深化国际金融合作 共创亚洲金融未来

在“2018年度亚金协·东京主论坛”上，中国银行保险监督管理委员会副主席黄洪做重要发言。他表示，近一年来亚金协会员队伍逐渐壮大，平台建设不断加强，国际合作不断深化。黄洪副主席代表中国银保监会充分肯定了亚金协在田国立理事长带领下所取得的优异成绩。

中国国家主席习近平指出，未来10年，将是世界经济新旧动能转换的关键10年。人工智能、大数据、量子信息、生物技术等新一轮科技革命和产业变革正在积聚力量，催生大量新产业、新业态、新模式，给全球发展和人类生活带来翻天覆地的变化。如何深化金融创新与合作，支持新兴产业发展，是金融业面临的重要课题。本次论坛以“新兴产业发展背景下的金融创新与合作”为主题，可谓正当其时。

借此机会，黄洪副主席首先向各位简单介绍了当前中国的经济金融形势。2018年上半年，中国经济平稳增长，国内生产总值同比增长6.8%。金融业稳步发展，6月末银行业资产260万亿元人民币（下同），同比增长7%，上半年商业银行净利润1万亿元，同比增长6.4%。6月末保险业资金运用余额15.7万亿元，上半年保险业保费收入2.2万亿元，预计利润1661亿元，同比增长43%。与此同时，中国出台了一系列扩大金融业对外开放举措，包括取消对中资银行和金融资产管理公司的外资持股比例限制，实施内外一致的股权投资比例规则；对商业银行新发起设立的金融资产投资公司和理财公司，外资持股比例不设置限制；将外资人身险公司外方股比放宽至51%，3年后不再设限；鼓励信托、金融租赁、汽车金融、货币经纪、消费金融等各类银行业金融机构引进境外专业投资者，等等。

当前，世界经济复杂多变，要彻底摆脱“新平庸”的风险，只能向新兴产业要动力。而历史经验表明，新兴产业的发展往往离不开金融创新的支持，金融创新有利于推动科技创新变成现实生产力，造福全人类。从第一次产业革命看，正是有现代金融的支持，工业技术创新才从作坊阶段走向大规模产业化阶段。17世纪末，英国依靠中央银行、商业银行、保险机构等支持，成功实现了工业革命。从第二次产业革命看，20世纪投资银行的迅猛发展，带动了技术创新和高科技企业的发展，推动了电磁学和电力技术的普及应用，使人类进入了电气时代。从第三次产业革命看，20世纪末风险投资模式的兴起，改善了高新技术企业的融资结构，推动了信息产业大发展。

“察势者智，驭势者赢”。当前，我们正面临第四次产业革命的蓬勃发展，新兴产业出现了一些新的特点：一是呈现资本密集型特征，需要大量资金投入。相较于传统产业，新兴产业资金投入数量级更加巨大，研发、推广、应用都需要较高的资金支持。比如，5G产业投资规模预计将达数万亿元。二是呈现高风险高收益特征，需要金融创新予以契合。新兴产业的投入大、产出大、风险也大，传统的信贷等金融业务难以满足新兴产业的需求。新兴产业的资本、管理、智力之间的风险和收益合理分配，都需要通过金融创新来实现。三是呈现全球化特征，需要加强国际金融合作。在全球化、信息化时代，新兴产业日益体现出全产业链、集群化、融合化趋势，其发展单靠某个国家、某个企业是远远不够的。只有加大国际金融合作力度，才能有效支持新兴产业的快速高效发展。

“百川归海，而海不盈”。当前世界经济不确定性增大，各国需要以更宽广的胸襟推进贸易、金融、技术等合作，促进共同繁荣发展。亚金协立足亚洲，面向世界，承担着深化亚洲金融合作、促进国际金融创新的重要使命，未来大有可为。

一是不断推动亚洲金融创新交流。优化金融资源配置，加大新兴产业投入，着力培育新的经济增长点，实现新旧动能转换。深化创新交流合作，加强区域金融思想交流，推动金融产品创新，让科技进步和金融创新惠及更多国家和人民。

二是深入推动亚洲金融业务合作。“孤举者难起，众行者易趋”。金融业务的合作应该是多方面的，既可以是业务的直接对接，也可以是市场、客户、产品、技术、数据等信息的交流共享，充分发挥在项目资源、资金渠道、投资、风险保障、再保险等方面的各自优势，协同开展业务。

三是互联互通亚洲金融基础设施。当前，亚洲各国各地区在支付体系、法律环境、结算规则、信用环境、投资者保护等方面差异化程度较高，需要加强金融基础设施规划与技术标准跨境对接，建立符合市场发展的制度和国际通行的规则。

四是积极建设亚洲金融安全网络。建立并完善亚洲区域的金融稳定协商机制，设计区域金融稳定指标体系，通过数据共享实现对区域金融风险的监测和预警，通过多方金融合作，加强区域金融风险的防范和处置，共同维护区域金融稳定。

中日两国关系源远流长，今年又是中日和平友好条约缔结40周年。黄洪副主席认为可以这次论坛为契机，携手前行，共同为推动亚洲乃至全球金融创新合作、促进新兴产业发展作出更大贡献！

中国银行保险监督管理委员会网站

云南保险信息
INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主　　任：聂文亮

副 主 任：牛晓露

编　　委：双　磊　马　宏　曹志文　董林增　李　鸿　杨荣灿　周爱工　尹建宏
刘国雄　宋繁祥　李永平　谢鸿博　张敏慧　牛松儒　李　煜　任宝贵
李华辉　付正宇　陈治伦　陈　彪　肖　杰　齐　斌　王　一　赵加敏
王崇林　叶园军　李忠兴　林　斌　刘　鹤　雷　钧　刘宝云　丁国文
张小林　鲍胜尧　吕自勇　刘　文　朱　峰　陈旷冰　王　斌　余海军
何明昭

主　　编：沈雨非

责任编辑：李莎莎　张炜维

地　　址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮　　编：650041

电　　话：0871-65367985

电子邮箱：iaynxinxi@163.com

准印证号：（53）Y000423

承印单位：昆明卓晟计算机图文设计有限公司

Contents　目录

卷首篇

深化国际金融合作 共创亚洲金融未来 ……1

监管与指导

银保监会启动首批“多县一行”制村镇银行试点 ……5

中国银行保险监督管理委员会召开偿付能力监管委员会第 43 次工作会议 ……5

中国银保监会召开银行保险监管工作电视电话会议 ……6

银保监会发布《中国银行保险监督管理委员会关于废止和修改部分规章的决定》 ……8

中国银保监会发布《关于切实加强和改进保险服务的通知》 ……8

开展扫黑除恶专项斗争行动　净化金融环境 ……9

云南保监局积极融入地方社会信用体系建设工作 ……9

金融保险实讯

李克强：

进一步开放金融服务业 保险也将取消股比限制 ……10

破解融资难 国家融资担保基金重磅启航 ……10

监管政策调整切中“创新”要害多款百万元医疗险已停售 ……11

财险公司与互金联姻 监管规范下的探索前行 ……12

保险资管产品 8 月注册规模环比猛增 476 亿张幅达 251% ……12

保险业结构调整前景可期 金融科技成为重要推动力 ……13

保险安全指数首批车型测评结果出炉 ……14

云南保险业迅速应对普洱墨江 5.9 级地震 ……15

协会工作

聚力边疆脱贫　携手共荣发展
——怒江州贫困人口保险扶贫项目捐赠仪式在昆圆满举行 ……16

保险之力 助脱贫攻坚
——红河州绿春县三猛乡捐赠扶贫项目成功落地 ……17

云南省保险协会学会联合党支部召开全体党员大会 ……18

保山保险行业协会调研施甸县车险市场 ……19

中保信组织召开“车险信息平台数据分析系统培训研讨会” ……19

广东省保险行业协会一行到云保协交流 ……20

“2018 年云南省保险理赔（产险）技术技能大赛”初、复赛顺利结束 ……20

曲靖市社会组织党委到曲靖市保险行业协会联合党支部召开党建工作现场推进会 ……21

红河州保险行业协会“金融知识普及月”活动有声有色 ……22

楚雄州保险行业协会参加楚雄州 2018 年全国科普日系列活动 ……24

昭通“金融知识进万家”环湖跑宣传活动成功举行 ……24

金融知识普及月 提升金融素养 曲靖保险业在行动 ……25

昭通保险行业协会制定下发执业自律抽查工作方案 ……26

楚雄州银监分局开展保险业运营情况调研 ……26

丽江市保险行业协会召开二届五次理事会 ……27

保山市保险行业协会参加金融精准扶贫暨小微企业金融服务工作 ……27

楚雄州保险行业协会举办“楚雄州保险业第五届运动会——气排球比赛” ……28

公司简讯 - 财产险

太平洋产险云南分公司开展 2018 年“中秋”假日特色服务活动 ……28

鼎和保险云南分公司开展“质量月”活动 ……29

华安保险云南分公司组织开展“金融知识普及月 金融知识进万家”宣传活动 ……29

中银保险云南分公司开展金融知识普及进校园活动 ……30

鼎和保险云南分公司开展“2018 年金融知识普及月”宣传活动 ……30

太平洋产险云南分公司快速应对 9.8 普洱墨江 5.9 级地震 ……31

国寿财险云南省分公司承办中国云南农业保险论坛 ……31

太平洋产险昆明首家“太好赔”体验店正式启动 ……32

中银保险马兴宏副总裁一行赴云南分公司调研指导工作 ……32

永安保险玉溪中心支公司积极开展“金融知识普及月金融知识进万家”活动 ……33

中银保险马兴宏副总裁应邀参加中铁开投与中国银行基建项目投资合作研讨会 ……34

平安产险东川支公司开展“感恩东川 践行社会责任 共创卫生城市”活动 ……34

平安支教行动云南站启动会在昭通巧家火地平安希望小学顺利启动 ……35

永诚财险云南分公司举办“开放日”活动 ……35

昭通市公安局进驻平安产险昭通中支开展“服务企业”主题活动 ……36

太平财险开学季高效巩固“学平险”市场 ……36

中银保险云南分公司积极开展金融知识普及月活动 ……37

人保财险云南省分公司与楚雄州融资担保有限责任公司签署战略合作协议 ……37

云南市级法院独家合作取得重大突破 ……38

沪滇“腾讯智慧校园”教育扶贫推进会暨签约仪式在云南省迪庆州举行 ……38

国寿财险云南分公司与广发银行昆明分行首届银保知识竞赛圆满落幕 ……39

40 余万学平险为开学季保驾护航 ……40

云南保山市首家警保便民服务站正式启用 ……40

云南发放全省首例保险救助金 ……40

人保财险楚雄州分公司举办 2018 年度野生动物肇事公众责任保险培训 ……41

云南首笔千万支农融资项目撬动百万商业险 ……41

太平财险云南分公司第一党支部看望小龙社区困难老党员 ……42

鼎和保险云南分公司团总支积极开展“学习十八大 青春耀团旗”主题团日活动 ……42

Contents 目录

“携手聚力共团建，唱响青春中行”
—中银保险云南分公司联合中银消费金融团建活动纪实 43
公司简讯 - 人身险
颐养天年 国寿相伴 云南省第二届“中国人寿”杯老年春晚正式启动 43
平安人寿云南分公司全面启动“金融知识普及月 金融知识进万家”活动 44
太平人寿云南分公司开展“金融知识月 争做金融好网民”宣传月活动 45
但愿人长久 阳光暖云滇
——阳光人寿云南分公司庆祝成立十周年 46
中国人寿昆明分公司召开“我与客户面对面”暨服务质量社会监督员半年座谈会 47
人保寿险玉溪中支积极开展“金融知识进乡村”活动 47
中国人寿保山分公司到扶贫挂钩点开展金融知识进万家宣传活动 48
太平洋寿险云南分公司快速应对墨江地震 49
中国人寿省市县三级公司迅速应对云南墨江 5.9 级地震 49
中国人寿文山分公司快速响应 9.2 麻栗坡泥石流洪涝灾害 50
不忘英雄 信仰民族的脊梁
——华夏保险云南抗战老兵照护中心成立三周年纪念活动 51
新华保险云南分公司开展“关爱环卫工人”公益活动 52
中国人寿腾冲市支公司开展消防安全知识培训 52
太平人寿云南分公司举办 2018 年第二期内勤微课堂 53
太平人寿云南分公司看望慰问住院治疗的先天性心脏病儿童 53
中国人寿丽江分公司开展“国寿 700 健跑快乐徒步”活动 54
太平人寿云南三家中支举办“冰雪奇缘”大型客服节活动 54
弘扬文明新风 丰富七夕内涵
——华夏保险曲靖中支参加共青团七夕“以书会友”活动 55
中国人寿丽江分公司开展全市系统“国寿朗读者”经典诵读初赛活动 55
太平诗词大会云南站圆满落幕 56
富德生命人寿云南分公司建立图书室激发员工学习热情 56
太平人寿云南分公司运营多举措推广电子化运用 57
指尖上的服务 富德生命人寿微信回访功能上线 57
理赔典范
20 分钟重疾先赔 平安人寿曲靖中支践行极速温暖 58
平安人寿：
快速应对“9·1”昆明市西山区城中村火灾事故 59
多方接力 重症贫困群众成功获救 59
灾难无情 阳光有爱
——阳光产险云南德宏中支快速理赔获赞 60
国寿财险文山中支妥善应对麻栗坡洪涝、泥石流灾害 61
高效抢险救灾 阳光闪赔度难关 62
午夜查勘 夜空中最亮的星
——太平财险云南分公司查勘服务获点赞 62
人保财险大姚支公司快速理赔共抗“8.23”暴雨灾害 63
诚信服务 温暖人心
——富德生命人寿华宁支公司快速理赔获赞 63
平安产险曲靖中支积极应对会泽重大交通事故 64
人保财险进村进户查勘灾情 64
太平人寿云南分公司完成开业以来最大重疾赔案 65
人保财险精准扶贫家庭财产组合保险急速应对山体滑坡险情 65
风险无情 国寿有爱
——中国人寿丽江分公司快速给付理赔金 51 万余元 66
平安产险云南分公司定损员获客户赠送锦旗 67
富德生命人寿大理中支快速理赔 20 万元 67
安贷宝顺利理赔 为信贷客户撑起“保护伞” 68
践行服务理念 人保财险担当精神获赞 68
人保财险丘北支公司快速应对突发雷击事件 69
保险扶贫
平安产险云南分公司开展老集寨乡脱贫攻坚交流会暨 1645 万意外保险捐赠仪式 69
云南国寿因地制宜实施产业扶贫项目 70
平安产险云南分公司开展“爱心、传递、分享”捐书公益行动 ..
.....71
阳光人寿楚雄中支积极参与“万名贫困生帮扶”活动 71
阳光产险楚雄中支公司员工积极为贫困学生奉献爱心 72
“保险 + 期货”精准扶贫 惠及胶农 1748 户 72
云南华夏保险第一希望小学捐赠仪式举办 73
普洱国寿：助力地方脱贫攻坚 闯出独特扶贫之路 73
行业标兵
“真情守护，爱不止息” 富德生命“小海豚计划”荣获扶贫创新奖 74
富德生命人寿玉溪中支荣获“爱心企业”称号 75
太平人寿云南分公司首次荣获 2017 年度纳税突出贡献企业奖 76
国寿财险云南省分公司被评为 A 级纳税人 76
太平财险云南分公司连续第六年获评“纳税突出贡献企业” 75
保险论坛
新时期保险资金股权投资的风险、传导机制与防范措施 77
首个区块链健康数据授权查看证上线：
破解数据共享难题 83
改革开放——保险事业发展的必由之路 85
用稿统计
《云南保险信息》2018 年第 7/8 期用稿统计表 88

·监管与指导·

银保监会启动首批“多县一行”制村镇银行试点

为贯彻落实党中央国务院关于建设普惠金融体系、推进金融精准扶贫和实施乡村振兴战略的决策部署，经国务院批准，近日，银保监会同意河北、山西、内蒙古、黑龙江、福建、河南、湖南、广东、广西、四川、云南、陕西、甘肃、青海、新疆等 15 个中西部和老少边穷且村镇银行规划尚未完全覆盖的省份开展首批“多县一行”制村镇银行试点。

自 2007 年 3 月第一家村镇银行在四川省仪陇县成立以来，在各方的共同努力下，村镇银行培育工作稳妥有序推进，机构数量稳步增加，区域布局不断优化，支农支小作用持续发挥。村镇银行作为县域支农支小专业化社区银行，是发展普惠金融、助力精准脱贫和服务乡村振兴战略的新生力量，已成为农村金融服务体系不可或缺的重要组成部分。截至 2018 年 6 月末，全国共组建村镇银行 1605 家，县市覆盖率 67%，覆盖了 415 个国定贫困县和连片特困地区县。中西部地区共组建村镇银行 1050 家，占村镇银行总数的 65.4%。已开业的村镇银行资产总额 1.4 万亿元，农户和小微企业贷款合计占比 91.8%，户均贷款 34.9 万元。

与前期采取的“一县一行”组建村镇银行方式不同，此次“多县一行”制村镇银行试点仅在中西部和老少边穷地区，特别是贫困县相对集中的县（市、旗，以下统称县）开展。具体模式是，在多个邻近县中选择一个县设立村镇银行总部，在邻近县设立支行。设立支行数量根据所在地经济金融总量、主发起人资本实力和风险管控能力等因素综合确定，原则上一般不超过 5 个。开展这一试点的主要目的是加大对中西部和老少边穷地区金融资源投入，有针对性地解决欠发达地区单独组建村镇银行法人无法实现商业可持续经营的突出困难，提高金融服务覆盖面和可得性。根据试点安排，此次 15 个省份“多县一行”制村镇银行试点，可覆盖 43 个村镇银行空白县（市、旗），其中 28 个属于国定贫困县和连片特困地区县。

下一步，银保监会将在有效防控风险的前提下，继续积极稳妥推进村镇银行培育发展，督促村镇银行坚守支农支小市场定位，创新商业模式、金融产品、渠道和服务，重点加大对“三农”、小微、扶贫和基本民生保障等重点领域的金融服务，切实发挥“毛细血管”作用，有效提高服务实体经济质效。

中国银行保险监督管理委员会网站

中国银行保险监督管理委员会召开偿付能力监管委员会第 43 次工作会议

日前，中国银行保险监督管理委员会召开偿付能力监管委员会第 43 次工作会议。会议分析研究了 2018 年第 2 季度保险业偿付能力和风险状况，审议了第 2 季度保险公司风险综合评级结果和对部分公司的监管措施，对下一阶段偿付能力监管工作和风险防控工作做出了安排部署。

会议指出，当前保险业偿付能力充足稳定。2018 年第 2 季度末，纳入本次会议审议的 176 家保险公司的平均综合偿付能力充足率为 246%，较上季末下降 2 个百分点；平均核心偿付能力充足率为 235%，较上季末下降 2 个百分点。其中，财产险公司、人身险公司、再保险公司的平均综合偿付能力充足率分别为 272%、240% 和 299%。经审议，119 家保险公司在风险综合评级中被评为 A 类公司，52 家被评为 B 类公司，2 家被评为 C 类公司，2 家被评为 D 类公司。

会议强调，防范和化解重大风险依然是保险监管的首要任务。保险行业自身正在发生积极变化，偿付能力充足率保持在合理区间较高位运行，战略风险和声誉风险均呈现向好趋势。当前外部环境正发生较大变化，各种外部冲击对保险业构成严峻挑战。中国银行保险监督管理委员会要继续深入贯彻落实习近平总书记关于金融工作的系列重要指示精神，按照党中央、国务院的部署，坚持稳中求进工作总基调，从宏观金融稳定大局出发，坚决打好防范化解重大风险攻坚战，稳步推进保险业偿付能力监管和风险防控工作。

偿付能力监管委员会各成员部门的负责同志参加了会议。

中国银行保险监督管理委员会网站

中国银保监会召开
银行保险监管工作电视电话会议

8 月 29 日，中国银保监会召开银行保险监管工作电视电话会议，学习贯彻党中央、国务院关于下半年经济金融工作的安排部署，总结今年以来的工作，研究分析当前形势，对近期重点工作任务提出要求。银保监会党委书记、主席郭树清出席会议并讲话。

会议指出，今年以来特别是新的党委班子成立以来，银保监会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立“四个意识”，不断增强“四个自信”，坚定不移加强党的全面领导，着力提升金融服务实体经济质效，加快落实银行业和保险业改革开放举措，全力以赴打好防范化解金融风险攻坚战，各项工作取得积极成效。

一是扎实推进金融风险防控工作。深入研究银行业和保险业防范化解金融风险攻坚战三年行动方案，提高对金融风险的规律性认识，形成更成熟的方针和政策。稳步推进降杠杆，抓住同业、理财和表外等重点，坚定不移拆解影子银行，银行业资金和保险业资金脱实向虚问题进一步缓解，金融体系自我循环空转套利现象得到有力遏制。全力支持供给侧结构性改革，截至目前，市场化法治化债转股已签约金额 1.73 万亿元，资金到位 3500 多亿元；全国存续债委会 1.7 万余家，帮扶困难企业 4052 家。坚持不懈化解不良资产风险，督促银行保险机构全面真实反映资产质量。进一步完善差别化的房地产信贷政策，严禁“首付贷”和消费贷资金流入房地产市场等违规行为。进一步深化市场乱象整治工作，不断加强对互联网金融，特别是涉及网络借贷风险的专项整治。1-7 月共处罚银行保险机构 1483 家次，罚没合计 16.4 亿元。积极应对外部冲击风险，督促银行保险机构开展风险压力测试，加强境外机构合规管理长效机制建设。加快补齐监管制度短板，新提出 40 多项银行业制度补短板任务。

二是增加对实体经济资金投入，进一步提升银行业和保险业服务实体经济水平。截至 7 月末，银行业金融机构各项贷款同比增长 12.4%，保险资金为实体经济提供融资超过 13 万亿元。加大对国民经济重点领域的支持力度，制造业贷款自上年以来持续正增长，基础设施行业贷款同比增长 9.9%，涉农贷款同比增长 7.2%，扶贫小额信贷余额 2597 亿元，支持建档立卡户 639 万户，绿色信贷贷款余额超过 9 万亿元。保险业中与经济和民生保障密切相关的货运险、责任险、农业保险保费收入同比分别增长 24%、35%、18%。着力缓解小微企业融资难，提出并实施“两增两控”新要求，落实差别化不良容忍度等配套政策，小微企业贷款同比增长 12.7%，高于各项贷款增速 0.3 个百分点。努力推动降低社会融资成本，发挥大中型商业银行的“头雁”效应，对 18 家大中型银行小微企业贷款利率进行监测并实施分类监管考核评估，6、7 两月新发放单户授信 500 万元以下小微企业贷款利率的平均水平比上年末有所下降。积极服务创新驱动战略，信息服务业和科技服务业贷款同比分别增长 27% 和 30%，21 家主要银行战略性新兴产业贷款比年初增长 7.3%，1-7 月科技保险为科技企业提供风险保障金额 7962 亿元。

三是深入推进体制机制改革，加快落实银行业和保险业对外开放新举措。大力推动健全公司治理，针对股权关系、股东行为等突出问题，提出 10 个方面工作措施。深入推进组织机构体系优化，五家大型银行设立 185 家普惠金融事业部分部，管理型村镇银行和“多县一行”制村镇银行试点稳妥开展，意外险定价机制、经营销售改革有序推进，多层次车险产品体系建设得到加强。提出一系列专项的改革建议，切实推动机构回归本源、专注主业，向高质量发展转变。加快推动扩大开放新举措落地，提出 15 条银行业和保险业开放措施，推进相关法规制度建设，同步受理对接准入申请，做好政策和准入辅导。

会议指出，今年以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，经过全国上下共同努力，经济延续稳中向好态势。同时，也要清醒看到，当前经济运行稳中有变，面临一些新问题新挑战。金融业一些领域的风险隐患仍然突出，非法金融活动形势比较严峻。

会议强调，党中央、国务院已就下半年经济金融工作作出决策部署，明确提出“六稳”方针，银保监会系统要坚决抓好贯彻落实，全力以赴做好近期重点工作。一是继续做好防范化解金融风险各项工作。按照党中央关于防范化解金融风险的总体部署，进一步融合、深化、细化银行业和保险业打好防范化解金融风险攻坚战三年行动方案的具体目标、时间表和路线图。自觉在互联网金融风险整治的框架下，发挥好银行保险监管部门职责，防控处置好互联网金融风险。进一步完善差别化房地产信贷政策，坚决遏制房地产泡沫化。加大不良贷款准确分类和处置工作力度。认真落实党中央、国务院关于防范化解地方政府隐性债务风险和强化问责的政策精神。积极防范、稳妥处置好其他重点领域、重点机构风险，牢牢守住不发生系统性金融风险的底线。二是进一步增强实体经济服务质效。把防范化解金融风险和服务实体经济更好结合起来，引导银行保险机构以服务深化供给侧结构性改革为主线，进一步疏通货币政策传导机制，推动定向降准资金支持债转股尽快落地。把补短板作为当前深化供给侧结构性改革的重点任务。优化对重点领域的银行和保险服务，对关系国计民生的在建项目加强资金保障，防止因资金断供形成“半拉子”工程。大力支持改善民生扩大消费，高度重视民营企业、民营经济金融服务，进一步优化对小微、“三农”、扶贫和基本民生保障等重点领域的银行和保险服务。三是深化银行业和保险业改革开放。继续深化公司治理改革，推动银行保险机构进一步强化党的领导和党的建设，加快探索完善有中国特色的现代金融企业制度。坚定不移推进对外开放，继续按照“宜早不宜迟，宜快不宜慢”原则，加快落实银行业和保险业扩大开放、大幅放宽市场准入的重要举措。积极做好共建“一带一路”金融服务，推动机构在有效防范各类风险的前提下，探索多样化可持续的融资方案。合理平衡好加快开放和防控风险的关系，指导银行保险机构不断加强风险管理。四是进一步加强系统内党的建设。着力加强党的政治建设，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，切实做到“两个坚决维护”，确保中央各项决策部署在银行业和保险业得到不折不扣地贯彻落实。始终把纪律和规矩挺在前面，把严明政治纪律和政治规矩摆在首位，深入推进反腐败斗争。驰而不息改进作风，严格落实中央八项规定精神，严格执行公私分开、履职回避和监管履职问责办法。严格督促会管金融机构党委主动扛起全面从严治党主体责任，切实加强会管金融机构党的建设。

会议强调，中央决定将中国银监会和保监会的职责整合，组建中国银保监会，这是以习近平同志为核心的党中央统筹经济金融工作全局作出的战略性顶层设计。目前，机构改革已进入实施阶段，全系统必须切实提高政治站位，坚决拥护党中央关于深化党和国家机构改革的决定，坚决服从党和国家机构改革大局，坚决完成涉及银保监会改革的各项任务。要准确把握机构改革的重要原则，把加强党的领导贯穿于机构改革全过程，坚持优化协同高效，优化内设部门设置和职责分工，加强内设部门和人事安排的融合，确保实现人员融合、文化融合、感情融合。要严格执行改革期间各项纪律要求，扎实推进机构改革各项相关工作，按期完成新部门新机构组建，认真做好干部队伍思想政治工作，加快推进干部队伍学习培训，提高能力素养，确保改革与监管工作“两不误、两促进”。

会议要求，面对新形势新任务，全系统要更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，开拓创新，埋头苦干，努力开创银行业和保险业改革发展监管新局面，为全面建成小康社会作出新的更大贡献！

银保监会会领导，国有重点金融机构监事会主席，驻会纪检监察组办公室，原银监会、保监会机关各部门局级以上干部，以及各会管单位主要负责同志在主会场参会。各银监局、保监局班子成员及处室主要负责同志在一级分会场参会。各银监分局、保监分局班子成员及科室主要负责同志在二级分会场参会。

中国银行保险监督管理委员会网站

银保监会发布《中国银行保险监督管理委员会关于废止和修改部分规章的决定》

为贯彻党的十九大关于推动形成全面开放新格局的政策精神，推动已宣布的扩大银行业开放举措尽快落地，银保监会发布《中国银行保险监督管理委员会关于废止和修改部分规章的决定》（以下简称《决定》），取消中资银行和金融资产管理公司外资持股比例限制，实施内外资一致的股权投资比例规则，持续推进外资投资便利化。

《决定》主要有如下 4 个方面内容：

一是废止《境外金融机构投资入股中资金融机构管理办法》。遵循国民待遇原则，不对外资入股中资金融机构作单独规定，中外资适用统一的市场准入和行政许可办法。

二是取消《中国银监会中资商业银行行政许可事项实施办法》、《中国银监会农村中小金融机构行政许可事项实施办法》和《中国银监会非银行金融机构行政许可事项实施办法》对外资入股中资银行和金融资产管理公司的股比限制。删去上述 3 部许可办法相关条款中关于单个境外金融机构及其关联方作为发起人或战略投资者向单个中资商业银行、农村商业银行以及作为战略投资者向单个金融资产管理公司的投资入股比例不得超过 20%、多个境外金融机构及其关联方投资上述机构入股比例合计不得超过 25% 的规定。

三是明确外资入股的中资银行的监管属性和法律适用问题。按照中外资同等对待的原则，明确境外金融机构投资入股中资商业银行和农村中小金融机构的，按入股时该机构的机构类型实施监督管理，不因外资入股调整银行的机构类型。为中外资入股银行业创造公平、公开、透明的规则体系，保持监管规则和监管体系的稳定性和连续性。

四是明确境外金融机构投资入股中资银行，除需符合相关的金融审慎监管规定外，还应遵守我国关于外国投资者在中国境内投资的外资基础性法律。

中国银行保险监督管理委员会网站

中国银保监会发布《关于切实加强和改进保险服务的通知》

中国银保监会近日发布《关于切实加强和改进保险服务的通知》（以下简称《通知》），针对保险服务中存在的突出问题，从严格规范保险销售行为、切实改进保险理赔服务、大力加强互联网保险业务管理、积极化解矛盾纠纷四个方面对保险公司、保险中介机构提出要求。

针对销售行为不规范问题，《通知》要求各保险公司、各保险中介机构强化销售宣传内容管理和销售行为管理，严格执行销售行为可回溯制度，促进保险销售行为规范化。针对理赔服务不到位问题，要求各保险公司加大理赔服务投入，畅通客服电话，充实理赔力量，简化理赔手续，建立重大突发事件绿色理赔通道，为消费者提供便捷理赔服务。针对互联网保险业务管控薄弱问题，要求各保险公司、各保险中介机构加强互联网保险业务管理，规范宣传、销售、理赔、纠纷解决等服务行为，加强对第三方网络平台的管控，提高服务质量。针对纠纷处理不及时问题，要求

各保险公司、各保险专业中介机构畅通投诉渠道，健全保险纠纷协商和解机制，积极参加保险纠纷调解机制，定期汇总分析投诉数据，及时发现并改进服务中存在的短板和问题，落实责任追究，妥善解决保险消费纠纷。

《通知》的发布，是中国银保监会贯彻党的十九大、中央经济工作会议和全国金融工作会议精神，落实《国务院办公厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》，促进保险业进一步提升服务质量和水平，维护保险消费者合法权益的重要举措。下一步，中国银保监会将加大监管力度，通过开展服务评价、服务监测和服务标准化建设，督促保险公司、保险中介机构提高重视程度、采取有效措施，持续加强和改进保险服务，提升保险业社会信誉，更好地服务实体经济和广大人民群众。

中国银行保险监督管理委员会网站

开展扫黑除恶专项斗争行动 净化金融环境

为贯彻落实中共中央、国务院《关于开展扫黑除恶专项斗争的通知》要求，净化银行业、保险业环境，维护良好的社会秩序，中国银保监会近期印发《中国银保监会关于银行业和保险业做好扫黑除恶专项斗争有关工作的通知》（以下简称《通知》），对银行业、保险业开展扫黑除恶专项斗争工作进行了部署。

