综合采取限制市场准入、并购重组、引入战略投资者、责令转让股权、限制股东权利等方式，积极推动问题整改。稳妥开展高风险机构违规股东股权清理，有序清退问题股东，大幅压降股东占款。两年来，共清退违法违规股东 2600 多个。借助司法力量重点打击恶意掏空银

行的违法股东，对违规持股情节严重且拒不整改的股东实施信用惩戒，倒逼整改落实。分两批向社会公开违法违规情节严重、社会影响特别恶劣的 47 家银行保险机构股东名单，加大公开惩戒，严肃市场纪律，优化股权结构，规范股东行为。

下一步，银保监会将持续加强股东股权和关联交易监管，推动专项整治工作常态化，聚焦重点机构重点问题，加强处置处罚和公开披露，持续抓好存量风险化解和增量风险防范。同时，制定出台银行保险机构公司治理准则、大股东行为监管指引、关联交易管理办法、董事监事履职评价办法等公司治理重要监管规制，严格贯彻“穿透监管”和“实质重于形式”原则，建立关联交易监管系统，信息化助力关联方识别和关联交易监测，前置风险防范端口，提高关联交易监管有效性和精准性，建立和完善中国特色的现代公司治理机制，促进银行业保险业高质量发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站



银保监会召开委务会议 研究部署 2021 年全国两会建议提案办理工作

4 月 23 日，银保监会党委书记、主席郭树清同志主持召开委务会议，听取承办 2021 年全国两会建议提案工作情况汇报。会议认真学习习近平总书记和李克强总理关于建议提案

办理工作的重要指示精神，传达贯彻全国人大代表建议、全国政协提案交办会有关要求，研究部署 2021 年办理工作任务。

会议指出，过去一年，各承办

部门将建议提案办理作为做好银行保险监管工作的重要抓手，面对时间紧、任务重等情况，努力克服新冠肺炎疫情影响等多重困难，认真吸收采纳代表委员意见建议，推动出

台了一系列政策举措，取得了积极成效，得到了上级机关、代表委员的充分肯定和新闻媒体的广泛宣传。

会议要求，要注意总结建议提案办理的工作经验，创新方式方法，分析代表委员关注内容变化，更好地发挥好建议提案决策参谋作用。要结合代表委员关注热点难点和会内重点工作，确定银保监会重点建议提案和部门重点建议提案，落实办理责任，以重点建议提案办理为抓手，不断提高办理工作质效。

会议强调，要高质量做好今年建议提案办理工作。一是提高政治站位，将办理好建议提案作为重要

政治任务和政治责任，不断推进解决人民群众关心的热点难点问题。

二是完善办理机制。修订办理工作规程，加强系统内外上下联动、协调配合，形成工作合力，抓好答复承诺事项台账的跟踪落实。三是加强沟通协商。采取调研、座谈、视频、委托银保监局走访等方式与代表委员面对面深入交流，共商解决问题办法，进一步增进理解、凝聚共识。四是提升复文质量。力戒形式主义、官僚主义，不答非所问、避实就虚，重点介绍银行保险监管工作的新举措、新成效。五是注重结果公开。主动公开涉及公共利益、群众广泛



关注的建议提案办理复文，利用电视、报刊、网络等多种媒介，讲好“办理故事”，充分展示银保监会工作成效。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《关于 2021 年银行业保险业高质量服务乡村振兴的通知》

根据中央经济工作会议和中央农村工作会议精神，按照《中共中央 国务院关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》工作部署，银保监会于近日发布了《关于 2021 年银行业保险业高质量服务乡村振兴的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》从八个方面提出了

2021 年银行业保险业高质量服务乡村振兴工作要求，包括优化金融服务供给体系和服务机制、强化关键领域金融产品供给、提升县域金融服务质效、加强农村信用体系建设、发挥保险保障作用、创新金融产品和服务创新、支持巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接、加强差异化监管考核等，共涉及二十三

项具体内容。

《通知》提出要进一步强化各类机构定位、服务重点，着力提升差异化竞争能力，构建层次分明、优势互补的服务体系。鼓励银行业金融机构建立服务乡村振兴的内设机构。在内部政策倾斜方面，在原有经济资本配置、内部资金转移定价、人员配备、考核激励、费用安排的



基础上,鼓励银行在信贷审批流程、授信权限、产品研发方面对乡村振兴业务予以政策倾斜。

《通知》要求银行业保险业围绕中央农村工作会议确定的重点领域,加大信贷和保险服务供给。优先支持国家粮食生产,助力补齐农业农村基础设施短板,创新服务新型农业经营主体、农户和进城农民。

《通知》提出科学制定资金适配性较差县域的存贷比提升计划,提升县域信贷资金适配性,及时满足县域有效资金需求。保持农村基础金融服务基本全覆盖,优化县域和社区金融服务,满足县域客户综合化金融需求,提升特殊群体获取金融服务的便利性。

《通知》提出扩大三大主粮作物完全成本和收入保险试点范围,鼓励发展地方优势特色农产品保险。积极发展面向低收入人群的普惠保险,创新商业养老保险产品,开发针对县域居民的健康险业务、定期

寿险以及农村意外险等业务。

《通知》鼓励银行业保险业加强金融科技和数字化技术在涉农金融领域的应用,提高农村地区长尾客户的授信效率,以及农险数字化、智能化经营水平。进一步拓宽涉农贷款抵质押物范围,建立完善农村产权抵押登记流转体系和涉农贷款风险补偿机制。

《通知》要求银行业保险业巩固脱贫攻坚成果,在过渡期内保持帮扶政策总体稳定,将脱贫攻坚的经验做法应用于乡村振兴之中。加大对县域产业发展和国家乡村振兴重点帮扶县的政策支持力度,向脱贫户和边缘易致贫户发放利率优惠、财政适当贴息的小额信用贷款,努力完成脱贫地区信贷保险考核目标。

《通知》提出各级监管部门要推动地方政府在有条件的地区建立并完善域内涉农信用信息数据平台,开展新型农业经营主体信用建档评级工作,力争在 2023 年底基本实现



信用建档评级全覆盖,授信“能授尽授”,合理用信需求得到有效满足。

《通知》明确了 2021 年差异化监管考核目标,力争实现同口径涉农贷款持续增长,完成普惠型涉农贷款差异化考核目标。农业发展银行、大中型商业银行要力争实现普惠型涉农贷款增速高于本行各项贷款平均增速的目标。各银保监局要因地制宜制定辖内法人机构普惠型涉农贷款增速考核目标。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会召开车险综合改革半年工作会议

3月26日下午,中国银保监会召开车险综合改革半年工作(电视电话)会议,中国银保监会党委委员、副主席梁涛出席会议并讲话。会议回顾了车险综合改革落地以来的工作成效,梳理车险市场出现的一些新情况新问题,部署推动车险综改各项工作任务不断深化、落地见效。

会议指出,半年来,车险市场保持总体平稳,“降价、增保、提质”



的阶段性目标初见成效,基本符合改革预期。本次改革坚持人民立场,消费者获得感明显增强,89%的保单签单保费下降,其中保费降幅超过30%的保单占比达到64%。回归保险本源,风险保障程度明显提升,三责险平均保额由改革前的89万元提升到133万元。防范化解风险,车险市场乱象明显遏制,截至2月底,全国车险综合费用率同比下降9.39个百分点,车险手续费率同比下降6.75个百分点。着眼提质增效、公司经营能力明显提高,加快转型升级、行业发展结构明显改善。

会议要求,车险综合改革复杂程度、敏感程度、艰巨程度前所未有,愈是风高浪急,愈是要彰显定力、放大格局,愈是要强化担当、严守纪律,

坚定不移地深化改革,加快推进车险高质量发展。监管部门、会管单位和市场主体必须要有定力,提高政治站位,持之以恒贯彻落实改革部署;要有担当,强化思想认识,各司其职主动承担改革责任;要有格局,开阔胸怀视野,用发展眼光、创新思维解决前进中的问题;要有规矩,树牢红线意识,严查重处持续净化改革环境。

会议对2021年车险专项检查进行了部署,计划组织10个银保监局对5家主要财险法人机构的12家省级分支机构开展靶向检查,决不允许市场秩序的搅局者破坏车险综改工作全局。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会消费者权益保护局发布 《关于 2020 年第四季度保险消费投诉情况的通报》

4月1日，中国银保监会消费者权益保护局发布2021年第6号通报《关于2020年第四季度保险消费投诉情况的通报》（以下简称“《通报》”），通报了2020年第四季度中国银保监会及其派出机构接收并转送的保险消费投诉情况。

《通报》指出，2020年第四季度，中国银保监会及其派出机构共接收并转送涉及保险公司的保险消费投诉26688件，同比增长22.82%。其中涉及财产保险公司11993件，同比增长13.86%，占投诉总量的44.94%；人身保险公司14695件，同比增长31.25%，占投诉总量的55.06%。人保财险、平安财险、太平洋财险的投诉量位居财产保险公司前3名。平安人寿投诉量高居人身保险公司首位。

《通报》指出，2020年第四季度，财产保险公司亿元保费投诉量中位数为5.18件/亿元，万张保单投诉量中位数为0.39件/万张；人身保险公司亿元保费投诉量中位数为2.01件/亿元，万张保单投诉量中位数为0.20件/万张，万人次投诉量中位数为0.08件/万人次。易安财险

的亿元保费投诉量高居财产保险公司首位。乐爱金财险、阳光农险的万张保单投诉量位列财产保险公司前2名。人民健康、和谐健康的亿元保费投诉量位列人身保险公司前2名。中美联泰人寿、三峡人寿的万张保单投诉量位列人身保险公司前2名。弘康人寿、中美联泰人寿的万人次投诉量位列人身保险公司前2名。

《通报》指出，财产保险公司涉及理赔纠纷投诉8580件，占财产保险公司投诉总量的71.54%；销售纠纷投诉1447件，占比12.07%。人保财险、平安财险、太平洋财险的理赔纠纷投诉量在财产保险公司中居前3位。人保财险、平安财险的销售纠纷投诉量在财产保险公司中最为突出。

财产保险公司涉及机动车辆保险纠纷投诉6686件，占财产保险公司投诉总量的55.75%；保证保险纠纷投诉1665件，占比13.88%。人保财险、平安财险、太平洋财险的机动车辆保险纠纷投诉量在财产保险公司中居前3位。人保财险、平安财险、易安财险的保证保险纠纷投诉量在财产保险公司中居前3位。



《通报》指出，人身保险公司涉及理赔纠纷投诉2387件，占人身保险公司投诉总量的16.24%；销售纠纷投诉6313件，占比42.96%。人民健康的理赔纠纷投诉量在人身保险公司中最为突出。平安人寿的销售纠纷投诉量在人身保险公司中最为突出。

人身保险公司涉及普通人寿保险纠纷投诉5867件，占人身保险公司投诉总量的39.93%；疾病保险纠纷投诉3055件，占比20.79%。平安人寿的普通人寿保险纠纷投诉量和疾病保险纠纷投诉量在人身保险公司中最为突出。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

坚决贯彻《条例》 深化标本兼治 努力开创防非处非工作新局面

4月22日，2021年处置非法集资部际联席会议（扩大会议）以电视电话形式召开。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神以及中央经济工作会议精神，总结2020年

以来防范和处置非法集资工作成效，部署下一阶段重点工作。联席会议成员单位有关负责同志在主会场参会，各省（自治区、直辖市、计划单列市）人民政府及新疆生产建设兵团有关负责同志在分会场参会。联席会议召集人、人民银行党委书记、银保

监会主席郭树清出席会议并讲话。

会议认为，2020年以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全国处非战线坚决贯彻落实党中央、国务院和国务院金融委决策部署，坚持涉非涉疫风险同防同控，迎难而上，真抓实干，各项工作取得新的实

质性进展，为防范化解重大金融风险三年攻坚战完成预定目标作出重要贡献。全年共查处非法集资案件 7500 余起，三年攻坚办结存量案件 1.1 万起，涉案金额 3800 余亿元。与此同时，加快立法进程，《防范和处置非法集资条例》（以下简称《条例》）正式出台。加强科技赋能，全国非法集资监测预警体系逐步健全。创新渠道方法，宣传教育持续扩面增效。压实各方责任，纵向到底、横向到边的防非处非工作格局正在形成。

会议强调，在防非处非工作实践中，逐步深化了规律性认识，要进一步运用、拓展和提升：一是必须坚持党中央集中统一领导。这是做好集资融资领域风险防控工作的最有力保障。要进一步提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，把贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神作为重要政治责任，把思想和行动坚决统一到党中央决策部署上来，勇于担当，主动作为，不断巩固和发展攻坚战成果。二是必须坚持以人民为中心。深刻领会习近平总书记“江山就是人民，人民就是江山”的重要论述，始终怀着对人民群众的深厚感情，切实解决群众反映强烈的风险和问题，相信群众，依靠群众，坚决打赢防非处非的人民战争。三是必须坚持系统观念。始终着眼全局处理具体问题，增强系统性和协同性，坚持全链条治理，构建环环相扣、无缝衔接的工作闭环，形成部际协

同、上下联动、统筹推进的治理局面。四是必须坚持法治化原则。以习近平法治思想为指导，严格执法尺度、丰富执法手段、提高违法成本，织密金融法网，强化法律在维护群众利益、化解社会矛盾中的权威地位。五是必须坚持“金融特许经营”原则。金融是公共性和外部性很强的行业，对经济和社会安全稳定影响极大，必须恪守持牌经营和审慎监管的基本原则，严禁“无证驾驶”。对任何违法违规开展实质属于金融的经营活动，都要理直气壮地果断采取措施，集聚强光照射“灰色地带”，有效铲除风险滋生的土壤。

会议指出，今年是建党 100 周年，也是“十四五”开局之年。面对非法集资严峻形势，要以全面贯彻落实《条例》为主线，提高防非处非工作规范化、法治化、制度化水平，加快消化存量，坚决遏制增量，强化源头治理，切实维护人民群众财产安全。重点做好以下工作：一是抓紧抓实《条例》贯彻落实。及时完善配套制度，有效落实行政执法职能，着力构建行政处置与司法打击并重并举、有机衔接的新格局。二是积极化解重点领域风险。高度警惕私募基金、财富管理、房地产等领域涉非风险趋向，密切关注打着区块链、虚拟货币以及解债服务等旗号的新型风险，紧盯养老服务、涉农组织、民办学校、线上教育等民生领域，对侵害弱势群体利益的非法集资尽早发现，露头



就打。严禁借建党 100 周年名义开展商业谋利和非法集资活动。三是依法稳妥处置重大案件。继续保持高压严打态势，对非法集资犯罪果断出手、精准拆弹。加大力度追赃挽损，完善违法所得应追尽追、应退尽退机制，全力维护人民群众合法权益。四是着力编织监测预警“天罗地网”。扎实推进建设规划，加快实现地方平台与国家平台全面对接。发挥网格化治理机制作用，常态化开展线下涉非风险排查。五是精准有效深化宣传教育。强化线上线下宣传协同，开展差异化宣传和精准投放，引导广大群众牢固树立理性投资和风险自担理念，及时识别“保本高收益”式金融欺诈，自觉抵制非法集资。

会议强调，全国处非条线要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，同心协力，恪尽职守，深入推进防范和处置非法集资工作，全力维护社会大局稳定，以优异成绩庆祝建党 100 周年。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

关于警惕明星代言金融产品风险的提示

近年来，随着网络技术的迅猛发展，各类互联网平台及理财投资产品层出不穷，一些机构邀请明星代言推广或站台，存在过度宣传、承诺高额回报、误导性宣传等问题，严重损害了金融消费者合法权益。为

此，中国银保监会消费者权益保护局发布 2021 年第二期风险提示，提醒金融消费者要理性看待明星代言，做到“三看一防止”，切实防范金融陷阱。

一、认清明星代言金融产品可能

存在的风险

金融产品信息不对称性高、专业性强，代言人自身如果没有辨别代言产品资质、不了解产品风险，可能产生宣传误导风险。目前，明星为各类互联网平台或金融产品代言种类



繁多，常见模式大致有以下五种：一是为P2P平台代言。近年已有明星代言的平台爆雷，导致参与者资金受损。二是代言涉嫌非法集资的产品。如“中晋系”集资诈骗案已导致万余名投资者遭受资金损失。三是为互联网金融平台代言。网络平台操作更便捷，但也容易存在风险提示、投保告知不充分等问题，消费者切忌因明星代言而忽略风险告知事项。四是为金融产品、平台站台。如“泛亚有色”曾邀请某学者出席活动，利用名人光环对公众造成消费误导。五是银行保险机构某类产品或整体品牌代言。如明星担任银行信用卡推广大使或宣传大使。

此外，部分粉丝无底线追星，为明星集资打榜等不理智追星行为也被不法分子利用，导致一些集资乱象。还有的利用名人效应过度营销宣传诱导过度消费和超前消费，有可能引发过度负债、暴力催收等问题。

二、“三看一防止”避开金融陷阱

消费者选择金融产品或服务时，不可盲信明星代言，应理性对待“明星代言”的产品或服务，做到“三看一防止”。

一看机构是否取得相应资质。金融行业属于特许经营行业，不得无证经营或超范围经营金融业务。消

费者应选择有相应金融业务资质的正规机构、正规渠道获取金融服务。可以登录金融监管部门网站、行业协会网站查询机构有关信息，或者向当地金融监管单位核实机构资质。

二看产品是否符合自身需求和风险承受能力。消费者购买金融产品时，要了解产品类型、条款、风险等级、告知警示等重要信息，根据自身需求和风险承受能力选择适当的金融产品。要坚持理性投资、价值投资，不宜一味追求赚“快钱”，更要摒弃一夜暴富观念。

三看收益是否合理。投资理财风险和收益并存，消费者面对营销宣传时，要重点关注是否如实地披露了风险和收益，以防被误导或欺诈。对承诺高于平均收益率的金融产品要小心谨慎，不要轻信高回报无风险等虚假宣传。

四要防止过度借贷。理性看待借贷消费、理财投资等广告宣传，保持理性金融观念，不盲目跟风消费、借贷和投资。青少年尤其要对粉丝应援、借贷追星、集资追星等行为保持理智，谨防陷入非法集资等金融陷阱。

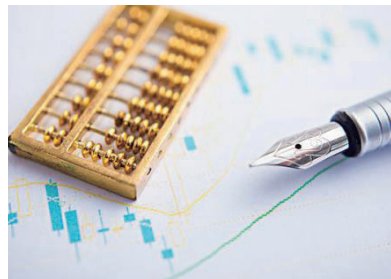
三、代言人和金融产品供给主体应依法合规履行责任

金融产品供给主体应按照《关于进一步规范金融营销宣传行为的

通知》要求，切实规范本机构及合作方的金融营销宣传行为，未取得相应金融业务资质的市场经营主体，不得开展与该金融业务相关的营销宣传活动；不得以欺诈或引人误解的方式对金融产品或金融服务进行营销宣传；不得对资产管理产品未来效果、收益或相关情况做出保证性承诺，不得明示或暗示保本、无风险或保收益。

明星等公众人物代言，应当遵守《中华人民共和国广告法》等法律法规，不得为其未使用过的商品或者未接受过的服务作推荐、证明，不得明知或者应知广告虚假仍作推荐、证明。接受代言前，应当查验所代言机构是否具有合法资质，所代言产品和服务是否内容真实、符合监管要求。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站



中国银保监会就《中国银保监会关于清理规章规范性文件的决定（征求意见稿）》公开征求意见

根据全面深化改革、全面依法治国和经济社会发展需要，以及贯彻实施民法典，做好部门规章、规范性文件与民法典的有效衔接，维护监管法制统一，银保监会起草了《中国银保监会关于清理规章规范性文件的决定（征求意见稿）》（以下简称《决定》），现向社会公开征求意见。

《决定》的内容主要包括两部分。一是废止 118 件规章规范性文件、宣布失效 14 件规范性文件，主要原因是：文件制定时间较早，已不适应现实情况；文件中的部分条文与现行的上位法冲突，且无法单独修改或无修改必要；文件当时为特定事项制定，该特定事项已完成；文件未设置新的规定，仅对已有规定予以重复和强调；文件属于上位法的配套文件，上位法已被废止等。

二是修订了 11 件与民法典不一致的规章规范性文件，原因是文件中存在引用已经废止的《中华人民共和国担保法》《中华人民共和国物权法》等法律名称。

欢迎社会各界提出宝贵意见，我会将认真研究各方反馈意见，进一步修改完善后发布实施。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

云南银保监局 组织召开 2021 年全省人身保险监管工作会议

4 月 8 日，云南银保监局组织召开 2021 年全省人身保险监管工作会议，传达相关会议精神，通报 2020

年云南人身保险行业发展情况，分析当前面临的形势和问题，部署 2021 年工作。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

云南银保监局 推动做好德宏州疫情防控金融服务工作

加强组织领导，部署德宏分局和德宏辖内银行保险机构全力做好疫情防控金融服务工作。一是严格落实疫情防控要求。督促各银行保险机构积极配合地方政府防疫工作要求，全面落实“内防扩散、外防输入”各项措施，组织做好机构从业人员核酸检测和疫苗接种工作，强

化办公区域和营业场所的卫生防疫，加大员工疫情风险排查力度，做好员工防疫安排和保护。二是加强金融服务保障。要求各银行保险机构制定完善突发事件金融服务应对预案，保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行，通过线上业务提升金融服务的便捷性和可得性。三是

强化疫情防控金融支持和风险防控。对疫情防控相关重点行业、重点企业加大金融支持力度，认真落实普惠小微企业贷款延期还本付息政策，并加强信贷管理和风险管控。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

银保监会：一季度保险业提供保障金额 2862 万亿 增长 28.7%

4月19日，银保监会公布一季度银行业保险业运行情况。一季度，银行保险机构主要业务实现稳健发展，人民币贷款余额同比增长12.6%，保险资金运用余额22.5万亿元，同比增长15.8%。

数据显示，一季度末，保险业提供保险保障金额2862万亿元，同比增长28.7%。车险综合改革效果显著，截至3月底，消费者车均缴纳保费较改革前降低689元，降幅达到20%。全国消费者共减少保费支出1047亿元。针对多家保险机构

业绩报告中提高了股权投资的比例，银保监会副主席肖远企表示，目前保险资金股权投资还有很大的空间。

摘自《新浪财经》

人民日报评论激发保险营销新活力

随着居民生活品质和风险保障意识不断提高，越来越多人购买保险产品增强自身保障。其中，不少消费者通过保险代理人来咨询和选购保险产品。为更好满足消费者需求，近年来一些保险公司开展了独立个人保险代理人试点工作，引起市场关注。日前，银保监会发布《关于发展独立个人保险代理人有关事项的通知》，有利于进一步规范相关业务，引导保险公司规范有序发展独立个人保险代理人。

自1992年我国引入个人保险代理人制度以来，个人保险代理人在普及保险知识、推动保险业发展、促进社会就业等方面做出了较大贡献，成为保险业重要营销渠道。目前全国保险公司共有个人保险代理人900万人左右，该渠道2020年前三季度实现保费收入1.8万亿元，占保费总收入近五成。然而，长期以来，个人保险代理人往往不是独自展业，而是依附于“金字塔”形的保险代理团队，个别规模较大的代理团队左右了一些保险公司的业务经营，给消费者权益保护和行业健康发展埋下隐患。

而独立个人保险代理人制度的最打眼之处，在于拆除保险营销团队

“金字塔”架构，强调和突出个人保险代理人独立自主开展业务，并改革利益分配和考核机制，有利于破除保险代理团队层层抽成的计薪方式，加上在收入缴税等方面的优化安排，使个人保险代理人收入水平、保障待遇等得到提升。其次，个人保险代理人没有以往团队考核压力，能更多从消费者角度推介和规划产品，有效避免因盲目追求业绩出现营销误导行为，更好保护消费者权益。再者，独立个人保险代理人模式鼓励保险从业人员扎根城市社区、县城和乡镇提供专业化保险服务，在促进优质保险服务下沉的同时，能吸纳更多人就业。总体来看，发展独立个人保险代理人有利于形成更加专业化、职业化和稳定化的保险销售队伍，促进保险行业规范健康发展，更好满足消费者风险保障需求。

更好发展独立个人保险代理人，需要各方共同努力。对独立个人保险代理人而言，离开了团队支持，对自身专业素养和服务水平提出了更高要求，这就需要独立个人保险代理人更加注重专业知识学习和服务能力提升。从保险公司角度看，应建立以业务品质和服务质量为根

本的佣金费用体系和考核制度，同时把好人员准入、日常管理和清理退出“三道关”，建立健全严格的个人保险代理人选拔机制，加强业务授权、业务行为、执业登记等日常管理，对有销售误导、非法集资等违法违规行为人员及时解除代理合同，切实尽到管理主体责任。

我国独立个人保险代理人制度目前侧重于破除层级关系，与国际上一些成熟保险市场强调代理人独立于保险公司、可同时为多家公司代理业务有所不同。我国独立个人保险代理人制度还处于起步阶段，破除“金字塔”形层级营销结构，是与成熟市场独立代理人制度接轨的前提和基础，循序渐进地推进改革有利于保持保险代理体系稳定健康发展。

摘自《人民日报》



“保证续保”不再 短期健康险迎停售潮



距离“保证续保”型短期健康险全面下架仅剩不到五天时间。4月25日，近期多家险企短期健康险产品扎堆下架，其中不乏此前许诺“保证续保”的产品。

如建信人寿决定自2021年5月1日起停止销售包括附加安逸意外医疗保险、建信医无忧医疗保险、龙安e生医疗保险等7款短期健康保险产品；中英人寿停售中英人寿百医百顺医疗保险等5款短期健康险；此外，安心财险亦贴出了2018-2020年度个人短期健康险停售表，其中包括个人住院综合医疗保险、老年综合医疗保险等多款产品。

这与此前1月银保监会发布的《关于规范短期健康保险业务有关问题的通知》有关，其中提出保险公司开发的短期健康保险产品中包含续保责任的，应当在保险条款中明确表述为“不保证续保”条款。保险公司不得在短期健康保险产品条款、宣传材料中使用“自动续保”“承诺续保”“终身限额”等易与长期健康保险混淆的词句。

据悉，该文件印发前保险公司已经审批或备案的短期健康保险产品，不符合要求的，应于2021年5月1日前停止销售。

与此同时，4月26日发布的《通知》，亦在1月这份文件基础上进一步强调了对于“保证续保”的禁令。

《通知》规定，续保条款必须表述为“不保证续保条款”，且表述必

须包含“本产品保险期间为一年（或不超过一年）。保险期间届满，投保人需要重新向保险公司申请投保本产品，并经保险人同意，缴纳保险费，获得新的保险合同”。

所谓“保证续保”，指保险到期以后，保险公司必须无条件地给被保险人续保。保险公司对被保险人一旦承诺保证续保后，就失去了对被保险人进行核保的权利，不论被保险人新患何种疾病，保险公司都不得对其增加保费，更不能拒保。

总体上，条款对于易发生“短险长做”的风险进行了规避。那么，为何《通知》对于短期健康险“保证续保”表述下达禁令？

首都经贸大学保险系副主任李文文中分析称，过去很多保险公司在短期健康保险条款中玩文字游戏，有“自动续保”“承诺续保”等不规范的表述。首先，保险公司在经营状况恶化，赔付率较高的时候就有可能下架相关产品，使得当初的续保承诺无法兑现，侵害了消费者的利益，也损害了行业形象。

其次，由于短期健康保险业务的精算原理与财产保险相同，而长期健康险业务的精算原理与寿险相同，因此从风险控制的需要，监管部门只允许财险公司经营短期健康险业务，而不能从事长期健康险业务。如果允许短期健康险条款中出现“自动续保”“承诺续保”等表述，财险公司就可以利用相关条款突破监管要求，涉足长期健康险业务。

最后，根据健康险业务管理的相关规定，含有保证续保条款的健康险业务归属于长期健康险业务。如果保险公司通过玩文字游戏把健康险业务短险长做，一方面会使统计数据失真，不利监管部门制定有效的发展与监管政策，另一方面这一监

管漏洞的长期存在会形成风险累积，妨碍行业的健康、持续、稳定发展。

临近最后的期限，保险公司纷纷下架存在不合规的短期健康保险产品。这对消费者会产生何等影响？

李文文中认为，首先，使得市场上短期健康险与长期健康险的界线更加清晰，有利于消费者根据自己的风险保障需求准确购买相应的健康保险产品，降低被误导、被套路的可能。其次，对于那些希望通过支付较低保费并可以获得长期健康保障的人来说，未来的投保成本可能会增加。

那么，各险企应如何做，才能保障购买了这些停售产品的消费者的权益？

李文文中指出，对于各家保险公司来说，应当严格按照监管要求履行当期保险责任，为保单到期客户提供转保建议。对于人寿保险公司，包括健康保险公司和养老保险公司，在规范条款表述后为向转保责任完全相同替代产品的客户提供一个明确的保证续保承诺。但是，需要提醒的是，这需要提前向客户明示并获得客户的确认，不应该通过投保系统自动完成，侵犯客户的知情权。

《通知》最后亦表示，各公司应当及时对已备案产品条款进行调整，并制定方案在已售保单保险期间届满后以表述规范的产品予以替换，对于主动停售的产品严禁假借监管规定为由对消费者进行虚假宣传。



实际上, 张贴短期健康险停售公告的各险企也纷纷表示对涉及停售产品保险合同, 公司将继续提供保障服务直至保险期间届满, 但自2021年5月1日起, 险企不再接受上述产品投保及续保。其中如中英人寿等表述将向客户提供转保建议。

那么, 购买了停售产品的这部分消费者又该怎么做, 才能保证手握的短期健康险产品不至于“贬值”?

李文中建议, 对于消费者而言, 如果实际上是希望获得长期健康保障, 应当充分利用保险公司所能提供的转保建议, 将手中的短期健康险转为长期健康险, 否则一旦断保,

之后由于健康状况的变化可能难以获得需要的健康保障或者投保成本增加。

而关于转保过程中的具体操作, 中国精算师协会创始会员徐昱琛建议, 要做好录音录像存证, 方便可回溯。同时, 消费者续保时, 应将关注重点放在保险公司关于转保产品的续保规定上。

“若险企对于已经患大病的客户拒绝提供转保服务, 对于这样的险企我们要坚决‘用脚投票’远离。”徐昱琛重点提示称, 若在原来短期健康险保险条款中, 险企表示不会因为健康原因拒绝续保, 转保后这



方面条款未提供令人满意的方案或者方案限制较大, 消费者亦应“用脚投票”远离。

摘自《北京商报》

银保监会升级人身险乱象整治行动

人身险市场乱象整治行动升级。银保监会将重点开展销售行为、人员管理、数据真实性、内部控制等领域的乱象治理专项工作, 采取上下联动、“解剖麻雀”的方式开展现场检查, 保持严罚重处的高压态势。

销售行为方面, 将重点治理销售过程中误导消费者、异化产品、管理失当等行为。这些行为将被监管紧盯: 是否存在通过保单贷款、部分领取、减少保额等方式变相改变保险期间、变相提高或降低产品现金价值、变相突破监管规定; 异化保险产品功能, 将不同保险产品功能错配, 进行捆绑销售等。

人员管理也是此次重拳出击的领域, 重点治理人员管理弄虚作假、松散失序等行为。假学历、假身份、虚增人力、人员失信等都将作为治理重点。

作为近年来银保监会持续整治的重点领域, 数据真实性依旧是此番治理工作中的核心内容, 包括重点治理通过虚假承保、虚列费用、虚挂业务、虚挂人头套取资金, 账

外暗中支付手续费等行为。业内关注的“是否存在强迫从业人员购买保险, 通过即买即卖、即买即借、循环投保虚增保费并套取费用”等, 都在此次整治范围内。

银保监会将重点治理业务控制、财务控制、高管履职、风险管理、内部监督等内部控制方面存在的问题。包括: 业务考核机制、营销方案等是否科学合理, 是否存在套利空间; 是否建立健全财务会计制度, 严禁兼任不相容岗位, 定期或不定期轮岗等; 高管人员是否存在带病上岗、带病提拔等情况; 是否建立内部责任追究机制, 对违法违规人员是否开展责任追究等。

“监管部门旨在通过查处违法违规行及其背后的贪腐问题, 深入剖析问题和风险产生的深层次原因, 研究提出解决问题、化解风险的根本措施。并在此基础上改革体制机制, 完善监管制度, 构建防范化解风险、规范市场秩序的长效机制, 在切实保护保险消费者合法权益的同时, 提升保险行业形象, 促



进人身险行业实现高质量发展。”一位监管人士称。

此次治理专项行动将分为三大阶段: 4至5月为自查自纠阶段; 6至8月为监管抽查阶段, 监管部门将采取上下联动、“解剖麻雀”的方式开展现场检查; 最后是总结提高阶段, 各银保监局于11月1日前, 向银保监会人身险部报送专项工作报告, 银保监会将综合专项工作开展情况, 进一步完善人身险销售行为监管、信息披露等制度机制, 为

摘自《上海证券报》

银保监会丰富人身险产品供给 四大领域 六类人群成关注点



4月7日，银保监会办公厅向各保险公司发布《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见（征求意见稿）》（以下《征求意见稿》），向各保险公司征求意见和建议，对人身险扩面提质提出具体要求。

《征求意见稿》的主要目标是：到2025年，构建形成以人民为中心，结构合理、功能完备、保障全面、竞争有序的人身保险产品供给体系。大力推进人身保险深入服务社会生产生活各领域，个性化、差异化、定制化产品开发能力明显增强，实现需求有对接、产品有市场、服务有保障，人民群众满意度明显提升。

《征求意见稿》对多领域丰富人身保险产品供给提出具体要求，包括：推进普惠保险快速发展；服务养老保险体系建设；满足人民健康保障需求；助力区域发展战略实施；提高老年人、儿童保障水平；加大特定人群保障力度。

四个领域是未来5年产品开发重点

第一，推进普惠保险快速发展。在普惠保险方面，《征求意见稿》的亮点是“提供适当、有效的普惠保险产品，大幅提高对欠发达地区的支持力度。”“面向低收入人群积极开发投保门槛较低、价格实惠、保障责任简单明确的产品”

这是对保险回归保障本源，保险普惠性的又一次强调，险企也必须

加大在普惠产品上的研发力度。但是近年火热的百万医疗险、惠民保等普惠性的保险产品在可持续性上尚待时间检验。发展普惠保险产品，提高对欠发达地区和低收入人群的保障，都是对险企在下沉市场的攻坚能力，“普惠”与“利润”之间平衡能力的考验。

第二，服务养老保险体系建设。在养老保险方面，《征求意见稿》的亮点是“探索发展收益形式更加多样的养老年金保险产品，丰富养老资金长期管理方式。”“积极开发可支持长期化、年金化、定制化领取的保险产品和服务。”“探索在风险有效隔离的基础上以适当方式将长期护理责任、风险保障责任和养老金领取安排与老龄照护、养老社区等服务有效衔接。”

随着我国老龄化进程的不断加深，2021年延迟退休实施原则公布，都在不断加热养老问题的关注度。显然，养老年金保险产品和养老服务都将是保险公司发力的重点，而这两个领域都是运营周期长、影响深远的领域，不少险企也早有布局“保险+养老”模式。而个性化、差异化、定制化保险产品和服务将对险企的产品开发能力和综合实力的一次考核。

第三，满足人民健康保障需求。在健康险方面，《征求意见稿》提出的“立足长期健康保障”，是针对目前比较热销的短期健康险产品而言的。年龄越大对健康保障的需求越高，而保险公司的承保限制就越多。开发长期健康险产品，才能从根本上解决消费者的长远保障需求。

“更多医保目录外合理医疗费用纳入医疗保险保障范围”则是对现行医保制度的有力补充。“积极

参与长期护理保险试点，加快商业长期护理保险发展”，则符合2021年两会工作报告中就提到稳步推进长期护理保险制度试点要求。3月，银保监会也长护险制度试点业务开展情况报告，体现监管层面对长护险发展的需求，险企是不会忽视这样的诉求。

第四，助力区域发展战略实施。在这方面，《征求意见稿》的亮点是“开发区域性人身保险产品”，自贸区、自贸港建设，京津冀、长三角协同发展，粤港澳大湾区跨境医疗保险等方面都是险企人身险开发可以选择的区域。区域性人身保险产品既服务于国家的地区开发战略，满足不同地区差异化风险保障需求，又可以帮助险企形成自身的差异化产品特色，对于部分中小险企而言，也是建立区域性护城河的机会所在。

六类人群买保险更容易

《征求意见稿》也提到过去六类不太受险企重视、甚至不能买保险的群体有望享受专属的保险产品。

第一，低收入人群。《征求意见稿》提出“面向低收入人群积极开发投保门槛较低、价格实惠、保障责任简单明确的产品，重点发展保障功能突出的定期寿险、意外伤害保险，以及疾病保险和医疗保险。”

第二，70岁及以上高龄老年人群体。《征求意见稿》提出“进一步提高投保年龄上限，加快满足70岁



及以上高龄老年人保险保障需求。”具体来说就是积极开发适应广大老年人群需要和支付能力的医疗保险和老年人意外伤害保险产品，加快开发老年人特定疾病保险。

第三，儿童群体。《征求意见稿》提出“围绕儿童生活、教育、医疗等方面实际需求，积极开发有特色的教育年金保险、残障儿童保险、

儿童特定疾病保险等产品，加大对儿童先心病、罕见病等的医疗保障。”

第四，灵活用工人群。《征求意见稿》提出“充分考虑新业态从业人员和各种灵活就业人员工作特点，加快开发合适的补充养老保险产品和各类意外伤害保险产品。”

第五，军人团体。《征求意见稿》

提出“满足军队特殊商业保险需求，推动军民融合发展。”

第六，特殊环境、特殊岗位工作人群。《征求意见稿》提出“研究开发满足特殊环境、特殊岗位工作人群风险保障要求的保险产品。”

摘自《新浪财经》

商业保险将在医保体系建设中发挥重要作用

医疗保障基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”，其使用安全涉及广大群众的切身利益。但长期以来，由于使用主体多、链条长、风险点多，导致监管难度较大，各种欺诈骗保行为时有发生，社会影响恶劣。因此，有关部门多次出台相关政策保证医保基金良好运营。其中，就包括积极引入第三方监管力量，而商业保险无疑是重要组成部分。

医保基金监管受关注

医疗保障体系建设是减轻群众就医负担、彰显民生福祉、维护社会稳定的重大制度安排。全国政协委员、中国医院协会副会长方来英认为，医保政策是最重要的公共卫生条件。党的十八大以来，全民医疗保障制度改革持续推进，在看病难、看病贵的问题上取得了突破性的进展，特别是“十三五”时期，我国医保改革力度进一步加大，体制机制更加健全，全民医疗保障迈上了新台阶。

为确保医保基金运行安全，造福民生，2021年2月，国务院发布《医疗保障基金使用监督管理条例》，对基本医疗保险（含生育保险）基金、医疗救助基金等医疗保障基金使用及其监督管理进行了详细规定，并将于5月1日起正式施行，为医保基金的监管奠定了有力的法律基础。

方来英表示，医疗、医保、医药是经济社会的重要组成部分。协同推进医药服务供给侧改革，推动医疗、医院、医保联动改革的系统集成，是保障群众获得优质实惠医疗卫生服务的重要基础。

市场乱象如何解决

众所周知，医保基金在发展中存在不少问题，特别是欺诈骗保问题严重。有数据显示，2020年国家医保局在对62万家医保机构检查的过程中，有40.07万家机构被查出有经营等问题并对其施以惩罚，违法违规比例如此之高，原因何在？

中国政法大学法与经济学研究院教授张卿分析认为，一方面，过去法律不完善，大家都是按照惯例进行管理，法律规定的操作性有待提高；另一方面，道德约束机制在医保基金使用方面没有得到良好发挥。

比如《中华人民共和国社会保险法》曾规定，社会保险经办机构以及医疗机构、药品经营单位等社会保险服务机构以欺诈、伪造证明材料或者其他手段骗取社会保险基金支出的，由社会保险行政部门责令退回骗取的社会保险金，处骗取金额二倍以上五倍以下的罚款；属于社会保险服务机构的，解除服务协议。

但张卿认为，规定只要是欺诈骗保就解除协议，在现实中很难做



到。除了对违规行为进行处罚，还要考虑到其他的参保人需要定点医疗机构提供相关医疗服务。如果完全解除医药服务协议，可能会给参保人带来很多的麻烦。这个法条在执行过程中有很多困难。

中国人民大学劳动人事学院教授仇雨临表示，通过法律保障、制度规范、大数据等技术支撑、多主体参与、信用体系建设等方式，各司其职，对参保人、医疗机构等进行法律约束，使他们不敢骗、不能骗和不想骗，最终实现医保基金监管的持久性、有效性、安全性，真正守住人民群众的“保命钱”。此外，他还表示，监管不是唯一目的，更值得关注的是医保基金高效使用、维护参保人权益以及整个医疗卫生体系的健康发展。

商保将发挥重要力量

对于助力加强医保基金监管，有业内专家表示，除了通过法律手段外，在实际操作中还可以通过借助

保险公司的力量。2020年7月国家医保局发布的报告显示，在20余个国家信用体系试点城市中，80%引入了商业保险公司参与基金监管，并依托优质的服务和强大的科技能力，取得了较有成效的结果。

如淮北市医保部门通过政府招标，委托商业保险机构专业运作职工大额救助医疗保险再保险、居民大病医疗保险再保险和无第三方意外伤害保险再保险三项，通过淮北市医保中心和保险公司联合成立意外伤害调查办公室，在参保患者出院前，保险公司调查工作人员提前介入，调查患者受伤原因符合规定的给予及时赔付意外伤害基金，在保障医保基金安全的同时提高了工作效率。

有业内人士告诉记者，商业保险公司之所以能全面参与，主要还是近年来大家普遍注重底层技术的研发和投入，同时吸引了一批医学、

信息技术人才，实现了保险+科技+服务的基本布局。

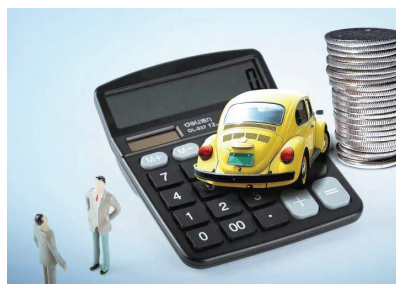
泰康养老副总裁刘洪波表示，商业保险机构在参与医疗保障体系建设中将发挥重要作用。一是近年来我国商业健康保险发展迅猛，已经成为多层次保障体系的重要组成部分，在解决个性化、多样化的健康保障需求方面发挥了越来越重要的作用。2020年商业健康险保费收入已经超过8000亿元，预计到2025年将达到2万亿元，为商业保险和整个医疗服务行业奠定重要的基础。尤其是商业保险的创新已经从关注保费收入发展到涵盖健康管理、健康服务等全产业链的服务保障。随着大数据和科技的引入，商业保险公司已经开始探索把商业保险和医院打通，构成生态闭环。二是商业保险公司具有在专业人才、信息技术、大数据和医学等方面的优势，设计



出保险科技一体化的解决方案，深度参与医保的支付改革。例如，武汉、青岛和哈尔滨的DRG（疾病诊断相关分组）都有保险公司的身影，特别是在基金监管方面，不管是多种形式的检查，还是全流程的管理，包括未来可能出现的医保基金信用管理体系，商业保险公司都为医保基金体系高质量发展贡献了重要力量。

摘自《新浪财经》

手续费乱象得到遏制车险综改半年考显成效



在车险综合改革运行半年之际，银保监会4月6日召开工作会议，总结了签单保费大幅下降、手续费乱象得到遏制等改革成效，同时梳理了车险市场出现的一些新情况、新问题。针对这些新情况，银保监会部署了2021年车险专项检查，计划组织10个银保监局对5家主要财险法人机构的12家省级分支机构开展靶向检查。

近九成保单签单保费下降

监管部门在工作会议上披露，改革半年来，车险市场保持总体平稳，“降价、增保、提质”的阶段性目标初见成效，基本符合改革预期。

整体上，消费者获得感明显增强，89%的保单签单保费下降，其中，保费降幅超过30%的保单占比达到64%。记者了解到，改革前，车均保费为3518元，而改革后车险保费为2779元，下降21%。在改革实施的半年里，保险业为车主让利超过900亿元。

同时，风险保障程度明显提升。一方面，车险投保率上升，商业车险投保率由改革前的80%上升至82%，三者险的投保率由改革前的66.64%上升至72.16%。另一方面，商业车险保额大幅提升，三者险的

平均保额由改革前的89万元提升到133万元，保额百万元以上的保单占比为74%。

在新车方面，一度被诟病的高定价问题得到一定程度的扭转，自主定价系数由改革前的1.034降至0.975。前不久，吉林车险专委会对都邦财险、太平洋财险、中华财险、永诚财险1月、2月存在新车自主定价系数超0.97的行为，采取了停止全省商业车险新车条款、费率15天的自律处罚。

手续费乱象得到遏制

监管部门在工作会议上指出，改革半年来，车险市场乱象明显得到遏制。截至2月底，全国车险综合费用率同比下降9.39个百分点，车险手续费率同比下降6.75个百分点。

监管部门表示，改革以来，车

险综合费用率明显下降,手续费空间进一步压缩,业务管理费没有出现历史上某个阶段的跷跷板现象。这些费用在公司内部相互转移的问题得到缓解,高业务管理费、高手续费等粗放式经营的行为得到有效遏制。

业内人士分析称,这主要源于两方面的原因:一是改革以来持续高压的严监管态势。比如,新疆银保监局对大地保险新疆分公司的违规套费问题给予暂停新单承保3个月的处罚;二是件均保费下降、赔付率提升的双重压力下,保险公司费用端空间收窄,只能主动降费。

对12家省级分支机构开展靶向检查

改革期间,部分地区出现了一些新情况、新问题。比如,部分公司通过增值服务制造噱头抢占市场,有的公司甚至通过安全检测服务报

价达到高收费的目的。

此外,部分地区出现费用反弹,违法违规行有所抬头。一是在全国车险费用率普遍下降的背景下,个别地区却不降反升,主要是一些大公司在从中作梗;二是部分公司通过非车险产品、驾乘意外险等高手续费补贴车险业务,扰乱市场秩序。

监管部门在工作会议指出,车险综合改革复杂程度、敏感程度、艰巨程度前所未有的,越是风高浪急,越要坚定不移地深化改革,加快推进车险高质量发展;要有规矩,树牢红线意识,严查重处,持续净化改革环境。

据了解,下一步,银保监会将对综合改革以来的车险市场进行专项检查,大小公司一视同仁,既要根据市场定位突出大公司,也绝不



放松对中小公司的监管要求。银保监会计划组织10个银保监局对5家主要财险法人机构的12家省级分支机构开展靶向检查,将重点盯紧费用率及赔付率出现异常、市场份额异动等问题,坚持对各类违法违规行为露头就打,决不允许市场秩序的搅局者破坏改革工作全局。

摘自《中国证券网》

融通财险获批筹建

4月25日,银保监会发布批复称,同意中国融通资产管理集团有限公司(以下简称“中国融通集团”)、中国融通房地产集团有限公司、中国融通农业发展集团有限公司、中国融通旅业发展集团有限公司等4家单位共同发起筹建中国融通财产保险有限公司(以下简称“融通财险”),



注册资本30亿元人民币,注册地上海市。拟任董事长李耀。

融通财险股东背景豪华。公开资料显示,中国融通集团是由中央管理的商业类国有独资公司,由国务院国资委履行出资人职责。经营范围主要包括房地产、农业、酒店及旅游业、商业服务、资源开发利用、科技服务、医疗健康、安保服务、财务、保险、文化教育等领域。

2020年3月31日,国务院国资委官网发布公告显示,中国融通集团列入国资委履行出资人职责的企业名单,央企名录中列第10位。

2019年7月,中国融通集团成立筹备组,其经营管理的是由解放

军移交的全国范围内所有经营性资产及物业和农场等。据报道,中国融通集团各省市基本都有子公司和分公司,资产规模超万亿元。

银保监会表示,融通财险筹备组应当自收到批准筹建文件之日起一年内完成筹建工作,筹建期间不得从事任何经营业务活动,未经批准不得变更投资人和拟任董事长。待筹建工作完成后,需按照有关规定和程序上报开业申请,在验收合格并下达开业批复后,再到市场监督管理部门注册登记。

摘自《中国银行保险报网》

云南省保险行业协会 召开 2021 年反保险欺诈专业委员会第一次会议

为深化反保险欺诈工作机制，有效防范和化解保险欺诈风险，严厉打击保险领域欺诈犯罪活动，结合云南银保监局 2021 年反保险欺诈工作相关要求，3 月 30 日下午，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）召开了 2021 年反保险欺诈专业委员会第一次会议。云南银保监局案件稽查处、云保协法律工作部及产、寿险省级公司共 50 余人参加了会议。会议由云保协法律工作部主任何美琼主持。

会议首先对云保协 2020 年反保险欺诈工作情况进行了总结回顾：围绕有效提升保险行业欺诈风险的识别、防范和打击能力，在云南银保监局的统筹指导和大力支持下，通过全保险行业一年以来的狠抓落实和积极协同，昆明地区欺诈案件数量呈现下降趋势，反保险欺诈工作取得了一定的成效。随后，反欺诈中心向专委会提交了《云南省保险行业协会 2021 年反保险欺诈工作计划》和《2021 年反保险欺诈业务培训征询提纲》。

会议提请专委会审议了《云南省保险行业协会反保险欺诈专业委员会主任、副主任、部分委员候选人提名的提案》，全体委员以举手表决的方式，全票通过了提案。选举云保协秘书长何明昭、中国人民

财产保险股份有限公司云南省分公司理赔稽查组长仇祺懋、中国人寿云南省分公司运营管理中心总经理张晓武为云保协反保险欺诈专委会主任委员和副主任委员。

会上，云南银保监局案件稽查处风险控制科甘沉灵科长对 2021 年大数据反保险欺诈工作开展形式，重点关注险种等作了解析，并介绍了云南银保监局与云南省公安厅于 2021 年 2 月联合下发的《云南银保监局 云南省公安厅关于印发防范打击银行保险领域违法犯罪工作协作机制的通知》相关内容。协作机制落地实施，使建立防范打击银行保险领域违法犯罪工作机制迈上了一个新台阶。

最后，新当选的反保险欺诈专委会主任、云南省保险行业协会秘书长何明昭在总结发言中指出：据中国银保监会风险处置局提供的数据显示，2020 年，保险诈骗类涉刑案件已达保险业案件总量的 90%，保险欺诈案件呈现出产业化、团伙化、职业化的倾向，行业案件风险形势严峻，行业防范、打击欺诈不能松懈。尤其是近年来，行业恶意投诉举报呈现爆发式增长，部分社会组织或个人以牟利为

目的，怂恿、诱导消费者委托其代理“全额退保退息”，唆使消费者恶意投诉，严重侵害保险消费者合法权益，扰乱正常金融经营秩序。希望主体公司重点关注，克服畏难情绪，与协会一道，抓好抓实打击遏制恶意投诉举报这一年度重点工作。

下一阶段，反保险欺诈中心将在云南银保监局的统筹指导下，充分发挥专委会的职能作用，关注车险、意健险、农险等重点领域的欺诈线索，组织各公司有序开展欺诈线索的筛查、串并、移送。同时，进一步健全制度机制和共享信息服务保障，组织开展行业反保险欺诈工作交流与研究的宣传教育工作，全面提升行业反欺诈的能力和水平。