《通知》强调，各级监管机构、各银行保险机构要认真贯彻党中央、国务院决策部署，增强工作责任感和使命感，勇于担当，深入开展扫黑除恶专项斗争。

《通知》指出，为做好扫黑除恶相关工作，各级监管机构要配合相关部门，强化监管，重点打击以下活动：

一是对于银行业领域，要重点打击非法设立的从事或主要从事发放贷款业务的机构或非法以发放贷款为日常业务活动中的以下活动：利用非法吸收公众存款、变相吸收公众存款等非法集资资金发放民间贷款的；以故意伤害、非法拘禁、侮辱、恐吓、威胁、骚扰等非法手段催收贷款的；利用黑恶势力开展或协助开展的；套取金融机构信贷资金，再高利进行转贷的；面向在校学生非法发放贷款，发放无指定用途贷款，或以提供服务、销售商品为名，实际收取高额利息（费用）变相放贷的；银行业金融机构工作人员和公务员作为主要成员参与或实际控制人的。

二是对于保险业领域，要重点打击有组织的保险诈骗活动。

《通知》明确，各级监管机构相关部门要及时接收、处理以下举报线索，并按职责进行处理或移送相关部门处理，做到每条线索都有落实：对非法放贷、暴力讨债、非法设立金融机构和非法开展金融业务等问题的举报；对银行保险机构和从业人员涉黑涉恶问题的举报；银行保险机构在日常经营中发现的涉黑涉恶线索；《通知》所列明的重点打击活动领域行为线索。

《通知》要求，各级监管机构要加强市场准入审查，严禁涉黑涉恶人员和组织参股、控股银行保险机构，严禁涉黑涉恶人员担任银行保险机构的董事、监事、高级管理人员。在做好扫黑除恶相关工作的同时，银行保险机构要继续提升服务水平，支持实体经济发展，积极履行社会责任和法律义务。要加强宣传教育力度，形成共同打击黑恶势力的氛围。

中国银行保险监督管理委员会网站

云南保监局积极融入地方社会信用体系建设工作

云南保监局近期积极开展融入地方社会信用体系建设工作。加强与省发改委、省文明办等部门的协作，汇总整理各部门推送的联合奖惩名单。建立信用信息局内共享使用机制，将信用信息作为监管工作的重要参考，切实发挥守信联合激励和失信联合惩戒的引导力和震慑力。

云南保监局网站

• 金融保险实讯 •

李克强：进一步开放金融服务业 保险也将取消股比限制

国务院总理李克强 9 月 20 日在天津同出席 2018 年夏季达沃斯论坛的工商、金融、智库、媒体界代表举行对话会并回答提问。关于中国金融业开放，李克强表示，在保持金融稳定的同时，下决心进一步开放金融服务业，全面实施“准入前国民待遇 + 负面清单”模式，有序推进全牌照开放和全股比开放，目前对银行已放开股比限制，未来保险、证券也将取消股比限制。关于减税降费，李克强说，去年下半年到今年上半年，中国税收出现一定程度增长，这是中国经济稳中向好的表现。我们将实施更大规模的减税、更加明显的降费，包括明显降低社保费率，真正让企业轻装上阵、放手发展。

新浪财经

破解融资难 国家融资担保基金重磅启航

备受关注的国家融资担保基金有限责任公司 9 月 26 日在北京正式揭牌，并举行了首批合作业务集中签约仪式。这一重磅举措标志着国家支持小微企业、“三农”和实体经济发展的又一重大政策措施落地，将对破解小微企业、“三农”融资难融资贵问题起到实质性推动作用。

国家融资担保基金由中央财政和多家银行业金融机构共同出资设立。财政部副部长刘伟在当天的揭牌仪式上说，设立该基金是党中央、国务院作出的一项重大决策，旨在通过政策性融资担保体系，发挥财政资金“四两拨千斤”作用，引导更多金融活水流向小微企业、“三农”等普惠领域，促进大众创业、万众创新，推动供给侧结构性改革和经济社会全面发展。

根据国务院批复的国家融资担保基金设立方案，基金为有限责任公司，按照政策化导向、市场化方式、专业化管理模式运作。基金主要以再担保业务为主，适当开展股权投资业务，支持各省（区、市）开展政府支持的融资担保业务。

揭牌仪式当天，国家融担基金公司分别与安徽省信用担保集团等 8 家省级担保再担保机构签订了再担保业务合同，与建设银行等 7 家商业银行签订“总对总”银担合作协议。

刘伟说，国家融担基金公司要切实提高政治站位，找准定位聚焦主业，坚持政策性融资担保准公共产品定位，紧密围绕缓解小微企业、“三农”等普惠领域融资难融资贵问题开展各项业务；要充分发挥增信、降费、分险功能，为企业提供便捷、优质、高效的融资担保服务；要严格管理，规范运作，建立行之有效的正向激励约束机制，有效管控风险。他透露，财政部还将制定奖补政策，对地方政府性融资担保发展有成效的予以激励。

国务院办公厅，发展改革委、工信部、农业农村部、人民银行、银保监会等部门，中国融资担保业协会，工商银行等 20 家股东单位，北京市西城区政府，部分省（市）财政厅（局）和省级担保机构等单位有关负责同志参加活动。

中国保险网

监管政策调整切中“创新”要害 多款百万元医疗险已停售

最近几个月，百万元医疗保险产品停售现象并不鲜见，有的险企追加修改了保险合同，已经购买的老客户要么接受新条款继续续保，要么停止续保，也有的险企推出新产品以替代此前的产品，在市场营销方面，险企也不再像以前那样高调。

直接的原因在于监管政策的调整。今年 5 月 4 日，银保监会发布关于组织开展人身保险产品专项核查清理工作的通知（银保监 19 号文），并明确了人身保险产品开发设计负面清单，其中一项被列入负面清单的行为是：费用补偿型医疗保险，为追求营销噱头，在严重缺乏经验数据、定价基础的情况下，盲目设定高额给付限额，并在短期健康保险中引入“终身给付限额”、“连续投保”等长期保险概念，夸大产品功能，扰乱市场秩序。

“这一条规定正切中了此前百万元医疗险‘创新’的要害。随着该市场的火热，保险公司纷纷加入该‘战场’，所谓创新集中体现在保额的提升之上，以至于保额从 100 万元提升到 600 万元甚至 1000 万元，看似保额高、保费便宜，实则险企通过免赔额等限制来控制赔付，同时也不符合当前就医花费的实际情况。”业内人士分析道。

同时，此前还有的热销百万元医疗险产品混淆了“连续投保”和“保证续保”的概念，有的产品直接在营销环节宣称可以保证续保，而这与原保监会颁布的《健康保险管理办法》规定相悖，根据该办法，“保证续保”必须做到条款不变且费率不变，但险企推出的百万元医疗险产品无一同时承诺这两点，并没有真正的保证续保产品。“即使不是政策因素影响，随着百万元医疗险经营时间的延长，险企也会主动调整，即使条款不变，费率也必然上涨，届时，险企可以通过价格机制来剔除高风险人群。”一位不愿具名的分析人士表示。

业界人士同时表示，不可否认，百万元医疗险产品是健康险产品的一大创新，很好地解决了部分人群的风险痛点，但也须直视其停售风险和费率上涨风险两大“硬伤”，该产品走下神坛也是迟早的事。

尽管百万元医疗险市场有所降温，但险企开拓和深耕健康险市场的转型方向并未发生改变。部分险企在健康险细分市场已经作出了一些探索，健康险产品除了面向健康体人群，也正在向患病群体逐渐开放。

“健康险是我们非车业务的重要板块，业务增长速度很快。”华泰财险相关负责人表示。在该领域，除了开发多款针对健康体人群的保险产品，该公司还在探索针对特定患病群体的保险。除了该公司，还有泰康在线等保险公司也正在探索该领域的创新，但整体而言，由于进入该市场的门槛较高，商业模式相对复杂，因此，涉足该领域的险企数量还不太多，但从发展趋势上看，这可能成为健康险细分创新市场的重要领域。

针对患病群体，险企如何开发设计保险产品？又是以什么商业模式进行运作的？目前此类保险多以疗效保险的形式出现。所谓疗效保险，即特定患病人群在遵医嘱持续服用制定药物之后如果再出现特定风险，保险公司将进行赔付。而从运作模式来看，险企一般与健康管理机构进行合作，由健康管理机构购买保险，赠送给患病的消费者。“此类保险只会让消费者在服药时多一份安心，同时也会督促其按时科学用药，因为只有做到这一点再发生风险才能得到保险理赔。”业内人士分析道。

与百万元医疗险等简单产品相比，健康险领域还有很多复杂产品，其目标市场更加细分，产品设计和承保条件更加复杂。对于一些希望开展错位竞争的险企而言，这些细分市场正是其做大的机会，从健康险发展趋势来看，瞄准细分，融合药企、医药健康管理机构、医生社交平台等医药产业链的各类企业，形成自己独特的运作模式，对于提升其市场竞争力有十分重要的影响。

新浪网

财险公司与互金联姻 监管规范下的探索前行

据悉，近日监管部门拟下发《关于开展 P2P 平台保证保险业务书面调研的通知》至各个参与 P2P 平台保证保险业务的财险公司，要求将相关调研材料齐全上交。据记者了解到的信息，部分财险公司近期仍在加强与 P2P 公司的合作，合作模式不一。有的是为平台及出借人的资金安全做相关担保，防止网络安全漏洞；有的则是对出借人的回款做相关担保，若项目出现逾期等问题，保险公司承诺本息全额赔付或按一定比例赔付。

调研通知

在互联网金融快速发展期，各家财险公司也纷纷发现了业务拓展的新道路，挑选自己较为信任的平台进行合作，在 P2P 大整顿的情况下，险企与 P2P 的合作模式已经略微缩水，据多家媒体报道，各财险公司于近期收到监管部门下发的《关于开展 P2P 平台保证保险业务书面调研的通知》，以了解保险公司 P2P 平台保证保险业务情况，防范风险。

在调研通知中，监管部门要求各家财险公司详细调研三个方面的问题，一是各财险公司开展 P2P 平台保证保险业务的总体情况，二是各财险公司开展 P2P 平台保证保险业务的风险管控措施，三是各财险公司开展 P2P 平台保证保险业务的合规情况。

在财险公司开展 P2P 平台保证保险业务的总体情况的调研中，监管层要求各财险公司上交调研文书，文书需要将每类业务的占比以及未了责任余额和未到期业务的风险评估情况、应对措施等进行详细覆盖。业内资深研究员于百程告诉记者，对于此次调研，监管层的目的可能是想详细了解一下目前各财险公司与 P2P 平台合作的具体情况，由于互金行业前段时间暴露出了一些安全问题，监管层担心保险公司对平台风险识别不够，以及了解一下在双方业务开展过程中可能出现的问题等，此次调研旨在掌握一些基本情况，防控风险漏洞。

网易财经

保险资管产品 8 月注册规模环比猛增 476 亿涨幅达 251%

中国保险资产管理业协会最新披露的数据显示，2018 年 8 月，17 家保险资产管理公司注册债权投资计划和股权投资计划共 26 项，合计注册规模 667.75 亿元。其中，基础设施债权投资计划 17 项，注册规模 528.25 亿元；不动产债权投资计划 8 项，注册规模 94.50 亿元；股权投资计划 1 项，注册规模 45.00 亿元。

分析人士认为，保险资管产品注册规模上涨，除了周期性因素外，也与债权投资计划审批周期缩减、保险机构积极应对非标资产到期高峰期有关。长期来看，保险资管计划服务实体经济，仍需要投资渠道进一步拓宽。

基础设施债权投资计划增长迅速

相关数据显示，2018 年前八个月，23 家保险资管公司注册债权投资和股权投资计划共 109 项，合计注册规模 2247.95 亿元。其中，基础设施债权投资计划 57 项，注册规模 1454.65 亿元；不动产债权投资计划 50 项，注册规模 738.30 亿元；股权投资计划 2 项，注册规模 55.00 亿元。

相较 2018 年前七个月，8 月保险资管产品在注册规模上有很大上涨。相比之下，7 月保险资管产品注册规模仅为 190.20 亿元，8 月规模环比上涨了 477.55 亿元，涨幅达 251.08%。

具体来看，8 月基础设施债权投资计划 17 项，注册规模共 528.25 亿元，而 7 月基础设施债权投资计划 7 项，注册规模共 141.50 亿元，8 月份的注册规模上涨了 273.32%。8 月不动产债权投资计划 8 项，注册规模 94.50 亿元，而 7 月不动产债权投资计划 5 项，注册规模共 38.70 亿元，8 月份的注册规模上涨了 144.19%。

业内人士表示，债权投资计划中，基础设施债权投资计划上升幅度最大。8 月新增的基础设施债权投资计划中，“平安系”的两项资管产品“平安 - 天津地铁债权投资计划”、“平安 - 辽宁交投基础设施债权投资计划”规模最大，规模共计 200 亿元，对整体规模提升效应明显。

在上半年产品规模持续萎缩下，8 月产品规模突然放量。今年 1-7 月，保险资管产品注册规模分别为 492.30 亿元、259.90 亿元、265.50 亿元、33.00 亿元、170.80 亿元、168.30 亿元、190.20 亿元；而 8 月上涨到 667.75 亿元。

对于规模突然上涨的原因，一位大型保险资管机构人士认为，规模上涨一是由于每年 8 月、9 月和 12 月都是注册高峰期；二是由于基础设施债权投资计划的规模激增，在当前传统供应集中的城投和地产合规项目大幅减少的情况下，监管层面可能采纳了业内呼应，一定程度上缩减了债权投资计划审批周期；三是由于 2019 年和 2020 年是行业过去集中配置的非标资产到期高峰期，在当前资管新规下非标产品供给减少的背景下，保险机构在积极扩展另类保险产品，以提前应对明后年非标资产集中到期的再配置问题。

服务实体经济渠道有待拓宽

以债权、股权等为主的另类投资，是保险资金支持实体经济的直接体现。目前，保险资金投资的另类资管产品，包括债权投资计划、股权投资计划、专项资产管理计划等。其中，债权投资计划是保险资金投资实体经济的主要途径。从注册项目来看，保险资金长期服务于“一带一路”建设、棚户区改造、养老健康产业等国家重大战略。

业内人士表示，目前来看，保险资金对接实体经济还存在一些客观限制。首先，资管新规下合规非标项目减少，在中短期内，保险资金投资仍将面临“资产荒”。其次，保险债权投资计划基础资产行业受限。保险债权投资计划基础资产行业被限定在基础设施（交通、能源、市政）和不动产（商业不动产、棚户区改造），与其他金融机构相比，可投资行业范围较小，限制了保险债权投资计划基础资产的多样性，导致保险债权投资计划同质性较高。

除此之外，保险债权投资计划的产品形式与其他金融机构的资管产品类似，在一些优质项目中，保险债权投资计划竞争难度较大。业内人士呼吁，保险资金投资范围进一步拓宽，支持保险资金更广泛地服务于实体经济。

新浪网

保险业结构调整前景可期 金融科技成为重要推动力

今年保费“开门红”的失利，加上越来越密集的监管措施，迫使保险公司今年不得不进一步加快调整结构。上半年尽管有这样那样的难题，但保险行业的发展质量仍在持续提高，前景可期。金融科技也正在成为保险业结构调整的重要推动力。

近日，随着上半年保险行业业绩陆续公布，全行业防风险调结构的最新态势展露无遗，回归保障趋势更加明显。

据银保监会的公开数据，上半年保险行业原保险保费收入 22369.40 亿元，同比下降 3.33%，主要是人身险公司原保险保费收入同比下降 8.50%。也就是说，最能代表保险业长线发展方向的人身险出现了负增长。尽管从行业上半年数据看，保费增速似乎不尽如人意，但这却是对上半年行业防风险、严监管的一种真实反映。2017 年最后一个工作日，监管层发布了《关于组织开展人身保险治理销售乱象打击非法经营专项行动的通知》，这被认为是主要针对每一年年初“开门红”乱象的整治。后来的事实也证明，2018 年保险业“开

门红”如期折戟，年初保费占全年保费一半左右的局面不复存在，直接影响到接下来几个月的保费同比增长。

保险业历来有年初冲保费规模的习惯，这种“开门红”隐藏着诸多风险，包括如影随形的销售误导、急功近利的业务发展结构和产品设计等。今年保费“开门红”的失利，加上越来越密集的监管措施，迫使保险公司今年不得不进一步加快调整结构。比如，中国人寿上半年压缩了 512.47 亿元的趸交保费。同时，上半年业绩相当不错的中国平安，一季度也出现了负增长，得益于及时调整产品和结构才扭转了局面。

如今，越来越多的保险公司压趸交（一次性付清所有保费）、转期交，拉长保障期限，业务结构正在发生改变。此前很长一段时间，业界更乐于关注一家寿险公司的保费规模和增长速度，却忽略了因保费业务结构不同，可能给公司带来的不同发展后劲。今年以来，险企更热衷于晒出结构中保障型业务的比重。诸如中国人寿首年保费虽然同比下滑 24.2%，但续期业务却提升 30.3%，转型带来了后续增长的能量；在行业数据上，保险业新增保单件数 134.03 亿件，同比增长 93.56%。这是全行业结构调整的成绩。

上半年尽管有这样那样的难题，但保险行业的发展质量仍在持续提高，前景可期。不久前《财富》杂志公布的最新世界 500 强排行榜，可以视为一个测试指标。7 月份出炉的世界 500 强排行榜不仅有中国平安、中国人寿、人保集团、中国太保等 9 家中国保险企业入列，而且在今年新上榜的 13 家中国公司中，保险业独占 3 席，是新上榜公司最集中的行业。同时，上半年与保险业结构调整相伴的，还有个人税收递延型商业养老保险试点进一步开放，这给保险业带来了长久动力。有人预计，此举将带来千亿元级别的保费增量。

保险业结构调整有一个重要推动力——金融科技。以中国平安为代表的金融科技异军突起，其贡献非常抢眼地体现在业绩中。上半年，中国平安金融科技与医疗科技业务实现营运利润 46.07 亿元，在集团营运利润中占比 7.0%，同比提升 6.4 个百分点。

中国保险网

保险安全指数首批车型测评结果出炉

9 月 26 日，中国保险行业协会与中国保险汽车安全指数管理中心联合发布了中国保险汽车安全指数（C-IASI，简称“安全指数”）2018 年第一批测评车型结果。

安全指数从耐撞性与维修经济性、车内乘员安全、车外行人安全、车辆辅助安全四个方面衡量车辆的保险安全性能，为保险公司优化产品和定价体系提供参考。本次参加测评的车型选择遵循“安全指数”管理办法，由管理中心在市场正规渠道随机购买。12 款车型包括：（轿车、SUV）东风本田思域、一汽 - 大众迈腾、广汽丰田凯美瑞、广汽本田雅阁、北京奔驰 C200、华晨宝马 318i 共 6 款轿车，上汽通用别克昂科威、上汽大众途观 L、东风雷诺科雷傲、上汽通用五菱宝骏 510、长城魏派 VV5 和吉利领克 01 共 6 款 SUV，其中长城魏派 VV5 和吉利领克 01 为自愿申请车型。

中国保险汽车安全指数评测结果中，P 代表较差，M 代表一般，A 代表较好，G 代表优秀。评测结果显示，广汽丰田凯美瑞、吉利领克 01、广汽本田雅阁三款车型，车内乘员、车外行人、辅助安全三项评测结果均为 G。宝骏 510 汽车车内乘员指数以及东风雷诺科雷傲辅助安全系统指数仅为 P。中国保险行业协会会长朱进元指出，保险汽车安全指数有助于提高对车辆的风险识别和风险管理能力，提升保险企业经营管理水平，并有效促进汽车产品安全水平提升。数据显示，2017 年中国汽车市场产销量均超过 2800 万辆，中国保险行业 2017 年承保车辆达到 2.06 亿辆。中保协表示，中国保险汽车安全指数测评结果及研究报告，为消费者在选购爱车时获得车辆安全性能方面更透明、更公正、更客观、更科学的指导意见。“安全指数”为保险公司优化产品和定价体系提供参考，进而使投保人承担的保费更合理。中国保险汽车安全指数的持续研究，将促进中国道路安全水平不断提升。

新浪财经

云南保险业迅速应对普洱墨江 5.9 级地震

9 月 8 日 10 时 31 分，云南省普洱市墨江县发生 5.9 级地震。地震发生后，云南保监局主要负责人第一时间做出安排部署，组织动员辖内保险公司和有关保险行业协会迅速开展应对工作。9 月 8 日中午，云南保监局主要负责人组织召开局内专题工作会议，部署 9 项工作措施，推动各项工作扎实有效开展。云南保监局向行业下发紧急通知，要求各单位高度重视，强化政治意识、大局意识和服务意识；主动加强向地方政府和抗震救灾指挥部的汇报，服从政府统一安排；做好案件接报工作，全面排查摸清灾区承保、出险和损失情况，主动开展理赔服务；做好充分的后援保障，以最快的速度履行赔付责任；畅通信息渠道，实行墨江地震估损理赔情况日报告制度。云南保监局还对重大理赔及时给予指导和协调，督促保险公司积极主动提供保险理赔服务，切实保护保险消费者合法权益。

各保险公司立即响应，成立主要负责人任组长的工作领导小组，开展应急处置。震中发生地保险机构及时派出工作组赶赴灾区，强化各级机构联动，人保财险、中国人寿云南省、普洱市和墨江县三级机构响应，迅速部署理赔救援工作。积极配合政府部门开展善后处理工作，如人保财险陪同教育部门查看学校教学楼受损情况，中国人寿与住建等单位加强沟通，了解总体受灾情况。太保产险理赔人员、救灾物资、车辆在地震发生后半小时集结完毕，赶赴震中。中国人保、中国人寿、太保产险等公司均在震区设立了保险服务点，为灾区村民提供保险服务。中国人寿还组织看望慰问了地震中受伤的群众。

各公司立即开展承保和出险客户信息排查，畅通绿色理赔服务渠道，主动联系客户，简化一切手续方便客户，提高理赔效率。重点做好城乡居民住宅地震保险、含地震责任的企财险、家财险，含次生灾害责任的农房保险以及人身意外险等险种的理赔服务工作。人保财险、平安财险着重梳理排查了公司涉地震责任险种承保情况。阳光产险启用“一键赔”远程作业协助一线查勘定损，开通“一站式”理赔服务。鼎和保险出动救灾工作小组赶到丙蚌村开展救援、抢险和服务工作。国寿财险在开展排查的同时还向灾区群众配送了方便面、饮用水等救灾食品物资。各公司主动发布服务承诺和服务举措，中国人寿、平安人寿、华夏人寿等公司主动公告提出了无保单理赔、取消定点医院限制和取消自费药品限制等 10 余项应急举措，新华人寿提出了主动寻访排查出险客户的 6 项应急举措。天安财险、诚泰财险、太保寿险、太平人寿、人保健康、阳光人寿等多家公司也提出了多渠道受理报案、主动排查客户出险信息、简化理赔手续、7×24 值班等应急服务举措。

云南网

·协会工作·

聚力边疆脱贫 携手共荣发展
——怒江州贫困人口保险扶贫项目捐赠仪式在昆圆满举行

9月19日上午，由云南省保险行业协会主办的怒江州贫困人口保险扶贫项目捐赠仪式在云南震庄迎宾馆举行。云南保监局领导及怒江州政府相关领导出席。参加捐赠仪式的还有在滇40家保险公司主要负责人以及云南省保险行业协会、怒江州保险行业协会、云南省保险学会的领导。

捐赠仪式由云南省保险行业协会聂文亮会长主持，他首先介绍了保险扶贫项目捐赠的背景情况：为全面贯彻落实党的十九大精神和习近平扶贫思想，加快落实党中央、国务院、省委、省政府对深度贫困地区脱贫攻坚的决策部署和金融助推脱贫攻坚的相关政策精神，在云南保监局的倡议下，自3月以来，云南省保险行业协会携手在滇40家保险公司，积极响应国家精准扶贫的号召，充分展现保险行业的社会责任感，聚行业之力，为怒江州贫困人口提供保险帮扶，助力怒江州脱贫攻坚。

云南省保险业本次为怒江州捐赠的扶贫项目，源于云南保监局领导在经过深入实地调查研究，充分了解怒江州现实需求，同时提出了保险业服务云南深度贫困地区的初步思路、工作指导和要求，云南省保险行业协会先后召集多家保险公司共同商议，从保险扶贫的科学性、合理性、可操作性以及保障保险服务的角度着眼，同时与怒江州政府及相关职能部门多次沟通商议，最终达成一致的保险扶贫项目。

该项目结合怒江州结核病高发，且发病率呈

逐年上升趋势，给个人、家庭和社会带来沉重的负担的实际情况。将扶贫项目精准确定为：为州内经各级疾病预防控制中心或定点治疗医院确诊的患活动性肺结核病（含确诊为耐多药肺结核病）住院治疗的人员提供大病医疗补充保险。具体实施细则为住院津贴每人每年1000元，其中耐多药患者住院津贴为每人每年5000元。承保期间自2018年7月1日至2019年6月30日。人保财险怒江分公司具体负责本保险项目的落地实施及服务。

捐赠仪式上，主承保单位人保财险云南省分公司双磊总经理对保险扶贫项目做了介绍，并代表云南保险业对保险扶贫工作作出服务承诺。承保机构将成立扶贫保险专门服务团队，做好讲解宣传，让每一位群众知晓保险责任，及时收集掌握出险信息，开通理赔绿色通道，简化手续、快速理赔，确保出险人员按标准及时足额享受保险保障。

人保财险怒江州分公司代表与怒江州卫计委代表进行保险合同的现场签订，出席捐赠仪式的有关领导共同见证了扶贫项目的签订仪式。

有关媒体对保险扶贫项目捐赠仪式做了现场采访并及时进行了有关报道。

云南省保险行业协会

保险之力 助脱贫攻坚
——红河州绿春县三猛乡捐赠扶贫项目成功落地

9月27日，由云南保监局和云南省政协经济委员会联合倡议并大力助推，云南省保险行业协会牵头组织的为建档立卡贫困户捐赠保险扶贫项目活动在绿春县三猛乡进行。当日上午，保险扶贫项目捐赠仪式在哈德村露天广场举行。

参加捐赠仪式的有：云南保监局、云南省政协经济委有关代表；天安保险、富德生命人寿和太平人寿三家公司领导和有关人员；云南省保险行业协会、红河州保险行业协会领导；绿春县委、县政府、三猛乡的有关领导干部、哈德村、爬别村、腊姑村的村民代表以及红河州有关新闻媒体。

云南省保险行业协会牛晓露秘书长主持捐赠仪式。她首先为大家介绍了为三猛乡捐赠保险扶贫项目的背景和相关情况：自2018年7月8日以来，在云南保监局的指导下，云南省保险行业协会牵头组织在滇40家保险公司共同开展了2018年“7.8全国保险公众宣传日”大型活动。截止活动结束后，云南省保险业共计捐赠步数218,757,282步，位居全国第19位，最终产生了由四家公司认领的红河、楚雄两地的扶贫项目。9月27日启动的是分别由天安保险、富德生命人寿和太平人寿三家公司认领，共同向红河州绿春县三猛乡哈德村、爬别村、腊姑村2400名建档立卡贫困户捐赠意外伤害保险、

意外医疗保险，捐赠总保额为7680万元的保险扶贫项目。

牛晓露秘书长特别指出：此次保险捐赠是在云南保监局和云南省政协经济委员会联合倡议并大力助推，云南省保险行业协会积极牵头组织，各保险公司踊跃参与，绿春县各级政府部门用心作为，各方共同积极探索保险精准扶贫，扎实推进脱贫攻坚战略的一项实举。红河州绿春县三猛乡建档立卡贫困户保险扶贫项目的启动，再次充分体现出云南保险业“扶危济困.勇担风险”的责任感和使命感，体现着各级政府部门“一心为民.精准施策”的为政之道。

仪式上，红河州绿春县副县长史玉刚作了热情洋溢的致辞，对保险业勇担社会责任，扎实开展保险扶贫的实举给予高度赞扬。天安保险云南分公司总经理齐彬代表三家保险公司讲话，他介绍了三猛乡建档立卡贫困户保险扶贫项目的特色，并对保险服务做出承诺。到会的各级领导共同参与并见证了扶贫项目的现场签订仪式。

牛晓露秘书长最终表示：随着云南省扶贫攻坚战的稳步推进，云南保险业将更加紧密地围绕省委、省政府中心工作，按照监管部门的要求，不忘初心，改革创新，锐意进取，充分发挥保险业体制机制优势，探索把准更多保险扶贫的切入

点和着力点，精准对接贫困人口的保险需求，随着我省扶贫攻坚工作的深入推进，推动保险扶贫再提速，为云南脱贫攻坚贡献更大力量！

捐赠仪式开得简朴、紧凑，圆满结束。最终，参加捐赠仪式的全体人员与村民们合影留念。

云南省保险行业协会

云南省保险协会学会联合党支部召开全体党员大会

9月4日，云南省保险协会学会联合党支部召开全体党员大会，云南保监局副局长樊青出席。

云南省保险协会学会联合党支部在云南省保险行业协会原会长因身体原因请辞书记职务后申请增补，樊青副局长宣布了云南保监局党委对联合支部委员会增补支部委员的批复。新一届支委由牛晓露担任支部书记、杨德刚担任支部宣传委员，沈雨非担任组织委员兼纪检委员。

会上，樊青副局长对联合党支部过去两年的党建设工作给予了充分肯定，对上一届支部书记刘文选同志所作的辛勤付出表示衷心感谢，同时也对新当选的支部委员表示祝贺。

樊青副局长对新一届支部提出了要求：一是提高政治站位。把政治建设放在各项工作的首要位置，在思想意识和行为规范上与党中央保持高度一致。把政治纪律和强化管理作为支部管理的指导思想，贯彻到工作当中，真正按照上级党组织的要求开展各项工作。二是始终牢记责任。要认识到基层党组织的新使命，支部书记作为“第一责任人”，要积极作为，尽职履职。支部要引领党建工作融入人心，坚持严字当头，敢字为先，用最高的效率补齐短板。党员要始终牢记自己共产党员的身份，不忘初心，主动担当作为，齐心协力推动支部落实党建主体责任。三是要积极开拓创新。用科学的方法从严治党，建优建强党员干部队伍。严肃党内政治生活，引导党员严格遵循党章，严格落实“三会一课”制度，发展积极健康的党内政治文化。创新活动方式，增加活动的吸引力和感染力，切实把党组织的政治优势、组织优势、群众工作优势，转化为协会的创新优势、发展优势。

新当选支部书记牛晓露同志表态，将谨记保监局党委对新一届支部提出的要求，把政治建设做好，将党建工作作为最大的政绩常抓不懈，不限于常规理论学习，肩负起新的责任和使命。下半年将围绕年初上报的党建工作思路进一步细化实施，力求坚定全员的理想信念，以党建工作为龙头，提升社团的组织力和向心力。每一位党员都是发展的“动力源”，新一届支部要强化党员自身的先锋模范意识，把党建工作和协会、学会工作紧密结合起来，带动工作取得扎实成效。

最后，前任支部书记刘文选及云保协会长聂文亮发言。他们表示希望通过党支部战斗堡垒作用的发挥，强化协会、学会的政治力量，也促进协会与学会工作上的交流，强化资源共享的效用。党员自身要充分发挥表率作用，要吸收更多的优秀有志人员加入党组织，让党建工作成为协会、学会工作的“重头戏”，推进两会社团工作迈上一个新的台阶。

云南省保险行业协会 / 李莎莎

保山保险行业协会调研施甸县车险市场

2018年9月18日，保山保险行业协会秘书长郭进勇赴保山市施甸县对车险市场进行走访调研，并与当地7家财产险分支机构负责人进行了座谈。

会上，郭进勇秘书长强调了控制销售费用，规范市场秩序的必要性和重要性，并对《中国银保监会办公厅关于商业车险费率监管有关要求的通知》（银保监办发〔2018〕57号）文进行了宣导，听取了施甸县各经营主体在当地的经营情况及车险市场存在的问题。