云南省保险行业协会 郭红



云南省保险行业协会消费者权益保护专业委员会 召开 2021 年第一次会议

为贯彻以人民为中心发展思想，切实保护保险消费者的合法权益，构

建和谐稳定保险市场秩序，防范和化解金融风险，提升保险业服务管

理水平，结合云南银保监局 2021 年消费者权益保护相关工作要求，4 月

21日下午,云南省保险行业协会(以下简称“云保协”)召开了2021年消费者权益保护专业委员会第一次会议。云南银保监局消保处、云保协法律工作部及产、寿险公司共40余人参加了会议。会议由云保协秘书长何明昭主持。

会议提请专委会审议了《云南省保险行业协会2021年消费者权益保护专业委员会副主任、部分委员更替的提案》,全体委员以举手表决的方式全票通过了提案。

会上,法律工作部主任何美琼对云保协2020年消保工作进行回顾了总结。2020年,云保协按照云南银保监局消保工作要点和整体工作部署,遵循“突出重点、完善制

度、引导规范、分类指导”工作原则,积极探索长效机制,构建和谐稳定保险市场秩序,做到有效防范和化解金融风险。会议还向专委会提交了征询2021年年度消费者保护权益工作培训课程提纲。

会上,云南银保监局消保处张新愿结合2021年云南银保监局消费者权益保护工作要点和消监管工作会议精神,要求各保险公司认真履行打击“恶意代理投诉”主体责任,不断提高保险业消费者权益保护工作的针对性和有效性,推动消保各项工作取得新进展。

最后,云保协秘书长何明昭在总结发言中宣导了云保协2021年消保重点工作:一是严厉打击金融领域

恶意投诉举报行为;二是强化整改消保工作突出问题、薄弱环节;三是聚焦“一老一少”等宣教重点人群,推进风险提示与典型案例披露制度化、常态化,加强金融知识宣传教育;四是深化矛盾纠纷多元化解机制建设。

下一阶段,消保专委会将在云南银保监局的统筹指导下,充分发挥专委会工作职能,致力提升保险业的服务管理水平,切实保护保险消费者的合法权益,促进保险业健康可持续发展。

云南省保险行业协会 胡珺 王刚

盘龙区银保调委召开 金融案件诉调对接座谈会



以践行把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,达成“提升银行保险纠纷效率、降低当事人解纷成本”为目标,云南省银行业协会、云南省保险行业协会协同盘龙区人民法院、盘龙区司法局,整合审判机关、司法行政机关和银行、保险行业资源,在2020年12月10日撤销了原盘龙区保险业人民调解委员会,发起设立盘龙区银行保险业人民调解委员会,并在昆明市盘龙区人民法院正式挂牌。为促进金融案件诉调对接工作的高效规范,2021年4月19日下午,盘龙区人民法院和盘龙区银行保险

业人民调解委员会(以下简称“银保调委会”)召开座谈会。云南省银行业协会副秘书长汪渝、盘龙区人民法院副院长普浩、盘龙区银保调委会主任何美琼及相关人员参加座谈。

座谈会上,银保调委会介绍了调委会成立以来的工作情况,以及工作开展过程中遇到的困惑和问题。银保调委会主任何美琼谈到,自银保调委会成立以来,调解中心加强与各家银行沟通联系,指导金融机构开展调解工作。目前,已有多家银行(如平安银行、兴业银行、中信银行、建行、招行等)通过电话及来访等形式主动与调委会对接,表达了希望通过调解机制化解银行存款、个人贷款、信用卡逾期不良资产协商还款等纠纷的诉求。前期部分银行对金融纠纷调解工作的重要性认识不足的状况

有较大改观。

结合金融矛盾纠纷类型,与会人员积极协商,充分交流,进一步明确了银行类纠纷案件调解,如金融借款合同纠纷、信用卡纠纷等案件司法确认立案材料要求。

盘龙区人民法院副院长普浩表示,将依托银保调解平台,强化与调委会人民调解员的工作联系,通过“一对一、贴身指导”的方式,稳步推动金融案件诉前调解和司法确认,进一步推进诉源治理,完善



多元解纷共治格局。

云南省银行业协会副秘书长汪渝表示,银行协会高度重视金融纠纷多元化解,接下来的工作中,将充分发挥行业协会的协调作用,督

促各银行落实主体责任,加强银行业金融纠纷诉讼与非诉讼纠纷解决方式的有效衔接,畅通银行业金融纠纷诉调对接工作的渠道,积极推进调处机制建设,努力创建云南金融

纠纷多元化解机制建设“示范窗口”。

云南省保险行业协会 孔韵

云南省保险行业协会组织召开 “恶意代理退保” 总分公司联席视频会议



为了更有效地打击“恶意代理退保”行为,遏制此类事件的发展,按监管部门专项工作要求,云南省保险行业协会(以下简称“云保协”)于4月23日邀请平安人寿、太平人寿、阳光人寿3家云南分公司的咨询负责人和总公司负责电销业务的相关人员召开总分公司联席视频会议,云保协人身险工作部、法律工作部相关人员参会。

2021年初,全省“恶意代理退保”事件进一步升级,一些不法分子把

主要业务指向各公司的电销业务,我省投诉案件主要集中在平安人寿、太平人寿和阳光人寿3家公司。因3家云南分公司均为其电销业务的服务机构,不掌握销售环节的具体情况,为加强沟通、学习借鉴、寻找突破口,云保协特别发起了此次

总分公司联系视频会议。会上,云保协法律工作部何美琼主任介绍了云南“恶意代理退保”近期投诉情况和云南银保监局的工作要求。人身险工作部陈林主任介绍前期分公司在处理“恶意代理全额退保”工作时的一些难点和困惑。阳光人寿总公司姜正航分享了阳光人寿在全国打击“恶意代理全额退保”的实际案例和工作经验,并从分析、取证、处理、结案、归档五方面详细分析非正常投诉的处理流

程,特别介绍“一听二问三核四定”的四步工作方法,很值得业内借鉴;3家分公司也分别介绍了一季度各公司打击“恶意代理退保”的工作进展;3家总公司领导在视频连线上作了进一步的工作安排,表示将在人力和费用方面支持分公司开展工作。

通过此次视频会议,各公司也进一步正视自身存在的问题,表示今后要加强内部管理,强化销售人员和销售行为管控,加大客户回访力度,最大程度排除风险隐患。此次会议是云保协加强同业间交流、合作共赢的一种新的服务创新和尝试,得到总省公司的认可,成效明显。今后,云保协将在监管部门的指导下,与各公司相互配合,多形式、全方位共同打击遏制“恶意代理退保”行为。

云南省保险行业协会 杨颖

云南省保险行业协会 召开控增速降费用车险自律工作会

2021年4月13日上午,云南省保险行业协会(以下简称“云保协”)组织车险规模在第三、四梯队的23家财产保险省级分公司召开“控增速、降费用”车险自律工作会,云保协何明昭秘书长主持会议。

会上,云保协产险工作部主任刘燕通报各公司1至3月车险增速情况,以及人保、平安、大地、太保、国寿财险5家公司主动调整市场费用,发



挥行业表率自律措施，号召参会公司积极响应确保我省车险综合改革顺利进行。

云保协将在每周发布车险增速指标的同时，做好市场信息和突出问题的跟进反馈，协助公司共同维

护公平、有序的市场环境。

云南省保险行业协会 刘燕

学礼用礼 强素质提升 树良好形象 —— 云南省保险行业协会举办公务接待礼仪专题培训



为进一步提升行业行政办公人员的公共事务管理能力和服务水平，树立良好的企业形象，2021年4月22日，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）组织举办了公务

接待礼仪专题培训。来自产险、寿险、中介机构的60余人参加培训。

本期培训邀请了国内著名礼仪和员工职业化培训讲师、前程无忧特聘讲师杨蕊萍为大家授课。杨老师以理论讲授、PPT、日常生活中的案例、现场人员互动等通俗易懂的方式，紧紧围绕岗位特点及具体工作需要，对公务接待基础知识、接待流程与商务礼仪进行了详细讲解，重点讲授了如何规范日常介绍礼仪、着装礼仪、握手礼仪、引领礼仪、会议排座等内容，让参训人员在最

短时间内掌握公务礼仪相关知识，树立了文明规范服务的工作理念。

杨老师生动、形象的讲授，让大家受益匪浅，纷纷表示培训的内容很接地气，针对性强、实用性高。在今后的工作中，将把所学的礼仪知识正确运用到工作中去，不断提升业务能力，更好地为公司服务。也对云保协积极搭建平台，不断提升行业人员各类综合素质的培训工作，表示了充分的肯定和认可。

云南省保险行业协会 沈雨非

云南省保险行业协会 搭建交流平台 提升寿险行业服务能力

4月20日，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）与来自14家寿险公司的30名柜面网点客服代表共同前往获得2020年“诚信经营 放心消费-在保险行业”活动中“最佳服务网点”的新华保险客户服务中心进行交流学习。

新华人寿客服经理陈小丹和综合柜员杨艳向代表做引领讲解。新华保险客户服务中心秉承“快服务，乐生活”理念，曾历时两年调研国内外多家金融保险机构，经新华各级领导层层把关，设计出“布局合理，服务高效，体验最佳，标准可控”的新华保险3.0代客户服务中心形象标准，致力打造行业最强的旗舰店。其接待咨询区设有专人客服，配备自

助终端设备，可实现客户24小时自助业务办理。中心还开辟了温暖角、捐书角、健康体验区等动静结合空间，为客户等候办理业务提供了全方位温暖而舒适的体验，值得同行借鉴。各公司代表对新华人寿的服务门店给予了高度评价，参观人员热情询问，认真观摩，纷纷拍照记录，同时建议行业间要经常走访，交流服务经验。

2020年最佳服务网点的学习体验就此已告尾声。云保协认真组织协调、各公司积极参与、主办公司提供优质服务标准，为行业之间的学习、交流、共同提升服务水平搭建了较好的平台，得到各公司的认可。

云保协将继续在各会员单位的

支持和配合下，逐步建立云南寿险行业柜面服务标准，树行风、定标准，不断提升服务水平，使“保险让生活更美好”理念真正深入消费者心中，努力提升消费者的认可度和满意度，展现保险行业的优良形象。

云南省保险行业协会 杨颖



云南省保险行业协会 召开 2021 年寿险技能大赛方案意见研讨会



2021 年，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）将联合省财贸工会举办寿险理赔技能大赛。云保协在 3 月份组织 5 家寿险公司提出意见和建议，起草了初赛、复赛和决赛规则。4 月 9 日下午，云保协再次请 15 家公司的理赔、运营负责人召开 2021 年寿险技能大赛方

案意见研讨会，对大赛规则等相关事项进行意见征询。

各参会人员会前对该方案进行了认真研读，会上明确了方案中的考试时间、参赛报名人员范围、初赛形式等具体事项。15 家公司一致通过本次寿险技能大赛方案。初赛将在 7 月举行，期待更多精彩。

云南省保险行业协会 杨颖

云南省保险行业协会组织召开 寿险数据平台工作交流会

云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）共享数据平台已平稳运行一年，为进一步发挥数据平台的信息共享作用，加强各寿险公司之间的数据信息交流和经验借鉴，维护数据平台的稳定运行，云保协于 4 月 22 日召集 15 家寿险公司的平台操作人员召开了“寿险数据平台工作交流会”。

会上，云保协人身险工作部通报了 2020 年各寿险公司报表报送情况；各公司就平台运行一年中遇到的技术性问题和导致的迟报错报问题等进行了说明和反馈。数据平台存在

的问题主要集中在：报表无法上传、看不到共享报表，无法下载等。平台数据运用情况方面，主要针对报表中的取数口径、报表格式和数据项目增加上进行了商榷。在报表数字格式、保留小数点后两位、增加 25 月继续率等方面达成统一、形成共识。同时，按照监管部门要求，将一张季报调整为年报，明确了上报时间，并将根据各公司需求增加四级机构报表。

会后，云保协将汇总整理各公司的需求和问题，与平台技术提供商加强沟通协作，尽快改进和完善，为数据共享平台的稳定运行和数据

安全管理提供支持和保证，充分发挥平台决策支持作用，为行业发展助力。

云南省保险行业协会 杨颖



普洱银保监分局局长一行到普洱市保险行业协会调研

4 月 1 日下午，普洱银保监分局包宏立局长携保险监管科、办公室一行 4 人到普洱市保险行业协会调研指导协会工作，包局长一行及协会会长、秘书长、工作人员就协会下

一阶段的工作计划进行交流。

调研会上，包局长对协会提出工作要求：一是要尽快落实 3 月 9 日至 12 日普洱银保监分局对协会开展财务专项检查提出的整改意见；二

是要加强内部管理，健全组织建设，根据协会工作需要，秘书处人员要相对稳定，派驻人员是党员的，组织关系要转到银保监分局，在 6 月前成立保险业协会党支部，同时，

要加强内部管理,整章建制,严格按照规定办事,工作人员履职要到位;三是要发挥好“自律、维权、协调、服务、交流、宣传”基本职能,服务会员单位,在自律和维权方面做出成效,结合普洱实际,引导保险机构创新保险产品,开办特色保险,服务好实体经济;四是协助好银保监普洱分局开展工作。

普洱市保险行业协会艾虎秘书长向调研组汇报了协会近期来工作情况:一是开展清廉金融文化建设

宣传工作;二是梳理协会工作流程,建立、完善规章制度;三是社会招聘两名工作人员;四是组织会员单位积极开展“3.15”宣传;五是完成车险、寿险行业自律签约仪式,下一步将加大自律检查工作;六是普洱市保险业人民调解委员会工作有序推进;七是协会运动会安排;八是庆祝建党100年活动安排;九是加大保险数据管理,实时信息共享,车险数据已实现每周一报,各保险机构的数据报表已经统计到四级机构。

最后,协会领导代表协会对包局长一行到协会调研表示感谢,对指出的不足,虚心接受,对银保监分局的工作安排,一定有条不紊的逐一落实,协会将在普洱银保监分局的坚强领导和专业指导下,以服务人民为中心,稳步提升保险消费者的获得感,提高保险品牌形象。

普洱市保险行业协会 黄成春

大理州委组织部 州民政局社会组织党委相关人员到大理州保险行业协会党支部开展党建工作调研



4月14日下午,大理州委组织部、

大理州民政局社会组织党委办公室主任解正华一行到大理州保险行业协会党支部召开党建工作调研座谈会,会议在协会会议室进行。

解正华表示,大理州民政局社会组织党委对协会、商会党建工作高度重视,及时安排各种学习、教育活动,各支部党员要“不忘初心 牢记使命”,

积极参加学习“党史”教育等相关活动,抓好党员队伍建设。

协会党支部书记杨根元提出,建议党委组织协会、商会党支部书记进行系统培训,以及党委组织各支部组织委员、宣传委员培训,提升了各位委员的自身素质和工作能力。

大理州保险行业协会 张永茂

楚雄州保险行业协会召开四届二次理事会

4月13日下午,楚雄州保险行业协会在楚雄市新云华酒店三楼2号会议室召开了楚雄州保险行业协会四届二次理事会,协会会长、常务副会长、副会长、理事和监事单位共34名代表参加了会议。会议由楚雄州保险行业协会第四届理事会刘武江秘书长主持。

会议审议通过了《楚雄州保险行业协会四届二次理事会工作报告》、《楚雄州保险行业协会2020年财务收支情况报告及2021年财务

预算报告》、《协会理事人员变动名单》、《太平人寿保险有限公司楚雄中心支公司加入协会的申请》、《关于成立楚雄州保险从业人员管理专业委员会方案》、《楚雄州保险从业人员联合惩戒(暂行)办法》、《楚雄州保险行业协会秘书处费用报销办法》、《关于调整楚雄州保险行业协会财务管理制度的方案》、《楚雄州保险行业协会公务接待管理办法》、《楚雄州保险行业协会会议费管理办法》、《楚雄州保险

行业协会公务用车管理办法》、《关于调整楚雄州保险行业协会秘书处差旅住宿费的标准方案》、《楚雄州保险行业协会信息宣传管理工作管理



办法》、《楚雄州保险行业协会秘书处人员薪酬调整方案》、《楚雄

州保险行业协会秘书处员工绩效考核办法》。

楚雄州保险行业协会 张国琼

曲靖市保险行业协会召开车险业务规范自律工作会



4月19日，曲靖市保险行业协会召开车险业务规范自律工作会。曲靖银保监分局副局长王金成、保险科科长许斌，曲靖市22家财险公司主要负责人及协会工作人员参加会议。

会上，传达学习云南省保险行业协会1月8日组织召开的车险工作会和3月18日“车险控增速降费用”工作会精神；回顾总结车险综改半年来的车险业务发展情况，分析存在的问题和困难，提出车险业务发

展思路。会议针对曲靖市保险行业车险市场的现状，提出《关于落实曲靖车险业务自律规范的意见》，讨论《曲靖市机动车辆保险市场合规经营自律公约（2021版）》。会议按照“降价、增保、提质”的改革目标，采取“控增速、减费用”的自律措施，明确提出3个自律约束指标和1个成本类监测指标；建立月度例会制度，超标的主体公司自行暂停辖内车险的新、转业务，并限期整改；整改敷衍塞责的，采取约谈、通报等问责措施。

曲靖银保监分局副局长王金成提出5条工作要求：一是提高政治站位，自觉落实车险综改各项要求；二是提高认识，充分把握车险综改“严、紧、实”监管要求；三是强化机制理念，严格执行车险自律展业；

四是着眼长远，提升车险业务精细化管理水平；五是主动适应监管，不碰监管红线、高压线。

各财险公司主要负责人纷纷表示，机动车辆保险市场合规经营自律是规范车险市场秩序，完善主体经营行为，保护消费者合法权益，提升行业服务形象，促进保险业健康持续发展的前提条件。机动车辆保险市场合规经营自律是贯彻落实新时代保险业高质量发展、有效防范化解风险，强化内部控制，提升竞争力的必然要求和重要保障。各财险公司表示一定严格执行《关于落实曲靖车险业务自律规范的意见》和《曲靖市机动车辆保险市场合规经营自律公约（2021版）》。

曲靖市保险行业协会
秦剑波 赵巧 张宸恺

红河州保险行业协会召开机动车辆保险规范经营协调会

4月9日上午，红河州保险行业协会召开机动车辆保险规范经营协调会，8家财险公司总经理或分管车险工作的副总经理及协会工作人员参会，会议由主持工作的常务副会长兼秘书长罗玲主持。

会议就车险综合改革以来存在的问题和困难以及车险规范经营等事项进行讨论。各公司负责人结合自身工作实际对车险规范经营情况进行了汇报和分析，认为自律保险公司是最大受益者，车险市场秩序

需要规范，大家纷纷表示坚决支持车险市场自律，拥护并执行规范经营措施，促进车险市场稳定发展和险企有效益的经营，为树立良好的行业形象起好表率作用。

针对当前车险市场情况，主持工作的常务副会长兼秘书长罗玲要求各财险公司：一是严格按照报备的条款费率执行，不触碰监管底线，共同维护行业利益；二是要严格控制经营成本，在管住前端费用的同时要强化后端费用管控，促进红河

州车险市场平稳、健康地发展。

红河州保险行业协会



楚雄州保险行业协会 召开楚雄州车险合规经营自律领导小组工作会议



4月12日上午，楚雄州保险行业协会在楚雄银保监分局四楼会议室召开了楚雄州车险合规经营自律

领导小组工作会议，会议邀请楚雄银保监分局范流通局长，保险机构监管科王文科科长，楚雄州保险行业协会刘武江秘书长，州级14家产险公司负责人及分管车险的副总经理参加会议。

会上，楚雄州保险行业协会刘武江秘书长解读了楚雄州保险业车险市场规范经营实施（暂行）方案（讨论稿），州级14家产险机构一致通过本方案。

楚雄银保监分局范流通局长提出两点工作要求：一是各机构要提高政治站位，对行业规范和自律要有清醒的认识；二是要严格按照《楚雄州保险业车险市场规范经营实施（暂行）方案》和《承诺书》的追溯要求执行，规范经营，确保楚雄州车险市场稳定健康发展。

楚雄州保险行业协会 吕文君

玉溪市保险行业协会 召开财产保险专业委员会会议

4月15日下午，玉溪市保险行业协会（以下简称“协会”）召开玉溪市辖内车险自律工作会议。协会财产险专业委员会常务副主任主持会议，玉溪市辖内15家财产保险公司会员参加了会议。

会上，玉溪协会秘书长公布并详细解读了协会财产险专业委员会讨论协商一致，自主自愿开展《2021年玉溪市保险业车险自律实施方案》（以下简称“实施方案”），规范玉溪车险市场秩序，维护保险良好秩序环境，促进保险业稳定健康发展。

按照实施方案的各条规则，15家财产保险公司以业务规模分为5个梯队进行自律业务管控。各财产保险公司领导在会上分别作了表态发言，将严格执行实施方案，自觉遵守车险市场规范秩序。会上，15家财产保险公司总经理共同签订了规范玉溪车险市场的自律承诺书。为保障实施方案稳步开展，协会成立以常务副会长为组长的车险自律规范工作领导小组，协助各公司共同维护公平、有序的市场环境。

会议结束时，协会常务副会长



提出五点要求：一是要进一步统一思想，顺势而为；二是要进一步坚定信心 and 决心，守住监管红线；三是要同心协力，全行业统一步伐；四是要加强监督检查，维护市场秩序；五是要加强沟通，和谐发展。

玉溪市保险行业协会

普洱市保险行业协会调研组到8家保险公司调研

为落实云南省保险行业协会组织财险保费规模排名前五家公司在2021年4月1日全面实施车险自律规定的安排，调查普洱市保险行业3月19日签订自律公约后的实施情况，

普洱市保险行业协会秘书处于3月31日组成调研组，先后走访了平安财险、平安寿险、新华人寿、太保财险、人保财险、中国人寿、国寿财险、大地财险。共对5家财险公司、3家



寿险公司进行走访调研。

经过走访调研，落实8家公司相关工作开展情况如下：

统一行动，全面贯彻自律公约规定方面，人保财险、平安财险、大地财险、太保财险、国寿财险等保费规模排名前5家财险公司均已接到省分公司的通知，表示将坚决按上级指示，从4月1日起不留死角全方位的贯彻实施自律公约的规定。

普洱市保险行业《机动车辆保险自律公约》和《保险代理人管理自律公约》实施情况，普洱市的两个自律公约于2021年3月19日签订。

3月31日、4月1日协会调研组走访调研了平安财险、平安寿险、新华人寿、太保财险、人保财险、中国人寿、国寿财险、大地财险等8家公司。经过走访核实，自律公约签订后，8家公司均第一时间组织进行全员宣导，及时传达到四级机构。部分分公司提出在执行过程中还是有一定的困难，车险综改后，虽然存在保费缩水、签单成本高、赔付率上升等影响业绩的情况，各公司表示将顶住压力，坚决执行自律公约的相关规定。

调研中，各保险公司分管领导非常认同协会的“桥梁”作用，希



望协会协调各公司，加强沟通联动，共同维护好普洱市保险业市场秩序。

普洱市保险行业协会 黄成春

疫情无情 保险有爱

—— 德宏州保险行业积极行动，全力助力打赢疫情防控阻击战

为全力支持瑞丽市抗击新冠肺炎疫情，强化巡边、守边以及网格化疫情防控管理等相关工作，守好祖国的西南大门。德宏州保险行业协会（以下简称“协会”）主动对接、积极协调，充分发挥行业力量，为抗击疫情贡献自己的力量。

协会充分发挥服务职能作用，积极了解当前疫情防控形势，及时响应当地号召，先后两次下发通知收集各保险公司有意捐赠疫情防控物资的情况，各公司都积极报送了捐赠防疫物资情况。

4月21日，协会在德宏银保监分局的指导下，由天安财险、大地财险、阳光财险、太平洋财险、诚泰财险、太平洋财险、太平财险、永安财

险、泰康人寿、人保寿险等保险公司联合向瑞丽市姐相乡捐赠了包括：84消毒液、N95口罩、防护服、护目镜、遮阳伞、鞋套、泡面、折叠床、矿泉水、牛奶等抗疫防护物资，价值金额6万多元。

面对新冠肺炎疫情，全州上下、各行各业在各级党委、政府的带领下高效地动员组织起来，投入到了这场没有硝烟的战斗，保险行业作为社会运行稳定器，扶危救困是保险业使命之所在，也是助力打赢这场疫情防控阻击战的优势。德

宏州保险行业在监管部门的悉心关怀和指导下，紧紧围绕中心大局，凸显经济“减震器”和社会“稳定器”功能，以实际行动彰显了行业价值与社会担当。

德宏州保险行业协会



西双版纳州保险行业协会 组织辖内保险机构人员接种新冠疫苗

为保障新冠肺炎疫情防控和维护经济社会秩序，建立有效的人群

免疫屏障，巩固疫情防控成果，确保人民群众的生命健康，降低保险

业一线工作人员感染风险，积极做好2021年疫情防控工作，西双版纳



州保险行业协会组织辖内保险机构自愿报名接种疫苗人员到景洪市妇幼保健院进行疫苗接种。

在接种新冠疫苗现场，协会设

立了两个接种联系服务点，有序组织前来接种的保险机构人员佩戴口罩排队，主动接受现场医护人员的血压、体温检测和健康问询，填写相关表格登记后进行疫苗注射。本次共接种疫苗 200 余人，后续协会将有序组织第二剂疫苗的接种工作，为保险机构人员生命健康和保险公司运营安全提供强有力的服务支持。

此次新冠疫苗接种组织工作，加强了协会与各保险机构的进一步沟通与联系，体现了协会维护行业

利益，促进行业发展，为保险机构、会员单位服务的工作宗旨。进一步强化了西双版纳州疫情常态化防控，筑牢了疫情防控防线，构建了群体免疫屏障，切实保障了全州保险从业人员身体健康和生命安全，为全州保险业稳步发展和疫情防控增加了“双保险”。

西双版纳州保险行业协会 张呈祥

金融青年心向党 携手奋斗新征程 ——大理州金融系统举办“学党史”知识竞赛

为响应习近平主席“学党史、悟思想、办实事、开新局”号召，喜迎中国共产党百年华诞，促进辖内全体金融青年学习掌握党的光辉历程，从党的百年伟大奋斗历程中汲取不竭动力，激发爱党爱国热情，坚定走中国特色社会主义道路的信心，进一步检验党史学习教育成效，展示大理金融青年风采，4月20日，大理金融团工委在大理州群众艺术馆组织开展以“金融青年心向党 携手奋斗新征程”为主题的学党史知识竞赛，此次竞赛由大理州银行业协会、大理州保险行业协会协办。

本次学党史知识竞赛采取团队

参赛方式进行，由大理银保监分局、辖内各银行、保险机构自愿组队参赛，每队3人。学党史知识竞赛分初赛和决赛两个赛程。初赛采取闭卷答题的方式进行，试题涵盖党史、新中国史和改革发展史。初赛共有57支队伍参赛，由得分最高的13支队伍进入决赛。决赛采取现场竞答的方式进行，分为必答题、抢答题、风险题三个环节，必答题环节从题库中随机抽取题目，由各代表队轮番作答，这是对选手们理论功底考验；抢答题环节既是对反应力的考验，也是对选手心态的一大挑战；风险题环节，题目难度最大、风险最高，既要求



选手有丰厚的知识储备，也是对选手勇气的一大考验。

经过激烈角逐，大理银保监分局代表队不负重望，以高比分获得竞赛第一名，大理州保险行业协会荣获“优秀组织奖”。竞赛结束后，观赛领导上台为获奖队伍颁发奖牌与证书并跟获奖队伍合影留念。

大理州保险行业协会 张永茂

玉溪市保险行业协会召开 “文明示范窗口”主题培训会

为落实玉溪市委、市政府确定的创建第七届全国文明城市工作目标，高质量高标准完成文明城市创建各项工作任务，4月16日，玉溪市保险行业协会召开创建全国文明城市“文明示范窗口”主题培训会，

辖内26家保险公司相关负责人参加了此次培训会。

玉溪市创文办政务环境工作组的向培香老师围绕“做细做实创建文明城市实地考察工作，打造文明示范窗口”主题，从创建文明示范窗口活

动的12个方面，就明确标准、抓住重点、注重细节等方面进行详细讲解，同时通过展示标准做法、错误示范、对比部分整改效果等方式，加强文明礼仪培训，提升窗口服务水平。

会上，玉溪市保险行业协会就

认真抓好文明城市创建工作落实，作出工作安排与要求：一是加强组



织领导，成立创建全国文明城市工作领导小组，明确组织领导机构及工作职责；二是明确工作任务，结合实际，制定本单位创建工作任务分解表，并落实创建工作任务；三是及时整改问题，将督查发现的问题及时组织整改；四是落实责任担当，各公司按创文标准向玉溪市保险行业协会承诺，扎实组织各项创建活动。

玉溪市保险行业协会表示，

窗口单位连接着万千市民，只有不断优化窗口文明服务工作，才能切实提升市民的获得感和幸福感。希望各会员单位将创建文明城市活动中发现的问题整改落实到位，把文明创建活动和保险工作有机结合起来，巩固和提升文明创建成果。以参与创建文明城市工作为契机，展示良好的保险行业形象。

玉溪市保险行业协会

曲靖市保险行业协会 开展 2021 年消防知识培训

为进一步加强曲靖市保险行业协会的消防安全意识，4月13日上午，曲靖市保险行业协会举办2021年消防知识培训。

此次培训，曲靖市保险行业协会特邀昆明市消安应急服务中心樊斌老师到现场教学。课堂上，老师认真讲解了三级防火责任制、各种火灾发生的概率、各地火灾事故案

例、相关消防设施设备的用途和使用方法、怎样配置基础消防设施设备、火场自救及逃生技巧、购买消防设备渠道等知识。参训人员就日常工作生活中遇到的问题进行询问，樊斌老师一一耐心解答。

参训人员纷纷表示，通过此次消防知识培训，提高了消防安全意识，增强了自防、自救能力以及对



于火灾隐患的发现处置能力。协会全体工作人员参加培训。

曲靖市保险行业协会 赵巧

红河州保险行业协会党支部 集中党员学习《中国共产党简史》



4月22日，红河州保险行业协会党支部集中全体党员学习《中国共产党简史》第一章：中国共产党的创建和投身大革命的洪流。

学习之前，党支部向党员发放了《中国共产党简史》、习近平《论中国共产党历史》、习近平《新时

代中国特色社会主义思想问答》、《毛泽东邓小平江泽民胡锦涛关于中国共产党历史论述摘编》等党史学习资料。通过对《中国共产党简史》的《第一章：中国共产党的创建和投身大革命的洪流》一文的学习，使全体党员深入了解了“近代中华民族的历史任务和辛亥革命、五四运动和马克思主义的传播、中国共产党的成立和民主革命纲领的制定、第一次国共合作和大革命的兴起、北伐战争的胜利进军和大革命的失败”

等革命阶段和历史事件的背景及中国共产党早期领导人投身大革命洪流的伟大壮举和大无畏的革命精神。

党支部书记罗玲在学习结束时要求全体党员要提高政治占位，积极投入各种方式的党史学习教育，增强自身学习的主动性、自觉性，通过深入学习研究党史，铭记党的奋斗历程，做到学党史、知党情、感党恩、听党话、跟党走，更好地践行初心使命。

红河州保险行业协会 何繁寿

清廉
建设
INSURANCE怒江银保监分局纪委书记一行
到中国人寿怒江分公司调研

4月14日下午，怒江银保监分局纪委书记陈南翔一行到中国人寿怒江分公司开展清廉金融文化建设工作调研。中国人寿怒江分公司总经理室成员和综合部相关人员参加了座谈会。

会上，中国人寿怒江分公司领导就中国人寿怒江分公司清廉金融文化建设工作开展情况向各位领导做了详细汇报；分公司相关领导做了相关工作的补充说明。

会议最后，怒江银保监分局陈书记对中国人寿怒江分公司开展的一系列清廉金融文化建设工作表示充分肯定，并就部分亮点工作提出了表扬，同时就下一步的工作提出了三点工作要求：一是聚焦合规经营，把好销售人员和员工职业道德及职业操守的入口关，加强员工警示教育力度，建立常态化的内部排查工作机制；二是清廉金融文化建设工作要做好系统性的规划和展现，要突出亮点和特色；三是要将党建



工作和清廉文化建设工作有机结合起来，进一步促进公司高质量发展。

中国人寿怒江分公司 尹国雄

玉溪市保险行业协会召开
2021年保险行业清廉金融文化建设工作推进会

按照玉溪银保监分局关于印发《玉溪银行业保险业2021年清廉金融文化建设实施方案》和《玉溪市保险行业协会清廉金融文化建设工作委员会工作制度》，玉溪市保险行业协会（以下简称“协会”）于4月21日上午，召开《清廉金融文化建设工作2021年工作方案》工作方案推进会。协会清廉金融文化建设工作委员会26位委员到会参与，协会常务副会长徐增学、副秘书长赵永明列席

会议，会议由副秘书长邹丽辉主持。

会上，常务副会长徐增学组织学习了《玉溪市保险行业协会清廉金融文化建设工作委员会2021年工作方案》（以下简称“方案”）。

方案紧扣时代主题，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持不敢腐、不能腐、不想腐的“三不”一体推进，持续深化保险业清廉金融文化的培育、宣传和引导，突出保险行业特点，以“清廉保险”建设为重点，统筹推进“清廉经营”和“清廉家庭”建设，以清廉金融文化导向规范从业人员行为，推动清廉金融文化建设从氛围营造向行为规范和思想塑造转变，提高行业廉洁风险防控水平，提升金融反腐内生动力。

方案指出，一是发挥党建引领作用，帮扶部分会员公司健全党组织架构，建立纪委书记接待日制度畅通监督举报途径，组织督促各公司党组织认真开展党史学习教育活动；二是开展建党100周年主题活动，通过举办主题活动，全面展示党的百年光辉历程和伟大业绩，展望党和人民事业发展的光明前景；三是推进“学廉、议廉、树廉”活动，各会员公司要充分利用协会网站、微信公众号等网络信息渠道加大清廉金融文化宣传教育力度，定期推送廉洁纪律知识及警示案例；四是实施“支实扶弱”保险工程，推广贴近金融消费需求的产品，大力推进保险业支持实体经济持续恢复和高质量发展。

方案要求，一要加强领导、提高政治站位；二要注重融合、鼓励探索创新；三要强化工作作风、严守纪律规矩，主动推进清廉金融文化与业务工作深度融合，加快形成普遍的清廉



金融文化价值认同和思想行动自觉；四要加大信息反馈交流力度，积极上报或通过社会媒体进行广泛报道。

方案公布后，26位委员结合各

自公司的实际情况畅谈了部分工作的开展状况，同时反映了公司需解决的一些问题，也分享和借鉴了好的经验和做法，最后大家纷纷发言

支持落实方案实施，并鼓掌一致通过了本方案。

玉溪市保险行业协会

太平人寿云南分公司“清风润心 廉政有声” 廉洁教育巡讲活动开讲



为持续加强党风廉政建设，提升全体员工廉洁自律的意识，筑牢廉洁思想堡垒，太平人寿云南分公司纪委将在2021年度组织开展“清风润心 廉政有声”廉洁教育巡讲活动。

4月13日，首次巡讲在大理中

支开讲啦，太平人寿大理中支全体内勤员工参加。

巡讲围绕“廉洁文化应知应会、巡视巡察介绍及重点关注问题、系统违规违纪典型案例警示教育”三个方面进行了寓理于事、深入浅出的讲解。

在巡讲案例选取上突出违反中央八项规定精神的反面教材，重点将系统内重点查处的违规违纪案件作为典型案例，以此警示教育基层党员干部，群众身边绝不是“蝇贪蚁腐”的“法外之地”，要坚决把好人生“方向盘”。

“今天的巡讲课程很接地气，

让我了解到了巡视巡察关注的重点，也为我在工作中明确了标准。今后，我一定以更高的标准严格要求自己，坚决守住底线、不越红线。”巡讲结束后，一名党员干部感慨到。

此次廉洁文化巡讲活动的开展，意在促进全体员工牢固树立廉洁从业意识、增强纪律观念和法制观念。使各级领导干部廉政勤政、以身作则、严于律己，自觉接受监督，从而防止各种违法违纪和腐败现象的发生。

太平人寿云南分公司 熊佳

都邦财险云南分公司召开 2021年深化清廉金融文化建设工作部署会议

根据都邦财险总公司印发的《关于2021年深化清廉金融文化建设的通知》要求，为巩固工作成果，推动清廉金融文化建设工作向更深层次发展，进一步促进全体员工树立“崇廉、倡廉、促廉”的价值取向，营造“学廉、思廉、践廉”的浓厚氛围，逐步构建起清廉金融文化建设长效机制。都邦财险云南分公司于4月2日组织全体员工召开2021年深化清廉金融文化建设工作部署会议。

会上，综合管理部范雯婷首先

宣导了云南分公司拟定的清廉金融文化建设活动方案，逐一解读清廉

金融文化工作指导思想、工作目标、活动安排。公司与全员签署了《廉



树立“崇廉、倡廉、促廉”的价值取向 营造“学廉、思廉、践廉”的浓厚氛围

洁从业承诺书》。公司要求全员认真做好总公司提出的“七个一”活动，严格落实“五廉”、“五走进”，完善制度和考核规定，积极做好宣传工作。会议的最后，向全员推荐了党史书籍，并集中观看了党风廉政警示教育片《警钟长鸣》。

通过此次会议，全体人员接受了一次思想和灵魂的洗礼，认识到清廉金融文化建设的重要性，以及严以用权、严以修身、严以律己的必要性。大家表示要不断加强自身修养，坚持“自重、自省、自警”原则，防微杜渐，筑牢思想道德防

线，党员、领导干部要发挥示范带头作用，踏踏实实工作，履职尽责，勇担使命，认真做好本职工作。

都邦保险云南分公司 范雯婷

平安产险云南分公司开展 “廉洁自律 暖心服务”建设工作



为保护客户合法权益，净化保 赔工作中恪守底线，廉洁拒腐，以

险行业风气，在平安产险总公司推动的廉政建设工作中，云南分公司财产险理赔部积极落实廉政建设工作。自2020年至今，财产险理赔部员工在理

专业的服务获客户一致好评。

据了解，云南分公司财产险理赔部自“廉洁自律 暖心服务”建设活动开展以来，共计收到客户的2面感谢锦旗以及12封感谢信。未来，平安产险云南分公司将持续做好廉政建设工作，创新理赔服务，助力业务发展，廉洁自律，警钟长鸣！

平安产险云南分公司
王兴业 赵俊语

永安保险公司党委副书记副总裁 一行到云南分公司调研

4月17日，永安保险总公司党委副书记、副总裁（主持工作）刘雄一行到云南分公司调研，分公司班子成员、各部门负责人及三级机构负责人参加调研会。

调研会上，云南分公司总经理薛晓俊回顾了2020年云南分公司总体经营和各项指标完成情况，并就2021年的经营发展思路和措施进行了汇报。云南分公司有关部门和三级机构负责人分别就业务需求和建设建议与总公司相关部门领导进行了沟通。总公司相关部门领导现场答复，高效解决了问题。

总公司刘总肯定了云南分公司取得的成绩，要求云南分公司要认真贯彻落实公司2021年经营策略，坚定信心，着重抓好以下工作：一是遵纪守法、合规经营，合规是底线；

二是坚持贯彻落实总公司五个“坚定不移”（坚定不移地狠抓业务结构调整，坚定不移地狠抓渠道建设，坚定不移地激活“休眠”机构，坚定不移地降赔增效，坚定不移地夯实发展基础）经营管理与发展举措，加快机构建设，推动公司各项工作全面前进；三是发挥车险压舱石作用，立足存量，狠抓续保，算账经营，精细化管理，差异化发展；四是非车险在关注大项目的同时，要利用现有的车险客户流量，以“车+人”“车+健康”等方式拓展家庭客户，要积极引进非车险业务团队，在健康险、四类保证金业务等方面实现规模效应，为效益发展提供强有力的保障；五是持续做好人民普惠保（普洱）项目，这是全国首个搭建完成的地级市区域内覆盖的“医保+商业医保”直赔体系网络；六是采取有效措施，切实减损降赔，提升盈利能力。

薛晓俊总经理表示，云南分公司将化压力为创新发展动力，勇挑重担、攻坚克难，圆满完成2021年的各项任务目标。

永安保险云南分公司 舒小兰



中国大地保险云南分公司总经理一行 拜访普洱银保监分局领导

4月8日，中国大地保险云南分公司总经理熊礼文、副总经理汤云一行到普洱银保监分局进行拜访，并与普洱银保监分局局长包宏立、副局长陈紫宏举行座谈。

座谈中，云南分公司总经理熊



礼文首先向普洱市银保监分局领导介绍了云南大地保险及普洱中支的基本经营情况。同时，围绕党建工作、科技创新、车险发展、非车险拓展、合规经营及属地监管要求进行深入沟通交流。

普洱银保监分局副局长陈紫宏认真听取汇报后对熊总一行的到来表示热烈欢迎，并充分肯定了云南大地保险及普洱中支近几年来为普洱市保险事业发展及促进地方经济建设作出的贡献。同时也对云南大地保险及普洱中支提出以下要求：一是要完善党建管理，全面加强党建工作，

坚持党建引领，为公司高质量发展提供坚强政治保障；二是要稳定车险市场，奠定发展基础，要做到车险“降价”、“增保”、“提质”平稳发展；三是要树立良好的合规意识，提高风险防控责任，加强员工综合管理能力，尽快适应严监管要求；四是做好非车险业务发展，不断扩大非车险规模，为客户提供更多的优质保险服务；五是要结合普洱当地大项目需求，将茶产业、林产业等乡村振兴项目创新产品扶持边疆发展。

最后，熊总表示，中国大地保险云南分公司及普洱中支将积极贯

彻落实监管部门工作要求，践行国企担当，加强自身综合管理。在落实“三服务三共建”的基础上，做好党建

促发展工作，坚持依法合规经营，不断提升服务能力，促进公司高质量发展。

中国大地保险云南分公司 杨蕾



4月14日天安财险云南省分公司总经理、创盈地推负责人一行2人到天安财险红河中支调研指导工作。

天安财险红河中支负责人就一季度工作完成情况、中支存在的问

题及解决措施、下一步工作计划三个方面进行了汇报。

听取汇报后，天安财险创盈地推负责人对红河中支的工作进行了点评，并对表示对天安财险红河中支创盈地推渠道工作寄予厚望，希望中支创盈地推渠道再接再厉，再上新台阶。

会议最后，天安财险云南省分公司总经理齐斌对红河中支一季度

工作完成情况给予充分肯定，并对下一步工作做出指示：一是认清市场，做好渠道精细化管理；二是认真对产品进行研究，以客户需求为经营导向；三是充分整合理赔资源，促进公司业务发展；四是做好团队建设，调动全员开展好各项工作。

天安财险红河中支 彭亮波

中国太保产险云南分公司与红河县扶贫办 签署《红河县 2021 年度精准防贫保险合作协议书》

4月15日，中国太保产险云南分公司红河中支总经理向铭带队赴红河县，与红河县扶贫办正式签署《红河县 2021 年度精准防贫保险合作协议书》。

该项目自 2020 年 8 月开始基础调研，从方案的设计、修改、完善到最终定稿历时 8 个月。后期，中国太保产险云南分公司将依托三农服务站建设及个代业务发展，做好防

贫保项目的落地服务工作，为下一步防贫保项目继续在红河州其他县市结出硕果奠定基础。

中国太保产险云南分公司 马文豪

中国人寿财险云南省分公司 与中国移动云南公司签署全面业务合作协议

4月14日，中国人寿财险云南省分公司与中国移动云南省分公司签署全面业务合作协议，开启双方跨界合作的新局面，为双方携手发展提供了新的契机。中国人寿财险云南省分公司副总经理张冬松、杨莉玲，中国移动云南省分公司副总经理杜俊等领导嘉宾出席此次签约仪式，

杨莉玲和杜俊分别代表双方签署全面业务合作协议，张冬松和杜俊签署云客服运营服务协议。

签约仪式上，杨莉玲代表中国人寿财险云南省分公司致辞，她对中国移动给予分公司的信任和支持表示感谢，中国人寿财险也将认真履行合作协议约定，大力推动合作项目建设，

创新服务产品，优化客户服务，提升服务体验，积极为 5G 网络在公司的布局和建设提供最优质的服务、营造最优良的环境，推动双方互惠互利、合作共赢。最后，她对此次合作表达了美好祝愿，她表示，通过此次合作，双方一定能成为共同发展的推动者、互学互鉴的好朋友。杜俊代表中国移



动云南分公司致辞，他介绍了中国移动的发展成果和技术优势，并展望了未来双方的合作前景。

此次签约是基于双方共同的发展理念。双方作为中管央企，在各自行

业和领域都秉持着“以客户为中心”的发展理念，践行着服务社会的责任担当，承载着追求卓越的进取精神。

据悉，协议签署后，双方将在传统业务、科技创新及共同营销方

面展开立体化、深层次全方位合作，共同推动云南地区开创 5G 智慧保险新时代。

中国人寿财险云南省分公司



阳光财险云南分公司 与昆明骨科医院签署战略合作协议

为加强商业保险与医疗机构的合作，进一步提高保险服务质量和医疗服务水平。2021 年 4 月 8 日阳光财险云南分公司与昆明骨科医院

正式签署战略合作协议。双方主要领导参加了本次签约仪式。

保险医疗合作将简化诊疗流程，提高人性化医疗服务，提供医疗费先行垫付和直赔服务，保险公司和医院能有效简化中间流程，提升和改善理赔服务质量和客户价值体验。同时将依托“阳光汇”平台昆明骨科医院进一步融合，打造智能高效、科学规范的人伤审核平台，

为客户提供简单、可信的专业服务。

昆明骨科医院作为阳光财险云南分公司首次试点的医疗机构，随着本次保险医疗新模式的开启，将会进一步推动建立完善保险医疗服务水平，简化理赔流程，有利于公司降赔增效、缩短结案周期、垫付直赔，为实现公司人伤“阳光汇”创新模式落地奠定基础。

阳光财险云南分公司 吴朝勇



人保财险云南省分公司 中标云南省医保局待遇保障调研评估项目

3 月 29 日，人保财险云南省分公司成功中标“云南省医疗保障局购买第三方服务辅助开展待遇保障调研评估项目”，该项目为全国首创，开创人保财险与省医保局合作新篇章。

中标后，人保财险云南省分公司将与省医疗保障局共同对全省医保待遇保障情况开展调研，同时将派驻人员到省医疗保障局进行为期一年的协助工作，对了解全省医保

待遇保障情况提供了充分的条件；对锻炼公司队伍，提升服务团队专业水平是一次难得的机会。

此次中标进一步加深了人保财险与省医疗保障局的合作关系，同

时和全省地州市医保局建立了联系，为下一步全省医保这方面业务的拓展打下了坚实的基础。

2020年，人保财险云南省分公司实现社保业务保费收入113605.55万元，同比增量5994.36万元，同比

增速5.57%，市场份额为63.48%。

人保财险云南省分公司 古永芳

大理州“政商一体化直付助力乡村振兴”项目正式启动 ——中国人寿落实国务院《关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》取得重要成果



3月30日，中国人寿保险股份有限公司大理分公司联合大理市第一人民医院举办大理州“政商一体化直付助力乡村振兴”项目启动仪式。大理州医疗保障局、大理州卫生健康委员会、大理州教育体育局等相关单位领导参加启动仪式。

当天，大理市第一人民医院相关领导在会上致辞；中国人寿云南省分公司相关领导在会上讲话并为与会嘉宾详细介绍“政商一体化直付助力乡村振兴”项目；最后，相关领导共同按下启动球，“政商一体化直付助力乡村振兴”项目正式启动。

据了解，该项目是在基本医保、

大病保险、医疗救助等社会医疗保障基础上，为参保人在医疗机构出院时提供“基本医保+商业保险”一体化结算服务，是中国人寿落实党和国家有关政策，特别是国务院《关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》及公司创新驱动发展战略的重要成果，也是践行国家、省“以便利利民为第一原则优化医疗保障公共服务”的要求，切实做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”的便利利民服务，真正实现保险理赔的“免申请”和“零等待”，免除参保人的资金垫付压力。

中国人寿大理分公司相关负责人表示，该项目的启动，将覆盖大理州中国人寿学生平安保险、计划生育意外伤害保险、老年人意外伤害保险参保客户及“康悦”系列保险客户群体，为广大参保客户提供全新的服务体验，让更多购买了中国人寿产品的客户享受到惠

民项目带来的便利。

下一步，中国人寿大理分公司将始终坚持把以人民为中心的发展思想贯穿到公司改革发展的各个领域环节，全面优化客户体验，为全州人民提供“更简捷、更优质、更温暖”的保险保障服务，切实为人民群众办实事，不断在改革发展提高大理州广大人民群众获得感、幸福感、安全感，为大理州的高质量发展做出更大贡献！

中国人寿大理分公司 罗加丽



人保财险云南省分公司 惠民保项目录得保费 1700 万元

截至3月31日，云南省首个普惠型补充医疗保险项目——“春城惠民保”圆满收官，累计投保91万单，人保财险云南省分公司地推11.56万单，地推参保人数在7家共保体排名

第一，预计份内保费收入1700万元。

1月28日，昆明市医疗保障局召开“春城惠民保”上线新闻发布会，标志着“春城惠民保”项目正式启动。凡是有昆明基本医保的市民，一年

只需 69 元,即可享受 100 万元的医疗保障。项目启动以来,人保财险多措并举强力推动项目落地。一方面,加强与昆明市医保局合作,推动该局两次下发文件,要求各县(市)区医疗保障局积极支持春城惠民保项目推广工作。另一方面,加强宣传推广力度,协助第三方合作运营平台公司在公交站台、公交车、地铁、户外 LED 大屏和昆明主流媒体、电台投放广告。最后,省、市两级公司通力合作,云南省分公司制定了《2021 年“春城惠民保”专项业务活动省

公司本部员工考核办法》,在省公司本部员工开展“春城惠民保”全员营销活动。昆明分公司下发了《“春城惠民保”专项工作推动实施方案》及全险种法人客户清单,印发《2021 年“春城惠民保”专项业务考核办法》,每日进行“春城惠民保”业务数据通报,对推动不利的支公司及时进行督导帮扶。

下一步,人保财险云南省分公司将按照共保协议要求,协助首席保险人做好理赔和客户服务工作,同时,借鉴学习全国优秀经验,做好

做足客户的二次开发工作。积极与平台沟通,做好后续一键续保工作。

据悉:“春城惠民保”由昆明市医疗保障局具体指导,投保人健康无限制、无等待期,线上即可完成参保。除因疾病或意外发生的住院医疗费用外,“春城惠民保”还涵盖了高发重大疾病高额药品保障,有效减轻市民重特大疾病的个人自费用药负担。

人保财险云南省分公司 麻文东

永安保险主承保的人民普惠保“医保+商业医保”直赔体系网络在普洱搭建完成

2021 年 4 月 16 日,人民普惠保(普洱)“医保+商业医保”直赔项目试点建设与运营成功发布会于在普洱市召开。该项目由云南省普洱市人民政府与人民金服金融信息服务(北京)有限公司联合开发,永安保险公司主承保,是全国首个搭建完成的地级市区域内全覆盖的“医保+商业医保”直赔体系网络。

普洱市委常委、市政府常务副市长胡国云,人民网舆情数据中心执行主任、北京人民在线网络有限公司总经理、人民金服董事长董盟君,人民金服总经理张树申,永安财产保险股份有限公司党委副书记、副总裁(主持工作)刘雄等出席了发布会。