最后，郭进勇秘书长提出：保险业要抱团取暖，“管好自己 盯住别人”，以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，深入贯彻党的十九大、中央经济工作会议、全国金融工作会议和全国保险监管工作会议精神、落实全国财产保险监管工作会议要求，深入推进“1+4”系列文件，服务好地方经济建设，充分发挥保险在支持精准扶贫、精准脱贫和服务“三农”方面的积极作用，不断提升保险业助推脱贫攻坚的能力，为施甸县脱贫攻坚做出更大贡献！

保山市保险行业协会

中保信组织召开“车险信息平台数据分析系统培训研讨会”

9月3日下午，中国保险信息技术管理有限责任公司(以下简称“中保信”)在北京组织召开的“车险信息平台数据分析系统培训研讨会”，全国31个省（市）协会参加了研讨会。云保协财产险工作部参加了会议。

会议主要介绍中保信即将开放的二期车险平台数据系统基本功能、指标维度和开放方式等，并就完善系统功能征询意见和建议。与一期系统报表相比较，二期系统报表增加几个板块的内容：承保数据方面增加了保单折扣率、单均保费、NCD系数和自主折扣系数；商业险险种结构从车型和地区分别统计。理赔数据方面增加理赔时效的相关指标，如报案件数、结案率等；对交强险人伤和物损赔款等相关指进行统计；同时，可以按车型和地区查看商业险赔款数据。从指标维度来看，细化险种、损失类型与结案金额、渠道、地区、车型、机构等方面，能够相对全面系统地反映车险数据。

中保信表示，将根据与会人员提出的意见，

增加历史数据对比、全国数据与周边省（市）数据等 10 余项数据指标，以满足各协会数据分析研判的需求。

二期数据系统的开放，将有效地解决各协会在市场分析上的短板，为工作谋划与推进提供精准的数据支持。

云南省保险行业协会 / 刘燕

广东省保险行业协会一行到云保协交流

8 月 28 日下午，广东省保险行业协会会长石道坚、办公室主任温子文和广东省保险中介行业协会秘书长助理任夙功一行莅临云保协交流学习。云南省保险行业协会会长聂文亮、副秘书长何明昭和各部门主任参加了座谈。

聂文亮会长对广东省保险行业协会一行到来表示欢迎。并从国家战略、地理区位、科创资源、行业发展、历史文化等五个方面介绍云南省的行业现状和诸多机遇。

会上，何明昭副秘书长就云保协今年上半年重点工作作介绍。并就协会在开展自律维权、精准扶贫、反保险欺诈、纠纷调处和诉调对接等工作开展中存在的难点和问题与广东省保险行业协会展开交流和探讨。

广东省保险行业协会会长石道坚表示，云保协各项工作开展的有条不紊，值得广东省保险行业协会学习借鉴。在接下来的协会工作中，广东省保险行业协会和云保协会要加强工作联动；加强业务合作；加强信息沟通，努力将协会“自律、维权、服务、宣传、交流”等各项职能作用推向深入。

会上，广东省保险中介行业协会秘书长助理任夙功就广东省保险中介从业人员的教育培训工作作了详细介绍。

会议最后，聂文亮会长指出，云南多数保险公司在宣传方面更注重品牌效应，在保险功能教育培训方面略有缺失，协会下一步会在产、寿险功能作用宣传方面打破区域限制，与发达地区协会通力合作，实现共赢，也希望借助于发达地区兄弟协会的先进思想和先进项目，转变观念，找准定位，为会员单位提供更优质的服务。

云南省保险行业协会 / 余昊城

“2018 年云南省保险理赔（产险）技术技能大赛”初、复赛顺利结束

“2018 年云南省保险理赔（产险）技术技能大赛”初、复赛于 8 月 28、29 日顺利结束。来自 25 家财产险公司的 127 名选手报名参赛。

初赛采用电脑答题模式，共计 125 名选手参加了比赛。考试内容涵盖汽车知识、定损实务、保险法、保险基础知识、理赔服务监管、保险职业道德、礼仪和反欺诈 7 个板块，选手们充分展示了自己扎实的理论基础，考出了 94 分的最高分，平均分为 62.06 分。

按照赛制规则淘汰 20%，有 101 人进入复赛环节。复赛为笔试，内容包括车险查勘定损实务、车险理算核赔实务和人伤跟踪等涉及车险理赔实务等方面，既是考察选手对车辆理赔定损分析能力，也是对个人水平的一次挑战。此环节拉开了选手间的差距，最高分 88 分，平均分为 49.6 分。

经过激烈的角逐，根据初、复赛成绩排名，最终来自平安产险、人保财险、中华联合等 8 家公司的 20 名选手进入了个人决赛。平安产险、人保财险、中华联合、太保产险、国寿财险、太平财险 6 家公司进入团体决赛。

本次大赛初、复赛的顺利进行，得益于了各财产保险公司的积极配合和专家组成员的辛勤付出。目前省行协正对决赛工作进行认真准备，期待进入决赛的公司和个人再接再厉，取得更好的成绩！

云南省保险行业协会 / 蔡艳

曲靖市社会组织党委到曲靖市保险行业协会联合党支部召开党建工作现场推进会

8 月 24 日下午，2018 年社会组织党建工作专项督查工作小组副组长、市社会组织党委副书记、市民政局副局长蒋惠带领组员和 16 家已督查协会的党支部书记、社会组织负责人到曲靖市保险行业协会联合党支部召开党建工作现场推进会。

曲靖市保险行业协会联合党支部书记钱庆宝与参会人员交流曲靖市保险行业的发展概况和党支部的党建工作经验。曲靖市保险行业协会联合党支部成立于 2016 年 8 月 8 日，由曲靖市保险行业协会、曲靖市家政服务行业协会、曲靖市汽车行业商会、曲靖市园林绿化行业协会、曲靖市电梯行业协会、曲靖市建设工程招标投标行业协会 6 家单位的党员组成。现有正式党员 5 名（协会党员 3 名、会员单位党员 1 名、挂靠党员 1 名）。2018 年 4 月 19 日，党支部荣获“2017 年度优秀社会组织公益之星”、“曲靖市社会组织党建示范点”、党支部书记钱庆宝同志被曲靖市社会组织党委评为“优秀社会组织党组织书记”，还被省委组织部确定为“两新”组织党建示范点之一。接着与会人员参观了党支部活动室、重温了入党誓词，在二楼会议室召开工作总结。

参会人员在听取党支部书记钱庆宝汇报、参观党支部活动室后，对曲靖市保险行业协会联合党支部给予了一致好评。

曲靖市保险行业协会 / 赵巧

红河州保险行业协会“金融知识普及月”活动有声有色

9月以来，红河州保险行业协会按照《中国人民银行办公厅 中国银行保险监督管理委员会办公厅 国家互联网信息办公室秘书局关于开展2018年“金融知识普及月，金融知识进万家”暨“提升金融素养，争做金融好网民”活动的通知》（银办发〔2018〕144号）及（昆银发〔2018〕91号）文件要求，在红河州保险行业开展了“金融知识普及月，金融知识进万家”暨“提升金融素养，争做金融好网民”活动。目前，整个活动开展的有声有色。

红河州保险行业协会文件

红保协发〔2018〕51号

关于开展2018年红河州保险行业“金融知识普及月 金融知识进万家”暨“提升金融素养 争做金融好网民”活动的通知

各会员公司：

为切实贯彻党的十九大精神，深入落实习近平总书记关于金融工作的重要讲话精神和关于“培育中国好网民”的重要指示精神，强化金融知识普及，提高社会公众防范风险和正确使用金融服务的意识，按照中国人民银行昆明中心支行、中国银行业监督管理委员会云南监管局、中国证券监督管理委员会云南监管局、中国保险监督管理委员会云南监管局、云南省互联

活动之一：印发文件、动员部署。8月30日，红河州保险行业协会向各会员公司印发了《关于开展2018年红河州保险行业“金融知识普及月金融知识进万家”暨“提升金融素养争做金融好网民”活动的通知》（红保协发【2018】51号），并及时召开会议，动员部署此项工作，要求全行业针对不同人群的金融知识薄弱环节和金融需求，强化金融知识普及，提高社会公众防范风险和正确使用金融服务的意识。

活动之二：贴海报、打标语、广泛宣传。为广泛开展“金融知识普及月金融知识进万家”暨“提升金融素养争做金融好网民”宣传活动，红河州保险行业协会统一印制宣传海报300余份发放到州、县、乡所有保险机构，并要求在各营业网点张贴。同时，要求全辖各营业网点悬挂有关横幅或滚动播放电子屏幕，还要充分利用线上宣传受众面广、环保节约的优势特点，通过微信平台、广播媒体等扩大宣传。

活动之三：各保险公司积极开展特色活动

一、太平洋保险红河中支举办“太活力杯”广场舞展演活动。2018年9月8日，太平洋寿险红河中支在蒙自市南湖广场成功举办以“舞动太保、活力蒙自”为主题的“太活力杯”广场舞展演活动。

活动由太平洋寿险红河中支主办，蒙自市老年体协及《红河老年人网》共同协办，并得到了红河州保险行业协会的大力支持。蒙自市区24支广场舞队进行了表演，现场参与活动的群众超过

500人。

“太活力”杯广场舞展演紧扣太平洋寿险“全民健身、活力太保”的主题，结合近期正在开展的“金融知识普及月，金融知识进万家”暨“提升金融素养 争做金融好网民”活动的工作要求，在倡导健康生活的同时，通过有奖问答、现场咨询、抽奖赠险等方式，把保险知识宣传融入到群众喜闻乐见的广场舞活动中，既寓教于乐，又扩大了太平洋寿险在蒙自老百姓中的知名度，活动取得了圆满成功，受到当地群众的好评和支持。

二、太平财险弥勒支公司送保险知识下乡。为提高金融知识普及率，增强社会公众识别和防范金融风险的能力，从而更好地享受金融服务，

太平财险弥勒支公司日前组织员工到西一镇中和村委会石门坎村开展保险知识宣传活动。

村活动室里，村民们围坐在一起，员工向村民们发放了宣传折页，讲解保险基本知识以及反洗钱、非法集资等内容，并通过案例分享的方式向村民们介绍如何通过购买保险提高生活保障、出险时如何申请保险理赔等等，得到了村民们的积极响应和好评。

三．新华保险红河中支举办癌症筛查健康讲座。面对当今社会的飞速发展，环境一度遭受严重污染，加上学习压力、工作压力、生活压力以及个人生活的严重不规律，近年来，癌症的患病率逐年升高，患病年龄越来越趋向低龄化。人们开始越来越关注身体健康。

为普及保险保障知识和防范癌症风险，形成大众健康防癌的新观念。8月30日晚，新华保险红河中心支公司在蒙自市龙马大酒店举行癌症筛查健康讲座，受众130人。

讲座邀请新华保险四川分公司健康总检医师文学兰主讲。文医师以生动、幽默的方式为大家讲授，并就保险保障知识和癌症筛查的方法和筛查报告进行解读，讲座不仅让大家了解和掌握了更多的知识，而且还提醒大家改掉在生活中的不良习惯，热爱生活，关爱健康。

四、阳光人寿红河中支积极开展“万名贫困生帮扶”捐赠活动。阳光人寿红河中支在金融知识普及月活动中，积极响应集团精准扶贫号召，分别在红河中支本部及弥勒、泸西、个旧四个营业区晨会上对“万名贫困生帮扶”捐赠活动进行宣导，发出真诚倡议，希望每名阳光人积极行动起来，共同树立起阳光“品质、关爱”的品牌形象，彰显阳光人的责任与关爱。

9月5日，红河中支组织全体员工举行“万名贫困生帮扶”捐赠仪式，此次捐赠对象为云南怒江贫困地区的高中生。仪式上，红河中支人事行政部经理王润再次对此次活动的背景、意义、捐款方式作宣导，并真诚倡议：为了贫困地区孩子们的未来与成长，为了他们能够享有正常、完整的教育，为了减少因贫困而代继相传的恶性循环，希望红河中支全体伙伴继续发扬爱心助人的传统美德，共同将爱心传递起来，为贫困家庭的孩子送去阳光的温暖，为贫困生家庭脱贫之路点亮一盏明灯，让孩子们能够继续完成学业。此次捐款活动将连续开展三年，为八名高中生顺利完成三年学业提供帮助。

五、富德生命人寿红河中支开展喜闻乐见的中秋保险知识讲座。根据红河州保险行业协会《关于开展2018年红河州保险行业“金融知识普及月，金融知识进万家”暨“提升金融素养，争做金融好网民”活动的通知》要求，9月8日至9日，富德生命人寿红河中支在蒙自连续开展两场中秋保险知识讲座，参加人数200余人。

讲座由富德生命人寿红河中支负责人陈云主讲，他从风险防范的角度围绕“病有所依 不留遗憾”的主题，全面讲解保险功能和相关知识。在其乐融融的氛围中，中秋节月饼品鉴活动同时拉开序幕，大家特别对月饼制作工艺颇感兴趣，既好奇又兴奋，纷纷参与进来。在纯手工制作月饼的过程中，大家就保险相关方面陆续提出问题，整个讲座在轻松、有趣的氛围中得以开展，达到了预期的目的和效果。

红河州保险行业协会／何繁寿

楚雄州保险行业协会参加楚雄州 2018 年全国科普日系列活动

9 月 15 日，由楚雄州全民科学素质工作领导小组主办，楚雄州科学技术协会、楚雄州社会科学界联合会、楚雄州反邪教协会、楚雄市科学技术协会、楚雄市社会科学界联合会承办，围绕“创新引领时代，智慧点亮生活”主题开展的“楚雄州 2018 年全国科普日系列活动”在楚雄市桃园湖举行，楚雄州、市全民科学素质工作领导小组成员单位、州科协、州社科联所属有关学（协）会单位领导和和楚雄市城区广大群众共计 500 多人参加。楚雄州保险行业协会派员参加了此次活动。

上午 9：00，州人民政府副州长徐东，州人民政府副秘书长金德能等领导参加了启动仪式，楚雄州科协党组书记、主席包继文主持活动。徐东副州长讲话并宣布活动启动。启动仪式上，还为楚雄州市科协、楚雄州市社科联联合命名的 10 支“楚雄州科普文艺宣传队”举行授牌仪式。科普文艺宣传队围绕科普新风主题表演了自编自导的说唱《和谐彝乡》、科幻小品《地球卫士》、花灯歌舞《科教兴国惠民生》、花灯小戏《大家都来反邪教》等科普剧。

启动仪式结束后，州、市全民科学素质工作领导小组成员单位、州市科协所属学（协）会、州社科联所属学（协）会等共计 87 个单位和学（协）会、320 多名科普工作人员和科普志愿者就来到活动现场，围绕活动主题开展了宣传活动。楚雄州保险行业协会在楚雄州全民科学素质工作领导小组统一安排下在楚雄市桃园湖广场设置咨询点，通过向过往行人发放“保险反欺诈”宣传折页、“保险让生活更美好”宣传折页、“保险热点问题解答”“保险消费提示”、《图说保险》漫画册、现场咨询等方式，开展全国科普日宣传活动及保险知识宣传。

楚雄州保险行业协会 / 施云梅

昭通“金融知识进万家”环湖跑宣传活动成功举行

9 月 15 日上午，2018 年昭通“金融知识普及月金融知识进万家”环湖跑宣传活动在省耕国学文化公园举行，来自昭通各金融机构的 100 多人参加了此次活动。

今年的活动主题为“提升金融素养，争做金融好网民”，由中国人民银行昭通市中心支行、中国银监会昭通监管分局、昭通市互联网信息办公室主办。各银行行业、证券期货基金、保险类金融机构等共同参与。

按照人行要求，昭通市保险行业协会从各公司报名人员中选出了 6 人组成代表队参加。经过激烈的比赛，保险代表队荣获第三名的良好成绩，主办单位相关领导为他们颁发了奖品。

活动期间保险代表队还向社会公众进行了保险知识宣传。

昭通保险行业协会秘书处

金融知识普及月 提升金融素养 曲靖保险业在行动

9 月 6 日，曲靖市保险行业 " 金融知识普及月 金融知识进万家 " 暨 " 提升金融素养 争做金融好网民 " 活动启动会议在曲靖市保险行业协会 2 楼会议室召开，12 家寿险公司、19 家财险公司、协会相关工作人员参加了会议，协会秘书长钱庆宝就 " 金融知识普及月 金融知识进万家 " 暨 " 提升金融素养 争做金融好网民 " 活动作了安排部署，要求各家保险公司结合实际，加强工作宣传的力度，营造氛围，做好保险宣传工作。

中华财险：在活动期间，除了粘贴宣传海报、悬挂布标、全体员工学习金融知识、印制宣传资料在网点发放、根据活动主题和金融知识普及大纲设计微信长图、在官网及官微设置专栏推送本次活动内容外，还拍摄“理赔背后的故事”微电影，在公司官网、官微等自媒体及中国保险报、中国网、中新网、腾讯视频等合作媒体上广泛推广（前期制作由总公司完成，曲靖中支负责转发给所辖团队及县域机构）

天安财险：周末组织全体员工在县级公司、营销服务部所在地、曲靖西山社区及周边农村、曲靖师院、曲靖医专等地进行讲座、发传单；号召全体员工通过微信等多媒体平台宣传“金融好网民”活动。

泰康人寿：积极参与曲靖市人民银行、银监分局、保险行业协会组织的宣传活动；悬挂宣传横幅、制作金融知识灯片作为内外勤早会内容、微信宣传；利用公司产说会，小交会等场所，现场宣传活动；开展“我对保险的认识”、”我的第一张保单”“保险知识大家谈”等有奖征文活动等；将分公司印制的金融知识宣传折页，在各机构客户服务中心作为资料发放。

太平财险：通过微博、微信群转发、短信、邮箱推送等方式，在全辖范围内进行宣传；专题培训、晨会宣导，针对公司内外勤员工金融知识的不同薄弱环节和金融需求，活动期间通过专题培训或晨会宣导的方式，开展金融知识培训。

人保寿险：在各级机构营业场所电子显示屏滚动播放“2018 年‘金融知识普及月金融知识进万家’暨‘提升金融素养，争做金融好网民’+ 活动口号”（或悬挂宣传横幅）；粘贴有关宣传海报；并组织开展金融保险知识宣传普及活动；公司官方微信公众平台开设《金融知识微课堂》，积极汇总金融保险知识，每周推送宣传微信；积极转发宣传总公司和省公司制作下发的新媒体 H5、微视频宣传资料等；鼓励各机构根据活动主题和金融知识普及大纲设计微信长图、视频短片、微电影、动画、漫画、公益广告等有针对性的金融知识普及宣传作品开展宣传；各机构积极对接教育主管部门和高校，充分利用 9 月开学季契机，发布“自觉抵制‘校园贷’、‘现金贷’，倡议”采用线上与线下结合的方式，通过校园广播、网站、微信平台等渠道，结合学龄前儿童、义务教育阶段学生、高中生和大学生的不同金融需求，有针对性的开展形式多样的宣传普及活动；各机构结合脱贫攻坚“挂包帮、转走访”工作安排，结合网点优势，在贫困地区开展金融保险知识宣传；主动联系居委会等基层组织，进居民社区开展现场宣传活动，‘注重强化对老年人金融保险知识的普及效果，引导识别非法金融广告、非法集资、电信诈骗、银行卡盗刷等行为，重点关注“城中村”中的农民工群体，深入进城务工人员较集中地区，开展各类宣传活动；积极与企业沟通协作，举办金融保险知识沙龙、保险知识竞赛等活动；选择曲靖市影响面广、群众接受程度高的《曲靖日报》、

《掌上曲靖》、《曲靖 M》、曲靖电视台等媒体，开展金融知识普及月公益宣传活动。

太平人寿：通过电子屏滚动、公司内网、制作易企秀、张贴海报和发放环保袋等扩大宣传。

曲靖市保险行业各家保险公司积极开展网点机构宣传，采用线上与线下结合的方式，有针对性的开展形式多样的宣传，不仅有利于树立良好的保险品牌形象、普及保险知识、提高市民防范保险风险意识，引导了保险消费者更好的认识保险、选择适合自己的保险产品和服务，也满足了市民日益增长的保险保障需求。

曲靖市保险行业协会 / 赵巧

昭通保险行业协会制定下发执业自律抽查工作方案

根据省协会《关于开展 2018 年云南省执业抽查工作的通知》要求，协会结合昭通实际，制定了辖区执业自律抽查工作方案。

本方案以抽查的目的意义、组织领导、时间安排、抽查内容、工作要求五部分组成。特别是抽查内容涵盖了保险公司、中介结构是否进行了执业登记注册统一办理《执业证书》、佣金领取、销售人员档案管理、教育培训、诚信管理等十个方面的情况。方案要求各产寿险公司、中介机构要成立主要领导牵头的自查工作领导小组，在 9 月份开展各机构的自查自纠工作，在 10 月 10 日前向协会报送自查自纠报告。届时，由协会执业自律抽查工作小组研究，确定现场抽查时间和选取抽查对象，按照回避规定，抽调部分公司业务骨干与协会相关人员组成检查小组开展现场抽查，对抽查中发现的问题不回避、不隐瞒、认真进行整改，确保开展执业自律抽查工作取得实效。

昭通保险行业协会秘书处

楚雄州银监分局开展保险业运营情况调研

为深入了解楚雄州辖内保险业基本情况及运营情况，楚雄州银监分局党委书记、局长吴纯勇率副局长段有明、办公室主任代梅、武定办事处主任石映宾等一行四人于 8 月 30 日上午，在人保财险楚雄分公司会议室与楚雄州保险行业协会及四家保险公司的主要领导进行调研座谈。

在调研座谈会上，楚雄州保险行业协会王建新秘书长根据《中国银监会楚雄监管分局办公室关于开展辖内保险业运营情况调研的通知》调研提纲要求，对协会的架构、基本情况和楚雄州保险业的运营情况及楚雄州保险业对支持实体经济、支农支小、脱贫攻坚的等方面的工作作了详细汇报；人保财险楚雄州分公司杨定碧总经理、中国人寿楚雄分公司张喜中总经理、太保寿险楚雄中心支公司费运道总经理、平安财险楚雄中心支公司黄里昂副总经理就公司运营情况及支持实体经济、支农支小、脱贫攻坚的等方面工作作了汇报。

吴纯勇局长在听取汇报后指出，开展此次调研是贯彻落实银保监会关于加强监管交流融合的要求，积极部署促进银行业保险业交流沟通，对下一步机构改革打下基础。通过调研，对保险业在承担社会责任、提供社会补偿救济、缓解自然灾害中政府救助压力等方面的重要职能和作用给予了充分肯定。最后吴纯勇局长提出三点意见：一是要加大开展公众金融保险知识和金融保险服务当地经济社会发展的重要作用宣传；二是政府及相关部门要推动助力保险事业的发展；三是继续加强银行业和保险业交流合作，促进辖区金融市场稳定繁荣。

楚雄州保险行业协会 / 郭维维

丽江市保险行业协会召开二届五次理事会

2018 年 8 月 30 日下午 15:00 时，丽江市保险行业协会二届五次理事会在人保财险丽江市分公司三楼会议室召开。丽江辖内 14 家主体机构主要负责人、财产险协调委员会主任、人身险协调委员会主任共计 17 人参加了会议。

会议主要有以下议程：1、2017 年及今年上半年协会工作报告；2、2017 年度协会财务运行报告及协会秘书处工作人员薪酬；3、商议协会换届相关事宜；4、贯彻落实银保监会关于车险报行合一相关文件精神。

丽江市保险行业协会 / 张志军

保山市保险行业协会参加金融精准扶贫暨小微企业金融服务工作

8 月 28 日下午，保山市金融支持脱贫攻坚工作联席会议办公室组织召开了市级金融精准扶贫暨小微企业金融服务工作汇报会。保山市金融支持脱贫攻坚联席会议成员单位主要负责人，保山市隆阳区信用联社、保山隆阳沪农商村镇银行、恒丰银行保山隆阳小微支行主要负责人、人行保山市中心支行领导及相关业务部门负责人参加了会议。

保山市保险行业协会秘书长郭进勇代表保险机构作了发言。郭进勇秘书长首先介绍了保山市保险业的基本情况；随后从农险扶贫、健康扶贫、教育扶贫、补位扶贫、普惠金融扶贫五个方面汇报了 2018 年上半年保山市保险业助推脱贫攻坚情况。报告既肯定了保险公司主动创新保险产品，努力提升保险服务水平，积极参与保险扶贫所取得的成效，也对工作中所遇到的困难和做的不足的地方作了总结，并对下一步保险助推扶贫攻坚工作提出了建议。

保山市保险行业协会

楚雄州保险行业协会举办“楚雄州保险业第五届运动会——气排球比赛”

8 月 17 日 -19 日，楚雄州保险行业协会在楚雄市永安小学风雨馆举办了楚雄州保险业第五届运动会 —— 气排球比赛。

8 月 17 日晚 19:00，比赛正式开始，19 支参赛队抽签分组成 A 组、B 组、C 组、D 组四个小组，进行小组淘汰赛，产生出的四个小组一、二、三名再进行小组交叉对阵赛。经过二天半的激烈角逐，最终各种奖项揭晓：

气排球混合团体赛：第一名，阳光财险；第二名，平安财险；第三名，中国人寿；第四名，大地财险；第五名，国寿财险；第六名，阳光寿险；第七名，太平洋寿险；第八名，人保健康；第九名，太平洋财险；第十名，新华人寿。

优秀组织奖：阳光财险、泰康人寿、国寿财险。

8 月 19 日下午的闭幕式上，各保险公司总经理、副总经理、总经理助理及协会秘书长分别为获奖的参赛队代表颁发了奖金、奖杯、锦旗。

通过比赛，充分展示了楚雄州保险行业的风采，加强了各保险公司之间相互学习与交流，增强了楚雄州保险行业人员的身体素质。

楚雄州保险行业协会 / 施云梅

• 公司简讯 财产险 •

太平洋产险云南分公司开展 2018 年“中秋”假日特色服务活动

“中秋”假日期间，太平洋产险云南分公司理赔条线积极响应总公司号召，联合前端业务部门，开展了第三届车险理赔“月满中秋、情意国庆”现场服务活动及非车理赔“假日服务、责任相伴”活动。

分公司党委总经理室高度重视，形成了以李鸿总经理为组长、王德副总经理、陈仁柜副总经理为副组长的领导小组，统一部署安排假日期间的各项服务工作。

假日服务活动开展前，车意险理赔部积极营造活动氛围，在门店、职场显著位置放置“太好赔”易拉宝、宣传海报进行宣传，同时制作活动易企秀，员工积极转发，扩大宣传效应，提升“太好赔”品牌影响力。活动期间，在全辖 16 个州市设置服务网点，146 人次投入假日服务活动中，为客户提供“秋风快赔”车损无虑当天赔 223 件，“秋波关爱”人伤无忧探视慰问 95 件，“秋雨救援”困境救援车辆 24 辆，“女性客户专属服务” 暖心服务客户数 220 人次，获得客户的赞许。

非车险理赔于 9 月 22 日对重要客户长水机场集团进行假日回访，向机场调处值班人员送去节日慰问礼品，并借此机会大力宣传介绍“专享赔”服务品牌。当日上午一名外籍游客在机场内意外受伤，理赔人员得知后当场引导客户报案，现场及时调处，专业、迅捷的理赔服务得到被保险人高度认可。

“中秋”假日服务活动的顺利开展，提高了客户满意度，打造了“太好赔”、“专享赔”服务品牌，树立太保理赔“爱心时刻相随、服务一路相伴”的假日服务形象。“暖心关爱、蓝友相伴”，让我们相约国庆。

太平洋产险云南分公司

鼎和保险云南分公司开展“质量月”活动

鼎和保险云南分公司根据云南保监局相关要求，在 2018 年 9 月 21 日进入到昆明市盘龙区明通社区，开展产品质量安全责任保险宣传。

宣传活动围绕普及产品质量安全责任保险知识进行。当天上午，进入诚鑫物业公司一楼大厅搭建展台，利用小礼品吸引市民，宣传并提供咨询服务，向前来咨询的市民普及产品质量责任险知识，并对提出的有关保险的其他疑问耐心解答，受到大家好评。

此次保险宣传活动，有效提高部分市民的产品质量安全意识，普及了保险知识，维护了消费者合法权益，营造了良好的宣传氛围。

鼎和保险云南分公司 / 王雁

华安保险云南分公司组织开展“金融知识普及月 金融知识进万家”宣传活动

为弘扬金融正能量、提升广大群众防范非法金融活动的能，华安保险云南分公司在金融知识普及月期间，组织昆明同城机构开展金融知识宣传活动。

9 月 25 日，华安保险云南分公司利用此次契机，在昆明同城机构悬挂横幅、粘贴海报，在职场门口进行金融知识宣传。通过此次活动，提升了公司职场附近居民的金融消费者的金融知识水平和金融技能，增强了金融消费者的风险防范意识、责任意识和诚信意识。

华安保险云南分公司 / 李路茜

中银保险云南分公司开展金融知识普及进校园活动

为普及金融知识，提升全民金融素养，提高社会公众防范风险和正确使用金融服务的意识，进一步维护保险消费者合法权益，展示公司诚信服务的良好形象，中银保险云南分公司响应监管部门号召，积极开展 2018 年“金融知识普及月金融知识进万家”暨“提升金融素养争做金融好网民”活动。2018 年 9 月 14 日，分公司联合中国银行云南省分行至云南省财经大学开展了金融知识进校园暨“中银杯”羽毛球邀请赛活动，参加活动的有云南省教育厅领导、云南省各高校领导及师生。

在活动现场，分公司工作人员向来往高校师生分发《中银保险产品服务宣传材料》和《保险金融知识宣传手册》等资料，宣传防范保险销售误导、非法集资的定义、非法集资形式、防范洗钱风险、风险识别与自我保护等金融知识，保险、非法集资及反洗钱等基础知识。针对大学生群体重点宣传“远离校园不良网络贷款、抵制校园贷”，帮助学生树立正确的消费观念，引导学生合理消费、理性消费、适度消费。并现场解答师生疑问。引导教职工合理选择保险产品和服务，提升保险消费观和风险防范意识，同时对公司的车险产品、个人海外医疗产品等做了详细介绍和宣传。

此次金融知识普及活动得到了广大师生的认可，同时也充分体现了中银集团多元化金融服务的优势，有效提升了中银保险的品牌认知度。分公司将在今后的工作中继续加大宣传教育力度，不断提高社会公众的保险意识、自我保护意识和维权意识，同时不断提高我司服务质量和服务水平，为建设和维护和谐稳定的金融市场作出贡献。

中银保险云南分公司 / 周瑞

鼎和保险云南分公司开展“2018 年金融知识普及月”宣传活动

近日，中国人民银行、中国银保监会、国家网信办正式启动了“金融知识普及月 金融知识进万家”暨“提升金融素养 争做金融好网民”活动。鼎和保险云南分公司认真组织，积极响应，制定了鼎和保险云南分公司活动方案，将于线上、线下开展一系列保险金融知识和风险防范意识普及活动。

9 月 1 日至 7 日，鼎和保险云南分公司制作微信长图，对公众普及洗钱风险金融知识；同时，设计宣传海报、宣传展架，悬挂横幅。活动期间，公司还将通过微信推送保险金融知识以及非法集资风险防范提示，普及保险的基本知识、如何防范销售误导，普及非法集资的手法、主要形式以及如何识别；针对“提升金融素养 争做金融好网民”的口号，普及网络安全法相关的金融知识。力争有效覆盖各类金融消费者，满足人民日益增长的金融知识需要，不断增强金融消费者的风险防范意识、责任意识和诚信意识。

鼎和保险云南分公司 / 张舒雁

太平洋产险云南分公司快速应对 9.8 普洱墨江 5.9 级地震

2018 年 9 月 8 日 10 时 31 分 29 秒，云南普洱市墨江县发生 5.9 级地震，震源深度 11 千米。截止 9 月 8 日 23 时，地震造成 26 人受伤，房屋受损 21 间。太平洋产险云南分公司于灾害发生 9 分钟后启动应急响应预案，成立了由党委书记、总经理李鸿担任应急总指挥的专项抢险救灾小组，协同指导普洱中支公司开展抗震救灾处置工作。