发布会上,刘雄代表公司向普洱

市特困人群爱心捐赠了 1000 份投保名额。刘总表示,人民普惠保是普惠性医疗补充保险,是建设地方多层次医疗保障体系的重要组成部分,产品不受年龄、职业等门槛限制,依托“医保+商业医保”直赔体系联通医院结算系统和保险理赔系统,在普洱市定点医疗机构实现“一站式”现场直接结算,有效解决了商业保险理赔难、理赔慢等问题,实现了基本医疗保险与商业医疗保险同时结算,充分体现了“让群众少跑腿,数据多跑路”的民生服务理念。2 月 15 日已成功支付了第一笔直赔赔款,充分验证了商业直赔体系的可行性和便捷性。

风雨多经志弥坚,关山初度路犹长。下一步,包括永安保险在内



的共保体成员将严格执行保险合同,不断完善直赔体系,继续推出更好、保障更全的保险产品,同时认真总结普洱经验,持续扩大覆盖面,让这项惠民政策惠及更多的云南人民,共同为构建多层次医疗健康保障体系贡献力量。

永安保险云南分公司 舒小兰

太平财险云南分公司 护航老挝怀拉涅河水电站建设

4 月 15 日,太平财险云南分公司承保了中国水利水电第十工程局

有限公司承建的老挝怀拉涅河水电站建筑工程一切险项目,并成为项

目共保体的首席承保人,承保份额 60%,为其提供份额内保额逾 3.3 亿

元的保险保障。

据了解，老挝怀拉涅河水电站位于老挝东南部色贡省格林县境内怀拉涅河中下游段，工程规模为中型水电站，工程任务以发电为主。建成后所发电力供色贡省本地使用，有效改善老挝电力短缺的局面，将极大地促进当地社会经济的发展。

此项目是太平财险云南分公司

在老挝的第二个“一带一路”保险项目，此前分公司还承保过老挝南塔河 1# 水电站 2020-2021 年度运营期商业保险项目。太平财险云南分公司护航老挝怀拉涅河水电站建设，是坚持“国家所需，太平所向”的战略导向，积极贯彻集团新时代发展战略的体现。

为您分担风险，与您共享太平。

太平财险云南分公司将立足云南，放眼东南亚，主动发挥海外项目承保经验优势，积极响应和融入服务国家“一带一路”倡议，打造“一带一路”合作亮点，深化产能合作，实现互利共赢，奋力书写好新时代“共享太平”的新篇章！

太平财险云南分公司 李鸿万



3月30日，人保财险文山州分公司成功承保 16000 吨白糖（25600 亩甘蔗）期货价格保险，为下辖西畴县、马关县的 2213 户蔗农和建档立卡户提供 8937.6 万元风险保障，实现保费收入 178.75 万元。

近年来，人保财险文山州分公司

人保财险“保险 + 期货” 助力蔗农保收成

与上海市虹口支公司采取共保模式，借助上海兴业期货商贸有限公司挂钩帮扶文山的机遇，由该公司出资为文山州栽种甘蔗的蔗农和建档立卡户投保白糖期货价格保险，让蔗农和建档立卡户栽种甘蔗吃下“定心丸”。通过传统产业与金融工具的有机结合，帮助蔗农规避白糖价格涨跌的风险，提升蔗农的生产积极性，助力蔗农脱贫增收。截至目前，上海兴业期货公司共出资 540 多万元为文山州下辖的广南、富宁、西畴、马关四个县共

11491 户蔗农和建档立卡户投保白糖期货价格保险。2020 年，共赔付案件 2 件，赔款金额 183234.53 元，受益农户数 3636 户次。

根据保险合同约定，在保险责任期间（约定月份）内，由被保险人选择向保险人提出索赔，若已发生各交易日结算均价高于白糖目标价格，视为保险事故发生，保险人按合同约定负责赔偿。

人保财险文山分公司 马魂

阳光人寿云南分公司承办 中国民间徒步节暨第九届鸿徒马拉松活动

4月10日，由阳光人寿承办的中国民间徒步节暨第九届鸿徒马拉松活动在昆明启动，120 余名徒步爱好者从云天花苑酒店出发，经湖滨东路、海洪湿地公园，至海东湿地公园折回到起点，完成了历时 4 小时、总长 20 公里的徒步活动。

当天上午 7:30，在简单的启动仪式后，分为六个小组的参赛选手们开始热身并整队出发。一路上，红色的活动旗帜、白色绵延的队伍以及

选手们斗志昂扬、热情洋溢的面貌，成为春城昆明一道亮丽的风景线，

吸引了不少市民关注。

本次徒步活动以“弘扬长征精





神”为出发点，号召“走出阳光，走出正能量，走出生命的成长，开启一场人生的演练与磨炼！”，除了徒步爱好者，活动还吸引了部分家长带领孩子参加，和孩子们一起开拓视野、磨练意志。沿途，选手们彼此帮助，相互鼓励，没有人停下脚步，所有人都坚持到了终点，并有 100 名选手

获得了赛事纪念奖牌。

据了解，鸿徒马拉松是一项民间自发的全民健身活动，至今已持续举办了 9 年，第九届活动将与全国 100 个城市的 100 万名选手共同完成第 100 个 25000 千里长征，约 16.7 亿步。

阳光人寿云南分公司

人保财险为云南四方提供 279 万元农民工工资支付保障

4 月 3 日，人保财险芒市支公司成功签订首笔农民工工资支付履约保证保险，为云南四方建设工程有限公司的农民工提供 279 万元的风险保障，实现农民工工资支付履约保证保险业务零的突破，真正为农民工撑起了“保护伞”。

据悉，自农民工工资支付履约

保证保险政策实施以来，人保财险公司高度重视，积极与德宏州、芒市市人社局对接，共同探讨产品的适用群体和保障范围，该产品的推广将有助于维护广大农民工群体的合法权益，切实减轻了建筑施工企业负担，有效防范农民工欠薪风险。

下一步，人保财险芒市支公司

将加大该产品的宣传推广力度，充分结合市场需求，深挖潜在客户，为政府分忧、为企业解难，保障农民工权益，进一步推动农民工工资支付履约保证保险领域取得更大突破。

人保财险云南省分公司 陈杰

中国人寿财险共筑防疫安全屏障

近期，瑞丽出现新增本地确诊病例，疫情并未远去。疫苗预防接种是预防和控制传染病流行最经济、有效和方便的手段，对提高公共卫生水平、促进人民健康起着重要作用。

国务院联防联控机制 3 月 21 日在国家卫生健康委召开新闻发布会，介绍新冠病毒疫苗安全性、有效性有关情况。据国家卫健委报告，截至 3 月 31 日，全国各地累计报告接种新冠疫苗 11982.1 万剂次。

为响应国家防疫抗疫部署，积极发挥保险对新冠疫苗接种风险的保障作用，中国人寿财险积极推出“接种安心”疫苗接种意外伤害保险，为个人提供疫苗预防接种意外和法定传染病身故的全面保障。

据了解，中国人寿财险“接种

安心”疫苗接种意外伤害保险，由个人自愿或企业组织投保，保险期间一年，保险责任包括预防接种后的异常反应、不排除病例或原因不明病例、偶合症或接种事故等原因造成的意外身故残疾、医疗费用及意外住院津贴，法定传染病身故责任。“接种安心”疫苗接种意外伤害保险，共有 6 款方案，保障全面，最低保费仅需 6.8 元/年，最高保额保障超 300 万元。

“针对新冠疫苗的临床试验和上市推广，中国人寿财险将持续承担央业责任与担当，为疫苗行业提供保险保障，除已经上线的疫苗接种意外伤害险外，还推出了疫苗安全责任等系列责任保险，全流程保障疫苗安全，为推进疫苗全面接种贡献力量。”中国人寿财险云南省分公司总经理



张志方表示，公司作为央企金融驻滇单位，将进一步发挥社会管理职能，聚焦主责主业，共筑防疫安全屏障，积极助力公共卫生事业发展。

中国人寿财险云南省分公司

人保财险云南省分公司 加强对领导干部履职情况的日常监督

3月31日，人保财险云南省分公司印发《关于州市分公司党委和总经理室班子成员履职监督办法（试行）》（以下简称《办法》），切实加强州市分公司班子成员履职情况的日常监督。

《办法》针对各州市分公司党委和总经理室班子成员，重点从履行全面从严治党责任、“三重一大”决策、业务管理责任、财务管理责任等四个方面开展监督。全面从严治党责任包括党委履行主体责任情况和纪委履行监督责任情况。“三重一大”决策包括决策事项违反党和国家的路线方针政策、法律法规或监管规定、公司规定的；决策程序不规范的；选人用人失察失误的；

违规选用干部等。业务管理责任包括超授权进行大额承保、通过特别约定扩展保险责任、虚假承保理赔，导致公司利益遭受损失的等；财务管理责任包括财务管理责任方面和采购、合同管理责任两个方面。

监督方式主要包括“三道防线”合力监督、自我监督、群众监督等三种方式。“三道防线”合力监督主要是指，发挥省分公司各产品线、各职能部门作为“第一道防线”的监督作用，及时发现、解决苗头性问题；切实发挥省分公司合规部门作为“第二道防线”对风险隐患的监测预警及防控作用，对接跟进反馈集团审计、监管检查等发现问题；省分公司纪检部门作为“第三道防线”综合运

用监督执纪“四种形态”、信访核查、巡察等手段开展监督。自我监督主要指领导干部按季度开展廉洁自律、遵纪守法等情况的自查申报；群众监督主要指依托公布举报电话、邮箱等，发动群众开展监督。省公司纪委办每季度根据三种监督结果进行综合分析，提出处理建议。

为确保各项监督措施落到实处，《办法》建立立体化问责机制。针对监督结果，分别交由职能部门、合规部门和纪委办调查处理。通过全面落实监督，建设一支履职尽责、敢于担当、廉洁自律、遵纪守法的高素质领导干部队伍。

人保财险云南省分公司 麻文东

人保寿险云南省分公司 安排人身保险市场乱象治理专项工作

4月20日下午，人保寿险云南省分公司组织召开全省系统2021年人身保险市场乱象治理专项工作视频会议。省公司班子领导、各部门负责人和各州市公司一把手、合规分管总、综合部经理、合规检查岗、风险管理岗等参加会议。

会上，首先由法律合规部/风险管理部宣导了《人保寿险云南公司组织开展市场乱象治理专项工作方》，从组织领导、自查范围、自查内容及工作分工、时间安排等方面精心安排、认真部署了乱象整治专项工作。

纪委书记许涛同志讲话要求各机构、各部门：要强化组织领导，认真学习、研究、吃透监管文件精神和要求；要强化责任担当，层层

压实责任，确保相关工作有序、按时、保质地开展；要强化整改问责，对发现的问题要做到立查立改、自查自纠要做到全面深入，严禁走过场、走形式，凡是问题暴露不充分、自查自纠不彻底，以及瞒报、谎报、漏报的，对相关机构和责任人将从严问责。

最后，党委书记、总经理宋繁祥同志发表讲话时提出四项工作要求：

一是高度重视，认真领会。全省上下要高度重视乱象治理专项工作，认真学习领会文件精神，深入开展专项治理的目的和意义。严禁走过场，“零报告”。

二是聚焦问题，立查立改。要以问题为导向，立查立改、即查即改；

问题整改和处置当中，要注意分类评估、分类处置。如果查出的问题涉及违法、涉及贪腐的，要严肃追究责任。

三是双线排查，确保质量。此次乱象治理专项工作实行“双线排查、双线报送”，各部门、各级机构要认真做好数据填报、审核工作，做到“双线一致”，确保报送质量。

四是把握进度，统筹安排。本次乱象治理工作时间紧、任务重，各机构各部门要统筹安排业务发展与乱象治理工作，科学合理安排时间，不能抓一环掉一环。自查整改工作中，要注意留存工作底稿。

人保寿险云南省分公司

中国太保寿险云南分公司开展 2021 年保险消费者权益保护专项工作

为贯彻以客户为中心、高质量发展的经营理念，深化和加强消费者权益保护工作，落实监管部门相关工作要求，中国太保寿险云南分公司于近期开展 2021 年保险消费者权益保护专项工作。

本次专项工作旨在加强消费者权益保护，维护金融秩序、防范和化解金融风险，是增加消费者的认同、夯实行业发展的基石，也是公司长期主义和长航行动中可持续、健康、

高质量发展的内在需求。

专项工作从消费者权益保护工作中的决策、执行和监督机制、审查机制、内部考核机制、教育宣传机制、信息披露机制、个人信息保护机制、突发事件处置机制等重点方面着手，覆盖所有与消费者权益有关的业务领域，全方位、专业化开展消费者权益保护工作，同时强化执行机制，要求各级机构要压实责任，确保各项工作落实到位。

2021 年，云南分公司将把消费者权益保护作为经营管理的重要工作领域进行持续推动和管理，聚焦消费者权益保护工作机制体系化、专业化建设，深入公司治理各环节，不断完善相关环节管理制度和工作执行，切实保障消费者权益。

中国太保寿险云南分公司

平安人寿 2021 年人身保险市场乱象 治理项目全省启动会圆满召开



为贯彻落实中国银保监会、云南银保监局关于人身保险市场乱象治理项目的指示和要求，持续深入推进治乱象、防风险工作，平安人寿云南分公司于 4 月 21 日召开全省专项工作启动会议。参加本次会议的人员有：总经理室成员、各职能部门长、全省三级机构总 / 区经理、网点负责人、片区督导等。

会上，首先由法律合规部从监管文件解读、云南分公司工作部署以及重点工作提示三个模块对本次人身保险市场乱象治理项目进行详细介绍。本次乱象治理项目主要是围绕销售行为、人员管理、数据真

实性、内部控制等 4 个方面对人身保险市场存在的典型问题和重点风险进行一次专项治理，是“十四五”开局之年银保监系统立足新发展阶段开展的一次重要项目工作。本次自查涉及内容深度、广度涵盖当前人身险处罚重点，自查要点极为尖锐，监管机构要求公司要“从讲政治的高度”抓好专项工作落实，以迎检的标准贯穿整体项目工作，注重形式，更要关注自查实效，切忌自查走过场。

云南分公司总经理许健为本次会议做总结。许总带领大家从监管当前严峻态势、人身保险市场目前的机遇与挑战以及公司经营发展遇到的困境进行深入分析，再次强调本次人身保险市场乱象治理专项工作的重要性，并对全省各部门、营业单位作出三点要求：

一是要高度重视。全员要提高认识，培养“监管无小事”的观念与思想，严格执行监管要求，认真

落实监管的每一项指示。全员要提高政治敏感度，健全守土有责的功能，转变只谈业务不讲政治的观念。以思想改变影响行为改变、由行为改变铸就结果改变。

二是要严格落实。各部门、营业单位负责人作为该项目的第一责任人，一定要严格执行监管、总公司以及分公司的整体部署和工作要求，不打折扣、层层落实。

三是要加强督查。云南分公司总经理室成员要亲自带队检查，各片区、各执行小组联动要开展专项督查，即查即改，压实责任，追踪落实。

最后，许总再次强调，各层级“一把手”一定要提高思想认识，落实主体责任，守土有责，持续提升云南平安寿险在市场中的口碑与美誉度。

平安人寿云南分公司

中国太保产险总公司 非车险理赔 2021 “匠心·筑就”工程险 首期专业研讨会在昆明召开

4月1日，中国太保产险总公司非车险理赔 2021 “匠心·筑就”工程险首期专业研讨会在昆明举行。中国太保产险总公司非车险理赔部副



总经理李涛、工程险功能区处长沈敏江和来自总公司、成都营运分中心的相关领导，以及西部 15 家分公司的理赔经理和工程险骨干、专家参加会议。

通过此次会议，中国太保产险不仅明确了 2021 年工程险的工作思路 and 方向，也让与会者们学到了很多专业处置技巧，为今后的工作开展打下坚实基础。

中国太保产险云南分公司 马文焘

中国大地保险云南分公司组织召开 2021 年一季度风险管理委员会会议

为健全中国大地保险云南分公司全面风险管理体系，做好重大风险的应对和处置，实现云南分公司高质量发展。4月12日，云南分公司组织召开 2021 年一季度风险管理委员会会议，云南分公司总经理、风险管理委员会主任委员熊礼文主持会议，云南分公司各副主任委员及各部门委员参加会议。

会议对调整确定云南分公司风险管理委员会成员名单、云南分公司两核委员会及分公司各部门一季

度风险评估报告、《中国大地财产保险股份有限公司云南分公司风险管理委员会审查清单》进行审议。

云南分公司总经理、风险管理委员会主任委员熊礼文在会议中强调：

一是要落实责任。各条线、各部门要压实责任，自觉履行日常管控责任、定期检视责任。

二是要落实管控。做到风控前置、嵌入流程、穿透管理，各条线、各部门要对管控结果负责。



三是要落实整改。各条线、各部门要按会议审核通过的改善措施，对相关问题点整改到位，合规部要督促到位。

中国大地保险云南分公司 张智

天安财险云南省分公司召开 2021 年一季度工作检视会

为总结 2021 年一季度工作，推动二季度工作顺利进行，规划未来公司的发展方向，天安财险云南省分公司于 4 月 25 日在公司会议室召

开了 2021 年一季度工作检视会议，此次会议的召开通过“现场+视频”的方式进行。天安财险云南省分公司总经理室领导、各部门负责人、

室主任以及各机构班子、昆明地区团队长现场参会，各机构部门经理、团队长及 4 级机构负责人视频参会。

会议开始由分公司各部门及渠

道负责人对一季度重点工作完成情况进行检视,并对存在的问题及解决的路径提出了明确要求,同时对二季度重点工作进行了安排部署。

会议最后,天安财险云南省分公司总经理齐斌强调:公司未来发展必须围绕三高、四新、五化为核心开展各项工作,三高即公司要坚持以高质量发展为目标,提高业务品质、提高队伍素质、提高管理效率;四新即围绕新理念、新策略、新本领、新技术,不断提升业务水平;五化

是要加强产品多元化、渠道差异化、推动体系化、管理精细化、队伍专业化建设。同时,要加强自身核心竞争力,以车险为基,以个人客户为本,发掘客户需求,满足客户的全面保障。

本次会议的召开,明确了二季度乃至全年工作的发展方向,提出了具体的工作举措。齐总要求全体参会人员要持续保持战斗力,发展信心不能丢,抓生产、管细节,

确保实现公司高质量发展目标。

天安财险云南省分公司 王荣玲



为进一步贯彻落实总公司“开门红”表彰大会暨二季度工作部署会议精神,促进分公司二季度各项工作有序开展。4月29日下午,中银保险云南分公司召开2021年一季度工作总结暨二季度经营形势分析会,全体员工参加会议。

会上,中银保险云南分公司财会部通报了一季度预算执行暨绩效考核情况;工商险部、车险部宣导了三大业务条线一季度经营情况及下一步工作举措;承保部、理赔部

中银保险云南分公司召开 一季度工作总结暨二季度经营形势分析会

作了一季度非车险业务发展情况及一季度非车险理赔情况报告;综管部宣导了综管相关条线的管理要求;营业一部、二部总结了一季度工作情况并作了表态发言。

冯美丽副总经理对分管部门下一步业务发展明确了要求,同时对分公司业务发展进行了部署:一是统一思想,业务发展路上整装再出发;二是以绩效考核为导向,积极转变业务发展方式;三是建立底线思维,合规经营促发展;四是落实“产品学习年”工作要求,提升技能打硬仗。

分公司总经理雷钧代表分公司领导班子向分公司全员传达了总公司周功华董事长、田传战总经理在“开门红”表彰大会暨二季度工作部署会议上的讲话精神,并指出了分公司一季度工作中存在的问题:一是业务基础工作不扎实,银保联动推动效

果不佳;二是业务条线主动跟进营销服务有短板,业务拓展积极性不足;三是工作作风和执行力有待改善,要进一步落实管理要求。雷总同时明确了二季度的相关工作要求:一是坚定信念信心,分公司全员齐心协力、共同努力,扭转不利局面;二是高度重视风险合规管理及安全生产要求,保证经营发展过程实现“零风险”;三是通过发展解决分公司面临的问题,全体员工要结合自身岗位实际,扎扎实实做好各项工作。

此次会议传达了总公司“开门红”工作总结及二季度重点工作部署,确定了分公司下一步经营发展目标和措施,进一步统一了思想,坚定了信心。

中银保险云南分公司 王子模

工银安盛人寿云南分公司召开 2021 年一季度经营分析会

2021年4月8日,工银安盛人寿云南分公司召开一季度经营分析

会,分公司王和伟总经理,各渠道、部门负责人参会。

会上财务部就一季度保费达成、关键经营指标三比三看情况进行了

通报,三个渠道总结分析了一季度工作中存在的问题,对二季度工作目标、举措进行了规划,其它部门汇报了一季度运营、人力等工作情况。

分公司总经理王和伟结合各部门、渠道汇报内容,指出:一季度分公司整体保费达成较差,只有团险及中介渠道实现了计划目标并同比增长,银保渠道达成排名系统最后,个险人力增长未突破瓶颈,经营形势非常严峻,也给二季度及全年带来了保费缺口。各渠道、部门需要迅速行动,对下一步工作要有思路

有目标有动作,做出改变和提升,实现二季度上平台补缺口的目标。具体要求:

一是银保要实现从重点支行的有效突破,拉升平台,产品端以重疾为突破,推进队伍建设,狠抓基础管理,打开突破口,扭转目前被动局面。

二是个险二季度要实现时间过半保费任务过半目标,同时将人力发展作为重点工作,加强招募、培训,提升销售人员活动及收入,实现季度净增 100 人目标。

三是团险做好工行员福的服务,加强银团、职拓开拓,并有效与个险、银保形成合力,推动综开业务上量;经代渠道要抓住二季度新产品上线契机,实现保费平台的上量,力争半年度保费超过 2020 年全年。

四是各渠道和部门在二季度要继续完善制度,坚持以制度及制度的执行作为各项工作开展的依据和准绳,提升效率和服务能力。

工银安盛人寿云南分公司

中国太保寿险云南分公司举办 2021 年团体业务“聚力长航·云帆启航” 绩优客户经理培训班暨 2020 年度荣誉表彰大会



4 月 18 日上午,中国太保寿险云南分公司在昆明举行 2021 年团体业务“聚力长航·云帆启航”绩优客户经理培训班暨 2020 年度荣誉表彰大会。分公司党委书记、总经理,团体业务分管总,分公司团体业务各部门负责人,各中心支公司绩优客户经理等相关人员参加会议。

会议对荣获 2020 年度分公司荣

誉奖项的 22 人进行了表彰,并开展了优秀客户经理做销售经验分享、绩优培训,为 2021 年业务赋能。

按照分公司打造高绩优团队的要求,团体业务长航·云帆舰队正式启航,在舰队章程宣导之后,揭晓 2021 年长航·云帆舰队准队员名单,由团体业务分管总向舰队进行了授旗。

会议要求每一位伙伴都要以进入云帆

舰队为目标,将努力勤奋与专业销售逻辑结合起来,迈向绩优。

中国太保寿险云南分公司



太平人寿云南分公司举办 2021 年媒体座谈会

4 月 14 日下午,太平人寿云南分公司邀请了 10 余家省市主流媒体,

举办 2021 年媒体座谈会。受总经理委托,太平人寿云南分公司办公室

负责人陈丽军与媒体朋友进行座谈。本次座谈会,人民网(云南)、

新华网(云南)、云南网、云南电视台、昆明电视台、昆明日报、春城晚报等10余家主流媒体记者出席。

陈丽军在座谈中介绍了公司近年来发展情况,媒体就“太平人寿云南分公司境内复业20周年”宣传工作提出了许多宝贵的意见和建议。

近年来,太平人寿云南分公司与云南主流媒体建立了良好的沟通

互动关系,依托各媒体的大力支持和信赖,刊发了大量的新闻报道,为公司的发展营造了良好的舆论环境。借座谈之际,感谢媒体对公司的支持与关注,今后也希望媒体朋友继续关心关注支持公司。

媒体朋友对太平人寿的品牌影响力表示认可,对公司取得的成绩表示祝贺。

今后,太平人寿云南分公司将不断加强媒体交流沟通,主动为媒体提供宣传素材,讲好太平人、太平事,同时积极向媒体学习,创新宣传方式,不断推动太平人品牌深入人心、助力保险行业的宣传工作。

太平人寿云南分公司 曹书林

五心车险 更有温度

——平安产险云南分公司全力打造“有温度的车险”品牌



4月以来,平安产险云南分公司积极响应集团和产险总部的号召,以“五心车险,更有温度”为核心口号,

全力打造“有温度的车险”品牌。

分公司理赔运营中心联合人事行政部、线上客户部积极推动13项“暖心理赔”服务的宣传和落地。全省一线理赔队伍积极参与,热情服务,通过细节化、人性化的理赔服务,让客户感受到有温度的保险。

自“暖心服务”工作开展以来,涌现出200余个暖心服务故事,获客户高度赞扬。通过理赔好帮手APP上传分享暖心服务案例100件。好

车主APP、官微、抖音宣传共28篇,各大外部媒体宣传报道15篇,点击量超20万。

五心车险,更有温度,平安产险云南分公司全心守护车主的需要,为广大车主提供更有温度的服务。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

人保财险云南省分公司 配发党史学习书籍 为党员送上“精神食粮”

为扎实开展党史学习教育,引导党员干部从党的百年伟大奋斗历程中汲取继续前进的智慧力量,4月20日,人保财险云南省分公司为省本部120余名党员购买并发放了习近平《论中国共产党历史》、《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答》《中国共产党简史》、《毛泽东 邓小平 江泽民 胡锦涛关于中国共产党历史论述摘编》4本党中央指定学习书目,及时为党员同志们送上“精神食粮”。