在地震发生后 30 分钟内，救灾人员、救灾物资、车辆集结完毕并赶赴震中，在现场设立了太平洋产险地震灾害服务点，开展理赔服务工作，提供高效、快捷的理赔服务，最大程度消除社会影响，维护社会安定，诠释了公司车险“太好赔”、非车险“专享赔”的服务品牌形象。同时，普洱中支通过电话回访、上门查看等方式全面排查落实客户出险情况；建立柜面人员 24 小时电话受理报案服务，确保多渠道受理报案；积极与墨江县地震局、县政府、当地保险行业协会等单位联系，详细了解灾情，密切对接关注客户出险情况，实现信息共享，积极配合政府开展抗震救灾工作。

目前来看，此次墨江地震灾害，虽然公司承保出险案件较少，但太平洋保险以“做一家负责任的保险公司”为使命，第一时间迅速响应，勇于担当，充分发挥了保险的社会保障功能，履行社会责任，在完善社会保障、防灾减灾和社会管理体系中发挥了积极作用，真正体现了“灾害无情，太保有爱”。

太平洋产险云南分公司

国寿财险云南省分公司承办中国云南农业保险论坛

9 月 7 日，国寿财险云南省分公司联合云南博联保险经纪有限公司共同承办“发挥农业保险优势，助力云南乡村振兴”2018 年中国云南农业保险论坛。此次论坛由云南省农业科学院云南农业发展智库主办，云南省农业厅、云南省农业科学院指导，旨在推进 2018 年中央一号文件实施乡村

振兴战略，加快建立多层次农业保险体系。论坛邀请了国务院发展研究所保险研究室朱俊生主任、农业农村部农村经济研究中心龙文军研究员等一批专家学者对我国农险保险政策、乡村振兴战略进行解读。总公司业务总监兼云南省分公司党委书记、总经理李永平同志代表公司发表了题为《发挥农业保险作用 助力云南乡村振兴》演讲，就国寿财险发挥农业保险作用、助力云南乡村振兴，分享交流几点体会和思考。省农业厅、农业科学院以及各州、县（市）农业 / 林业局相关领导，总公司农险部郭莉总经理、戴雪冰总经理助理以及各州市公司主要负责人、农险分管领导共计 150 人参加论坛。

国寿财险云南省分公司

太平洋产险昆明首家“太好赔”体验店正式启动

9 月 8 日 15 时，继云南大理首家“太好赔”体验店启动后，云南第二家（昆明首家）昆明腾辉体验店正式启动，云南分公司副总经理王德、昆明中心支公司总经理李志宁、官渡支公司总经理方淳莅临现场。参加启动仪式的还有来自相关行业、新闻媒体等相关部门领导和社会各界嘉宾，共同见证“太好赔”体验店落地。

启动会现场，昆明中心支公司总经理李志宁进行开场致辞，分公司车意险理赔部对“太好赔”服务品牌宣传视频及服务内容进行了展示，并通过微信自助理赔太畅通小程序进行连线演示，运用新技术，实现快速理赔，展现了“太好赔”移动、自动、互动，极速、极易、极暖的服务过程；通过高效率的理赔、维修通道，满足客户需求、提供差异化服务，不断提升客户体验，开启新的车险理赔服务篇章，诠释了 " 太好赔 " 服务品牌价值。最后，分公司王德副总经理向昆明腾辉名车维修会所进行了隆重的授牌仪式。

“太好赔”体验店为公司客户提供出险后车辆的预约维修、上门接送车辆、代步车享权等各项增值服务，实现授权客户一站式包办，小额事故极速赔，大额案件省心赔。昆明首家“太好赔”体验店的正式启动，标志着太平洋财产保险与昆明腾辉汽修两家知名企业携手并进，实现强强联合，为昆明广大车主奉上最省心、最贴心、最暖心的理赔、维修一体化服务。

太平洋产险云南分公司

中银保险马兴宏副总裁一行赴云南分公司调研指导工作

9 月 7 日，中银保险总公司马兴宏副总裁一行赴云南分公司调研指导工作，看望慰问分公司员工，并召开了车险业务发展座谈会，分公司班子成员、车险中心负责人、业务部门主管以上人员及财会部负责人参加。

座谈会上，马副总裁听取了云南分公司车险业务经营情况的汇报，对分公司车险业务品质管理、控成本和车险“四率”管控方面的工作给予了肯定，对分公司下阶段车险工作提出要求：一是要坚定信念发展车险业务，力保分公司全年车险任务的达成；二是分公司要充分领会、利用好总公司车险各项费用资源配置及竞赛激励方案，合理配置资源，促进车险业务多渠道多元化发展；三是分公司在车险业务推动方面，多与兄弟公司交流先进经验，积极拓展新渠道，加大新客户、新渠道的开发力度，实现业务新增长点。会上，马兴宏副总裁还就参会人员提出的问题及建议意见进行答疑解惑。

中银保险云南分公司 / 朱俊怡

永安保险玉溪中心支公司积极开展“金融知识普及月金融知识进万家”活动

2018 年 9 月 7 日永安保险玉溪中心支公司参加了由中国人民银行玉溪市中心支行、中国银行业监督管理委员会玉溪监管分局、玉溪市互联网信息办公室、玉溪市保险行业协会在玉溪市聂耳文化广场组织开展的 2018 年“金融知识普及月金融知识进万家”暨“提升金融素养争做金融好网民”活动。

活动通过发放金融知识宣传折页、现场讲解等方式增强了活动的影响力和渲染性。针对不同人群金融知识的薄弱环节和金融需求，正确引导消费者合理选择金融产品和服务，自觉抵制网上

金融谣言和金融负能量，结合反洗钱、非法集资推动金融知识普及，不断提升保险消费者的金融知识水平和风险识别能力，增强了金融消费者的风险防范意识、责任意识和诚信意识。

永安财险玉溪支公司 / 王玲美

中银保险马兴宏副总裁应邀参加中铁开投与中国银行基建项目投资合作研讨会

9 月 6 日，中铁开投（中铁开发投资有限公司简称）与中国银行基建项目投资合作研讨会在昆明召开。中国银行总行公司金融部领导，中行云南省分行、贵州省分行、湖北省分行、重庆市分行和万象分行领导参加，中银保险马兴宏副总裁和上海分公司、云南分公司负责人应邀参加。中国中铁和中铁开投领导主持召开会议。

上午，与会代表参观昆明地铁四号线 4 标段和 5 标段项目现场，开展 PPP 项目融资和 PPP 项目资产证券化研讨。下午，进行了基建项目投资合作论坛暨银企合作签字仪式。马兴宏副总裁代表中银保险在会上致辞，对中银保险发展历程、业务优势和成果进行了介绍，回顾了中银保险与中铁开投良好的合作关系，对下阶段中银保险在中银集团战略指引下与中铁开投的良好合作前景进行了展望。

中铁开投是中国银行全球战略客户中国铁路工程集团公司下属成员，是中国中铁股份有限公司旗下六大投资公司之一。通过此次会议，进一步加强中银保险与中铁开投的沟通合作关系，为双方下一步深度合作奠定了坚实的基础。云南分公司在总公司的领导下，将借助国家基础设施建设项目大发展的历史机遇，在云南及周边省份的建设项目上加强与中国中铁及相关子公司的业务联系，为客户提供全方位、优质的保险服务和金融服务。

中银保险云南分公司 / 戴锦程

平安产险东川支公司开展“感恩东川 践行社会责任 共创卫生城市”活动

2018 年 9 月 5 日，平安产险东川支公司开展了以“感恩东川 践行社会责任 共创卫生城市”为主题的捐赠活动。平安产险云南分公司客服运营管理部、县域业务部相关领导出席了活动。活动捐赠了环卫服共 405 件，饮用水 50 件。平安产险云南分公司客服运营管理部经理杨雪枫在捐赠仪式上发表讲话，表示本次物资捐赠活动是平安产险助力东川创卫的一点力量，感谢环卫工人默默无闻的付出，公司将践行社会责任，树立创建卫生城市意识，发挥自身行业优势，以优质服务回馈客户的同时，开展不同类型回馈社会的活动。希望能借本次活动的开展，让环卫工人感受到社会各界的关爱和尊重。

平安产险云南分公司 张智 / 赵俊语 / 王兴业

平安支教行动云南站启动会在昭通巧家火地平安希望小学顺利启动

2018 年 9 月 3 日，瑰丽的朝阳冉冉升起，浓雾渐渐退去，五名身着“专注，为明天”浓橙色衣服的志愿者陆续走进校园，迎接他们的是一群朝气蓬勃、活力阳光的孩子们。这是火地平安希望小学孩子们开学的第一天，他们一早就从几十里山路赶来，把操场上的积水扫去，搬出小椅子，在操场搭建起了整齐的方阵，恭候着远道而来的“新朋友”。

平安支教行动云南站启动会在昭通巧家火地平安希望小学正式拉开帷幕。巧家县教育局、新店镇政府、中心校、云南产险副总经理汪波等领导一行及全校师生、志愿者们参加了此次启动仪式。会议伊始，学生代表为与会嘉宾系上红领巾并举行升旗仪式。巧家县教育局领导、新店镇政府领导及校领导先后对平安的到来表示欢迎，对支教行动表示高度赞扬，希望小学校长向公司赠与锦旗。汪波总代表公司对与会领导的到来表示感谢，以平安第一所希望小学的建成背景为切入

点，对在场老师致以崇高的敬意，表明了此次支教行动的初衷——缓解学校教师短缺的问题。

此次支教以“音乐”为主题，平安产险云南分公司向希望小学捐赠了手风琴、电钢琴及文具用品等价值两万元物资，用于改善教学条件。支教得到了集团各专业公司同仁、社会各界爱心人士的踊跃报名。他们有的为爱而来，有的为拥有一段难忘的经历而来，有的为曾经支教的一句承诺而来。他们将音乐带到山里，渴望将梦想放飞火地。希望通过平安的支教行动，带给孩子们更多的欢乐和陪伴！

平安产险云南分公司 赵俊语 / 王兴业

永诚财险云南分公司举办“开放日”活动

9 月 1 日下午，永诚财险云南分公司在职场内举行了集“创说会”、“产说会”、“家属答谢会”为一体的“永诚开放日”活动。会议向广大永诚的客户发出了邀请，当天共邀请到了 50 多名客户到场。

本次“开放日”活动由三个部分组成，首先由员工依次带领嘉宾参观了职场，并对职场进行了简单的介绍，在宣传公司同时也增强了员工的集体荣誉感。其次，还为到场嘉宾准备了游园活动，在参与活动的过程中即收获了保险小知识，又通过游戏营造出轻松和谐的氛围，拉近了客户及永诚的距离。最后，市场部对公司的产品进行介绍，通过讲述如何规避人身风险的理念引出“优 e 保”等各类型产品，并推介到现场嘉宾。

在公司“3668”战略及“报行合一”大背景下，

永诚财险云南分公司响应总公司号召，主动走出瓶颈，摸索总结自身优势，向行业内优秀企业学习，开拓多元化营销模式。本次“永诚开放日”活动，即是永诚财险云南分公司主动转型的起点，活动激发了全体员工参与公司建设的积极性与主动性，也为推进公司“3668”战略的贯彻与落实起到了积极作用。

永诚财险云南分公司

昭通市公安局进驻平安产险昭通中支开展“服务企业”主题活动

2018 年 8 月 31 日，昭通市公安局经济侦查支队进驻平安产险昭通中支开展“服务企业”主题活动，经侦支队队长一行 7 名干警就经侦大队服务企业的具体措施，以及在办理案件中遇到企业关注的法律问题做出了告知和提示。队长与中支负责人进行了深入交流，昭通中支员工向经侦支队同志反映了实际工作中遇到的各项困难和疑惑，支队警察同志都一一耐心讲解。此次交流活动极大的提升了昭通中支员工的法律意识和维权意识。

平安产险云南分公司　张智 / 赵俊语 / 王兴业

太平财险开学季高效巩固“学平险”市场

“学平险”是指学生幼儿平安保险，被保险人包括在校学生及幼儿园幼儿，保险保障主要包括意外伤害保障、疾病身故保障、意外伤害医疗保障以及住院医疗保障，一般年交费在几十元到百十元左右，保额却高达数万元。8 月伊始，太平财险楚雄中支公司高度重视“学平险”工作。

为了将学平险这项未成年人的“生命保障工程”落到实处，太平财险楚雄中支公司积极与承辖范围内的学校对接，广泛宣传学生平安保险的条款、效用和意义。开学前，深入学校召开“学平险”工作启动会，积极有效地巩固“学平险”市场。

8 月 29 日—8 月 31 日，太平财险楚雄中支公司在炎炎烈日下驱车 350 多公里，途径南华县四个中心校区，进驻 2 所镇中学、3 所小学以及 20 多个中心完小收取学平险。沿途山路崎岖，急弯陡坡众多，滑坡路段险峻，路程遥远，在太平财险楚雄中支公司经理室班子成员带领下，团结一心，克服重重困难，历经 3 天，顺利完成了收取任务，承保率 100%。

此次学平险收取之行，为南华县省级贫困完小送去了温暖，送去了保障，传递了爱心。

太平财险楚雄支公司 / 周琼

中银保险云南分公司积极开展金融知识普及月活动

中银保险云南分公司 8 月 30 日参加了云南保险行业协会召开“2018 年金融知识普及月启动会”后，云南分公司高度重视该项活动，成立金融知识普及月工作领导小组，做好活动组织安排，制定活动方案，结合实际开展相关活动。

分公司金融知识普及月工作领导小组组长由雷钧副总经理（主持工作）担任，副组长由莫正山副总经理担任。领导小组负责金融知识普及月工作的统一部署和统筹指导。领导小组下设工作小组，工作小组组长由综合管理部负责人担任，由各部门抽调业务骨干为成员，在领导小组的指导下，建立健全工作机制，切实开展金融知识普及月相关工作，推进工作实施和落实。

分公司积极开展现场宣传活动。在公司营业场所张贴宣传海报，悬挂“提升金融素养，争做金融好网民”和“警惕高利诱惑，远离非法集资”等宣传横幅；在宣传栏张贴了《机动车辆保险投保提示》、《机动车交通事故责任强制保险投保提示》、保监会“保监微课堂”官方微博、微信二维码；在公司营业场所柜台上放置《车险自助通操作手册》、《意外险保险卡》、《爱家系列保险卡》等宣传折页。积极向总公司客户服务部申请向分公司客户发送金融知识普及月教育短信。同时，分公司加强与中国银行云南省分行及辖属相关机构的沟通，协同开展金融知识进校园活动。

分公司全体人员将以此次金融知识普及月活动为契机，完善工作体制，狠抓落实，把金融知识普及和消费者权益保护工作当成一项长期工作来抓，提高社会公众防范风险和正确使用金融服务的意识，进一步维护保险消费者合法权益，提升公司从业人员保护消费者权益的自觉性，展示公司诚信服务的良好形象。

中银保险云南分公司 / 戴锦程

人保财险云南省分公司与楚雄州融资担保有限责任公司签署战略合作协议

8 月 29 日，人保财险云南省分公司与楚雄州融资担保有限责任公司在楚雄签署战略合作协议，双方将在支农融资业务方面进行全方位合作，促进和带动楚雄州“三农”经济发展和产业脱贫攻坚步伐，着力破解楚雄州农业新型经营主体、农业龙头企业以及“三农”发展过程中融资难、融资贵、担保不足的问题。

签约仪式上，楚雄州融资担保有限责任公司总经理李广表示与人保财险公司携手合作，积极开辟了新的合作天地，能给楚雄地区广大涉农主体带来福音，同时也认真贯彻落实了国家精准扶贫、精准脱贫基本方略和云南省委、省政府大力

发展高原特色现代农业的重要战略部署，下一步楚雄州融资担保有限责任公司会严格依法、合规经营，认真履行担保业务，加快推进项目发展。人保财险云南省分公司普惠金融部总经理郭开翔介绍了人保财险公司的基本情况和公司支农融资业务开展情况，郭总表示此次云南省分公司与楚雄州融资担保有限责任公司战略合作协议的签署是具有里程碑意义的事件，双方“志同道合”，认真贯彻落实国家金融改革、服务实体经济的要求，共同着力解决楚雄州“三农”经济发展中融资难、融资贵、担保不足的问题。

云南省信用再担保有限责任公司代表、楚雄州融资担保有限公司执行监事、风险管理部负责人、人保财险楚雄州分公司主持工作副总经理杨定碧、副总经理童明权，机关各部门负责人、普惠金融部相关人员参加了签约仪式。

人保财险楚雄州分公司 / 阎晓鑫

云南市级法院独家合作取得重大突破

8 月 27 日，人保丽江市分公司与市中级人民法院签订《战略合作协议》，标志着云南首家地市级分公司实现“人民保险 + 人民法院”一揽子保险全覆盖，云南市级法院独家合作取得重大突破。

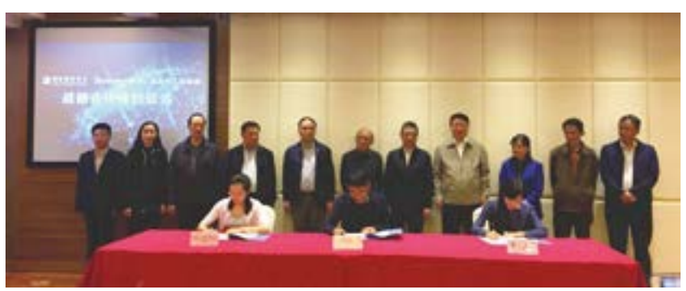
根据《战略合作协议》规定，丽江市中级人民法院在职责范围内支持人保财险开展“诉讼财产保全责任保险”、“执行悬赏保险”、“执行救助保险”、“执行干警雇主责任险”、“司法拍卖转贷保证保险等业务”，建立破解执行难题的保险模式，并进一步完善统一交通违法案件审判标准及司法工作体系，促进“余杭模式”的落地实施。人保财险利用专业优势，积极承担社会责任，协助人民法院不断深化司法改革，提高审判执行质效，健全财产发现和变现机制，完善司法救助制度，建立“余杭模式”等多元化纠纷调解机制，强化司法人权保障力度，营造和谐稳定的法治环境。

为确保合作协议有效落实，双方建立工作协调机制，成立组织协调机构，指定相关部门具体负责协议细化和落实合作事宜。8 月 28 日，人保丽江市分公司及时将《战略合作协议》以文件形式下发至各支公司，要求及时对接、落实相关工作。华坪支公司一马当先，在市级层面合作协议签署之际，同步承保华坪县法院执行干警雇主责任险，收入保费 2.4 万元，实现合作事项县域落实的首单突破。

人保云南省分公司

沪滇“腾讯智慧校园”教育扶贫推进会暨签约仪式在云南省迪庆州举行

2018 年 8 月 27 日，沪滇“腾讯智慧校园”教育扶贫推进会暨签约仪式在云南省迪庆州举行。国家战略性新兴产业专委会秘书长、十三五国家规划专家委秘书长杜平、上海市人民政府合作交流办公室副主任姚新、国家信息中心大数据发展部主任、数字中



国研究院院长于施洋、腾讯智慧校园总裁、腾讯文教中心总监潘鸿雁等 43 名嘉宾参加了签约仪式。中国太平洋财产保险股份有限公司云南分公司总经理李鸿作为唯一的保险公司嘉宾出席了会议。

腾讯智慧校园是通过微信连接校园的行政、教学、校园生活等方面，最终构建网络学习、校务治理、社团文化、校园生活等智慧校园管理环境。此次签约仪式，标志着“互联网 + 教育”已扎根迪庆，将对进一步改善迪庆的教育信息化发展、加快全县脱贫步伐、提高全县教育水平起到积极作用。

会后，李鸿与参会的相关扶贫办、教育局领导进行了充分交流，就下一步云南分公司保险扶贫、定点扶贫、教育扶贫工作开展进行了深入探讨。

27 日 16 点，李鸿一行赴迪庆中心支公司调研，看望一线员工。调研会上，李鸿听取了迪庆中心支公司业务发展情况、目前存在的困难。李鸿对迪庆中支开业以来取得的成绩给予了肯定，并祝迪庆中心支公司的未来越来越好！

太平洋产险云南分公司

国寿财险云南分公司与广发银行昆明分行首届银保知识竞赛圆满落幕

8 月 25 日，国寿财险云南省分公司与广发银行昆明分行在昆明阳光酒店携手举办第一届国寿财险 & 广发银行银保知识竞赛。分公司杨峥嵘副总经理、广发银行昆明分行保晓君副行长率双方十八位领导组成的观摩团队莅临现场指导，百余名员工观战助威。昆明中支受分公司委托与广发银行昆明分行共同组织此次活动，通过“以赛代训”的方式，使双方人员快速掌握银保知识，混编而成的 14 支参赛队伍共计 56 名参赛队员通过一个多月的积极备战，在比赛中体现出了专业银保知识及技能，充分展现出积极向上的精神风貌。最终，经过激烈的角逐，战狼队获得一等奖，清如许队、青春飞扬队获得二等奖，星火队、众一队和金碧队获得三等奖，其余八支参赛队分获优秀组织奖和精神风尚奖，另外，徐洁、唐素萍、梁学颖三名选手因表现突出，在票选环节脱颖而出荣获“优秀选手”称号。

省分公司张冬松副总经理在致辞中提到今年是广发银行成立 30 周年也是国寿财险云南省分公司 10 年逐梦的里程之碑，此次活动恰是国寿广发良好合作的具体体现和力证。今后，在中国人寿集团银保协同战略部署下，国寿财险云南省分公司与广发银行昆明分行将在联合金融产品开发、VIP 客户资源共享、提供统一特色服务等方面加大创新及合作力度，充分发挥保险业与银行业各自优势，强强联手，携手并进，彰显银保协调新高度，为广大社会公众提供更优质更全面的综合金融服务新体验，践行银保协同真情服务客户的承诺，开启综合金融生活新模式。

国寿财险云南分公司

40 余万学平险为开学季保驾护航

8 月 22 日，是云南普洱卫生学校新学期开学的第一天，为了给在校和新入学学生的安全保驾护航，方便家长办理业务，人保财险思茅支公司抽调精兵强将组成销售小组到学校设立销售网点，悉心为每一位学生和家长服务，耐心细致回答每一位家长的提问和咨询，收好每一笔保费，办好每一份保单，受到了学校和家长的欢迎。通过一天的努力，共销售“学平险”约 4000 余份，收取保费 40 万余元。

学生团体平安保险（含意外伤害和住院险）是人保财险专门为在籍学生设计的一个险种，旨在受到意外伤害和患病住院后的学生得到及时治疗，并减轻学生家庭经济负担，保证学生正常学习、健康成长。

人保云南省分公司

云南保山市首家警保便民服务站正式启用

为进一步推进“放管服”改革，努力提高车驾管服务水平，8 月 20 日，人保财险昌宁支公司联合县交警大队启动警保便民服务站，标志着云南保山市首家警保全服服务站正式启用，当天共为 7 位客户提供了免检服务。

该服务站的成立，为 6 年内免检车申请核发检验合格标志的群众提供了就近办理的选择，车主可以在人保财险便民服务窗口进行查验打印免检合格证，享受从购买保险到检证的一站式便捷服务，有效地解决了办事群众以往到交通管理服务站办理该业务排队时间长、路程远，因材料不齐全而来回跑的困境，真正做到便民惠民。

人保财险保山市分公司表示，将进一步强化“警保合作”力度，不断创新服务举措，增值服务内容，升级服务供给，下一步，分公司下辖 40 个网点将逐批上线免检服务，即将开办新车上牌服务，竭诚为广大车主提供更加优质高效的保险增值服务。

据悉，办理过程中车主只需要提供本人身份证复印件一份、机动车行驶证原件、保险单副本即可办理。如需代办该业务，只需在上述提供材料中加委托人的身份证复印件即可。

人保财险保山市分公司

云南发放全省首例保险救助金

8 月 17 日，人保云南曲靖分公司与麒麟区人民法院共同举行执行救助险发放仪式，对 14 件因执行不能、生活陷入困难的执行申请人发放了 48 万元执行救助保险金。这是双方签订合作协议以来首次发放执行救助保险金，也是全省首例执行救助保险金发放。

“想不到我老伴还能领这么一笔救助金，解了我家的燃眉之急。”潘石定替老伴领到了 15000 元执行救助保险金后高兴地说，执行法官一直为他老伴的案件奔走，还帮他投保，让他们有执行救助保险金可以领取，让人倍感温暖。

原来，2016 年 4 月，他的老伴蒋金莲因受雇到同村人家拆房子，被掉落的横梁砸伤了脊椎，住院治疗共花费了 3 万余元，在向包工头冯某和房主徐某索要治疗赔偿无果后，将二人告上了法庭。

“2016 年 11 月申请人蒋金莲到法院起诉，同年 12 月法院判决下达后，因被告方据不履行赔偿义务，原告向法院申请了强制执行。”麒麟区法院执行干警张晋铭说，“在执行过程中，我们发现被执行人冯某是五保户，且唯一的儿子刚出狱没有经济来源，家庭生活困难，没有能力偿还，我们就为申请执行人申领了执行救助保险，在一定程度上缓解了申请执行人的生活压力。”

当天的执行救助险发放仪式上，麒麟区人民法院还现场办理了第二次投保，再次向人保财险投保 50 万元。

据悉，2017 年，人保云南曲靖分公司与麒麟区人民法院率先推出了执行救助险。这种保险模式将传统司法救助手段与现代金融手段相结合，通过金融产品的杠杆作用，缓解了资金缺口，增强了司法救助力度，最大程度发挥司法救助金的效果，最大限度地拓宽了司法救助范围，为困境中的当事人雪中送炭，让执行工作更接地气、更有温度。

人保云南省分公司

人保财险楚雄州分公司举办 2018 年度野生动物肇事公众责任保险培训

为做好楚雄州 2018 年野生动物公众责任保险工作，更好的掌握、了解野生动物公众责任保险标的政策和相关要求，规范野生动物公众责任保险查勘、定损、理赔业务，强化野生动物保护管理业务水平。人保财险楚雄州分公司于 8 月 17 日在楚雄建华酒店举办“2018 年野生动物肇事公众责任保险培训班”。

为突出培训的实战性和针对性，人保财险楚雄州分公司理赔中心积极准备培训课件，针对性的进行了讲授，培训的主要内容为野生动物肇事公众责任保险理赔项目实施背景、保险保障、赔偿限额。此次培训达到了预期效果，规范了理赔程序，提高了业务办理水平，为建立管理措施科学、服务网络完善、理赔及时高效的野生动物肇事公众责任险管理服务体系奠定了良好基础。

楚雄州林业局副局长文萧翰、楚雄州野生动物保护局局长朱志刚及楚雄州各林业站相关人员、人保财险楚雄州分公司副总经理张丕思、理赔中心副主任贺文、人保财险楚雄州各县支公司相关理赔人员参加了培训。

人保财险楚雄州分公司 / 易小玟

云南首笔千万支农融资项目撬动百万商业险

8 月 15 日，云南泸西县人民政府举行“泸西希康银杏发展有限公司 2000 万元支农融资项目”放款仪式，标志着人保财险与红河州人民政府政企互动关系迈上新的台阶，实现了经济效益和社

会效益双丰收。

据悉，该笔支农融资款项为泸西县政府重点推荐项目，融资资金主要用于企业扩大银杏产业园建设，该项目带动 3000 农户种植银杏，其中建档立卡贫困户 298 户，有力地助推地方产业扶贫。云南泸西支公司可直接办理银杏种植保险和还款保证保险，预计保费收入 70 万元，同时带动公司的团体意外伤害保险、企财险和车险近百万元。此笔融资业务的发放，不仅提升了 PICC 在当地保险市场上的主导地位，而且增进了与当地政府的合作关系，为政企互动发挥了重要的桥梁纽带作用。

云南省分公司表示，将认真贯彻落实与红河州人民政府签订战略合作协议，进一步强化责任与担当，围绕政府产业规划、扶贫工作重点，高效对接政府需求，精准、快速地推进项目落地，不断提升保险服务地方经济社会发展的能力。

人保云南省分公司

太平财险云南分公司第一党支部 看望小龙社区困难老党员

8 月 8 日，太平财险云南分公司第一党支部书记武艳梅同志带领支部委员对小龙社区辖内一名困难老党员进行走访看望，并为她送去水果及营养品。

在此次看望活动中，支部书记与困难党员进行深入交谈，了解该老党员在生活中的难处。对于其提及的医保费用报销问题、医保所在户籍转移到现居住地的问题，第一党支部及时进行了记录并向分公司党委和小龙社区进行了反馈，后期，第一党支部将实时跟进问题的解决情况。

在慰问过程中，武艳梅同志强调，老党员是我们党的宝贵财富，要加强联系，在生活上照顾、在精神上关怀，真心帮助他们解决问题。该名老党员也对分公司党委组织的这次活动表示感谢，并表示，能一如既往的得到党的关心，让她们得到更多归属感和荣誉感。

太平财险云南分公司 / 黎升

鼎和保险云南分公司团总支积极开展 “学习十八大 青春耀团旗”主题团日活动

为全面贯彻学习团的十八大精神，把团的十八大精神传达到全体团员青年，近期，鼎和保险云南分公司团总支积极组织开展“学习十八大 青春耀团旗”主题团日活动。

一是组织开展专题学习活动。组织分公司团员青年集中学习了团十八大会议精神，通过学原文、悟真理，进一步坚定了青年团员的理想信念，激发了青年团员勇于担当、敢于拼搏的使命感和责任感；二是认真开展新老员工交流活动。邀请老员工与新员工座谈交流，帮助新员工进一步熟悉了公司各项管理要求，也进一步为新员工明确了今后工作努力的方向；三是组织开展“美化西山”志愿服务活动。分公司团总支青年服务队利用周末时间到滇池西山开展志愿者服务，顺着登山路徒步 10 公里，清理沿途垃圾，充分展示了鼎和青年责任担当和精神风貌。

通过此次主题团日活动，进一步增强了分公司团员青年的凝聚力和向心力，展现了分公司青年健康向上的精神风貌，为云南分公司健康稳健的发展奠定了坚实的基础。

鼎和保险云南分公司 / 梁宇航

“携手聚力共团建，唱响青春中行” —中银保险云南分公司联合中银消费金融团建活动纪实

为贯彻落实共青团十八大精神，增进集团各单位青年工作交流，加强和改进青年员工工作，积极践行中国银行新时代全球一流银行核心价值观，结合总公司团委部署的关于开展“唱响《青春中行》 做价值观践行者”的主题周活动，2018 年 9 月 19 日下午，中银保险云南分公司联合中银消费金融云南区域中心青年员工齐聚分公司 14 楼培训教室，共同举办了“携手聚力共团建，唱响青春中行”主体团建活动。

团建活动分为学习共青团十八大精神、青年员工交流以及学唱中行新战略主题曲—《青春中行》等环节。活动中，中银保险云南分公司团委书记左梦娴和中银消费金融云南区域中心团委书记牟庭飞带领大家学唱《青春中行》，大家在歌声中理解和感悟中国银行新时代核心价值观，在歌声中唱响青年员工积极投身新战略实施的决心。

此次团建活动的成功开展，加强了中银消费金融和中银保险青年员工的沟通交流，加深了青年员工对共青团十八大精神的认识和理解，增强了青年员工工作积极性，让中行价值观更加深入青年员工的心中，同时也为中银保险云南分公司更好的开展团建活动拓宽了思路。

中银保险云南分公司综合管理部 / 杨晓晨

• 公司简讯 人身险 •

颐养天年 国寿相伴 云南省第二届“中国人寿”杯 老年春晚正式启动

为进一步推动全省老年人文化活动蓬勃开展，营造全社会关注老龄问题、关心老龄事业、支持老龄工作，营造中华民族孝亲敬老文化的良好社会氛围，9 月 20 日，以“颐养天年国寿相伴”为主题，由云南省老龄工作委员会办公室、中国人寿保险股份有限公司云南省分公司和云南广播电视台共同举办的云南省第二届“中国人寿”杯老年春晚正式启动。

云南省第二届老年春晚将在全省范围内，通过歌舞、曲艺、语言、器乐、服饰、戏曲类等多种文艺表现形式，甄选出能够代表云南老年朋友积极、乐观的精神面貌的优秀节目。晚会设立一

等奖：2 名，二等奖：3 名，三等奖：9 名，优秀组织奖若干名。2019 年 1 月，来自全省的 14 支队伍将在昆明进行最终的角逐，这将是全省老年文化活动中高规格、高水准、影响力强的文艺盛会，同时，云南广播电视台也将奉上一台精彩的视觉盛宴。

截止到 2017 年底，全省 60 周岁以上老年人 589.7 万人，占全省总人口的 12.23%。过去的一年云南省认真落实高龄补贴制度，探索建立老年人护理补贴和养老服务补贴制度，积极拓展老龄优待项目和范围，在各类养老服务设施建设标准、服务技能质量、以及系列养老产业等方面都有大的提升和发展。2018 年以来，先后出台了《云南省人民政府办公厅关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》、《云南省人民政府办公厅关于加强老年教育工作的实施意见》、《云南省人民政府关于进一步加快老龄事业发展的实施意见》等文件，新形势下推动全省老龄事业又好又快发展的政策体系基本形成。2017 年，云南成功举办了首届中国（昆明）国际养生养老产业博览会，据不完全统计，5 天共接待参观人数 12 万人次，现场成交金额 1774 万元，现场达成合作意向 2280 项。同期举行的“国际养生养老产业发展论坛”汇聚了 10 多位中外专家，对当前养老行业进行分析把脉，分享实际经验与感受，共同探索中国养老产业的发展方向与路径。

“撒播爱心、造福社会”是中国人寿的核心价值理念，作为《财富》世界 500 强的企业，其出色的业务能力始终占据国内保险市场领导者的地位，也赢得了社会广泛客户的信赖。扎根于云南的中国人寿云南分公司，一直以来都在大力推动着老年人保险业务，积极支持公益事业，责无旁贷地担当起社会责任，始终配合和推进云南省老龄办健全老年健康保障体系、丰富老年人精神文化生活、推进“互联网 + 养老服务”等方面工作。2017 年省老龄办与中国人寿云南省分公司深化合作，为全省 70.22 万老年人提供了 155 亿元的保险保障，累计赔付 2123 万元。

云南省老龄工作委员会办公室与中国人寿保险股份有限公司云南省分公司将始终坚持“为民服务”根本方向，充分发挥保险业经济补偿、资金融通、社会管理的三大职能，积极构建养老孝老敬老社会环境、推进养老产业进一步发展，构建“党委领导，政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作格局。

云南省民政厅党组成员、省老龄办专职副主任：和向群；中国人寿云南省分公司副总经理：荀虹；云南广播电视台副台长：马建宇；云南省文明办综合处处长：李卫东等有关领导出席了本次启动仪式。

中国人寿云南省分公司

平安人寿云南分公司全面启动“金融知识普及月 金融知识进万家”活动

为强化金融知识普及，提高社会公众防范风险和正确使用金融服务的意识，持续推动金融知识普及工作，引导广大金融消费者弘扬金融正能量，提高社会公众防范风险和正确使用金融服务的意识，近日，平安人寿云南分公司积极通过系列活动，全面开展金融知识普及活动。

为切实做好此次宣传活动，平安人寿云南分公司及时成立金融知识宣传月工作小组，制定宣传月工作方案，根据保险业金融机构宣传重点制作宣传资料，开展面对公司内、外勤和社会公众的宣传活动。

针对本次宣传活动主题、宣传口号及保险业宣传重点，平安人寿云南分公司多渠道联动，构建多元化宣传教育。通过制作海报、折页、门型架、横幅等宣传资料营造金融知识宣导月氛围。

同时，平安人寿云南分公司借助新媒体渠道（如：易企秀、微信平台等）开展面对公司全体内、外勤及社会公众的宣传。

为深入贯彻落实本次金融知识宣传月活动精神，平安人寿云南分公司还将开展面对内勤、外勤的培训工作。

在柜面设置咨询台，主动为客户宣导金融知识，树立并传播“拒绝‘校园贷’、‘现金贷’，营造健康学习环境”、“诚信保险，保障美好生活”理念。同时，各级机构还将深入周边社区就学校，进行正向的金融知识普及和风险提示，帮助金融消费者提高防范和应对非法金融活动的能力。

平安人寿云南分公司将持续通过丰富多彩、灵活多变的宣传手段，引导消费者合理选择保险产品和服务及，让保险的发展更好地满足人民日益增长的美好生活需要。

平安人寿云南分公司

太平人寿云南分公司开展“金融知识月 争做金融好网民”宣传月活动

太平人寿云南分公司为落实关于开展 2018 年“金融知识普及月 金融知识进万家”暨“提升金融素养 争做金融好网民”活动的要求，对分公司以及各机构职场进行了职场布置。

活动期间，太平人寿云南分公司将职场电子屏内容统一更换为——2018 年“金融知识普及月 金融知识进万家”暨“提升金融网络素养，争做金融好网民”的主题标语。在职场的柜面以及显眼位置，放置“防范非法集资风险告知书”。

太平人寿云南分公司制作了金融知识宣传月易企秀便于内外勤员工通过朋友转发宣传，并发放防范非法集资和反洗钱宣传资料，对保险消费者进行保险金融知识普及和风险提示，帮助保险消费者提高防范和应对非法保险活动的

能力。

通过一系列的职场布置和开展活动，营造了金融知识普及月活动的氛围，向内外勤员工和客户介绍、相关的金融知识，提高客户和员工防范金融风险的技能，起到了良好的宣传作用，引起了良好的社会反响。太平人寿云南分公司将一如既往的响应国家政策要求，积极做好金融知识普及工作。

太平人寿云南分公司 / 熊佳

但愿人长久 阳光暖云滇
——阳光人寿云南分公司庆祝成立十周年

9 月 15 日，一场由古典、民族、电影、音乐剧经典作品以及专门改编的跨类创意曲目组合而成的交响乐在恢弘华丽的云南最高音乐殿堂——云南大剧院音乐厅奏响，阳光人寿云南分公司以这样一场别开生面的视听盛宴庆祝分公司成立十周年。

十年筑梦，感恩同行。音乐会以“但愿人长久 · 阳光暖云滇”为主题，表达了阳光人寿云南分公司对客户及员工的诚挚谢意与深深祝福，同时也表达了对云南分公司迈入新十年的美好祝愿。音乐会特别邀请来自中国国家交响乐团、中国爱乐乐团、中央音乐学院及英国皇家音乐学院等国际国内一流音乐家组成的北京松果乐团及北京松果乐团昆明分团倾情演绎。除各类经典曲目外，北京松果乐团还为云南分公司量身打造了《阳光时代》及《但愿人长久》的改编合唱版乐曲，由阳光人寿云南分公司员工与合唱团成员同台演唱。

阳光正年轻，奋斗显峥嵘。阳光人寿云南分公司成长的每一步，离不开客户的信任和支持，离不开员工的坚守与努力。9 月 16 日，阳光人寿云南分公司召开十周年表彰庆典会，回顾过去、立足当下、放眼未来。庆典上对入司十周年员工、在云南分公司发展历程中做出突出贡献的个人进行了荣誉表彰，并以此激励全全体员工：不忘初心，铭记使命；继往开来，持续奋斗；创造历史，感受美好。

生命就像音符，有高昂激荡，也有低沉浑厚，正是因为她的千回百转才显得格外悠扬悦耳、余音缭绕。十年来，阳光人寿云南分公司不断迈进、蜕变成长，在支持云南省地方经济发展方面献上了自己华丽的乐章。据数据显示，截至 2018 年 6 月末，云南分公司累计实现保费收入 83.37 亿元，累计承担风险保额 863.93 亿元。

十年来，阳光人寿云南分公司始终坚持“品质、关爱”的品牌发展方向，持续向社会传递阳光温暖与关爱，以高度的政治责任感和使命感致力于云南扶贫攻坚工作。2018 年初，云南分公司积极响应行业号召，充分发挥保险保障优势，向云南贫困地区捐赠 30 万元；2018 年 8 月，阳光保险启动精准扶贫“双生计划”，计划将以每人每年 1200 元的标准向云南怒江州贫困生提供资助，助力教育扶贫。

阳光人寿云南分公司相关负责人表示，下一步，公司还将在云南援建第 3 所阳光博爱学校，计划向怒江泸水市鲁祖完小捐赠 20 万元，援建学生食堂，捐赠 20 台电脑和音乐故事播放设施，呵护 96 名寄宿儿童身心健康成长，继续用实际行动积极承担社会责任，为云南经济建设贡献力量。

阳光人寿云南分公司

中国人寿昆明分公司召开“我与客户面对面”暨服务质量社会监督员半年座谈会

为有效倾听大众心声，加强与社会各界沟通交流，在中秋佳节来临之际，中国人寿昆明分公司于 9 月 21 日在公司 16 楼会议室组织召开“我与客户面对面”暨服务质量社会监督员半年座谈会。来自云南保监局、消费者协会、金融系统、昆明司法局、公安局、教育局、计生协、新闻媒体等单位的 19 位社会监督员出席本次会议。

会上王紫江副总经理致欢迎辞，对各位监督员半年来对我们服务质量监督工作的支持致以最真挚的感谢。客户服务中心徐丽娟经理对昆明分公司半年以来客户服务工作做简要汇报，并对半年以来的依法会规、诚信经营、投诉综合治理等工作进行了说明。

座谈会中，监督员们涌跃发言，针对公司保险销售、增值服务、投诉治理、监督管理等一系列工作进行讨论，对公司一直以来的服务水平、服务质量给予肯定。昆明分公司也将认真听取各位监督员的意见建议，不断提高工作质量，在今后工作中积极接受社会各界的监督。

中国人寿昆明分公司 客户服务中心

人保寿险玉溪中支积极开展“金融知识进乡村”活动

9 月 13 日晚，为持续推动保险金融知识普及工作，提高乡村百姓防范金融风险的意识和能力。中国人民人寿保险玉溪中支公司银保部员工组成保险金融知识宣传小组一行，来到红塔区下金官营郑井五组，开展“保险金融知识进乡村”活动，当地村干部及村民代表 50 余人参加了活动。

宣传小组向村民细致讲授了保险的意义与功用、保险基础知识，拥有保险的重要意义；引导

村民正确购买保险产品，购买保险产品的注意事项，办理理赔的流程；教授大家如何防范金融风险的技能，防范保险销售误导行为等等。村民们全神贯注，认真听讲，并积极提问。通过讲座，老百姓增强了对保险的进一步认识和了解，保险和风险防范意识深入人心。

红塔区下金官营郑井五组党支部书记、队长卢开祥通知全程参加活动并讲话，对人保寿险进村开展“保险金融知识普及进乡村”活动，表示热烈欢迎并给予高度肯定。卢开祥指出，农村越发展，保险越重要，振兴乡村经济，增加农民收入，保险保障需求必不可少。希望通过此次活动，进一步普及村民的保险金融知识，提高风险防范意识，防范和应对非法金融活动的能力，有利于进一步扎实推进社会主义新农村建设。

公司一直以来认真贯彻落实政府和监管要求，积极落实“保险业姓保”，坚持“保险让生活更美好”的行业理念，勇担社会责任，积极服务当地经济社会发展及民生建设，充分发挥保险作为经济“减震器”和社会“稳定器”的功能。

人保寿险云南省分公司

中国人寿保山分公司到扶贫挂钩点开展金融知识进万家宣传活动

为进一步提高金融消费者的自我保护意识和风险意识，引导金融消费者更加合理、有序地维护自身合法权益。根据保山市人民银行、保山市银监分局的统一安排部署，中国人寿保山分公司于 9 月 11 日，由分公司综合管理部、人力资源部、健康保险部、监察审计部相关人员组成金融知识专题宣传组，到公司扶贫挂钩点碧寨村开展“金融知识进万家宣传活动”。

中午 13:00 时，在碧寨村城墙山村民小组的活动中心，宣传组的人员认真布置了宣传咨询台，悬挂了宣传主题标语，在村委会干部的协同配合下，开展了近两个小时的宣传、咨询活动，先后到场的村民达两百多人次。

此次金融知识的宣传重点，主要围绕“普及金融知识 守住钱袋子”、安全使用银行卡知识、预防洗钱 维护金融安全、防范电信诈骗、反假币货币、银行保险理财、反洗钱、防范非法集资、大病保险报销等方面的内容展开，提示村民懂得获取所需金融知识的途径，从而提升金融消费者对正规金融服务的可得性，引导村民讲诚信、守底线，不制造、不传播金融谣言，自觉抵制非法

金融广告、非法集资、电信诈骗、银行卡盗刷以及“校园贷”“现金贷”等现象，争做金融好网民。宣传期间共发放知识读本 328 本；发放金融知识折页 985 份；悬挂宣传条幅 2 条；张贴宣传海报 20 张；解答村民疑问 52 次。同时，还向咨询的村

民赠送了部分小礼品。

通过“金融知识进万家”宣传活动，普及了村民的金融知识，强化了村民的风险意识；进一步增强了村民自觉规避非法集资、远离高收益诱惑、使用正规金融服务、免受诈骗侵害的意识。送金融知识宣传进村入户，在碧寨村尚属首次，得到了当地村民的欢迎和村委会干部的认可，收到良好效果，也达到了预期目的。中国人寿保山分公司将结合在当地开展扶贫挂钩帮扶工作的实际，进一步普及金融保险知识，并逐渐形成常态，使守护美好，从提高金融意识和具有保险保障开始的愿望变为现实，促进脱贫攻坚工作的开展。

中国人寿保山分公司 / 刘树香

太平洋寿险云南分公司快速应对墨江地震

2018 年 9 月 8 日 10 时 31 分在云南普洱市墨江县发生 5.9 级地震，震源深度 11 千米，墨江县城内震感强烈。震中距墨江县城 24 公里，距普洱市区 77 公里，距昆明市区 230 公里。

地震发生后，太平洋寿险云南分公司第一时间启动重大突发事件应急预案，组成专项工作组，指导部署相关工作的开展。并立即与对口扶贫点墨江县龙潭乡龙潭村联系，县里回复正在统计受灾情况，具体尚不清楚，村里有报房屋开裂，尚无出现人员伤亡情况。

公司采取多项应急服务举措应对本次地震：一是多渠道受理理赔报案，太平洋寿险普洱中支开设地震事件客户报案专用通道并设专人 24 小时值班；二是开辟理赔“绿色通道”，优先处理地震的赔付服务；三是简化理赔手续；四是与墨江当地政府以及监管部门保持密切联系，及时进行排查，随时为广大受灾群众提供必要的帮助。

太平洋寿险云南分公司

中国人寿省市县三级公司迅速应对云南墨江 5.9 级地震

9 月 8 日上午 10 时 31 分 29 秒，普洱市墨江县发生 5.9 级地震。中国人寿云南省分公司党委书记、总经理马宏第一时间要求省、市、县三级公司迅速启动应急预案，立即开展抗震救灾和查勘理赔工作。省公司工作组由谭龙副总带领，赶往地震灾区。

同时为落实省保监局要求，中国人寿省市县三级工作组迅速开展抗震救灾和查勘理赔工作。9 月 8 日晚，省公司工作组赶到墨江地震灾区，连夜组织中国人寿省市县三级工作组召开抗震救灾

工作联席会议，汇总当天各项情况，研究对策，安排第二天的各项工作。

普洱市墨江县发生 5.9 级地震，距震中距离较近的玉溪市辖区震感强烈。地震发生时，中国人寿玉溪分公司李舻总经理第一时间向市委和省公司有关领导作了汇报，立即启动预案，要求全市受震灾影响的各机构立即开展抗震救灾工作，积极主动查勘理赔，做好保险服务工作。

中国人寿云南省分公司

中国人寿文山分公司
快速响应 9.2 麻栗坡泥石流洪涝灾害

9 月 2 日凌晨，麻栗坡县猛硐瑶族乡遭强降雨袭击，全乡范围内出现多处山体垮塌，道路交通、网络通讯、电力全部中断，受灾极为严重。截止 9 月 2 日 21 时，灾情造成 5 人死亡，15 人失联，7 人受伤。受灾最严重的猛硐瑶族乡集镇，菜市场被洪水和泥沙冲毁，街道、公租房被洪水侵袭，昔日几乎断流的小水沟瞬间变成了湍急浑浊的河流，洪水裹着大树、石块把数辆汽车冲得东倒西歪，有的还被直接冲走，满大街都是淤泥，凶猛的洪水将大树连根拔起轻而易举撕破了街道两旁的卷帘门，造成了多间房屋及商铺不同程度损毁，全乡各村也有不同程度的受灾，初步统计灾情造成直接经济损失 14 亿元以上。

接到报告后，州委、州人民政府，县委、县人民政府迅速反应，启动州级二级应急预案、县级一级应急预案。省州县领导第一时间作出批示，要求全力以赴搜救失联人员，做好救援工作，最大限度降低损失，确保人民群众生命财产安全。州委副书记、州长张秀兰，县委书记刘扬，县委副书记、代理县长王树忠第一时间率州县相关部门赶赴救灾现场，查看灾情，指导抢险救援。

事发后，中国人寿麻栗坡县支公司立即启动紧急事件处置预案，并组成十一人工作小组，在经理姚先国的带领下，第一时间奔赴灾区与政府及社会各界一道抢险救灾。作为政府防灾减灾指挥部的成员单位，为向灾区人民群众提供救灾服务、方便受灾群众保险咨询、理赔是公司应尽的

社会责任。为此，公司在灾区主要街道设立了“中国人寿保险灾情服务点”，为受灾群众提供食品、药品、饮用水和保险咨询等服务工作。以“艰苦奋斗、无私奉献”的老山精神把国寿形象树立在了灾区人民群众的心中。

得知事故发生后，身在外地学习的中国人寿文山分公司杨武总经理在第一时间要求麻栗坡县支公司工作组迅速行动，在地方党委政府的统一领导和安排下，尽公司之力，紧张有序开展好抢

险救灾工作，全力协助搜救失踪人员，做好受灾群众的安置工作，防止次生灾害。同时，积极做好当地保险客户的核实和及时赔付工作，为政府分忧，为百姓解难。

文山分公司立即成立了以陈勇总经理助理为组长的五人驰援麻栗坡灾区工作小组，第一时间赶赴一线指导公司员工抗灾救险：倾公司人力、物力、财力，助力党委、政府打好这场抗灾救险攻坚战；按照指挥部的统一部署和安排，结合公司的工作特点，积极热情为灾区群众提供食品、药品、水、保险咨询等全方位的服务工作；县公司要作好统筹安排，确保参与救灾公司人员的安全和休息，保证施救工作的不间断；加快对受灾群众的保险排查工作，确保保险客户能得到及时快速的保险赔付，为群众解难、为政府分忧。

中国人寿文山分公司

不忘英雄 信仰民族的脊梁
——华夏保险云南抗战老兵照护中心成立三周年纪念活动

8 月 30 日，在云南抗战老兵照护中心成立三周年之际，华夏保险云南分公司总经理助理邓群带领华夏志愿者们来到照护中心，向老兵们送上慰问品，与老兵们共同歌唱祖国，重温那段光辉岁月。

邓群在活动上表示：“本次活动旨在积极响应国家的号召，向所有抗日战士致敬，切实帮扶、救助困难的抗战老兵。同时，也是唤起社会各界对抗战老兵的关注。希望通过活动，让更多的力量加入到帮助老兵的行动中来。致敬抗战老兵，也是我们践行传统孝道的具体表现。”

华夏志愿者此次除了带来营养易吸收的慰问品外，还组织了小华合唱团为抗战老兵们带来《小华战歌》的演唱，并邀请现场的老兵和敬老院合唱团一起演唱了《没有共产党就没有新中国》，同忆峥嵘岁月，同唱爱国歌曲，感受和平年代的幸福生活。华夏志愿者们为抗战老兵及在座的老人们分发了围巾、水杯等慰问品，并与老人们共同重温儿时小游戏，在钓鱼、打保龄球、夹弹珠的游戏中，老兵们与志愿者共同完成多项挑战，赛场中不时传来阵阵笑声和欢呼声。

三年前，云南成立首家抗战老兵照护中心，华夏保险承担入住老兵们的护理费用，以期使老兵们安享晚年。三年来，华夏保险志愿者每逢节假日便到云南抗战老兵照护中心进行慰问，给老兵带来的不仅仅是生活上的帮助，更是心灵上的慰藉。华夏保险依托华夏慈善基金始终积极践行“让华夏充满爱”的企业使命，关爱抗战老兵，将公益事业进行到底。

华夏保险云南分公司 / 太闻捷

新华保险云南分公司开展“关爱环卫工人”公益活动

8 月 28 日，新华保险志愿者联盟云南分部的志愿者们来到昆明市盘龙区京环盘宸公司，为两百名环卫工人送上雨伞、毛巾等物品，对暴风雨中仍辛勤劳动的环卫工人们表达深切的感激与敬意。盘龙区城市管理综合行政执法局领导、京环盘宸公司及新华保险云南分公司相关领导出席捐赠仪式。

今年 4 月，新华保险“城市因你而美 · 新华伴你而行”关爱环卫工人大型公益行动 2018 年首站落地昆明，为春城的 1.5 万名环卫工人捐赠了 15 亿元保额的保险保障，本次“关爱环卫工人活动”是该大型公益行动的延续。不仅仅是昆明，新华保险遍布全国的 11170 名志愿者也在全国范围内纷纷开展包括“为环卫工人送清凉”、“为环卫工人送早餐”、“我眼中最美的城市天使”摄影大赛、“垃圾不落地，环保公益行”等关爱环卫

工人系列公益活动。

目前，新华人寿保险公益基金会云南分部有志愿者 1016 人，覆盖全省 10 个州市 65 个县，2018 年，云南分部积极开展公益行动，已组织了包括“爱心送考”、“义务献血”、义务植树”、“爱心捐赠”等多样化的公益活动。

新华人寿云南分公司

中国人寿腾冲市支公司开展消防安全知识培训

“安全第一、预防为主”，是防范安全事故的主要措施。为不断提高公司员工对消防安全工作的认识，进一步掌握消防安全知识以及消防灭火器材的使用方法，8 月 28 日，中国人寿腾冲市支公司在公司三楼职场举行了一次消防安全知识培训。

此次培训以“请进来”的形式，邀请腾冲市消防防火知识宣传服务中心的周亚楠警官，就消防安全知识和消防技能做了专题讲座。公司员工和部分业务主管共 30 余人参加了培训。

培训会上，周亚楠警官以图文并茂、新闻报道、事故分析、现场说法的方式，播放讲解了近年发生的多起重大火灾事故，以及近期发生在全国各地的一些大小火灾事故的实例视频，讲解中触目惊心的画面和火灾统计数据，使全体参训人员的心灵受到了极大的震撼，深刻认识到了“隐患险于明火、防范胜于救灾”的重要性。随后，针对公司的消防安全实际情况，结合在工作和生活中用电、用气、用火的知识，介绍了事故发生的原由及所造成的危害情况，详细讲解了发生火灾后的自防、自救、逃生技能，并按种类、功能、用途介绍了不同的灭火器。

周亚楠警官语言生动，声情并茂，极富感染力，联系实践，贴近生活，引人入胜，现场不断有人提问，气氛活跃，收到了很好的知识教育效果。

通过消防安全教育培训，进一步提高了全司员工对消防工作的重视和消防安全意识，增强了员工们预防处置公司及家里火灾事故的自防能力。

中国人寿腾冲市支公司 / 陈君

太平人寿云南分公司举办 2018 年第二期内勤微课堂

8 月 24 日，太平人寿云南分公司举办第二期内勤微课堂培训。

本次培训由个人业务部企划大咖窦之光老师带来课程《如何用手机制作又好又快的分享》，分公司各部门的 30 余名伙伴积极。

窦之光通过“什么是又好又快的分享、如何用手机拍出美感满满的照片、如何用手机制作酷炫精彩的视频、如何让分享制霸朋友圈”四个方面进行了精彩的讲解。随后窦之光结合当下比较热门的一些手机 APP 进行了现场演示和交流。

通过课程的学习，参训学员表示在照片拍摄、视频制作、信息分享等方面均很多的收获和感悟。

内勤微课堂是人力资源部为了契合公司紧张的工作节奏专门打造的一种培训形式，旨在通过短时间内的微课分享，为分公司内勤员工提供更丰富的培训资源和更便捷的培训形式。

太平人寿云南分公司 / 马睿

太平人寿云南分公司看望慰问住院治疗的先天性心脏病儿童

太平人寿云南分公司携手云南省青少年发展基金会开展的“太平有爱 点亮心灯”

救助先天性心脏病儿童爱心活动已持续推进四个月。

8 月 21 日，太平人寿昆明中支十一区 91 部朱嘉国高级经理及客户来到云南省第二人民医院，看望已经接受先心病手术治疗的两位小朋友。

朱嘉国向受助孩子及家长表示慰问，鼓励小朋友勇敢配合医生治疗，积极面对生活。朱嘉国随后向主治大夫了解了两名小朋友的治疗情况，由于心脏瓣膜结构异常，导致患者呼吸困难、身

体浮肿或肿胀，现在两位小朋友均已接受手术治疗。据医生介绍，先心病手术费用三万多元。在医护人员的悉心照顾，公司爱心资助下，经过手术治疗的小朋友恢复很好，经过康复治疗他们可以向正常的小朋友一样生活。

朱嘉国及客户代表与两位小朋友进行了互动，在温馨的交流中结束了本次慰问。

太平人寿云南分公司 / 刘静宇

中国人寿丽江分公司开展“国寿 700 健跑快乐徒步”活动

8 月 19 日，中国人寿丽江分公司组织开展了“国寿 700 健跑快乐徒步”活动，参加本次活动的公司员工及客户共计约 120 人，在公司前院领取必备物资、分组、热身运动后前往小云杉坪，度过了充实而又快乐的一天。

阳光明媚的天气，给这场活动增添了几分色彩。深奥户外拓展的教官们把队伍分成了六个小队，在每个队都展示了自己的队旗、队歌、队呼后，教官带领大家进行了一系列的热身活动，随后乘车前往出发地茨满，从茨满徒步到达小云杉坪。中午，大家们聚在一起享用快乐午餐，下午进入游戏活动环节，然后再徒步到拉市美泉，最后乘车返回公司颁发活动奖牌、合影留念。

虽然活动当天天气炎热，但每一位队员都热情高涨，在美丽的山林间、在说说笑笑中轻松的完成了约 3 公里的徒步，活动提升了公司的品牌知名度，也充分展示了公司的实力，得到了广大客户的高度评价。

中国人寿丽江分公司 / 张英

太平人寿云南三家中支举办“冰雪奇缘”大型客服节活动

8 月 16-19 日，太平人寿云南分公司大理中支、玉溪中支、曲靖中支分别举办多场“爱成长，心相传”为主题的汇爱行动暨《冰雪奇缘》舞台剧展演，答谢老客户，开发新客户，助力业务发展。据统计，活动到会嘉宾共计 6846 人，各会场座无虚席。本次活动主题为《冰雪奇缘》儿童题材，迎合了儿童的兴趣，在开学之前给孩子们带来一次视听盛宴。本次活动获得客户赞赏和好评，多名家长参加后表示，真切感受到太平服务的用心与贴心，假期能以这样的方式陪伴孩子，是一件

开心的事情。孩子对这样的活动喜爱不已，观看结束后纷纷与表演人物合影。

通过举办客户服务节主题活动，一方面公司用实际行动回馈老客户，展示良好的增值服务；一方面调动了伙伴拜访邀约客户积极性，让邀约不再困难，让队伍活力绽放，为接下来的状元保的推动积累了客户资源。

太平人寿云南分公司　杨丽 / 张小伟 / 马东叶

弘扬文明新风 丰富七夕内涵
——华夏保险曲靖中支参加共青团七夕“以书会友”活动

8 月 17 日，在七夕来临之际，曲靖市共青团麒麟区团区委在中天乐学城开展了七夕“以书会友”青春联谊会活动，华夏保险曲靖中支参与到了活动中去，旨在展示麒麟青年追求美好生活的精神风貌，弘扬麒麟文明新风，丰富七夕传统节日文化内涵，为积极打造书香麒麟建设贡献积极力量。

本次活动，首先由共青团麒麟区团区委缪宁书记对本次活动送上了祝福并介绍活动流程；其次在以书会友环节，请各位参与活动的嘉宾分享了自己的亲身经历，带动了现场气氛；接着在互动环节，男女嘉宾也积极参与到游戏中，气氛轻松融洽； 最后现场的部分男嘉宾给心仪的女嘉宾献上了玫瑰并送上自己喜欢的书，表达自己的心意。

本次“以书会友”活动，共吸引了 70 余人单身男女青年参加。活动以读书交友的形式拉开序幕，通过分组游戏，真情告白环节，将活动一次次推向高潮，拉近了现场男女嘉宾的距离，增进了友谊，此次活动不仅为各单位青年职工相互交流、沟通提供一次良好的机会，增强了跨单位合作力和凝聚力，同时展示了了麒麟区青年追求美好生活的精神风貌。

华夏保险曲靖中支 / 王芳

中国人寿丽江分公司开展全市系统“国寿朗读者”经典诵读初赛活动

为贯彻落实党的十九大提出的“坚定文化自信，推动社会主义文化繁荣昌盛”相关精神，中国人寿丽江分公司于 8 月 11 日上午 9: 00 开展了“国寿朗读者”经典诵读初赛活动。

全市共有 19 名员工踊跃报名参赛。活动现场，各位参赛选手本着陶冶情操、互相学习的原则，愉快的进行了交流切磋，以饱满的热情及绝佳的精神状态，通过抑扬顿挫又富有感召力的声音抒发自己的感情，诠释并向大家分享了自己喜爱的

经典文学作品，各位选手精彩动人的诵读博得了在场观众的阵阵掌声和喝彩。分公司副总经理、工会主席苏永萍在活动中分享了参加此次活动的感言，并为获奖的优秀选手颁奖。

此次活动的开展，不仅为员工提供了展示自我与交流的平台，更展现出了丽江国寿人的精神文化风采，相信在今后的工作中，丽江国寿人将继续弘扬社会主义核心价值观，在各自的工作岗位上为公司健康、可持续发展做出更大的贡献。

中国人寿丽江分公司 / 李丹凤

太平诗词大会云南站圆满落幕

“少年智则国智，少年富则国富，少年强则国强……”随着孩子们稚嫩却铿锵有力的齐声朗诵声响彻昆明天恒大酒店多功能厅，太平家文化少儿诗词大会云南分赛区决赛于 8 月 11 日 13：30 分顺利拉开序幕。来自全省的 22 名小选手从初赛中脱颖而出，全力参加本次云南赛区“太平之星”的激烈角逐！

据悉，自总公司确认 2018 年客服节重磅服务项目太平家文化少儿诗词大会后，云南分公司高度重视，经过前后共建，于 7 月底开始在全省多个机构同步拉开序幕。历经近半月的初赛，最终，22 名选手从初赛中脱颖而出，于 8 月 11 日决战云南，角逐“太平之星”荣誉称号。

本次决赛比赛内容由三个板块组成：诗词诵读、诗词接龙及争分夺秒。为保证大赛公开、公平、专业进行，大赛特邀云南省内知名学者——辛勤、董保延及夏兵老师担任评委。分公司续收运营分管总李旭、运营服务部负责人李云春经理出席决赛。