沉甸甸的四本书,背后凝结的

是数代中国共产党人的智慧和心血。四本书摆在一起看,一方面,内容各有侧重,每读一本都会有不同体悟;另一方面,四本书又融会贯通,是一个有机整体,需要相互参照,互相印证,互为补充,贯通起来学习。从而全面系统地弄清楚历史事件的来龙去脉,准确把握党的历史发展的主题主线、主流本质,进而举一反三,增强历史自觉。了解历史,才能看得远;理解历史,方能走得更远。

人保财险云南省分公司要求全体党员同志们要紧紧围绕学党史、

悟思想、办实事、开新局,学好用好学习材料,细读、精读书中文章,吸取精华,进一步丰富理论知识体系,进一步转变工作作风,提升履职尽责工作能力,以昂扬的精神状态、勇于担当的工作精神和“马上就办、真抓实干”的工作作风投身到“卓越保险战略”和完成全年任务目标中去,以优异成绩迎接建党一百周年。

人保财险云南省分公司 麻文东

寻访红色印记 传承红色精神

—— 中国人寿云南省分公司在云南陆军讲武堂开展党史学习教育活动

为庆祝中国共产党成立一百周年，深入推进党史学习教育，进一步坚定理想信念，牢记初心使命。4月29日，中国人寿云南省分公司在云南陆军讲武堂开展“寻访红色印记 传承红色精神”主题党史学习教育活动。中国人寿云南省分公司主要负责人伍健同志参加活动，带领同志们重温红色岁月，缅怀革命历史。



云南陆军讲武堂是对中国近代史产生过重要影响的早期著名军事院校之一，从1909年创办到1935年结束，培养了近万名军事人才，从这里走出了以新中国开国元勋朱德、叶剑英为代表的一大批中国杰出军事将领。在实现中华民族伟大复兴的辛亥革命、护国战争、第一次国内革命战争、抗日战争、解放战争直至抗美援朝战争中，讲武堂师生作出了不可磨灭的贡献，建立了不朽的历史功勋。

怀着敬仰的心情，同志们参观了“讲武堂的创办”、“辉煌业绩”、

“将帅录”三个部分的主题展，全方位了解了讲武堂的创办背景、军事教育体系及历史作用。“校长室”、“实验室”、“医务室”、“食堂”等教学、生活场景，再现了昔日军事名校的概貌，跟着先辈们走过的足迹，仿佛把大家带回了战争年代，不禁为那些青年官兵舍生取义，视天下为己任的豁达胸襟而感动。

通过参观学习，同志们纷纷感慨和平年代来之不易，幸福生活来之不易，要继承和发扬革命先辈的优良传统，进一步锤炼了党性修养、筑牢了党性根基，也更加坚定了同志们干事创业、履职尽责、凝心聚力推动云南国寿实现高质量发展的信心和决心。

中国人寿云南省分公司 冯和云

联合党建谋新篇 协同发展共长航

—— 中国太保寿险云南分公司机关第三党支部与七彩云南古滇名城党总支开展“联合党建谋新篇，协同发展共长航”活动

为贯彻落实中国太保集团党委“坚守价值，坚信长期，在高质量发展的道路上行稳致远”的发展要求，推动党建和经营工作深度融合，充分发挥党建引领和赋能作用，2021年4月9日下午，中国太保寿险云南分公司机关第三党支部与七彩云南古滇名城党总支开展“联合党建谋新篇，协同发展共长航”活动。

党建联建活动以学习“党史百年”拉开序幕，通过学习党的百年历史，深刻领会蕴含其中的宝贵经验和重要启示，引导全体党员树立正确

的历史观、民族观、国家观、文化观，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来，牢牢把握学党史、悟思想、办实事、开新局的要求，做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，真正以党史照亮前行之路、以党史洗涤心灵之尘、以党史激发奋进之力。

随后，双方围绕“高质量党建引领高质量发展”主题，开展深入讨论交流。中国太保寿险云南分公司机关第三党支部党员表示：为实现“打造服务体验最佳的寿险公司，

做寿险行业的长期主义者”的公司目标愿景，坚持党建引领，聚焦“长航行动”，公司发展不局限于三年五年的规划，而是要有更加长远的发展眼光和思路，每一位党员同志，都是发展中的关键因子，都应以“长期主义”的格局和发展的眼光去布局、落实每一项工作，助推公司高质量发展。七彩云南古滇名城党总支的党员表示：“长期主义”是所有服务行业未来发展的愿景，在公司发展中，党员应该起到先锋模范作用，以更加长远的眼光和更加坚定的行

动力应对各种挑战，助力企业长期、健康、可持续发展。

最后，全体党员一同参加“诺仕达·七彩云南留守儿童关爱基金”举办的“阳光少年快乐成长营”结营典礼。

通过本次党建共建活动，双方搭建了交流新平台，加深相互了解，未来将以更深入的合作、更丰富的载体、更创新的活动，共同深化党建共建机制，强化协同发展，推动基层党建活力和战斗力，以高质量

党建推动高质量发展，向党的百年华诞献礼！

中国太保寿险云南分公司

永安保险云南分公司党总支 开展党史学习教育专题讲座



为深入贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，按照公司党委关于开展党史学习教育的工作安排，4月13日下午，永安保险云南分公司党总支开展党史学习教育专题讲座。

公司党总支以“学习党的百年历史，传承党的光荣传统”为题，围绕“中国共产党的百年历程”、“中国共产党的百年辉煌成就”、“中国共产党为什么能”三方面，系统的给大家讲了一堂非常生动、非常精彩的党史课，内容历史脉络清晰，史料丰富翔实，深入浅出，语言朴实，详略得当，讲述生动，使与会党员干部受到了一次深刻的党史教育，深受鼓舞。

公司要求全体党员干部学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，从党的百年伟大奋斗历程中汲取立

足新阶段、奋进新征程的智慧和力量。把学习成效转化为工作动力和实效，立足岗位，在进一步增强凝聚力的同时，主动担当作为、忠诚奉献，增强守初心担使命的行动自觉，积极从党的百年伟大奋斗历程中汲取精神养分，奋力推动公司实现高质量发展。

分公司总经理室、各部门负责人、三级机构班子成员、党员代表现场或通过视频参加了此次讲座。

永安保险云南分公司 舒小兰

太平人寿云南分公司 开展“永远跟党走”主题教育活动

为扎实开展党史学习教育，铸牢初心使命，传承和发扬党的伟大革命精神，4月15日下午，太平人寿云南分公司组织昆明地区三十余名党员，来到云南省博物馆“百年风云”红色纪念馆，开展“永远跟党走”主题教育活动。

全体党员干部来到纪念馆前，面向鲜红党旗庄严宣誓。随后，在讲解员带领下参观了“百年风云”展厅。

欲知大道，必先知史。行色匆匆的百年间，云南人奔走在云贵高

原的红土地上，为自己的和国家的自由，作出可歌可泣的牺牲。从辛亥革命时期的重九起义，到一二·一爱国民主运动，云南在中国近现代发生深刻变革的历史关头，曾屡屡显露出引人注目的锋芒，

走上了争取民主和平的道路。

看云岭发展巨变，悟光辉思想



伟力，通过此次主题党日活动，党员同志们深刻了解到革命先烈们为民族独立、解放事业不惜牺牲的无私奉献精神，纷纷表示要铭记革命历史，传承红色文化，从革命先烈的光辉

事迹中汲取阔步新征程的磅礴力量；要认真学习党史，做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，奋力开创公司发展的

新篇章，以优异成绩庆祝中国共产党成立 100 周年！

太平人寿云南分公司 姚雪梅

寻访红色印记 传承“杨善洲精神” 筑牢理想信念 —— 中国人寿保山分公司开展金融青年党史学习教育活动



为推动党史学习教育在公司团员和青年中走深走实，全面践行“学党史、悟思想、办实事、开新局”党史学习教育要求，4月20日，中国人寿保山分公司组织本部40岁以下青年员工和团员共30多人，前往隆阳区板桥镇北汉庄杨善洲精神教育基地开展“学党史、强信念、跟党走”党史教育活动，学习传承“杨善洲精神”，筑牢理想信念。

走进北汉庄杨善洲精神教育基地，杨善洲老书记践行群众路线，在北汉庄蹲点、搞试验、办示范样板田的生动事迹，立即将大家带回了那个创办“滇西粮仓”的奋斗年代。

在讲解员的带领下，全体参加活动的团员、青年员工参观了“杨善

洲事迹陈列馆”、“保山地委干部驻村伙房旧址”、“北汉庄村经济社会发展陈列室”、“农耕农具展览室”等展室。在讲解员深情地讲解中，全体团员、青年员工再次重温了“进村的牌坊脚下，那个跳下吉普车步行进村的戴竹叶帽农民干部的身影”、“烟雨迷蒙中，那个教农民插秧的身影”、“村公所老房子里，那个卷着纸烟看产量数据的身影”。

杨善洲老书记践行群众路线、开展群众工作一心为民的感人事迹，一帧帧，一幕幕，让人放不下，忘不了。大家从中感悟到老书记不忘初心、践行使命的理想信念；感悟到老书记心系群众、造福百姓的公仆情怀；感悟到老书记扎根基层、苦干实干的奋斗精神；感悟到老书记两袖清风、克己奉公的廉洁意志。

活动最后，在杨善洲事迹陈列室前，由分公司机关党支部书记代文忠同志及团委书记刘树香同志

领誓，全体人员重温入党、入团誓词。

通过参观学习，全体参与活动的人员更加坚定了“学党史、强信念、跟党走”的信心和决心。

“生逢盛世，肩负重任”。学习红色党史，赓续精神血脉，要靠每一位青年员工和团员来实现。大家一致表示：要实学实干，做好自己本职工作，以党史铸魂补钙、涵养精神，学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，在弘扬精神中攻坚克难，在传承血脉中开拓前行，不忘初心，接续奋斗。

中国人寿云南省分公司



人保寿险云南省分公司 党委理论中心组专题开展党史学习

4月14日下午，人保寿险云南省分公司党委理论中心组开展党史

学习，围绕“历史转折与创新变革”主题进行学习研讨。集中观看了

“八七会议”、“三湾改编”、“古田会议”、“遵义会议”、“延安



整风运动”等重大事件纪录片视频；集中学习了习近平《论中国共产党历史》中的四个篇目。党委书记宋繁祥同志主持并作总结讲话；宋繁祥、杨兆宏二位同志作研讨发言。

宋繁祥同志交流发言指出，创新是高质量发展的第一动力。在激烈的国际竞争中，惟创新者强，惟创新者胜；在快速变化的经济转型升级中，惟创新者进，惟创新者活。打败一个企业和经济体的，未必是竞

争对手，而是发展趋势。目前公司处于深入转型，推进高质量发展的关键时期，要坚持以集团“卓越保险战略”为指引，加快推进大个险战略。努力在销售队伍建设、干部队伍引进、客户服务、风险防控、基层党建等经营管理方方面面开展创新。要对相关技术进行创新，加强科技赋能，更好地推动生产力；也要在经营管理的体制机制进行创新，不断优化生产关系，打通梗阻，杜绝羁绊。

杨兆宏同志交流发言指出，我们要牢记党史国史，紧密结合岗位工作实际，扎实开展业务工作。2021年是集团卓越保险战略全面启动的第一年，落实完成好总公司下达的相关工作是首要任务。我们要增强机遇意识、脚踏实地、守正创新、砥砺前行，用心用情做好各项工作，落实好集团党

委的战略部署，确保“十四五”开局之年首战必胜，为推动公司高质量转型发展做出新的贡献！

最后，宋繁祥同志作小结讲话指出预知大道，必先为史；知史方能自信，自信才能从容。我们要了解党和国家事业的来龙去脉，了解掌握金融保险行业和公司自身发展历程，从中汲取宝贵的历史经验。学习历史，了解历史才能更好的继往开来，开拓创新。全省上下要时刻增强危机意识和进取精神，增强改革创新、攻坚克难、锐意进取的担当精神，始终保持奋发进取的精神状态和知难而进、迎难而上的勇气，持续创新经营和销售技术，强化科技赋能，努力推动公司高质量发展再上新台阶！

人保寿险云南省分公司

探访云岭星火 传承红色使命

—— 太平财险云南分公司组织党员参观中共云南地下党建党旧址



为扎实推进党史学习教育，在中国共产党成立100周年之际，4月10日，太平财险云南分公司组织党员到昆明市中心节孝巷参观中共云南地下党建党旧址，学习革命先烈的感人事迹，传承红色基因，增强“不忘初心、牢记使命”的责任感和使命感。

青瓦、白墙、小院，幽静的节孝巷里诞生了中国共产党在云南的第一个地方党组织——中共云南特别支部，这里点亮了云南共产主义事业的“燎原之火”。党员同志们沿着

小巷走进院内，一面鲜红的党旗和一个铜塑雕像映入眼帘，这里曾经是酝酿革命春雷的神圣殿堂。党员同志们观看着旧址内的图片和资料，跟随着讲解员的步伐认真听解说。在这里，党员同志们了解到了云南党组织从萌芽到发展壮大的艰辛历程，特别是“中共云南特别支部”成立后团结发动群众，进行艰苦卓绝的革命斗争，促成四镇守使发动“二·六”政变，推翻军阀统治，为云南革命点燃了星星之火的伟大事迹。

参观结束后，党员同志们还重温了入党誓词，回顾了入党的初心与使命。

通过此次“探访云岭星火”的红色教育之旅，党员同志们深切感受到了革命战争年代中国共产党人为理想信念、民族独立、人民解放、

国家富强，不惜抛头颅、洒热血的伟大牺牲精神，同时也更体会到了和平年代的幸福生活来之不易。大家纷纷表示要加强党史学习教育，沿着革命先辈的足迹，肩负起新时期一名共产党员应有的责任担当，立足个人岗位，不忘初心、牢记使命、砥砺前行。

太平财险云南分公司 丁江河



凝心聚力学党史 砥砺前行强党性 —— 都邦财险云南分公司组织全员学党史第二期



都邦财险云南分公司以庆祝建党 100 周年为契机，厚植党史学习教育，于 4 月 14 日，组织全员召开第二次党史学习会议，同时，对总公

司党务工作部下发的《红船精神的由来和表现》及“广东红色事迹”进行学习。会议由都邦财险云南分公司党支部徐玉娇同志主持。

会议先后学习了红船精神的由来和表现、中国共产党在浙江的奋斗历程、社会主义时期浙江党史的重大事件等内容，以及在中国共产党历史上，广东许多的重大历史事件，学员们徜徉在广东那些令人心潮澎湃的红色事迹中。

会议的最后，都邦财险分公司党支部组织全体员工谈感悟，并进行交流分享。

都邦财险云南分公司党支部号召大家通过新媒体平台，可随时打开视频学党史、听党史故事，这样的学习形式既方便，又利于更多党员、干部、员工参与学习。都邦财险云南分公司将继续广泛开展丰富多彩的学习教育活动，掀起学党史的热潮，推动党史学习深入人心。

都邦财险云南分公司 范雯婷

苦难辉煌沉淀力量 榜样精神激扬初心 —— 中国大地保险云南分公司召开党委“第一议题”《榜样 5》专题学习

苦难辉煌沉淀力量，榜样精神激扬初心。从古至今，中国人一直都有向榜样学习的优良传统。榜样是一面旗帜，鼓舞斗志；榜样是一座灯塔，指引方向。

4 月 8 日，中国大地保险云南分公司召开党委“第一议题”《榜样 5》专题学习，组织全体党委委员观看《榜样 5》专题节目，汲取榜样力量，践行初心使命。

《榜样 5》专题节目通过聚焦学习宣传伟大抗疫精神，集中展示疫情防控工作中涌现出的先进基层党组

织和优秀共产党员风采，生动诠释了新时代共产党人不忘初心、牢记使命的责任担当，传承着敬业奉献、不懈奋斗的榜样接力。

心中有榜样，脚下有力量。云南分公司党委号召各级党组织和广大党员、干部要握紧榜样的“接力棒”，以新冠肺炎疫情防控阻击战中先进基层党组织和优秀共产党员为榜样，把榜样精神传承下去，让榜样精神发扬光大，奋发有为、扎实工作，知重负重、攻坚克难，争做新时代“弄潮儿”，努力为全面建设社会主义现代化



现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献。

中国大地保险云南分公司 罗荣曦

中银保险云南分公司开展党史知识测试

为全面贯彻落实总公司“学习年”的工作部署，中银保险云南分

公司党委敏捷反应，迅速行动，安排部署了公司员工应知应会要点、

党的理论基础知识和党史知识的全面学习，并于 2021 年 4 月 28 日以党



员为先头兵，组织全体党员、预备党员闭卷考试，严格阅卷，及时通报成绩，对考试不合格的党员规定了补考时间，不走过场，必须全员通过。

通过组织学习及闭卷考试的形式，让党员同志在公司员工应知应会、党的理论知识、党史知

识等方面得到了提高，把学习型组织落到实处，通过不断的理论学习，武装党员头脑，提升党员意识，积极发挥党员先锋模范作用，从而进一步带动公司青年员工、群众员工统一思想，正视公司发展面临的严峻形势，坚定信念，激发工作活力，奋力实现公司全年工作目标。

中银保险云南分公司 吴丽梅

人保财险云南省分公司 正式开通“党建有声图书馆”

为打造党建工作硬载体，积极营造浓厚的党建学习氛围，促使党员队伍不断牢固树立“四个意识”，切实增强“四个自信”，坚决做到“两个维护”，4月1日，人保财险云南省分公司与喜马拉雅联手打造“党建有声图书馆”，要求省分公司本部全体干部员工积极学习，不断提升业务知识和理论水平，提高工作效率和服务能力。

省公司党委书记、总经理双磊对“党建有声图书馆”高度重视，于4月6日到13楼过道及小会议室现场参观指导，对省公司机关党委创新党建工作学习方法给予充分肯定，要求全体干部员工充分利用“图书馆”平台，加强理论知识武装，把党建与业务紧密结合，以党建引领方向，创造更好的业绩。双总表示，将在支部党员大会上，以身作则，率先垂范，第一个分享学习心得，

让学习分享蔚然成风，推动集团“卓越保险战略”和“做有温度的人民保险”目标实现。

为确保“党建有声图书馆”发挥应有的学习作用，人保财险云南省分公司提出两点工作要求：一是关于学习内容及数量。省分公司本部党员原则要求每人每月至少收听学习一本有关习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九届五中全会精神、党史学习或党建理论、党务知识等方面的书籍（对非党建党务内容书籍的学习数量不作硬性规定）；同时，各支部（各部门）要加强宣导，引导、鼓励非党员员工积极扫码参加学习。二是通过支部“三会一课”分享学习心得。每次支部党员大会上，支部书记均应安排不少于2名党员同志分享学习心得，并将学习分享情况记入支部《组织工作手册》，及时录入“党建云”系统。省分公



司在对支部进行党建考核时将进行专项检查，未按要求落实的将作扣分处理。

据悉：该平台充分利用现代化手段，为党员及员工队伍提供更加便捷、高效、及时的党建宣传载体和路径，不断提高党建宣传效能；党建有声图书馆内一码多书，且支持搜索功能，定期持续更新，后台近万本书籍等待发现。党建有声图书馆在给广大党员提供学习理论知识新平台的同时，满足了职工的精神文化需求，也给职工提供了免费听书的新福利。

人保财险云南省分公司 麻文东

云南省保险行业协会组织 保险业同仁参观平安人寿“智享”门店

3月31日上午，云南省保险行业协会组织15家省级保险公司的36

位同仁，莅临平安人寿“智享”门店进行参观体验。本次参观旨在做

好客户服务工作交流，建立行业服务标准，推进保险行业服务新气象。



“智享”门店主要突出智慧、尊享的概念，是平安人寿推出的第三代门店。门店包括：咨询引导区、E 服务体验区、等候区、业务办理区、健康体验区以及 VIP 服务区 6 大功能区域。目前，“智享”门店共设 10 个柜台，其中 8 个综合柜台，2 个出纳柜台。每个柜台独立进行业务处理，可以有效保护客户隐私，提升了客户体验感。目前“智享”门店日均接待客户量约 220 人次。

平安人寿工作人员还向行业同仁们重点介绍了智慧客服。受广大客户喜爱的智慧客服是借助人工智能创新服务模式，依托声纹识别、AI 认证、大数据、人机交互和远程视频等技术，实现低中高风险分流：低风险业务在平安金管家 APP 渠道可以自助完成业务，中高风险是由客户借助 AI 认证、远程视频等技术，通过与空中柜员视频互动的方式为客户完成业务办理，实现业务“在线一次性完成”。有了智慧客服，真正做到了在指尖上就能享受“随时随地、安全可靠、高效便捷”的服务体验。参观体验过程中，各家保险行业同仁均对平安的智慧科技赞不绝口，对平安人寿智享门店“客户至上”的服务理念高度认可。

集体统一参观体验结束后，“智

享”门店店长对保险业同仁的提问一一进行了答复，同时向大家介绍了平安人寿“智享”门店在日常组织的线下尊享活动等。

平安人寿相关人员认真听取了保险业同仁们对各自门店运营经验、服务心得的分享。大家在互利共赢的基础上，共同提升了服务水平，打造了行业服务口碑。

平安人寿云南分公司 张宇



盘龙区拓东街道党工委书记、主任一行 到太平人寿云南分公司走访

为充分发挥街道服务作用，贯彻落实区政府关于街道办深入基层、社区听取意见要求，4 月 23 日下午，昆明市盘龙区拓东街道办党工委书记罗伟、主任陈消一行 5 人走访太平人寿云南分公司。

受太平人寿云南分公司总经理委托，太平人寿云南分公司助理总经理李旭、办公室负责人陈丽军、财务部负责人路飞对拓东街道办此次走访进行接待和座谈交流。

李旭对拓东街道办领导一行的

到来表示欢迎，对街道办在云南分公司发展过程中给与的帮助和支持表示感谢，并介绍了公司 2020 年以来的发展情况。

罗伟表示，拓东街道办紧紧围绕街道中心工作，要求街道办和社区工作人员定期深入企业、社区和机关听取意见，助力辖区经济社会发展。他指出，企业是经济发展的“主战场”，一直以来，街道办树立“全心全意为大家服务”的精神，提供能力范围内的全方位服务。后续会把公司反映的问题和需求形成意见、建议，做好跟进办理工作，帮助企业纾困解忧，为盘龙区打造优化营商环境建言献策、贡献智慧和力量。

太平人寿云南分公司召开座谈会。拓东街道办就云南分公司税收缴纳方式、归属地、机构新设等进行了了解和交流，听取云南分公司在发展

中遇到的实际困难，以及对拓东街道、白塔社区意见和建议。云南分公司根据前期汇总的针对职场物业、电梯、卫生环境、广告牌设置等问题，与拓东街道办进行交流反馈。

作为盘龙区大型金融企业之一，云南分公司发展过程中一直与当地政府保持良好的关系。如近两年在在疫情防控、党建活动、工会活动等方面开展多次互帮、共建。

此次选择云南分公司作为走访对象，是拓东街道办对太平人寿云南分公司发展的认可，又是一次政企对话的良好时机。太平人寿云南分公司将一如既往地坚持合规经营，为所在辖区经济发展贡献一份太平力量。

太平人寿云南分公司 曹书林



中国太保产险云南分公司积极开展防范非法集资教育活动

为了进一步做好防范打击非法集资宣传教育工作，强化风险预警，防范化解非法集资风险，增强内控管理机制，中国太保产险云南分公司全辖各中支机构于近期积极组织开展了防范非法集资宣传教育活动，通过视频会议的形式组织全辖干部员工共同学习《防范非法集资相关知识》。

通过对“非法集资七大问”、“从事非法集资活动受到的法律处罚”、“非法集资十大典型案例”以及“面对诱惑如何应对”4大板块内容的深入学习，让广大干部员工更深层次的了解和理解了非法集资的危害性以及将防范非法集资工作常态化的

重要性和必要性。

通过活动开展，一是让全辖干部员工加强自身合规学习，深入透彻的理解非法集资相关知识，学以致用，扎实做好防范和打击非法集资工作；二是始终坚持依法合规经营理念，树立合规人人有责，全辖干部员工严格遵守职业操守，坚守合规底线，各部门、支公司负责人要盯住人、看好门；三是坚持业务发展与合规工作两手抓、两手硬，时刻紧绷依法合规这根弦，着眼于防范化解涉非风险的长期

攻坚战，促使合规工作贯穿公司发展的全过程，完善早防范、早识别、早治理的长效机制建设。

中国太保产险云南分公司 马文焘



中国太保寿险云南分公司参加沪滇协作“多位一体”乡村振兴专题联组学习活动

按照 2021 年沪滇协作“多位一体”区域化党建联建共建工作安排，为深入学习贯彻国家乡村振兴战略，4 月 13 日下午，上海在滇单位党委和上海援滇干部联络组临时党委联合举办党委理论学习中心组联组学习暨乡村振兴专题辅导报告会。中国太保寿险云南分公司按相关要求

参加本次联组学习活动。

此次学习活动由上海在滇单位党委书记、上海援滇干部联络组临时党委书记罗晓平主持联组学习，中国农业大学人文与发展学院教授、国家乡村振兴研究院副秘书长唐丽霞受邀作专题辅导报告。

报告以“从开发扶贫到乡村振兴——中国乡村发展战略的转型”为主题，系统回顾了

中国从开发扶贫到乡村振兴的转变过程，重点解读了国家乡村振兴战略的政策内容，

展示并介绍了昆明市分类推进乡村振兴的成功经验和典型案例，与会人员上了一堂精彩而丰富的专题辅导课。

会议强调，习近平总书记关于乡村振兴战略的重要讲话精神和中共中央、国务院印发的《关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的意见》，为沪滇协作指明了方向、明确了要求，各单位要高度重视，持续推进形成多方协同配合工作机制，贯彻落实政府关于沪滇协作工作部署要求，在实现巩固拓展脱贫攻坚成果和助力乡村振兴有效衔接上再立新功，以新成就献礼建党 100 周年。