在诗词诵读环节，小选手们或演绎磅礴大气的毛泽东诗词、或演绎古色古香的古韵诗词、或演绎朗朗上口的现代诗词，加上时而抑扬顿挫的

语调与适时的肢体动作，让现场评委及嘉宾们见证了孩子们超强的舞台表现力。小选手们一波又一波精彩绝伦的展现，让现场观众享受了一场不一样的饕餮盛宴，连见多识广的三位专业评委都惊叹于孩子们对古诗词的深厚积累，也对一家企业能如此重视经典传承，举办这样专业有底蕴的活动赞赏不已。

太平人寿云南分公司 / 阳芳婷

富德生命人寿云南分公司建立图书室 激发员工学习热情

8 月 9 日，富德生命人寿云南分公司员工图书室在职场 6 楼落户。

今年以来，“云分再造”项目在全省启动，分公司总经理室提出了实现员工思想、意识、格局再造的期许，紧跟发展大势，全省上下以系列会议及培训的形式力促干部员工提升素质和综合能力，以符合“云分再造”的履职要求。认识到干部员工现阶段的需求，分公司人力资源部将员工图书室的设立提上日程，经过前期紧锣密鼓的筹备，8 月 9 日图书室正式向全体员工开放。

目前图书室购置的第一批书籍已到位，为方便员工借阅，人力资源部制定了图书管理办法，规定了借阅期限，为每位员工借书提供了便利。分公司后期还将继续扩充藏书量，逐步丰富图书室的书籍内容。

图书室的设立不仅营造学习氛围，丰富员工文化生活，也为分公司培养高素质人才奠定了坚实基础。

富德生命人寿云南分公司 / 沐阳

太平人寿云南分公司运营多举措推广电子化运用

近期，太平人寿云南分公司运营服务部根据业务节奏，高密度高频次对营销伙伴进行运营电子化服务推广。

运营服务部通过微信推送系列推文、操作小视频、推广课件，以及在营业区大早会、营业部早会现场讲解演示等多种方式，向一线营销伙伴推广宣导微信电子保单下载、微信回执、微信回访、保单服务密码等一系列运营电子化服务。

电子化运用提高了客户保单保全的操作效率，同时，电子保单的推出也大大方便了伙伴在保单承保后第一时间就能让客户查询并签收电子合同，提升送达时效，提高服务品质。

通过系列推广的进行，提高了业务伙伴对运营电子化服务的认同度，提升了电子化服务的使用率，对服务品质、送达时效的提升起到了积极有效的作用。

运营服务部接下来将继续向一线推送保单电子化运用教程，提高伙伴电子化运用意识，进而帮助伙伴们提高自己的服务品质。

太平人寿云南分公司 / 谭晨

指尖上的服务 富德生命人寿微信回访功能上线

微信回访上线 客户回访渠道更顺畅

微信平台线上回访是富德生命人寿继云服务 APP、E 动生命 APP 之后又一个线下产品线上回访服务平台，已于 8 月 2 日正式上线运行。

为了更好地服务客户，富德生命人寿于 2017 年推出线下产品线上回访服务。线上回访由客户本人自主发起，全程在客户手机上完成。回访开始前客户进行身份绑定，完成回访问卷后，通过上传身份证正反面、电子签名及人脸拍照三项风险防控措施，有效规避非本人回访的风险。线上回访方式不受时间、地点限制，灵活性更强，用户体验也更好。自上线至今，云服务 APP 累计线上回访约 263,500 件，E 动生命 APP 累计线上回访约 57,600 件。微信平台线上回访全系统在试点期间，累计回访量在 2000 件以上，系统运行稳定、流程顺畅。

线上回访服务的推出，进一步提升了富德生命人寿服务质量，也为公司赢得了良好的口碑，推动了业务的发展。而微信平台线上回访功能的上线，覆盖人群更广，同时也满足了客户对多元

化回访平台的需要。

口袋里的保险 指尖上的理赔

依托微信为客户带来便捷化服务，是富德生命人寿实现营运服务全流程移动化的一个缩影。近年来，技术创新大肆“刷新”每个行业，富德生命人寿亦积极引用创新技术应用，提升客户体验，丰富移动保全等电子化服务项目功能，实现了营运服务全流程的移动化、便捷化，大大提升运营效率和客户体验。

富德生命人寿推出的无纸化“电子签名投保”，全程投保流程无纸化，将电子签名和拍照结合运用，技术领先行业，简化流程，大大提高效率，同时兼顾风险控制。此后，富德生命人寿在原有“电子签名”技术基础上开发“保单电子回执”功能。自 2015 年 7 月份推广以来，“保单电子回执”使用率大幅增长。

“移动理赔”服务是另一个通过技术创新实现服务移动化的例子，涵盖自助理赔及理赔直通车两项服务。自助理赔包含手机端及 PC 端服务平台，客户可通过关注富德生命人寿微信号或者登录富德生命人寿官方网站理赔服务模块，按照简易的操作提示完成理赔案件的报案、在线理赔及理赔进度查询。理赔直通车为公司理赔人员接到客户报案之后，对于满足现场赔付条件的案件，为客户提供上门、“零距离”现场实时赔付的服务。

积极拥抱现代技术，富德生命人寿尝试为客户打造“口袋里的保险服务”，包括保单信息查询更改、联系方式变更、续期交费方式变更、保单还款、追加保费、自助理赔、在线客服、视频通话等二十余项保单服务，客户均可以通过移动端操作完成，“动动手指点点屏幕完成包括理赔在内的多种服务”，服务更趋向人性化和个性化。

一直以来，富德生命人寿借助人性化的技术创新，不断精简服务流程，优化服务内容，打造 360 度全方位服务体系，践行“以人为本，以客为尊”服务理念，为客户带来便捷、高效、尊贵的服务体验。

富德生命人寿云南分公司 / 沐阳

• 理赔典范 •

20 分钟重疾先赔 平安人寿曲靖中支践行极速温暖

9 月 18 日，客户确诊为甲状腺癌；9 月 19 日上午 9:59 分，资料齐全上传理赔申请；9 月 19 日上午 10:20，审核完成，赔付 30 万元。云南寿险曲靖中支快速完成重疾先赔，这也是曲靖中支第二例重疾先赔，高效迅速的理赔服务获得客户的一直好评。

2016 年 4 月 18 日，昆明 H 女士在平安人寿代理人的建议下投保平安福 31 万元，平安福重疾 30 万元。今年 5 月，H 女士例行体检时发现甲状腺包块，经多次就诊仍无法确定包块性质，遂于今年 9 月在曲靖市第二人民医院住院手术治疗，术后不幸被确诊为甲状腺恶性肿瘤。

悲伤之余，客户立即通过平安客服热线 95511 进行报案。云南寿险曲靖中支理赔人员接到报案信息后快速与 H 女士联系。9 月 18 日客户病理报告出来后，中支工作人员一大早便带着慰问品赶往医院，并且着手收集相关理赔资料，现场指导客户填写理赔申请书。因客户银行账户暂无法提供，19 日早上提供后工作人员于 9 点 59 分使用移动平台 APP 上传客户理赔相关资料，平安人寿快速进行审核，于 10 时 20 分便结案给付客户重疾保险金 30 万元。此案全程仅耗时 20 分钟。

服务之路永不止步，专享的理赔关爱践行了平安人寿“温暖与爱”的服务理念。未来，云南寿险曲靖中支将继续秉承“简单便捷、友爱安心”的服务宗旨，用心服好每一位客户。

平安人寿曲靖中支 / 丁龙辉

平安人寿：

快速应对“9•1”昆明市西山区城中村火灾事故

9 月 1 日 4 时 47 分许，昆明市消防作战指挥中心接到报警，昆明市西山区福海街道办事处杨家地社区王家地新村 37 号 1 楼楼道处发生火灾，明火已于 5 时 01 分扑灭，在清理火场过程中，发现 6 名遇难者（5 女 1 男）、7 人受伤，伤者被分别送往昆明医科大学第二附属医院及昆明市第一人民医院接受救治，目前生命体征平稳。

获悉事故发生后，平安人寿总公司及平安人寿云南分公司总分联动，第一时间启动紧急预案，成立专项应急事故处理小组，积极开展本次事故应急处理工作。

云南分公司理赔调查人员第一时间赶赴事故现场，多方渠道获取事故者名单。分公司理赔人员赶至职场关注报案情况及排查调查人员获取的名单，经调查人员核实，目前政府暂未公布死亡人员名单，在获取的 7 名伤者名单位中，已排查出 1 名伤者为我公司客户，目前正在医院接受救治，体征平稳，调查人员已至现场进行探视慰问，理赔人员已致电该伤者家属，后续将为客户提供主动上门服务。

同时，理赔也将持续关注报案情况，密切关注事件进展，为出险客户启动绿色通道，提供有温度的服务，树立平安快速高效的理赔服务形象。

平安人寿云南省分公司

多方接力 重症贫困群众成功获救

8 月 25 日，本是一个平常的周末休息日，但一则简短的信息，却让中国人寿保山分公司总经理及相关部室人员忙碌起来。由此，一场充满对客户关爱行动的接力赛随即在公司展开。

多年的职业生涯，使保山分公司苏晓波总经理养成了一个习惯，这就是上公众网络平台去了解相关信息，敏感地去判断这些信息是否与公司经营和客户服务有关联，从而公司主动跟进，主动做好服务，并提供便利条件。

当他在“水滴筹”上发现一起保山市施甸县的贫困户募捐医疗费的信息后，当即指示公司客户服务中心和健康保险部人员，到保山市人民医院核实相关信息，确定住院病人是否是公司的客户和参保病人。通过核查人员反馈的情况，受伤住院病人杨春伟，今年 53 岁，是施甸县由旺镇王家寨村民小组的村民，并且是当地的建档立卡贫困户。8 月 20 日上午，在建盖自己的房屋时，不慎从五米多高的脚手架上摔下来，身受重伤，昏迷不醒，随即送到保山市人民医院救治。同时，

还获悉伤者购买了中国人寿开办的计划生育家庭

意外伤害保险一份，年缴保险费 35 元，保险金额三万元，其中意外伤害医疗费用三千元；而且也是中国人寿保山分公司经营的大病保险参保人，保险金额 30 万元。

相关情况弄清楚后，公司的关爱行动全面展开。健康保险部向市人民医院出具相关证明，提供伤者参保信息和保险责任界定，请医院按大病保险病人正常救治，公司派驻的医院代表随时关注救治情况，给予了必要的帮助；施甸县支公司经理到家里看望，并协调村、镇两级提供相关证明，便于病人家属的募捐和医院的救治、费用的结算；保山分公司提前与民政局、医保局协调，明确病人身份（大病保险参保人、建档立卡贫困群众），享受相关政策照顾，伤者的救治住院费用，直接采取在医院“一站式”服务的系统结算，在出院时一次结算完毕，及时解决病人家属对筹集大额医疗费用的后顾之忧。

今年，保山市城乡居民、城镇职工大病保险参保人数达 255 万人，占全市常住人口 261.4 万人的 97.55%。对全市建档立卡贫困群众继续实行“两提一降”政策，即提高保障程度，保险金额从 20 万元提高到 30 万元，增加 50%；提高自付费用的报销比例，从报销 50% 提高到报销 60-70%；降低进入大病保险报销的起付线，从 8000 元降低为 4000 元，降低了 50%。

9 月 13 日上午，伤者杨春伟转院到昆明治疗，在保山市人民医院住院 24 天的总救治费用为 73608.10 元，经过基本医疗、大病保险、政策兜底、民政补助四块结算报销后，个人承担费用为 7360.81，仅 10%。参加计划生育保险的意外伤害医疗费用，将待伤者从昆明出院后，由保山分公司按理赔程序处理，尽力为伤者提供方便、快捷的优质服务，并持续关注伤者治疗情况，祝愿他早日康复返回家乡。

中国人寿保山分公司 / 杨亚明

灾难无情 阳光有爱
——阳光产险云南德宏中支快速理赔获赞

9 月 13 日，客户段某家属将一面“灾难无情阳光有爱”的锦旗送到阳光产险瑞丽支公司，对公司快速专业的理赔服务表示感谢。

2018 年 1 月，德宏宏维保安服务有限公司在阳光产险投保了团体意外伤害保险，8 月 26 日，该公司员工段某在瑞丽市畹町镇因意外导致身故。接到报案后，阳光产险德宏中支高度重视，第一时间赶往现场了解情况，证实事故真实且属于保险责任，并指导家属及保安公司提供相关资料。索赔资料收齐后，阳光产险瑞丽支公司第一时间将 12 万元满赔理赔款送到段某家属手中，整个理赔过程不到 10 个工作日。

阳光产险德宏中支始终秉承责任与关爱的阳光文化，勇于担当，全心全意为客户提供专业、高效的保险金融服务。中支将继续坚持以客户为中心，努力提升服务质量和效率，让更多的客户感受到阳光的服务和温暖。

阳光产险云南分公司

国寿财险文山中支
妥善应对麻栗坡洪涝、泥石流灾害

9 月 2 日凌晨两点至五点，文山州麻栗坡县猛硐乡连续遭遇多场暴雨袭击，强降雨引发的巨大山洪，使人民生命财产受到严重威胁，多地发生塌方和泥石流灾害，房屋及商铺不同程度受损，截至 9 月 3 日 9 时，灾情已造成全县 12 个村委会 50 个村小组 4100 余人受灾。同时文山中支公司承保车辆、农田受损严重，预计损失金额高达 60 余万元。

灾害发生后，正在广南县出差的国寿财险文山中支陈兆华总经理，陶继武总经理助理及理赔部、办公室等相关人员连夜赶往麻栗坡，半夜三点二十五分到达麻栗坡县互动部后及时组织召开紧急会议，启动大灾应急预案，成立了以陈兆华总经理为组长，陶继武、李鑫总经理助理为副组长，机关各部门负责人为组员的麻栗坡猛硐乡 9.2 灾害事故领导小组，安排布署救灾及现场查勘工作。

9 月 3 日，陈兆华总经理亲自带领由 19 名各级员工组成的工作队冒雨徒步前往麻栗坡县猛硐乡洪涝受灾一线，给人民送温暖，给灾民查险情。由于灾民数量多，农作物损失严重，此次查勘理赔组分为三队，在农技站一位同志的陪同下到各个受灾点进行现场查勘，及时、完整的做好笔录，高效、快速的进行理赔，切实维护好人民群众生命财产安全，让灾民安心。

截至 9 月 7 日 9 时 40 分，麻栗坡猛硐乡 9.02 暴雨灾害造成支公司承保种植险、养殖险标的受灾：养殖险 24 头能繁母猪受灾，损失 25320.00 元；种植险水稻受灾 219 户、391 亩，损失金额 175168.00 元；玉米受灾 106 户，155.4 亩，损失 75369.00 元；甘蔗受灾 64 户，117.4 亩，损失 49718.90 元。

截至 9 月 9 日统计数据，在省公司总经理室、省公司农险部的指导和帮助下养殖险理赔赔款已全部打入受灾灾民账户，种植险赔款于 9 月 10 日起陆续打入各受灾灾民账户，共计 325575.00 元。

在应对本次麻栗坡洪涝、泥石流灾害的过程中，文山中支牢记自身使命，秉承公司“专业、快捷、便利、贴心”的服务理念，充分发挥保险核心功能，举全司之力积极主动做好查勘理赔等相关工作，做到“能赔则赔、快处快赔”。同时配合政府部门积极开展救灾工作，组织员工捐款捐物，以实际行动践行着自己的社会责任与担当，获得了当地政府、受灾群众的好评，展现了公司作为中管央企驻滇单位的良好社会形象。

国寿财险文山支公司

高效抢险救灾 阳光闪赔度难关

9 月 2 日凌晨，云南省文山州麻栗坡县猛硐乡强降雨引发洪涝灾害，截至 3 日上午 8 时，灾害已造成 5 人死亡、15 人失联、7 人受伤，村庄房屋损毁，电力、通信中断，道路塌方，生命财产遭受严重损失。

灾害发生后，阳光产险云南省分公司（以下简称分公司）总经理室高度重视，立即成立抢险救灾工作领导小组并启动灾害应急预案、开通绿色服务通道，第一时间组织承保、理赔等各条线进行清理排查，积极参与抢险救灾。9 月 2 日上午 11 时许，分公司接到车险报案，由公司承保的车牌号为云 D07*** 面包车被泥石流冲走损毁。

灾情就是命令。9 月 3 日灾害现场降雨仍在持续、交通中断，分公司理赔人员经多方调查了解确认事故情况及损失，第一时间进行上报。分公司根据阳光闪赔流程，于 3 日下午车辆全损理赔结案，并将赔款 38000 余元支付到到被保险人账户。

下一步，分公司将继续积极投入抢险救灾工作中，为灾区人民群众提供迅速、高效、专业的保险保障服务，让更多的受灾群众感受到阳光的温暖。

阳光产险云南省分公司

午夜查勘 夜空中最亮的星
——太平财险云南分公司查勘服务获点赞

2018 年 8 月 27 日晚 12 时，文山中支查勘员蒋明刚睡梦中接到客户的报案，称在文山市马文段 -210 省道交叉路口 - 马塘镇发生单方事故，并且只有客户一个人在现场，客户出现胸口难受的不适症状；蒋明刚接到电话后，立刻从睡梦中惊醒并快速起床驱车赶往现场。

到达现场后，了解到客户因安全气囊弹出震到胸口，从而导致胸口难受，查勘员马上表示把客户送至医院检查，但客户表示无大碍无需前往医院诊治。蒋明刚之后一边观察客户的情况并对客户进行安抚，一边联系合作车行协调救援事宜。施救车辆到达现场后，蒋明刚亲自将客户送回家中，客户连声道谢，对他的贴心服务与责任心称赞不已。查勘员的及时服务正如夜空中最亮的星，照亮了出险客户的路。

无独有偶，在今年文山州 6 月的暴雨天气中，另一名员工周正南夜间行了这样的服务宗旨。6 月 26 日的早晨，太平财险文山中支业务员周正南接到了位于麻栗坡县天保镇小寨村客户的报案电话，客户的车辆停在马鹿塘水库外的公路上，但是由于接连几天的大雨，水库水位上涨，导致客户车辆被水淹没。周正南在了解客户的具体情况后，不顾倾盆大雨，立即赶往现场进行救援，不顾天气恶劣、沿途路况差、出现塌方等情况，周正南最终把客户的受损车辆拖出水面，并送往修理厂进行维修。整个救援过程中，暴雨一直未停，对于太平财险文山中支周正南冒雨救援的敬业行为，客户反复道谢，并表示，太平保险人不怕苦、不怕累，让他感受到了保险保障的力量。

太平财险云南分公司 / 余朝霞

人保财险大姚支公司
快速理赔共抗“8.23”暴雨灾害

8 月 23 日晚，大姚县境内普降暴雨，造成多个乡镇受灾。此次降雨雨量大，持续时间长，强度为我县多年罕见。暴雨导致洪水、泥石流、山体滑坡等自然灾害发生，使得多个乡镇的民房和大姚县政务中心的两个地下停车场被淹，多处低洼地段积水。

灾害发生的第二天，人保财险大姚支公司经理室立即启动大灾应急响应，快速向上级公司汇报情况，并组织相关部门人员赴各乡镇查勘灾情，在大姚县政务中心设立临时报案点，接受出险客户报案，快速对大姚县政务中心停车场的受损车辆进行逐一登记、现场查勘定损。

截止 25 日，暴雨已造成大姚县的金碧、新街、龙街、六苴、赵家店五个乡镇的 160 户农房受损，现已完成现场查勘工作，预计农房赔偿损失 20 万元。暴雨造成大姚县政务中心两个地下停车场被淹没，受灾车辆 46 辆，其中，有 35 辆属于人保财险大姚支公司承保。除 14 辆未涉及车损险，其余 21 辆车辆，已于 24 日定损完毕，应赔偿损失共计 134.6 万元。前期的现场查勘工作已基本结束，目前，人保财险大姚支公司相关部门正在进行紧张的理算、理赔工作。

人保财险大姚支公司 / 黎明

诚信服务 温暖人心
——富德生命人寿华宁支公司快速理赔获赞

客户杨女士于 2016 年投保《富德生命福星高照终身寿险（分红型）（2017 版）》，附加《富德生命附加住院费用补偿医疗保险 (D 款)》。

2018 年 5 月的一天早上，杨女士偶然摸到颈部有一个包块，因身体未感其他异常便没有在意。6 月因其丈夫生病住院，杨女士在医院照顾丈夫期间想到颈部包块的事，便到门诊进行检查。经检查发现包块有异样，医生建议其手术治疗，最终诊断为甲状腺恶性肿瘤。出院后杨女士到富德生命人寿华宁支公司咨询理赔事宜。

根据杨女士的描述，支公司工作人员迅速核实保单和客户出险情况，并指导杨女士准备理赔所需资料。2018 年 8 月 23 日，富德生命人寿总公司经审核确认，将 5.36 万元的理赔款打入杨女士账户，具体包括重疾基本保险金额 5 万元，住院费用补偿保险金 3000 元，享受医疗险无理赔优惠 600 元。杨女士及家属对富德生命人寿的服务表示十分满意，特制作一面锦旗送到了华宁支公司，多次称赞富德生命人寿讲诚信、负责任。

富德生命人寿玉溪支公司 / 华夏

平安产险曲靖中支积极应对会泽重大交通事故

2018 年 8 月 21 日 14 时 30 分左右，平安产险标的面包车在行驶至会泽县龙卡村路段时，车辆驶离路面，翻至路外 100 余米山崖下，造成车内 2 人当场死亡，6 人抢救无效死亡，另有一人重伤。事故发生后，平安产险会泽支公司积极响应、立即展开排查，得知该车辆为无锡承保车辆。此外，会泽支公司朱林经理带领相关人员赶往事故发生地派出所了解情况，积极配合救援工作，并将事故上报曲靖中支。曲靖中支立即启动紧急预案，中支领导亲自带队赶往会泽了解事故情况，冒雨赶赴事故现场勘察，带领公司人员到达伤者就医医院探望、慰问。

平安产险云南分公司　　张智 / 赵俊语 / 王兴业

人保财险进村进户查勘灾情

2018 年 8 月 20 日傍晚，丽江大部分地区狂降暴雨，部分地区出现冰雹灾害，造成丽江市玉龙县拉市镇多处农房受损。21 日早，中国人民财产保险股份有限公司玉龙支公司经理室立马组织人员分三个小组与政府工作人员一同到拉市镇进村进户查勘灾情。

据下午 18 时三组查勘人员统计，共查勘 80 余户，现场定损 50 余户农房受灾情况。在此项查勘中，玉龙支公司积极主动查勘灾情，及时赶赴现场，主动配合政府完成农村农户的灾后重建工作，得到政府及群众一直好评，不仅宣传理赔服务的外部形象，更是为公司业务发展夯实基础。

人保财险玉龙县支公司 / 李娟

太平人寿云南分公司完成开业以来最大重疾赔案

近日，太平人寿云南分公司向客户舒女士一次性支付重疾保险理赔金 150 万元，并豁免部分保单后续全部保费 41 万元，合计 191 万元。这是太平人寿云南分公司开业以来重疾理赔金额最大的一例案件。

客户舒女士自身有着良好的风险防范意识，对保险的功用与意义也非常认可，先后为自己投保了保额高达 150 万的重疾保险。

舒女士 2018 年 1 月因偶发意外，到医院就诊后诊断为脑梗死，患病之后的半年时间里陆陆续续申请了 8 次住疾病院费用理赔。每一次报案后，理赔人员都进行探视，打电话关心问候，并告知准备相关资料。后来舒女士自己到外地住院，公司理赔人员告知可以直接将资料寄回公司帮其处理，理赔人员贴心的服务让舒女士非常满意。

但是谁曾想天不遂人愿，半年后舒女士病情不但不见好转，还落下了脑中风后遗症。公司理赔人员知晓后，亲自登门看望，陪同至鉴定中心及医院收集理赔相关资料，并电话通知具体处理进度。经过总分公司审核，太平人寿及时赔付舒女士重疾保险金 150 万，并根据合同约定，豁免部分保单后续全部保费 41 万元，合计 191 万元。豁免也就意味着保费不用舒女士再缴纳，而福禄倍至重疾险、康裕医疗医疗险等多个保单的保障依然有效。

舒女士住院后时常感叹：“虽然自己保额很高，但从来都不希望用到它，更希望自己有一个健康的身体。但对于每一个人而言，疾病发生与否的概率都是 50%，无法预知，未曾想过自己会患上

脑梗死并留下如此严重后遗症，不仅不能正常生活，甚至还成为家人的拖累。这次亲身经历了生病到理赔的过程，更能体会出险客户的心境，也越发的觉得公司在理赔服务方面真的是非常用心，非常贴心，我坚信自己当初投保太平的选择没有错”。

舒女士及家人收悉公司理赔结论后，对公司理赔专业、到位、快捷、贴心的理赔服务无比满意。因客户本人患病后行动不便，2018 年 8 月 14 日舒女士丈夫温先生亲自到公司赠送锦旗，以表达一家人满满的感激。

客户舒女士提前为自己的健康风险做好了充足的准备，这份重疾保障不仅让她可以放心享有最先进的医疗技术，更保证了日后的生活质量不受太大影响。

希望越来越多的人可以提前意识到保险的意义就是“未雨绸缪”，通过保险给自己一份安全、无忧的保障，不仅为自己，更为家人！

太平人寿云南分公司 / 李东亚

人保财险精准扶贫家庭财产组合保险急速应对山体滑坡险情

“这是我一辈子的希望，没有你们，我真的不知道该怎么办了，是你们让我看到了希望。”受灾户拿到人保财险迪庆州分公司 32.95 万元保险赔款时激动地说道。

2018 年 8 月 14 日，云南迪庆州香格里拉市金江镇吾竹村因暴雨引发山体滑坡，导致村民吴信永房屋被冲毁。接到报案后，人保财险迪庆州分公司迅速组织人员核实案件，经确认，该受灾户投保了人保财险精准扶贫家庭财产组合保险，确认属于保险责任。

因案情较大，人保财险迪庆州分公司高度重视，第一时间向省公司汇报，立即开通理赔绿色通道，简化理赔手续，确保在最短的时间兑现赔款，帮助受灾农户战胜灾害重建家园。经省、州、县三级公司的共同努力，32.95 万元的保险赔款于 8 月 17 日汇至被保险人账户，从接到报案到赔款到账历时不到 72 小时。

8 月 20 日，香格里拉支公司赔付小组一行到现场看望受灾农户，再次为受灾农户送去了人保财险的关怀和慰问，工作人员拉着受灾户的手说道：“相信人保财险，生活就会更加美好”。

人保财险迪庆州分公司想客户之所想，急客户之所急，及时赔付、履职践诺受到了当地群众的一致赞扬，大家纷纷表示也要给自己财产购买一份保险。

人保财险迪庆州分公司 / 马永林

风险无情 国寿有爱
——中国人寿丽江分公司快速给付理赔金 51 万余元

8 月 9 日上午，中国人寿丽江分公司召开现场理赔兑现会，将理赔金 51 万余元交到被保险人和某家属手中。

被保险人和某，丽江玉龙县人，2017 年 11 月在中国人寿丽江分公司为自己投保了一份《国寿爱家宝意外伤害保险》，保费 365 元，保险期间为 1 年。《国寿爱家宝意外伤害保险》是一款专为个人被保险人设计的涵盖高额意外伤害身故、意外伤害伤残、意外住院医疗费用、意外伤害日额津贴保障责任于一体的意外伤害保险产品，每天 1 块钱，即可拥有全天候高额意外保障。

2018 年 7 月 7 日，被保险人和某到大理工地上去修理机械，在他与伙伴一同驾车从大理到宾川的路上，由于他们驾驶的车子出现故障，和某就下来查看，突然从山上滚落下大石，正好砸在和某的腹部上。同伴立即拨打 120 及时把和某送往大理学院第一附属医院进行抢救，但是因伤情过重，被保险人和某于 2018 年 7 月 8 日在拉回家的路途中死亡。

8 月 7 日，和某的家属到公司柜面申请死亡给付金，接到理赔申请后，调查人员立即对该案进

行了全面的调查，经调查核实：该被保险人此次属于意外身故。根据保险条款相关规定，分公司给付意外死亡理赔金 50 万，住院津贴 300 元，医疗费 10406.58 元。9 日上午，分公司及时将理赔金 51 万余元交到被保险人家属手中，整个理赔过程仅用 2 天。

风险无情，国寿有爱。中国人寿丽江分公司积极的理赔态度和高效的理赔速度彰显了公司的社会责任感和服务理念，也获得被保险人家属的一致认可，同时也给被保险人伤心欲绝的家人带去了些许慰藉。

在人生的旅途中，或多或少会伴随着疾病和意外的发生，未雨绸缪，提前做好保障和安排才能把对家人的伤害降到最低。危难时刻，中国人寿用行动为您延续对家人的爱。

中国人寿丽江分公司 / 易灵诗

平安产险云南分公司定损员获客户赠送锦旗

平安产险云南分公司客户在行驶途中车辆底部受损，油底壳漏油严重，客户担心伤及发动机，拨打 95511 报案，定损员钱兴云接到报案后赶往 4S 店守车拆检，以便第一时间告知客户车辆受损情况。拆检后发现车辆发动机无损，该客户十分高兴，对钱兴云细心周到的服务表示认可，于第二天来到 4S 店为钱兴云送上“爱岗敬业 热情服务”锦旗。

平安产险云南分公司通讯 张智 / 赵俊语 / 王兴业

富德生命人寿大理中支快速理赔 20 万元

2017 年 4 月，李女士投保了富德生命康爱星防癌疾病保险，保额 20 万元，缴费期限为 20 年，每年缴费 4000 余元。

李女士于 2018 年 2 月到大理州医院参加单位体检，诊断为非典型鳞状细胞、意义不明确（ASC-US）。2018 年 5 月李女士到昆明医科大学第三附属医院检查，诊断为宫颈上皮内瘤变 III 级，入院治疗的同事及时向承保公司报案。

接案后，富德生命人寿大理中支理赔专员立即开展理赔调查，并协助客户准备理赔资料。7 月 26 日客户资料准备齐全后，经总公司确定该案件属于轻症保险责任范围，7 月 30 日 20 万元轻症保险理赔款支付到李女士账户。

8 月 4 日，富德生命人寿大理中支在公司职场为李女士举办理赔会。“当初购买了保险我感到非常幸运，富德生命人寿的保险理赔服务非常周到，让我及时得到治疗。”理赔会现场，李女士讲述了自己购买保险、生病住院及理赔的全过程。呼吁大家重视保险保障作用，提高风险防范意识，并向富德生命人寿大理中支献上锦旗以示感谢。

富德生命人寿云南分公司大理中支 / 玉波帅

安贷宝顺利理赔 为信贷客户撑起“保护伞”

2017 年 10 月 9 日，朱先生在元谋县老城信用社贷款 10 万元，同时为自己投保中国太保寿险《安贷宝贷意外伤害保险（B 款）》，保额 10.8 万元。

2018 年 6 月 2 日，朱先生因心源性猝死在田地中，该客户出险后其家属于 6 月 22 日向中国太保寿险楚雄中心支公司提出理赔申请，经过调查核实属于安贷宝保险责任，中国太保寿险楚雄中心支公司客户经理积极配合客户收集理赔资料。8 月 3 日，中国太保寿险楚雄中心支公司将 10.8 万元理赔款转到元谋县农村信用合作联社老城信用社，帮助客户偿还了贷款。

在理赔现场客户家属为了感谢中国太保寿险楚雄中心支公司，特赠送“理赔快速、服务周到”的锦旗表达感激之情，客户家属现场激动的表示：这 10 万的理赔款相当于家中两年的家庭收入。在确认可以赔付后，客户家属们积极向周围乡亲们推荐在老城信用社存、贷款，同时一定要购买中国太保寿险的《安贷宝贷意外伤害保险（B 款）》。

朱先生的妻子还向中国太保寿险楚雄中心支公司客户经理了解了重大疾病保险保障情况，准备为自己投保中国太保寿险楚雄中心支公司重大疾病保险。

我们无法预测意外发生可能，但我们能做的是提前预防！中国太保寿险楚雄中心支公司安贷宝为信贷资金与信贷客户家庭撑起一把保护伞。

太平洋人寿楚雄支公司 / 罗启艳

践行服务理念 人保财险担当精神获赞

2018 年 8 月 3 日至 4 日，华坪县境内连降暴雨，县内多地遭受泥石流、塌方、洪涝等自然灾害，尤其以船房乡和石龙坝镇灾情更为突出，造成两个乡镇 30 多户农户房屋、农作物遭受严重损失。

中国人民财产保险股份有限公司华坪支公司接到受灾报案后，立即启动理赔应急预案，并将灾害情况及时上报市公司，8 月 4 日一早，丽江市民政局相关领导及市分公司理赔中心主任、直属部经理组成工作组立即赶赴灾区，开展相关理赔工作。

工作组到达华坪听取理赔分部的灾情报告后，与华坪县人民政府副县长贺再顺，县民政局局长李怒华一行赶赴受灾现场，实地勘查受灾情况，对受灾群众进行慰问，并在灾情较重的船房乡召开理赔现场会，会上对受灾群众介绍了本次灾害的受灾情况及公司的理赔流程，并表示作为国有保险公司会在灾害发生时想灾民之所想，急灾民之所急，贯彻准确、高效、便捷、及时的人保理赔服务宗旨，践行“人民保险、服务人民”的服

务理念，把人民群众的利益放在第一位，及时兑现赔款。

参加理赔现场会的受灾群众纷纷表示：中国人民财产保险股份有限公司能在灾害发生后第一时间赶赴现场，慰问受灾群众，按工作流程认真查勘受灾情况，确定财产损失，让受灾群众切身感受到了灾害无情，人保有爱。县委政府领导对公司高效的工作作风和迅速的理赔效率做出了高度的评价，称赞人保财险不愧为行业的领军者，勇于担当的精神无愧于人保财险的金字招牌。

通过此次灾害事故的及时处理，充分体现了公司打造理赔铁军的信心和决心，让当地政府和人民群众切实体会到了公司履行社会责任的能力，为受灾群众及时恢复生产生活提供了有力保障，同时也为公司进一步拓展农村网点布局建设工作奠定了基础。

人保财险丽江市分公司 / 和露

人保财险丘北支公司快速应对突发雷击事件

8 月 1 日下午，云南丘北县天星乡扭倮村民委小坡村小组发生一起雷击事件，造成 4 名儿童死亡，3 名儿童受伤。

云南丘北支公司获悉相关情况后，高度重视，及时响应，立即报告上级公司，当日下午，文山分公司副总经理段贵繁率理赔中心相关人员赶赴现场对遇难者家属进行安抚，对后续理赔工作进行安排及指示，要求开通理赔绿色通道，简化一切理赔手续，第一时间支付保险赔款。

经过现场查勘及进一步了解，当天下午 7 名儿童在扭倮养殖场后山上捡菌子，雷电暴雨来临时 7 名儿童一起到树下避雨，因雷击造成 4 名儿童当场遇难，3 名儿童不同程度受伤，其中最小的仅 9 岁，最大的仅有 12 岁，目前 3 名儿童正在县医院进行救治，暂无生命危险，家属情绪稳定。4 名死亡儿童家庭的善后工作当地政府和民政部门正在开展。

据了解，遇难和受伤的儿童均在丘北支公司投保了学平险，意外身亡保险金额 2.4 万元，后续理赔工作正有序开展。

这起事故，人保财险及时响应，迅速开展理赔服务，安慰遇难者家属，及时支付赔款，得到了当地党委、政府和人民群众的充分肯定。

人保财险丘北支公司

• 保险扶贫 •

平安产险云南分公司开展老集寨乡脱贫攻坚交流会暨 1645 万意外保险捐赠仪式

红河州金平县老集寨乡是平安产险云南分公司“挂、包、帮”挂联扶贫乡镇，为贯彻省委州委脱贫攻坚的扶贫政策，发挥挂联单位优势，助力贫困户脱贫的相关要求，2018 年 9 月 11 日至 12 日，平安产险云南分公司总经理曹志文领导一行经过数小时的车程来到老集寨乡，参加老集寨乡

脱贫攻坚交流会暨 1645 万意外保险捐赠仪式。

老集寨乡政府人大主席、乡长等相关领导出席了交流会。会议就脱贫攻坚相关工作进展进行汇报、交流，平安产险云南分公司总经理曹志文就脱贫攻坚工作提出相关建议，双方就老集寨乡 2019 年完成脱贫工作任务的思路及想法进行了交换。

交流会后，平安产险云南分公司总经理曹志文代表公司对挂联的 103 户建档立卡贫困户及乡政府 84 位扶贫工作干部职工送上保障价值 1645 万元的意外保险，真正将 2018 年保险行业“守护美好，远离贫困，从一份保障开始”的宣传口号落实到行动上。

平安产险云南分公司　张智 / 赵俊语 / 王兴业

云南国寿因地制宜实施产业扶贫项目

自挂钩帮扶单甲村以来，中国人寿云南省分公司紧扣贫困成因，结合当地实际“对症下药”，开发帮扶方法，因地制宜实施产业扶贫项目，取得了良好的效果。

通过立足资源优势，确定扶贫产业类别，云南国寿以产业扶贫助力贫困对象稳定脱贫，以产业发展引领贫困对象持续增收。

“精准扶贫的核心在于让贫困人口脱贫不返贫，而产业扶贫成为精准扶贫最有效的手段。”中国人寿云南省分公司党委书记、总经理马宏表示。

增加一个脱贫致富的好帮手

9 月 6 日，临沧市沧源县单甲村，天空很蓝，一阵喜庆的鞭炮声响过后，中国人寿援建的仁寿核桃加工厂正式开业。村民们开心地说：我们的核桃终于用上了现代化的设备！

仁寿核桃加工厂由中国人寿云南省分公司援建而成，2018 年投入资金 10 万元，主要是为单甲村以及周边群众种植的核桃进行烘烤和包装销售。

马宏总经理表示，此举的目的在于推动挂钩扶贫点产业发展，使贫困村民尽快走上脱贫致富之路。

此前，结合单甲村的实际需求，中国人寿云南省分公司出资在单甲村老茶厂原址建设单甲村仁寿核桃加工厂。

在省市县三级公司及单甲乡、单甲村和驻村扶贫工作队员的共同努力下，相继完成了老茶厂原旧房屋的修缮、核桃加工机械设备购买与安装、厂长选定及村民宣传动员等工作。

7 月 15 日，马宏总经理一行到挂钩扶贫点沧源县单甲乡单甲村调研产业扶贫项目。在实地查看了改造一新的核桃加工场地后，马宏总经理与当地乡村干部以及单甲村驻村扶贫工作队员沟通交流扶贫工作，并详细了解核桃厂下一步的运营计划。

举行简朴而热烈开业典礼后，加工厂正式开始烘烤核桃和包装销售，单甲村的困难群众又增加了一个脱贫致富的好帮手。

伸出援手助推茶厂做大做强

现任沧源县单甲乡单甲村大寨支部书记的陈尼块，一直在单甲村大力发展种植业和茶叶产业，是党员创业致富的带头人之一。

2005 年，陈尼块通过多方筹资，在撒瓦自然村创建茶叶初制所，不仅能为自己带来收入，也可以为周围的邻居带了方便。

茶所创建初期，由于受资金制约，加工设备无法更新、生产加工环境无法扩建和完善，茶所运转困难，经营效益和效益不明显。

为确保茶所能够持续健康发展、增强其服务功能，带动当地群众茶叶持续、稳定、健康的发展、增加经济收入，陈尼块多次申请创业贷款来改善企业设备及生产规模，以提高企业的经济效益、为更多的茶农提供更多更好的服务。

通过不懈努力，他承包的三十多亩茶地也正在一步步发展壮大，为茶农示范茶园生态花种植提供了很好的范例。2017 年，加工茶叶量达 30 吨，年销售量达 25 吨以上。

虽然撒瓦茶所取得了显著的发展，然而，如何让茶所做大做强，成为摆在陈尼块面前的问题。让他欣喜的是，中国人寿云南省分公司及时伸出了援手。

马宏总经理一行在单甲村调研产业扶贫项目时，实地查看了撒佤茶所生产情况，并详细了解茶厂的茶叶采购、加工、销售等工序，还与茶厂负责人陈尼块交流建立茶叶合作社，带领单甲村贫困村民脱贫致富的相关事宜。

9 月 6 日，马宏总经理一行再次来到单甲村时又询问了解了撒佤茶所的情况。

马宏说，中国人寿将积极跟进单甲村茶叶生产基地建设的相关事宜，给予资金支持，以发展壮大村级集体经济收入，加快单甲村建档立卡贫困户脱贫致富的步伐。

“在中国人寿的关心支持下，撒瓦茶所的发展一定会迈上新台阶。”陈尼块对茶厂未来的发展充满信心。

中国人寿云南省分公司

平安产险云南分公司开展“爱心、传递、分享”捐书公益行动

助力乡政府贫困户尽快完成脱贫攻坚任务，贯彻执行国家扶贫先扶智的方针，平安产险云南分公司于 2018 年 9 月开学季，结合老集寨中心小学的实际需求，组织开展了“爱心、传递、分享”捐书公益行动。

在老集寨中心小学，平安产险云南分公司总经理曹志文与老集寨乡中心小学校长等相关领导就学校目前的校舍扩建情况、学生学习硬件设施情况，学生学习困难等问题进行了深入的交流探讨，平安产险云南分公司领导表示将尽自身最大的能力支持老集寨小学的教育事业发展，帮助广大贫困学生学生圆一个读书梦。本次公益活动，平安产险云南分公司倡导全员积极捐书，将募集到的总计 240 余册课外书籍送到了小学，希望通过这些捐赠书籍，能让同学们在知识的海洋领略到不一样的世界。

平安产险云南分公司　张智 / 赵俊语 / 王兴业

阳光人寿楚雄中支积极参与“万名贫困生帮扶”活动

阳光保险集团于近日启动精准扶贫“双生计划”。集团万名贫困生帮扶活动，共捐助 10000 名贫困学生，阳光人寿云南分公司共认捐 120 名。即日起至 8 月 30 日，以包班资助的方式，帮助怒

江州贫困高中生完成三年的学业，每名学生的捐助标准为每年 1200 元，连续三年。

8 月 28 日，阳光人寿楚雄中支公司积极响应集团号召，全体员工踊跃参与“万名贫困生帮扶”捐赠认捐仪式，在阳光人寿楚雄中支公司总经理施祥带领下，员工们纷纷献出爱心。阳光人寿楚雄中支公司内勤员工共认捐 6 名贫困生，并将持续关注。

阳光人寿楚雄中支公司表示，再苦不苦孩子，再穷不穷教育，点滴爱心汇涌成海，涓涓责任心照耀大山深处。在本次活动中，阳光人寿楚雄中支公司充分发扬“乐善好施 积极助人”的传统美

德和精神，体现了寿险事业者最崇高的品质，彰显了阳光人的责任与关爱，散播了正能量。

阳光人寿楚雄支公司 / 杨晓玲

阳光产险楚雄中支公司员工积极为贫困学生奉献爱心

8 月 17 日至 22 日，阳光产险楚雄中心支公司组织全体员工积极参与贫困生帮扶爱心捐助活动，期间，共收到全州 45 名干部员工捐款 9050 元。

本次爱心活动是根据集团和产险总公司“双生计划”精准扶贫之贫困生帮扶活动统一安排部署，阳光产险楚雄中心支公司总经理室高度重视并率先垂范、牵头组织落实的扶贫公益活动。通过广泛发动、自愿奉献，倡导全州各级机构全体员工积极参与爱心捐助。倡议通知发出后，各机构和部门广大员工积极响应，纷纷慷慨解囊参与爱心捐助，用实际行动体现了阳光人的责任与担当，弘扬了爱心公益活动理念，营造出爱与责任的浓厚氛围，传递了阳光正能量。

此次募集捐款将根据集团和总公司统一部署，聚焦于捐助云南省怒江州、四川省凉山州、甘肃省临夏州三州地区的贫困学生。

涓涓细流汇聚成海，献出一份爱心、收获无限温暖。阳光产险楚雄中心支公司广大员工汇集点滴爱心，将帮助更多的贫困学生顺利完成学业、实现人生理想！

阳光产险楚雄支公司 / 李娜

“保险 + 期货”精准扶贫 惠及胶农 1748 户

8 月 10 日，云南沧源县人民政府举办 2018“保险 + 期货”支农助胶培训会暨 2017“保险 + 期货”精准扶贫项目现场理赔仪式。云南临沧分公司将 156 万元的理赔赔款凭证交到沧源橡胶种植户代表手中，此举受到当地政府和胶农的一致好评。沧源县副县长杨刚表示：“保险 + 期货”项目惠及胶农 1748 户，其中建档立卡贫困户

842 户，共计赔付 156 万元，这对有效防止因市场风险导致胶农因灾致贫、返贫方面起到了很好的保障作用。班洪乡胶农代表王春联也提到，“保险 + 期货”给胶农们带来了希望，让胶农们对橡胶产业发展增加了信心，这将极大地支撑橡胶产业的良性发展。

云南临沧分公司表示，人保财险将积极响应中央一号文件政策精神，继续做好沧源县橡胶“保险 + 期货”项目，使党的惠农政策深入乡村的田间地头，充分履行企业社会责任，为打赢精准扶贫攻坚战贡献力量。

人保临沧分公司

云南华夏保险第一希望小学捐赠仪式举办

8 月 9 日，云南华夏保险第一希望小学捐赠仪式在昆明青年大厦举行。云南省青少年发展基金会副秘书长陈旭，华夏保险云南分公司营销总监李秀林、运营管理部经理何丽，华夏保险巧家红糖供应商—云南曼陀罗华生物科技有限公司负责人唐续军等一行人共同出席仪式，见证了此次爱与希望的满满汇聚。

捐赠座谈会上，陈旭副秘书长介绍了云南华夏保险第一希望小学当前援建的情况，对华夏保险助力教育扶贫的善举表示感谢。营销总监李秀林介绍了公司近年来开展的各项公益扶贫活动，并表示，华夏保险从总公司到分公司都高度重视扶贫和公益慈善活动，通过此次项目活动的实施和落地，公司将不断深化公益扶贫活动，在实践中将扶贫活动体系化、规范化。华夏保险巧家红糖供应商唐续军则表示，将与华夏保险紧密合作，深化产业扶贫和教育扶贫，加大对希望小学的捐献力度，让华夏保险希望小学在云南大地遍地开花。公益是一份责任，更是一份坚持，一份信念。

华夏保险云南分公司将积极响应党和国家扶贫号召，坚持“保险姓保”，将“让华夏充满爱”

理念薪火相传，以实际行动践行公益理念，为更多孩子圆梦。

华夏保险云南分公司 / 汪小旭

普洱国寿：助力地方脱贫攻坚 闯出独特扶贫之路

2018 年以来，中国人寿普洱分公司严格按照各方要求，践行社会责任，在富东乡邦崴村积极深入开展脱贫攻坚“挂包帮、转走访”工作。

作为普洱国寿扶贫挂钩人员、驻村工作队长和第一书记周义同志，紧紧围绕富东乡党委、政府安排脱贫攻坚精准扶贫、贫困对象动态管理、“找

问题、补短板、促攻坚”查缺补漏工作，狠抓扶贫，主动出击，内外协调，获得市、县、乡有关部门和领导的重视，得到了当地企业的支持，闯出了一条独特的扶贫之路。

金融创新助力精准发展。邦崴村集体经济尝试发展获得了普洱市政府的大力支持，同意适时帮助协调有关部门或“第三方”企业与邦崴村的对接，尝试帮助“一片古茶”能够顺利的走向市场，努力达成贫困村出列集体经济指标。

水利建设助推脱贫摘帽。水利建设项目获得澜沧县委、县扶贫工作总队、财政局、扶贫办等部门主要领导的关心和重视，多次实地查看调研了邦崴村农畜灌溉水渠的修建，有望于 2019 年春耕前实现通水。

集体经济助力脱贫攻坚。获得云南机场集团有限责任公司澜沧景迈机场对邦崴村集体经济——200 片旅游版“一片古茶”的尝试性采购运作，采取尝试 + 完善 + 采购帮扶的形式，使“一片古茶”逐步走向市场，从而实现稳定增长集体经济收入。

中国人寿普洱分公司 / 魏芸

基础建设助力后援保障。获得澜沧县监察委对邦崴村监督委工作的支持，配备价值 8000 余元电脑、彩色打印机 1 套，使村监督委工作效率明显得到提高。

招商引资扩大发展。得到澜沧县扶贫工作总队领导的关心和支持，云南汉彻建设工程有限公司董事长将对邦崴村良子村民小组新建社房场地硬化的支持，捐助水泥 50 余吨。

通过多方协调、多种尝试，使普洱国寿挂钩扶贫工作落到实处，有效推进挂钩扶贫工作迈上新台阶。今后，普洱国寿将一如既往用心推进扶贫攻坚工作，全力以赴，助力脱贫攻坚；矢志不渝，践行社会责任。

• 行业标兵 •

“真情守护，爱不止息” 富德生命“小海豚计划”荣获扶贫创新奖

8 月 28 日，2018 金融企业扶贫创新评选结果隆重揭晓，富德生命人寿“小海豚计划”凭借独特的创新扶贫模式，获评“2018 保险行业扶贫创新奖”。富德生命人寿为四家上榜险企之一。

据了解，“小海豚计划”于 2013 年启动，是富德生命人寿专注于关爱儿童健康快乐成长的长期公益项目。今年“小海豚计划”之“守护小海豚”继续响应“保险扶贫”的政策号召，面向贫困地区留守儿童和城市打工子弟学校学童，开展以“真情守护，爱不止息”为主题的精准扶贫活动。2018“小海豚计划”全国启动大会于 5 月 31 日在贵州召开，目前，系列活动正如火如荼进行之中。

今年的“真情守护”涉及包括心灵守护和身心守护两大主题，前者主要通过组织志愿者与身处困境的孩子开展一对一帮扶，从学习、心理等方面给予受助儿童全方位的关爱。身心守护方面包括保险捐赠、物资捐赠以及开展安全教育培训，成为“扶贫扶志扶智”的范本。据介绍，2018“小海豚计划”计划在全国陆续开展 140 余场活动，累计送出 260 余万元的爱心物资及总保额为 3.08 亿元的“小海豚专属保障计划”，保障范围包括意外伤害和意外医疗，受益学生达 14000 余名。目前，“小海豚计划”已成为富德生命的一张公益名片，在 2017 年度曾入选中保协“保险扶贫先锋榜”。

2018 金融企业扶贫创新评选活动是由新浪财经联合新浪公益、微公益共同发起，在行业内具有较高影响力，活动旨在甄选最具创意与最具成效的金融企业扶贫项目、优秀扶贫机构及优秀扶贫个人代表。本届金融企业扶贫创新评选活动历经 3 个月激烈角逐，并经过网络投票和专家评审科学严谨的评选。此次获奖，是专家评委组对公司坚持保险扶贫和公益创新的肯定与褒奖。

富德生命人寿云南分公司 / 沐阳

富德生命人寿玉溪中支荣获“爱心企业”称号

8 月 26 日下午，玉溪暖暖公益成立两周年大型庆典活动在玉溪市红塔区聂耳音乐广场举行。暖暖公益志愿者、演出人员、合作企业及群众共计 1000 余人参加庆典。富德生命人寿玉溪中支作为战略合作伙伴受邀参加，并在活动现场搭建保险资讯服务点帐篷为群众提供保险咨询及赠送意外险服务。

服务点帐篷内摆放了保险宣传折页及公司的介绍资料，路过的群众纷纷驻足询问保险相关问题。由于玉溪地区处于滇东地震带小江地震区，多数市民具备防灾减灾意识，且 8 月 13 日发生在玉溪通海的 5.0 级地震再次给大家敲响警钟，当天下午在服务现场咨询保险的群众特别多。

根据现场咨询少儿保险较多的情况，服务点负责人立刻指定了一位专员为群众提供专业的产品讲解服务，从保险保障功能出发，向大家讲解了保险越早买越好的理由，传递了先买家庭支柱，再买小孩、父母的科学投保方式，同时向需要的群众赠送了公司的意外险。

充分结合公司客户服务节主题词，服务现场工作人员还通过公众号“富德生命人寿在线（S95535）”对群众开展“知识达人”答题拿大奖活动宣讲。知识性和乐趣性兼具的宣讲有效传递

了公司信息，在答题环节不少群众都能顺利口述富德生命人寿公司简介中的关键字眼，尽管奖品已抽完，但大家答题的热情不减。

在庆典颁奖环节，暖暖公益向玉溪中支颁发“爱心企业”奖牌及证书，以表彰公司心系国家，积极履行企业社会责任。事实上，投身公益积极履行企业社会责任，担当优秀企业公民是玉溪中支发展壮大过程中最大的亮点之一。这些年来，玉溪中支在不断完善机构职能、努力为社会大众提供保险服务的同时，坚持不懈地致力于慈善事业和社会公益活动，在保险精准扶贫、关爱孤寡老人方面尤其可圈可点。

富德生命人寿玉溪支公司 / 廖红萍

太平人寿云南分公司首次荣获2017 年度纳税突出贡献企业奖

8 月 20 日，太平人寿云南分公司荣获中共昆明市盘龙区委、昆明市盘龙区人民政府颁发的“2017 年度纳税突出贡献企业”奖项。这是云南分公司开业以来，首次获得该奖项。

太平人寿云南分公司在 2017 年的税收工作中加强经营管理，积极履行纳税义务，为盘龙区财政收入的完成做出了突出贡献，在 2017 年纳税贡献企业中排名 63 名。为鼓励公司加快发展，依法纳税，根据盘龙区扶持企业发展有关政策和公司 2017 年纳税情况，给与公司 2017 年度纳税突出贡献企业奖励，并颁发奖牌，同时兑现 2017 年度纳税企业生产经营扶持资金 16.12 万元。

在接到盘龙区财政局通知后，太平人寿云南分公司财务部第一时间整理相关资料，按要求前往盘龙区财政局办理领取扶持金手续，并领回纳税突出贡献企业奖牌。

太平人寿云南分公司财务部表示：将再接再厉，做好公司税务工作，争取获得更多的奖励和荣誉。

太平人寿云南分公司 / 陈春

国寿财险云南省分公司被评为 A 级纳税人

近日，国家税务总局昆明市税务局公布了 2017 年纳税信用评价结果，云南省分公司因认真履行纳税义务，及时缴纳各项税费，被评为 A 级纳税人。税务机关将向社会公告年度 A 级纳税人名单，并对 A 级纳税人提供便捷的税务服务。此次被评为 A 级纳税人，进一步提高了公司社会知名度、树立了品牌形象，同时为公司发展创造了更为宽松的税收监管环境。

国寿财险云南省分公司

太平财险云南分公司连续第六年获评“纳税突出贡献企业”

2018 年 8 月 22 日，中共昆明市盘龙区委、昆明市盘龙区人民政府授予太平财险云南分公司 2017 年度“纳税突出贡献企业”称号，并发放企业生产经营扶持资金。

据悉，自 2012 年以来，太平财险云南分公司立足央企担当、加强经营管理、积极履行纳税义务，为推动当地经济发展做出了突出贡献，获得当地政府的认可，这是太平财险云南分公司连续第六年获此殊荣。

后续，太平财险云南分公司将秉承集团“四个太平”的重大决策部署，围绕“央企太平”的建设要求，提升企业政治站位和社会担当，积极投身三大攻坚战，坚持新发展理念，服务云南地区实体经济发展。

太平财险云南分公司 / 段晓珈

• 保险论坛 •

新时期保险资金股权投资的风险、传导机制与防范措施

一、国内外保险资金股权投资的现状及趋势

（一）我国保险资金股权投资的现状

从 2003 年到 2017 年，我国保险资金运用余额从 1.19 万亿元增长到了 14.92 万亿元。根据中国保险监督管理委员会 2017 年末的统计数据，2017 年的保险资金配置情况为：银行存款 1.93 万亿元，占比 12.92%； 债券 5.16 万亿元，占比 34.59%；股票和证券投资基金 1.84 万亿元，占比 12.3%； 其他投资 6 万亿元，占比 40.19%。 如图 1 所示，包含房地产、股权投资和非标资产的其他投资占比这一数据在 2014 年才只有仅仅 16.9%， 可见保险资金的资产配置已经在这几年发生了较大变化，原本配置在银行存款及债权上的资产部分转移至新兴的投资产品上。

图 1 2013 年 -2017 年我国保险资金投资种类占比

（数据来源：保监会官网数据整理）

保险资金配置股权投资的原因有三方面：首先，股权投资能与保险公司的负债久期最佳匹配。中长期的股权投资项目收益相对稳定，从整个投资周期来看可以平滑市场波动带来的收益变动影响。其次，股权投资的收益在长期看来是可以跑赢通货膨胀的，固定收益类投资则不能。在保险资产配置的方案中，现金、债券、基金等投资产品的风险和收益率都保持在稳定低位，而股权投资通常用于增加保险资金的整体投资收益。最后，股权投资可以实现保险公司的多元发展，参与到实体产业的管理中，与相关行业进行资源整合，产生协同效应，帮助建立自己的保险产业生态系统。

（二）国内保险资金投资监管环境及趋势

2006 年 10 月保监会《保险资金间接投资基础设施项目试点管理办法》发布，保险资金进行股权投资的政策开始放松，未上市银行股权被纳入保险资金可投资范围。在此之前，保险资金的投资只能投资于债券、证券投资基金等固定收益类或低风险投资产品。如表 1 所示，经过 10 几年间股权投资相关办法的出台和不断修订，目前保险资金股权投资的种类已经比较全面，投资渠道较为丰富。监管政策规定了保险资金投资的大类比例，使投资风险得到了有效管控。

表 1 保险资金股权投资相关监管文件及主要内容

时间	监管文件	主要内容
2006年10月	《关于保险机构投资商业银行股权的通知》	允许保险资金投资未上市商业银行股权
2010年8月	《保险资金运用管理暂行办法》	允许保险资金投资境内未上市公司股权
2010年9月	《保险资金投资股权暂行办法》	对保险资金股权投资的方式、资质、投资范围等做出详细规定
2014年2月	《中国保监会关于加强和改进保险资金运用比例监管的通知》	保险资金投资股票、基金与未上市企业股权三项的合计权益大类份额上限比例确定为30%
2014年8月	《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》(国务院)	鼓励设立不动产、养老等专业保险资产管理机构，允许保险资产管理机构设立夹层基金、并购基金等私募基金
2015年9月	《关于设立保险私募基金有关事项的通知》	支持保险资金设立各类私募基金、产业基金及母基金
2018年1月	《保险资金运用管理办法》	保险公司重大股权投资限于自有资金
2018年4月	《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》	鼓励保险资金直投，嵌套类资管产品、信托投资通道封闭

（数据来源：公开资料整理）

从监管政策的变化可以看出，我国的政策监管对于保险资金股权投资的种类是不断放开的，但是受 2014-2015 年资本市场投资乱象的影响，在金融行业整体去杠杆的整体监管思路下，保险资金股权投资的监管政策变得更加完善和严谨，投资方式进一步细化规范，有利于保险资金股权投资健康发展。

（三）国外保险资金股权投资的现状

纵观各国股权投资市场，追求稳定收益的保险公司和养老基金一般不直接投资具体的股权项目，这些资金交由专业的资产管理公司或私募基金管理，甚至直接投资于专业投资机构。因为在国外金融市场发展的几十年历史中，各种金融业务发展高度专业化，保险公司更多的关注于自身的保险业务发展，将投资的事情交给更专业的投资机构去操作，自身的投资部门做好组合管理即可。例如英国保诚保险将保险资金交由瀚亚投资管理，而加拿大养老保险金是由加拿大养老金计划投资委员会 (CPPIB) 管理投资的，这些资产管理机构的投资高度专业化，在股票及股票型基金的投资比例超过一半，2017 年 CPPIB 在权益资产配置占比达 55.3%。国外的保险资金管理机构比较重视股权投资的长期收益，将大部分资产配置在已经成熟经营了多年的上市公司上，经过长期的跟踪研究选定了公司后基本上以长期持有为主。

针对这种特性，国外监管机构一般是规定了股权投金额在保险公司总资产中的权重。同时，国外保险公司的投资活动也需要满足偿付能力的要求。各国对保险公司股权投资的监管不尽相同，但是全球呈现出美国监管严格，欧洲监管宽松的现状。

美国的养老基金是股权投资的主力，大部分保险公司都选择成立独立的保险资金管理公司进行投资活动，或者将保险资金委托给第三方资产管理机构。 在完备的保险立法下，美国严格限制保险资金投资的渠道和比例，且严格执行分业经营的监管思路。目前，遵照《金融服务现代化法案》的规定，保险公司可以对证券和资产管理行业综合经营，但是并不能对银行业混业经营。

英国拥有悠久的保险历史，从 20 世纪 70 年代开始放开保险公司投资股权投资基金。目前英国相关法律并未严格限制保险资金投资的渠道和比例，而是规定了保险公司核定资产的计算方法和标准。不符合认可资产的资产无法认定为可偿债资产，从偿付能力上收紧了投资的总闸口，总体监管环境比较宽松。

中国香港也是通过偿付能力的监管来管理保险公司的投资行为：保险公司在香港的业务持有的资产不低于其在港业务负债与偿付准备金之和的 80%，从投资资金总量上对保险公司的资金做了规定。同样，中国香港也对保险公司的资产类别做了相关规定，且限制了在港保险公司投资境外股权的比例。但是中国香港对股权投资的比例限制较为宽松，主要依靠市场化行为调控。

（四）新会计准则对保险资金股权投资的影响

除了现行监管政策会对保险资金股权投资产生直接影响外，与股权投资直接相关的会计准则也对保险资管产生重大影响。IASB（国际会计准则理事会）于 2014 年发布了《国际财务报告准则第 9 号——金融工具》（以下简称“IFRS9”），对金融工具的分类和计量、金融资产的减值等内容进行了修订。中国财政部于 2017 年 3 月 31 日发布的《企业会计准则》第 22 号、23 号、24 号和 2017 年 5 月 2 日发布的《企业会计准则》第 37 号等准则（以下简称“新会计准则”）实现了国内金融机构的会计准则与 IFRS9 接轨。

1、新旧准则的对比变化和要求

新会计准则从规定层面上主要有三方面变化：一是将原本划分为四类的金融资产重新严格划分为三类，即以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产（FVTPL）、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（FVOCI）、以摊余成本计量的金融资产（AC）。二是将金融资产减值会计由“已发生损失法”修改为“预期损失法”，提前、足额计提金融资产减值准备，以满足 IFRS9 对金融资产整个存续周期进行减值测试和计算的要求。三是调整了套期会计的相关规定，使套期会计更加如实反映企业的风险管理活动。

从具体的操作层面，新会计准则规定非交易性权益工具投资初试划分为 FVOCI 后不可逆转，投资机构将根据合同现金流量测试（即 SPPI 测试）和业务模式测试的结果对投资资产进行初始资产

分类。这杜绝了保险公司通过实质股权投资但以股价浮动盈亏调整计入当期利润。

2、对股权投资类资产的影响

新会计准则对股票、基金类产品投资的要求更高，需要在投资开始时确认为 FVTPL 或者 FVOCI，持有期价损益将实时地全部体现在利润表上或资产负债表上，不存在持有期价差计入资产负债表，卖出时价差收益计入利润表的调节手段。

对于保险公司确认进行长期股权投资的资产，仍然按照成本法或者权益法核算。根据《企业会计准则第 2 号——长期股权投资》的规定，投资方能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为其联营企业。为实现并表收益，在初始投资时，保险公司应将长期股权投资资产划分为 FVOCI 能够减少价格变化对当期利润的影响，实现稳定收益。鉴于新会计准则正式实施后会对保险公司的资产配置提出更高要求，且各类投资资产划分更加审慎，保险公司应该加大在长期股权投资上的比重。