中国太保寿险云南分公司



中国太保产险云南分公司组织开展 2021 年春季消防安全培训教育活动

为认真贯彻落实党的十九届五中全会精神和习近平总书记关于防范化解重大风险的重要指示精神，提高员工及时化解安全风险，消除安全隐患意识，进一步提升中国太保产险云南分公司各中支消防安全治理能力，有效遏制生产安全事故的发生，中国太保产险云南分公司全辖各中支机构于近期积极开展消防安全知识培训课。

在各个中支机构的培训会上，相关讲师从消防基础知识、火场疏散逃生的方法、高层建筑火灾危害性及预防、家庭防火常识和预防措施以及突发事件应急常识等 5 个方面，以视频、图片等形式，生动直观、深入浅出的阐述了普及消防安全知识、提高消防安全意识的重要性。

通过培训，加强了中国太保产险云南分公司全辖员工的消防安全

意识，提升了员工抵御火灾和自救自救的能力，也为进一步促进各中支消防安全环境起到了积极作用。各中支将始终坚持安全重于泰山、安全在于防范，预防为主，防消结合，确保防范于未然，以安全保障公司稳健发展。

中国太保产险云南分公司 马文焘

阳光人寿云南分公司开展 2021 年全国国家安全教育日宣传活动

4 月 15 日是我国第 6 个全民国家安全教育日，为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步加强国家安全普法教育，践行总体国家安全观，充分认识维护国家安全的丰富内涵和重大意义。

自 4 月 5 日起，阳光人寿云南分公司以“践行总体国家安全观，统筹发展和安全，统筹传统安全和非传统安全，营造庆祝建党 100 周年良好氛围。”为主题，在全辖范围内持续开展了进校园、进社区、职场宣传等多种形式的 2021 年全国国家安全教育日宣传教育活动。

· 进校园

4 月 14 日，阳光人寿云南分公司联合昆明市书林二小举办了 2021 年全国国家安全教育日系列活动，向学校五年级 150 多名小学生宣讲《小学生安全知识教育》，号召学生安全教育从自身做起，从小事做起，引导学生现在学会个人安全，未来才能维护国家安全，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

· 进社区

4 月 13 日，阳光人寿云南分公司携手栗树头社区，邀请万成律师事务所雷挺律师共同开展了“国家安全教育进社区”活动。活动中，除了宣讲国家安全相关法律法规内

容外，还结合实际需求，对《民法典》中与人民大众生活息息相关且较为常见的内容进行了普法宣传；针对打击非法集资、防范各类诈骗等进行案例警示和风险提示，提高了公司员工及社区居民的风险防范意识，通过正确理性的方式维护自身合法权益。

· 职场宣传

阳光人寿云南分公司设计制作宣传海报与条幅，自 4 月 5 日起，在职场电梯口、电子显示屏、职场墙柱等显著位置，宣传活动口号与主题。4 月 15 日，公司还推出专题宣传板报，从政治、国土、军事、文化、经济、社会、科技、网络、生态、资源、核、海外利益、太空、极地、生物、深海安全等方面，全方位重点宣传关于公民维护祖国的安全、荣誉和利益的基本义务，在公司内部营造出浓厚的宣传氛围，进一步强化员工的国家安全意识。

阳光人寿云南分公司





为提高全民国家安全意识，4月15日，华夏保险云南分公司组织全体员工学习全民国家安全教育知识，并

华夏保险云南分公司 组织全员学习国家安全教育知识

开展“全民国家安全教育日”学习会。

会上，公司组织全员学习国家安全知识，宣导《4.15 国家安全教育宣传活动》，对《国家安全法》、《反恐怖主义法》及《反间谍法》等国家安全相关法律法规进行普法宣传。重点为：普及国家安全的含义、国家安全所包含的内容、破坏国家安

全的行为、新国家安全法对军事安全的规定、国家安全法等内容。

通过学习，全体员工深刻领会到国家安全教育日的意义，增强全体员工的安全意识，提高了全体员工维护国家安全的使命感。

华夏保险云南分公司

天安财险云南省分公司全辖 积极开展全民国家安全教育日活动

2021年4月15日是第六个全民国家安全教育日，为了加强国家安全的宣传普及，提升全员国家安全意识，天安财险云南省分公司于4月9日至15日组织全辖积极开展2021年全民国家安全教育日宣传教育活动。

此次宣传活动天安财险云南省分公司党委及办公室、客服部共同举办并提前制定活动方案，通过公司内部学习平台、组织观看视频、进行晨会宣导、线下宣传和新媒体手段等多种形式，组织全体员工学习相关国家安全法律和案例，并通

过公司公众号、宣传条幅以及电子滚动屏等进行广泛宣传，营造浓厚的国家安全教育氛围，提升全体员工的国家安全意识。

在未来的日子里，公司将持续开展国家安全教育，增强全员国家安全意识，在维护好消费者合法权益的同时保护好自己，共同营造良好的金融市场环境；将国家安全宣传教育纳入日常工作中，广泛开展宣传，确保每一位员工都参与到国家安全维护中，提高风险处置能力，使维护国家安全人人

有责的观念深入人心，切实筑牢国家安全人民防线。

天安财险云南省分公司 王荣玲



中国大地保险云南分公司 举办非融资类保证保险业务培训

为切实提高中国大地保险云南分公司各机构对非融资类保证保险业务的认知和理解。4月1日，云南分公司财产险部/农险部组织举办2021年非融资类保证保险业务培训

会。云南分公司各机构分管领导、业务运营部负责人、品质初核（非车险）岗员工参加培训。

培训中，中国大地保险云南分公司财产险部/农险部针对非融资类

保证保险业务的保险责任、保险金额、投保所需材料、投保流程等方面内容进行讲解，并要求各机构做

好后续转培训工作，积极推进云南分公司各机构非融资类保证保险业务发展。

中国大地保险云南分公司 彭德敏

华泰财险云南省分公司开展 关爱职工急救职业健康培训

为了提升员工的健康素养，增加员工应对公共突发事件和突发疾病应急救的防护能力，增强健康意识，落实职业健康相关宣教工作，4月28日，华泰财险云南省分公司应安全健康教育网昆明站邀请，在公司开展职工开展急救健康知识普及培训。

培训老师围绕：突发公共事故、晕倒休克等急救知识、常见慢性疾病防治、室内外环境污染的危害和防护、健康的生活方式、职场缓压疏导等几方面内容为员工进行讲解。

培训老师准备的素材丰富而生动、内容详实、专业，深深吸引在场员工，引发大家对健康重视的共鸣。

讲解过程中，培训老师让参训员工进行了急救现场演练、职业病舒缓健康操练习等。员工们通过亲身体验加深了对相关知识的认识和理解，纷纷表示受益匪浅，不仅学到了安全健康知识，纠正了自己的不良健康习惯，而且对缓解工作、生活压力、塑造自身健康体质起到了积极有效的引导作用。



通过本次健康知识培训，广大员工了解了急救基本知识和健康保健知识，有力的增强了员工的健康意识，对全面提升员工安全意识、健康水平具有重要意义。

华泰财险云南省分公司 张冰玉



4月22日，平安产险云南分公司联合平安养老险、平安租赁、平安好医生三家在滇子公司举办了2021

平安产险云南分公司组织开展 综合金融产品培训会

年团体中心综合金融产品培训会。

会上，各子公司同事讲解了综合金融产品当前市场形势、产品特点及开拓方向，并就综合金融折标管理办法及各子公司二季度竞赛激励方案进行了宣导。

平安产险云南分公司总经理钟凯在结训上指出，在滇各公司团体

中心的全体业务员应紧抓综合金融发展方向，把握各子公司擅长板块，深挖自身客户需求，匹配产品进行二次开发，不断提升客户满意度。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

劳动成就梦想 拼搏铸造未来

—— 中国大地保险云南分公司工会召开 2021 年销售技能提升劳动竞赛方案宣导会

为全面推进中国大地保险云南分公司工会2021年劳动竞赛活动方案落地，提升员工销售技能，实现

客户综合经营，鼓励全员营销。4月21日，云南分公司工会召开2021年销售技能提升劳动竞赛方案宣导会。

会上，云南分公司办公室/党委办公室主任丁媛对云南分公司工会2021年销售技能提升劳动竞赛方案



进行宣导。个人渠道支持部直销个代渠道总监郭书含对 111 项目内容进行解读。

云南分公司工会主席潘俊在会上指出，2020 年是极不平凡的一年，以习近平同志为核心的党中央夺取了全面建成小康社会、决战脱贫攻坚的重大胜利，各行各业各级工会也紧紧围绕党和国家的工作大局，积极投入生产，取得新的成效。保险行业经历了重大车险改革，面对车

险综合改革带来的挑战和机遇，云南分公司工会积极寻求转型和突破，策划组织此次全系统劳动竞赛活动，借助工会平台主动作为，应对改革的同时促进业务发展。同时，对为本次竞赛方案付出努力的各位同志表示感谢。

其次，潘总针对本次方案推动提出以下要求：一是要提高思想认识，要从党治国理政的高度来把握工会工作内涵，加强党的群团工作，改进提高、积极作为；二是要积极组织联动，广泛宣传，全员参与，深入一线，提高销售能力，持久推动，追踪日常运营，劳动成就梦想，拼搏铸造未来。

潘总表示，在开启全面建设社会主义现代化国家的新征程和第二个百年奋斗目标进程中，工会使命在

先，要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不辱使命，只争朝夕，以更高的站位，更实的作风，更具体的行动，团结动员广大职工为加快公司高质量发展努力奋斗，以优异的成绩为建党 100 周年献礼。

中国大地保险云南分公司 旷梦



为纪念五四运动 102 周年，弘扬和传承“五四精神”，加强青年员工思想交流。4 月 28 日下午，中国人寿云南省分公司团委组织 20 余名团员青年，召开“创新、发展、我是青年我先行、我与企业共奋进”主题青年座谈会，深入交流工作和生活中的思想感悟。中国人寿云南省分公司党委委员、副总经理、工会主席谭龙出席座谈会议，办公室等相关成员参加会议，会议由中国人寿云南省分公司系统团委书记刘丹云主持。

在轻松热烈的氛围中，与会青年畅所欲言，分别讲述了各自工作的经历与感受以及对公司管理的建议，

中国人寿云南省分公司团委 组织召开五四团员青年座谈会

大家对公司能够提供这样一个展示自我、发掘自我潜力的平台表示感谢，并纷纷表示要继续做好本职工作，发挥青年员工在公司建设中的先锋模范作用，为重振国寿贡献年轻人的智慧和力量。

谭总代表中国人寿云南省分公司党委总经理室，向在座的各位青年员工们致以节日的问候。并在倾听了大家的发言之后表示，通过发言感受到公司青年员工是有活力、有朝气、有思想的，大家都能从不同的角度对公司的全面建设和业务发展提出建设性的意见和建议，并对青年员工的成长提出期许：一是要坚定崇高理想信念，永葆国寿青年的政治本色；二是要积极投身重振国寿，展现国寿青年的责任担当；三是要始终坚持自强不息，锤炼国寿青年的过硬本领。

随后，谭总还结合自己多年的

保险从业经历，就成长与环境、成长与做人、成长与心态、成长与能力、成长与意志、成长与机遇的关系深入浅出地与青年员工分享了自己的经验与体会。各位与会领导也对青年员工的职业发展进行了沟通和勉励。

谭总指出，团委在公司与青年员工之间架起了一座建立沟通的桥梁，团委要在今后的工作中要进一步激发年轻人的活力、活跃年轻人的思想。青年员工是公司发展的未来，是公司未来发展的参与者、管理者、决策者、领导者和指挥者，这是一个逐步成熟蜕变的过程，是一个逐步成长，找到自身位置的过程，团委要在这个过程中发挥积极进取、健康向上的引导作用，使每一位青年都能顺利成长、成熟，在国寿舞台上释放自己的光彩。

中国人寿云南省分公司 杨威

坚定信念跟党走 阔步迈向新征程 —— 华夏保险云南分公司党委组织开展健步走活动

为深入贯彻落实习近平总书记关于“广泛开展全民健身活动，加快推进体育强国建设”的重要指示精神，结合庆祝建党100周年相关工作部署，展示华夏保险云南分公司广大职工奋发有为、锐意进取的良好精神风貌，4月9日，华夏保险云南分公司

党委组织全省各党支部开展题为“坚定信念跟党走 阔步迈向新征程”的健步走活动暨四月主题党日活动。

来自全省11个党支部的近百名党员及干部职工，在各党支部书记的带领下，沐浴着春日暖阳，迈着矫健的步伐，开始了健步走活动。无论是在西山森林公园、太保山森林公园、红塔山森林公园，还是在柴家大山观景台、洱海生态廊道、文笔塔、玉龙湖公园，都留下了大家意气风发、精神抖擞的身影，形成了一道亮丽的风景。

通过健步走活动，大家既锻炼了身体、缓

解了压力、增进了友谊，又进一步增强了各基层党支部的战斗力和凝聚力。

本次健步行活动充分展示了华夏保险云南分公司党员及干部职工的优良作风，对党员干部亮出党员身份、树立党员形象起到了良好的促进作用，能够有效激励分公司党员及干部职工不忘初心、牢记使命，以良好的精神面貌和健康体魄，全身心投入到工作中。同时，对于活跃支部的文体生活、激发干部职工奋斗热情、深化基层党支部建设产生了有力的推动。

华夏保险云南分公司



平安相伴 健康守护 —— 平安人寿云南分公司后援 2021 年第一期健康沙龙活动成功举办

为助力前线四五连动，帮助队伍做好客户经营，平安人寿云南分公司后援部门于2021年4月17日在昆明云纺剧场举办了“常见甲状腺疾病的防治”健康沙龙活动。甲状腺结节已成为当下体检报告中的高频词，近十年来甲状腺癌的发病率也在逐年攀升。为此，本期健康沙龙云南分公司邀请到了昆明医科大学第一附属医院甲状腺疾病诊治中心主任张建明教授为客户及代理人带来了常见甲状腺疾病的相关介绍。虽然下着雨，但是也挡不住大家的热情，当天100余名客户和代理人参加了本次活动。

张教授从甲状腺的生理解剖结构、功能特性等方面为现场嘉宾介绍了常见甲状腺疾病的诊断、治疗、预

后及日常防范。同时与大家分享了一些甲状腺常见检查项目的利弊及检查周期的建议。面对面答疑环节，客户们积极与张教授进行交流，就甲状腺结节和甲状腺癌的诊治问题进行现场咨询，气氛十分热烈，参与客户对本次活动给予高度认可。

活动结束后，综拓部的伙伴为客户带来免费的鹰瞳检测体验，鹰瞳设备是利用人工智能健康风险评估系统为客户免费检测视网膜成像，通过心血管、脑血管、神经系统、内分泌系统和眼部并发症风险进行健康预测评估，一分钟检测，两分钟出具检测报告；提前预知

发病风险，慢病管理，为客户送上一份贴心的增值服务。

平安相伴，健康守护。后续，平安人寿云南分公司后援部门还会陆续开展各项服务活动。

平安人寿云南分公司



人保财险支持云南自贸试验区建设获监管肯定

4月19日,云南银保监局印发《关于2020年银行业保险业支持云南自贸试验区建设情况的通知》,对人保财险主动对接自贸试验区建设需求,围绕沿边和跨境特色,开展保险产品和服务模式创新,为自贸区建设提供保险支持给予充分肯定。

在创新发展跨境保险业务中提到:人保财险开展跨境车辆保险、跨境货物运输保险、境外项目财产保险和一揽子保险、关税保证保险等财产险业务。

在五项目试点任务中有两项任务推进落实情况单独提到人保财险。其中,研究推进与南亚东南亚国家签订保险业双边监管合作协议,优化跨境保险规则,实现理赔查勘相互委托或结果互认。其中推进情况:人保财险云南省分公司与越南保越保险总公司约定在中国云南省境内及越南老街省、河内市、海防市、广宁省境内开展7*24小时的代查勘工作。“跨境车辆保险代查勘代定损合

作新模式提升跨境车辆保险便利化”作为云南自贸试验区首批18项制度创新案例在全省范围内复制推广。

其中,鼓励保险机构设立跨境保险服务中心,在边境口岸设置保险综合服务点,为经贸活动提供一揽子保险解决方案。推进情况:人保财险在河口、姐告等口岸设置出入境保险便民服务站,将车险承保流程嵌入通关办证流程,现场采集信息并开具保险凭证。德宏片区正在积极推进允许保险行业进驻电子口岸系统。人保财险开发中越、中缅双语交强险投保确认单和快捷赔案处理单,在便民点投入使用“入境车辆保险业务辅助管理系统”和“小语种保单信息录入系统”,实现了快速录入、快速出单。人保财险等机构共为红河、德宏片区的14191辆次跨境车辆提供保险保障。跨境车险工作进展在云南自贸试验区挂牌一周年新闻发布会上作为金融工作成效得到宣传。

另外三项任务分别是:支持“走出去”企业以境外资产和股权、林权、采矿权等权益为抵押获得贷款、

中国银行保险监督管理委员会云南监管局办公室

云银保监办便函〔2021〕107号

云南银保监局办公室关于2020年 银行业保险业支持云南自贸试验区建设情况的通报

(三)任务三:研究推进与南亚东南亚国家签订保险业双边监管合作协议,优化跨境保险规则,实现理赔查勘相互委托或结果互认。

推进情况:人保财险云南省分公司与越南保越保险总公司约定在中国云南省境内及越南老街省、河内市、海防市、广宁省境内开展7*24小时的代查勘工作。“跨境车辆保险代查勘代定损合作新模式提升跨境车辆保险便利化”作为云南自贸试验区首批18项制度创新案例在全省范围内复制推广。

提高企业融资通力;支持符合条件的南亚东南亚等国家金融机构设立外资金融分支机构;支持金融租赁公司在符合相关规定的前提下开展境内外租赁业务。

人保财险云南省分公司将加强组织领导把自贸区建设作为重要政治任务来抓,不断健全工作机制,压实工作责任,加强对《中国(云南)自由贸易试验区总体方案》的研究,结合公司自身业务特点,提出更加明确具体、切实可行的工作措施,确保各项措施落到实处、取得实效。

人保财险云南省分公司 麻文东

平安养老保险公司关爱特殊群体



为严格落实中央和上级党委关于在党史学习教育中开展“我为群众办实事”实践活动的部署要求,根据平安集团庆祝建党100周年系列

活动“七个1工程”之10000场“平安守护者行动”,积极践行党员服务基层群众的理念,进一步关心关爱社区特殊群体,强化平安为民情怀,用实际行动践行“打造有温度的金融”,4月28日,平安养老保险股份有限公司云南分公司与云南日报广告发行党支部联合开展了4月份主题党日暨支部共建活动。活动以“温暖社区群众 党员在行动”为主题,结合红星社区实际情况,通过捐赠生活用品、慰问交流等方式,为红

星社区10户特殊人群送去关爱。双方党支部党员、部分员工群众共计20余人参加了活动。

参加此次活动的“特殊”人群,是昆明市西山区红星社群中不幸家庭的代表。他们有人曾全身被大面积烧伤,有的因工伤意外双脚重度残疾无法行走,还有部分是失独家庭、孤寡老人。令人讶异的是,团座在社区会议室时的他们,没有一人面带哀泣,只是平静甚至是面带微笑的,接受着来自企业和社区的祝福。

受赠仪式结束后，受赠代表们进社区及党员们的关怀纷纷表达了感激之情，表示这次活动让他们切身感受到了关爱与温暖。有人真挚的说道：“我对生活曾经非常绝望，不知该如何继续，但国家和社会并没有因此放弃我们，社区的工作人员

经常嘘寒问暖，时不时就来家里坐一坐，问一问，连家里的水管出问题、交物业费这种小事，他们都来帮我们操心。如果不是有政府的关心，我们简直不敢想象我们今天的日子。现在，还有像平安养老和云南日报这样的爱心企业来关心我们，让我们感受到了很温暖，很感恩！”

平安养老保险股份有限公司云南分公司党委书记陈治伦表示：党和政府高度重视老百姓的养老和医疗保障。平安养老保险公司作为一家保险企业，肩负着服务民生保障的重任，始终

支持国家养老健康产业发展，助力解决好老百姓“老有所养、病有所医、贫有所助”的民生问题，履行好企业的社会责任。这与此次活动的主题及服务对象十分契合。此次活动是党员践行使命，全心全意为人民服务的宗旨体现，未来还将结合红星社区实际，继续开展系列服务活动，为社会发展贡献力量。

通过此次党建共建的公益活动，两个党支部均表示，未来将继续创新主题党日形式，探索社区服务新路径，增强党员与群众之间的紧密联系，为社区群众办更多实事，进一步体现党员的使命与初心。

平安养老险云南分公司 刘俊麟



中国人寿财险云南省分公司 让 1.56 万户蔗糖种植农户获得 803 万元保险赔付



4月12日，云南孟连景谷白糖“保险+期货”县域全覆盖项目理赔兑现会在云南省普洱市孟连县举办，1.56万户蔗农共获得保险理赔803万元。其中，孟连县获赔392.39万元，涉及蔗农8913户；景谷县获赔410.63万元，涉及蔗农6704户。这场“及时雨”解决了当地蔗农的燃眉之急，对于稳定当地蔗糖产业也发挥了举足轻重的作用。

据了解，云南孟连景谷白糖“保险+期货”县域全覆盖项目由郑州商品交易所支持，中国人寿财险云南省分公司携同光大期货、中信建投期

货、东海期货共同参与的项目，是云南省唯一一个“期货+保险”覆盖范围到县域的项目。该项目于2020年10月22日项目正式启动，参与方对孟连、景谷两县范围内的全部糖料蔗种植主体实现愿保尽保，承保糖料蔗超20万亩，白糖11.79万吨，提供风险保障高达6亿元，覆盖蔗农超1.5万户，其中建档立卡贫困户3545户。

理赔仪式上，孟连县委副书记张志东表示，“项目的实施有效

降低了蔗农因价格波动导致的增产不增收的种植风险，实现了蔗农持续稳定增收，坚定了蔗农发展甘蔗种植增收致富的信心和决心”。

中国人寿财险云南省分公司副总经理杨莉玲在理赔兑现会上表示，作为央企金融驻滇单位，13年来，公司不断对农业保险的加大基础投入，健全服务体系，不断拓展业务覆盖面和服务领域，以改革创新为动力，着力提高保险服务水平，公司



已先后参与承保了省内几乎所有关系国计民生、具有重大社会影响的涉农项目。下一步，公司还将切实履行金融央企的责任与担当，全力助推乡村振兴战略实施，更好地发挥农业保险服务农村金融和农业现

代化发展的作用，大胆创新“保险+期货”助力乡村振兴模式，以实际行动落实国家服务“三农”的相关政策，保障农民利益。”

中共孟连县委副书记张志东、副县长李建荣、景谷县副县长李婷

婷、中国人寿财险云南分公司副总经理杨莉玲、光大期货有限公司副总经理苑文忠等出席了本次理赔仪式。

中国人寿财险云南省分公司 曹进丽

人保财险 4 年为沿边群众支付赔款逾 3 千万

人保财险云南省分公司自 2017 年与云南省民宗委签订《云南省沿边行政村群众人身意外伤害保险项目》以来，4 年共为 259 名沿边群众累计支付赔款 3160 万元，降低了沿边群众因意外返贫、因意外致贫的风险，取得了政府和群众的一致好评。

2020 年，该项目重新招标，人保财险云南省分公司再次以 70% 的份额成为首席承保人，为全省 81 万沿边群众提供 1012 亿元意外伤害保

险保障。在保险期限内，被保险人遭受意外伤害导致其身故、残疾或烧伤的，保险人按照合同进行赔偿。

据介绍，该保险项目每年为全省 4060 公里边境线上的 305 个沿边行政村 81 万群众提供系统、全面的人身意外伤害保险保障，服务区域覆盖保山、红河、文山、普洱、西双版纳、德宏、临沧、怒江等 8 个边境州市所属的 25 个边境县。

为做好项目服务，人保财险云

南省分公司建立了一支服务团队，每年都会派出服务小组和基层扶贫干部一道前往沿边 8 个地州 25 个县民宗局、数十个村落及出险家庭走访，开展宣传、培训、理赔等工作，同时，加强灾害预警服务工作，把党和政府的关怀送到每一户沿边群众家中。

人保财险云南省分公司 麻文东

众志成城 同心抗疫 平安在行动

近期，德宏州芒市正在有序开展全民核酸检测及疫苗接种工作。疫情当前，人人有责。平安产险德宏中支总经理兼党委书记滕仕哲带领机构员工冲在抗疫一线，协助当地政府部门开展相关工作。

设站点，做服务

4 月的德宏，气温已经飙升至 30 多度，平安志愿者们德宏州最大的疫苗接种地“芒市广场”设置服务站点，为接种疫苗大众提供避暑帐篷、赠送饮用水... 志愿者们用实际行动践行社会责任和担当，为打赢这场疫情防控阻击战贡献力量。

全流程线上服务+理赔绿色通道

瑞丽市突发新冠肺炎疫情发生以来，平安产险德宏中支积极响应党和政府号召，开通全流程线上服务+

理赔绿色通道，启动特案预赔服务，及时为出险客户及家属提供温暖便捷的服务。

德宏中支推出“车险抗疫专项理赔服务”，主要包括：7*24 小时自助报案、在线视频理赔、在线专家咨询、理赔绿色通道等四大举措。如果客户出险，只需打开好车主 APP 一键报案，通过智能服务、专家引导，可快速撤离现场，查勘、定损、赔付等车险理赔全流程大幅简化，消除不必要的人际接触，保障客户生命安全和身体健康。