二、保险资金股权投资的风险分析

（一）保险资金股权投资面临的风险

成功的保险公司的经营需要“两手都要抓，两手都要硬”。展业承保这只手是保险资金的主要来源，负责将保费吸纳入保险公司，而投资这只手是保险公司盈利的重要组成部分，投资收益的提升有利于扩大利差益。投资的风险与收益并存，保险资金参与股权投资的风险主要有：

1、利率风险：利率的变化会造成企业融资成本和投资回报的变动，对企业的负债成本产生重大影响，增加了市场主体经营的不确定性，对整个股权投资市场环境造成影响。

2、政策风险：政策风险包含国家主权的政治环境变化风险和监管机构的监管趋势变化风险。前者更多地影响保险资金海外投资的收益，在政治政策不稳定的国家和地区，保险公司很难进行长期股权投资。新旧政权的更替会造成前后政治政策的变化，极端情况下政策会完全反转。后者主要影响本国范围内投资的风险，决定保险公司投资的策略。

3、投资项目风险：任何一个项目都是隐含着投资风险的，其中既包括被投企业所在行业的外部风险，也包括企业自身的经营风险、法律风险等。

4、操作风险：投资管理人的投资思维、投资能力、项目理解能力都是影响投资项目收益的因素。投资管理人的研判失误或者寻私贪污行为等人为操作风险会直接造成项目投资损失。

5、信息不对称风险：投资人对企业的尽职调查难以完全掌握企业信息，被投资企业有动力以隐瞒自身缺陷、业绩造假、粉饰报表等行为骗取投资。这造成了投资人和被投企业之间的信息不对称，进而产生投资风险。

（二）股权投资风险传导机制

由于股权投资高风险高收益的性质，监管部门对保险公司的股权投资进行了比例监管。中国保监会 2010 年发布的《保险资金股权投资管理办法》，对保险公司直接投资股权、投资未上市企业股权、投资股权投资基金等未上市企业股权相关金融产品的账面余额等进行比例限制。这一方面是保证保险资金投资的稳定性，对于各类投资标的规定大类比例，防止所有鸡蛋放在一个篮子里面全部打碎的风险，另一方面是防止某类资产风险在整个保险资金甚至金融系统内的传导。

保险资金股权投资风险的传导具有从项目到公司，从市场到公司的特点。 单项投资的风险对于公司来说相对可控，这类投资项目风险来源于项目本身，比如投资估值过高、公司经营不善、竞争力下降或者由于信息不对称导致的错误投资等，投资标的的风险暴露会直接导致本项投资损失。但是在国内现行的投资比例监管大环境下，监管部门已经从制度上对股权投资的风险进行了防范，单项股权投资风险最大损失仅为整体保险资金的小部分。保险公司需要警惕的是市场风险传导至所投资的股权项目导致的整体损失，比如利率的变化导致企业资产在短期内出现的剧烈波动，造成整体股权投资项目收益损失，或者因为保险资金股权投资领域过于集中导致应对行业风险的能力较弱。前一种情况会导致股权投资整体收益波动，后一种情况会在所投资领域行业风险爆发时产生投资损失，两种情况都是从市场的风险传导至公司层面。

（三）中国平安股权投资的风险案例研究

中国平安保险集团（下称平安）作为保险业的龙头，经过多年的发展，其保险业务已经在业内取得了数一数二的成就，综合金融服务也是同行追赶的对象，同时集团旗下的各投资平台管理的保险资产数量庞大，投资收益处于同行内高位水平。

俗话说得好，常在河边走，哪能不湿鞋，参与投资的项目越多，投资风险爆发的概率就越大。从 2007 年投资比利时富通集团踩雷，到入主上海家化后的管理人纷争再到最近战略投资的碧桂园，平安可以说是参与股权投资总量最大也是投资风险暴露最多的保险公司。

投资富通集团

2007 年，平安聘任国外投资人皮尔斯作为掌管平安国际投资团队的首席投资官。在富通集团因为次级债问题导致公司股价连续 4 个月下跌的当口，平安在不到一年的时间里分两次共计花费 238 亿人民币收购了富通集团 4.99% 的股份。完成收购后不久，富通集团就在强行并购荷兰银行和全球金融危机的双重打击下发生了财务危机。在各国政府干预富通集团资产重组的过程中，平安完全被排斥在外，最先开始的比利时、荷兰、卢森堡业务拆分不仅没经过股东大会，甚至连拆分后的收益也未分给平安一分钱。平安当初购买的股票在经过富通集团资产处置后，只剩下 10 亿市值，缩水 228 亿。在这次海外投资中，平安暴露的问题或者风险如下：

1、信息不对称风险：本项目投资决策到实施阶段只有几个月的时间，尽调工作完全没有做到位，当时富通集团隐瞒了 40 亿欧元的亏损。直到富通集团的债务爆发，本项目的信息不对称风险才演变为项目风险。

2、操作风险：操作风险来源于实际操作投资项目的团队能力不足或者工作疏忽。在这个案例里面，基金经理出身的皮尔斯带有着机构投资者的投机心理，需要负主要责任，而其带领的投资团队也许在当时并不具有海外投资能力。在这样的投资思路下，皮尔斯团队一旦看到抄底的机会就在没有深入研究公司状况的情况下大举进入投资，无视了富通集团的财务风险。

3、政策风险：在比利时政府处置富通集团的过程中，平安始终处于弱势一方，一方面是因为投票权的不足，另一方面是因为比利时政府在对待中国投资机构时并没有做到欧洲投资机构一视同仁。

入主上海家化

上海家化的历史可以追溯到 1898 年香港广生行，经历过百余年的传承，上海家化已经成为了在国内颇具影响力的名族品牌，属于在资本市场中的民族家用化妆品企业龙头。为了搭建自己的大消费平台，做到全方位的一站式服务，且可以对接当时平安控股的壹号店，平安在 2011 年开启了对上海家化的投资。 但这笔投资却被新老企业管理人的斗争险些毁掉。

2011 年 11 月 7 日，上海家化响应政府文件要求公开进行国资股权的转让。上海平浦投资有限公司耗资 51.09 亿元并承诺在 5 年内追加 70 亿投资的方案，成功竞购原国资股东上海家化集团 100% 股权，间接持有上海家化 27.72% 股权后成为实际控制人。上海平浦投资有限公司为平安信托旗下平安创新资本的全资子公司，平安就此入主上海家化。

明显是吸取了富通集团投资案的经验教训，对于上海家化的董事会席位和股东表决权，平安控制得很稳，也导致对这家公司的经营控制得过于紧。2013 年 5 月 11 日，在大股东平安信托的发起下，上海家化集团通过临时董事会免去了葛文耀的董事长兼总经理职务。但是 2013 年 11 月在平安主导的选举中上任的新任董事长兼总经理谢文坚却并没有带领上海家化更上一层楼，反而差点将上海家化推向深渊。之后经过 2015 年和 2017 年两次要约收购及 2016 年的股权激励计划股票回购，平安及其关联方合并持有上海家化 52.02% 的股份，完成了对上海家化的绝对控股。

再回到 2013 年 11 月，平安在上海家化董事会选举后，派驻谢文坚履职上海家化董事长。当年因个人问题被免职的葛文耀却在 2016 年 11 月实名举报“谢文坚用三年时间掏空上海家化，报销大量私人费用”。且不说谢文坚的个人问题，上海家化在其任职的 2014-2016 年三年间，营业收入增长率分别为 19.38%、9.58% 和 -8.98%，而净利润也在 2016 年巨幅下滑至 2.1 亿元，不及 2013 年净利润 8.2 亿元的 30%。如图 2 所示，造成业绩下滑的的同时，上海家化的股价再未达到 2013 年的高点。

图 2 2010 年 -2018 年上海家化股价走势图
（数据来源：wind 数据库）

在这个长期股权投资案例中，平安吸取了教训，将操作风险降到了最低，但还是在投后管理上暴露了诸多风险。首先，在投资上海家化后，平安派驻的职业经理人谢文坚此前在强生医疗工作了 13 年，对日化行业并不太了解，且个人廉洁问题存疑，造成了公司的战略定位不清晰，主营业务受损。其次，强行免职在上海家化服务了 28 年的原管理人葛文耀，导致公司长期处于人心不稳的状态，生产能力和销售能力停滞不前。最终公司利润下降，损害了股东自身的利益。

总体来说，平安参与股权投资的项目数量多，个别项目单体数额巨大，风险爆发时会对投资的绝对收益产生较大影响，但相对于平安整体的投资体量来说这些投资的损失金额比例尚在可控范围。

三、保险资金股权投资的风险防范

（一）紧跟政策趋势

长期稳定的投资政策环境是保险公司股权投资收益的外部保障，保险公司不同于 VC、PE 等投资机构，大部分股权投资不以短期退出获利了结为目的，更多地在于通过股权投资掌握所投资产业的资源，获得长期稳定的收益。保险公司在进行股权投资活动中，第一要研究自身所处的投资环境，从国家政治环境、经济利率环境到监管环境、行业发展环境等方面，都需要做好研究工作。第二要结合监管要求和自身投资的现状及时调整投资策略，确保按照监管规定投资，避免因违规操作引致的处罚。

（二）资产负债匹配

保险公司最主要的经营目标是稳健运营及价值增长，所以在进行股权投资时需要充分考量自身风险承受能力。股权投资可以显著提高保险资金运用效率，但是保险公司应该更加关注长期股权投资对于保险公司负债的匹配程度，合理安排资本退出期。若以高收益率作为投资的主要目标进行组合管理，将面临较大的潜在损失风险，严重的将会将风险传导至主营业务上影响主业经营。

（三）项目风险及投资决策管控

股权投资项目是投资风险的源头，如何识别项目风险是保险资金管理机构永恒的课题。项目风险的识别要求保险公司或者保险资管机构组建专业的投资团队，做好投资前的项目尽职调查，充分论证探讨投资的可行性。保险公司需要在监管制度下建立一整套适应本公司主业经营及投资的风险管理制度和战略规划体系，在投资前由投资管理委员会研究决定，严格按照决策审批流程操作；在投资后做好对项目经营情况的持续关注分析，提前预判项目风险变化可能带来的损失。

四、结论与建议

（一）对监管机构的建议

国外保险公司将保险资金交由专业投资机构管理的模式已经被市场证明是最适合保险资金管理目标的。我国尚存在资本市场投机性严重，股东将保险公司当作低成本融资工具等现象，在这些大环境开始变化后，监管部门要及时改变监管思路，放开保险公司直接投资专业资产管理公司或者私募股权基金的限制。一方面可以效仿国外保险资金投资的管理模式让保险资金高效运转，另一方面可以让保险公司通过参与专业的投资机构的经营间接拥有专业投资能力。

（二）对保险资金股权投资风险防范的建议

为降低保险资金股权投资风险，防止风险在保险基金体系内传导，保险公司应采取以下预防措施：

1、充分认识到 2016 年以来新时期监管政策的已经从鼓励保险资金全面投资变化为要求保险资金投资健康有序发展。坚守保险姓保、回归本源的经营主旨，在投资中注重投资标的与保险行业的协同性、融合性，让保险资金在医疗健康、养老看护等方面发挥重要作用。

2、做好新会计准则的实施准备工作。新会计准则的正式实施会对保险公司业务经营、数据分析和信息系统产生较大影响，在新会计准则正式实施前，保险公司应该做好系统开发调试和数据统计工作，确保完成新旧准则在业务操作上的无缝衔接。

3、建立健全投资管理决策体系。保险资金投资机构在对资金调度、投资策略、资产负债匹配的基础管理工作完善后，需要建立一套可实施的投资决策管理制度。保险资金投资决策要逐级授权，集中管理，与风险管理部门及财务部共同完成资产负债匹配管理和资金流动性管理。

4、注重投资项目的投前尽职调查和投后管理，做好投资人自身的定位，在为所投企业提供金融资源和产业资源的同时，合理地对企业经营进行管理。持续关注投资项目的风险变化，建立风险资产处置预案。

深圳金融创新研究会 万鹏

首个区块链健康数据授权查看证上线：破解数据共享难题

近日，阳光保险联合慈铭体检、阳光融和医院共同合作，基于布比网络科技有限公司和北京比邻共赢信息技术有限公司提供的区块链平台，推出了国内首款区块链环境下的个人健康数据授权查看证——健康介绍信。

据了解，健康介绍信创新突破了平台壁垒，构建起高效、可信赖的个人健康数据共享网络，让客户的体检报告可以合法、安全、便捷的流通，为多方共同服务客户开启新篇章。

健康数据“即调即用”，开启互联互通新时代

据了解，健康介绍信相当于个人授权的健康数据查看证，在客户需要提供健康证明时，可以在线授权第三方查验可信赖的健康数据，无需去医院、体检中心即可在线证明健康。如短期离职、资格证书考试、银行信贷、体育赛事、保险购买等，均不用重复体检。健康数据的“即调即用”，既减轻了经济负担，减少了资源浪费，又提高了各方的效率。

据悉，客户在买保险时，首先通过“健康介绍信”授权保险公司查验体检报告，体检机构读取并验证授权信息，验证通过后，根据本地健康识别程序给出数据结果，随后，保险公司根据体检机构给出的数据结果，为客户提供相应的定制化服务。

整个授权过程中，客户的原始数据没有泄露给保险公司，且未离开数据所在地。区块链公开、透明、可追溯、不可篡改等特性，确保了数据的真实完整，防止了数据被恶意使用及用户隐私泄露的风险。

同时，区块链去中心化的特性，有效地解决了传统数据存在作假、运作不透明、流向不清晰等问题；降低了准入门槛，使得更多的企业，单位及个人能够以更开放，相互协作的方式接入其中，平等独立地发掘数据的价值。从而在保护客户权益的基础上，让数据能够安全流通起来。

破解行业痛点，构建互惠互利新模式

长期以来，在保险机构、医疗服务机构和客户之间的信息不对称现象普遍存在，因而导致保险公司作为信息薄弱方，经常出现产品高度类同、保险费率门槛高、细分与个性化市场不足、风险管理成本与收益不匹配等诸多弊病。另一方面，体检机构获取和存放数据，也存在成本高、开销巨大等问题；与此同时，客户在使用个人证明健康上也异常不便，重复体检、来回跑腿、不受信任等情况屡见不鲜。

可见，传统的健康数据存贮与使用方式，长期处于一个“三方”不讨好的格局。而“健康介绍信”的推出，成为了攻克这些难题的突破点。

对于保险公司而言，利用客户授权的“健康介绍信”得到可信的客户数据，精准匹配客户需求，

评估商业机会与风险，从而制定差异化定价和定制化的产品，形成对客户的个性化服务。这也将成为保险企业由产品中心向“客户中心”转变的“里程碑”。

对体检机构来说，所存放的数据可以被多次使用，实现数据价值多样化，合作模式公平开放透明，数据源具备走向市场的条件，减轻维护数据的负担。

作为客户，其自身将拥有健康数据的使用权，可以通过提供自身数据信息，获取更加个性化的服务和优惠。

首个应用产品落地，颠覆传统定价模式

据了解，阳光保险官方微信服务号已上线了首款基于“健康介绍信”模式下实现差异化定价的健康保险——女性特定疾病险。

与传统保险不同的是，该产品颠覆了“千人一面”“一刀切”的定价模式，让客户依据自身健康状况来进行差异化定价。投保时，只要成功授权险企查看“健康介绍信”，产品就会根据不同健康状况评估给出 7-9 折差异化的定价优惠，越健康，保费越低。在这个过程中，由于险企可以获得可信赖的数据，承保时信息完全对称，理赔可以实现在线费控管理，即时赔付，使保险服务黏性更高，更加人性化。

29 岁的宋女士就是该产品的首批体验者之一，“之前在慈铭体检过，体检完我以为体检报告就没有用了，没想到能用健康介绍信来打折，我享受了 7 折优惠，保费不到 16 块钱，获得了一年 12.5 万元特定疾病保障，这个过程 2 分钟就完成了，不但保费便宜，而且使用非常方便。”

据阳光保险未来中心负责人介绍道，未来阳光保险将联合更多的拥有健康数据的企业，提供更多、更全的差异化定价的保险产品及个性化定制保险产品，“这是一个安全、开放的平台，所有保险公司都可以平等、自由加入或退出。”

险企可以利用“健康介绍信”来更加了解客户，为客户创造更好的产品与服务。建立在可靠数据交互的情况下，降低风控成本和提高产品效益。“目前，平台在标准化建设上已经比较完善，其它保险公司加入仅需要开发相应接口，开发周期在三周左右，成本不足十万。”该负责人表示，“其他愿通过数据为客户提供服务的企业，都可以根据需求接入并在客户授权的情况下使用数据。”

比如企业单位入职体检，金融机构评估风险等，都可以利用“健康介绍信”来优化服务。对参与者既没有很高的技术门槛，也没有行业及规模要求，一切在于市场的相互选择。

另外，在该模式下，数据只能被使用而不能被“拿走”，因此不会被复制泄露，提供方可以持续通过服务获取收益，增加数据价值。同时，也将吸引更多的数据提供方加入，其他数据维度也可以复制“介绍信”模式，建立一个可信、透明、可追溯的数据流通的业务协同体系，共享流通。

当前办理某些国家签证时需提供收入证明，客户需先到银行提申请，由银行将相关金融交易数据打印出来，盖章形成存款收入证明。客户借此证明自身财务状况，赢得签证官信任。

“我们可以基于‘介绍信’模式做‘收入介绍信’，打通相关数据，在办理签证时，便可在线快捷出示可信赖证明。”阳光保险未来中心负责人说，“类似的产品还有学习成绩、消费情况、信用情况等都可以使用‘介绍信’的模式来让数据流通起来。”

各行各业都可以利用数据流通，更深入了解客户真实情况，实现个性化、定制化、精细化的生产和服务，提升服务水平，持续改善客户体验。未来，差异化产品，数据化交易，无疑是市场发展的趋势。获得数据，分析数据，挖掘数据价值，利用数据不断开发差异化的产品，提高核心竞争力，让客户获取最大化价值，引领商业模式的变革。

阳光产险云南省分公司

改革开放——保险事业发展的必由之路

【内容提要】中国的保险事业经历了组建、发展、整顿、收缩、停办国内业务、撤销机构的艰难历程，党的十一届三中全会及改革开放使中国的保险事业获得了新生，并得到了蓬勃发展。作者从楚雄州乃至全国保险业发展实践中的一些数据和事实充分证明，只有改革开放，保险事业才能发挥应有的功能作用；只有改革发展，保险事业才能更好地适应社会发展和人民群众的需求；只有改革发展，保险事业才能兴旺发达。

【关键词】保险历经曲折　改革开放获新生　成绩斐然　前景广阔

新中国的保险事业伴随着中华人民共和国的诞生而孕育而生并在曲折的历程中探索，经历了组建、发展、整顿、收缩、停办国内业务、撤销机构的艰难历程。党的十一届三中全会开启了我国具有划时代意义的改革开放历史征程，也使中国的保险事业获得了新生，并得到了蓬勃发展。40 年来，我国保险事业取得的巨大成就证明了只有改革开放，保险事业才能发挥应有的功能作用；只有改革发展，保险事业才能更好地适应社会发展和人民群众的需求；只有改革发展，保险事业才能兴旺发达。

一、楚雄州保险事业在曲折中发展壮大

1950 年 12 月 19 日，中国人民保险公司云南分公司在一平浪建立办事处，这是楚雄州保险事业的开端。1951 年 4 月 19 日，中国人民保险公司云南分公司楚雄支公司正式成立，标志着楚雄州有了正式的保险机构。在 1951 年 4 月至 1959 年 5 月的 9 年间，由于一些政策原因，楚雄州保险事业一直处在组建、发展、整顿、调整的不稳定阶段。保险机构最多的时候达 17 个，保险干部最多的时候达到 110 多人。据有关资料显示，在 1951 年 4 月至 1959 年 5 月的 9 年间，全州共收保险费 115.35 万元，支付赔款 36.33 万元。1958 年下半年，在“左”的思想冲击下，片面认为实行“一大二公”后，保险没有存在的必要，国家财政部、人民银行作出国内保险已完成历史任务应当停办的决定。1959 年 1 月，全州停办保险业务并进行善后处理，5 月，保险机构正式撤销。在此后的 22 年间，保险在人们心中逐渐淡化和陌生。

党的十一届三中全会全面认真清理了“文化大革命”及其之前“左”的错误，重新确立了党的一切从实际出发，理论联系实际，实事求是，在实践中检验真理和发展真理的思想路线，作出了把党的工作重点转移到社会主义现代化建设上来的伟大决策。为实现社会主义现代化建设的需要，坚持按客观经济规律办事，1979 年 4 月 9 日，经国务院国发〔1979〕99 号文件批准，决定逐步恢复国内保险业务。1980 年 11 月，中国人民保险公司楚雄中心支公司正式恢复，并于 1981 年正式恢复办理保险业务，当年实现保费收入 32 万元。标志楚雄州保险事业走入了新的历史发展时期。

自 1980 年楚雄州保险事业恢复至今近 38 年的改革发展历程，楚雄州的保险事业从小到大，从弱到强；从原来的一家保险公司独家经营发展到如今有 24 家保险主体，保险市场化相对较高的城乡保险服务网络。保险从业人员由原来的 20 多人发展到如今的 9500 多人。保险的险种有原来的“老三险”发展到如今的几百种。保险业务规模由原来的 32 万元发展到如今的近 30 亿元，年平均增长率达 27.21%。特别是从一个几乎被人遗忘和广大公众较为陌生的行业发展到如今被大多数人知晓，并具有经济补偿、资金融通、社会管理的职能作用的新兴朝阳行业。

二、改革开放促进了保险业的体制机制日趋完善

1980 年恢复国内保险业务，人员组成主要来源：一是人民银行、财政等部门抽调部分领导及人员；二是在五十年代从事保险工作的同志回归；三是社会招收的高中毕业生。由于保险已停办了 20 多年，大多数同志对保险都比较陌生，不知道怎样开展业务，当时保险业务隶属于中国人民银行的一个部门。1982 年 12 月 27 日，国务院批准了《中国人民保险公司章程》和批准成立中国人民保险公司董事会、监事会。从此，中国人民保险公司根据章程规定和贯彻执行国家有关保险工

作的方针政策，积极发展业务。当时业务的推动主要靠政府发文推动，随着业务的拓展，机构也随之增加。

我们知道，保险是建立在大数法则的基础上，通过“风险损失率”、“生命表”等大量的基础数据建立数据模型进行费率的测算和保险条款的拟定。当时国内根本没有“风险损失率”、“生命表”等基础数据，没有一位保险精算师。随着改革开放的步伐，我们与国外交流日益增强，当时保险的基础数据都是参考国外的一些数据，如美国、德国、英国、日本等国家的一些数据进行测算和修正。随着我国保险业务的不断深入发展，随后才逐步建立起我国保险的数据库（平台），才有我们自己的保险精算师。

自 1949 年以来的 40 多年，新中国还没有一部保险法。1985 年，国务院颁布了《保险企业管理暂行条例》。《条例》实施之后，中国人民银行陆续批准成立了中国平安保险公司、中国太平洋保险公司等新的保险公司，结束了保险业独家经营的现状，保险市场化有了雏形。随着社会主义市场经济发展的步伐加快，我国迫切需要制定一部与国际接轨的保险法律和建立相应的保险监管体系。1992 年《中华人民共和国保险法》的起草工作正式启动。1993 年 12 月，《中华人民共和国保险法送审稿》报送国务院，1995 年 6 月，在八届人大常委会第 14 次会议上获得通过，成为中国保险法制史上的分水岭。《保险法》的颁布对规范保险活动，保护保险当事人的合法权益，促进保险业健康发展发挥了重要作用。这部法律颁布时独立的保险监管机构并没有马上成立，1995 年 7 月，中国人民银行成立了保险司，作为保险业的监管机构。3 年后，保险司从人行分离出来。在此基础上，中国保监会于 1998 年 11 月正式成立。随着我国保险业快速发展，保险业的内部结构和外部环境都发生了很大变化，保险实践中也不断出现一些新情况、新问题，为适应国家重大政策调整和保险业改革发展需要，《保险法》经历了四次修改。

中国保险业是中国对外开放比较早的行业之一。1992 年，国务院批准美国国际保险集团所属友邦保险公司在上海设立分公司，开始进行保险开放试点。外资保险公司进入国内保险业对国内保险企业的发展有着积极的影响，主要表现为提供了更多的资金、更为先进的技术、更为成熟的管理经验和更为先进的营销模式。美国友邦保险的保险营销员销售管理模式在当时国内尚属空白，面对较为先进的保险销售管理模式，国内保险业内大开眼界，纷纷效仿。以楚雄为例，1996 年 8 月，中国人寿楚雄分公司筹备并建立个人寿险营销机制，设立楚雄城区营销部，招募营销员 55 人，当年保费收入 85 万元。经过两年的试运行，1998 年，分公司设营销总部，在全州各县设立营销部，初步形成了上下一条线的营销管理机制，年度保费收入突破 1000 万，为个人寿险营销专业化、规范化发展奠定了基础。随着对外开放程度的加深，外资保险业机构在华蓬勃发展，外资机构数量稳步增长。截止 2017 年末，共有外资保险营业性机构 71 家（保险公司 56 家、保险中介机构 14 家、资管子公司 1 家）；外资保险公司的总资产 1.03 万亿元，同比增长 13.33%，保险费收入 2140.06 亿元，同比增长 35.7%；外资保险公司的总资产份额和保险费市场份额分别为 6.71% 和 5.85%。

三、改革与发展促进保险事业更好地适应社会发展和人民群众的需求

保险业恢复初期，由于人们对保险比较陌生，保险能提供的险种（产品）较少，参加保险的单位和个人不多，保险的作用发挥有限。随着改革发展步伐的不断推进，保险逐步被社会和广大人民群众所认识、所接受，目前，保险业已经渗透到社会生产和生活的各个领域，保险的“经济助推器”、“社会稳定器”的功能作用和保险的经济补偿、资金融通、社会管理的职能作用日益显现。

（一）保险的服务领域不断扩大和延伸。目前保险服务范围已涉及财产保险、农业保险、人身保险、健康保险、大病保险、责任保险、信用保险、保证保险等领域，保险的险种达几百种，能提供人们选择的保险产品越来越多。

（二）保险保障程度不断提高。目前绝大部分的人群都已不同的方式参与和接受过保险的服务，商业保险已成为社会保障体系的重要组成部分。随着改革发展的不断深入，保险保障的层次和水平不断提升。2017 年，我国的保险业为全社会提供风险保障 4154 万亿元，同比增长 75%；原保费收入达 3.66 万亿，增速 18%; 累计保险赔款和给付 1.12 万亿元；保险深度（保险深度 = 保费收入 / GDP，反映了该地保险业在整个国民经济中的地位）4.42%，较上年增加 0.26 个百分点；保险密度（保险密度 = 保费收入 / 人口数量，就是平均一个人花多少钱买保险）：2646 元，较上年增加 407 元。保险密度是改革开放初期 1980 年的 5629 倍。

（三）资金融通功能日益发挥。保险的资金融通功能是随着现代保险业，尤其是现代寿险业的迅速发展和金融环境的不断完善而越来越突出。保险企业通过保险资金的积聚、运用和分配功能方面可以积聚大量社会资金，拓宽居民储蓄转化为投资的渠道，分散居民储蓄过于集中银行所形成的金融风险。另一方面可以为资本市场的发展提供长期的、稳定的资金支持，实现保险市场与货币市场、资本市场的有机结合和协调发展。据统计 2017 年，全国保险资金运用规模达 14.92 万亿元。随着经济的不断发展，特别是金融行业不断创新，保险资金融通的功能发挥的空间也非常广阔。正是由于保险具有资金融通功能，进而具备了金融属性，保险业与银行业、证券业一起已成为金融业的三大支柱。

（四）保险的社会管理职能作用日益显现。主要表现在以下几个方面：一是保险根据风险转移的属性要求，将对各类风险进行的研究和管控，有效提升社会风险的管控能力；二是保险通过发挥其经济补偿或给付的保障功能，一方面使得保险基金在广大的被保险人之间实现了社会再分配，另一方面又通过其经济补偿机制，在全社会范围内为社会再生产的顺利进行和社会生活的稳定提供强有力的经济保障，减少了经济发展中的很多不安定因素，客观上起到社会稳定器的作用。三是保险业通过开展涉及国计民生和社会管理有密切关联的保险产品，如出口信用保证保险、各类公众责任保险、农业保险、大病保险、信用保证保险等政策性保险业务，从而参与到社会管理方面。保险的社会管理职能是我国建立和完善和完善社会管理体系的重要组成部分。

四、改革与发展促进了保险事业的兴旺发达

在改革开放后的 38 年里，保险业一直保持了强劲的发展势头。随着建立现代金融保险业发展步伐，保险业已经渗透到社会生产和生活的各个领域，保险市场规模不断壮大。2017 年末，我国保险市场主体和保险专业中介机构分别达 222 家和 2647 家。保费规模 3.66 万亿元，保险业总资产 16.75 万亿元，预计 2018 年我国将成为世界第二保险大国。目前，我国的一些大的保险公司也不再是以前的单纯的保险机构，而是集财产险、人寿保险、健康保险、养老保险、再保险、银行、证券、投资等为一体的现代保险金融集团公司。保险的功能作用得到了空前的发挥。

在肯定保险事业发展取得巨大成就的同时，我们也应清醒的认识到自身存在的问题和差距。一是，虽然保险规模发展较快较大，但保险深度和保险密度与发达国家相比差距较大，属于中下等国家发展水平；二是，保险业发展不平衡、不充分的问题较为突出，特别是在发生较大的自然灾害和意外事故时保险的保障及赔款占比较低。虽然保险产品已达几百种，但是真正受大多数老百姓喜爱并接受以及适应各种层次人群需求的保险产品较少；三是，保险机构整体的经营管理水平不高，参差不齐。增长模式单一，合规经营的根基不牢，风险管控水平较低，粗放式发展、野蛮式发展、环境破坏式发展情况依然存在；四是，保险销售人员整体素质不高，保险业的社会整体形象有待于提升。我们相信，这些问题和不足，都是发展中的一些必然现象。只要我们坚持党的领导、坚持改革开放、坚持走中国特色社会主义道路，在党的十九大精神的指引下，认真遵循习近平新时代中国特色社会主义思想，不忘初心，牢记使命。锐意进取，埋头苦干，把保险事业各项改革发展任务落到实处，中国的保险事业将会迎来更加辉煌的明天。

楚雄州保险行业协会 王建新

[参考文献]

《楚雄州保险志稿（一九五一 ——一九九六》 ——周崇文

《< 中国人民共和国保险法 > 的诞生》中国论文网 - 管理论文

《保险的三大功能和四大基本原理》 ——赵龙

《云南保险信息》2018 年第 9 期用稿统计表

单位名称	文字稿采用数	图（表）稿采用数	采用总数
云南省保险行业协会	6	10	16
曲靖保险行业协会	2	2	4
楚雄保险行业协会	4	4	8
昭通保险行业协会	2	1	3
红河保险行业协会	1	5	6
保山保险行业协会	2	1	3
丽江保险行业协会	1	1	2
太平洋财险云南分公司	4	2	6
平安产险云南分公司	7	10	17
阳光产险云南分公司	4	2	6
人保财险云南省分公司	13	11	24
鼎和保险云南分公司	3	4	7
华安保险云南分公司	1	0	1
国寿财险云南分公司	4	4	8
太平洋寿险云南分公司	2	3	5
永诚财险云南分公司	1	1	2
中银保险云南分公司	5	5	10
永安保险云南分公司	1	2	3
中国人寿云南分公司	12	16	28
新华保险云南分公司	1	1	2
华夏保险云南分公司	3	4	7
平安人寿云南分公司	3	2	5
太平人寿云南分公司	8	9	17
阳光人寿云南分公司	2	3	5
富德生命人寿云南分公司	6	4	10
太平财险云南分公司	4	4	8
人保寿险云南分公司	1	1	2
合计	103	112	215