疫情期间，德宏中支主动联系



客户，减免身份证、银行卡、交通事故证明、修车发票等单证，简化理赔流程，与客户远程沟通处理案件，线上完成赔款支付。针对特殊重大案件采取特案预赔，缓解客户资金压力。

足不出户，零接触续保

针对疫情期间车险到期的客户，德宏中支积极引导其拨打服务热线95511进行续保，专属客户经理线上一对一服务，签署电子投保单、在线支付、电子保单，全流程线上化，客户足不出户即可在家轻松续保车险。

爱车消毒，好车主服务更暖心

平安产险德宏中支联合当地4S店和修理厂，通过平安好车主APP发放服务券，为客户提供爱车消毒服务，助力打赢疫情防控阻击战。

平安产险德宏中支始终坚持“金融+科技”的战略指导，借助人工智能、数字化、新型销售平台等创

新举措，以科技赋能，挖掘用户需求，提升客户体验，推动业务模式的转变。愿山河无恙，人间皆安！中国平安始终伴您左右，护航前行！

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

人保财险采购医疗物资助力疫情防控



4月21日，人保财险德宏分公司采购一批医疗物资驰援瑞丽、陇川抗击疫情。助力瑞丽抗疫的批物

资包含300套医用级防护服、手套、面罩、护目镜，以及酒精、免洗手液，总价值4.8万元，它们将用于瑞丽支公司和德宏州保险协会会员单位参与的瑞丽卯相社区网格化管理。700个一次性医用口罩将用于陇川支公司参与社区网格化管理。

4月6日，人保财险德宏分公司联合云南雄康医疗科技有限公司，向瑞丽市红十字会捐赠医用防护口罩58800个，医用一次性防护服242

套，总价值57.55万元。

抗击疫情是我们每个人的责任，德宏瑞丽的疫情防控牵动着全国各族人民的心，人保财险将继续把爱心传递下去，与瑞丽各族人民同舟共济，共渡难关，坚决打赢疫情防控阻击战。

人保财险德宏分公司 王萌

青年初心未敢忘 党的教导记心头

—— 中国大地保险云南分公司团委青年志愿者突击队助力社区疫苗接种工作

青年初心未敢忘，党的教导记心头。共青团中国大地保险云南分公司团委积极组织公司团干部、28岁以下党员、共青团员对党的思想理论及习近平总书记系列讲话精神进行常态化学习，将对党和人民的浓厚情怀厚植于广大青年员工心中，树立起“为人民服务”的坚定初心。云南分公司广大青年员工聚焦学习伟大“抗疫精神”，被疫情防控工作一大批先进基层党组织和优秀共产党员的事迹感染，期待着为疫情防控工作尽一份心，出一份力。

得知昆明市拓东街道明通巷社区将组织辖内居民群众及企事业单位员工自愿接种新冠肺炎疫苗的消

息后，云南分公司团委主动请战，于4月13日派出青年志愿者突击队到社区疫苗接种现场开展“我为群众办实事”志愿服务活动，为疫情防控工作做贡献。

接种现场，“红马甲”们工作的身影随处可见，青年志愿者们认真、细致的服务令人映像深刻。青年志愿者们紧密协作，一起帮助社区卫生服务站工作人员维持秩序，依靠平时所学知识为大家解答疑问，耐心帮助大家做好接种准备工作，现场气氛热火朝天。

将党的教导带到工作一线，把服务群众化为行动指南。云南分公司团委将永远牢记中国共产党的教导，



努力继承和发扬好中国共产党“全心全意为人民服务”的宗旨，脚踏实地为大家服务，努力让党的光辉闪耀在抗疫一线，带领公司广大青年员工在党和国家最需要的地方挥洒汗水，践行新时代青年的担当与忠诚。

中国大地保险云南分公司 王宇翔

中银保险云南分公司团委 赴官渡区人民医院开展志愿服务活动



云南省作为边境省份，长期以来，“内防反弹、外防输入”的疫情防控压力始终较大。疫苗接种工作开始后，本地居民踊跃前往各个接

种点接种疫苗，因疫苗接种流程中需要使用微信进行信息登记，部分年龄较大的居民对微信操作流程不熟，且医务工作者人数有限，给疫苗接种工作造成了一定的困难。

4月29日，中银保险云南分公司负责人雷钧及部分团员前往官渡区人民医院开展志愿服务活动，分公司团员主动帮助前来接种疫苗的居民进行微信信息登记，指导他们完成疫

苗注射。同时，分公司团员还向医生了解了疫苗相关禁忌症、接种前后的注意事项等知识。

此次志愿服务活动展示了中银保险云南分公司团员乐于奉献的青年风采，也展现了中银保险云南分公司积极担当社会责任的良好形象。团委在未来工作中，将更加积极地履行相应责任，为服务社会贡献自己的力量。

中银保险云南分公司 王子模

安诚保险快速赔付获赞誉

4月15日下午，安诚财产保险云南分公司理赔部经理沈帮炉一行两人将197万元保险理赔款送到曲靖沾益区的受益人丁某手中，赢得客户赞誉。

2017年至2018年间，曲靖市著名企业家丁某、薛某夫妻二人因扩大经营规模需要先后分四笔向当地某银行申请经营贷款。二人虽资质各方面都较好，但银行考虑到贷款金额较大，便建议其购买借款人意外险。二人开始还不太理解，但在银行的建议下，薛某还是以个人的名义向安诚财产保险云南分公司购买了4份借款人意外保险。银行贷款到账之后，生意便红红火火经营起来，购买保险一事也就逐渐淡忘了。

2021年2月19日丁某在前往银行处理相关贷款业务，告知银行：薛某于2020年11月9日在自家工厂工作时不慎意外死亡。在银行提醒

下才记起购买借款人意外保险的事。当日便向安诚保险公司报案。

安诚保险工作人员在接到银行报案后，及时安排理赔人员前往了银行和事发地点了解事故情况，积极协助办理索赔事宜。2021年4月12日保险公司在收集齐全被保险人薛某信息、其受益人签字的委托、支付账户信息等资料后快速审核，不到3日便将197万赔款审批完毕。于2021年4月15日由安诚保险云南分公司理赔经理沈帮炉一行亲自将赔款支票送达曲靖市沾益区受益人丁某手中。丁某感动地说：“幸好当初有买安诚的保险，你们赔付这么快，兑现承诺真的太及时了，以后我还买你们安诚的保险。”

此事件中，薛某意外的发生，不仅给其亲朋好友带来精神上的伤痛，也增加其丈夫丁某的经济压力，增加了银行出现贷款逾期、坏账的风



险。安诚保险公司的及时理赔，不仅缓解了丁某的经济压力，帮助其迅速恢复生产经营，化解经营风险。安诚保险认真履行保险合同，快速理赔，秉承“安”和“诚”的价值观，不忘初心和使命，以人为本，用“忠诚、诚信、真诚托起客户的安全、安稳、安心，在社会上引起了良好的反响，树立了保险业良好的社会形象，发挥了保险维护社会稳定的作用。

安诚保险云南分公司

人保寿险祥云支公司 连续赔付二起 200 万意外保险

近期，中国人民人寿保险股份有限公司祥云县支公司（以下简称“人保寿险祥云支公司”）在相距不足一个月时间里，连续赔付了两起金额高达 200 万元的交通意外伤害保险，二名被保险人均遭遇交通事故遇难。投保人家属为公司送上锦旗，对公司的高效理赔表示感谢。

出差途中车辆发生碰撞导致身故，一个工作日赔付 200 万元

2021 年 2 月份的一天，大理州祥云县刘厂镇的何某某驾车前往临沧途中车辆发生意外碰撞，不幸当场身故。

接到报案电话后，人保寿险祥云支公司成立专案工作小组，迅速高效展开理赔工作。经查，何某某于 2014 年投保了人保寿险“百万身价惠民两全保险”，年交保险费 3440 元。4 月 9 日，祥云支公司向何某某家属兑现了 200 万元理赔金，同时向家属送去关怀和慰问。从客户提交理赔申请到 200 万元理赔款支付到账，仅仅用了 1 天时间。

客户家属高先生收到赔款后激动地表示：“人保寿险产品好、服

务更好，理赔给予我们家庭很大的帮助和希望，家里老人的赡养和小孩的抚养都有了保障，非常感谢中国人民人寿保险祥云支公司。”

家中顶梁柱意外身故，200 万元赔款免除后顾之忧

2021 年 1 月 21 日下午 13 时许，大理州祥云县鹿鸣乡的王某某驾车由楚雄南华返回祥云，途中车辆翻下路基，王某不幸当场死亡。王某某生前从事商贸经营支撑整个家庭，是家里的顶梁柱。

接到报案后，人保寿险祥云支公司高度重视，立即成立专案小组，安排工作人员及时查勘，并赶赴王某家中慰问，协助家属完善理赔资料。经查，王某某曾于 2019 年投保了“人保寿险百万身价两全保险”（B 款），年交保险费 2822 元。

3 月 10 日下午，王某家属终于拿到了由交警部门出具的《交通事故责任认定书》后向公司提交理赔申请。公司迅速启动理赔手续，于 3 月 11 日按照产品责任规定，将 200 万元理赔金兑现至受益人的账户。

3 月 15 日下午，人保寿险祥云

支公司召开理赔现场会，县金融办等单位领导莅临会场，共同见证了感人的理赔兑现经过。王某某家属发言表示，“妹夫意外走后，妹妹一个家庭的顶梁柱就没有了，家里面老人已经 70 多岁，小侄儿才 2 岁多，有了这 200 万的理赔款一家人生活总算有了保障，为妹妹这个家庭免去了后顾之忧！”并向公司敬赠了一面写有“百万守护千万家，理赔及时送温暖”的锦旗。

“百万身价”两全保险

人保寿险“百万身价两全保险”是一款重点针对驾驶 / 乘坐自驾车的车主和家人的高额保障保险计划，具有保障高、保费低、期限长、交费短、保费到期返还、理赔过程简便等特点。组合搭配意外住院津贴保障，保障全面。

凡年龄在 18 至 60 周岁的人士均可投保。年交几千元就可以获得 100-500 万的风险保障，保障期限 30 年。30 年期满且未发生理赔的，给付全部已交主险保费的 105%。

人保寿险云南省分公司

10 岁女童意外致深度昏迷 60 万重疾理赔款重燃家庭希望

—— 平安人寿云南分公司快速兑现理赔款，缓解客户治疗费用压力

4 月 7 日平安人寿云南分公司快速完成一起因意外致深度昏迷的 10 岁女童的重疾赔付，为遭遇不幸的小客户及时兑现赔付保险金 60 万元，在缓解了客户高额治疗费用压力的同时，为后续的治疗持续提供有力保障。

2018 年 5 月，经代理人建议，小云的母亲在平安人寿云南分公司投保了少儿平安福保险产品组合，其中少儿平安福保额 31 万，少儿福疾基 30 万，少儿福疾选 5 份，2020 年平安守护百分百上市后，小云母亲于 9 月再次为小云加保了守护在分

百及守护百分百疾，保额 25 万，希望用平安来守护孩子健康快乐成长。

2021 年初小云在家中练习瑜伽时不慎头部重重着地，呼之不应，急送医院抢救后，小云诊断为闭合性颅脑损伤特重型，呼吸衰竭，生命垂危，只能使用呼吸机辅助呼吸。

小云住进 ICU 病房，一天将近一万的 ICU 病房费，使小云的家庭承受着非常大的经济压力。

代理人 2 月 22 日得知小云出险后，立刻通过网络 E 行销向平安人寿报案，多次到医院探视和慰问，并积极配合公司工作人员收集相关理赔资料，在资料齐全提交申请后，

经公司审核，客户目前 GCS 评分 4 分，持续使用呼吸机已达 96 个小时以上，符合少儿平安福疾及守护百分百疾条款约定的“深度昏迷”重疾给付标准，公司同意向客户给付少儿福疾基 30 万元，给付守护百分百疾 25 万元，同时少儿平安福疾可选在重疾确诊后连续的 6 个月中，每月由

系统自动申诉给付 1 万元重疾陪金。几天后，理赔款打入小云母亲帐户。这笔雪中送炭的理赔款将为小云持续的治疗提供有力保障，极大缓解家庭经济压力。

平安人寿云南分公司 张竹

信守承诺 快速理赔 —— 富德生命人寿宣威支公司快速理赔 35 万元

2021 年 4 月 8 日，一位穿着朴素的女士来到了富德生命人寿宣威支公司客户服务大厅，柜面工作人员热情地询问她需要办理什么业务，在询问的过程中客户告知自己患肺癌要进行理赔申请。

据了解，客户王女士分别于 2020 年 10 月 16 日、2020 年 10 月 25 日购买了《富德生命康健无忧重大疾病保险（尊享版）》，保额 30 万元；《富德生命附加意外门急诊医疗保险》，保额 2000 元；《富德生命附加费用补偿医疗保险（D 款）》，保额 1 万元；《富德生命附加住院每日补贴医疗保险》，保额 100 元/天；《富德生命康悦人生费用补偿医疗保险（2019 版）》，保额 200 万元。

2021 年 1 月，王女士感觉喉咙疼痛、咳嗽，于 1 月 26 日到宣威市第一人民医院进行 CT 检查，后转院到云南省第一人民医院再检查后，确诊为右下肺微浸润腺癌。

4 月 2 日，王女士进行了理赔报案，理赔专员第一时间与王女士联系并表示慰问，同时对案情进行前期的调查与核实，确认该案件符合重大疾病理赔范围后，及时指导客户准备理赔所需材料。

4 月 8 日，王女士向公司提交完整的理赔申请资料，公司理赔人员迅速审核，于 4 月 20 日完成理赔结案，并将 35 万元理赔款打到了王女士的个人账户，且豁免了后期 24 万余元的续期保费。同时，公司专门委派

人员到王女士家进行慰问并送达理赔决定通知书，让客户真正感受到了公司“关心、贴心、爱心和放心”的优质服务。

王女士一家人对公司的理赔服务给予高度的认可。王女士说，自己上有老下有小，本就经济压力大，幸好在健康时购买了富德生命的保险，当时觉得用不上，没想到还是用上了，这笔赔款让她可以安心治疗，积极的面对今后的生活，也保护了她的家庭。

王女士表示，今后要大力地宣传保险，让更多的老百姓了解和认识保险，让保险普及到千家万户，让更多的老百姓受益。

富德生命人寿曲靖中支 蒋涛

人保财险 为在瑞丽疫情防控中牺牲的民警赔款 30 万元

4 月 21 日，人保财险德宏州分公司为在瑞丽市疫情防控中牺牲的民警张峻晖赔款 30 万元，总经理陈黎出席赔款仪式，并向英雄家属表示诚挚的慰问。

4 月 10 日，德宏州公安局交警支队民警张峻晖同志在执行疫情巡逻防控任务后，在单位备勤间因疲

劳过渡，突发疾病猝死，因公牺牲，年仅 35 岁。人保财险德宏州分公司在接到报案后，迅速启动应急赔付预案，开通绿色通道，简化理赔手续，快速完成全部理赔资料收集及审批流程并完成赔付，彰显了国有大型保险企业的责任和担当。

张峻晖同志的家属对人保财险

的快速理赔、真诚服务表达了由衷的感谢，德宏州公安局和交警支队同时对人保财险德宏州分公司优秀的服务意识和高度的责任意识给予了赞赏。

据悉，2021 年 1 月，人保财险德宏州分公司与德宏州人民政府签署协议，为德宏州 4500 名参与疫情防控的人员提供团体人身意外伤害

保险保障，意外身故和残疾保额 60 万元，意外医疗费用补偿 5 万元，意

外住院津贴 1.8 万元，附加猝死和新
冠肺炎身故 30 万元。

人保财险德宏州分公司 王萌

意外无处不在 托付关爱一生 —— 中国人寿兑现承诺延续了一位母亲对子女的爱

“真没想到，我的妈妈还买了保险，留了一份关爱给我们。”漆某的子女含泪说道。2021 年 4 月 21 日，中国人寿彝良县支公司来到钟鸣镇，对客户漆某的死亡案件进行了现场赔付，并对家属进行了慰问。

未雨绸缪，有备无患。2012 年 7 月 4 日，漆某到银行柜台存钱，考虑为年幼的小女儿储蓄一笔资金，以便将来使用方便。柜员咨询漆某家庭状

况和资金储蓄需求后，建议他购买中国人寿的保险产品，在享受中国人寿的分红收益的同时，还能获得双倍保险金额的意外保障。漆某购买了 12 万元，按照保险合同，保险金额为 13.87 万元，保险期限 10 年，满期后将本金和所得利息返还其本人。

意外无处不在，风险突如其来。2021 年 3 月 10 日，不幸的事情发生了。漆某钥匙落在了里屋，她经过雨棚

院，一个鲜活的生命就没了。

承诺得以兑现，托付关爱一生。漆某子女得知母亲生前买了中国人寿的保险，随即报案。中国人寿的理赔专员在接到报案后，迅速到现场走访调查，收集理赔资料。在资料齐全后及时将 29.71 万元的理赔款支付给了受益人，兑现了承诺和托付，延续了一位母亲对子女的爱。

中国人寿昭通分公司始终坚持“诚实守信 客户至上”的服务理念，坚守每一份合同对客户的承诺，全心全意为客户提供“简捷、品质、温暖”的服务体验。充分发挥风险管理的核心功能和专业优势，积极践行金融央企的责任担当，继续服务昭通经济发展，保障人民群众幸福生活。

中国人寿昭通分公司



阳光献真情 理赔暖人心 —— 阳光人寿楚雄中支理赔服务获赞誉

4 月 7 日，阳光人寿楚雄中支收到客户王女士送来的致谢锦旗，锦旗中“阳光真情 理赔暖人心”的字样表达了客户对阳光理赔服务的认可与感谢。

投保人王女士于 2018 年 6 月 27 日为儿子投保了《阳光人寿臻逸两全保险》，年交保费 3201 元，保额 20 万元。

2021 年 2 月 19 日，王女士年仅 16 岁的独生儿子因药物中毒身故。中年丧子犹如晴天霹雳，王女士一家人陷入沉重的悲痛之中。

3 月 16 日，王女士在业务员的陪同下向阳光人寿正式提出理赔申请，提交理赔资料。

经公司核实，阳光人寿按合同约定向王女士给付身故保险金 20 万。



4 月 7 日，王女士及其家人将印

有“阳光真情 理赔暖人心”字样的锦旗送至阳光人寿楚雄中支，表达对阳光人寿诚信高效、专业贴心服务的认可与感谢。王女士表示，阳光人寿在一个家庭最悲痛的时候第一时间给予了关怀，让这个家庭感

受到温暖，也让他们深切体会到了保险的真正意义。

风险无情，阳光有爱。面对客户的信任，阳光人寿楚雄中支将始终秉持“一切为了客户”的核心价值观以及“让我们的服务成为客户选择

阳光的理由”的服务宗旨，用实际行动践行“让人们拥有更多的阳光”的使命，为千千万万客户保驾护航。

阳光人寿楚雄中支

专业理赔获称赞 热心服务暖人心 —— 客户为都邦财险云南分公司查勘员送锦旗

4月9日的春城，阳光明媚，都邦财险云南分公司理赔部迎来了从嵩明县赶来的客户，为查勘员赵彬送来锦旗。

1月18日邦财险云南分公司理赔部接到客户报案，在云南省昆明市嵩明县发生一起承保车辆出险导致三者死亡的案件。

接到案件后，邦财险云南分公司理赔部查勘员赵彬第一时间赶到现场，进行案件处理并协助交警调查。由于被保险人不敢面对死者家属，赵彬同志多次往返于昆明与嵩明县之间，与死者家属耐心协商、细致沟通。

在案件处理的过程中，细心的赵彬同志发现被保险人存在重复投保的问题。他积极多方协调、沟通，。

终于在3月19日，与死者家属签署了赔偿协议，使案件顺利完结。

邦财险云南分公司理赔部赵彬同志及时处理案件，设身处地为客户和死者家属着想，以“客户为中心”开展理赔工作，得到了客户的高度认可，所以客户将印有“理赔快速高效 服务热情周到”的锦旗送到了赵彬同志手中。

都邦云南分公司理赔部在总、分公司的带领下，认真贯彻落实“责任、执行、创新、服务”核心文化，坚持以客户为中心，尽职尽责、坚守岗位，坚持将亲情服务渗透到理赔各环节，强化服务，不断提高理赔服务效率，完善理赔服务流程，规范理赔服务各项管理制度，积极打造“简单、快捷、方便”的客户体验，全面提

高理赔服务质量，提升客户满意度。客户的真诚反馈就是对分公司理赔工作最好的认可，也给了理赔部全体员工做好理赔工作的原动力。

都邦保险云南分公司 张玲



情系客户急人所急 尽心服务至善至美 —— 中国太保产险云南分公司车险理赔服务获赠锦旗



3月30日，中国太保产险云南

分公司车意险理赔部收到客户熊先生送来的锦旗。锦旗上“情系客户急人所急，尽心服务至善至美”16个字，表达了他对太保产险云南分公司车险理赔效率、服务态度的认可和感谢。

2月20日，熊先生驾驶标的车行驶不慎碰撞三者车，造成双方车辆受损。太保产险云南分公司查勘

员接到报案后，第一时间赶到事故现场查勘，及时开展施救及车辆送修工作。

因标的车辆损失较大，查勘员积极与车主熊先生对接，协商全损方案处置，但熊先生表示车辆对其有特殊意义，想维修后继续使用……听到这里，查勘员明白了其中的原由，便与承修方多次沟通维修方案，经

多方努力最终商定维修方案，获得客户认可，也对公司的减损降赔做出了贡献。

一面锦旗，是客户对太保产险

云南分公司车意险理赔部工作的最大褒奖。在今后的工作中，太保产险云南分公司全体理赔人员将不忘初心，砥砺前行，为客户提供更加

专业优质的理赔服务，为千千万万客户保驾护航。

中国太保产险云南分公司 马文焘

云贵两地联动 让太平理赔服务有速度更有温度



4月2日，太平人寿昆明城西支公司客户孙先生的女儿因腿部受伤住院。孙先生老家在贵阳，孩子住院治疗在贵阳进行。

孩子住院后，孙先生第一时间将出险情况告知了保单代理人——太平人寿昆明城西支公司区域总监李思媛，同时表达了自己的担忧：自己在昆明买的保险，孩子住院在

贵阳，对理赔流程不熟悉，这后续理赔怎么办？

接到客户报案后，李思媛总监对客户孩子情况作了链接，表达了关心，随即将客户出险情况告知了昆明城西支公司运营服务部。希望治疗结束后的理赔事宜，请公司协调贵州分公司运营人员帮忙。

接案后，太平人寿昆明城西支公司运营负责人迅速与贵阳中支运营经理取得联系，在表明需求后，贵阳中支表示会全力配合后续工作。贵阳中支刘娟、彭自立两位同事，根据云南分公司大众级理赔客户住院探视标准，安排了住院慰问，及时为客户送去了公司的关怀与问候，并留下了联系方式，并表示后续理

赔事宜就近办理。

本次从出险到取得联系并完成探视，两地机构沟通仅用了一个工作日的时，不仅让远在异地的客户孙先生感受到了公司服务的速度，更让躺在病床上的客户女儿感受到了太平的温暖。

太平人寿作为国内中大型寿险企业之一。目前已开设38家分公司和1200余家三级及以下机构，服务网络基本覆盖全国。无论您在哪里出险，我们的理赔服务都让您感受到贴心、暖心、放心。

太平人寿昆明城西支公司 韩俊

《云南保险信息》2021年第4期供稿、用稿统计表

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	10	21	9	13
玉溪市保险行业协会	7	49	3	3
保山市保险行业协会	0	0	0	0
曲靖市保险行业协会	3	6	2	2
楚雄州保险行业协会	3	5	2	3
大理州保险行业协会	2	6	2	3
红河州保险行业协会	3	6	2	3
德宏州保险行业协会	2	3	1	2
丽江市保险行业协会	0	0	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	3	17	2	3
昭通市保险行业协会	0	0	0	0

迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	1	2	1	1
临沧市保险行业协会	0	0	0	0
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	16	34	6	9
太平洋寿险	6	27	4	5
平安人寿	6	13	4	5
泰康人寿	0	0	0	0
新华人寿	0	0	0	0
人保健康	0	0	0	0
平安养老	0	0	0	0
工银安盛	0	0	0	0
太平人寿	11	21	5	4
人民人寿	4	7	3	4
阳光人寿	5	6	3	4
富德生命人寿	4	2	1	0
华夏人寿	2	3	2	3
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	1	2	1	2
人保财险	16	14	11	6
太平洋财险	6	4	5	3
平安财险	5	14	4	4
大地财险	9	17	6	6
太平财险	9	9	2	2
国寿财险	3	6	3	6
阳光财险	1	4	1	2
永诚财险	0	0	0	0
中银财险	6	9	3	3
永安财险	3	6	3	3
华泰财险	1	1	1	1
天安保险	7	16	3	2
华安财险	0	0	0	0
都邦财险	5	7	3	3
渤海财险	0	0	0	0
安盛天平	0	0	0	0
鼎和财险	0	0	0	0
诚泰财险	8	30	0	0
中华联合	0	0	0	0
紫金财险	0	0	0	0
安诚财险	1	1	1	1
长安责任	0	0	0	0
锦泰财险	0	0	0	0
国任保险	0	0	0	0
亚太财险	0	0	0	0
大家财险	0	0	0	0
总计:	169	368	99	111

备注：以上供稿统计数为截止到 2021 年 4 月 30 日 24:00 云保协收到的供稿数量



云南省保险行业协会消费者权益保护专业委员会
召开2021年第一次会议



云南省保险行业协会召开
控增速降费用车险自律工作会



云南省保险行业协会举办
公务接待礼仪专题培训



云南省保险行业协会搭建交流平台
提升寿险行业服务能力



普洱银保监分局局长一行到
普洱市保险行业协会调研



楚雄州保险行业协会召开四届二次理事会



大理州金融系统举办“学党史”知识竞赛



红河州保险行业协会党支部
集中党员学习《中国共产党简史》

